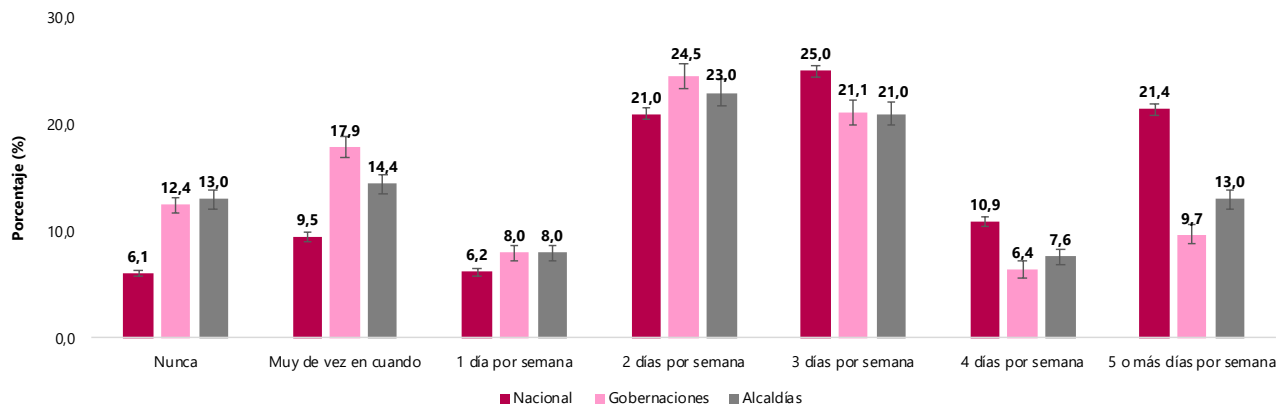


En 2021, el 25,0% de los servidores públicos del orden nacional manifestaron que les gustaría teletrabajar tres veces a la semana

Porcentaje de servidores/as según frecuencia que le gustaría teletrabajar o trabajar en casa después de la pandemia
Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías
2021



Fuente: DANE, EDI-EDID, 2021.

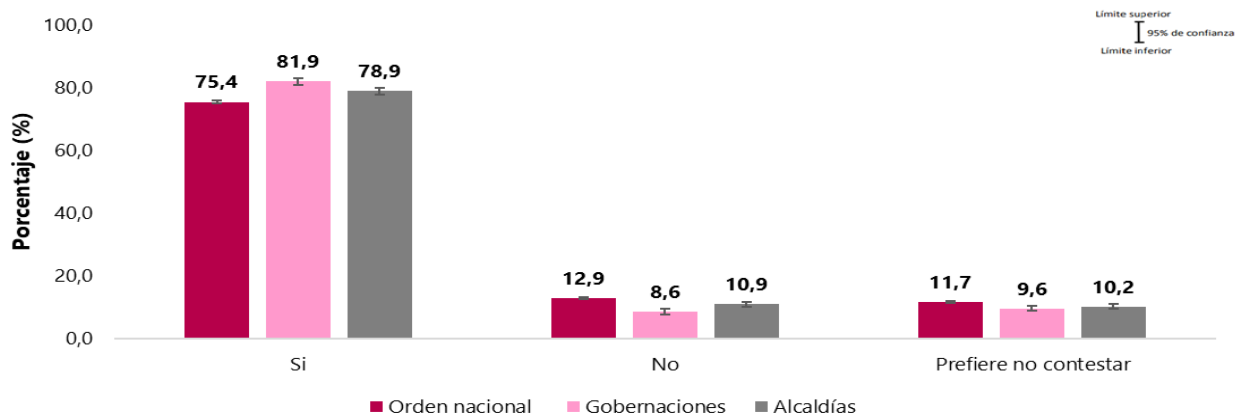
- Opción única de respuesta.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.

Bogotá D. C.
7 de junio de 2022

- El objetivo de la encuesta es conocer la percepción que tienen las y los servidores públicos sobre el ambiente y el desempeño de las entidades a las que prestan sus servicios a partir de su experiencia laboral y personal durante los últimos doce meses.
- La población objetivo son los servidores públicos con un tiempo de servicio superior a seis meses, que laboran en la sede principal de 200 entidades del orden nacional, 32 gobernaciones, 30 alcaldías de capital departamentales y el Distrito Capital.
- En 2021, el porcentaje de servidores públicos según el nivel jerárquico en el orden nacional es 69,8% profesional/técnico, 17,0% asistencial y 13,2% directivo/asesor. En las gobernaciones estos porcentajes fueron 63,8%, 22,8% y 13,4% y en las alcaldías 64,2%, 24,4% y 11,4%, respectivamente.
- Para el mismo periodo, el porcentaje de servidores públicos según el nivel educativo en el orden nacional es 59,8% con posgrado, 35,3% con educación superior y 4,9% con ningún nivel o con educación media. En las gobernaciones estos porcentajes fueron 53,8%, 39,1% y 7,1% y en las alcaldías 52,2%, 41,5% y 6,3%, respectivamente.
- Por rangos de edad, en el orden nacional el 34,0% es mayor de 50 años, el 33,2% en 29-40 años, el 27,4% 41-50 años y 5,5% menor de 29 años. Para las gobernaciones los porcentajes son 45,5%, 25,8%, 24,8% y 3,8% y para las alcaldías 39,6%, 28,4%, 27,8% y 4,2%, respectivamente.

Experiencia personal de trabajo

Porcentaje de servidores/as según si consideran o no que su trabajo en la entidad le permite mantener un equilibrio entre su vida personal, familiar y laboral
Total orden nacional, gobernaciones y alcaldías
2021

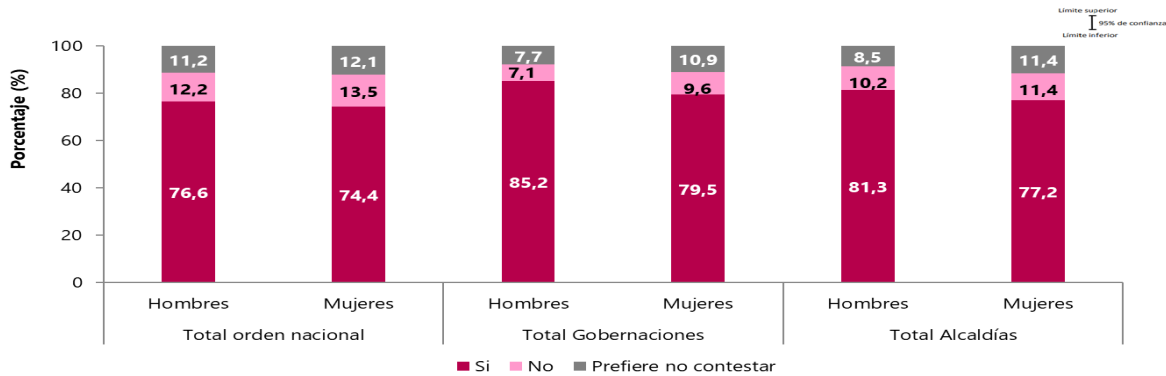


Fuente: DANE, EDI-EDID 2021.

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 de gobernaciones; 16.392 de alcaldías.

En general, las mujeres manifestaron menores porcentajes de balance entre su vida personal, familiar y laboral en razón a su trabajo con el Estado, siendo las mujeres que trabajan en el orden nacional las que reportan en menor porcentaje que su trabajo les permite mantener el equilibrio en estos aspectos de su vida (74,4%), seguido de las mujeres en las alcaldías (77,2%) y finalmente las servidoras de las gobernaciones (79,5%).

Porcentaje de servidores/as según si consideran o no que su trabajo en la entidad le permite mantener un equilibrio entre su vida personal, familiar y laboral por sexo Total orden nacional, gobernaciones y alcaldías 2021



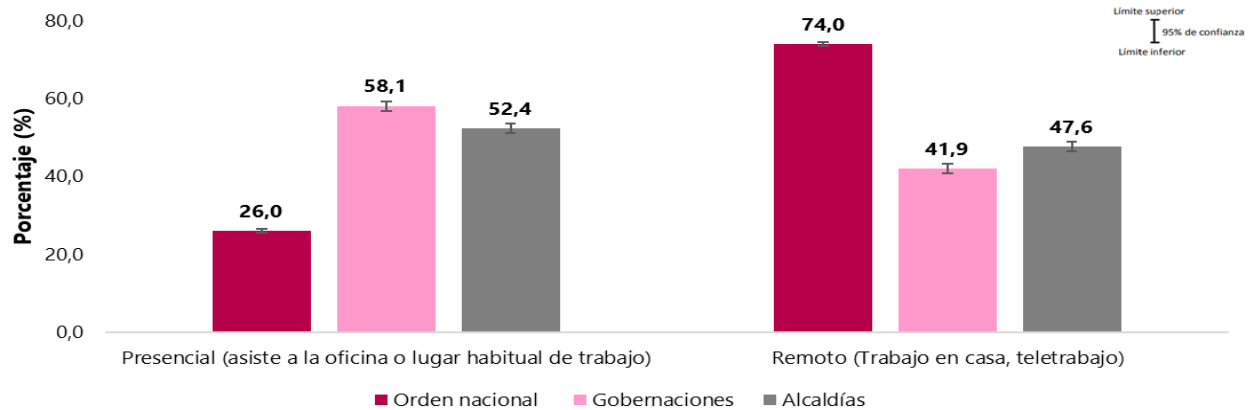
Fuente: DANE, EDI-EDID 2021.

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 de gobernaciones; 16.392 de alcaldías.

Experiencia de trabajo remoto

La mayoría de los servidores del orden nacional manifestaron que durante los últimos doce meses principalmente realizaron su trabajo de forma remota, bien sea trabajo en casa o en teletrabajo (74,0%). Por su parte, la mayoría de los servidores de las gobernaciones (58,1%) y las alcaldías (52,4%) afirmaron que su principal modalidad de trabajo fue presencial, asistiendo a la oficina o su lugar de trabajo habitual.

Porcentaje de servidores/as según su modalidad de trabajo principal durante los últimos doce meses Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021

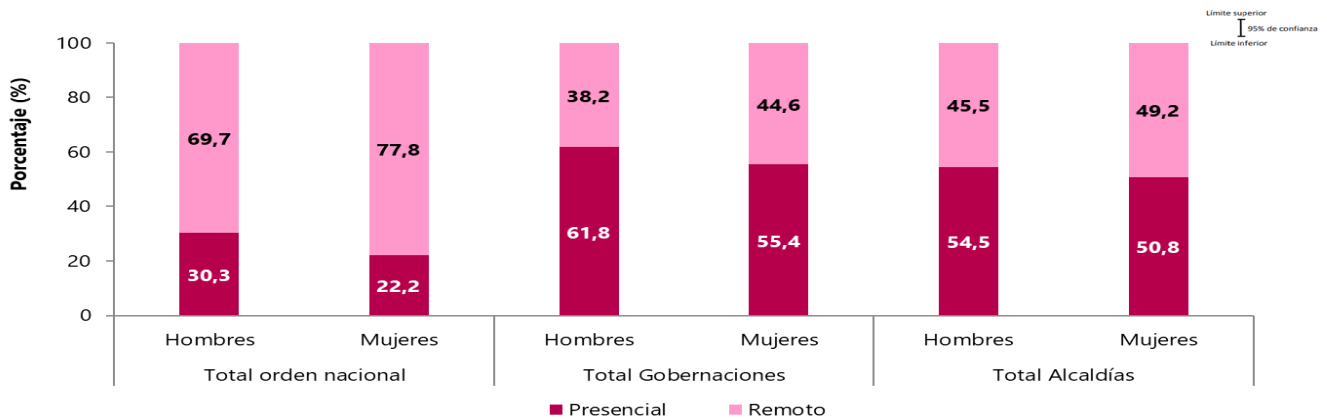


Fuente: DANE, EDI-EDID 2021.

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 de gobernaciones; 16.392 de alcaldías.

Por sexo, las mujeres presentan mayores porcentajes de modalidad remota de trabajo que los hombres, principalmente en el orden nacional (77,8%), seguido de las alcaldías (49,2%) y las gobernaciones (44,6%).

Porcentaje de servidores/as según su modalidad de trabajo principal durante los últimos doce meses por sexo Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



Fuente: DANE, EDI-EDID 2021.

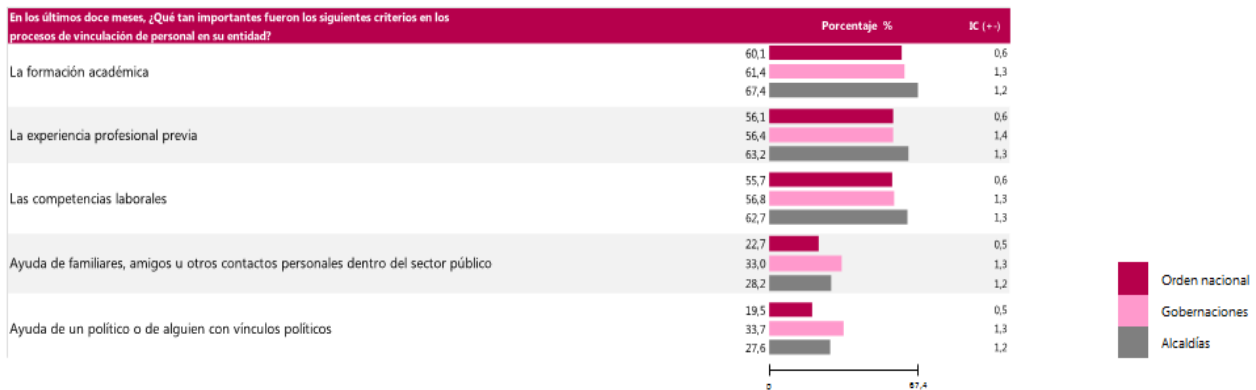
Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 de gobernaciones; 16.392 de alcaldías.

Bogotá D. C.
7 de junio de 2022

Gestión del talento humano

El porcentaje de servidores/as que consideran importante la formación académica como criterio en los procesos de vinculación del personal de su entidad es de 60,1% en el orden nacional, de 61,4% para las gobernaciones y de 67,4% para las alcaldías. Para el criterio ayuda de un político o alguien con vínculos políticos los porcentajes fueron 19,5%, 33,7% y 27,6%, respectivamente.

Porcentaje de servidores/as que consideran importantes* los siguientes criterios en los procesos de vinculación del personal en su entidad Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



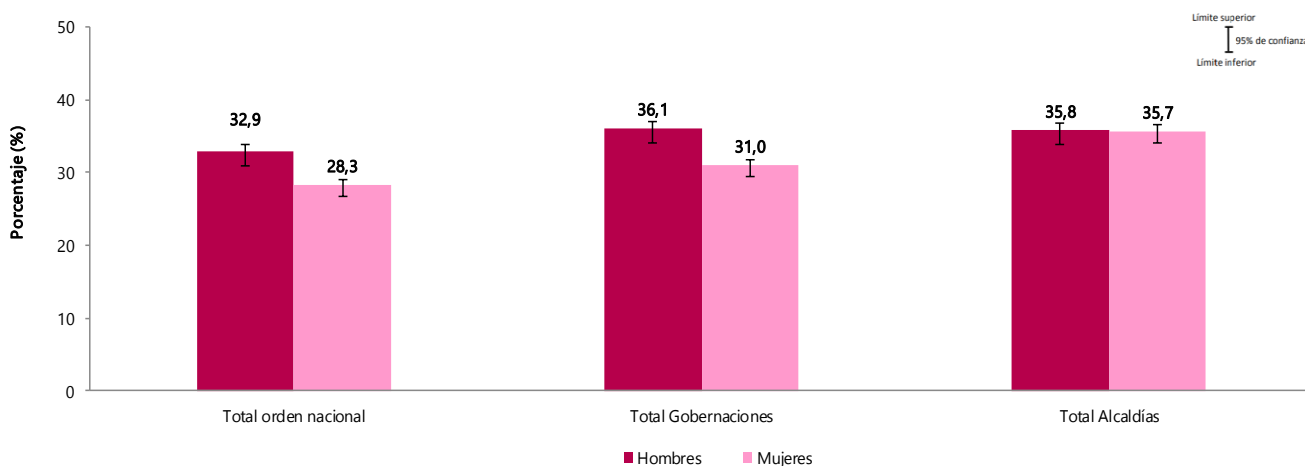
Se incluye respuesta importante y muy importante.

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.

Fuente: DANE, EDI-EDID, 2021.

En caso del porcentaje de servidores/as que están de acuerdo con la afirmación “en mi trabajo actual tengo oportunidades para desarrollar mi carrera”, en el orden nacional fue de 68,6%, en las gobernaciones fue de 73,0% y en las alcaldías fue de 71,7%. Respecto a si están de acuerdo sobre tener expectativas de un ascenso en los próximos doce meses estos porcentajes fueron 30,5%, 33,2% y 35,8%, respectivamente. Sobre las expectativas de ascenso, al desagregarla por sexo, el orden nacional es 32,9% hombres y 28,3% mujeres.

Porcentaje de servidores/as que están de acuerdo* sobre tener expectativas de un ascenso en los próximos doce meses por sexo
Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías
2021

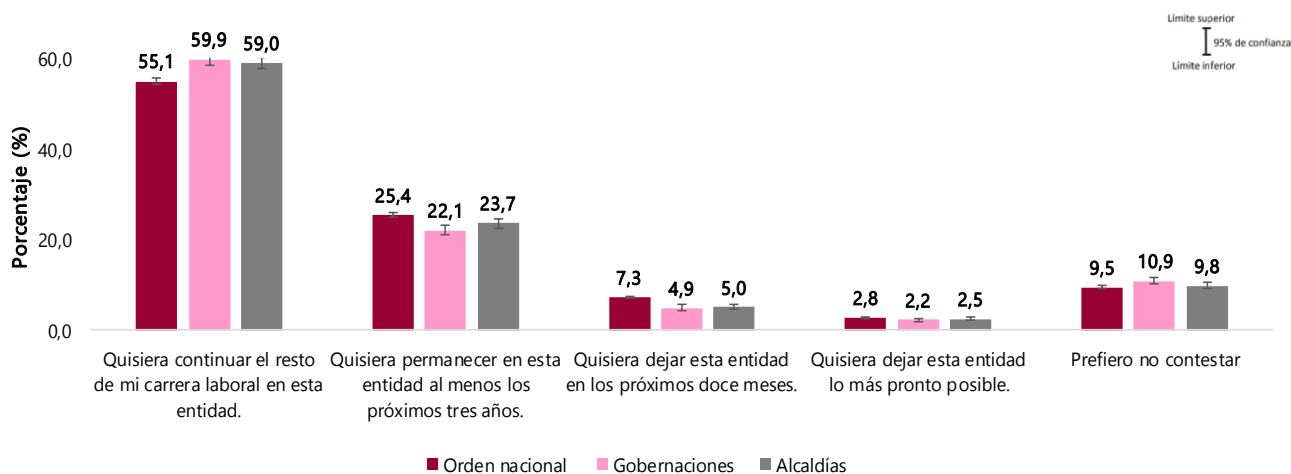


Se incluye respuesta totalmente de importante y de muy importante.
Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.
Fuente: DANE, EDI-EDID, 2021.

Para la afirmación “si no tengo un buen desempeño laboral, podría perder mi empleo”, el 76,0% de los servidores/as en el orden nacional están de acuerdo, en las gobernaciones el 74,7% y en las alcaldías el 79,5%. Para la afirmación “sería difícil que me desvinculen del sector público”, los porcentajes de servidores que están de acuerdo son 37,9% 40,9% y 45,8% y para la afirmación “los cambios de gobierno afectan mi estabilidad laboral”, los porcentajes fueron 24,1%, 28,0% y 24,4%.

En cuanto al porcentaje de servidores/as según la expectativa de permanencia de la entidad en el orden nacional, el 55,1% quisiera continuar el resto de su carrera laboral, para las alcaldías fue 59,9% y para las gobernaciones 59,0%; para quienes afirmaron querer dejar la entidad lo más pronto posible los porcentajes fueron 2,8%, 2,2% y 2,5%, respectivamente.

Porcentaje de servidores/as según expectativa de permanencia en la entidad
Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías
2021



Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías
Fuente: DANE, EDI-EDID, 2021.

Por otro lado, en 2021, el porcentaje de servidores/as que están de acuerdo de recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar fue de 94,3% para el total de orden nacional, de 97,1%, para los organismos de control y de 96,6% para los organismos autónomos y la rama legislativa. Para los sectores de Inclusión social y reconciliación y de Cultura estos porcentajes fueron 88,2% y 88,7%, respectivamente.

El 100% de los servidores de las gobernaciones de Bolívar, Meta, Guainía y Vichada recomendaron su entidad, mientras que en Amazonas y San Andrés los porcentajes estuvieron en 87,3% y 90,4%. El promedio de las gobernaciones es de 96,7%. En el caso de los servidores de las alcaldías, el 100% de los servidores de Mocoa, Inírida y Mitú recomendaron su entidad, en Quibdó y Leticia estos porcentajes fueron de 42,5% y 89,4%. El promedio de las alcaldías es de 95,8%.

Bogotá D. C.
7 de junio de 2022

Porcentaje de servidores/as que están de acuerdo* con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar
Total orden nacional y sectores administrativos
2021

Porcentaje de servidores que están de acuerdo con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar	Porcentaje %	IC (+-)
Organismos de Control	97,1	1,0
Organismos Autónomos	96,6	1,7
Rama Legislativa	96,6	1,4
Transporte	96,5	0,8
Planeación	96,1	1,1
Vivienda, Ciudad y Territorio	96,0	1,3
Hacienda y Crédito Público	95,6	0,9
Minas y Energía	95,2	1,1
Comercio Industria y Turismo	95,1	1,0
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	94,9	1,3
Trabajo	94,8	1,5
Entes universitarios autónomos	94,8	0,6
Educación Nacional	94,8	0,8
Agricultura y Desarrollo Rural	94,6	0,8
Total orden nacional	94,3	0,3
Defensa Nacional	94,2	0,9
Salud y Protección Social	93,8	1,0
Rama Judicial	93,1	1,6
Corporaciones autónomas regionales y de desarrollo sostenible	93,0	0,5
Ambiente y Desarrollo Sostenible	92,8	1,5
Organización Electoral	92,7	2,9
Estadísticas	92,3	2,1
Relaciones Exteriores	92,0	2,0
Deporte	91,8	2,5
Ciencia y Tecnología	91,4	1,5
Presidencia de la República	91,3	1,4
Función Pública	91,1	2,2
Justicia y del Derecho	90,5	1,3
Interior	90,2	2,0
Cultura	88,7	2,0
Inclusión Social y Reconciliación	88,2	1,9

Incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional.
Fuente: DANE, EDI-EDID, 2021.

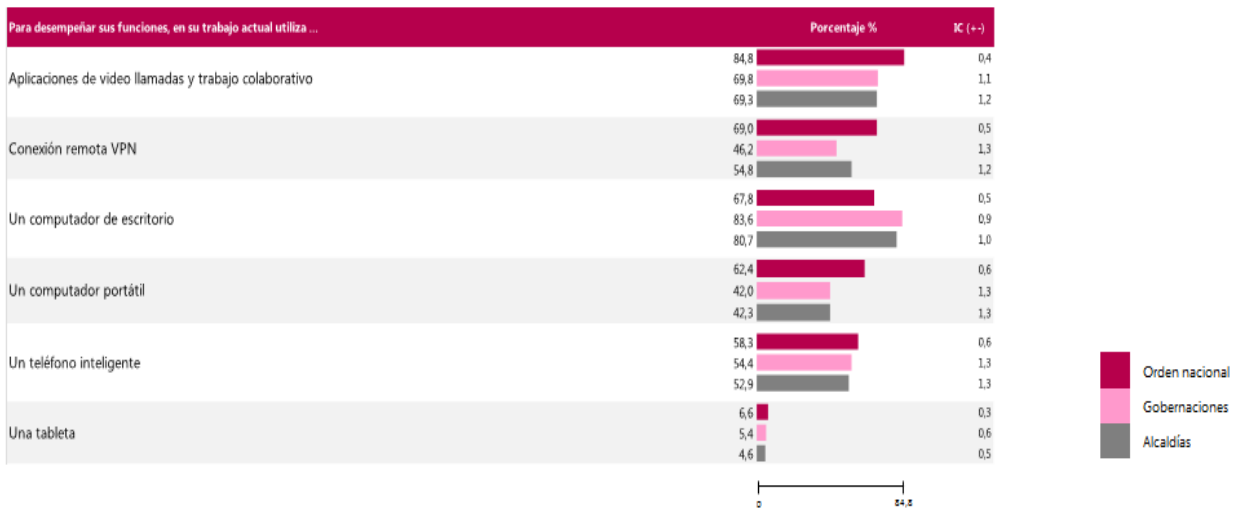
Bogotá D. C.
7 de junio de 2022

Uso de tecnología e información

En cuanto al porcentaje de servidores/as que utilizan alguno de los siguientes implementos tecnológicos para el desempeño de sus funciones, las aplicaciones de videollamadas y trabajo colaborativo fue 84,8% para el orden nacional, 69,8% para las gobernaciones y 69,3% para las alcaldías. En el caso de una tableta, los porcentajes fueron 6,6%, 5,4% y 4,6%, respectivamente.

Porcentaje de servidores/as que utiliza alguna de los siguientes implementos tecnológicos en el desempeño de sus funciones.

**Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías
2021**



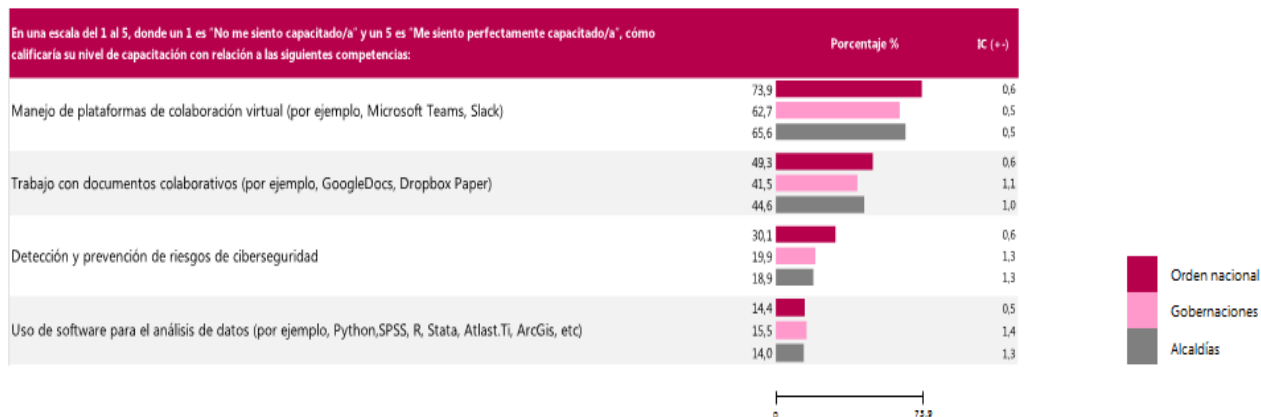
Se incluye la respuesta sí.

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.

Fuente: DANE, EDI-EDID, 2021.

En cuanto al porcentaje de servidores/as que se siente capacitados con relación al manejo de plataformas de colaboración virtual (por ejemplo, Microsoft Teams o Slack) para el orden nacional fue de 73,9%, para las gobernaciones de 62,7% y para las alcaldías de 65,6%. En cuanto al uso de software para el análisis de datos (por ejemplo, Python SPSS, R Stata, Atlas Ti, ArcGis, etc.), estos porcentajes fueron 14,4%, 15,5% y 14,0% respectivamente.

Porcentaje de servidores/as que se sienten capacitados con relación a las siguientes competencias
Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías
2021



Se incluyen opciones de respuesta 4 y 5.

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.

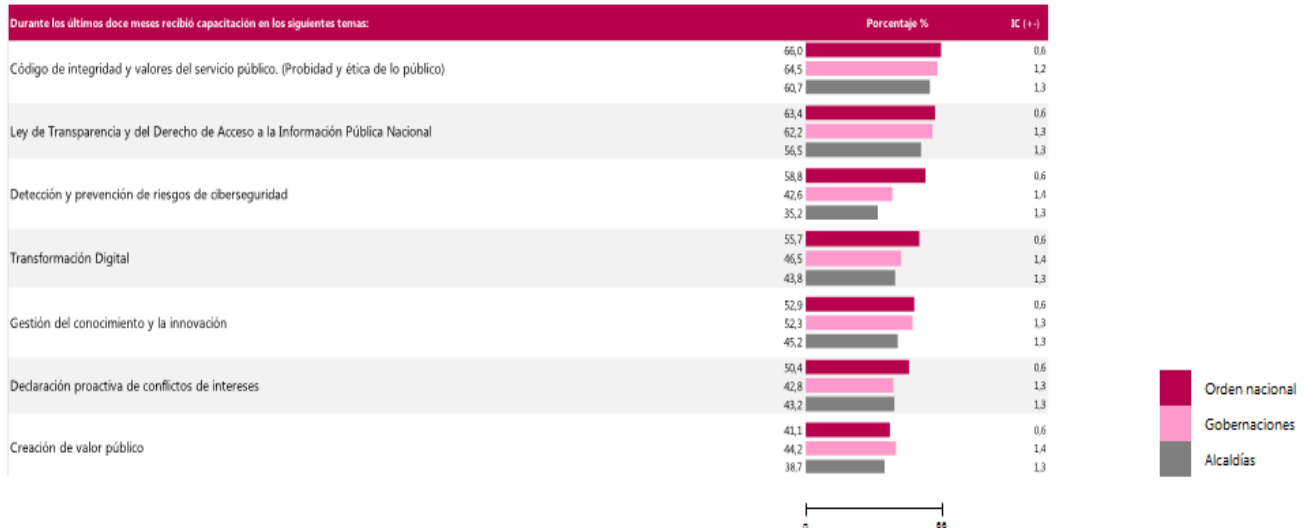
Fuente: DANE, EDI-EDID, 2021.

Gestión de la entidad

El 66,0% de los servidores/as en el orden nacional recibieron capacitación acerca del Código de integridad y valores del servicio público (probidad y ética de lo público), para las gobernaciones fueron el 64,5% y para las alcaldías el 60,7%. Para el tema Creación de valor público, los porcentajes fueron 41,1% en el orden nacional, 44,2% en las gobernaciones y 38,7% en las alcaldías.

Bogotá D. C.
7 de junio de 2022

Porcentaje de servidores/as que recibieron capacitación en los siguientes temas
Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías
2021



Se incluyen opciones de respuesta si.

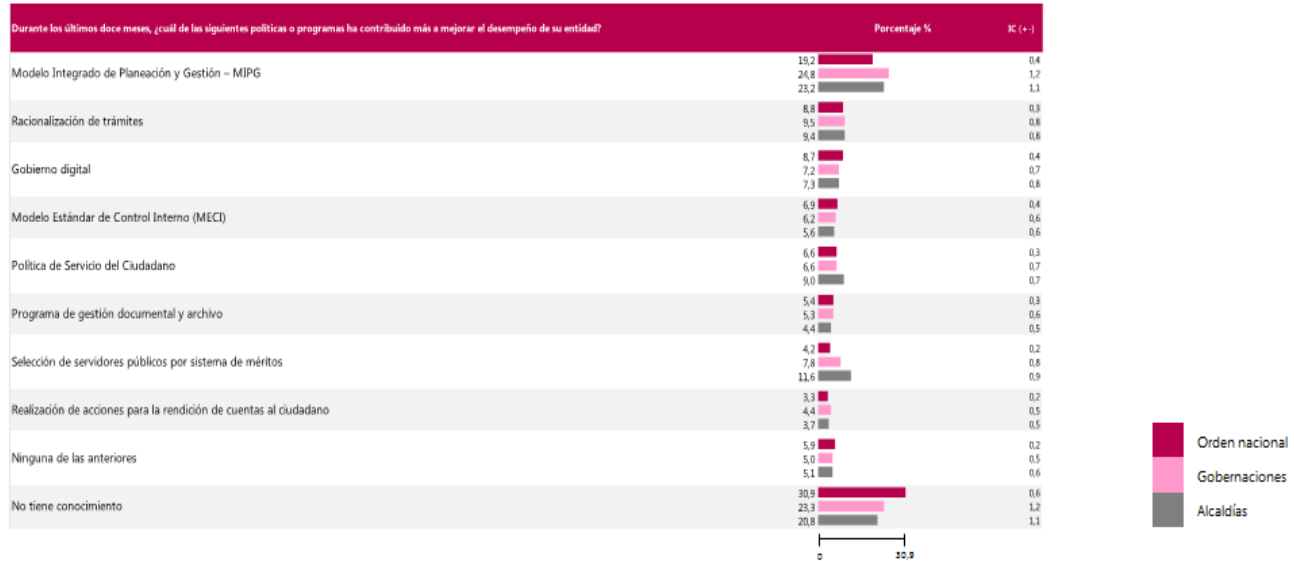
Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.

Fuente: DANE, EDI-EDID, 2021.

En cuanto a las políticas o programas que consideran han contribuido más a mejorar el desempeño de su entidad el Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG, para el orden nacional fue del 19,2%, para las gobernaciones del 24,8% y para las alcaldías del 23,2%. En cuanto a la respuesta “no tiene conocimiento”, estos porcentajes fueron 30,9%, 23,3% y 20,8%, respectivamente.

Bogotá D. C.
7 de junio de 2022

Porcentaje de servidores/as según las políticas o programas que consideran han contribuido más a mejorar el desempeño de su entidad
Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías
2021



Se incluyen opciones de respuesta única
Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.
Fuente: DANE, EDI-EDID, 2021.

Rendición de cuentas

El 30,5% de los servidores/as a nivel nacional participó o conoció de alguna acción de rendición de cuentas de su entidad en los últimos doce meses, para las gobernaciones fue de 38,4% y para las alcaldías de 37,2%.

Por sectores administrativos, el porcentaje de servidores/as que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas realizada por su entidad en el sector deportes fue de 52,2% y en el de corporaciones autónomas regionales y de desarrollo sostenible fue de 48,5%.

Bogotá D. C.
7 de junio de 2022

Porcentaje de servidores/as que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas realizada por su entidad en los últimos doce meses
Total orden nacional y sectores administrativos
2021

Porcentaje de servidores que conoció o participó en alguna acción de rendición de cuentas realizada por su entidad en los últimos doce meses	Porcentaje %	IC (+-)
Deporte	52,2	4,6
Corporaciones autónomas regionales y de desarrollo sostenible	48,5	0,9
Educación Nacional	45,5	2,2
Rama Legislativa	44,8	3,7
Agricultura y Desarrollo Rural	43,9	1,8
Cultura	42,6	2,6
Entes universitarios autónomos	40,3	1,6
Presidencia de la República	39,8	2,8
Planeación	37,7	2,6
Salud y Protección Social	37,5	2,0
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	37,5	2,9
Vivienda, Ciudad y Territorio	34,6	2,9
Justicia y del Derecho	33,5	2,0
Inclusión Social y Reconciliación	32,0	2,6
Función Pública	31,4	3,4
Ambiente y Desarrollo Sostenible	31,0	2,4
Organismos de Control	30,9	2,9
Total orden nacional	30,5	0,5
Hacienda y Crédito Público	29,5	1,7
Trabajo	27,8	2,9
Defensa Nacional	27,8	1,5
Comercio Industria y Turismo	27,7	2,1
Transporte	26,0	1,9
Interior	25,4	2,5
Minas y Energía	24,9	2,5
Ciencia y Tecnología	23,6	2,2
Organización Electoral	22,5	4,5
Rama Judicial	17,8	2,1
Estadísticas	16,8	2,8
Relaciones Exteriores	13,6	2,7
Organismos Autónomos	9,9	2,8

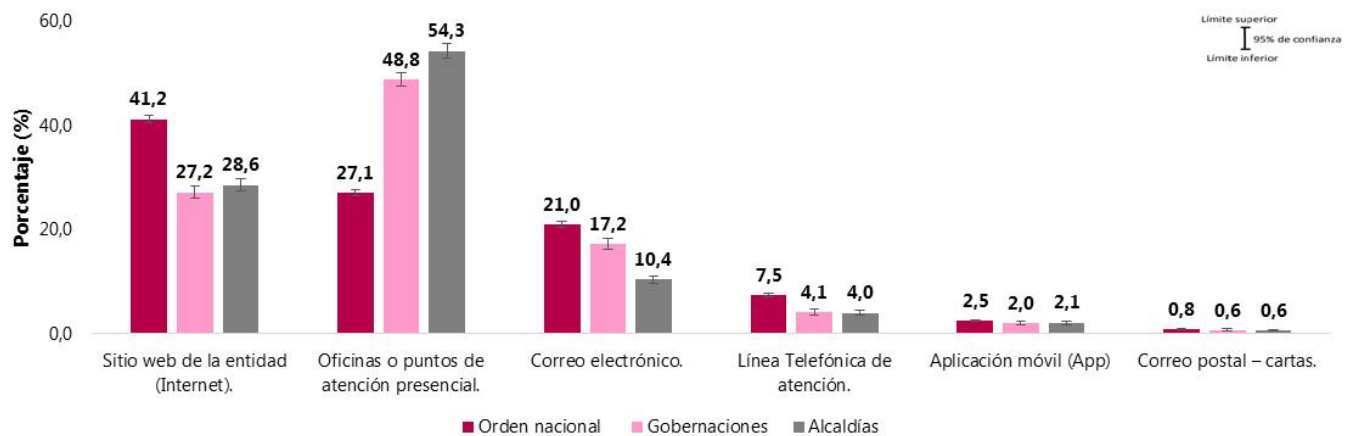
Se incluyen opciones de respuesta Sí
Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional
Fuente: DANE, EDI-EDID, 2021.

Bogotá D. C.
7 de junio de 2022

En cuanto al porcentaje de servidores/as según el canal de atención que consideran es el preferido por la ciudadanía al momento de realizar un trámite o solicitar un servicio en su entidad el sitio web (internet), en el orden nacional fue 41,2%, para las gobernaciones fue 27,2% y para las alcaldías, fue 28,6%. En contraste, para el correo postal o carta estos porcentajes fueron 0,8%, 0,6% y 0,6%.

Porcentaje de servidores/as según el canal de atención que consideran es el preferido por la ciudadanía al momento de realizar un trámite o solicitar un servicio en su entidad

**Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías
2021**



Se incluyen opciones de respuesta única

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.

Fuente: DANE, EDI-EDID, 2021.

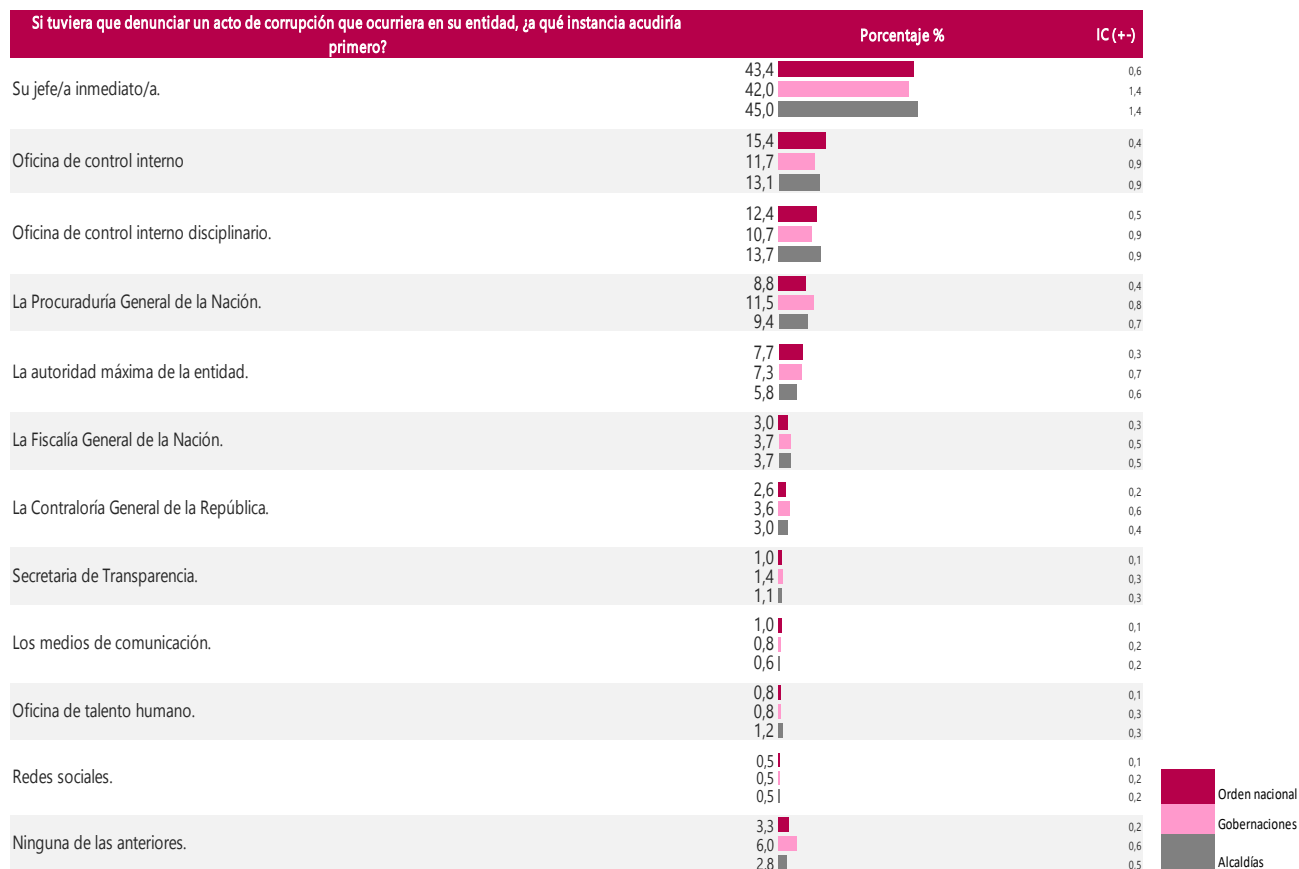
Prevención de prácticas irregulares

El porcentaje de servidores/as que acudirían primero al jefe/a inmediato/a en caso de tener un caso de corrupción sería de 43,4% para el orden nacional, de 42,0% en las gobernaciones y de 45,0% en las alcaldías. Por su parte, la opción de acudir a las redes sociales fue de 0,5% en los tres órdenes.

Bogotá D. C.
7 de junio de 2022

Porcentaje de servidores/as según a quien acudiría primero en caso de tener que denunciar un caso de corrupción

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



Opción de respuesta única.

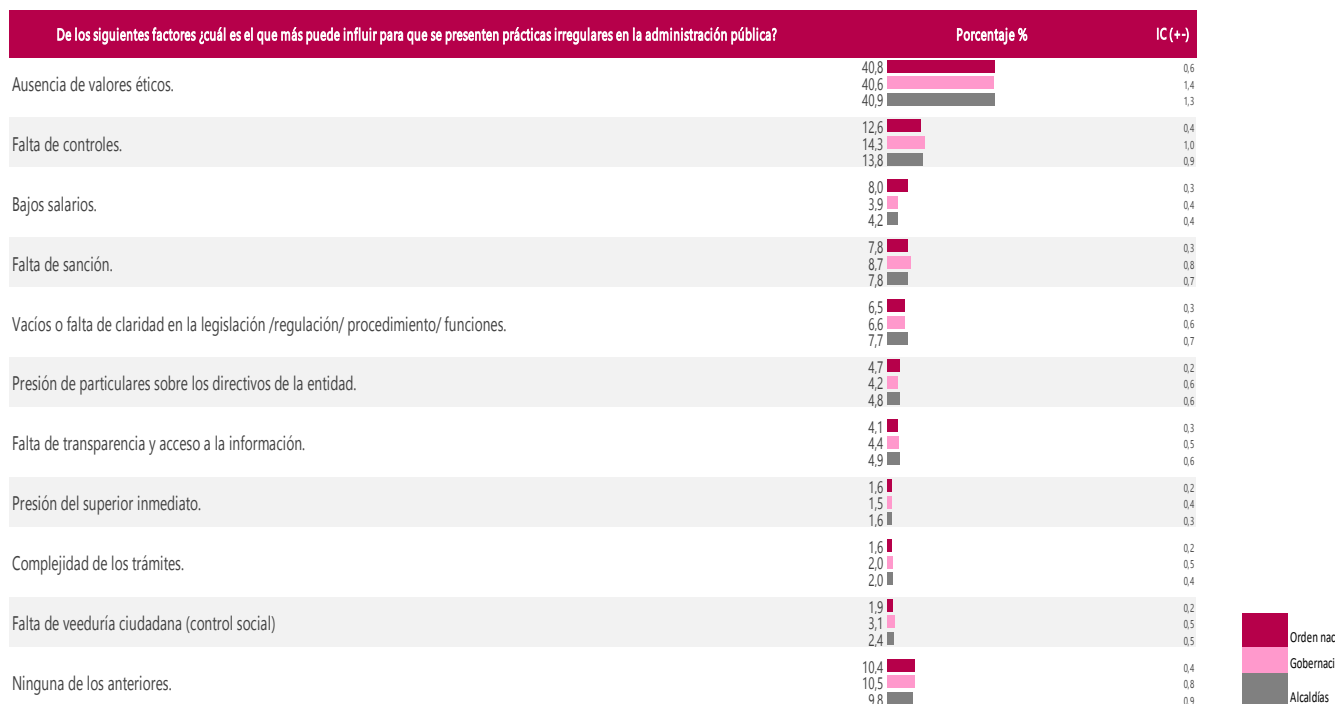
Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías

Fuente: DANE, EDI-EDID, 2021.

Para el porcentaje de servidores/as según factores que más influyen para que se presenten prácticas irregulares en la administración pública, la ausencia de valores éticos fue del 40,8% para el orden nacional, de 40,6% para las gobernaciones y de 40,9% para las alcaldías; mientras que para la falta de veeduría ciudadana (control social) estos porcentajes fueron 1,9%, 3,1% y 2,4%.

Bogotá D. C.
7 de junio de 2022

Porcentaje de servidores/as según factores que más influyen para que se presenten prácticas irregulares en la administración pública, Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



Opción de respuesta única.

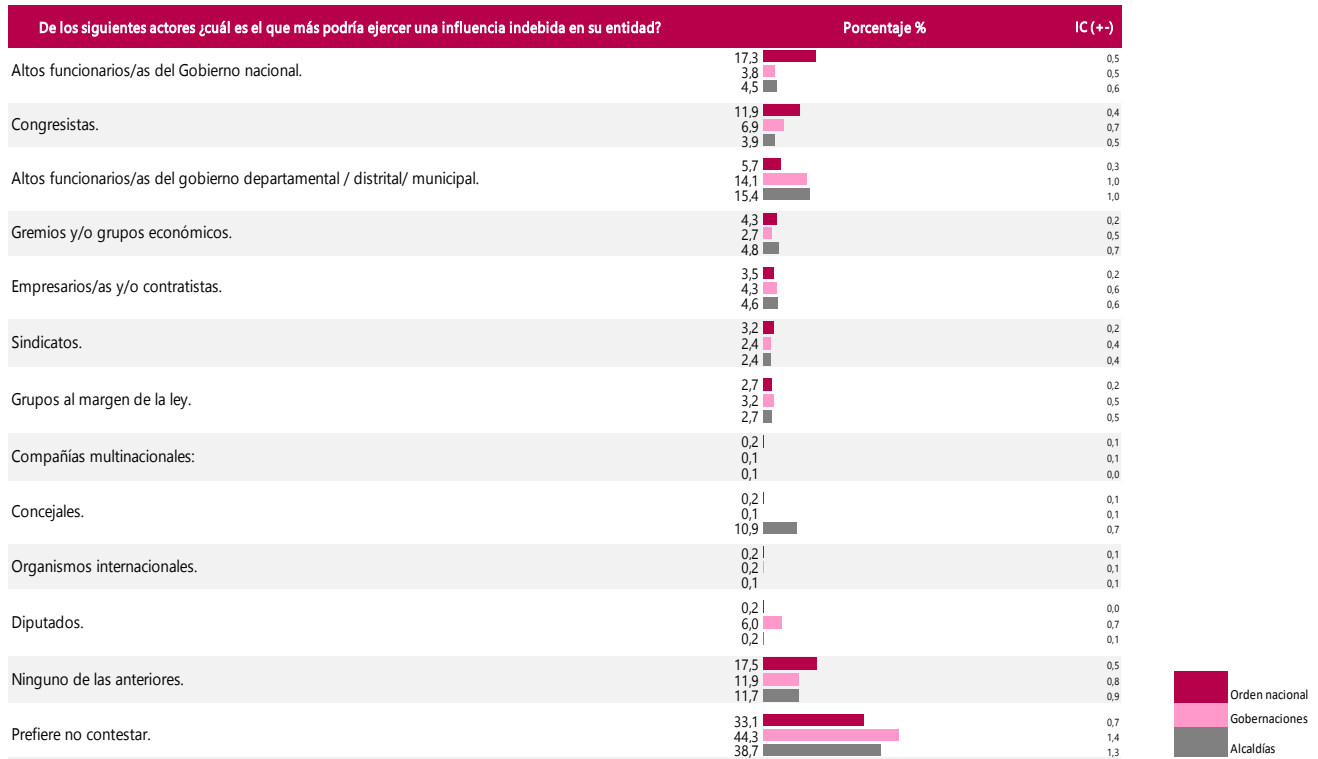
Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías

Fuente: DANE, EDI-EDID, 2021.

Por último, en 2021, respecto a los actores que podrían ejercer una influencia indebida en la entidad, el 17,3% de los servidores creen que son los altos funcionarios del gobierno nacional y el 11,9% manifestó que son los congresistas. A su vez, para los organismos internacionales y los diputados, el porcentaje se ubicó en 0,2%.

Bogotá D. C.
7 de junio de 2022

Porcentaje de servidores/as según actores que podrían ejercer una influencia indebida en la entidad Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



Opción de respuesta única.

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías

Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

Acerca de Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional y Departamental (EDI-EDID)

La Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional y Departamental (EDI-EDID) es una operación estadística dirigida a los servidores públicos de entidades del orden nacional, departamental, de las alcaldías de ciudades capital de departamento y el Distrito Capital. Indaga su percepción en aspectos relacionados con el ambiente y el desempeño en las entidades en las cuales trabajan a partir de su experiencia laboral y personal durante los últimos doce meses, como una aproximación para la medición del desarrollo de la administración pública del país.

La población objetivo son los servidores/as públicos/as con un tiempo de servicio superior a seis meses, que laboran en la sede principal de 200 entidades del orden nacional, 32 gobernaciones, 30 alcaldías de capital departamentales y el Distrito Capital.

El período de recolección fue de julio a octubre de 2021 con una muestra de orden nacional de 27.272 servidores/as en gobernaciones y 12.328 en las alcaldías, lo que significa una cobertura de orden nacional del 96,3% y en gobernaciones y de 95,5% en alcaldías.

Proceso de ajustes ronda 2021

- Proceso de consulta y revisión con la participación del Departamento Administrativo de la Función Pública y el Departamento Nacional de Planeación.
- Consulta con grupo del Bureaucracy Lab del Banco Mundial y University College London sobre experiencia de la Global Civil Service Survey.
- Aprendizajes incorporados a partir de la realización de la Encuesta sobre los desafíos del COVID-19 en el empleo público en Colombia.

Principales novedades de la encuesta

- Ampliación de cobertura al orden municipal con la participación de servidores de 30 alcaldías de ciudades capital de departamento.
- Inclusión de preguntas sobre experiencia de trabajo remoto a raíz de la pandemia del COVID-19.
- Énfasis en temas de experiencia personal de trabajo y gestión del talento humano.
- Ajuste de escalas con inclusión de opción intermedia de respuesta para facilitar la comparabilidad con instrumentos de medición del Banco Mundial.



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo
contacto@dane.gov.co

Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE
Bogotá, Colombia

www.dane.gov.co