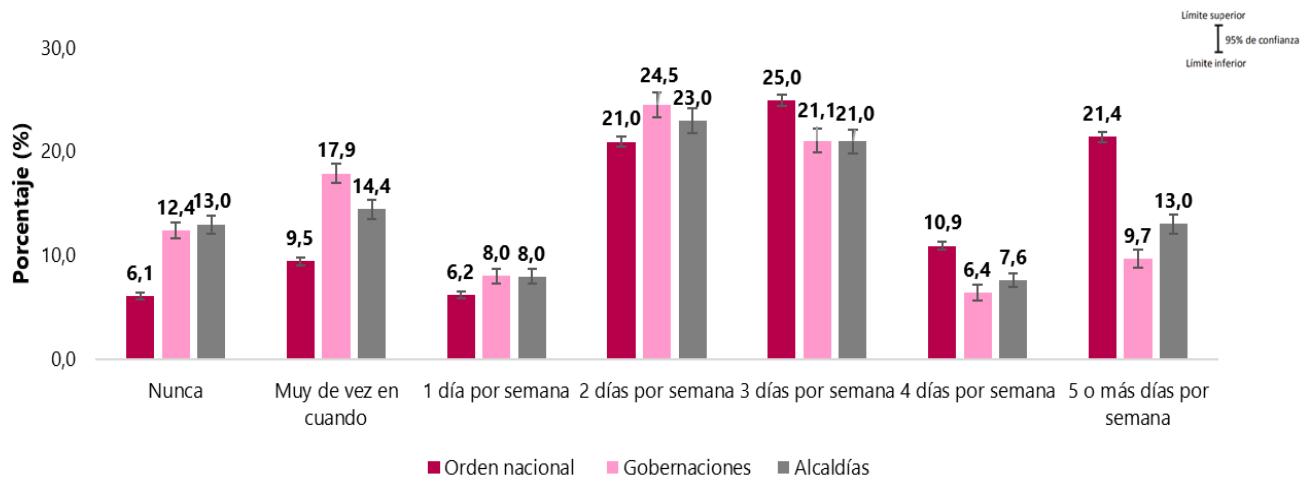


Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional y Departamental (EDI-EDID)

2021

Gráfico 1. Porcentaje de servidores(as) según frecuencia que le gustaría teletrabajar o trabajar en casa después de la pandemia. Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



Fuente: DANE, EDI-EDID-2021.

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 de gobernaciones; 16.392 de alcaldías.

- Introducción
- Ambiente Institucional
- Desempeño Institucional
- Ficha metodológica
- Glosario

INTRODUCCIÓN

La Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional y Departamental– EDI-EDID es una operación estadística dirigida a los servidores públicos de entidades del orden nacional, gobernaciones, y en esta oportunidad, amplía su cobertura para incluir a las alcaldías de las ciudades capital de departamento. Las encuestas indagan la percepción de los servidores públicos en aspectos relacionados con el ambiente y el desempeño en las entidades en las cuales trabajan, como una aproximación para la medición de la administración pública del país.

Las encuestas se realizaron se realizaron anualmente desde el año 2009, hasta el año 2018 en el caso de la encuesta departamental y 2019 para el orden nacional. En 2020, se realizaron mesas técnicas con la participación del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) y el DNP con el propósito de identificar posibilidades de mejora de la información producida por la encuesta, así como fortalecer su uso como insumo para las políticas sobre el empleo público. Como parte de este ejercicio de revisión, se buscó articular la información producida por la encuesta con mediciones similares realizadas internacionalmente, en particular con el referente de la *Encuesta global de funcionarios públicos*, a cargo del *Bureaucracy Lab* del Banco Mundial.

En la encuesta participaron servidores públicos del orden nacional, de las gobernaciones y alcaldías de ciudades capital de departamento, así como el Distrito Capital. Dentro de la muestra se incluyeron servidores en provisionalidad, carrera administrativa y libre nombramiento y remoción; con un tiempo de servicio superior a seis meses y que laboran en la sede principal de la entidad.

La recolección de información se realizó durante los meses de julio a octubre de 2021. En total participaron 38.045 servidores públicos, de los cuales 26.276 son del orden nacional (200

organizaciones estatales del nivel central, universidades públicas y corporaciones autónomas regionales.) y 11.769 de las 32 gobernaciones, 30 alcaldías y el Distrito Capital (Alcaldías mayor y 13 secretarías distritales).¹

Para el año 2021, se incluyeron preguntas relacionadas con la experiencia de trabajo de los servidores públicos en el marco de la pandemia, a partir de la experiencia obtenida a través de la Encuesta de desafíos del Covid-19 en el empleo público en Colombia, realizada en conjunto con el Departamento Administrativo de la Función Pública, el Banco Mundial y University College London en 2020, se ajustaron las escalas de respuesta para incluir la opción de respuesta intermedia de acuerdo con las recomendaciones para favorecer la comparabilidad con la *Encuesta global de funcionarios públicos* del Banco Mundial. Adicionalmente, la encuesta incluye por primera vez el orden municipal con la participación de las alcaldías de las ciudades capitales.

La información en este boletín corresponde a los principales resultados de la encuesta 2021 para las organizaciones del orden nacional, las gobernaciones y las alcaldías. La información está organizada en los siguientes temas:

- Experiencia personal de trabajo.
- Experiencia de trabajo remoto.
- Gestión del talento humano
- Uso de tecnología e información.
- Gestión de la entidad.
- Rendición de cuentas.
- Prevención de prácticas irregulares.

¹ Se excluyen entidades que desarrollan actividades de inteligencia y contrainteligencia acorde a la reserva de información personal estipulada en el artículo 41 de la Ley Estatutaria 1621 de 2013 y el Artículo 2.2.3.9.3. del Decreto 1070 de 2015. Igualmente, entidades estatales sujetas al régimen privado.

1. PRINCIPALES RESULTADOS²

1.1. AMBIENTE INSTITUCIONAL

Experiencia personal de trabajo

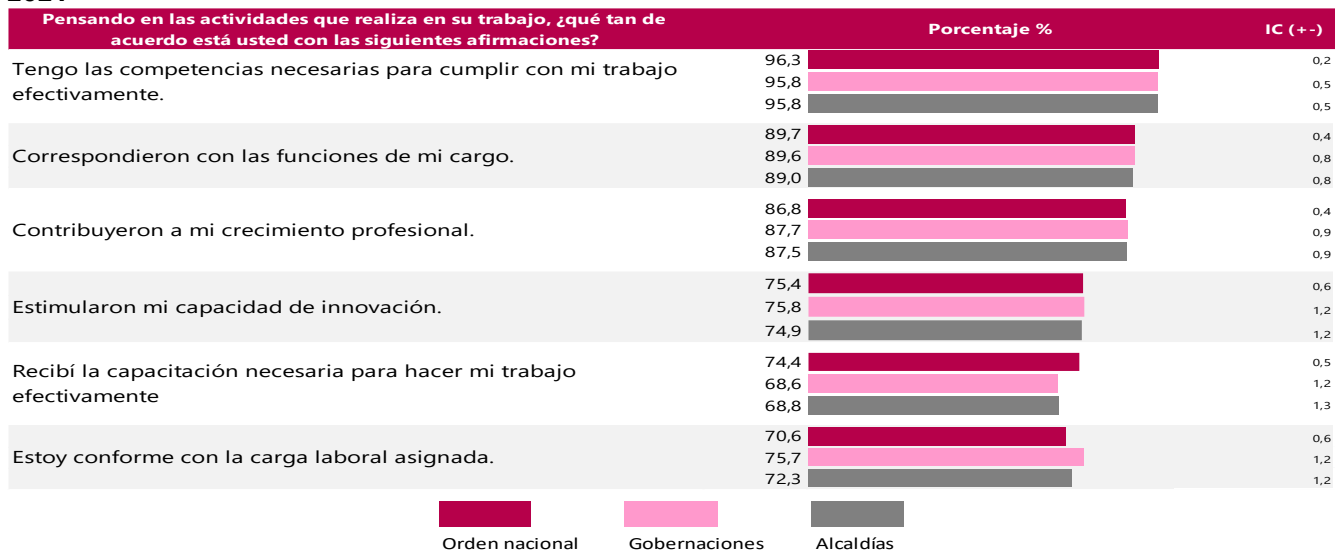
Se indagó a los servidores públicos sobre aspectos su experiencia de trabajo en las entidades en las que trabajan. A continuación, se presentan los resultados de su percepción sobre la labor que realizan y sobre el balance entre su trabajo y diferentes ámbitos de su vida.

Sobre las actividades que los servidores realizan en su trabajo, 96,3% en orden nacional, 95,8 en gobernaciones y alcaldías, estuvo de acuerdo con que *tiene las competencias necesarias para cumplir con su trabajo efectivamente*. Con lo que menos estuvieron de acuerdo fue con la afirmación *estoy conforme con la carga laboral asignada* con 70,6% en el orden nacional, 75,7% en las gobernaciones y 72,3% en las alcaldías.

Gráfico 2. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre las actividades que realizó en la entidad en los últimos doce meses.

Total orden nacional, gobernaciones y alcaldías.

2021



Fuente: DANE, EDI-EDID 2021.

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 de gobernaciones; 16.392 de alcaldías.

* Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

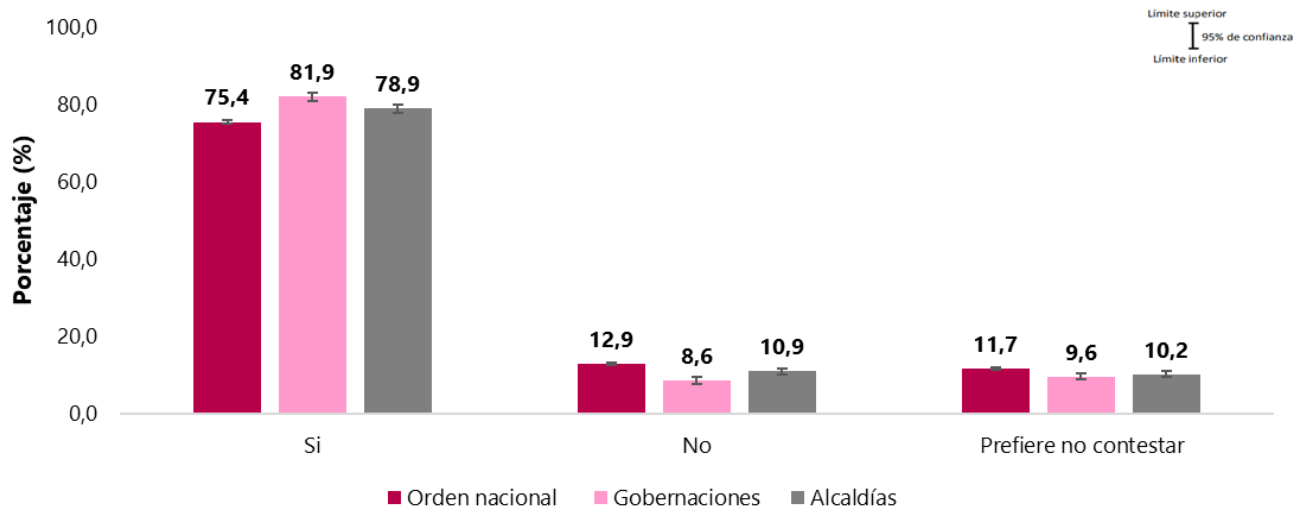
² Datos expandidos con proyecciones de población elaboradas con base la actualización del marco muestral que anualmente se realiza a través de las oficinas de recursos humanos de cada una de las entidades del orden nacional participantes.

Frente a la valoración que tienen los servidores acerca del balance entre su vida personal, laboral y familiar, el mayor porcentaje de quienes reportan que su trabajo les permite mantener en equilibrio estos aspectos de su vida se encuentra en las gobernaciones (81,9%) seguido de las alcaldías (78,9%) y finalmente los servidores del orden nacional con el 75,4%.

Gráfico 3. Porcentaje de servidores(as) según si consideran o no que su trabajo en la entidad le permite mantener un equilibrio entre su vida personal, familiar y laboral.

Total orden nacional, gobernaciones y alcaldías.

2021



Fuente: DANE, EDI-EDID 2021.

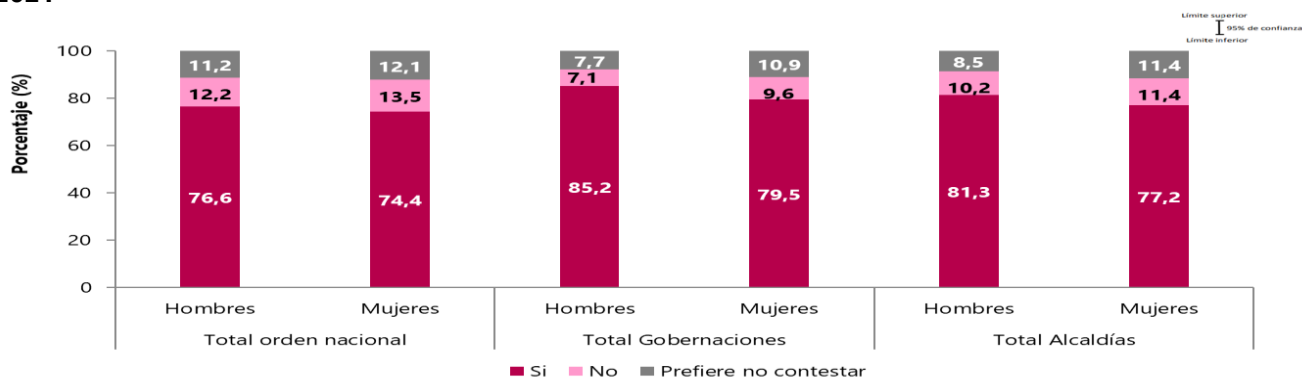
Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 de gobernaciones; 16.392 de alcaldías.

En general, las mujeres manifestaron menores porcentajes de balance entre su vida personal, familiar y laboral en razón a su trabajo con el Estado, siendo las mujeres que trabajan en el orden nacional la que reportan en menor porcentaje que su trabajo les permite mantener el equilibrio en estos aspectos de su vida (74,4%) seguido de las mujeres en las alcaldías (77,2%) y finalmente las servidoras de las gobernaciones con el 79,5%. (Gráfico 4)

Gráfico 4. Porcentaje de servidores(as) según si consideran o no que su trabajo en la entidad le permite mantener un equilibrio entre su vida personal, familiar y laboral por sexo.

Total orden nacional, gobernaciones y alcaldías.

2021



Fuente: DANE, EDI-EDID 2021.

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 de gobernaciones; 16.392 de alcaldías.

En las gobernaciones reportan un mayor porcentaje de acuerdo con la afirmación *he tenido el tiempo suficiente para compartir con familiares y seres queridos* (75,5%), seguido de las alcaldías (73,0%) y el orden nacional (69,4%). Son los servidores del orden nacional quienes reportan un mayor porcentaje de acuerdo frente a la afirmación *he tenido dificultades para cumplir con mis responsabilidades familiares debido al tiempo que dedico al trabajo*, 29,0%, seguido de las alcaldías con el 26,4% y las gobernaciones con el 25,8%.

Gráfico 5. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre su trabajo.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2021



Fuente: DANE, EDI-EDID 2021.

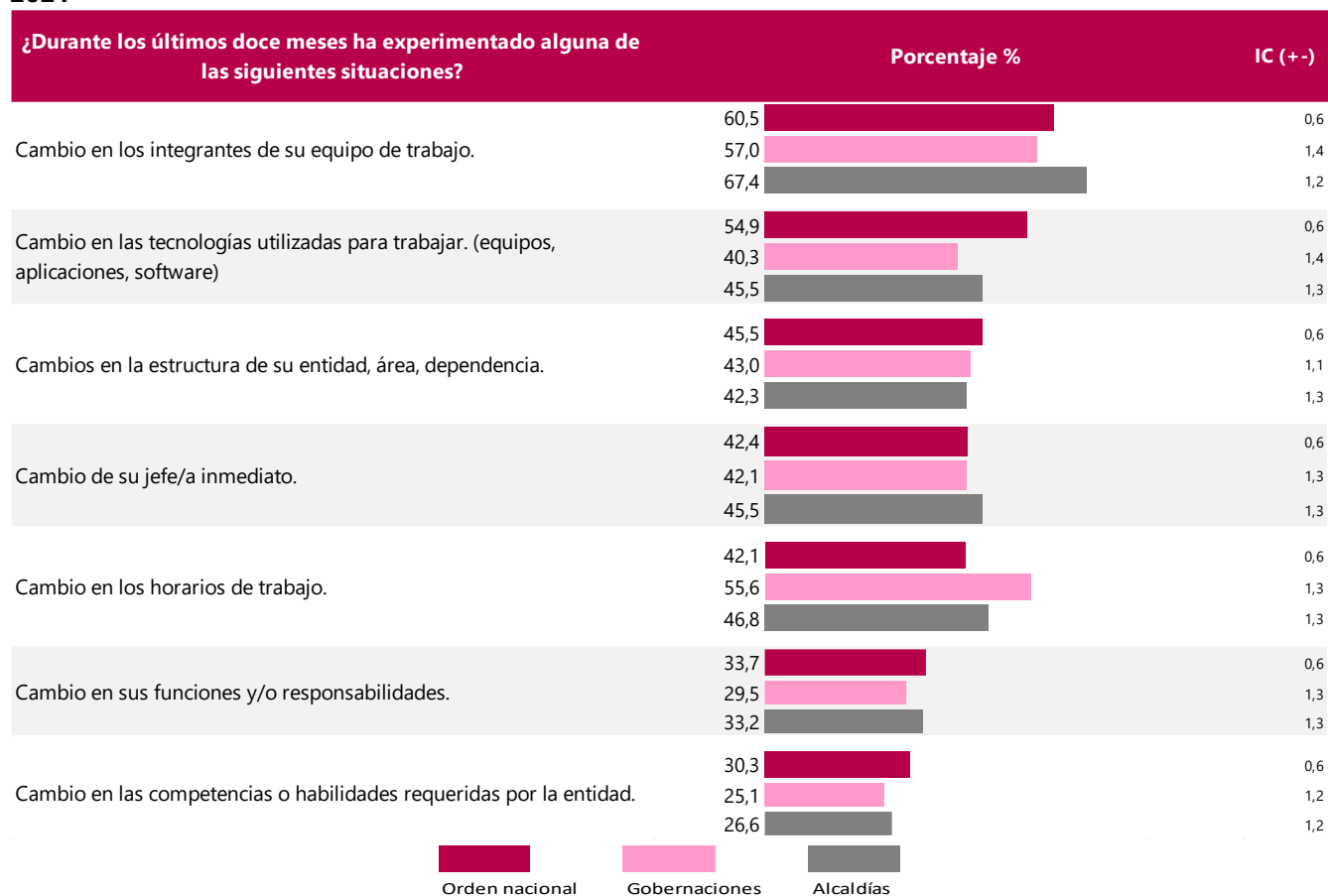
Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 de gobernaciones; 16.392 de alcaldías.

* Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

En general, la principal situación que han experimentado los servidores del Estado es el *cambio en los integrantes de su equipo de trabajo* con mayor porcentaje de ocurrencia en las alcaldías (67,4%), seguido del orden nacional (60,5%) y las gobernaciones con el 57,0%. La situación que menos han experimentado se relaciona con el *cambio en las competencias o habilidades requeridas por la entidad* con mayor porcentaje de respuestas en el orden nacional (30,3%), seguido de las alcaldías (26,6%) y las gobernaciones (25,1%).

Gráfico 6. Porcentaje de servidores(as) que experimentó alguno de los siguientes cambios en los últimos doce meses.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



Fuente: DANE, EDI-EDID 2021.

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 de gobernaciones; 16.392 de alcaldías.

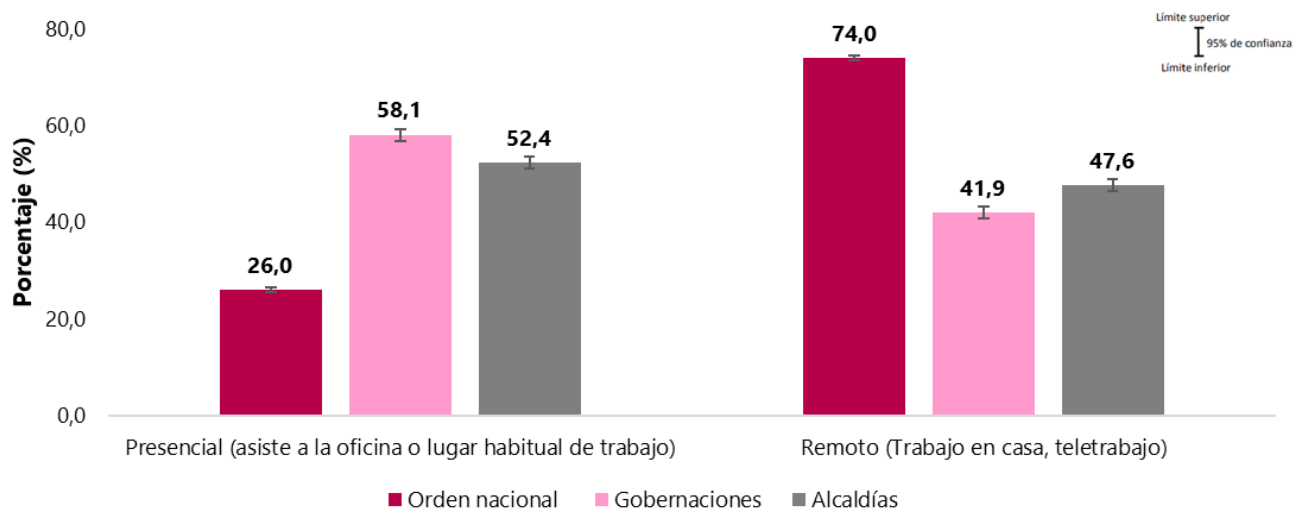
* Se incluye respuesta si.

Experiencia de trabajo remoto

Al indagar por la principal modalidad de trabajo durante los últimos doce meses, la mayoría de los servidores del orden nacional manifestaron que principalmente realizaron su trabajo de forma remota, bien sea trabajo en casa o en teletrabajo (74,0%). Por su parte la mayoría de los servidores de las gobernaciones (58,1%) y alcaldías (52,4%) afirmaron que su principal modalidad de trabajo fue presencial, asistiendo a la oficina o su lugar de trabajo habitual.

Gráfico 7. Porcentaje de servidores(as) según su modalidad de trabajo principal durante los últimos doce meses

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



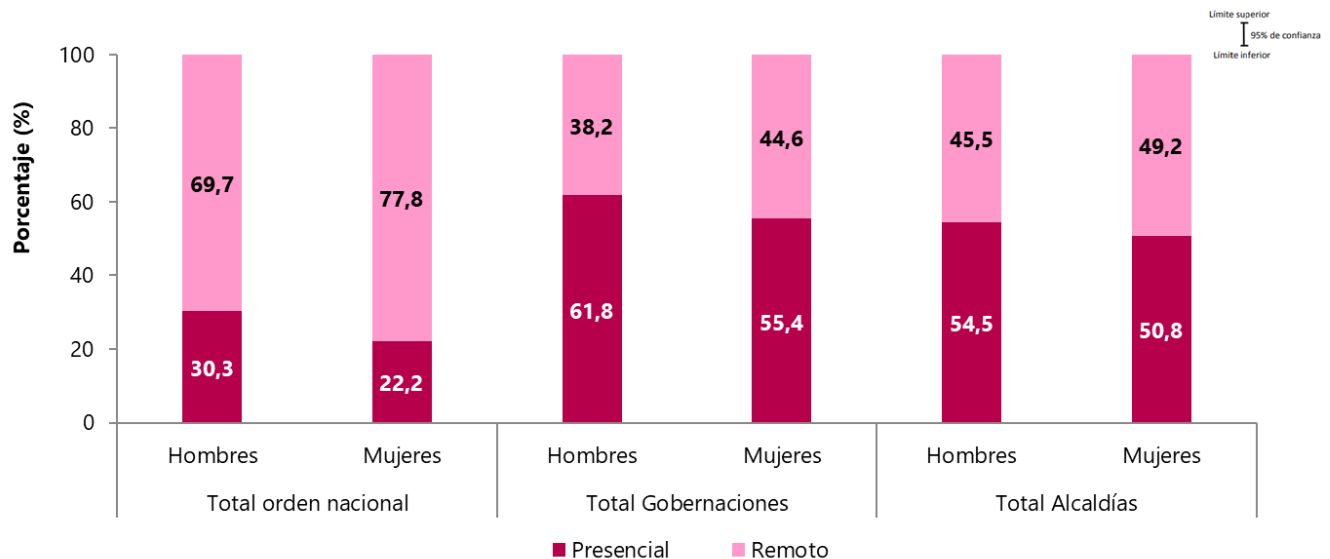
Fuente: DANE, EDI-EDID 2021.

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 de gobernaciones; 16.392 de alcaldías.

Por sexo, las mujeres presentan mayores porcentajes de modalidad remota de trabajo que los hombres, principalmente en el orden nacional (77,8%); seguido de las alcaldías (49,2%) y las gobernaciones (44,6%). (Gráfico 8)

Gráfico 8. Porcentaje de servidores(as) según su modalidad de trabajo principal durante los últimos doce meses por sexo

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



Fuente: DANE, EDI-EDID 2021.

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 de gobernaciones; 16.392 de alcaldías.

Por sectores administrativos, el de *minas y energías* (95,1%), el de *hacienda y crédito público* (94,9%) y de *trabajo* (94,6%) son en los cuales los servidores reportaron mayores porcentajes de modalidad de trabajo remoto en los últimos doce meses. Los sectores en donde los servidores reportaron menores porcentajes de trabajo remoto son: las *corporaciones autónomas regionales y de desarrollo sostenible* (47,9%), la *organización electoral* (45,2%) y *defensa nacional* (39,1%). (Gráfico 9)

Gráfico 9. Porcentaje de servidores(as) con modalidad de trabajo remoto durante los últimos doce meses por sector administrativo orden nacional 2021

Porcentaje de servidores con modalidad de trabajo remoto durante los últimos doce meses	Porcentaje %	IC (+/-)
Minas y Energía	95,1	1,2
Hacienda y Crédito Público	94,9	1,0
Trabajo	94,6	0,7
Deporte	94,5	2,0
Vivienda, Ciudad y Territorio	94,1	1,5
Función Pública	92,0	2,0
Educación Nacional	90,5	0,7
Comercio Industria y Turismo	89,6	1,3
Planeación	88,7	1,6
Estadísticas	87,9	2,3
Organismos Autónomos	84,6	3,4
Ciencia y Tecnología	84,0	2,0
Relaciones Exteriores	83,9	2,8
Ambiente y Desarrollo Sostenible	83,7	2,0
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	83,4	2,6
Organismos de Control	83,3	2,4
Transporte	82,0	2,0
Agricultura y Desarrollo Rural	81,3	1,3
Inclusión Social y Reconciliación	80,6	2,0
Entes universitarios autónomos	80,1	1,4
Cultura	80,1	2,5
Justicia y del Derecho	77,0	1,8
Total orden nacional	74,0	0,5
Rama Judicial	66,1	3,0
Rama Legislativa	65,6	3,6
Interior	60,9	2,7
Presidencia de la República	60,0	3,0
Salud y Protección Social	50,6	1,9
Corporaciones autónomas regionales y de desarrollo sostenible	47,9	0,9
Organización Electoral	45,2	5,5
Defensa Nacional	39,1	1,5

Fuente: DANE. EDI 2021

Opción única de respuesta.

Población de referencia: 46.333 servidores del orden nacional.

Por gobernaciones, *Boyacá* (79,2%), *Cundinamarca* (68,6%) y *Atlántico* (65,1%) son en las cuales los servidores reportaron mayores porcentajes de modalidad de trabajo remoto en los últimos doce meses. Las gobernaciones en donde reportaron menores porcentajes de trabajo remoto son: *Amazonas* (5,9%), *Vichada* (2,6%) y *Guainía* (2,3%). (Gráfico 10)

Gráfico 10. Porcentaje de servidores(as) con modalidad de trabajo remoto durante los últimos doce meses por gobernaciones 2021

Porcentaje de servidores con modalidad de trabajo remoto durante los últimos doce meses	Porcentaje %	IC (+-)
Boyacá	79,2	3,9
Cundinamarca	68,6	4,3
Atlántico	65,1	4,6
Antioquía	60,1	5,7
Cauca	53,3	4,9
Nariño	51,3	4,6
Córdoba	49,8	4,9
Total Gobernaciones	41,9	1,3
Bolívar	40,9	4,9
Valle del Cauca	40,3	4,6
Caldas	39,4	5,3
César	38,4	5,4
Tolima	36,0	4,9
Sucre	31,2	5,3
Meta	30,2	4,6
Chocó	28,2	4,7
Magdalena	27,7	4,9
Santander	27,0	4,5
La Guajira	25,9	3,9
Casanare	25,9	4,3
Huila	20,9	4,1
Arauca	19,1	1,6
Putumayo	18,4	1,4
Norte de Santander	16,4	4,0
Guaviare	16,0	1,2
Caquetá	14,6	3,6
Quindío	13,9	3,5
Risaralda	10,6	3,3
San Andrés	10,3	3,2
Vaupés	8,6	0,0
Amazonas	5,9	0,0
Vichada	2,6	0,0
Guainía	2,3	0,0

Fuente: DANE. EDID 2021

Opción única de respuesta.

Población de referencia: 4.251 servidores de gobernaciones

Por alcaldías, en Bogotá (75,5%) Medellín (60,4%) y Quibdó (54,7%) los servidores reportaron mayores porcentajes de modalidad de trabajo remoto en los últimos doce meses. Las gobernaciones en donde los servidores reportaron menores porcentajes de trabajo remoto fueron: Inírida (6,5%), Mocoa (3,1%) y Puerto Carreño (2,6%). (Gráfico 11)

Gráfico 11. Porcentaje de servidores(as) con modalidad de trabajo remoto durante los últimos doce meses por alcaldías

2021

Porcentaje de servidores con modalidad de trabajo remoto durante los últimos doce meses	Porcentaje %	IC (+/-)
Bogotá D.C	75,5	1,1
Medellín	60,4	4,9
Quibdó	54,7	0,0
Total Alcaldías	47,6	1,2
Ibague	40,5	4,8
Cartagena de Indías	39,6	5,2
Barranquilla	39,3	5,3
Valledupar	39,0	5,2
San Jose de Cucutá	38,5	0,0
Popayán	35,5	0,0
Tunja	35,0	0,0
Pasto	31,7	4,0
Santiago de Cali	31,0	4,5
Riohacha	29,2	0,0
Santa Marta	28,1	4,7
Bucaramanga	25,0	4,7
Pereira	22,7	4,6
Montería	16,9	0,0
Sincelejo	16,1	0,0
Villavicencio	15,7	0,0
Yopal	15,0	3,7
Manizales	14,5	3,7
Armenia	14,4	3,7
Neiva	12,4	3,4
Arauca	12,0	0,0
San José del Guaviare	10,3	0,0
Leticia	8,5	0,0
Florencia	7,5	2,7
Mitú	7,4	0,0
Inírida	6,5	0,0
Mocoa	3,1	0,0
Puerto Carreño	2,6	0,0

Fuente: DANE. EDID 2021

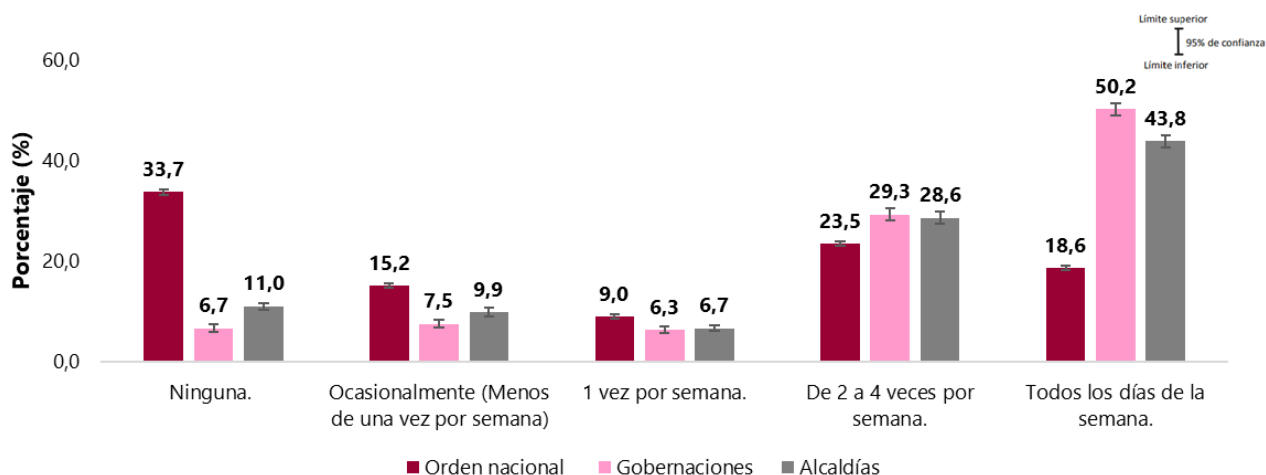
Opción única de respuesta.

Población de referencia: 7.808 servidores de alcaldías.

Los servidores de las gobernaciones son quienes manifiestan en mayor porcentaje que, en los últimos tres meses, todos los días asistieron presencialmente a su lugar habitual de trabajo (50,2%); seguidos de los servidores de las alcaldías con el 43,8% y en las entidades del orden nacional el 18,6% afirmó que asistió presencialmente todos los días.

Gráfico 12. Porcentaje de servidores(as) según veces por semana en promedio que ha ido presencialmente a su lugar habitual de trabajo durante los últimos tres meses.

**Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías
2021**

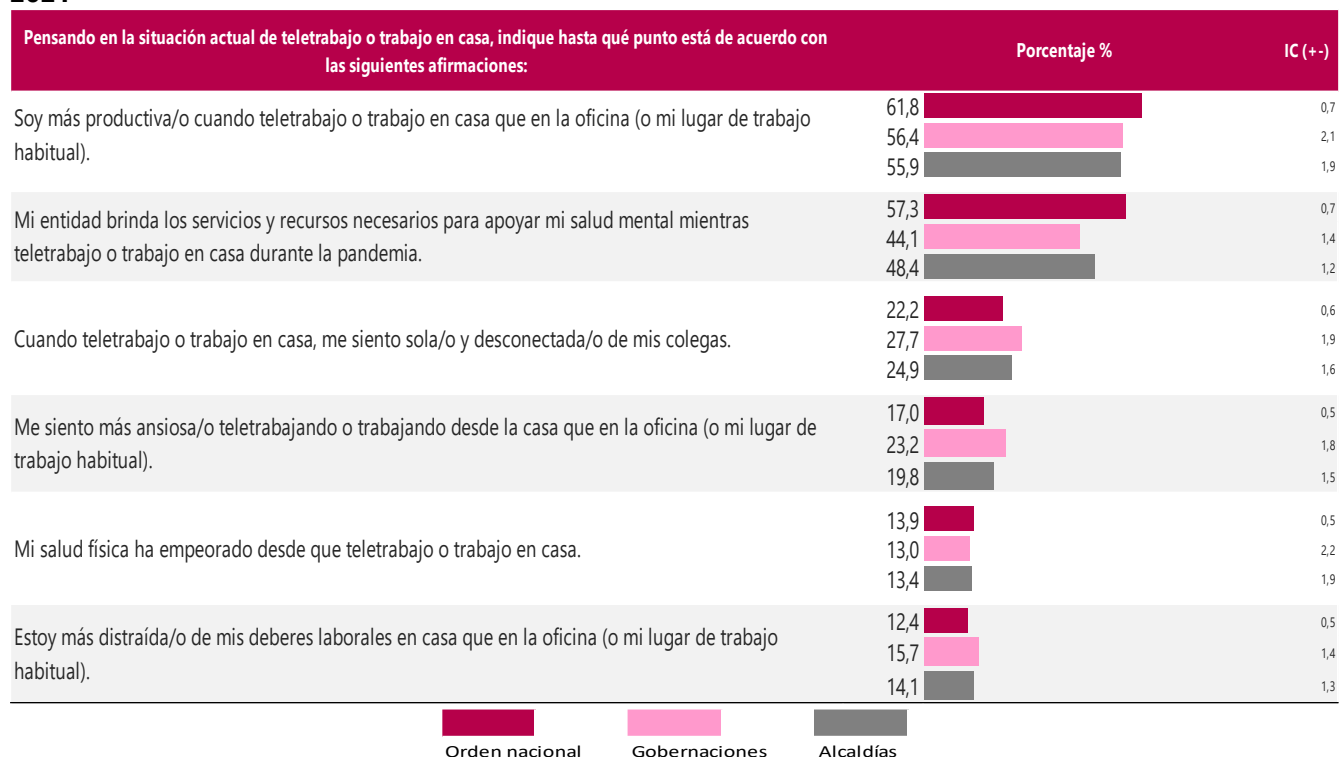


Fuente: DANE, EDI-EDID 2021.

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 de gobernaciones; 16.392 de alcaldías.

En cuanto a la experiencia de trabajo en casa o teletrabajo, en general, la mayoría está de acuerdo con *ser más productiva/o cuando teletrabajo o trabajo en casa que en la oficina (o su lugar de trabajo habitual)* en el orden nacional (61,8%), gobernaciones (56,4%) y alcaldías (55,9%). En cuanto a su salud, el 13,9% en el orden nacional, 13,0% en gobernaciones y 13,4% en alcaldías, están de acuerdo con que *su salud física ha empeorado desde que teletrabajo o trabajo en casa.* (Gráfico 13)

Gráfico 13. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre su experiencia de trabajo en casa o teletrabajo
Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías
2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Pregunta no incluye a quienes respondieron que había dio a trabajar presencialmente todos los días de la semana.

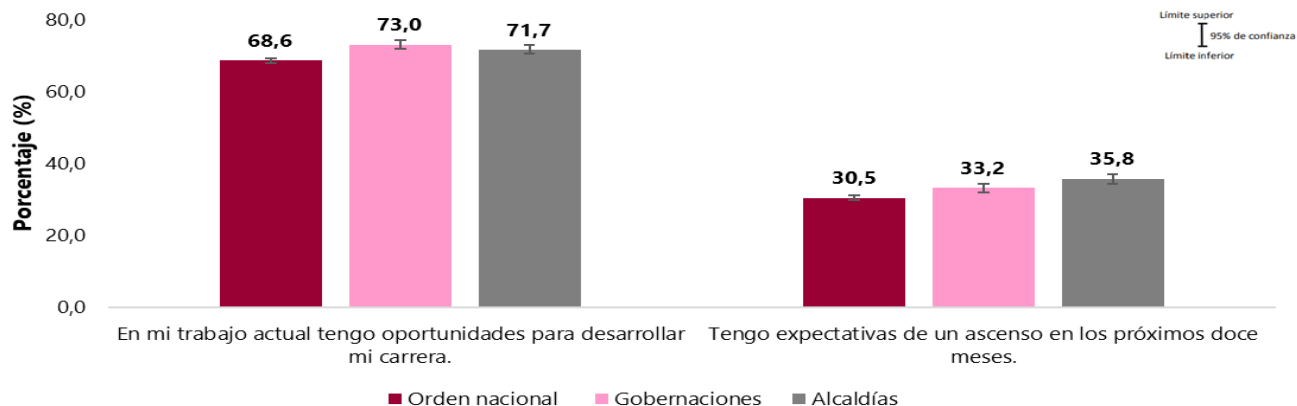
Población de referencia: 50.959 servidores del orden nacional, 5.052 de gobernaciones; 9.211 de alcaldías.

Gestión del talento humano

En cuanto a las expectativas de crecimiento laboral en la organización, 73,0% en las gobernaciones; 71,7% en las alcaldías y 68,6% en el orden nacional está de acuerdo con la afirmación *en mi trabajo actual tengo oportunidades para desarrollar mi carrera*. En cuanto a la afirmación *tengo expectativas de un ascenso en los próximos doce meses*, están de acuerdo el 35,8% en alcaldías, 33,2% en gobernaciones y 30,5% en el orden nacional. (Gráfico 14)

Gráfico 14. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con las siguientes afirmaciones sobre sus oportunidades para desarrollar su carrera laboral.

**Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.
2021**



Fuente: DANE, EDI-EDID 2021.

Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

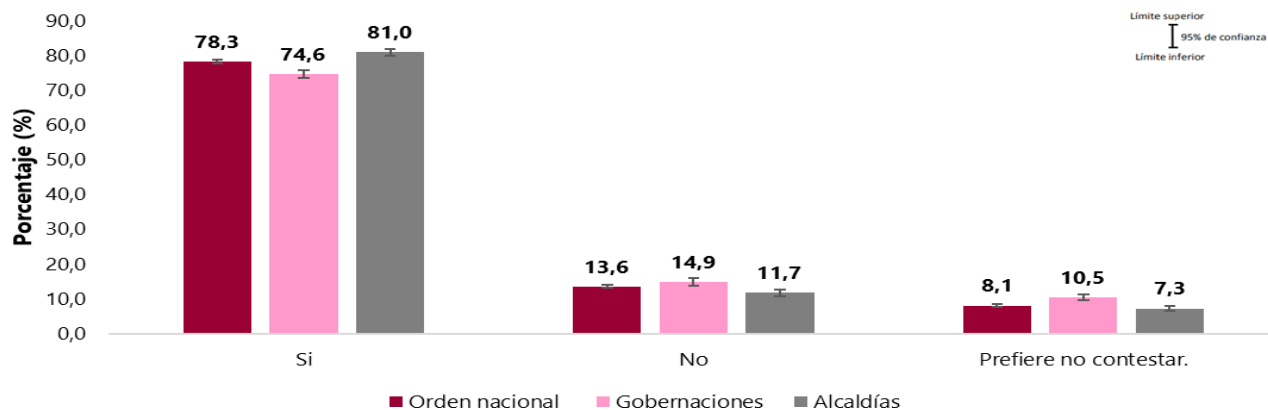
Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 de gobernaciones; 16.392 de alcaldías.

Con respecto a la experiencia frente a su última evaluación de desempeño individual, el 81,0% en alcaldías, 78,3% en el orden nacional y 74,6% en gobernaciones afirmó que pudo establecer y discutir los objetivos a alcanzar en la evaluación.

Gráfico 15. Porcentaje de servidores(as) según si antes de su última evaluación de desempeño individual pudo establecer y discutir los objetivos a alcanzar.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2021



Fuente: DANE, EDI-EDID 2021.

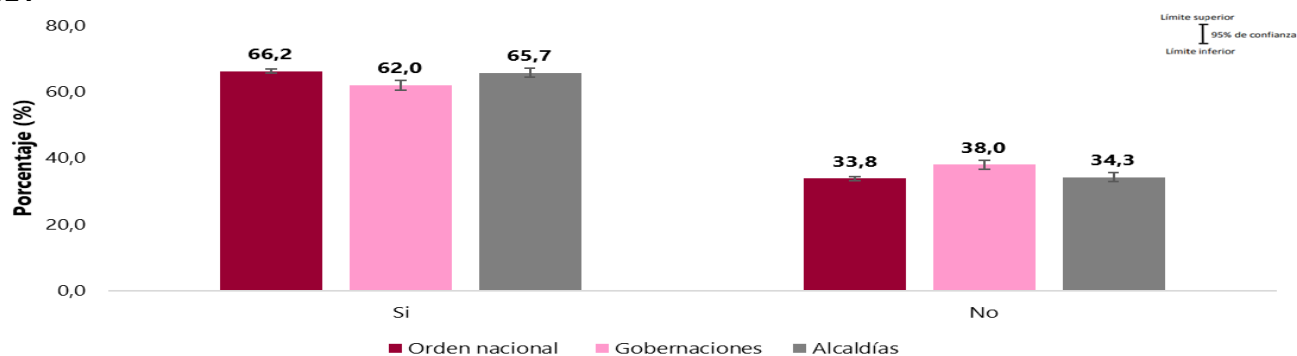
Población de referencia: 57.071 servidores del orden nacional, 9.119 de gobernaciones; 15.250 de alcaldías.

Con respecto a conversar sobre los resultados de su última evaluación de desempeño individual con su superior directo, el 66,2% en el orden nacional, 65,7% en las alcaldías y 62,0% en las gobernaciones afirmó haber tenido esta experiencia.

Gráfico 16. Porcentaje de servidores(as) según si tuvo la oportunidad de conversar sobre los resultados de su última evaluación de desempeño individual con su superior directo.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2021



Fuente: DANE, EDI-EDID 2021.

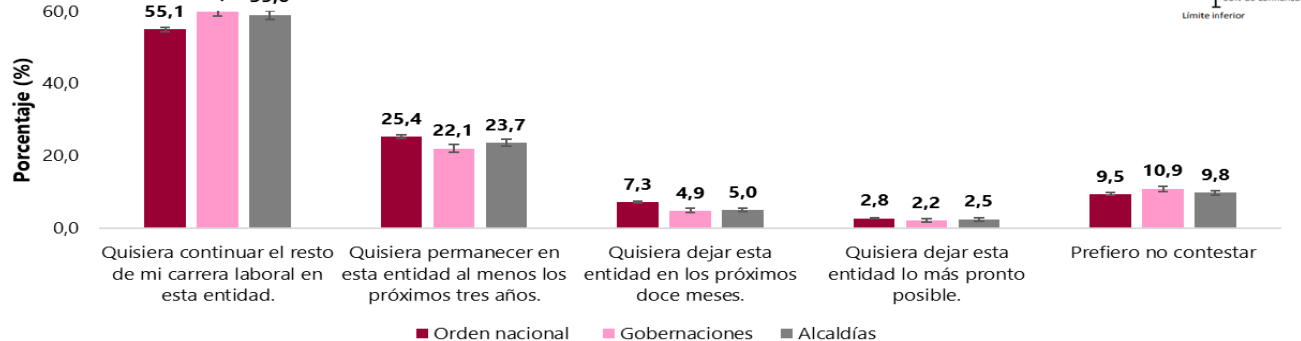
Población de referencia: 57.071 servidores del orden nacional, 9.119 de gobernaciones; 15.250 de alcaldías.

Sobre la expectativa que tienen los servidores de permanecer en su entidad, 59,9% en gobernaciones, 59,0% en alcaldías, y 55,1% del orden nacional *quisiera continuar el resto de su carrera laboral en esta entidad*.

Gráfico 17. Porcentaje de servidores(as) según expectativa de permanencia en la entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2021

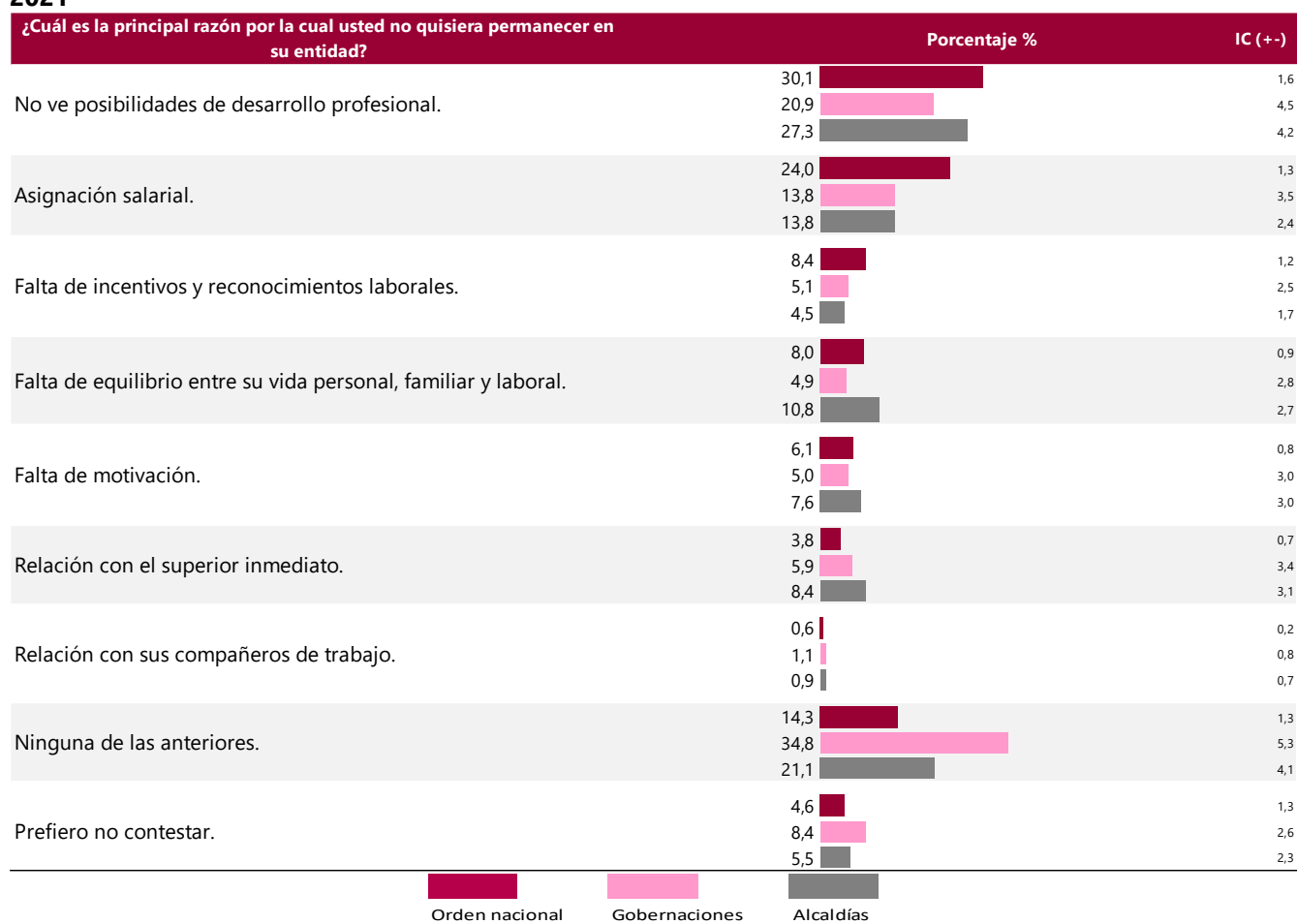


Fuente: DANE, EDI-EDID 2021.

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 de gobernaciones; 16.392 de alcaldías.

Con respecto a las razones que tienen los servidores para no permanecer en sus entidades, la principal razón es que *no ven posibilidades de desarrollo profesional*, 30,1% en el orden nacional; 27,3% en alcaldías y 20,9% en gobernaciones. La siguiente razón que manifiestan los servidores para no querer permanecer en sus entidades es la *asignación salarial* con el 24,0% en el orden nacional y 13,8% tanto en gobernaciones como en alcaldías.

Gráfico 18. Porcentaje de servidores(as) según razón por la cual no quisieran permanecer en la entidad Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías. 2021



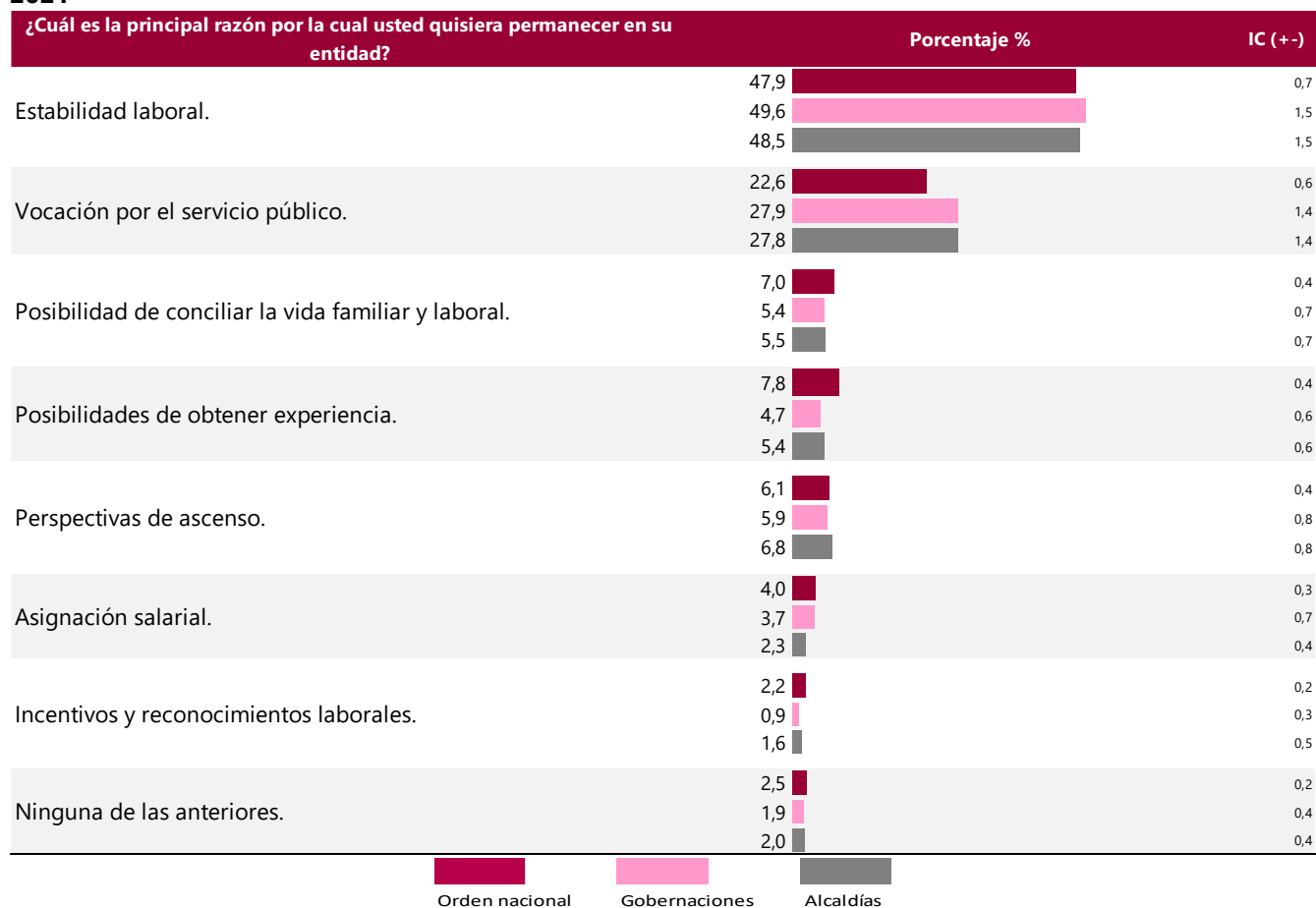
Fuente: DANE, EDI-EDID 2021.

Pregunta solo incluye a quienes contestaron las opciones "Quisiera dejar esta entidad lo más pronto posible" y "Quisiera dejar esta entidad en los próximos doce meses."

Población de referencia: 6.296 servidores del orden nacional, 720 de gobernaciones; 1.234 de alcaldías.

Con respecto a las razones que tienen los servidores para permanecer en sus entidades, la principal razón es la *estabilidad laboral*, 49,6% en gobernaciones, 48,5% en alcaldías y 47,9% en el orden nacional. La siguiente razón para permanecer es la *vocación por el servicio público* con el 27,9% en gobernaciones, 27,8% en alcaldías y 22,6% en el orden nacional.

Gráfico 19. Porcentaje de servidores(as) según razón por la cual quisieran permanecer en la entidad
Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.
2021



Fuente: DANE, EDI-EDID 2021.

Pregunta solo incluye a quienes contestaron las opciones "Quisiera permanecer en esta entidad al menos los próximos tres años" y "Quisiera continuar el resto de mi carrera laboral en esta entidad."

Población de referencia: 50.380 servidores del orden nacional, 8.307 de gobernaciones; 13.549 de alcaldías

En el orden nacional, 94,3% de los servidores responden estar de acuerdo con la afirmación *recomendaría esta entidad como un buen lugar para trabajar*. Los *organismos de control* es el sector en donde más servidores están de acuerdo con esta afirmación (97,1%); mientras que el sector *inclusión social y reconciliación* registra el menor porcentaje de acuerdo (88,2%).

Gráfico 20. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con el enunciado, “recomendaría su entidad como un buen lugar para trabajar” por sector administrativo.

**Total orden nacional y sectores administrativos
2021**

Porcentaje de servidores que están de acuerdo con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar	Porcentaje %	IC (+-)
Organismos de Control	97,1	1,0
Organismos Autónomos	96,6	1,7
Rama Legislativa	96,6	1,4
Transporte	96,5	0,8
Planeación	96,1	1,1
Vivienda, Ciudad y Territorio	96,0	1,3
Hacienda y Crédito Público	95,6	0,9
Minas y Energía	95,2	1,1
Comercio Industria y Turismo	95,1	1,0
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	94,9	1,3
Trabajo	94,8	1,5
Entes universitarios autónomos	94,8	0,6
Educación Nacional	94,8	0,8
Agricultura y Desarrollo Rural	94,6	0,8
Total orden nacional	94,3	0,3
Defensa Nacional	94,2	0,9
Salud y Protección Social	93,8	1,0
Rama Judicial	93,1	1,6
Corporaciones autónomas regionales y de desarrollo sostenible	93,0	0,5
Ambiente y Desarrollo Sostenible	92,8	1,5
Organización Electoral	92,7	2,9
Estadísticas	92,3	2,1
Relaciones Exteriores	92,0	2,0
Deporte	91,8	2,5
Ciencia y Tecnología	91,4	1,5
Presidencia de la República	91,3	1,4
Función Pública	91,1	2,2
Justicia y del Derecho	90,5	1,3
Interior	90,2	2,0
Cultura	88,7	2,0
Inclusión Social y Reconciliación	88,2	1,9

Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

Incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional

En las gobernaciones, 96,7% de los servidores están de acuerdo con la afirmación *recomendaría esta entidad como un buen lugar para trabajar*. *Bolívar, Meta, Guainía y Vichada* son las gobernaciones en donde más servidores están de acuerdo con la afirmación (100,0%); mientras que la gobernación de *Amazonas* registra el menor porcentaje de acuerdo (87,3%).

Gráfico 21. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con el enunciado, “recomendaría su entidad como un buen lugar para trabajar” por gobernaciones.

Total y gobernaciones

2021

Porcentaje de servidores que están de acuerdo con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar	Porcentaje %	IC (+-)
Bolívar	100,0	0,0
Meta	100,0	0,0
Guainía	100,0	0,0
Vichada	100,0	0,0
Casanare	99,4	0,8
Huila	99,3	0,9
Boyacá	99,1	0,9
Risaralda	98,6	1,3
Nariño	98,3	1,4
Arauca	98,2	0,6
Sucre	97,9	1,7
César	97,7	1,7
Córdoba	97,7	1,5
Norte de Santander	97,5	1,7
Magdalena	97,4	1,7
Putumayo	97,2	0,6
Atlántico	97,1	1,7
Tolima	96,8	1,8
Total Gobernaciones	96,7	0,5
Vaupés	96,7	0,0
Antioquía	96,5	2,3
Quindío	96,2	2,0
Cundinamarca	95,8	1,9
Valle del Cauca	95,8	2,1
La Guajira	95,3	1,9
Chocó	95,2	2,1
Santander	95,1	2,2
Caquetá	95,1	2,2
Cauca	94,6	2,3
Guaviare	94,3	0,8
Caldas	94,3	2,5
San Andrés	90,4	3,1
Amazonas	87,3	0,0

Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

Incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Población de referencia: 10.137 servidores de gobernaciones

En las alcaldías, 95,8% de los servidores responden estar de acuerdo con la afirmación *recomendaría esta entidad como un buen lugar para trabajar*. Mocoa, Inírida, y Mitú son las alcaldías en donde más servidores están de acuerdo con esta afirmación (100,0%); mientras que la alcaldía de Quibdó registra el menor porcentaje de acuerdo (42,5%).

Gráfico 22. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con el enunciado, “recomendaría su entidad como un buen lugar para trabajar” por alcaldías.

**Total y alcaldías
2021**

Porcentaje de servidores que están de acuerdo con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar	Porcentaje %	IC (+-)
Mocoa	100,0	0,0
Inírida	100,0	0,0
Mitú	100,0	0,0
Tunja	99,5	0,0
Riohacha	99,0	0,0
Arauca	98,9	0,0
Ibague	98,7	1,2
Montería	98,6	0,0
Neiva	98,4	1,3
Barranquilla	98,3	1,4
San José del Guaviare	97,8	0,0
Sincelejo	97,5	0,0
San Jose de Cucutá	97,4	0,0
Medellín	97,2	1,8
Popayán	96,9	0,0
Villavicencio	96,9	0,0
Manizales	96,4	2,0
Santiago de Cali	96,2	1,9
Pereira	96,1	2,2
Cartagena de Indías	95,9	2,1
Santa Marta	95,9	2,1
Total Alcaldías	95,8	0,5
Armenia	95,7	2,2
Bucaramanga	95,5	2,3
Yopal	95,0	2,2
Bogotá D.C	94,2	0,8
Florencia	94,0	2,5
Puerto Carreño	91,8	0,0
Valledupar	91,7	2,9
Pasto	90,6	2,6
Leticia	89,4	0,0
Quibdó	42,5	0,0

Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

Incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Población de referencia: 16.392 servidores de alcaldías.

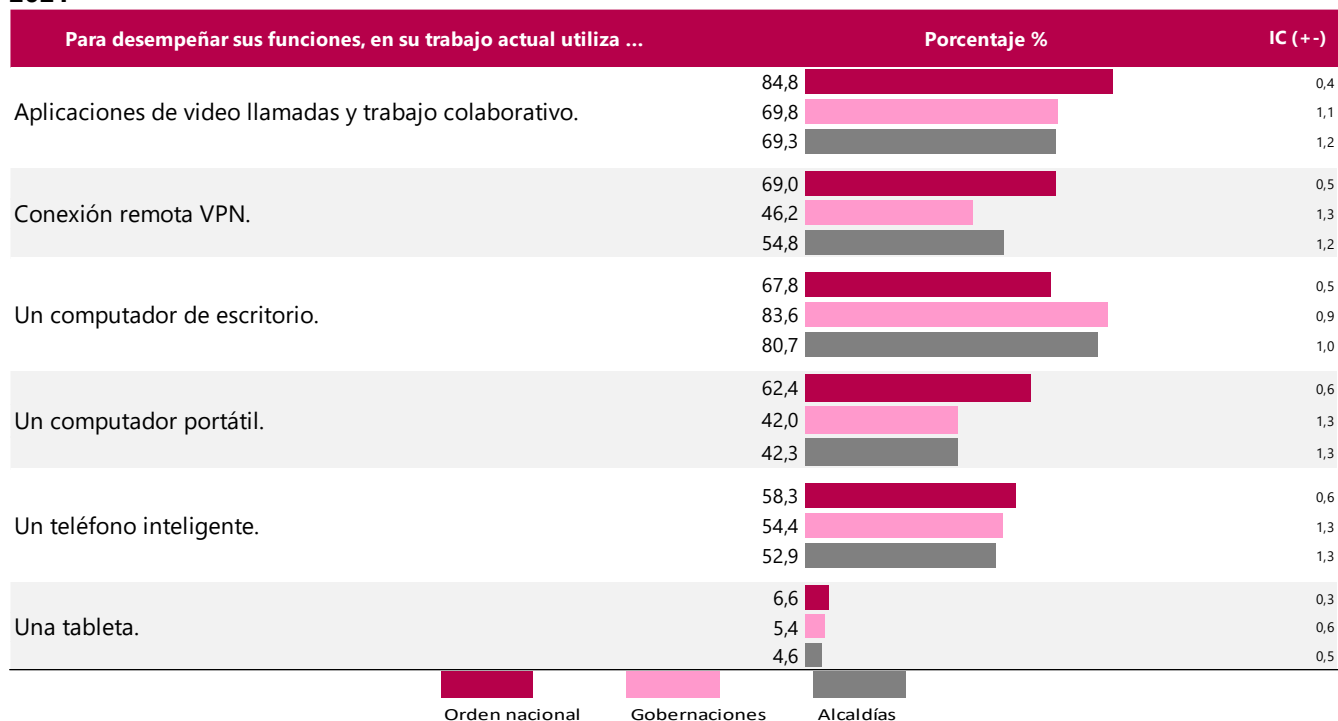
1.2. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

Uso de tecnología e información

Al indagar a los servidores públicos sobre el uso de implementos tecnológicos para el desempeño de sus funciones, se destaca el uso de aplicaciones de *video llamadas* y *trabajo colaborativo* en el orden nacional (84,8%), en las gobernaciones (69,8%) y en las alcaldías (69,3%); así como el *uso de conexiones remotas VPN* en el orden nacional (69,0%), en las gobernaciones (46,2%) y en las alcaldías (54,8%). En cuanto al uso de *hardware*, la mayoría utilizó un computador de escritorio en su trabajo, en el orden nacional (67,8%), en las gobernaciones (83,6%) y en las alcaldías (80,7%).

Gráfico 23. Porcentaje de servidores(as) que utiliza alguna de los siguientes implementos tecnológicos en el desempeño de sus funciones.

**Total nacional
2021**



Fuente: DANE, EDI-2021.

Se incluye la respuesta si.

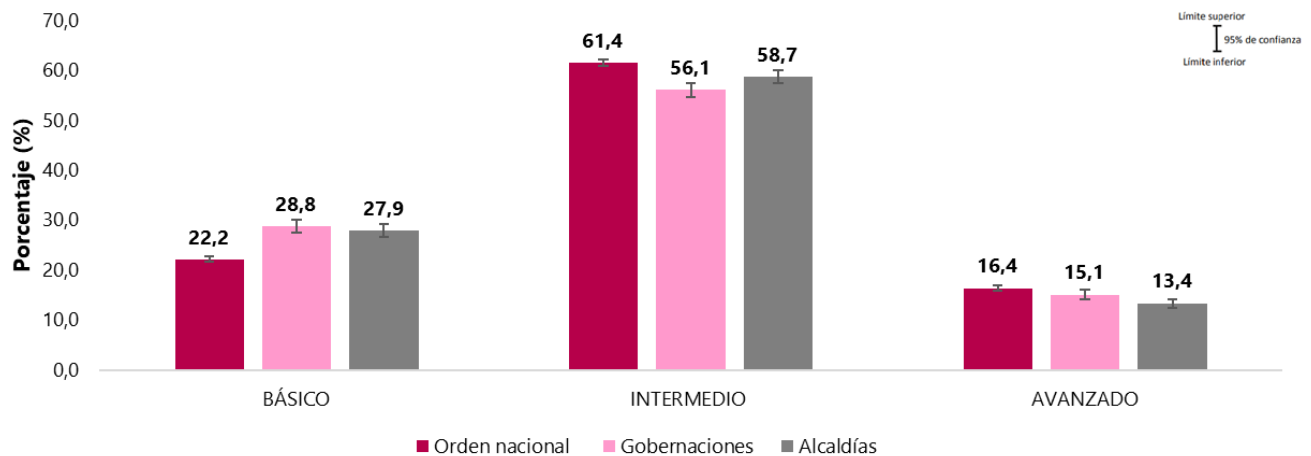
Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 de gobernaciones; 16.392 de alcaldías.

A los servidores que manifestaron utilizar en su trabajo alguno de los anteriores implementos tecnológicos, se les preguntó por el nivel de uso de computador que necesitan para desempeñar sus funciones. La mayoría consideró tener un nivel intermedio de uso del computador para realizar su trabajo actual, 61,4% en el orden nacional, 56,1% en las gobernaciones y 58,7% en las alcaldías.

Gráfico 24. Porcentaje de servidores(as) según nivel de uso del computador necesario para realizar su trabajo actual

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2021



Fuente: DANE, EDI 2019.

Opción de respuesta única

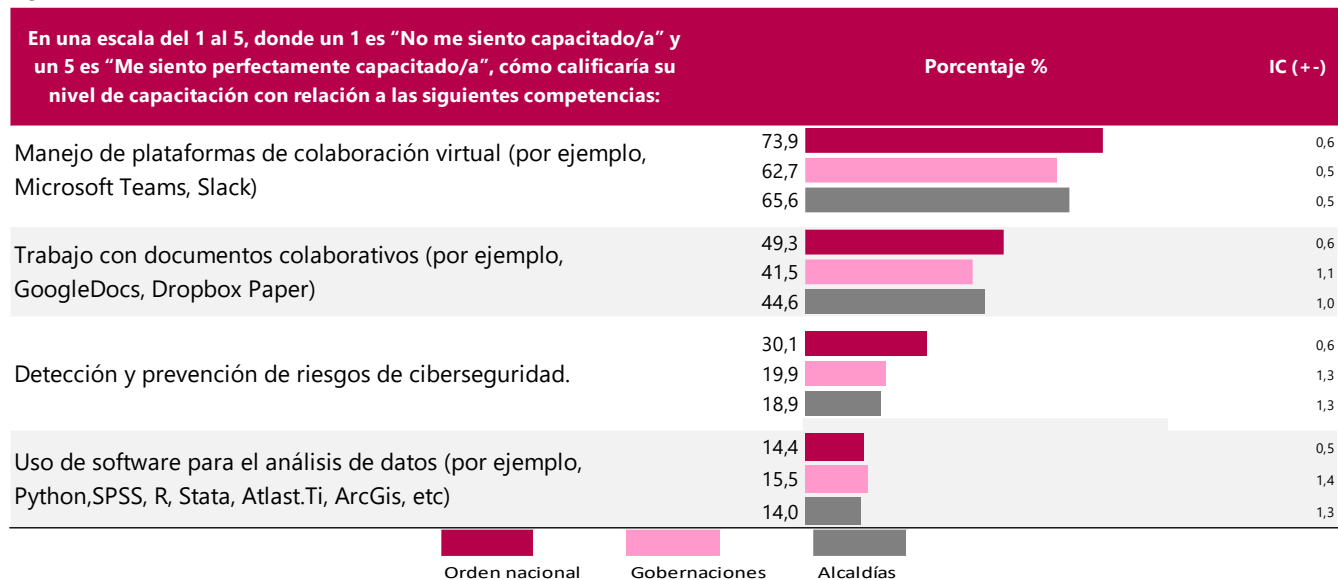
Población de referencia: 62.095 servidores del orden nacional, 10.008 de gobernaciones; 16.108 de alcaldías.

En cuanto al nivel de capacitación en diferentes competencias relacionadas con el uso de *software*, el *manejo de plataformas de colaboración virtual* es con el cual, la mayoría se siente más capacitada, 73,9% en el orden nacional, 62,7% en gobernaciones y 65,6% en alcaldías. En cuanto al *uso de software para el análisis de datos*, es en el que manifiestan sentirse menos capacitados con el 14,4% en el orden nacional, 15,5% en las gobernaciones y 14,0% en las alcaldías. (Gráfico 25)

Gráfico 25. Porcentaje de servidores(as) que se sienten capacitados con relación a las siguientes competencias

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

Se incluyen opciones de respuesta 4 y 5.

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 de gobernaciones; 16.392 de alcaldías.

Gestión de la entidad

Al indagar a los servidores sobre la gestión de las entidades en las que trabajan, la afirmación con la que tuvieron mayor porcentaje de acuerdo fue *los productos y servicios de la entidad se caracterizaron por su calidad* con el 75,9% en el orden nacional, 67,1% en las gobernaciones y 69,3% en las alcaldías. En segundo lugar, con la afirmación *la capacidad de la entidad para cumplir con sus metas ha mejorado* con el 67,7% en el orden nacional, el 63,7% en gobernaciones y 61,7% en alcaldías.

Con la afirmación con la que estuvieron menos de acuerdo fue *el personal de planta fue suficiente para llevar a cabo las tareas programadas* con 40,7% en el orden nacional, 40,8% en gobernaciones y 38,1% en alcaldías. (Gráfico 26)

Gráfico 26. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre la gestión de la entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 de gobernaciones; 16.392 de alcaldías.

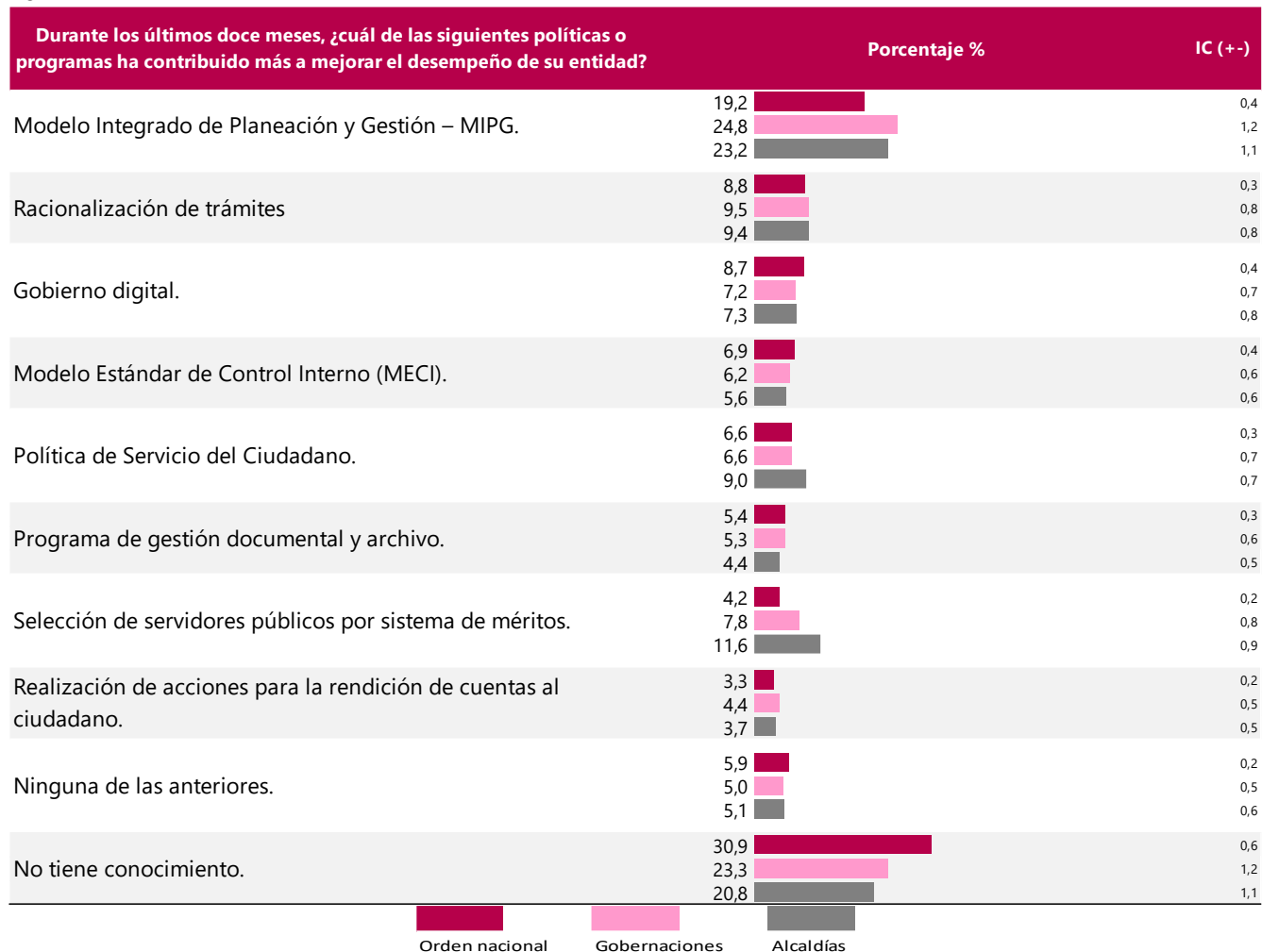
Frente a la política o programa que los servidores consideran más ha contribuido a mejorar el desempeño de sus entidades, el mayor porcentaje corresponde al *Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG*, con el 19,2% en el orden nacional, 24,8% en las gobernaciones y 23,2% en las alcaldías. En segundo lugar, *la racionalización de trámites*, 8,8% en el orden nacional, el 9,5% en gobernaciones y 9,4% en alcaldías.

En el orden nacional, 30,9% de los servidores manifestaron no tener conocimiento sobre políticas o programas que hayan contribuido a mejorar el desempeño de la entidad, está opción de respuesta escogida por 23,3% en gobernaciones y 20,8% en alcaldías. (Gráfico 27)

Gráfico 27. Porcentaje de servidores(as) según las políticas o programas que consideran han contribuido más a mejorar el desempeño de su entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

Opción única de respuesta.

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 de gobernaciones; 16.392 de alcaldías.

Rendición de cuentas

Con respecto a la percepción de los servidores frente al proceso de rendición de cuentas en la entidad, la afirmación con la que tuvieron mayor porcentaje de acuerdo fue *se publicó*

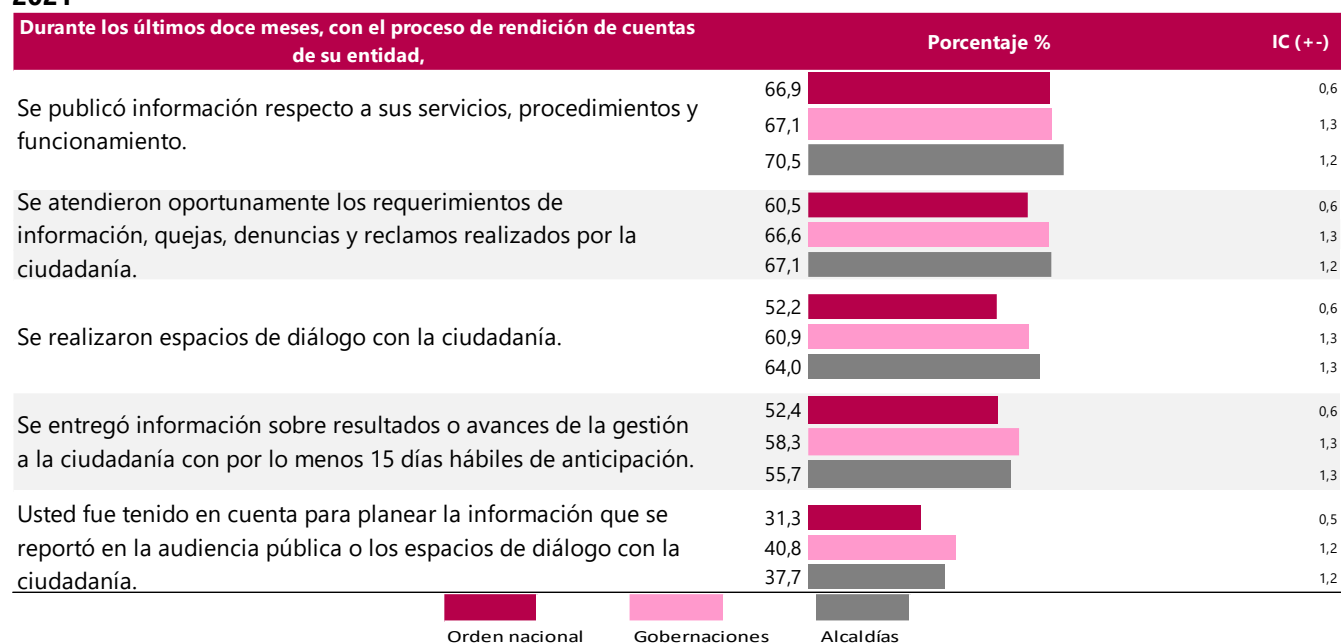
información respecto a sus servicios, procedimientos y funcionamiento con el 66,9% en el orden nacional, 67,1% en las gobernaciones y 70,5% en las alcaldías. En segundo lugar, con la afirmación se atendieron oportunamente los requerimientos de información, quejas, denuncias y reclamos realizados por la ciudadanía con el 60,5% en el orden nacional, el 66,6% en gobernaciones y 67,1% en alcaldías.

Con la afirmación con la que estuvieron menos de acuerdo fue con usted fue tenido en cuenta para planear la información que se reportó en la audiencia pública o los espacios de diálogo con la ciudadanía con 31,3% en el orden nacional, 40,8% en gobernaciones y 37,7% en alcaldías.

Gráfico 28. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre la gestión de la entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 de gobernaciones; 16.392 de alcaldías.

Frente a la rendición de cuentas en el Estado, 30,5% de los servidores conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad en los últimos 12 meses.

Por sectores administrativos, *Deporte* (52,2%), *Corporaciones autónomas regionales* (48,5%) y *Educación* (45,5%) fueron los sectores donde más servidores informaron conocer o haber participado en alguna acción de rendición de cuentas en su entidad. Por el contrario, los menores porcentajes de respuestas afirmativas se encuentran en los sectores *Relaciones exteriores* (13,6%) y *Organismos autónomos* (9,9%).

Gráfico 29. Porcentaje de servidores(as) que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad, en los últimos doce meses, por sector administrativo.

Total orden nacional y sectores administrativos

2021

Porcentaje de servidores que conoció o participó en alguna acción de rendición de cuentas realizada por su entidad en los últimos doce meses	Porcentaje %	IC (+ -)
Deporte	52,2	4,6
Corporaciones autónomas regionales y de desarrollo sostenible	48,5	0,9
Educación Nacional	45,5	2,2
Rama Legislativa	44,8	3,7
Agricultura y Desarrollo Rural	43,9	1,8
Cultura	42,6	2,6
Entes universitarios autónomos	40,3	1,6
Presidencia de la República	39,8	2,8
Planeación	37,7	2,6
Salud y Protección Social	37,5	2,0
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	37,5	2,9
Vivienda, Ciudad y Territorio	34,6	2,9
Justicia y del Derecho	33,5	2,0
Inclusión Social y Reconciliación	32,0	2,6
Función Pública	31,4	3,4
Ambiente y Desarrollo Sostenible	31,0	2,4
Organismos de Control	30,9	2,9
Total orden nacional	30,5	0,5
Hacienda y Crédito Público	29,5	1,7
Trabajo	27,8	2,9
Defensa Nacional	27,8	1,5
Comercio Industria y Turismo	27,7	2,1
Transporte	26,0	1,9
Interior	25,4	2,5
Minas y Energía	24,9	2,5
Ciencia y Tecnología	23,6	2,2
Organización Electoral	22,5	4,5
Rama Judicial	17,8	2,1
Estadísticas	16,8	2,8
Relaciones Exteriores	13,6	2,7
Organismos Autónomos	9,9	2,8

Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

Incluye opción si.

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional

Para el total de gobernaciones, el 38,4% de los servidores conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad en los últimos 12 meses. Por gobernaciones, *Quindío* (62,7%) y *Caldas* (54,1%) y *Vichada* (52,6%) fueron donde más servidores informaron conocer o haber participado en alguna acción de rendición de cuentas en su entidad. Los menores porcentajes de respuestas afirmativas se encuentran en las gobernaciones de *Putumayo* (20,2%) y *San Andrés* (15,7%).

Gráfico 30. Porcentaje de servidores(as) que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad, en los últimos doce meses, por gobernaciones.

**Total y gobernaciones
2021**

Porcentaje de servidores que conoció o participó en alguna acción de rendición de cuentas realizada por su entidad en los últimos doce meses	Porcentaje %	IC (+/-)
Quindío	62,7	4,7
Caldas	54,1	5,4
Vichada	52,6	0,0
Huila	51,7	4,9
Boyacá	51,6	4,6
Risaralda	49,5	5,1
Cauca	48,7	4,8
Vaupés	48,5	0,0
Cundinamarca	48,0	4,7
La Guajira	47,0	4,1
Tolima	46,9	4,9
Guaviare	43,5	1,5
Nariño	43,4	4,4
Norte de Santander	41,4	4,9
Atlántico	41,2	4,4
Córdoba	40,9	4,7
Arauca	39,9	1,9
Meta	38,7	4,5
Guainía	38,6	0,0
Total Gobernaciones	38,4	1,2
Magdalena	37,8	4,7
Caquetá	37,5	4,5
Bolívar	37,3	4,6
Amazonas	36,9	0,0
Casanare	35,8	4,3
Chocó	35,4	4,9
César	32,3	4,7
Sucre	31,2	4,9
Valle del Cauca	29,4	4,5
Antioquía	28,1	5,2
Santander	26,0	4,1
Putumayo	20,2	1,4
San Andrés	15,7	3,6

Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

Incluye opción sí.

Población de referencia: 10.137 servidores de las gobernaciones.

En el total de alcaldías, 37,2% servidores conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad en los últimos 12 meses. Por alcaldías, *Puerto Carreño* (64,8%), *Ibagué* (61,9%) y *Riohacha* (54,2%) es donde más servidores informan conocer o haber participado en acciones de rendición de cuentas. Los menores porcentajes de respuestas afirmativas está en la gobernación de *Valledupar* (22,9%) y *Quibdó* (17,0%).

Gráfico 31. Porcentaje de servidores(as) que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad, en los últimos doce meses, por alcaldías.

Total y alcaldías

2021

Porcentaje de servidores que conoció o participó en alguna acción de rendición de cuentas realizada por su entidad en los últimos doce meses	Porcentaje %	IC (+-)
Puerto Carreño	64,8	0,0
Ibague	61,9	4,7
Riohacha	54,2	0,0
Santiago de Cali	52,3	4,7
San José del Guaviare	51,0	0,0
Arauca	47,8	0,0
Pasto	46,0	3,9
Tunja	45,5	0,0
Inírida	45,2	0,0
Barranquilla	44,5	5,3
Florencia	44,4	4,7
Neiva	43,4	4,7
Manizales	41,9	5,0
Bucaramanga	41,1	5,2
Popayán	40,6	0,0
Armenia	40,2	4,8
Santa Marta	39,0	5,0
Pereira	38,2	4,9
Total Alcaldías	37,2	1,2
San Jose de Cucutá	35,3	0,0
Mitú	34,7	0,0
Villavicencio	34,4	0,0
Sincelejo	34,3	0,0
Leticia	33,1	0,0
Bogotá D.C	32,9	1,6
Yopal	31,9	4,4
Mocoa	30,2	0,0
Cartagena de Indías	29,8	4,6
Medellín	29,7	4,8
Montería	26,8	0,0
Valledupar	22,9	4,2
Quibdó	17,0	0,0

Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

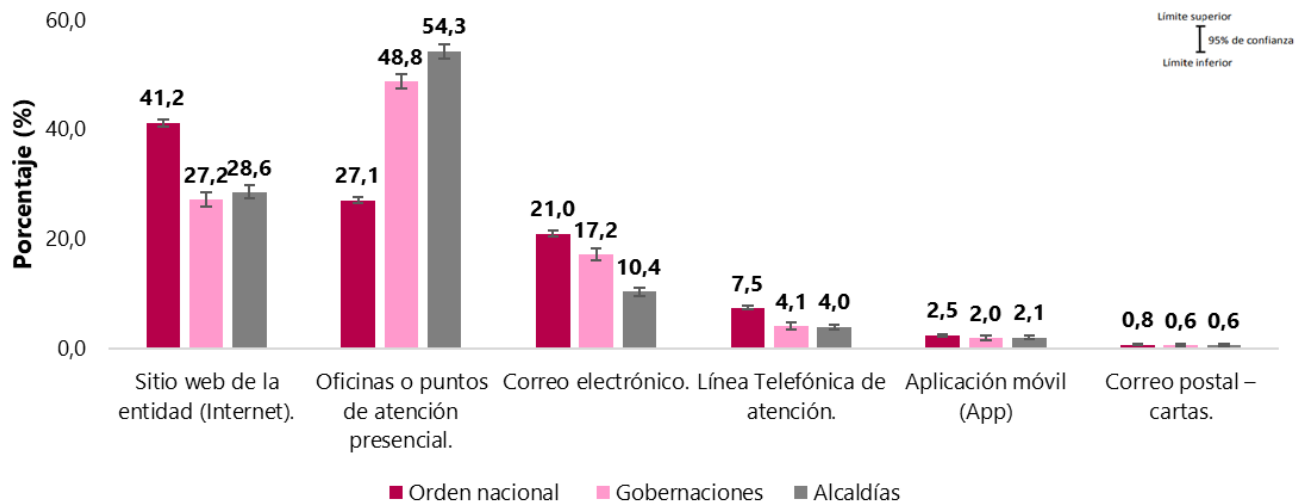
Incluye opción si.

Población de referencia: 16.392 servidores de las alcaldías.

En cuanto al canal de atención preferido por la ciudadanía que acude a sus entidades para realizar un trámite o solicitar un servicio, los servidores públicos de las gobernaciones (48,8%) y de las alcaldías (54,3%) consideran que son las *oficinas o puntos de atención presencial*. En el orden nacional, el canal que consideran es preferido por los ciudadanos es el *sitio web de las entidades* (41,2%).

Gráfico 32. Porcentaje de servidores según el canal de atención que consideran es el preferido por la ciudadanía al momento de realizar un trámite o solicitar un servicio en su entidad.

**Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías
2021**



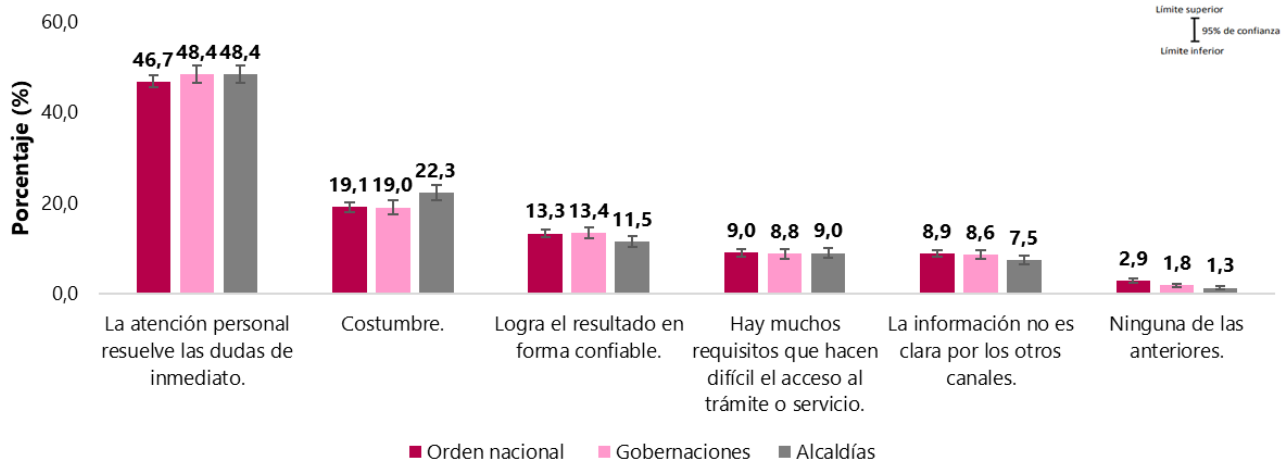
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

Opción de respuesta única.

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 de gobernaciones; 16.392 de alcaldías

A quienes afirmaron que el canal de atención preferido de los ciudadanos para realizar trámites o solicitar servicios son los canales presenciales de la entidad, se les preguntó la razón por la cual consideraban que la ciudadanía prefería este canal, siendo la principal razón que *la atención personal resuelve las dudas de inmediato* con el 46,7% en el orden nacional y el 48,4% tanto en gobernaciones como en alcaldías. (Gráfico 33)

Gráfico 33. Porcentaje de servidores(as) según la razón por la cual consideran que la ciudadanía prefiere realizar trámites o solicitar servicios presencialmente en su entidad
Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías
2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

Opción de respuesta única.

Población de referencia: 16.947 servidores del orden nacional, 4.948 de gobernaciones; 8.905 de alcaldías.

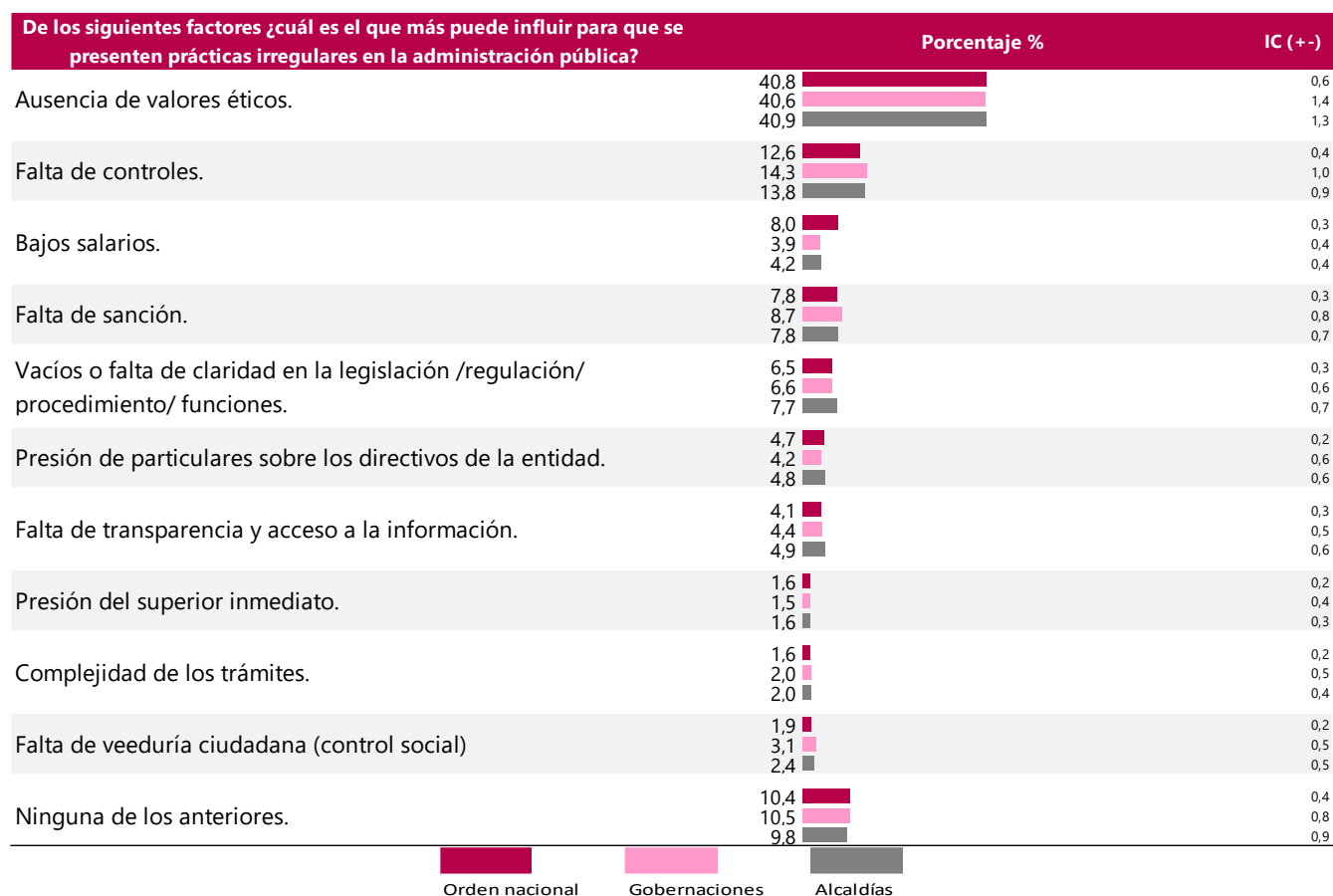
Prevención de prácticas irregulares³

Se indagó a los servidores por el factor que más puede influir para que se presenten prácticas irregulares en la administración pública. En su opinión, los principales factores son la *ausencia de valores éticos*, 40,8% en el orden nacional, 40,6% en las gobernaciones y 40,9% en las alcaldías. El siguiente factor que identifican corresponde a la *falta de controles* (12,6%) en el orden nacional, 14,3% en las gobernaciones y 13,8% en las alcaldías. (Gráfico 34)

³ Prácticas irregulares: conducta en la que incurre el servidor(a) cuando abusa de la posición que ostenta, con el fin de obtener provecho personal y/o grupal.

Gráfico 34. Porcentaje de servidores(as) según factores que más influyen para que se presenten prácticas irregulares en la administración pública.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías
2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

Opción de respuesta única.

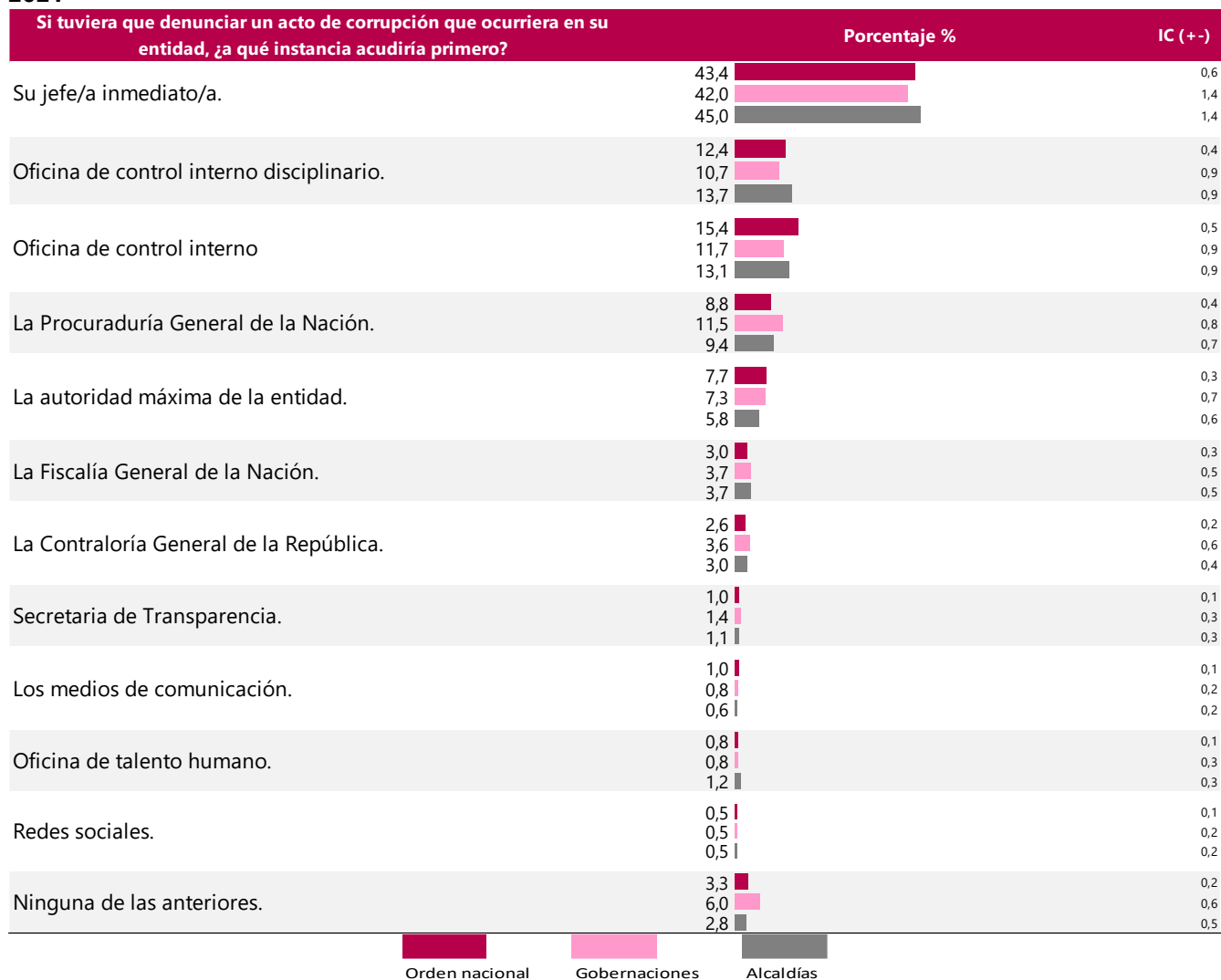
Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 de gobernaciones; 16.392 de alcaldías

En caso de tener que denunciar un acto de corrupción la primera instancia a la que acudirían los servidores públicos sería su *jefe/a inmediato* (43,4% en el orden nacional, 42,0% en gobernaciones y 45,0% en alcaldías); seguido de la *oficina de control interno disciplinario* (12,4% en el orden nacional, 10,7% en gobernaciones y 13,7% en alcaldías. (Gráfico 35)

Gráfico 35. Porcentaje de servidores(as) según a quien acudiría primero en caso de tener que denunciar un caso de corrupción

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías

2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

Opción de respuesta única.

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 de gobernaciones; 16.392 de alcaldías

En cuanto a las razones por las cuales los servidores no denunciarían un caso de corrupción en su entidad, la principal es que *teme ser objeto de represalias laborales* (13,3% en el orden

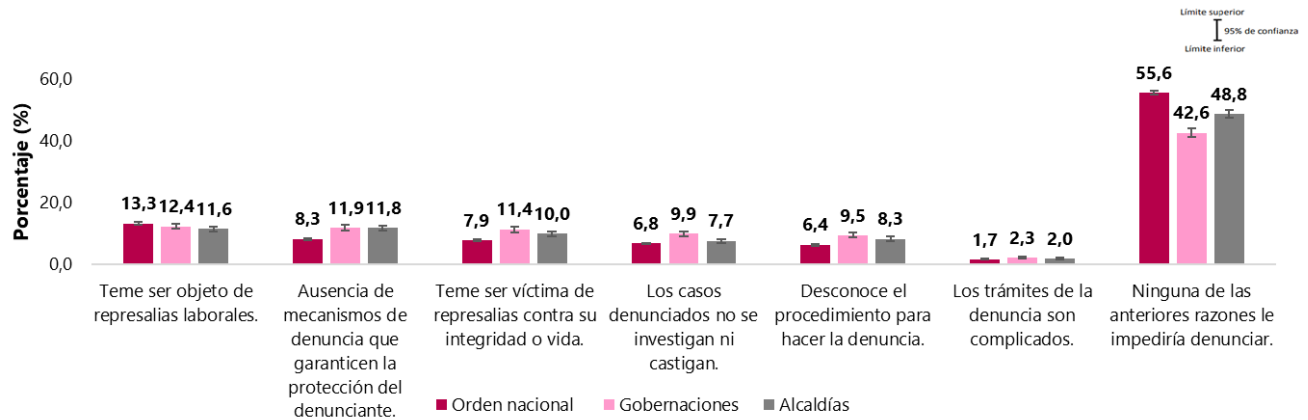
nacional, 12,4% en gobernaciones y 11,6% en alcaldías); seguido de la *ausencia de mecanismos de denuncia que garanticen la protección del denunciante* (8,3% en el orden nacional, 11,9% en gobernaciones y 11,8% en alcaldías).

Es importante resaltar que la mayoría afirma que *Ninguna razón le impediría denunciar* (55,6% en el orden nacional, 42,6% en gobernaciones y 48,8% en alcaldías).

Gráfico 36. Porcentaje de servidores(as) según razones por la cuales no denunciaría un caso de corrupción que se presentará en su entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías

2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

Opción de respuesta única.

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 de gobernaciones; de 16.392 alcaldías

FICHA METODOLÓGICA

Objetivo general

Conocer la percepción que tienen las y los servidores públicos sobre el ambiente y el desempeño de las entidades a las que prestan sus servicios, a partir de su experiencia laboral y personal durante los últimos doce meses.

Objetivos específicos

- Obtener información sobre la percepción de las y los servidores públicos respecto al ambiente institucional de las entidades, a partir de su experiencia personal de trabajo en la entidad y su percepción sobre la gestión del talento humano en la organización.
- Recoger información sobre la percepción de las y los servidores públicos respecto al desempeño institucional de las entidades, a través de su opinión sobre diferentes políticas organizacionales relacionadas con la gestión de la entidad, el uso de tecnologías e información, la rendición de cuentas y la prevención de prácticas irregulares.
- Generar indicadores de desarrollo de la administración pública, que permitan clasificar las organizaciones burocráticas en un momento dado y comparar su evolución a lo largo del tiempo.

Tipo de investigación

Encuesta por muestreo probabilístico.

Diseño muestral

El diseño muestral es doblemente estratificado y el método de selección en cada estrato es Muestreo Aleatorio Simple (MAS), usando el método de coordinado negativo. Se estratifica por entidades y posteriormente por la jerarquía de cargo del servidor, con los siguientes niveles:

- Nivel 1: directivo, asesor.
- Nivel 2: profesional y técnico.
- Nivel 3: asistencial.

Población objetivo

Servidores(as) públicos(as) con un tiempo de servicio superior a seis meses, que laboran en la sede principal de 200 entidades del orden nacional, 32 gobernaciones, 30 alcaldías de capital departamentales y el Distrito Capital.

Marco estadístico

En el año 2021 el marco estadístico fue conformado por 63.752 servidores del orden nacional y 27.059 de gobernaciones y alcaldías.

Tamaño de muestra

Muestra seleccionada: 27.272 servidores públicos del orden nacional y 12.328 de gobernaciones y alcaldías.

Muestra efectiva: 26.276 servidores públicos del orden nacional y 11.769 de gobernaciones y alcaldías.

Cobertura: 96,3% orden nacional y 95,5% gobernaciones y alcaldías.

Método de recolección

- Auto-diligenciamiento de un formulario electrónico a través del sitio web del DANE.
- Auto diligenciamiento a través de formulario físico.

Fecha de recolección

22 de julio a 5 de octubre de 2021.

Periodicidad de recolección

Anual

Periodo de referencia

Últimos doce meses anteriores a la fecha de diligenciamiento.

Tipos de variables

Las variables de estudio son categóricas y tienen por lo general 5 categorías de valor más una sexta opción para quienes prefieren no contestar o manifiestan no tener conocimiento sobre la pregunta.

Presentación de resultados

En las preguntas con escala de respuesta (por ejemplo, las que indagan por el grado de acuerdo o desacuerdo frente a una afirmación) cada opción de respuesta cuenta con una asociación numérica a través de la cual es posible cuantificar con un puntaje de uno a cinco las mediciones categóricas de cada variable. Posteriormente, con la asociación categórica se

puede observar la distribución para cada variable, así como para su acumulado, tal como se presenta en el siguiente gráfico.

Tabla1. Asociación numérica por opción de respuesta

Asociación categórica	Totalmente favorable	Favorable	Intermedia	Desfavorable	Totalmente desfavorable
Asociación Numérica	5	4	3	2	1
	Acumulado de favorabilidad			Acumulado de desfavorabilidad	

Fuente: DANE - EDI EDID 2021

Para facilita la presentación de los resultados, se presentan los resultados acumulados de favorabilidad para las preguntas que incluyen este tipo de escala de respuesta.

GLOSARIO

Ambiente Institucional: disposición de la entidad para seguir reglas, ejecutar políticas y administrar recursos.

Desempeño Institucional: capacidad de la entidad para adoptar un modelo de gestión pública por resultados, para informar sobre su desempeño (rendición de cuentas) e implementar políticas orientadas al cumplimiento de sus metas organizacionales.

Nivel directivo/asesor: servidores(as) con funciones de dirección, formulación de políticas institucionales, adopción de planes, programas y proyectos; o cumplen funciones de asistencia, consejería o asesoría a los empleados(as) públicos de la alta dirección. (Decreto 2489 de 2006 y Decreto 785 de 2005)

Nivel profesional/técnico: agrupa los empleos cuya naturaleza demanda la ejecución y aplicación de conocimientos propios de cualquier carrera profesional y tecnológica; así como los que exigen el desarrollo de procesos y procedimientos de labores técnicas misionales y de apoyo. (Decreto 2489 de 2006 y Decreto 785 de 2005)

Nivel asistencial: comprende los empleos cuyas funciones implican el ejercicio de actividades de apoyo y complementarias de las tareas propias de los niveles superiores o de labores que se caracterizan por el predominio de actividades manuales o tareas de simple ejecución. (Decreto 2489 de 2006 y Decreto 785 de 2005).

Prácticas irregulares: conducta en la que incurre el funcionario(a) cuando abusa de la posición que ostenta, con el fin de obtener provecho personal y/o grupal.

Proceso de rendición de cuentas al ciudadano: conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos.

Servidores(as) públicos de carrera: acceden por concurso a la administración pública; es decir, se enfrentan con otras personas por el cargo, y pueden ser retirados por una labor no satisfactoria, por violar el régimen disciplinario o simplemente porque el contrato llega a su término.

Servidores(as) públicos de libre nombramiento y remoción: los nombra el superior jerárquico del cargo al cual aspiran; son retirados cuando su jefe(a) inmediato, o sea el mismo que los nombró, les pide la renuncia al cargo.

Teletrabajo: forma de organización laboral que consiste en el desempeño de actividades remuneradas o la prestación de servicios a terceros utilizando como soporte las tecnologías de la información y comunicación -TIC- para el contacto entre el trabajador(a) y la empresa, sin requerirse su presencia física en un sitio específico de trabajo. (Artículo 2º de la Ley 1221 de 2008).

[@DANE_Colombia](https://twitter.com/DANE_Colombia)[/DANEColombia](https://www.facebook.com/DANEColombia)[/DANEColombia](https://www.youtube.com/DANEColombia)[DANEColombia](https://plus.google.com/DANEColombia)

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo

contacto@dane.gov.co

Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE-
Bogotá D.C., Colombia

www.dane.gov.co