

Departamento Administrativo Nacional de Estadística



Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización
y Normalización
-DIRPEN-

**Cuestionario de la
Encuesta sobre Ambiente y
Desempeño Institucional Nacional
-EDI- 2008
(WEB Y DMC)**

Agosto 2008



**CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y
DESEMPEÑO INSTITUCIONAL NACIONAL -EDI- 2008
(WEB Y DMC)**

TABLA DE CONTENIDO

A. INSTRUCCIONES GENERALES.....	3
B. UBICACIÓN LABORAL.....	5
C. BIENESTAR LABORAL.....	5
D. CREDIBILIDAD FRENTE A LOS RECURSOS.....	8
E. CREDIBILIDAD EN LAS REGLAS.....	9
F. CREDIBILIDAD EN LAS POLÍTICAS.....	12
G. RENDICIÓN DE CUENTAS.....	16
H. GESTIÓN POR RESULTADOS.....	19



**CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y
DESEMPEÑO INSTITUCIONAL NACIONAL -EDI- 2008
(WEB Y DMC)**

PRESENTACIÓN (WEB Y DMC)

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE- realiza anualmente la Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional-Edi, cuyo objetivo es conocer la percepción que tienen los funcionarios públicos sobre el ambiente y el desempeño institucional de las entidades a las que prestan sus servicios.

Por lo anterior, su colaboración y sus respuestas son muy importantes, debido a que los resultados de la encuesta son un insumo imprescindible para el diseño de políticas dirigidas al sector público.

Usted fue seleccionado de forma aleatoria, mediante un procedimiento probabilístico del que se obtuvo una cantidad apropiada de personas de cada entidad para que respondan el cuestionario. En esa medida, sus respuestas representarán la percepción de muchos otros funcionarios.

Es importante señalar que los datos son estrictamente confidenciales y no tienen fines fiscales ni pueden ser utilizados como prueba judicial; por lo cual el cuestionario ha sido diseñado de forma tal, que no sea posible identificar a la persona que responde.

En este sentido los resultados de la encuesta serán presentados de manera agregada y discriminada por entidad, sector y global nacional, en cumplimiento del Artículo 5 de Ley 79 de 1993.



**CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y
DESEMPEÑO INSTITUCIONAL NACIONAL -EDI- 2008
(WEB Y DMC)**

A. INSTRUCCIONES GENERALES (SÓLO WEB)

El cuestionario consta de ocho capítulos. El presente capítulo consigna las instrucciones generales para el diligenciamiento de la encuesta. El Capítulo B contiene preguntas relacionadas con la ubicación laboral del encuestado.

Los capítulos D, E y F contienen una serie de enunciados que evalúan el ambiente institucional a través de percepciones relacionadas con la credibilidad en los recursos, reglas y políticas relevantes para el funcionamiento de la entidad. Los enunciados de los capítulos C, G y H evalúan el desempeño de la institución, a través de la percepción en torno a resultados en bienestar laboral, rendición de cuentas y gestión por resultados.

Recuerde que en general, las preguntas están dirigidas a percepciones que se derivan de su experiencia sobre lo que ha sucedido en la entidad durante el 2008. La encuesta emplea un método inductivo, es decir parte de la percepción que tiene cada uno de ustedes desde su puesto de trabajo respecto a los procesos sustantivos de la entidad. Luego, sus respuestas son agregadas para obtener datos globales a nivel de la entidad, sector y total nacional.

Por favor tenga en cuenta las siguientes recomendaciones durante el diligenciamiento de esta encuesta:

- Lea cuidadosamente cada uno de los enunciados.
- Familiarícese con las opciones de respuesta, para mayor precisión en la misma.
- Seleccione sólo una opción en cada uno de los literales.
- Utilice la barra de desplazamiento que se encuentra a su derecha, para avanzar a lo largo de cada ventana de la encuesta.
- Tenga en cuenta que las preguntas E13, F19, y G29 representan un filtro de información que implican el paso a las preguntas E14, F20, y G30 respectivamente.
- Durante el desarrollo de la encuesta encontrará algunas **palabras resaltadas en color rojo**. Al hacer clic sobre ellas, se desplegará una ventana que le servirá de apoyo para aclarar el significado de términos que son de difícil comprensión.

Recuerde (WEB Y DMC):

El propósito de esta encuesta es conocer la percepción que tienen los funcionarios públicos sobre el **ambiente**¹ y el **desempeño institucional**² de las entidades a las que prestan sus servicios.

¹ Disposición de la entidad para seguir reglas, ejecutar políticas y administrar recursos.

² Capacidad de la entidad para adoptar un modelo de gestión pública por resultados, para informar sobre su gestión y para incentivar a sus funcionarios.



**CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y
DESEMPEÑO INSTITUCIONAL NACIONAL -EDI- 2008
(WEB Y DMC)**

B. UBICACIÓN LABORAL

B1.	Entidad:	Campo prediligenciado
------------	-----------------	------------------------------

B2. Cargo que desempeña dentro de la entidad:	
Directivo/Asesor/Ejecutivo³	<input type="radio"/>
Profesional/Técnico⁴	<input type="radio"/>
Administrativo/Operativo⁵	<input type="radio"/>

B3. Antigüedad en la entidad:	
De 1 a 6 años	<input type="radio"/>
7 a 11 años	<input type="radio"/>
12 a 16 años	<input type="radio"/>
Más de 16 años	<input type="radio"/>

B4. Sexo:	
Hombre	<input type="radio"/>
Mujer	<input type="radio"/>

C. BIENESTAR LABORAL

Las siguientes preguntas buscan conocer su percepción como funcionario sobre el grado de satisfacción respecto al reconocimiento de su labor en la entidad, a los incentivos laborales ofrecidos por ella, y al ambiente laboral para el desarrollo de las actividades.

En las preguntas C5 y C6, indique su grado de conformidad o inconformidad con cada uno de los enunciados planteados.

C5.	Durante el 2008...:	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	NS/NR
a.	Mi trabajo contribuyó al logro de los objetivos estratégicos de la entidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Mi salario y prestaciones sociales correspondieron con las responsabilidades de mi cargo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	La labor que desempeñé contribuyó a mejorar mi nivel de vida.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.	Mis capacidades laborales se desaprovecharon.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

³ Servidor público que orienta y coordina la implementación de políticas y actividades en una entidad.

⁴ Persona que tiene los conocimientos profesionales y técnicos para desarrollar alguna labor.

⁵ Persona cuya tarea principal requiere la experiencia y los conocimientos necesarios para el manejo de documentos, operar máquinas, equipos, vehículos, servicios generales, entre otros.



**CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y
DESEMPEÑO INSTITUCIONAL NACIONAL -EDI- 2008
(WEB Y DMC)**

	Durante el 2008....:	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	NS/NR
e.	La carga laboral que tuve fue excesiva.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f.	Las tareas desempeñadas estimularon mi capacidad de innovación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g.	El trabajo que desempeñé contribuyó a prestarle un mejor servicio a la ciudadanía.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C6.	Las siguientes son razones para permanecer en la entidad:	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	NS/NR
a.	Estabilidad laboral.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Posibilidades de acumular experiencia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	Posibilidades de capacitación.					
d.	Prestigio social.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.	Horario de trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f.	Perspectivas de ascenso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g.	Asignación salarial.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h.	Oportunidades limitadas en el sector privado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i.	Posibilidades limitadas en otras entidades del sector público.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ambiente laboral

En las preguntas C7 y C8, indique su grado de conformidad o inconformidad con cada uno de los enunciados planteados.

	Durante el 2008,:	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	NS/NR
a.	Las relaciones entre los funcionarios, independientemente de su cargo, se basaron en la confianza.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Se respetó la autonomía de las decisiones que competen a los diferentes cargos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y
DESEMPEÑO INSTITUCIONAL NACIONAL -EDI- 2008
(WEB Y DMC)**

	Durante el 2008, ...:	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	NS/ NR
c.	En el desarrollo de las actividades encomendadas, las relaciones entre los funcionarios se basaron en el respeto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.	El número de reuniones de trabajo fue excesivo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.	Las reuniones de trabajo fueron extenuantes.					

C8.	Durante el 2008, los directivos, ...:	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	NS/ NR
a.	Facilitaron el pleno funcionamiento de los equipos de trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Tuvieron pleno conocimiento de las decisiones tomadas en los grupos de trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	Tuvieron pleno conocimiento de las dificultades que se presentaron en el desarrollo de las tareas encomendadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.	Tomaron decisiones adecuadas para el desarrollo de las actividades programadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.	Tomaron en cuenta los aportes y sugerencias de los equipos de trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f.	Propiciaron el crecimiento personal y técnico de su equipo de trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y
DESEMPEÑO INSTITUCIONAL NACIONAL -EDI- 2008
(WEB Y DMC)**

D. CREDIBILIDAD FRENTE A LOS RECURSOS

Los siguientes enunciados buscan conocer la percepción de los funcionarios sobre la suficiencia y pertinencia de los recursos humanos, físicos y presupuestales.

En la pregunta D9, indique su grado de conformidad o inconformidad con cada una de las siguientes afirmaciones.

D9.	Durante el 2008, en la entidad,...:	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	NS/NR
a.	El suministro de implementos de trabajo fue suficiente para cumplir con las labores asignadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	El presupuesto fue suficiente para el cumplimiento de los objetivos estratégicos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	Las ayudas tecnológicas y de comunicación fueron suficientes para las tareas encomendadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.	La rotación de personal impidió el desarrollo de las actividades programadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.	El personal fue suficiente para llevar a cabo las tareas programadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f.	Los perfiles de los funcionarios ⁶ correspondieron con las actividades asignadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g.	Para funciones similares, los honorarios del personal contratista respecto a los salarios del personal de carrera, fueron excesivos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h.	La cantidad de contratistas para el apoyo del personal de carrera, fue excesivo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

⁶ Características requeridas del funcionario para desarrollar sus funciones, tales como estudios realizados y experiencia relevante para el cargo.



**CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y
DESEMPEÑO INSTITUCIONAL NACIONAL -EDI- 2008
(WEB Y DMC)**

E. CREDIBILIDAD EN LAS REGLAS

Los siguientes enunciados buscan conocer la percepción de los funcionarios respecto a la contratación de bienes y servicios, la vinculación de funcionarios de libre nombramiento y remoción y personal contratista y a la implementación de procedimientos en la administración del personal de planta.

E10.	Durante el 2008, indique la frecuencia con que en la entidad, se siguieron criterios formalmente establecidos para...:	Siempre	Frecuentemente	Rara vez	Nunca	NS/NR
a.	La vinculación de funcionarios de libre nombramiento y remoción ⁷ .	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	La contratación de bienes y servicios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	La vinculación de personal contratista.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vinculación de funcionarios de libre nombramiento y remoción

E11.	Durante el 2008, ¿con qué frecuencia en la entidad, la vinculación de funcionarios de libre nombramiento y remoción, ...:	Siempre	Frecuentemente	Rara vez	Nunca	NS/NR
a.	Se realizó teniendo en cuenta las competencias laborales?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Se basó en vínculos personales, familiares o de amistad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	Se basó en influencias políticas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.	Se basó en vínculos regionalistas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.	Se basó en pagos extraoficiales?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f.	Se basó en intercambio de favores?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g.	Fue de conocimiento público?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Contratación de bienes y servicios

E12.	Durante el 2008, ¿con qué frecuencia la contratación de bienes y servicios, ...:	Siempre	Frecuente mente	Rara vez	Nunca	NS/NR

⁷ el *funcionario de libre nombramiento y remoción* es aquel que es nominado de forma discrecional y que posee las condiciones idóneas para desempeñar las funciones asignadas, así mismo su retiro debe estar plenamente justificado.



**CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y
DESEMPEÑO INSTITUCIONAL NACIONAL -EDI- 2008
(WEB Y DMC)**

	Durante el 2008, ¿con qué frecuencia la contratación de bienes y servicios, ...:	Siempre	Frecuente mente	Rara vez	Nunca	NS/NR
a.	Se basó en vínculos personales, familiares o de amistad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Se basó en influencias políticas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	Se basó en vínculos regionalistas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.	Se basó en pagos extraoficiales?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.	Se basó en intercambio de favores?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f.	Incluyó etapas que no eran necesarias?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g.	Se basó en el merito de las propuestas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h.	Fue de conocimiento público?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E13.	Durante el 2008, ¿usted conoció la realización de algún proceso de contratación de bienes y servicios en la entidad?	SI	<input type="radio"/>	Continué con la pregunta E14
		NO	<input type="radio"/>	Pase a la pregunta E15

E14.	Durante el 2008, el proceso de contratación, ...:	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	NS/NR
a.	Promovió la postulación de diferentes propuestas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Aplicó criterios de selección basados en el mérito de las propuestas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	Siguió el cronograma establecido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.	Siguió los lineamientos de los organismos de control.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.	Cumplió con los requisitos legales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f.	Estuvo influido por el Intercambio de favores, para beneficiar a un determinado proponente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g.	Incluyó etapas que fueron innecesarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h.	Generó condiciones de igualdad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i.	Estuvo influido por pagos, para beneficiar a un determinado proponente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y
DESEMPEÑO INSTITUCIONAL NACIONAL -EDI- 2008
(WEB Y DMC)**

Personal contratista

E15.	Durante el 2008, ¿con qué frecuencia la vinculación del personal contratista en la entidad, ...:	Siempre	Frecuente mente	Rara vez	Nunca	NS/NR
a.	Se basó en vínculos personales, familiares o de amistad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Se basó en influencias políticas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	Se basó en vínculos regionalistas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.	Se basó en las competencias de los aspirantes (educación y experiencia)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.	Se basó en pagos extraoficiales?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f.	Se basó en intercambio de favores?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g.	Fue de conocimiento público?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Administración del personal de planta

E16.	En el 2008, en la entidad, ¿con qué frecuencia, ...:	Siempre	Frecuente mente	Rara vez	Nunca	NS/NR
a.	Las decisiones directivas relacionadas con el recurso humano se registraron formalmente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Las tareas de los funcionarios se documentaron formalmente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	La evaluación del desempeño ⁸ se ejecutó conforme a las normas establecidas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.	Los conflictos laborales se resolvieron mediante mecanismos claramente definidos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.	En la administración del recurso humano, se aplicaron procedimientos previamente establecidos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f.	Las reglas empleadas para el traslado, ascenso, y retiro de los funcionarios se conocieron con suficiente antelación?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

⁸ Mecanismo de seguimiento del rendimiento laboral de los funcionarios. Hace referencia a los instrumentos que diseña el Departamento Administrativo de la Función Pública- DAFP en la materia.



**CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y
DESEMPEÑO INSTITUCIONAL NACIONAL -EDI- 2008
(WEB Y DMC)**

F. CREDIBILIDAD EN LAS POLÍTICAS

Los siguientes enunciados buscan conocer la percepción de los funcionarios respecto a la implementación de **directrices internas**⁹ y **políticas externas**¹⁰ con el fin de establecer su pertinencia e imparcialidad.

Directrices internas (Resoluciones, circulares, etc.)

F17	Durante el 2008, ¿en general, con qué frecuencia las directrices generadas en la entidad,....:	Siempre	Frecuente mente	Rara vez	Nunca	NS/NR
a.	Fueron comunicadas oportunamente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Fueron fáciles de interpretar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	Fueron consistentes entre sí?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.	Fueron fáciles de implementar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.	Condujeron al cumplimiento de la misión institucional?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f.	Favorecieron intereses políticos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g.	Favoreció intereses familiares o personales?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

F18.	Durante el 2008, ¿con qué frecuencia, en la entidad, ...:	Siempre	Frecuente mente	Rara vez	Nunca	NS/NR
a.	Se emprendieron esfuerzos para reducir la presencia de prácticas irregulares ¹¹ ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Se reportaron las prácticas irregulares a las autoridades competentes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	Se sancionó a los funcionarios que incurrieron en prácticas irregulares?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.	La oficina de control interno disciplinario fue eficaz para contrarrestar la incidencia de prácticas irregulares?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

⁹ Normas y orientaciones que rigen la actuación de una entidad, en asuntos de carácter interno.

¹⁰ Mandatos que provienen de entidades de mayor jerarquía, especialmente del cabeza del sector al que pertenece la entidad.

¹¹ Conducta en la que incurre el funcionario cuando abusa de la posición que ostenta, con el fin de obtener provecho personal y/o grupal.



**CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y
DESEMPEÑO INSTITUCIONAL NACIONAL -EDI- 2008
(WEB Y DMC)**

Políticas externas

F19.	Durante el 2008, ¿usted conoció ALGUNA política de carácter nacional, que se implementó en la entidad?	Si	<input type="radio"/>	Continúe con la pregunta F20
		No	<input type="radio"/>	Pase a la Pregunta F21

F20	Indique con qué frecuencia la política externa, ...:	Siempre	Frecuente mente	Rara vez	Nunca	NS/NR
a.	Fue comunicada oportunamente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Fue fácil de interpretar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	Fue fácil de implementar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.	Fue consistente con su misión institucional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.	Favoreció intereses de tipo político.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f.	Favoreció intereses de tipo familiar o personal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g.	Restringió la autonomía de la entidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h.	Buscó satisfacer los intereses del sector privado a costa del interés público.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i.	Buscó satisfacer los intereses burocráticos a costa del interés público.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y
DESEMPEÑO INSTITUCIONAL NACIONAL -EDI- 2008
(WEB Y DMC)**

Reforma del Estado

F21.	Durante el 2008, ¿qué tanto ha mejorado el desempeño de su entidad con la implementación de las siguientes estrategias?:	Mucho	Algo	Poco	Nada	NS/NR	No Aplica
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a.	Simplificación de trámites. ¹²	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Selección de funcionarios públicos con base en sus méritos. ¹³	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	Ejercicio de rendición de cuentas. ¹⁴	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.	Implementación de normas de certificación de calidad. ¹⁵	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.	Promoción de veedurías ciudadanas. ¹⁶	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f.	Adecuación de la estructura administrativa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g.	Racionalización de la planta de personal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h.	Realización de audiencias públicas. ¹⁷	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i.	Gobierno en línea. ¹⁸	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j.	Fortalecimiento del sistema de control interno.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¹² Supresión de trámites por parte de la entidad en su operación interna y en su relación con el ciudadano para agilizar los procesos.

¹³ Atributos relativos a la capacitación y competencia de las personas como motivación exclusiva para la selección de funcionarios del Estado al cargo que se aspira.

¹⁴ Sistema que garantiza al ciudadano, el conocimiento de la información relacionada con la gestión de la entidad.

¹⁵ Proceso de acreditación de la calidad de productos o servicios de la entidad, ante organismos competentes como por ejemplo el ICONTEC.

¹⁶ Proceso de participación de la comunidad, mediante el cual se hace observancia, vigilancia y control de todas las actividades de la administración pública.

¹⁷ Es un mecanismo de rendición de cuentas para que los ciudadanos conozcan acerca de la gestión y el manejo de los recursos públicos en la formulación, ejecución y evaluación de políticas para el cumplimiento de la misión de la Entidad.

¹⁸ Estrategia para el manejo, uso e intercambio de información que garantiza transparencia en la gestión del Estado y alta eficiencia en los servicios prestados.



**CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y
DESEMPEÑO INSTITUCIONAL NACIONAL -EDI- 2008
(WEB Y DMC)**

F22.	En la entidad, ¿Qué tan efectiva sería cada una de las siguientes estrategias, en términos de la reducción de <u>prácticas irregulares</u> ¹⁹ ?:	Muy Efectiva	Algo Efectiva	Poco Efectiva	Nada Efectiva	NS/NR
a.	Selección de funcionarios públicos con base en sus méritos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Racionalización de la planta de personal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	Fortalecimiento del sistema de control interno.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.	Mejoramiento del nivel de salarios frente al existente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.	Simplificación de trámites	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f.	Adecuación de la estructura administrativa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Carrera administrativa

En la pregunta F23, indique su grado de conformidad o inconformidad con los enunciados planteados.

F23.	Los concursos para suplir vacantes en la carrera administrativa,....:	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	NS/NR
a.	Promueven condiciones de igualdad entre los aspirantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Conducen a la profesionalización de la función pública.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	Se caracterizan por su transparencia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.	Están dirigidos a renovar el personal de carrera de la entidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¹⁹ Conducta en la que incurre el funcionario cuando abusa de la posición que ostenta, con el fin de obtener provecho personal y/o grupal.



**CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y
DESEMPEÑO INSTITUCIONAL NACIONAL -EDI- 2008
(WEB Y DMC)**

Evaluación del desempeño

En la pregunta F24, indique su grado de conformidad o inconformidad con los enunciados planteados.

F24.	Durante el 2008, la implementación de la <u>evaluación del desempeño</u> ²⁰ de los funcionarios,....:	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	NS/NR
a.	Contribuyó al cumplimiento de los objetivos misionales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Se tomó en cuenta para el mejoramiento del servicio prestado por la entidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	Incentivó a los funcionarios para mejorar en sus labores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.	Contó con una orientación oportuna y pertinente, por parte de la oficina de recursos humanos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

G. RENDICIÓN DE CUENTAS

Los siguientes enunciados buscan conocer la percepción de los funcionarios sobre la calidad de la información que se entrega sobre la gestión de la entidad y la presencia de prácticas irregulares²¹ dentro de ella.

En las preguntas G25, G26 y G27, indique su grado de conformidad o inconformidad con los enunciados planteados.

G25.	Durante el 2008, en la entidad, la información sobre la contratación,....:	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	NS/NR
a.	Fue clara y completa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Fue oportuna.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	Se pudo confirmar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

²⁰ Mecanismo de seguimiento del rendimiento laboral de los funcionarios. Hace referencia a los instrumentos que diseña el Departamento Administrativo de la Función Pública- DAFP en la materia.

²¹ Conducta en la que incurre el funcionario cuando abusa de la posición que ostenta, con el fin de obtener provecho personal y/o grupal.



**CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y
DESEMPEÑO INSTITUCIONAL NACIONAL -EDI- 2008
(WEB Y DMC)**

G26.	Durante el 2008, la información sobre los planes institucionales²² de la entidad,...:	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	NS/NR
a.	Fue clara y completa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Fue oportuna.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	Se pudo confirmar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

G27.	Durante el 2008, en la entidad, la información sobre la ejecución presupuestal,...:	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	NS/NR
a.	Fue clara y completa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Fue oportuna.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	Se pudo confirmar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En la pregunta G28, indique su grado de conformidad o inconformidad con los enunciados planteados.

G28.	Durante el 2008, la entidad...:	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	NS/NR
a.	Estimuló la participación de la ciudadanía en el seguimiento de su desempeño.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Respondió a los requerimientos de información por parte de la ciudadanía.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	Atendió las observaciones expresadas a través del sistema de quejas, denuncias y reclamos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

²² Los planes institucionales están conformados por el plan estratégico, el plan de acción, el plan de compras y el plan de mejoramiento.



**CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y
DESEMPEÑO INSTITUCIONAL NACIONAL -EDI- 2008
(WEB Y DMC)**

G29.	Durante el 2008, ¿Usted participó en la realización de ALGUNA audiencia pública²³?	SI	<input type="radio"/>	Continué con la pregunta G30
		NO	<input type="radio"/>	Pase a la pregunta G31

G30.	La rendición de cuentas, a través de la audiencia pública,...:	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	NS/NR
a.	Mejóro la calidad de la información que se entregó.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Incrementó el seguimiento de los proyectos por parte de los directivos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	Aumentó la confianza de la ciudadanía en la entidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.	Permitió contrarrestar la ocurrencia de prácticas irregulares²⁴ .	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.	Mejóro la receptividad a las observaciones realizadas por la ciudadanía.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Prácticas irregulares²⁵.

G31.	Durante el 2008, indique si los siguientes actores ejercieron o no alguna influencia indebida en la entidad:	Si	No	NS/NR
a.	Grupos económicos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Congresistas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	Sindicatos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.	Altos funcionarios del gobierno.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.	Empresarios/ contratistas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f.	Gremios empresariales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g.	Grupos al margen de la ley.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h.	Organismos internacionales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i.	Compañías multinacionales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

²³ Mecanismo de rendición de cuentas para que los ciudadanos conozcan acerca de la gestión y el manejo de los recursos públicos en la formulación, ejecución y evaluación de políticas para el cumplimiento de la misión de la entidad.

²⁴ Conducta en la que incurre el funcionario cuando abusa de la posición que ostenta, con el fin de obtener provecho personal y/o grupal.

²⁵ Conducta en la que incurre el funcionario cuando abusa de la posición que ostenta, con el fin de obtener provecho personal y/o grupal.



**CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y
DESEMPEÑO INSTITUCIONAL NACIONAL -EDI- 2008
(WEB Y DMC)**

G32.	Durante el 2008, en la entidad, con qué frecuencia la conducta de los funcionarios se caracterizó por ...:	Siempre	Frecuente mente	Rara Vez	Nunca	NS/NR
a.	Respetar y seguir las normas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Seguir los lineamientos de de los organismos de control (Contraloría y Procuraduría).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	Facilitar el control social de la ciudadanía.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.	Propiciar el desvío de recursos públicos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.	Estar dispuestos a recibir pagos a cambio de favores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

G33.	Indique si cada una de las siguientes razones lo llevarían a reportar o no alguna práctica irregular en la entidad:	SI	NO	NS/NR
a.	Porque confío que se mantiene la denuncia bajo reserva.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Porque tengo la certeza que la denuncia prospera.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	Porque estoy seguro que se toman medidas correctivas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.	Porque no temo que se tomen represalias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.	Porque me preocupa que generen mayores dificultades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

H. GESTIÓN POR RESULTADOS

Los siguientes enunciados buscan conocer la percepción de los funcionarios respecto a la implementación de herramientas de gestión para el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la entidad.

En las preguntas H34 y H35, indique su grado de conformidad o inconformidad con los enunciados planteados.

H34.	En el 2008, en la entidad...:	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	NS/ NR
a.	Los programas de capacitación contribuyeron al cumplimiento de los objetivos misionales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Los programas de capacitación contribuyeron a conocer el modelo de gestión por resultados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y
DESEMPEÑO INSTITUCIONAL NACIONAL -EDI- 2008
(WEB Y DMC)**

	En el 2008, en la entidad...:	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	NS/NR
c.	El presupuesto se ejecutó de acuerdo a los resultados esperados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.	Las acciones estratégicas ²⁶ cumplieron con las metas establecidas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.	Los procesos se ajustaron, con el fin de orientarlos al cumplimiento de los objetivos estratégicos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f.	Los servicios que presta a la sociedad se caracterizaron por su calidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g.	Las actividades siguieron los lineamientos del sistema de gestión de calidad ²⁷ .	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h.	Los procesos de reorganización administrativa interna impidieron el cumplimiento de los objetivos estratégicos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

H35.	En el 2008, los planes institucionales ²⁸ , de la entidad...:	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	NS/NR
a.	Permitieron alcanzar un manejo eficiente de los recursos presupuestales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b.	Mejoraron los niveles de transparencia en la gestión de los recursos presupuestales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c.	Contribuyeron a una mayor eficiencia en el cumplimiento de las políticas de carácter nacional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d.	Mejoraron la eficacia en el cumplimiento de las políticas de carácter nacional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e.	Estuvieron articulados con las políticas dirigidas al sector público.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

²⁶ Las acciones estratégicas están constituidas por los planes y/o productos más importantes que la entidad espera entregar en el año, con el fin de mejorar la satisfacción de los clientes y de la ciudadanía en general.

²⁷ Mecanismo que permite evaluar la prestación de servicios a cargo de la entidad, en términos de las políticas de calidad que se hayan fijado.

²⁸ Información sobre la gestión de la entidad conformada por el plan estratégico, de acción, de compras y de mejoramiento.



**CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y
DESEMPEÑO INSTITUCIONAL NACIONAL -EDI- 2008
(WEB Y DMC)**

OBSERVACIONES

“En el siguiente espacio escriba sus comentarios finales a la Encuesta que acaba de diligenciar. Agradecemos sus observaciones con respecto a la extensión del cuestionario, a la claridad en el lenguaje utilizado, a la forma como se plantearon las preguntas, a la pertinencia de los temas incluidos y al esfuerzo que implicó para ustedes este ejercicio”

(Nota: Esta sección sólo aplica para la versión web del cuestionario)

**“Usted ha terminado de diligenciar la Encuesta sobre Ambiente y Desempeño
Institucional –EDI – 2008.”**

La información ha sido enviada exitosamente

**Gracias por su participación. Los resultados de la encuesta estarán disponibles
próximamente en la página Web www.dane.gov.co, donde también podrá consultar
los resultados de años anteriores accediendo al vínculo EDI (Nacional y
Departamental)**