

ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL NACIONAL –DEPARTAMENTAL (EDI-EDID)

2017

Principales resultados

Noviembre, 30, 2017

Bogotá, Colombia

www.dane.gov.co



- **Cobertura geográfica:**
EDI: 201 entidades orden nacional
EDID: 45 entidades (32 Gobernaciones, Alcaldía Mayor de Bogotá y 12 Secretarías Distritales)
- **Muestra efectiva:**
EDI: 24.000 servidores(as).
EDID: 6.493 servidores(as).
- **Población objetivo:**
Servidores(as) públicos(as)
(Carrera, libre nombramiento y remoción, provisionalidad), sede principal y seis meses de servicio en la entidad.
- **Periodo de recolección:**
Julio- Septiembre 2017.

Objetivo:

Conocer la percepción de los servidores públicos sobre el ambiente y el desempeño institucional de las entidades en las que prestan sus servicios.

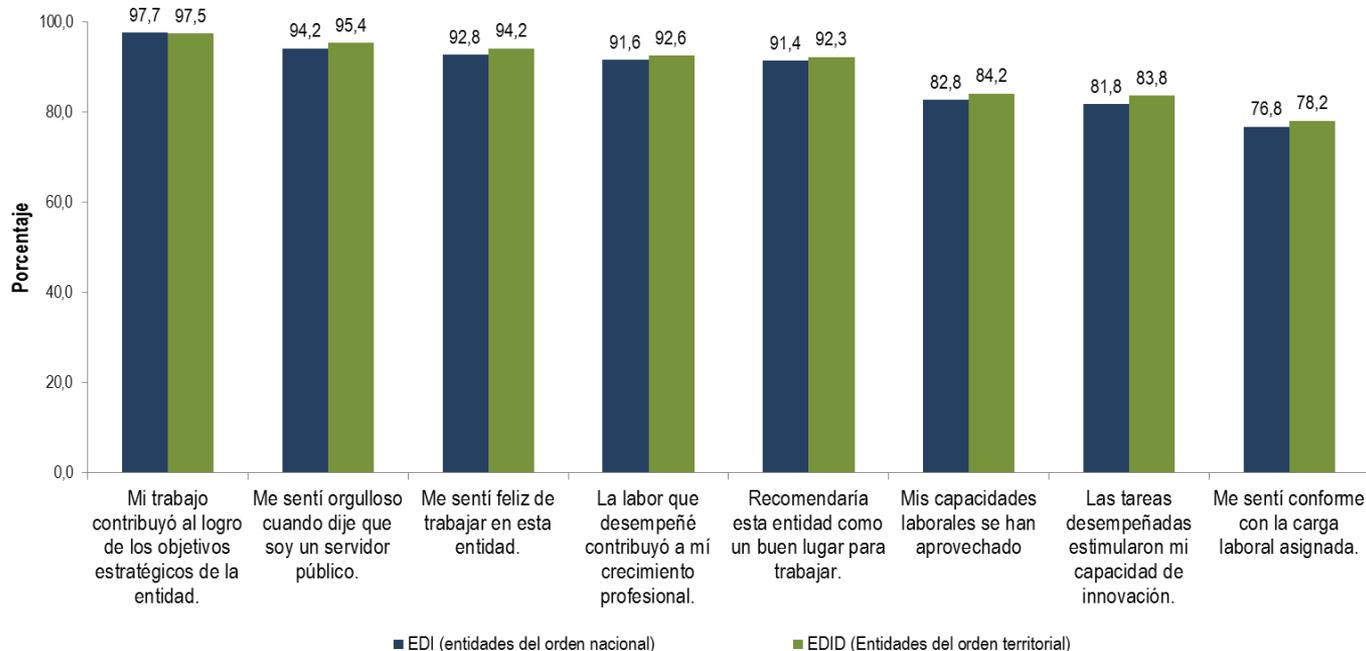
Contenido Temático:

- Ambiente laboral.
- Administración de recursos.
- Rendición de cuentas.
- Servicio al ciudadano.
- Prevención de prácticas irregulares.
- Planeación y presupuesto.

Ambiente laboral

Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con cada uno de los enunciados sobre su labor en los últimos doce meses. Total nacional / Gobernaciones y Distrito Capital 2017

La mayoría de los servidores(as) afirma que su trabajo **contribuyó al logro de los objetivos estratégicos de la entidad** y que se sienten **orgullosos al decir que son servidores(as) públicos(as)**.



* Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

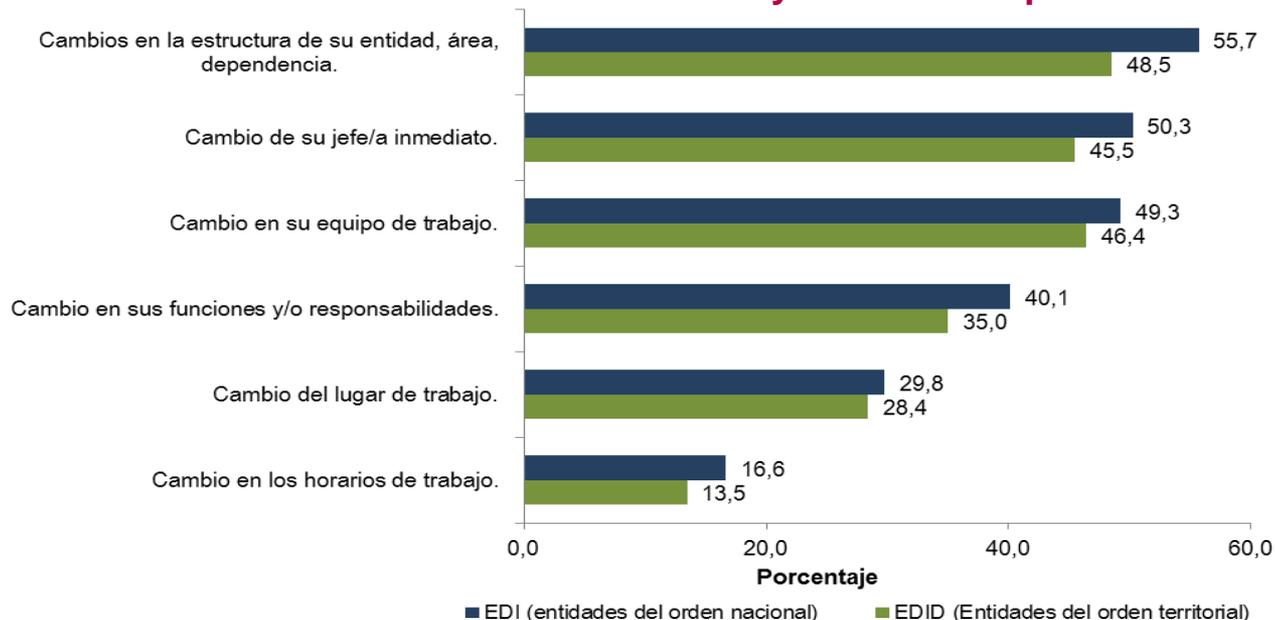
Fuente: DANE EDI – EDID 2017.

Porcentaje de servidores(as) que ha experimentado alguna de las siguientes situaciones de cambio en las condiciones de trabajo en los últimos doce meses.

Total nacional / Gobernaciones y Distrito Capital 2017

La situación de cambio en las condiciones de trabajo que más experimentaron los servidores(as) fue el **cambio en la estructura de su entidad, área o dependencia.**

En el orden nacional **55,7%** y en las entidades territoriales **48,5%**.



Administración de recursos

Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con cada uno de los enunciados sobre los recursos de su entidad en los últimos doce meses.

Total nacional / Gobernaciones y Distrito Capital 2017

En el orden nacional **87,5%** de los servidores(as) afirman contar con la información necesaria para desempeñar su trabajo. En las entidades territoriales **84,0%**.



* Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Fuente: DANE EDI – EDID 2017.

Distribución porcentual de servidores(as) que responden a la pregunta “Durante los últimos doce meses ¿usted realizó alguna forma de teletrabajo en su entidad?” Total nacional / Gobernaciones y Distrito Capital 2017

En el **orden nacional 13,0%** de los servidores(as) afirman haber realizado alguna forma de teletrabajo en su entidad. En las **entidades territoriales 10,5%** lo hicieron .

¿Realizó alguna forma de teletrabajo en su entidad?	Entidades del orden nacional	Entidades del orden territorial
	%	%
Sí	13,0	10,5
No	87,0	89,5
Total	100	100

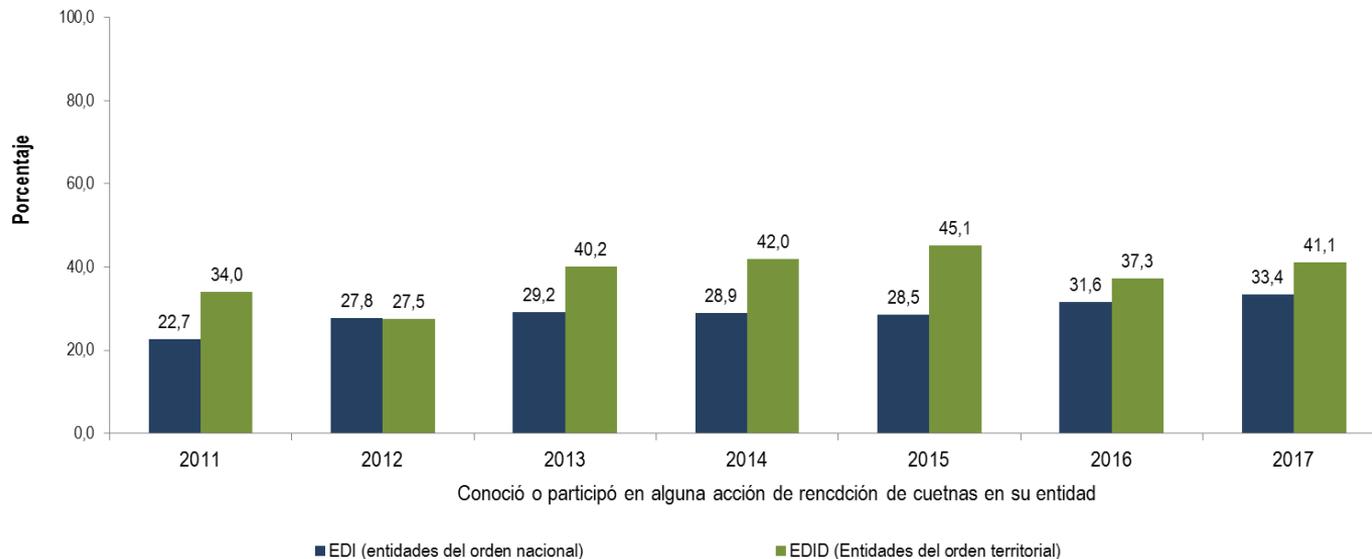
Fuente: DANE EDI – EDID 2017.

Rendición de cuentas

Porcentaje de servidores(as) según si conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad en los últimos doce meses Total nacional / Gobernaciones y Distrito Capital 2011 - 2017

En 2017, **33,4%** de los servidores(as) del **orden nacional** conocieron o participaron en acciones de rendición de cuentas de sus entidades en los últimos doce meses.

En el **orden territorial**, el **41,1%** lo hizo.



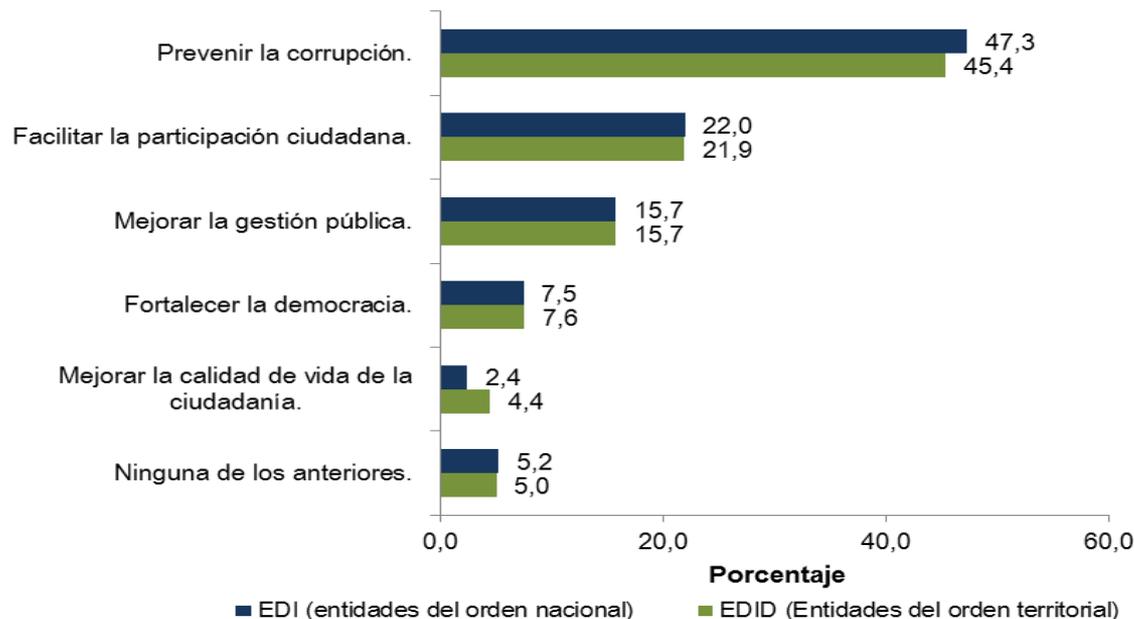
Fuente: DANE EDI – EDID 2011 -2017.

Rendición de cuentas

Distribución porcentual de servidores(as) que responden ¿cuál considera que es el principal beneficio de la Ley de transparencia y acceso a la información pública?

Total nacional / Gobernaciones y Distrito Capital 2017

La mayoría de los servidores(as) considera que el **principal beneficio** de la Ley de transparencia y acceso a la información es **prevenir la corrupción**. **47,3%** en entidades del orden nacional y **45,4%** en el orden territorial.



Fuente: DANE EDI – EDID 2017.

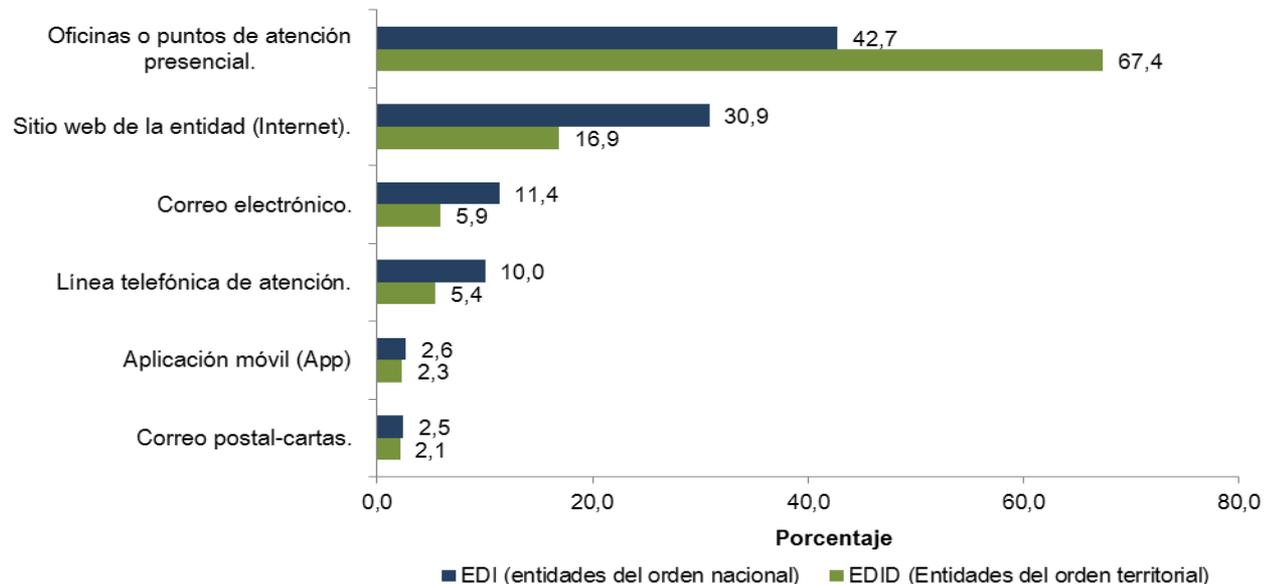
Servicio al ciudadano

Distribución porcentual de servidores/as que responden ¿cuál considera que es el canal de atención preferido por la ciudadanía al momento de realizar un trámite o solicitar un servicio en su entidad?

Total nacional / Gobernaciones y Distrito Capital 2017

Los servidores(as) públicos, afirman que el **canal de atención preferido** por los ciudadanos para realizar trámites en su entidad son las **oficinas o puntos de atención presencial**.

En el orden nacional **42,7%** y en las entidades territoriales **67,4%**.



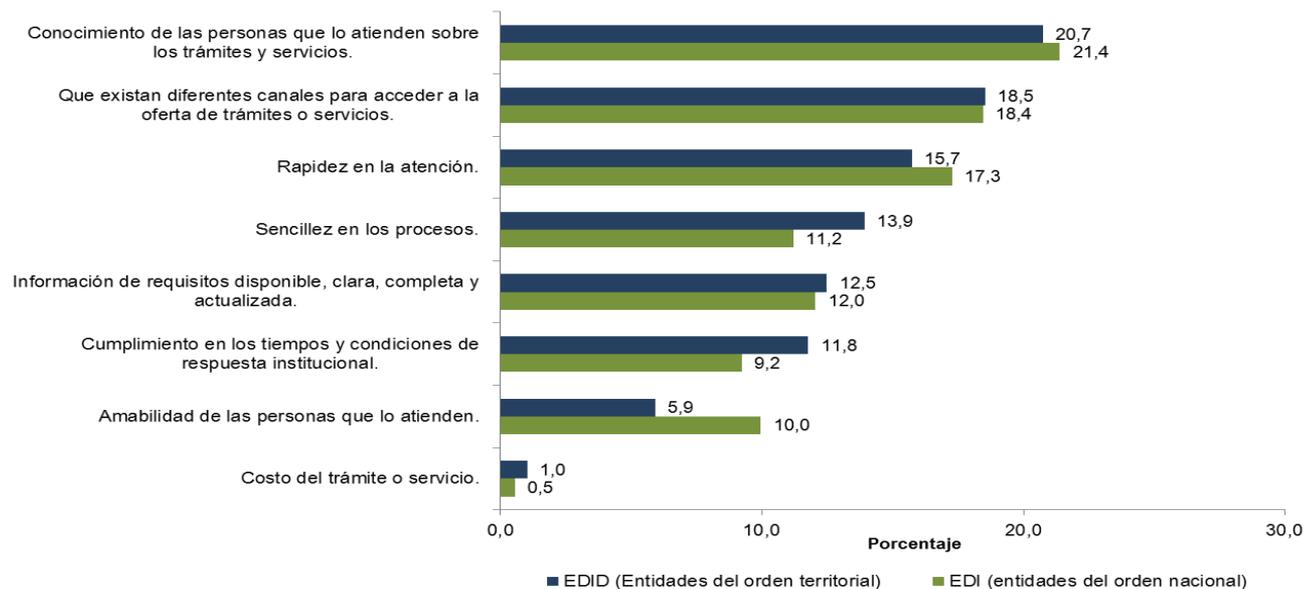
Fuente: DANE EDI – EDID 2017.

Servicio al ciudadano

Distribución porcentual de servidores(as) que responden a la pregunta, “¿cuál considera que es el aspecto más importante para la ciudadanía al momento de realizar un trámite o solicitar un servicio en su entidad?”

Total nacional / Gobernaciones y Distrito Capital 2017

Según los servidores(as) el **aspecto que más valoran los ciudadanos** cuando realizan un trámite en sus entidades es el **conocimiento de quienes los atienden**, y que **existan diferentes canales de atención**.



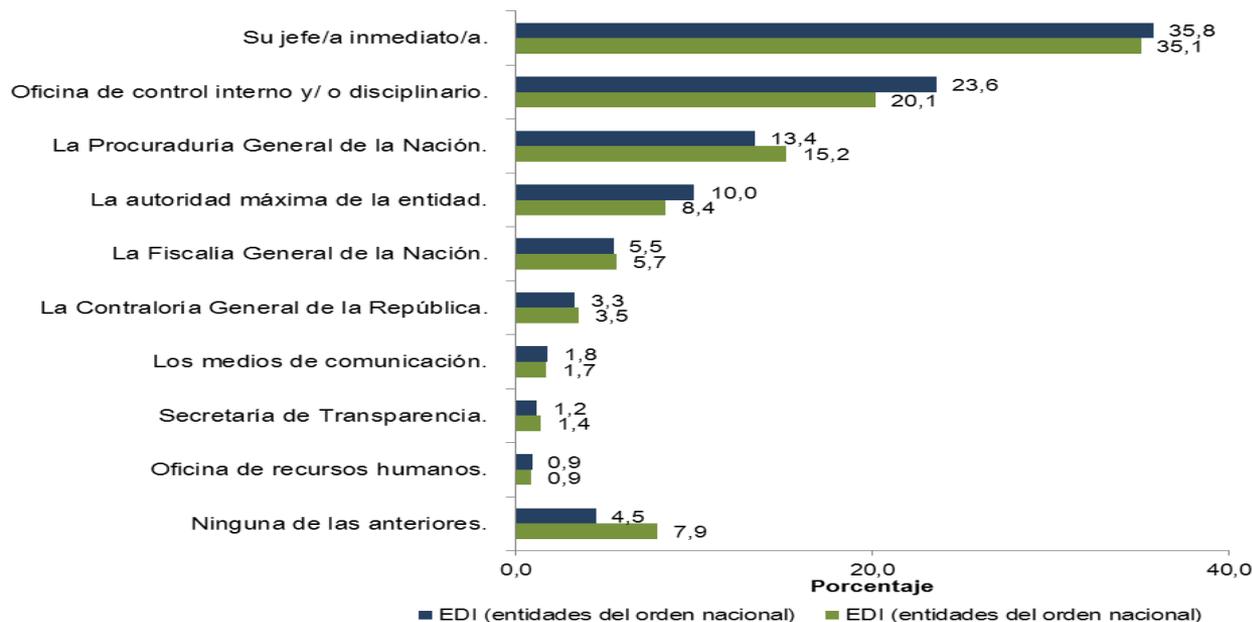
Fuente: DANE EDI – EDID 2017.

Prevención prácticas irregulares

Distribución porcentual de servidores(as) que responden a la pregunta, “Si tuviera que denunciar un acto de corrupción que ocurriera en su entidad, ¿a qué instancia acudiría primero?”

Total nacional / Gobernaciones y Distrito Capital 2017

La primera instancia de denuncia ante un caso de corrupción sería el jefe(a) inmediato tanto en el orden nacional (35,8%) como en el territorial (35,1%)



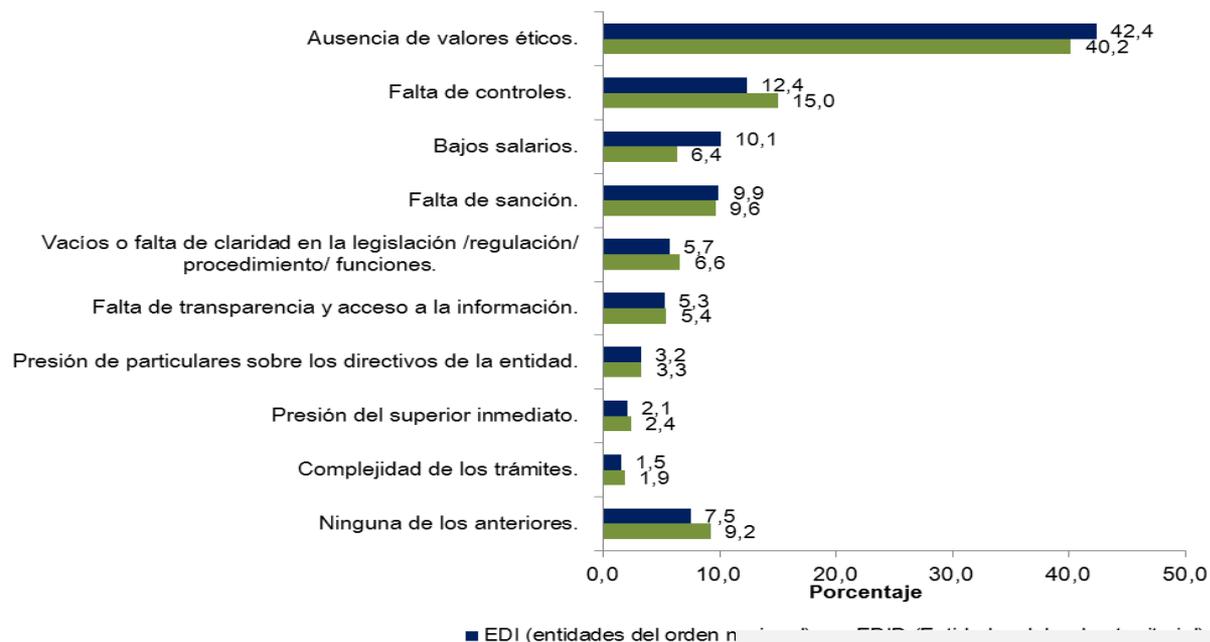
Fuente: DANE EDI – EDID 2017.

Prevención prácticas irregulares

Distribución porcentual de servidores(as) que responden a la pregunta, “cuál es el factor que más puede influir para que se presenten prácticas irregulares en la administración pública?”

Total nacional / Gobernaciones y Distrito Capital 2017

Los servidores(as) afirman que el **factor que más puede influir** para que se presenten prácticas irregulares en la administración pública es la **ausencia de valores éticos** tanto en el orden nacional (**42,4%**) como en el territorial (**40,2%**)



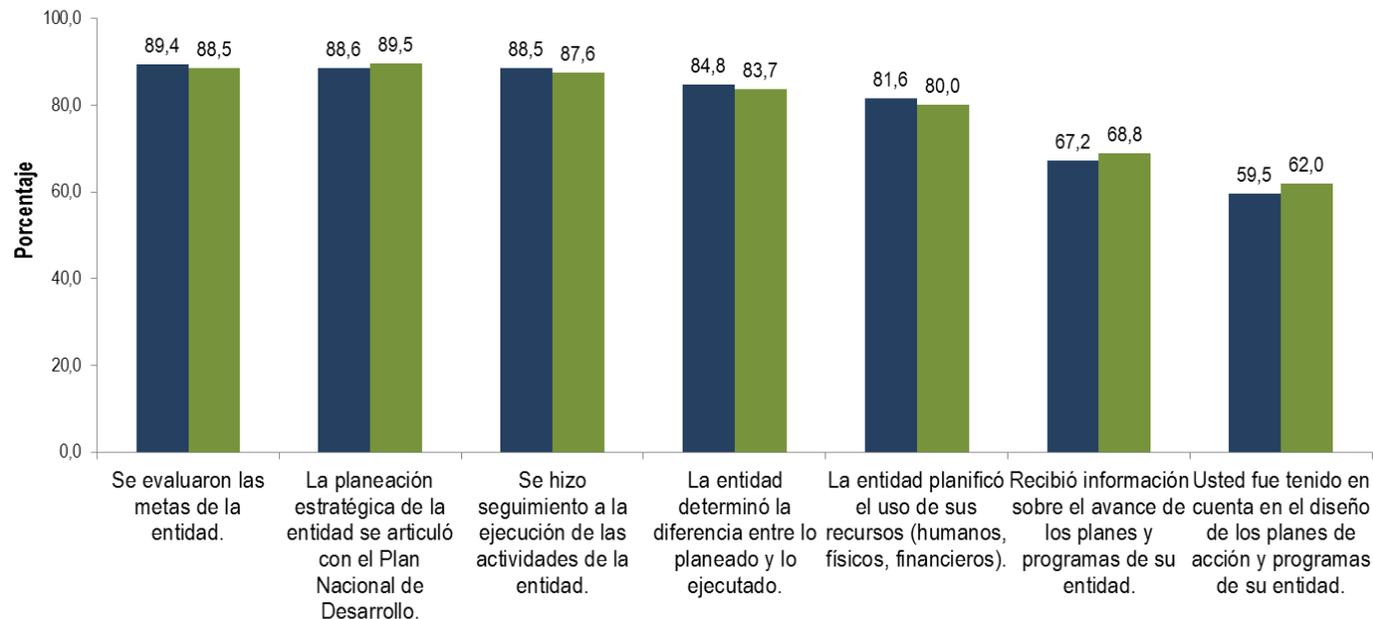
Fuente: DANE EDI – EDID 2017.

Planeación y presupuesto

Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con cada uno de los enunciados sobre los procesos de planeación en su entidad durante los últimos doce meses.

Total nacional / Gobernaciones y Distrito Capital 2017

La mayoría de los servidores(as) considera que **se evaluaron las metas de la entidad** y que la planeación estratégica de la entidad **se articuló con el Plan Nacional de Desarrollo.**



* Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

■ EDI (entidades del orden nacional)

■ EDID (Entidades del orden territorial)

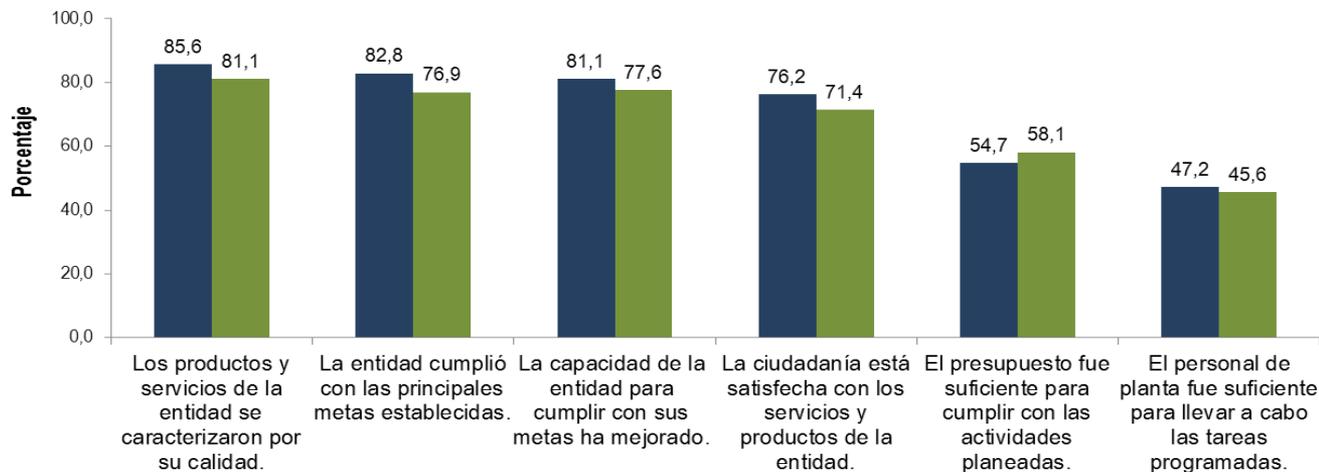
Fuente: DANE EDI – EDID 2017.

Planeación y presupuesto

Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre la gestión por resultados de la entidad en los últimos doce meses.

Total nacional / Gobernaciones y Distrito Capital 2017

La mayoría de los servidores(as) considera que **los productos y servicios de la entidad se caracterizaron por su calidad** y que la entidad **cumplió con las principales metas establecidas.**



■ EDI (entidades del orden nacional) ■ EDID (Entidades del orden territorial)

* Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Fuente: DANE EDI – EDID 2017.



@DANEColombia



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANEColombia