

***Encuesta sobre Ambiente y
Desempeño Institucional
Nacional – Departamental
EDI-EDID
2021***



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Junio 2022

Índice

1

**Ficha
técnica**

2

Resultados 2021
**Total orden nacional,
gubernaciones y alcaldías
ciudades capitales**



Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional – Departamental EDI –EDID 2021

Ficha técnica

Objetivo

Conocer la percepción que tienen las y los servidores públicos sobre el ambiente y el desempeño de las entidades a las que prestan sus servicios, a partir de su experiencia laboral y personal durante los últimos doce meses.

Población objetivo

Servidores(as) públicos(as) con un tiempo de servicio superior a seis meses, que laboran en la sede principal de 200 entidades del orden nacional, 32 gobernaciones, 30 alcaldías de capital departamentales y el Distrito Capital.

Periodo de recolección

- Julio – octubre de 2021

Periodo de referencia

- Últimos 12 meses

Muestra

- Orden nacional: 27.272 servidoras(res)
- Gobernaciones y alcaldías: 12.328 servidoras(res)

Encuestas completas

- Orden nacional 26.276 servidoras(res)
- Gobernaciones y alcaldías: 11.769 servidoras(res)

Cobertura

- Orden nacional: 96,3%
- Gobernaciones y alcaldías: 95,5%

Diseño muestral

- Muestreo probabilístico biestratificado. El primer estrato a nivel de entidad y el segundo estrato por nivel jerárquico al interior de cada entidad. En entidades con menos de 110 servidores se realiza censo.
- Actualización marco muestral**
Se solicita a la oficina de recursos humanos de cada una de las entidades, la lista del personal, o nómina con información sobre cada servidor, incluyendo datos sobre la ubicación laboral y el cargo desempeñado por cada uno.
- Criterios de selección muestral**
 - Tipo de vinculación:** libre nombramiento, carrera administrativa y provisionalidad.
 - Fecha de ingreso a la entidad:** mínimo seis meses de servicio en la entidad.
 - Ubicación laboral:** sede principal de la entidad.

Cuestionario

- Instrumento estandarizado para todas las entidades participantes.
- Auto diligenciamiento en cuestionario electrónico (web) o papel.
- Respuestas cerradas.
- La mayoría de las preguntas indagan por el acuerdo o desacuerdo frente a determinadas afirmaciones.

A. DATOS DE CONTROL

Fecha de aplicación: Día Mes Año

Monitor:

Supervisor:

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) realiza regularmente la Encuesta sobre ambiente y desempeño institucional nacional (EDD), cuyo objetivo es conocer la percepción que tienen las y los servidores públicos sobre el ambiente y el desempeño institucional de las entidades o las que prestan sus servicios.

Por lo anterior, su colaboración y sus respuestas son muy importantes, debido a que los resultados de la encuesta son un insumo para el diseño de políticas orientadas a la administración pública.

Utilice los seleccionador/s de forma aleatoria, mediante un procedimiento probabilístico del que se obtenga una cantidad apropiada de personas de cada entidad para que respondan al cuestionario. En ese sentido, sus respuestas representarán la percepción de muchos otros servidores/as del Estado.

Es importante señalar que los datos son estrictamente confidenciales y no tienen fines fiscales ni pueden ser utilizados como pruebas judiciales. Por esto, el cuestionario ha sido diseñado de forma tal que no sea posible identificar a las personas que responden.

En este sentido, los resultados de la encuesta serán presentados de manera agregada y discriminada por entidad, sector y global nacional, en cumplimiento del Artículo 5 de la Ley 97 de 1993.

Finalmente, recuerde que la encuesta es de percepción¹, por lo tanto tenga en cuenta:

- Debe elegir obligatoriamente entre alguna de las opciones que se dan para cada pregunta.
- La respuesta a cada pregunta depende de lo que usted opine, cree o le parezca y no requiere conocer del tema con profundidad. Sin embargo, en algunas preguntas se le indicará la opción de Añade temas concernientes.
- Si desea realizar sugerencias o comentarios puntuales sobre alguna pregunta, puede hacerlo al final del cuestionario en el espacio de otras secciones.

Marque la(s) opción(es) en cada una de las preguntas, según el enunciado de las mismas, y según su respuesta. Señale completamente el círculo que correspondió a su respuesta. Marque completamente cualquier respuesta que usted desea cambiar. Círculos de que la marca sea completamente oscura, no gire. Por favor, intente responder todas las preguntas.

Utilice únicamente lápiz de mina más 2

Marque incorrecta Marque correcta

Recuerde: El propósito de esta encuesta es conocer la percepción que tienen las y los servidores públicos sobre el ambiente² y el desempeño institucional³ de las entidades a las que presta sus servicios.

B. UBICACIÓN LABORAL

<p>B1. Entidad:</p> <p><input type="text"/></p> <p>B2. Nivel al que pertenece al empleo que desempeña en la entidad:</p> <p>Directivo <input type="radio"/></p> <p>Asesor <input type="radio"/></p> <p>Profesional <input type="radio"/></p> <p>Técnico <input type="radio"/></p> <p>Asistencial <input type="radio"/></p> <p>B3. Tiempo de servicio en la entidad:</p> <p>De 6 meses a 6 años <input type="radio"/></p> <p>De 7 a 11 años <input type="radio"/></p> <p>De 12 a 16 años <input type="radio"/></p> <p>Más de 16 años <input type="radio"/></p>	<p>B4. Sexo:</p> <p>Hombre <input type="radio"/></p> <p>Mujer <input type="radio"/></p> <p>B5. Nivel educativo más alto alcanzado:</p> <p>Ninguno <input type="radio"/></p> <p>Preescolar <input type="radio"/></p> <p>Básico primario (1."-5.") <input type="radio"/></p> <p>Básico secundario (6."-9.") <input type="radio"/></p> <p>Media (10."-13.") <input type="radio"/></p> <p>Técnico sin título <input type="radio"/></p> <p>Técnico con título <input type="radio"/></p> <p>Universitario sin título <input type="radio"/></p> <p>Universitario con título <input type="radio"/></p> <p>Posgrado sin título <input type="radio"/></p> <p>Posgrado con título <input type="radio"/></p>
--	---



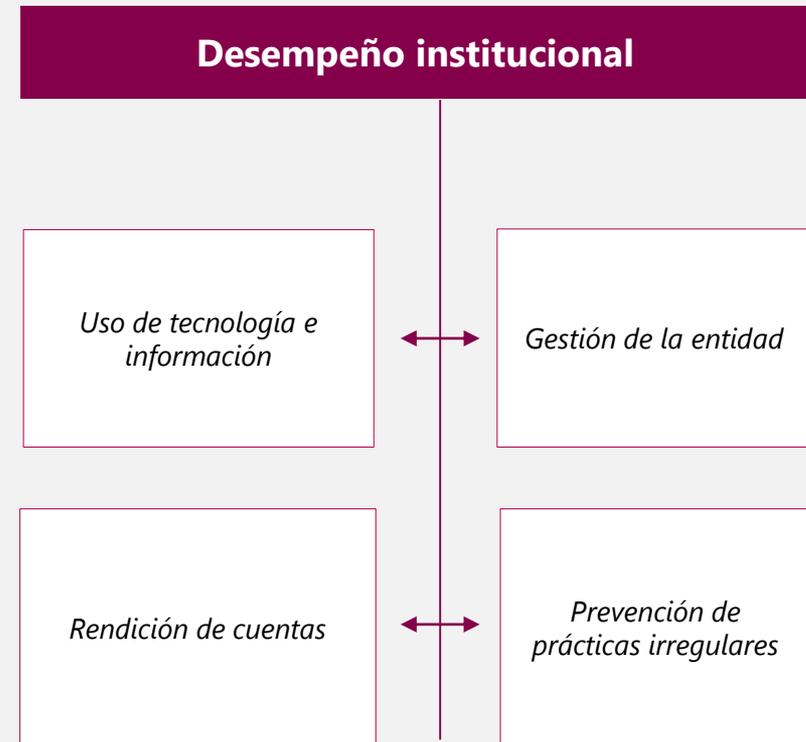
Proceso de ajustes ronda 2021

- Proceso de consulta y revisión con la participación del Departamento Administrativo de la Función Pública y el Departamento Nacional de Planeación.
- Consulta con grupo del Bureaucracy Lab del Banco Mundial y University College London sobre experiencia de la *Global Civil Service Survey*.
- Aprendizajes incorporados a partir de la realización de la Encuesta sobre los desafíos del COVID-19 en el empleo público en Colombia.

Principales novedades

- Ampliación de cobertura al orden municipal con la participación de servidores de 30 alcaldías de ciudades capital de departamento.
- Inclusión de preguntas sobre experiencia de trabajo remoto a raíz de la pandemia del covid-19.
- Énfasis en temas de experiencia personal de trabajo y gestión del talento humano.
- Ajuste de escalas con inclusión de opción intermedia de respuesta para facilitar la comparabilidad con instrumentos de medición del Banco Mundial.

Estructura del formulario



Resultados 2021

Total orden nacional, governaciones y alcaldías



Caracterización de la población encuestada



El futuro
es de todos

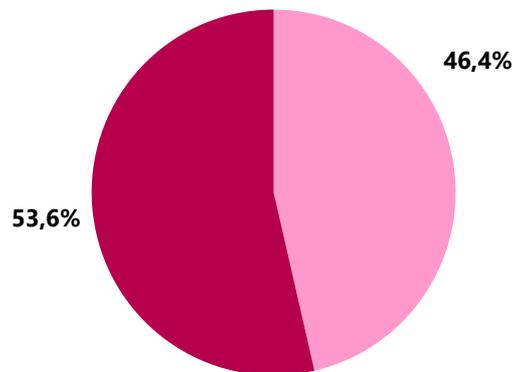
Gobierno
de Colombia



Porcentaje de servidores(as) según sexo: 2021

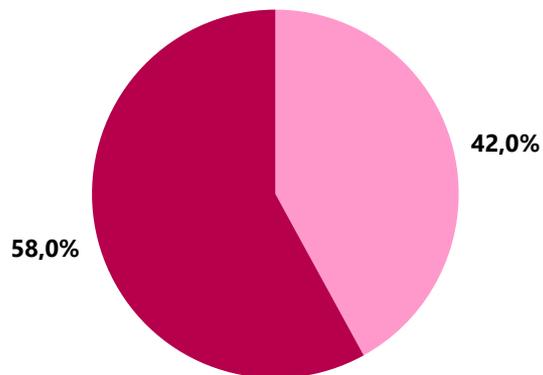
Orden nacional

■ Hombre ■ Mujer



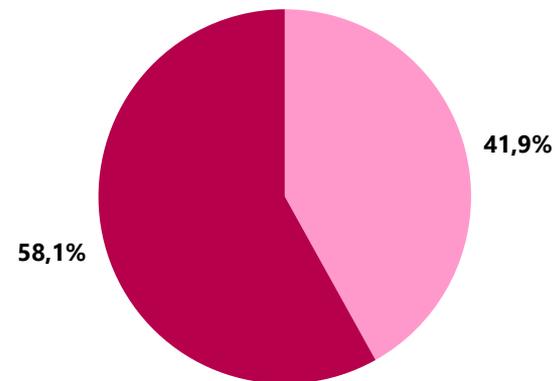
Gobernaciones

■ Hombre ■ Mujer



Alcaldías

■ Hombre ■ Mujer



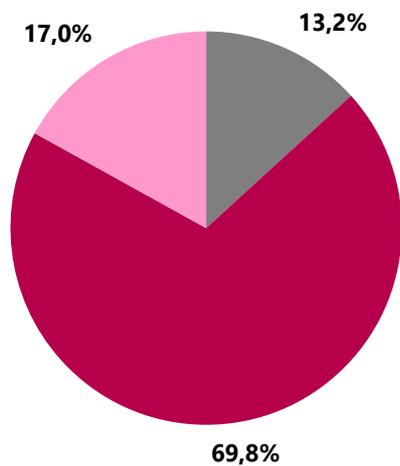
Fuente: DANE. EDI - EDI 2021.

- Datos expandidos con proyecciones de población elaboradas con base la actualización del marco muestral que anualmente se realiza a través de las oficinas de recursos humanos de cada una de las entidades del orden nacional participantes.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



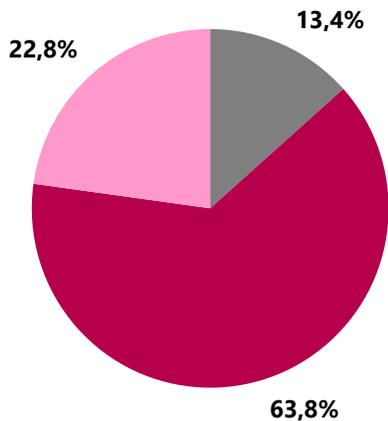
Porcentaje de servidores(as) según nivel jerárquico: 2021

Orden nacional

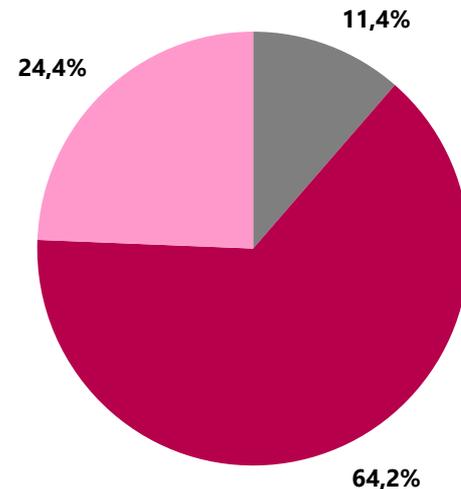


Gobernaciones

■ Directivo/asesor ■ Profesional/técnico ■ Asistencial



Alcaldías



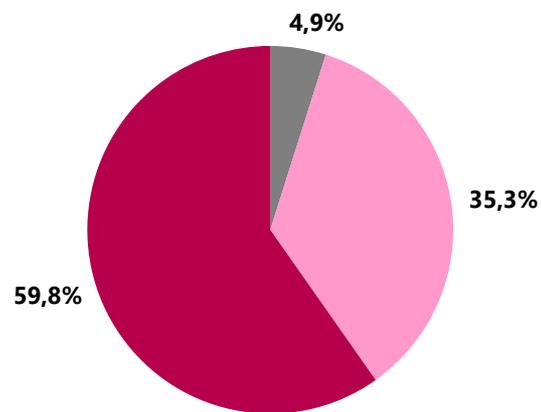
Fuente: DANE. EDI -EDID 2021.

• Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



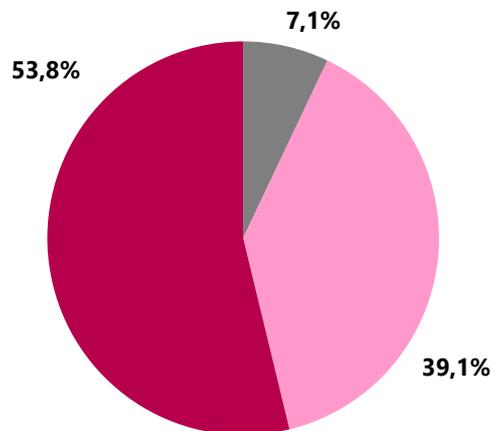
Porcentaje de servidores(as) según nivel educativo: 2021

Orden nacional

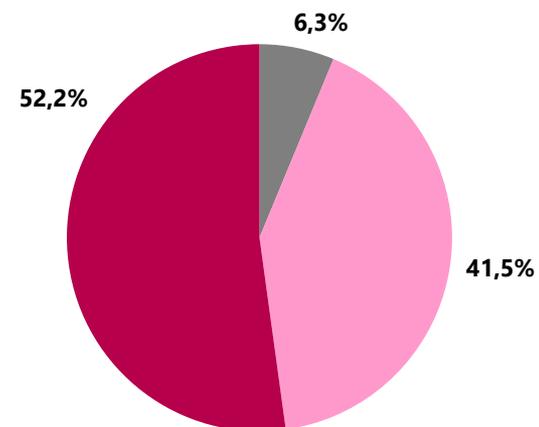


Gobernaciones

■ Ninguno a educación media ■ Superior ■ Posgrado



Alcaldías



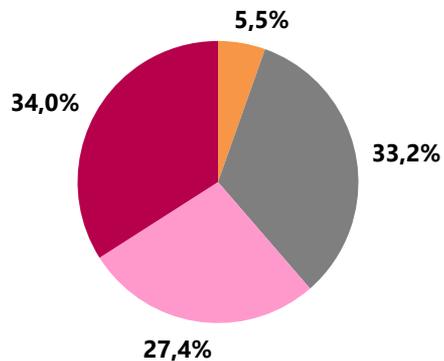
Fuente: DANE. EDI -EDID 2021.

• Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) según rango de edad: 2021

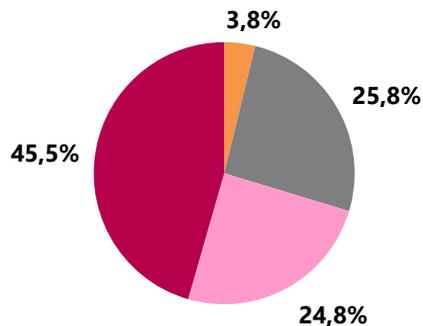
Orden nacional



Edad promedio: 45 años

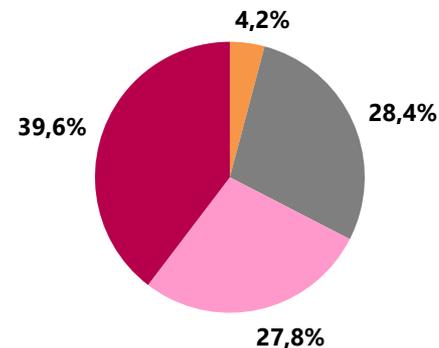
Gobernaciones

Menor de 29 años 29-40 años 41-50 años Mayor de 50 años



48 años

Alcaldías



46 años

Fuente: DANE. EDI -EDID 2021.

• Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.

Resultados 2021

Total orden nacional, gubernaciones y alcaldías



**Experiencia personal
de trabajo**



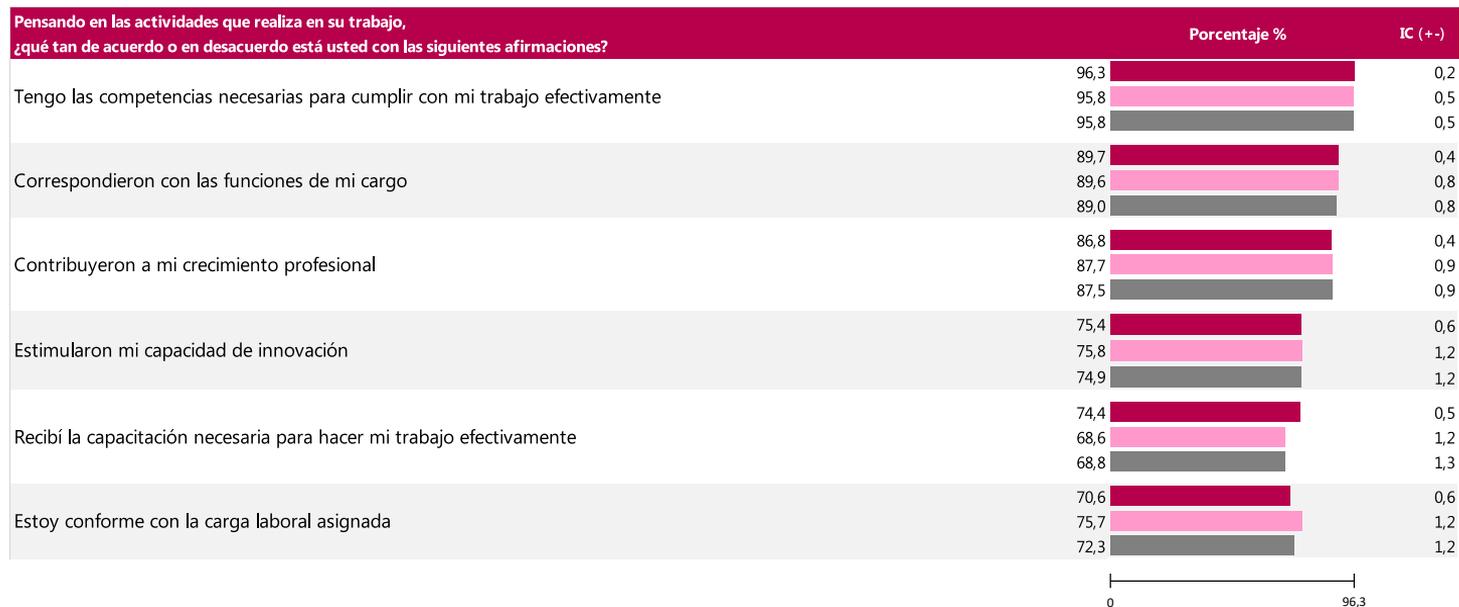
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre las actividades que realizó en su trabajo

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021

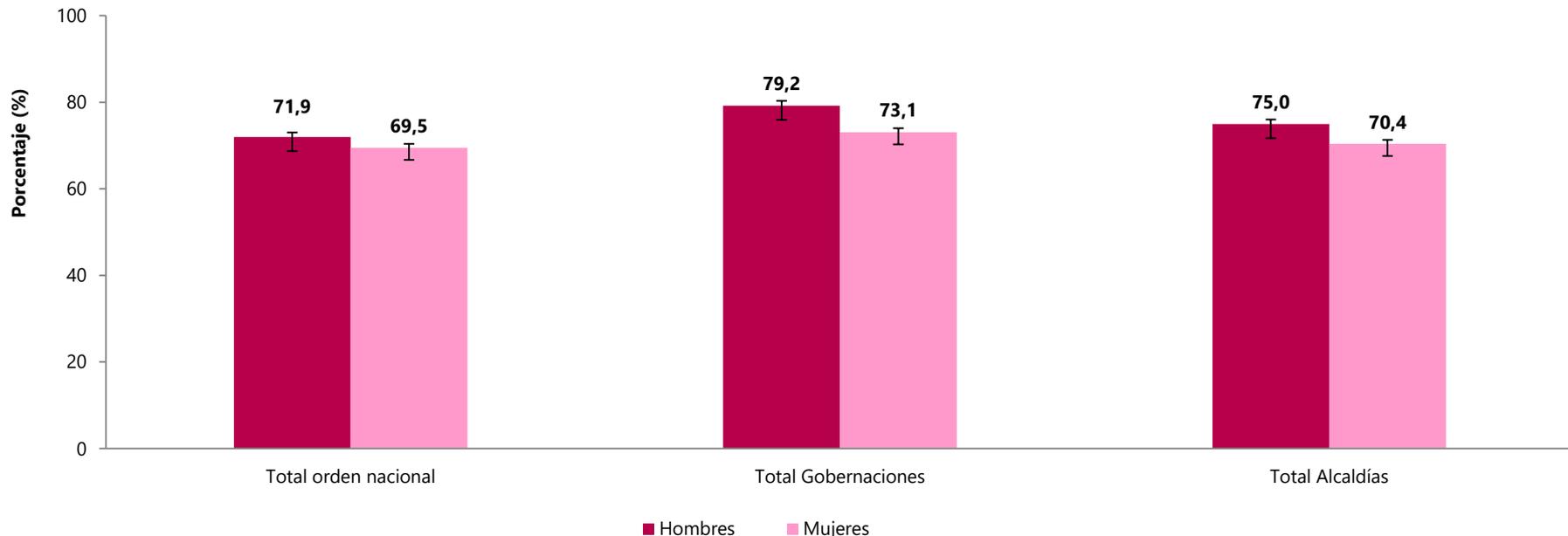


Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) según quienes están de acuerdo* con la carga laboral asignada Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



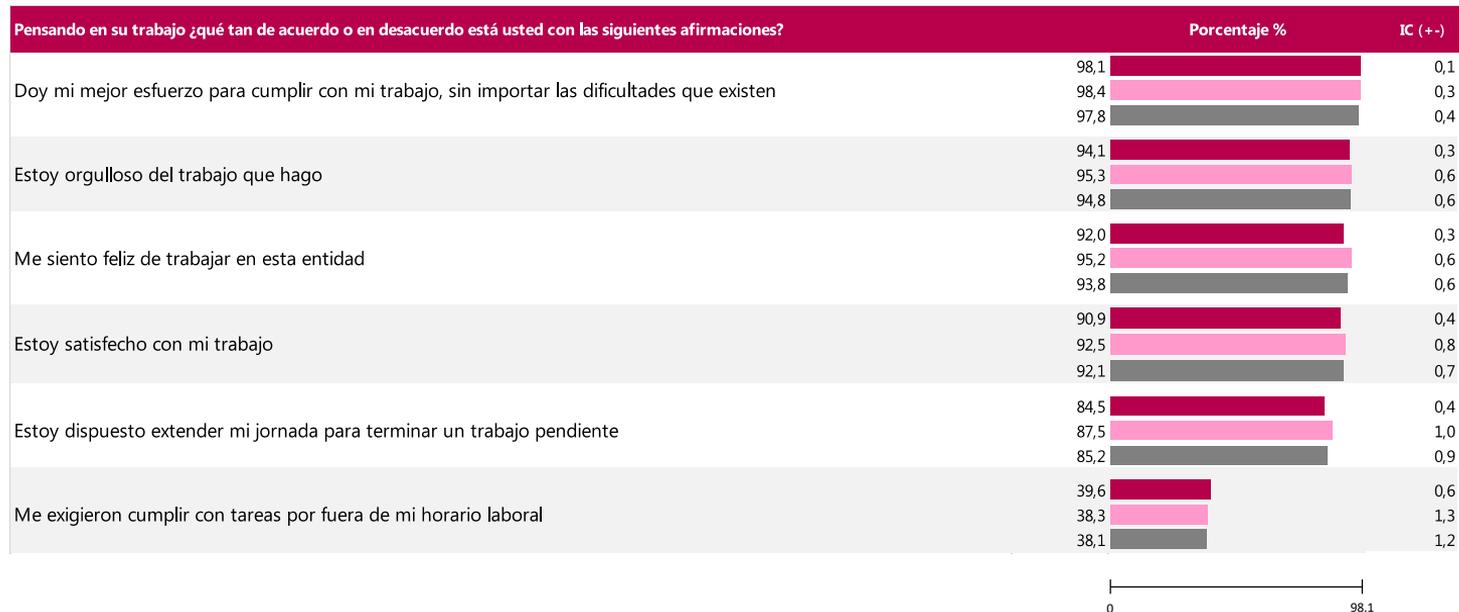
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre su trabajo

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



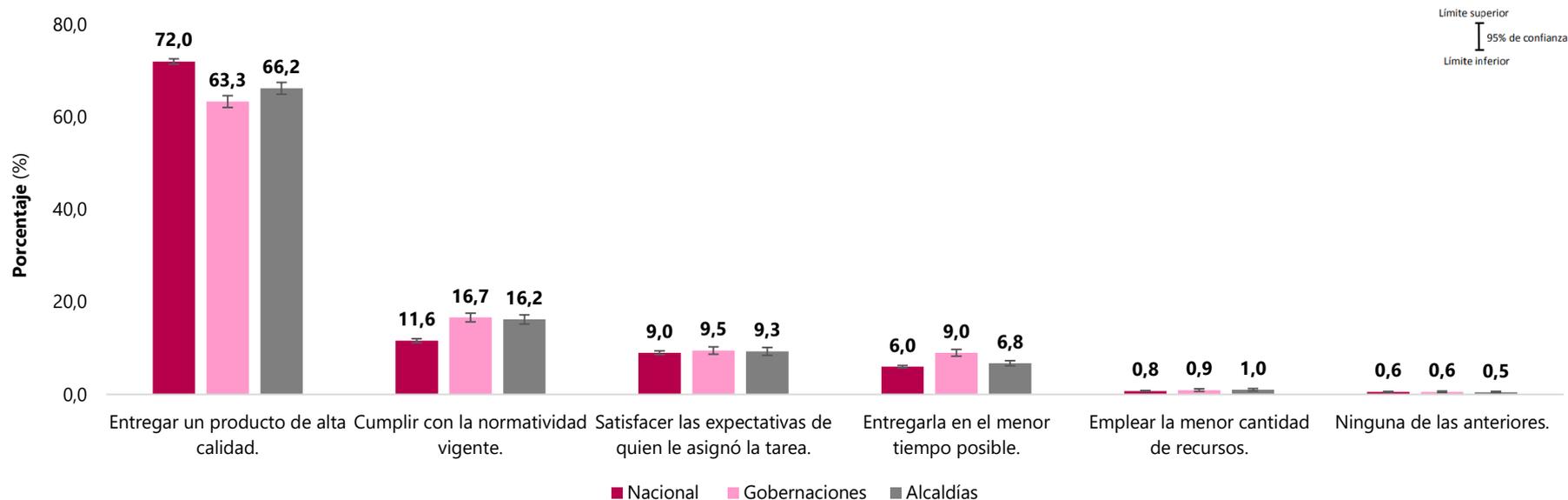
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) según razón sobre ¿cuál de los siguientes aspectos considera que es más importante al realizar una tarea que le han asignado?

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



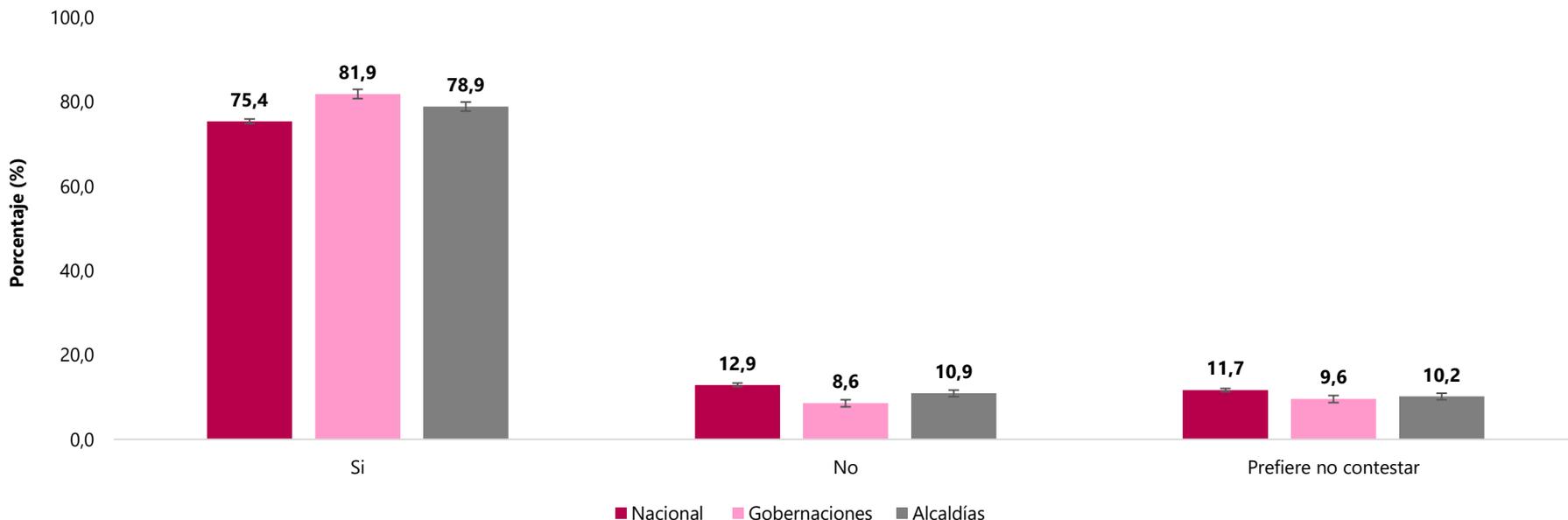
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Opción única de respuesta.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) según si consideran o no que su trabajo en la entidad les permite mantener un equilibrio entre su vida personal, familiar y laboral

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



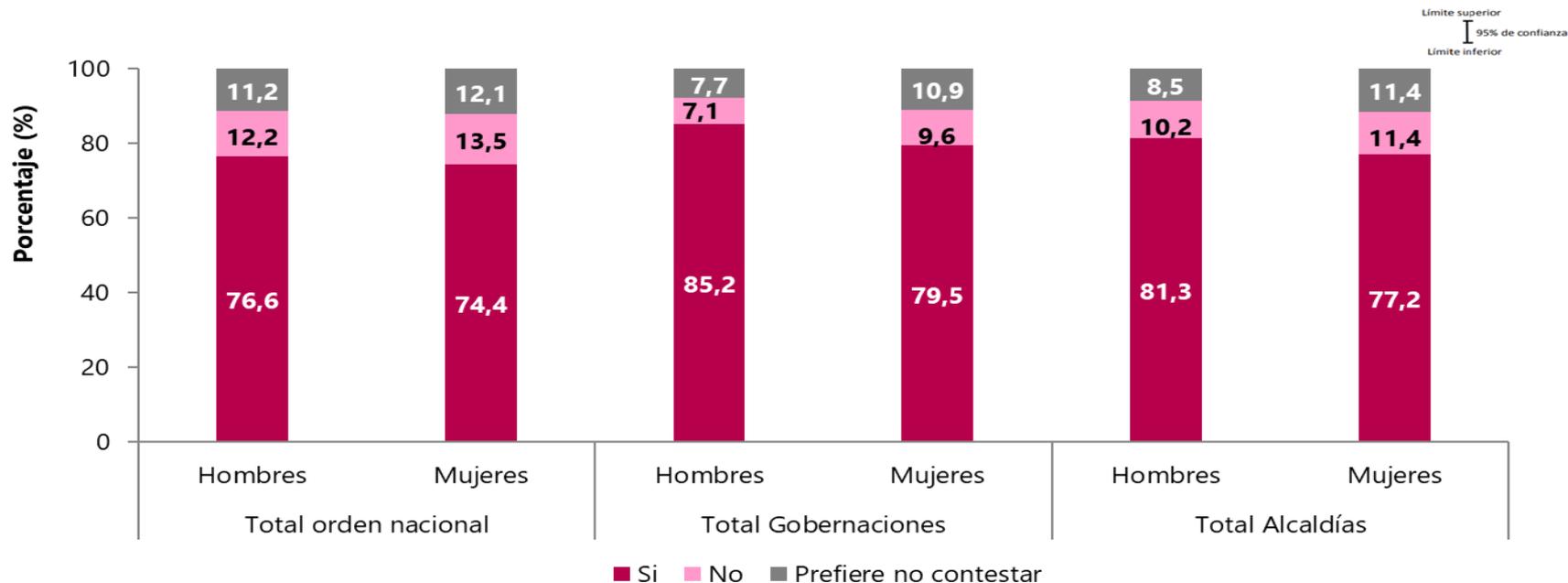
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Opción única de respuesta.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) según si consideran o no que su trabajo en la entidad le permite mantener un equilibrio entre su vida personal, familiar y laboral por sexo

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

• Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.

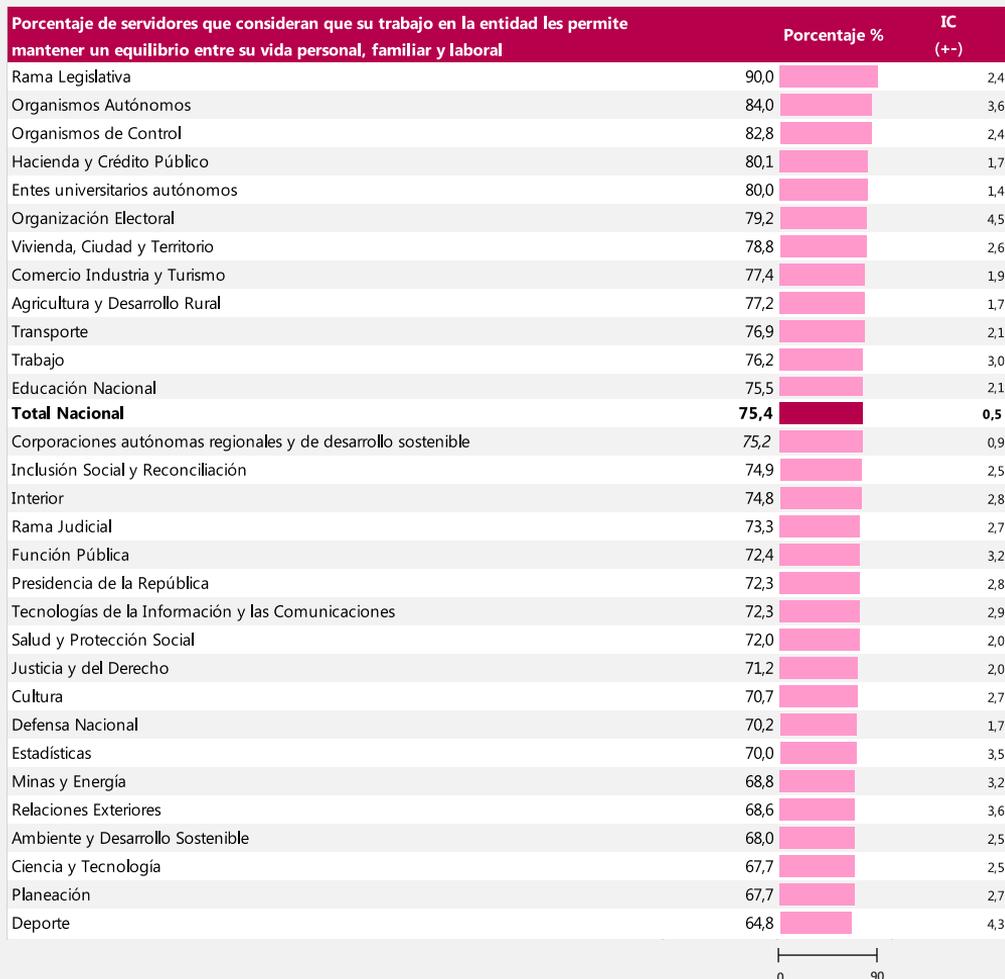
Porcentaje de servidores(as) según si consideran o no que su trabajo en la entidad le permite mantener un equilibrio entre su vida personal, familiar y laboral por entidades

Total orden nacional y sectores administrativos 2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Incluye respuesta si.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional.



Porcentaje de servidores(as) según si consideran o no que su trabajo en la entidad le permite mantener un equilibrio entre su vida personal, familiar y laboral por entidades

Total gobernaciones y entidades 2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

• Población de referencia: 10.137 servidores de gobernaciones.



Porcentaje de servidores(as) según si consideran o no que su trabajo en la entidad les permite mantener un equilibrio entre su vida personal, familiar y laboral por entidades

Total alcaldías y entidades 2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

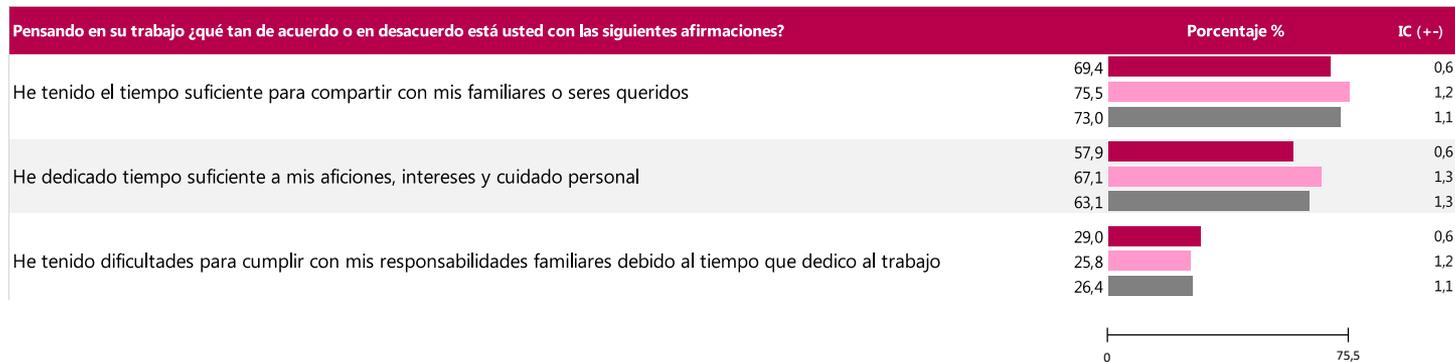
• Población de referencia: 16.392 servidores de alcaldías.





Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre su trabajo

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



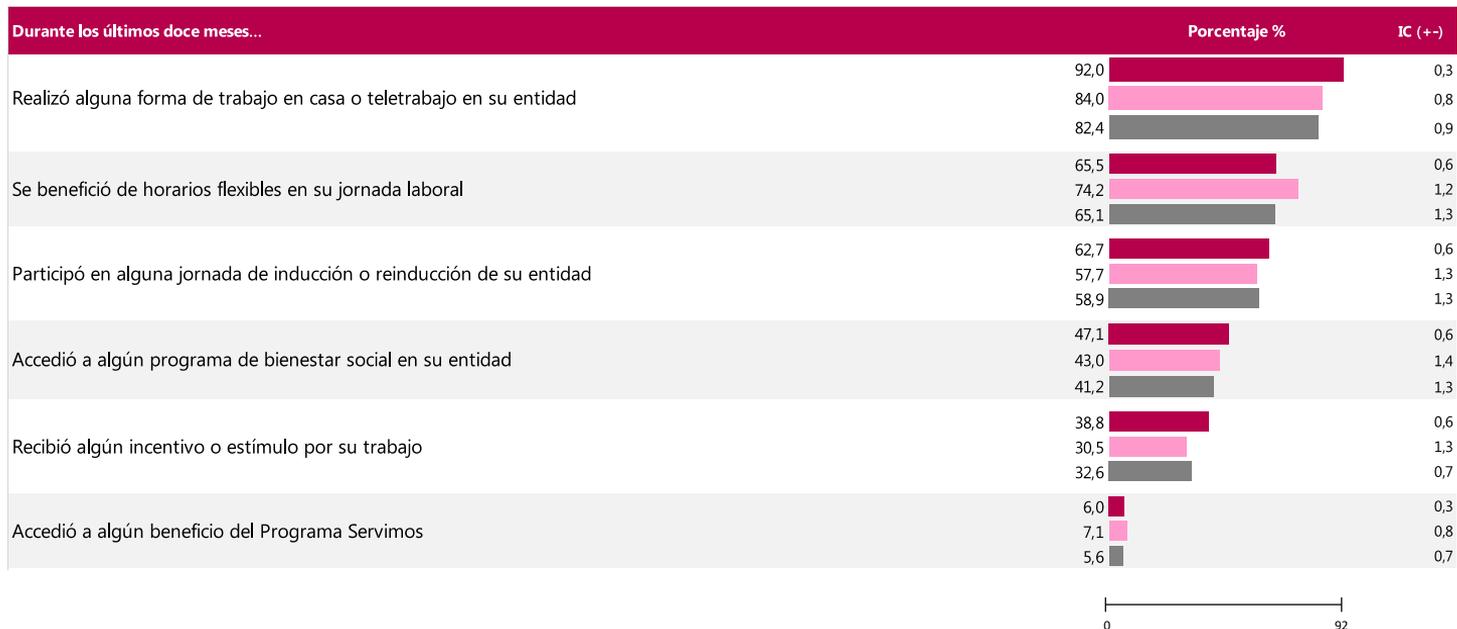
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) que recibieron alguno de los siguientes beneficios en los últimos doce meses

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Se incluye respuesta sí.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) que experimentó alguno de los siguientes cambios en los últimos doce meses. Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



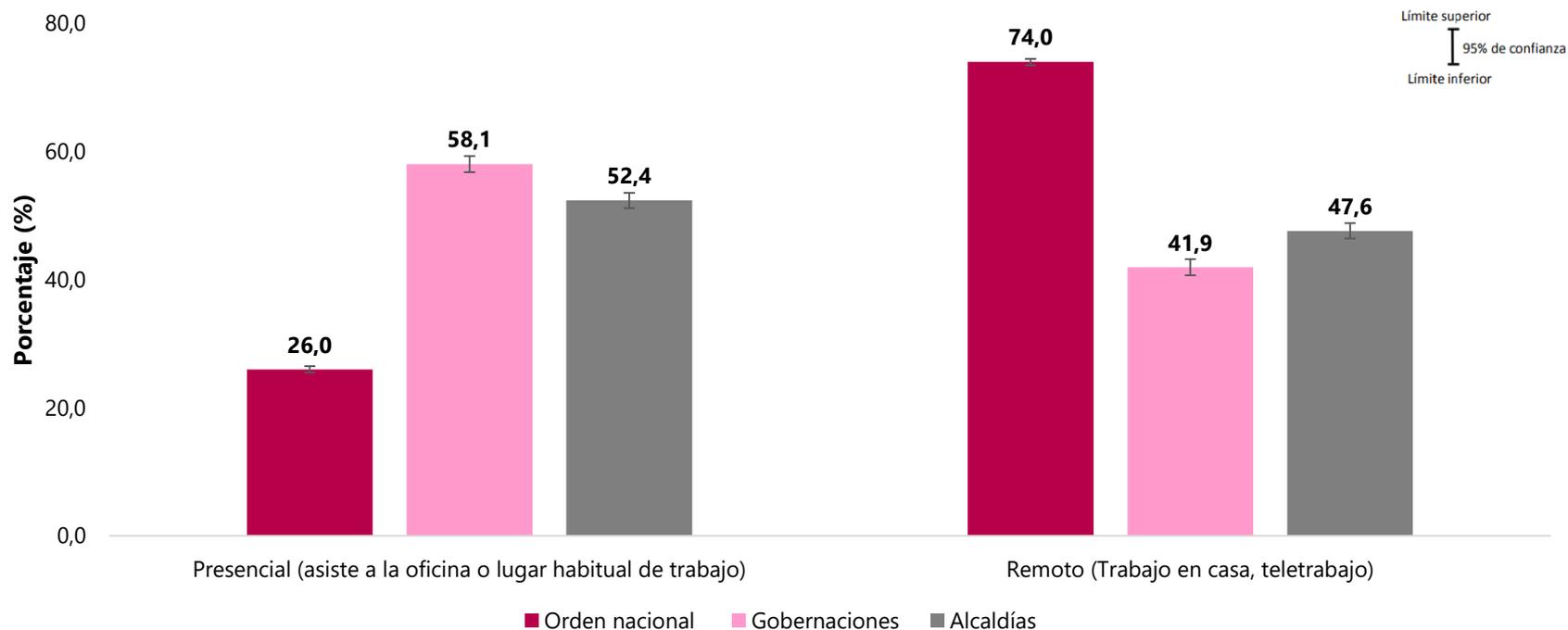
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Se incluye respuesta sí.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) según su modalidad de trabajo principal durante los últimos doce meses

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



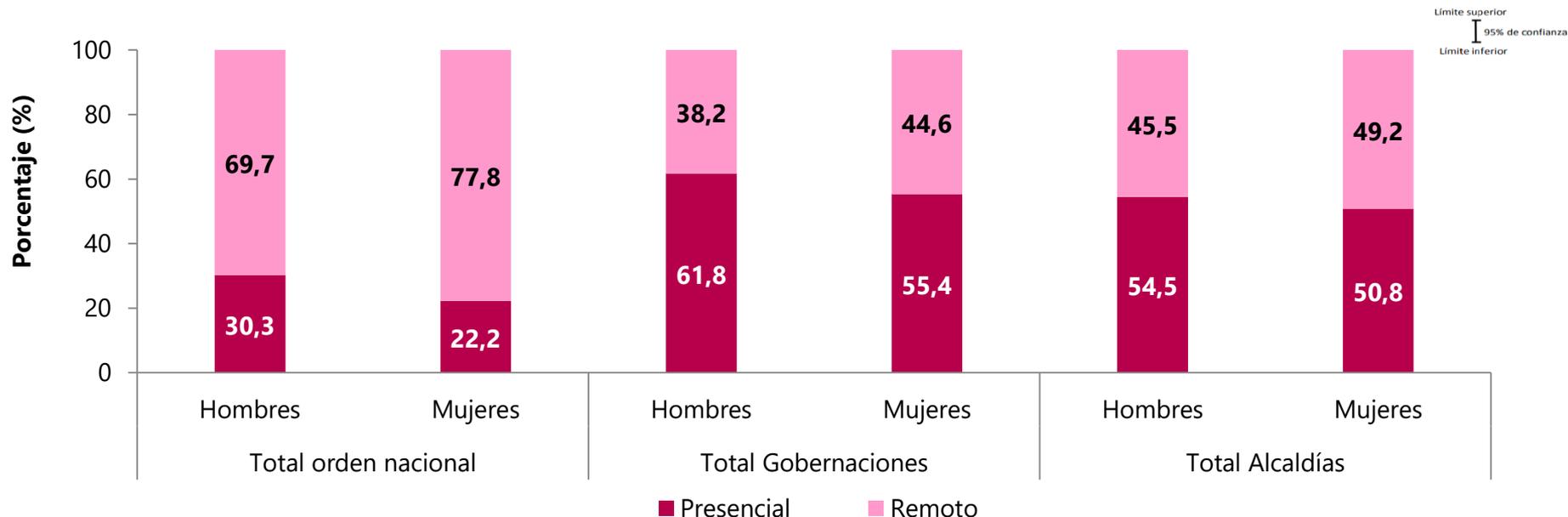
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Opción única de respuesta.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) según su modalidad de trabajo principal durante los últimos doce meses por sexo

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Opción única de respuesta.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.

Porcentaje de servidores(as) con modalidad de trabajo remoto durante los últimos doce meses

Total orden nacional y sectores administrativos 2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Opción única de respuesta.
- Población de referencia: 46.333 servidores del orden nacional.

Porcentaje de servidores con modalidad de trabajo remoto durante los últimos doce meses	Porcentaje %	IC (+/-)
Minas y Energía	95,1	1,2
Hacienda y Crédito Público	94,9	1,0
Trabajo	94,6	0,7
Deporte	94,5	2,0
Vivienda, Ciudad y Territorio	94,1	1,5
Función Pública	92,0	2,0
Educación Nacional	90,5	0,7
Comercio Industria y Turismo	89,6	1,3
Planeación	88,7	1,6
Estadísticas	87,9	2,3
Organismos Autónomos	84,6	3,4
Ciencia y Tecnología	84,0	2,0
Relaciones Exteriores	83,9	2,8
Ambiente y Desarrollo Sostenible	83,7	2,0
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	83,4	2,6
Organismos de Control	83,3	2,4
Transporte	82,0	2,0
Agricultura y Desarrollo Rural	81,3	1,3
Inclusión Social y Reconciliación	80,6	2,0
Entes universitarios autónomos	80,1	1,4
Cultura	80,1	2,5
Justicia y del Derecho	77,0	1,8
Total orden nacional	74,0	0,5
Rama Judicial	66,1	3,0
Rama Legislativa	65,6	3,6
Interior	60,9	2,7
Presidencia de la República	60,0	3,0
Salud y Protección Social	50,6	1,9
Corporaciones autónomas regionales y de desarrollo sostenible	47,9	0,9
Organización Electoral	45,2	5,5
Defensa Nacional	39,1	1,5



Porcentaje de servidores(as) con modalidad de trabajo remoto durante los últimos doce meses

Total gobernaciones y entidades 2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Opción única de respuesta.
- Población de referencia: 4.251 servidores de gobernaciones



Porcentaje de servidores(as) con modalidad de trabajo remoto durante los últimos doce meses

Total alcaldías y entidades 2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

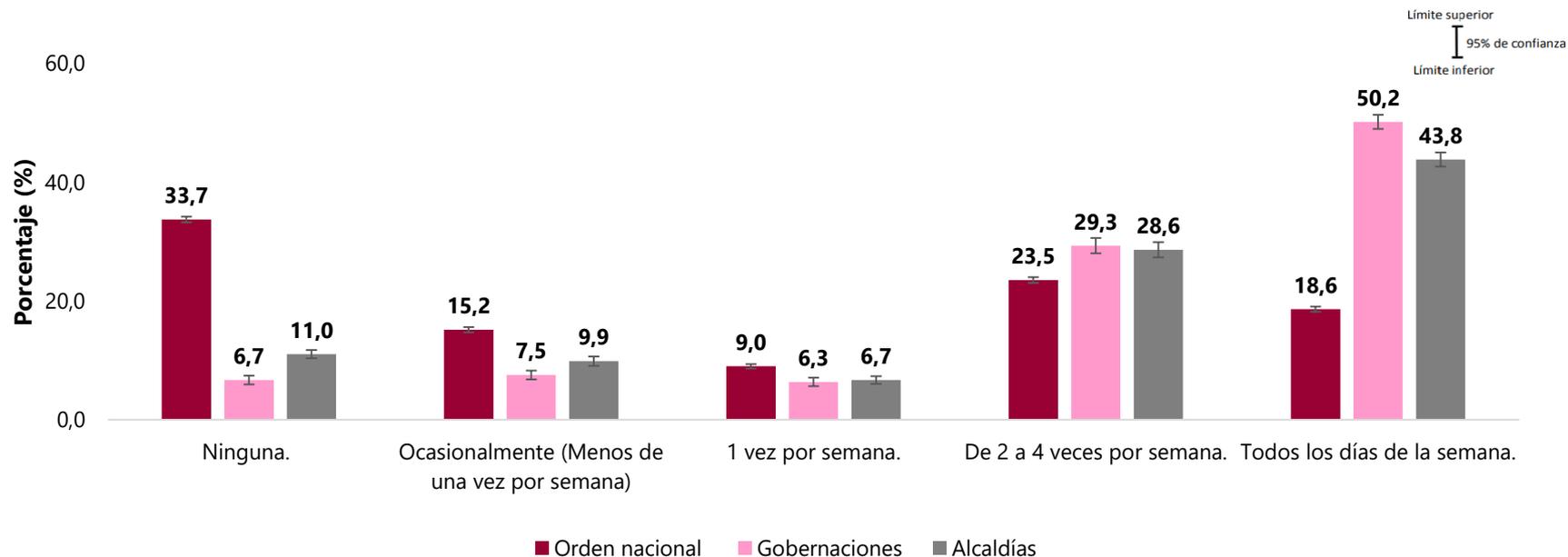
- Opción única de respuesta.
- Población de referencia: 7.808 servidores de alcaldías.





Porcentaje de servidores(as) según veces por semana en promedio que ha ido presencialmente a su lugar habitual de trabajo durante los últimos tres meses.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



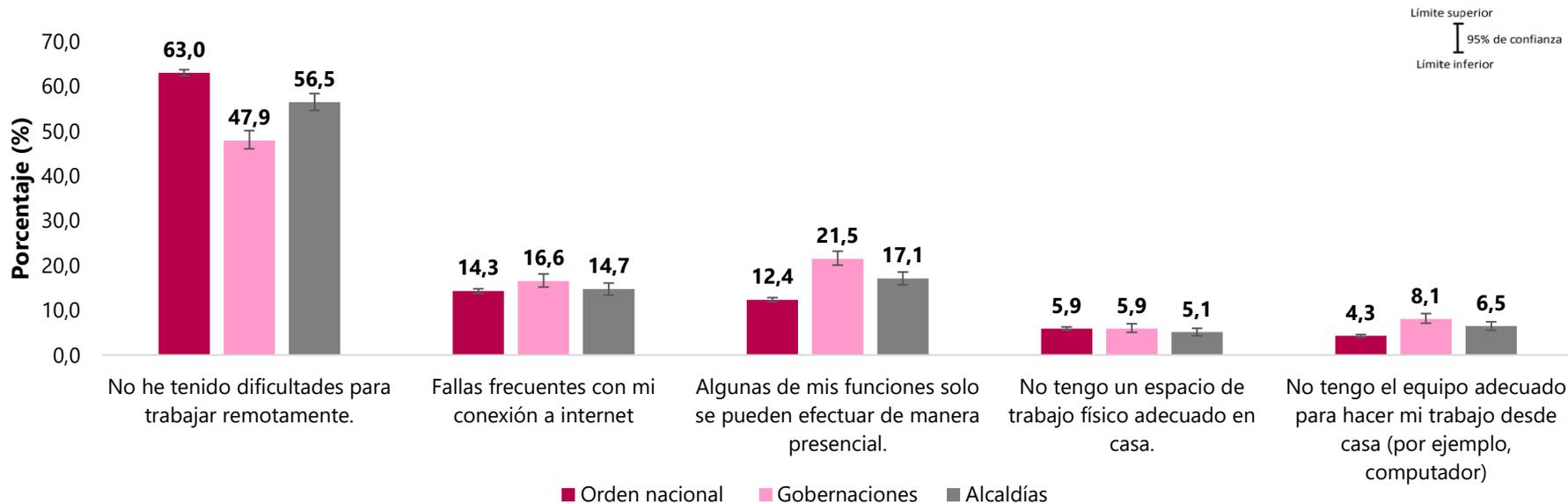
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Opción única de respuesta.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) según la principal dificultad que se le ha presentado a la hora de trabajar remotamente

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



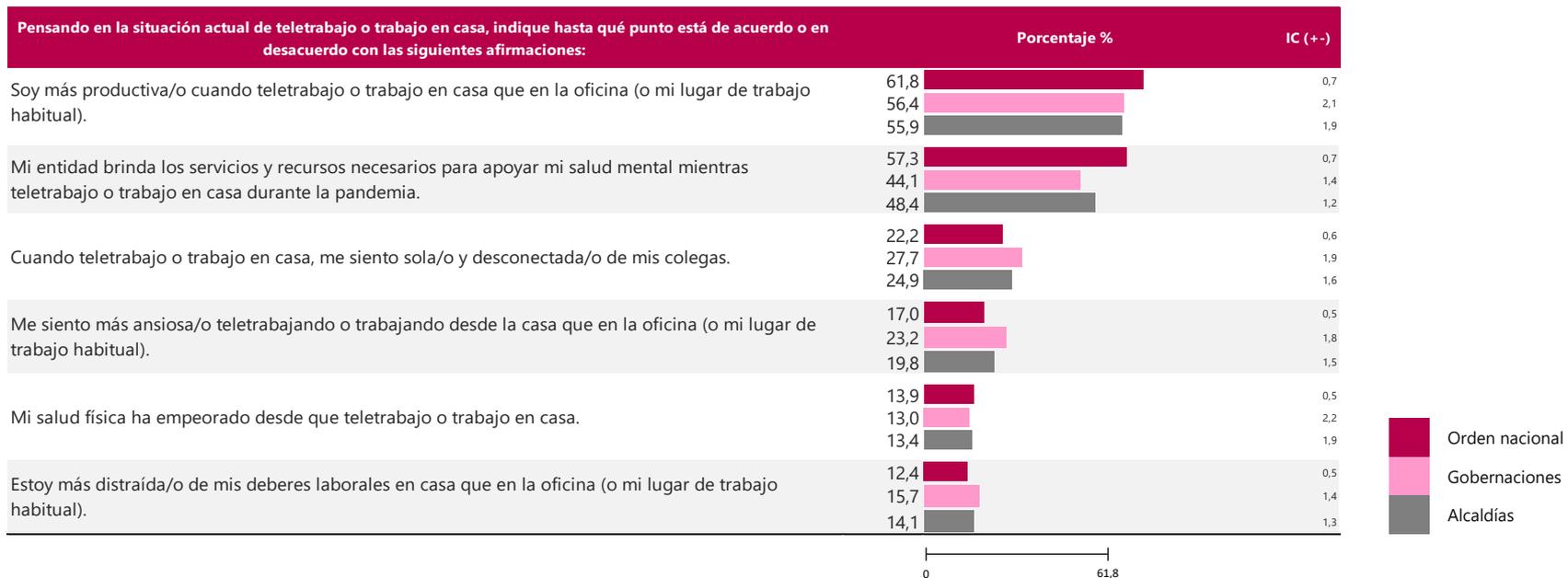
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Opción única de respuesta.
- Pregunta no incluye a quienes respondieron que habían dio a trabajar presencialmente todos los días de la semana.
- Población de referencia: 50.959 servidores del orden nacional, 5.052 gobernaciones; 9.211 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre su experiencia de trabajo en casa o teletrabajo

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



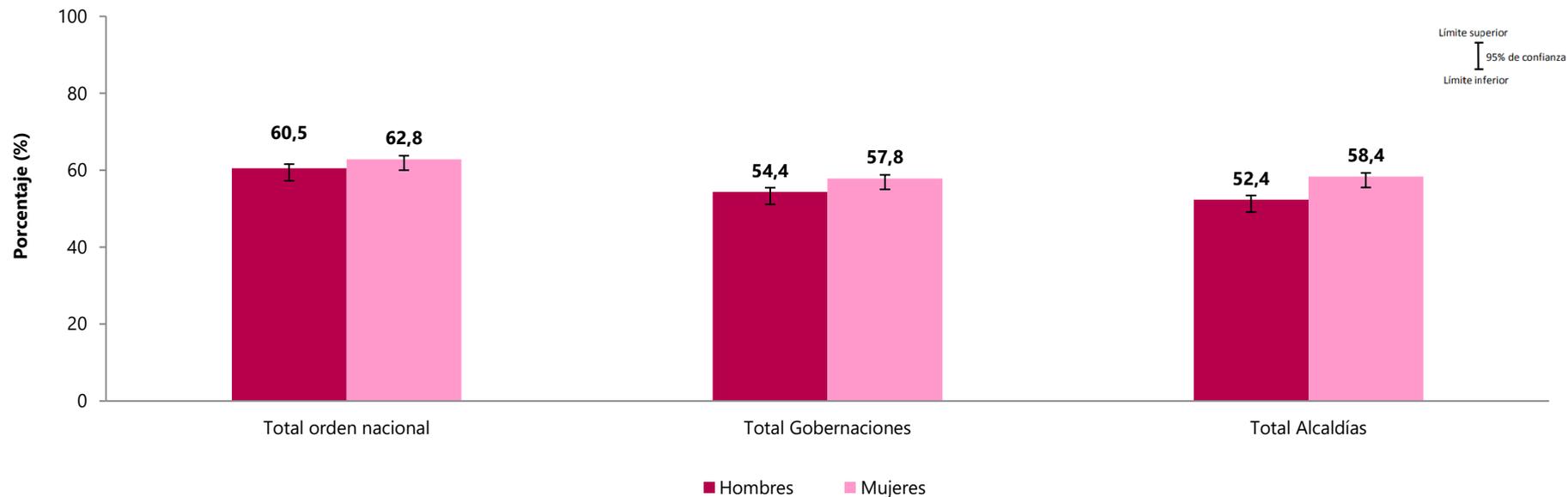
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
- Pregunta no incluye a quienes respondieron que había dio a trabajar presencialmente todos los días de la semana.
- Población de referencia: 50.959 servidores del orden nacional. 5.052 gobernaciones: 9.211 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) según quienes están de acuerdo* con ser más productivos cuando teletrabajan o trabajan en casa que en su oficina o lugar habitual de trabajo

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



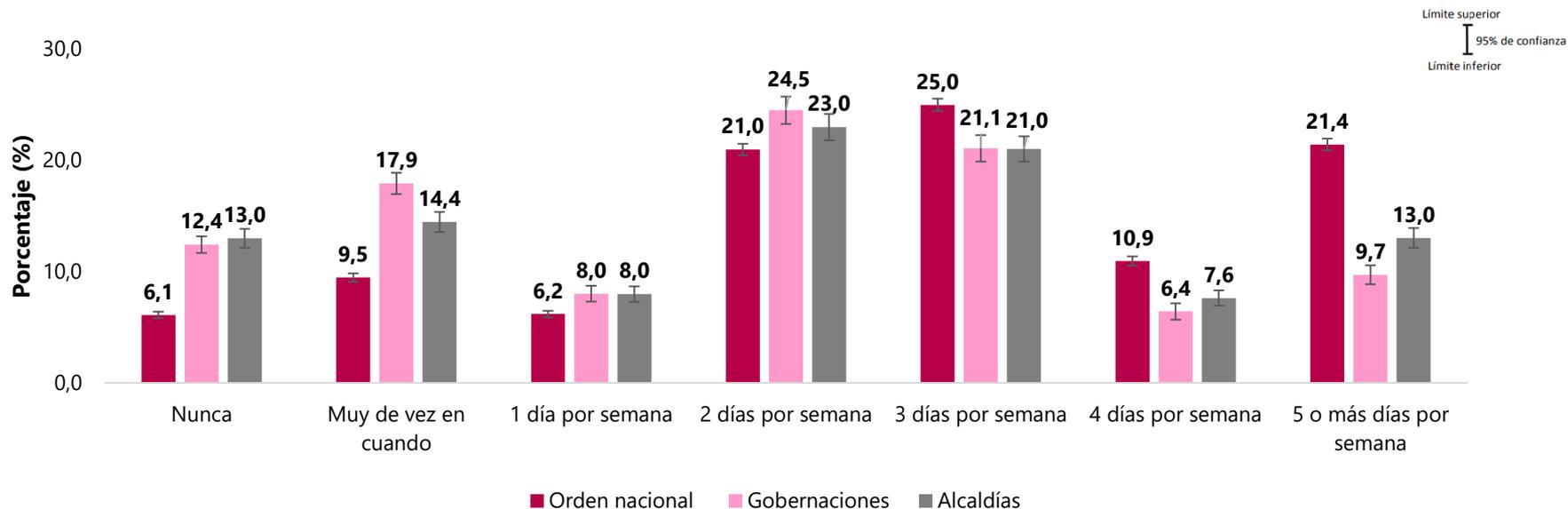
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Opción única de respuesta.
- Pregunta no incluye a quienes respondieron que habían ido a trabajar presencialmente todos los días de la semana.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) según frecuencia que le gustaría teletrabajar o trabajar en casa después de la pandemia

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



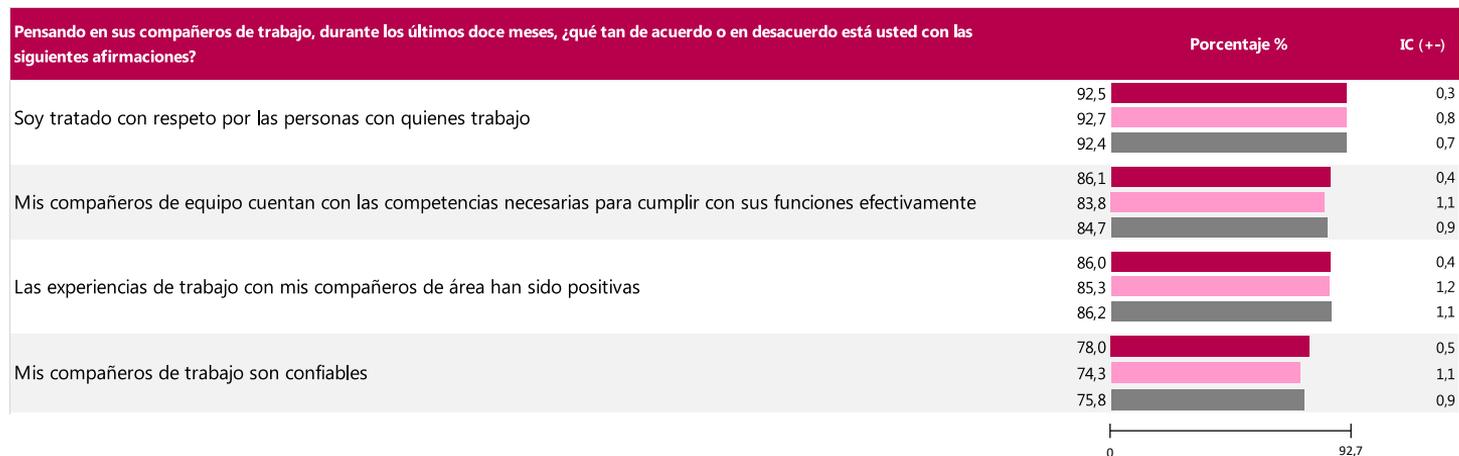
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Opción única de respuesta.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre su experiencia con sus compañeros de trabajo

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



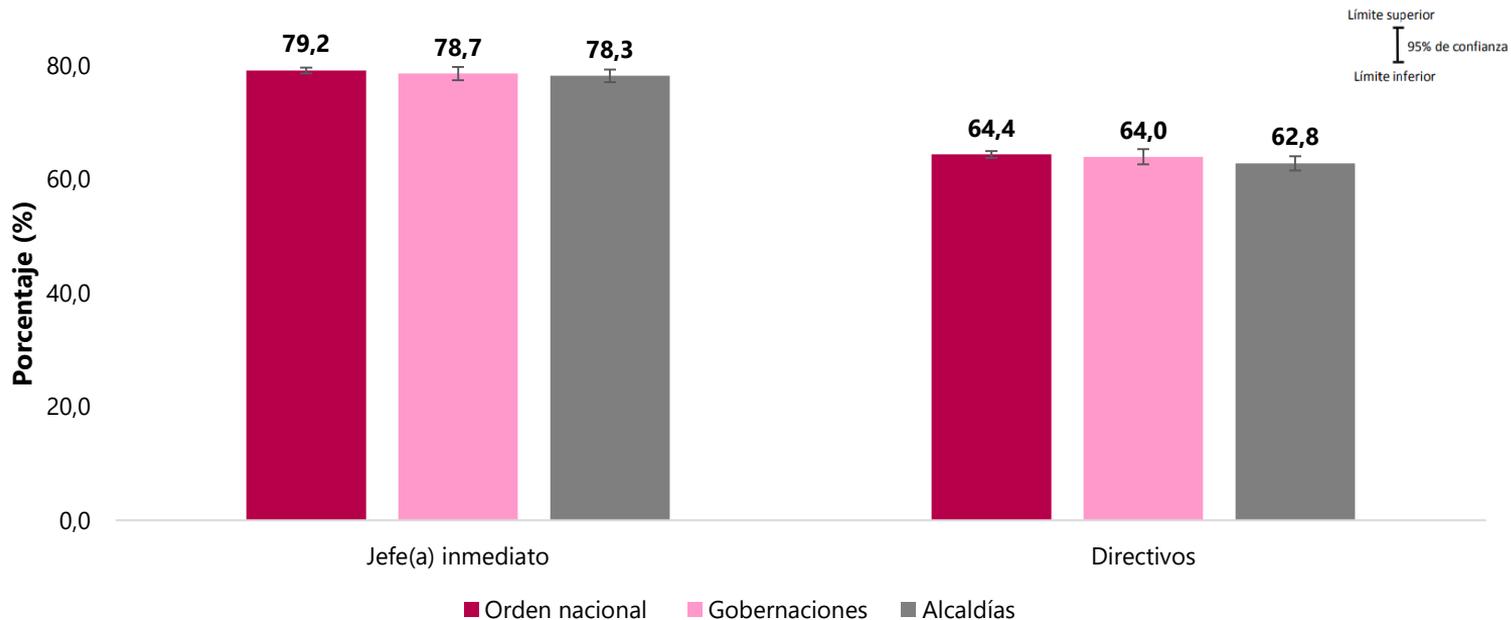
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Opción Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con quienes confían en las decisiones que toman los jefes inmediatos y los directivos

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Opción Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.

Resultados 2021

Total orden nacional, gubernaciones y alcaldías



**Gestión del
talento humano**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

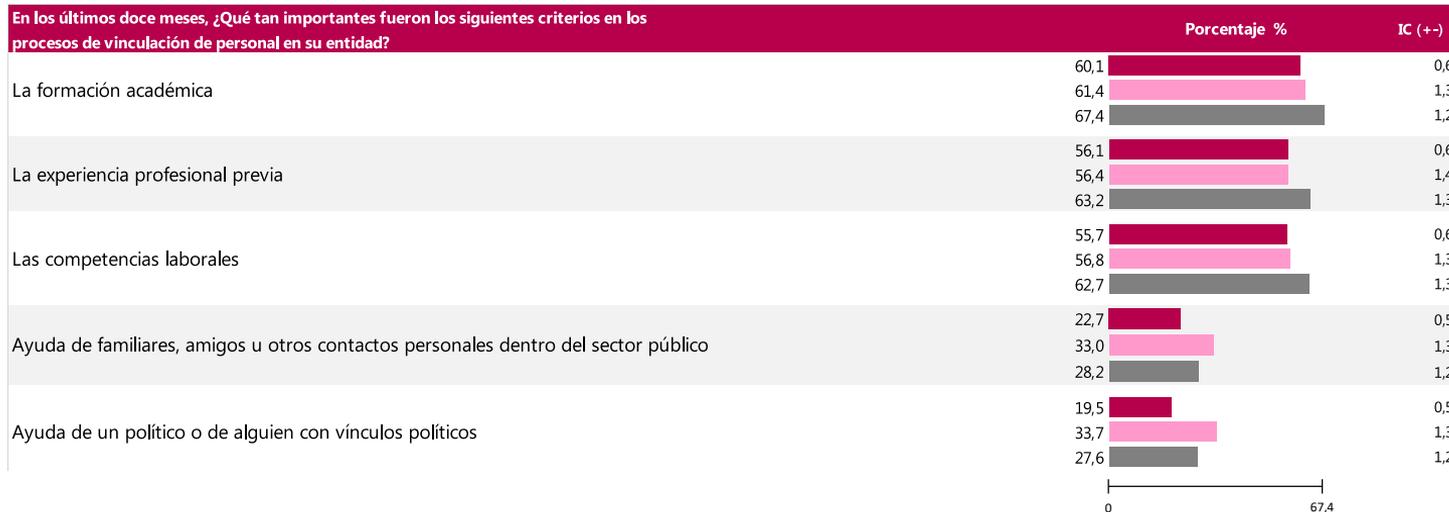
Porcentaje de servidores(as) que consideran importantes* los siguientes criterios en los procesos de vinculación del personal en su entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021

INFORMACIÓN PARA TODOS
Porcentaje de servidores(as) que consideran importantes* los siguientes criterios para la vinculación en su entidad en los últimos doce meses.
Total orden nacional 2019

En los últimos doce meses, ¿Qué tan importantes fueron los siguientes criterios en los procesos de vinculación de personal en su entidad?	Porcentaje %	IC (+/-)
La formación académica.	49,3	0,6
La experiencia profesional previa.	63,3	0,6
Las competencias laborales.	62,6	0,6
Ayuda de familiares, amigos u otros contactos personales dentro del sector público.	35,6	0,6
Ayuda de un político o de alguien con vínculos políticos.	29,2	0,5

Fuente: DANE, EDI-EDID, 2019.
 Población de referencia: 57.138 servidores del orden nacional.
 * Se incluye respuesta Muy importante e importante.



Orden nacional
 Gobernaciones
 Alcaldías

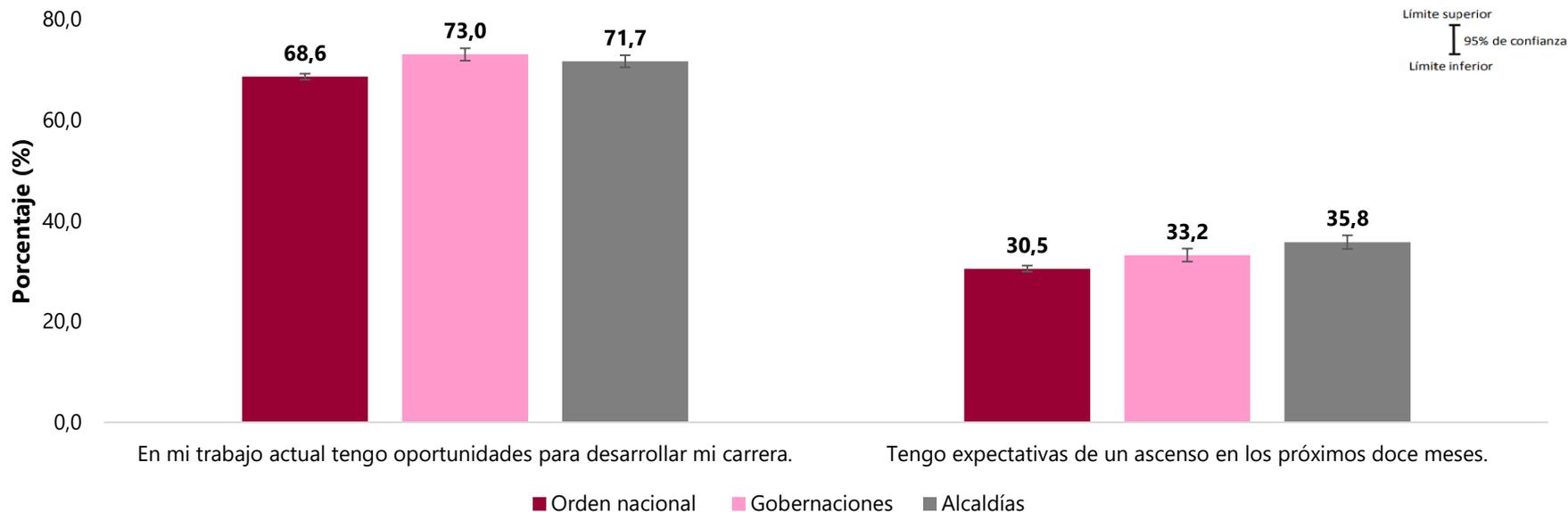
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Se incluye respuesta importante y muy importante.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con las siguientes afirmaciones sobre sus oportunidades para desarrollar su carrera laboral

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



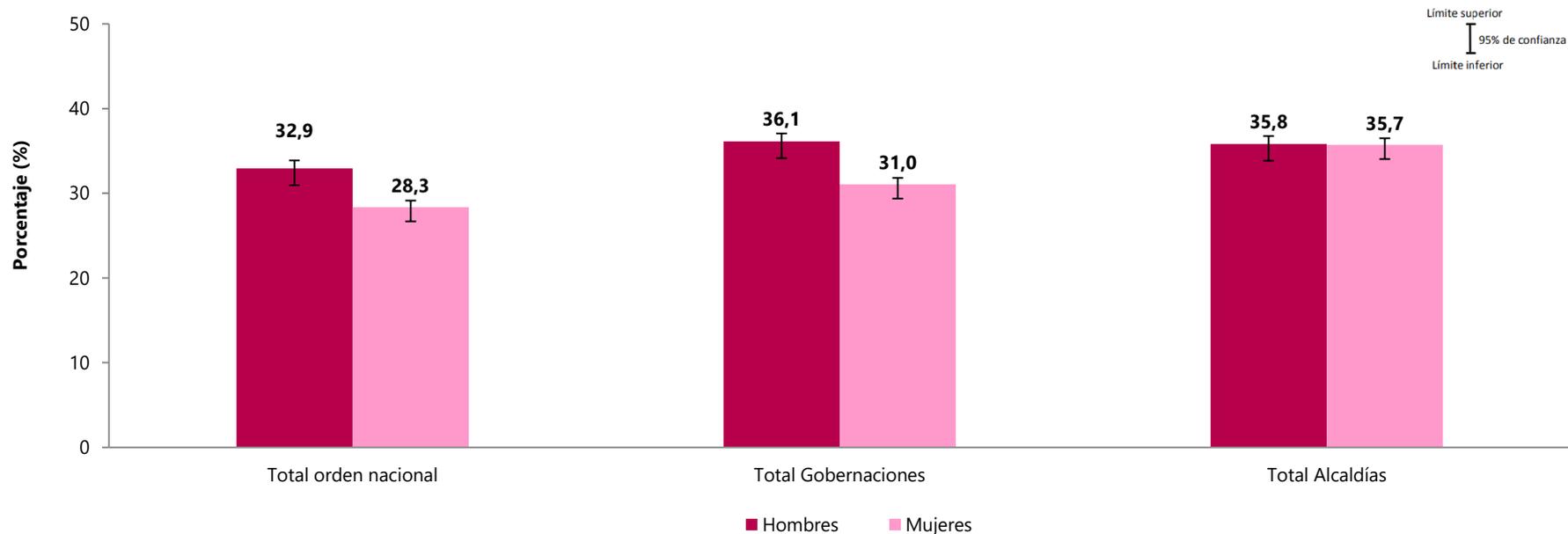
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* sobre tener expectativas de un ascenso en los próximos doce meses por sexo

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



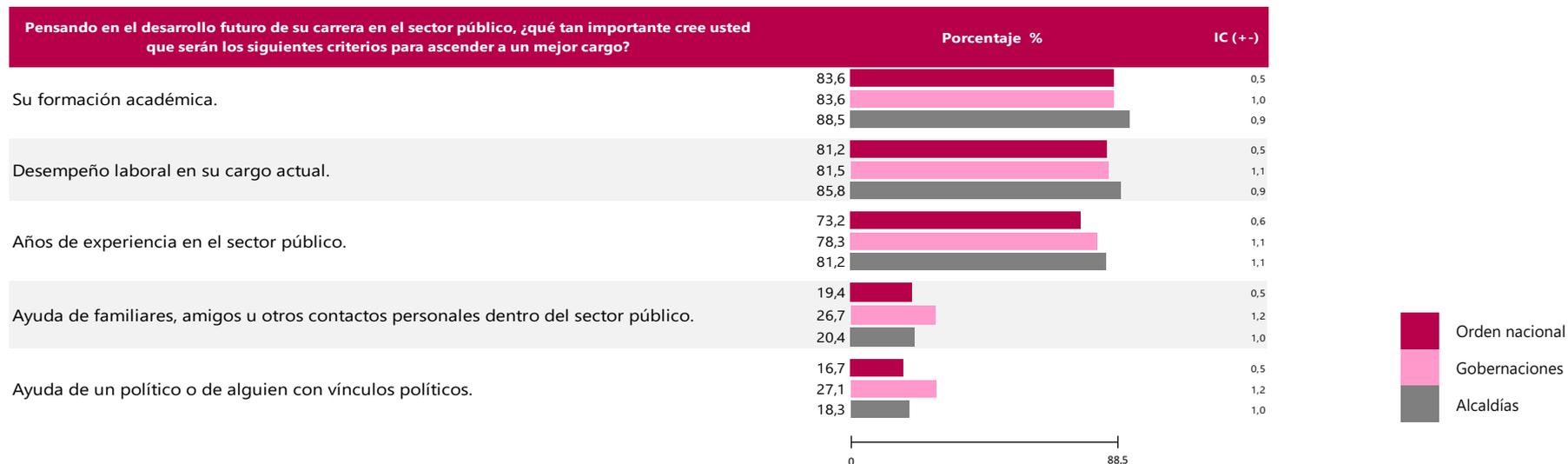
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Se incluye respuesta totalmente de importante y de muy importante.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) que consideran importantes* los siguientes criterios para ascender a un mejor cargo en su entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



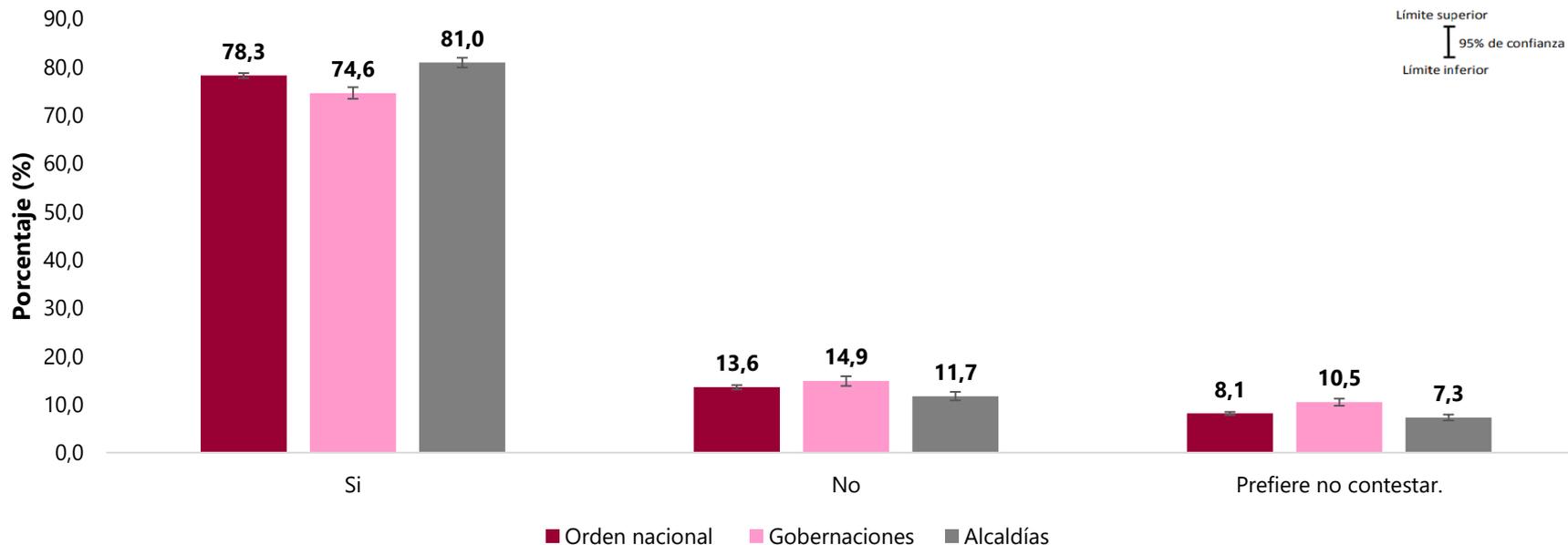
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Se incluye respuesta importante y muy importante.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) según si antes de su última evaluación de desempeño individual pudo establecer y discutir los objetivos a alcanzar

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



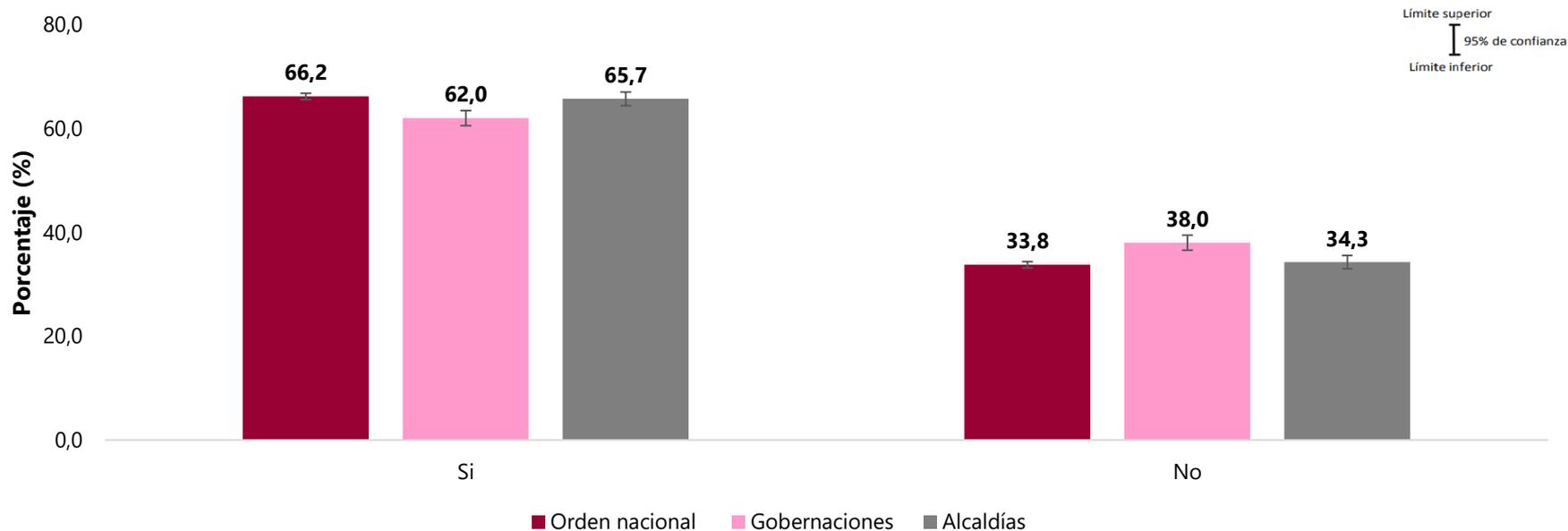
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

• Población de referencia: 57.071 servidores del orden nacional, 9.119 de gobernaciones; 15.250 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) según si tuvo la oportunidad de conversar sobre los resultados de su última evaluación de desempeño individual con su superior directo

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



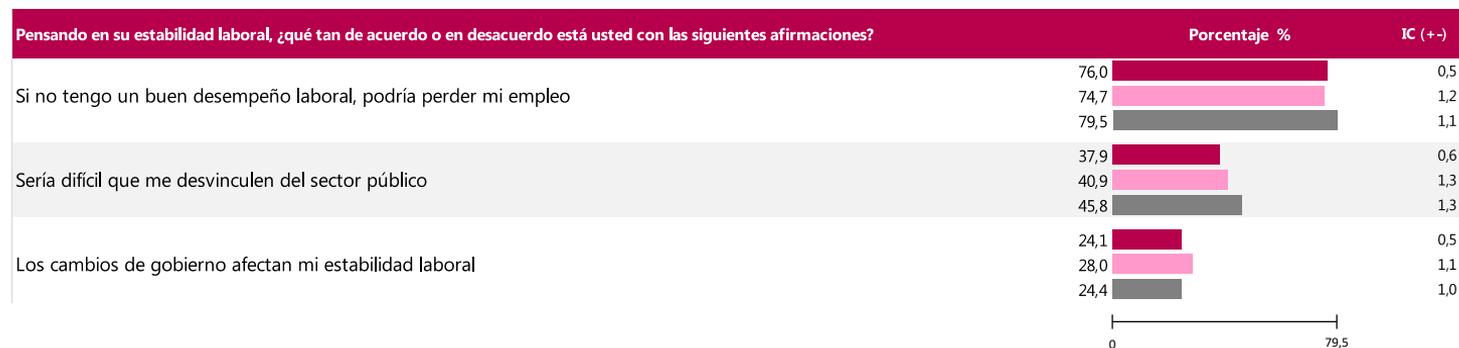
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

• Población de referencia: 57.071 servidores del orden nacional, 9.119 de gobernaciones; 15.250 alcaldías..



Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con las siguientes afirmaciones sobre su estabilidad laboral

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



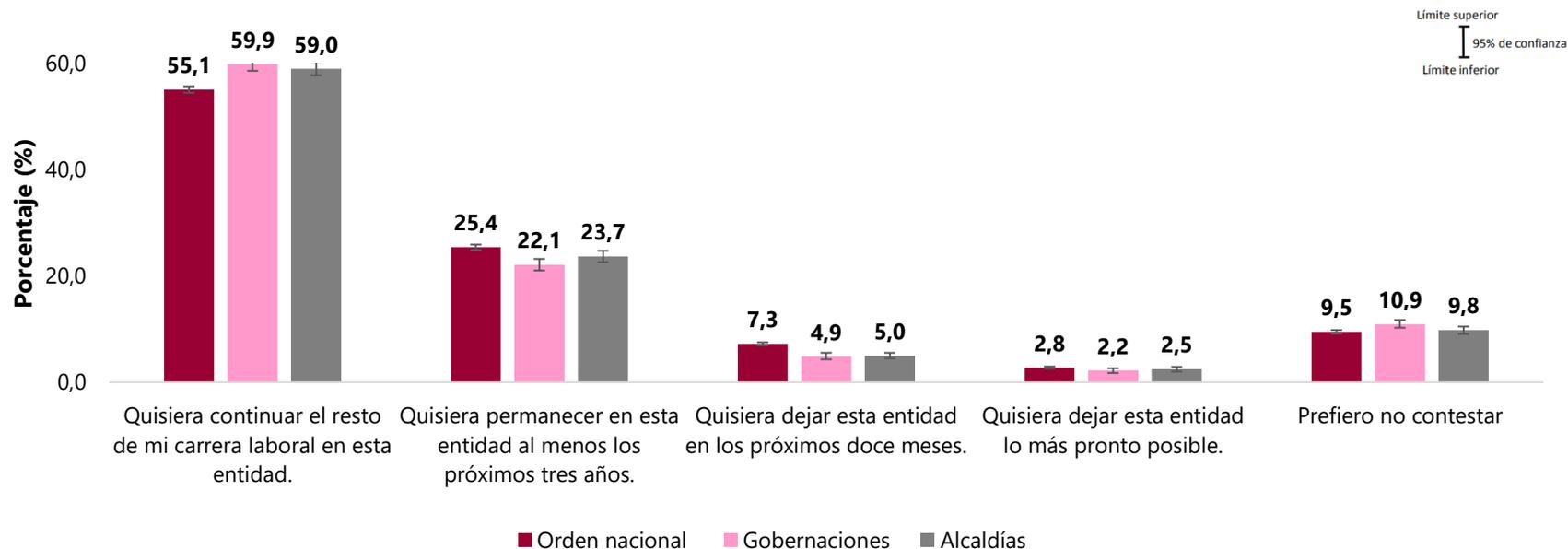
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) según expectativa de permanencia en la entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



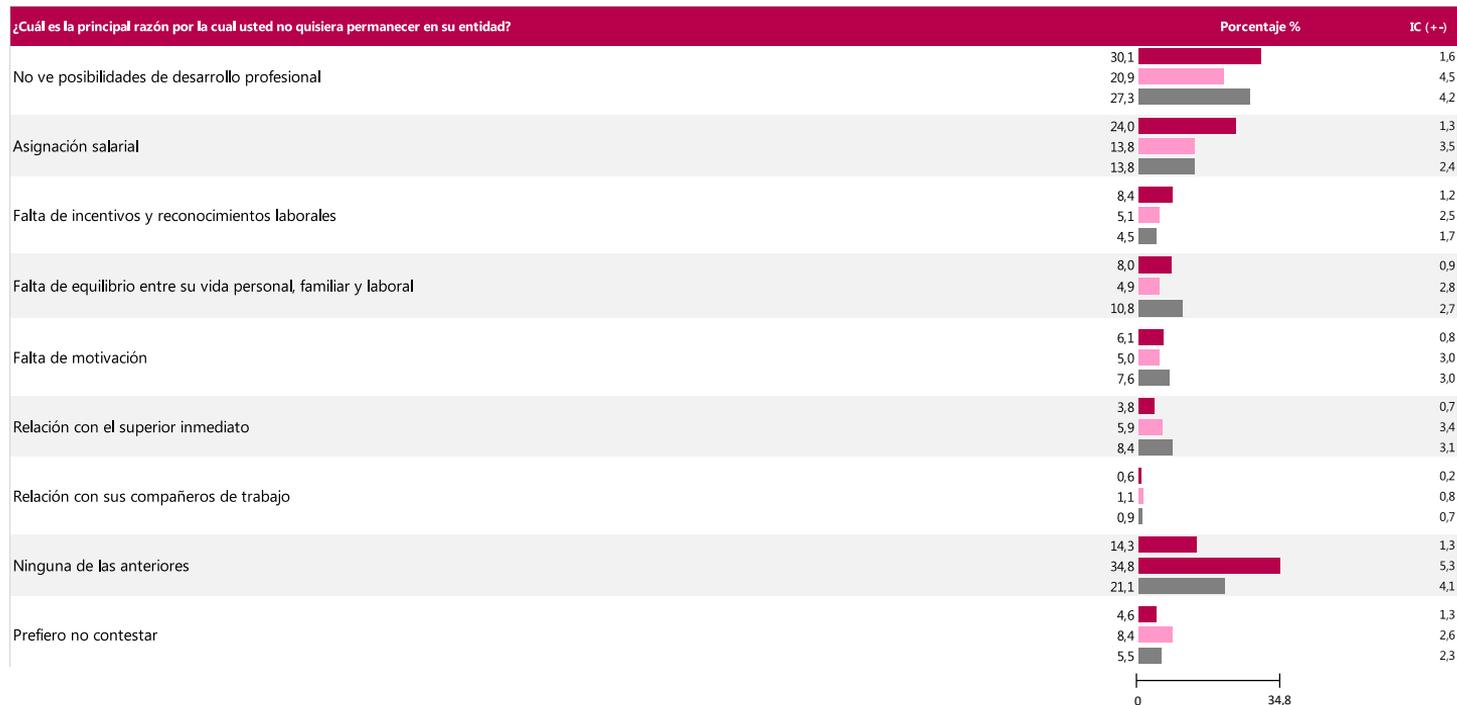
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

• Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) según razón por la cual no quisieran permanecer en la entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



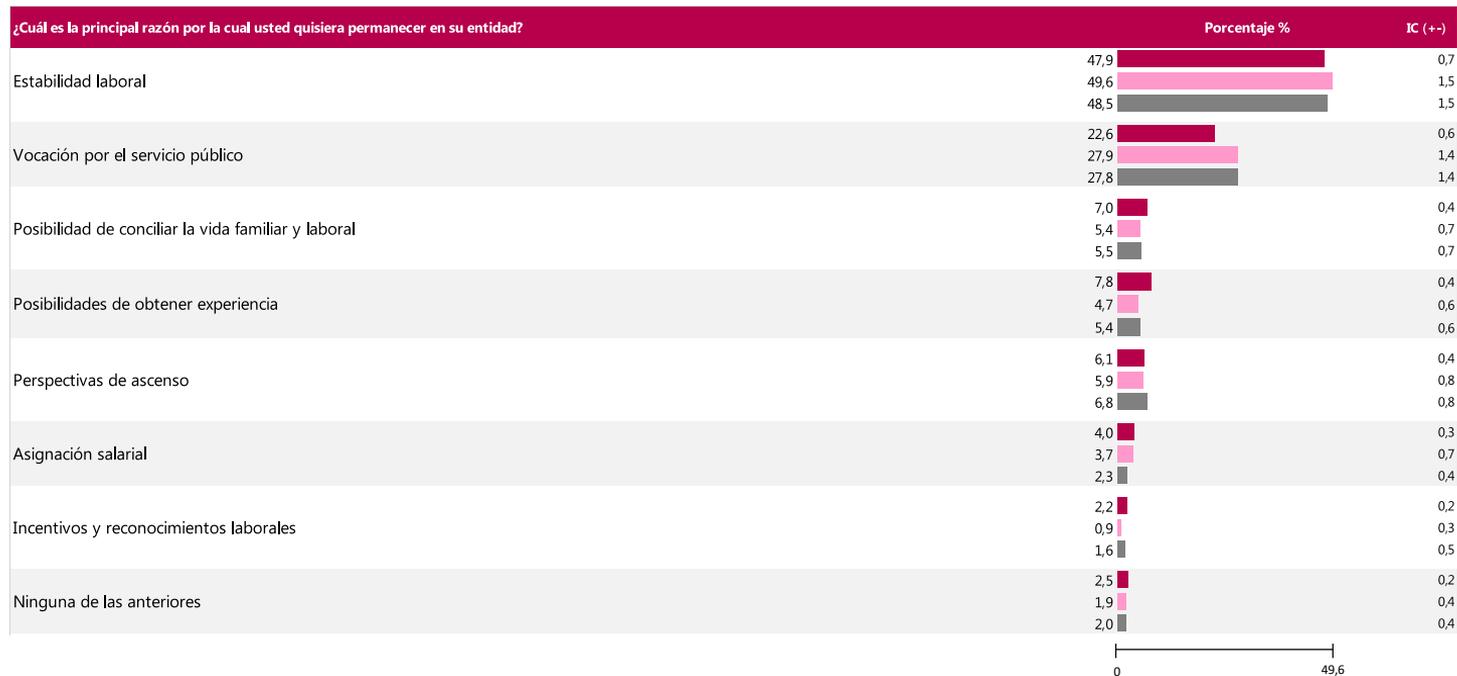
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Pregunta solo incluye a quienes contestaron las opciones “Quisiera dejar esta entidad lo más pronto posible” y “Quisiera dejar esta entidad en los próximos doce meses.”
- Población de referencia: 6.296 servidores del orden nacional, 720 gobernaciones;1.234 alcaldías



Porcentaje de servidores(as) según razón por la cual quisieran permanecer en la entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



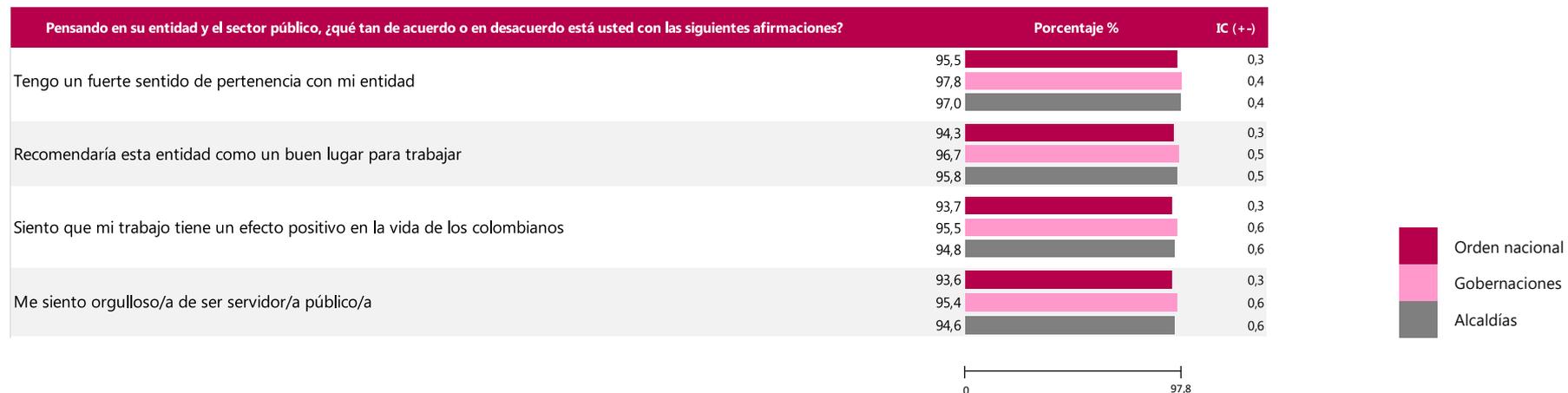
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Pregunta solo incluye a quienes contestaron las opciones “Quisiera permanecer en esta entidad al menos los próximos tres años” y “Quisiera continuar el resto de mi carrera laboral en esta entidad.
- Población de referencia: 50.380 servidores del orden nacional, 8.307 gobernaciones; 13.549 alcaldías



Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre su entidad y el sector público.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.

Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar

Total orden nacional y sectores administrativos 2021



Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con el enunciado, "recomendaría su entidad como un buen lugar para trabajar" por sector administrativo.

Total orden nacional 2019

Porcentaje de servidores que recomendarían su entidad como un buen lugar para trabajar	Porcentaje %	IC (+/-)	Diferencia puntos
Organización Electoral	95,9	2,1	0,8
Comercio Industria y Turismo	95,8	0,8	-1,1
Nación Política	95,2	1,4	-4,8
Organismo de Control	95,2	1,2	2,0
Entes universitarios autónomos	95,1	0,8	1,2
Organismos Autónomos	95,1	2,2	2,8
Hacienda y Crédito Público	94,5	0,9	0,8
Planificación	94,1	1,8	1,2
Ciencia y Tecnología	94,1	0,0	1,8
Minas y Energía	93,8	1,4	-1,3
Rama Judicial	92,8	1,3	-0,2
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	92,7	1,8	-1,8
Defensa Nacional	92,7	0,8	-1,7
Total Nacional	91,9	0,3	-0,1
Trabajo	91,7	0,9	0,7
Corporaciones autónomas regionales	91,7	0,9	-1,7
Transporte	90,9	1,3	0,0
Salud y Protección Social	90,8	1,9	-0,7
Presidencia de la República	89,8	1,8	1,1
Relaciones Exteriores	89,7	2,2	-0,8
Rama Legislativa	88,5	2,1	-3,1
Vivienda, Ciudad y Territorio	87,0	2,3	-1,3
Agricultura y Desarrollo Rural	86,7	1,4	-0,2
Educación Nacional	86,6	1,4	-2,2
Cultura	85,8	1,8	0,1
Interior	85,1	2,1	-1,5
Ambiente y Desarrollo Sostenible	84,0	2,1	-0,4
Justicia y del Derecho	83,6	1,8	1,0
Estadísticas	83,3	3,0	-2,4
Inclusión Social y Reconciliación	82,4	2,4	2,0
Deporte	80,7	3,6	-0,3

Fuente: DANE, EDI-2019
 Población de referencia: 57.138 servidores del orden nacional.
 * Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
 ** Variación estadísticamente no significativa.

DIMPE - GIT Capital Social



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional.

Porcentaje de servidores que están de acuerdo con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar	Porcentaje %	IC (+/-)
Organismos de Control	97,1	1,0
Organismos Autónomos	96,6	1,7
Rama Legislativa	96,6	1,4
Transporte	96,5	0,8
Planeación	96,1	1,1
Vivienda, Ciudad y Territorio	96,0	1,3
Hacienda y Crédito Público	95,6	0,9
Minas y Energía	95,2	1,1
Comercio Industria y Turismo	95,1	1,0
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	94,9	1,3
Trabajo	94,8	1,5
Entes universitarios autónomos	94,8	0,6
Educación Nacional	94,8	0,8
Agricultura y Desarrollo Rural	94,6	0,8
Total orden nacional	94,3	0,3
Defensa Nacional	94,2	0,9
Salud y Protección Social	93,8	1,0
Rama Judicial	93,1	1,6
Corporaciones autónomas regionales y de desarrollo sostenible	93,0	0,5
Ambiente y Desarrollo Sostenible	92,8	1,5
Organización Electoral	92,7	2,9
Estadísticas	92,3	2,1
Relaciones Exteriores	92,0	2,0
Deporte	91,8	2,5
Ciencia y Tecnología	91,4	1,5
Presidencia de la República	91,3	1,4
Función Pública	91,1	2,2
Justicia y del Derecho	90,5	1,3
Interior	90,2	2,0
Cultura	88,7	2,0
Inclusión Social y Reconciliación	88,2	1,9



Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar

Total gobernaciones y entidades 2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
- Población de referencia: 10.137 servidores de gobernaciones



Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar

Total alcaldías y entidades 2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
- Población de referencia: 16.392 servidores de alcaldías.



Resultados 2021

Total orden nacional, gubernaciones y alcaldías



**Uso de tecnología
e información**



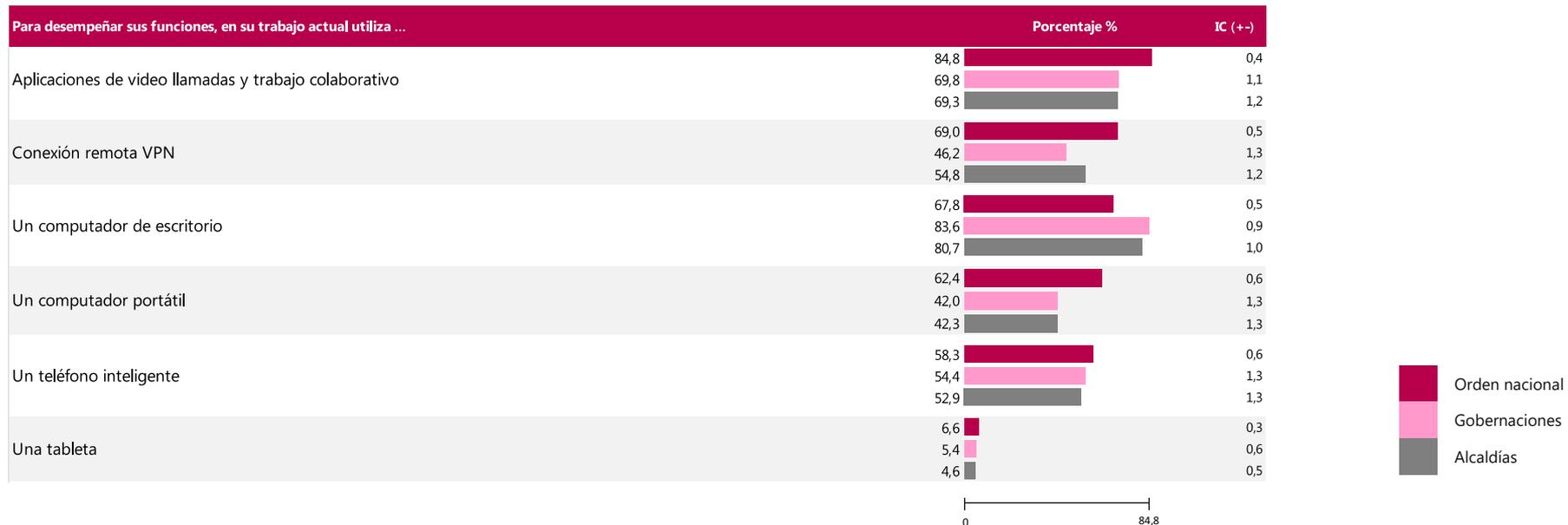
**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**



Porcentaje de servidores(as) que utiliza alguna de los siguientes implementos tecnológicos en el desempeño de sus funciones.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



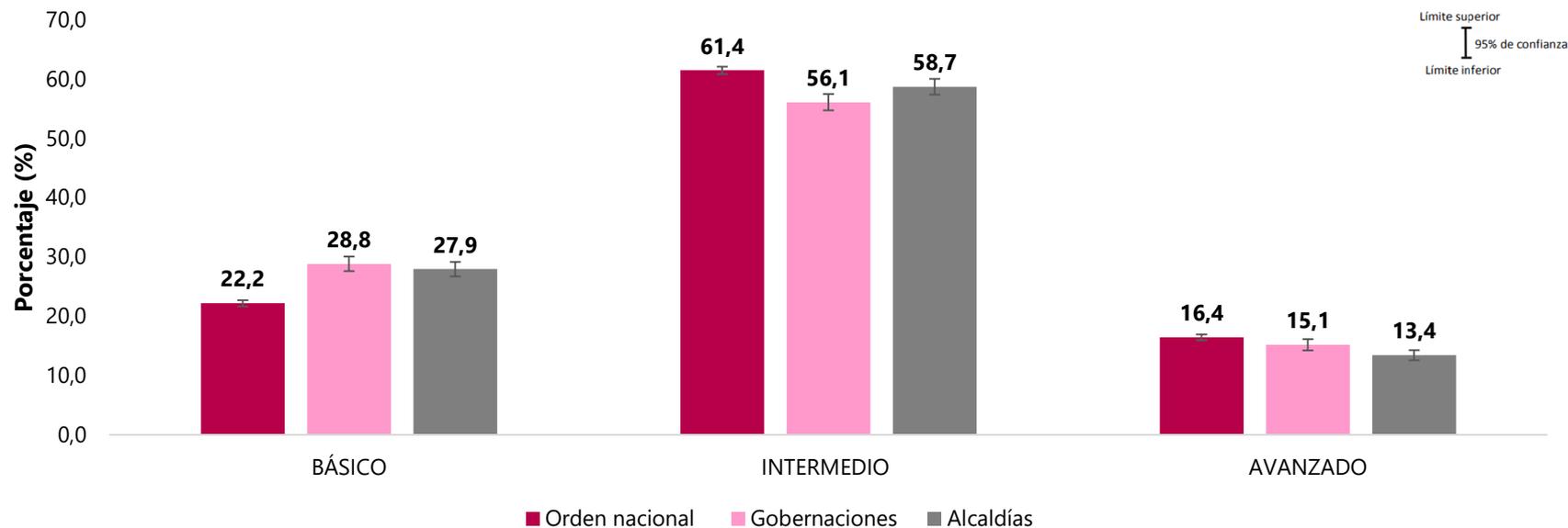
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Se incluye la respuesta si.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) según nivel de uso del computador necesario para realizar su trabajo actual

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



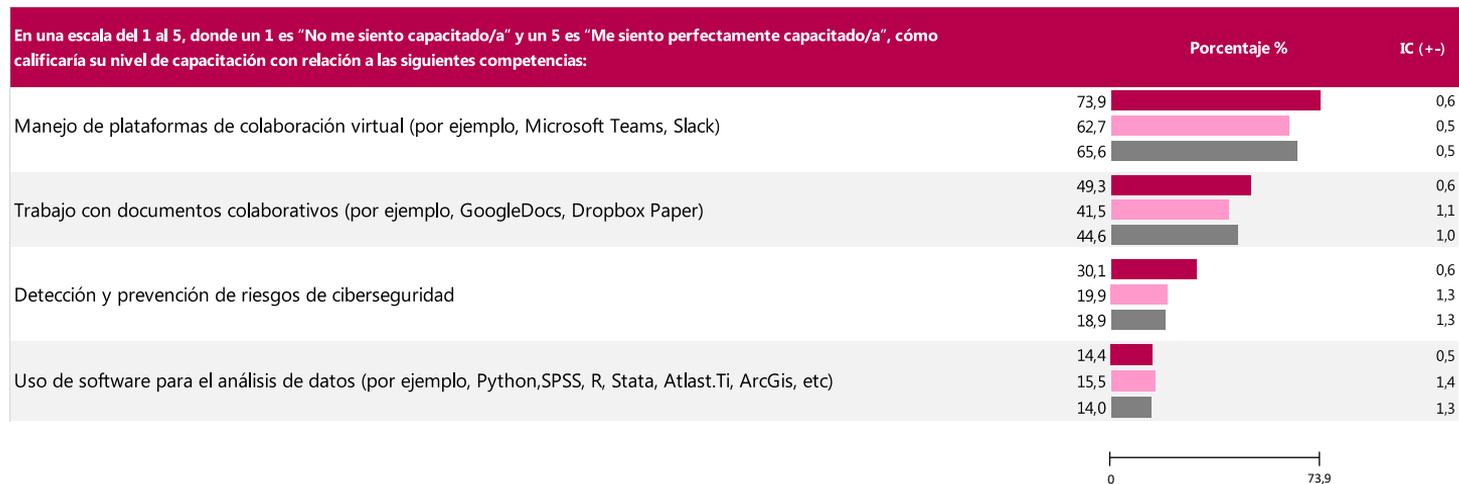
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Opción de respuesta única
- Población de referencia: 62.095 servidores del orden nacional, 10.008 de gobernaciones; 16.108 de alcaldías.
- **BÁSICO:** usar el computador para labores rutinarias normales como copiar o mover archivos/carpetas; buscar información en internet, ingresar datos o enviar y recibir correos electrónicos.
- **"INTERMEDIO,** elaborar documentos con procesadores de textos, utilizar fórmulas matemáticas en hojas de cálculo, crear presentaciones, o administrar redes sociales."
- **AVANZADO,** desarrollar software, usar lenguajes de programación, usar software especializado, administrar bases de datos o mantener una red computacional compleja.



Porcentaje de servidores(as) que se sienten capacitados con relación a las siguientes competencias

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021

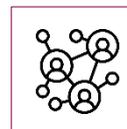


Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Se incluyen opciones de respuesta 4 y 5.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.

Resultados 2021

Total orden nacional, gubernaciones y alcaldías

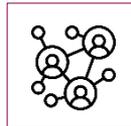


**Gestión de
la entidad**



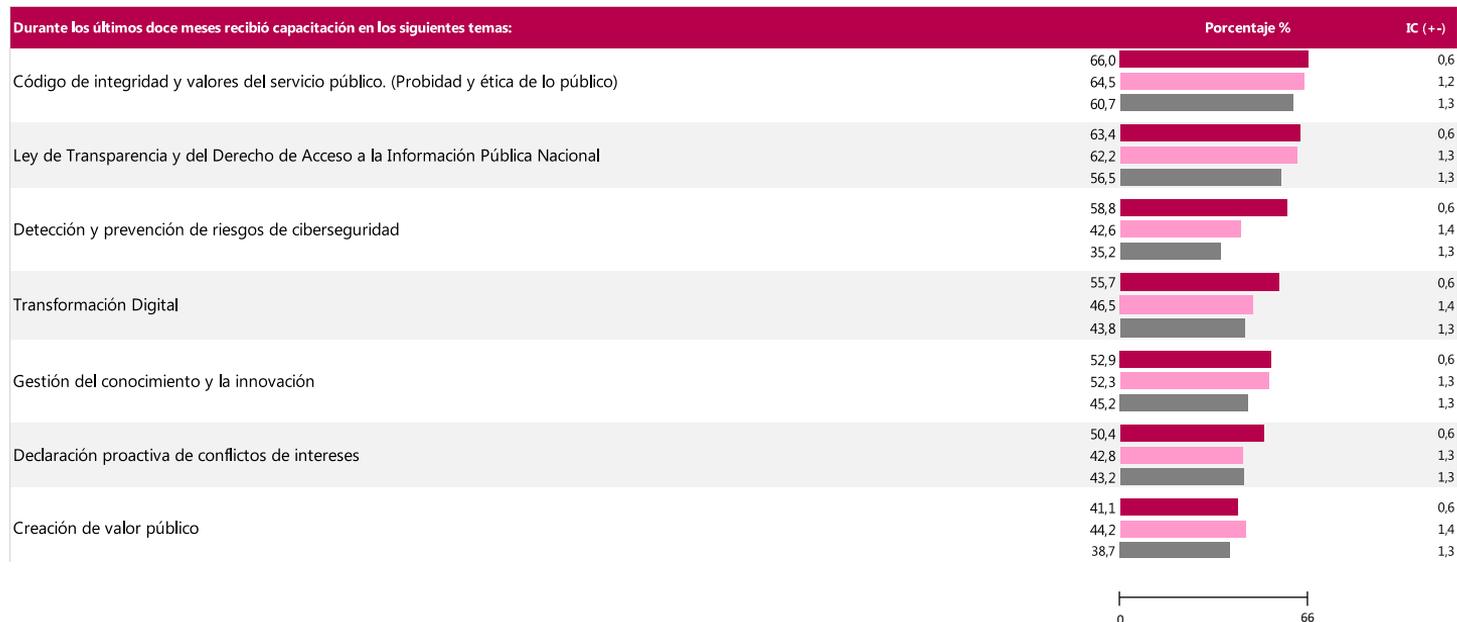
**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**



Porcentaje de servidores(as) que recibieron capacitación en los siguientes temas

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



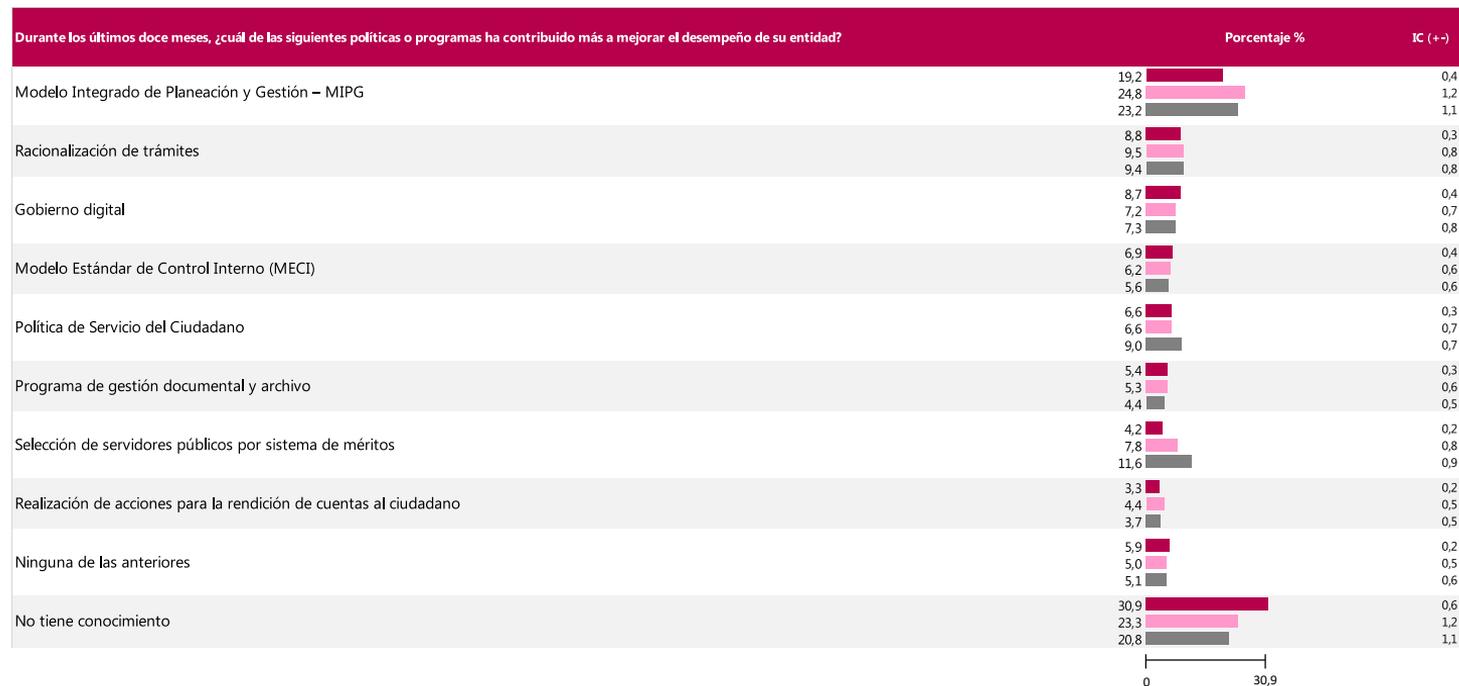
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Se incluye la respuesta si.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) según las políticas o programas que consideran han contribuido más a mejorar el desempeño de su entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021

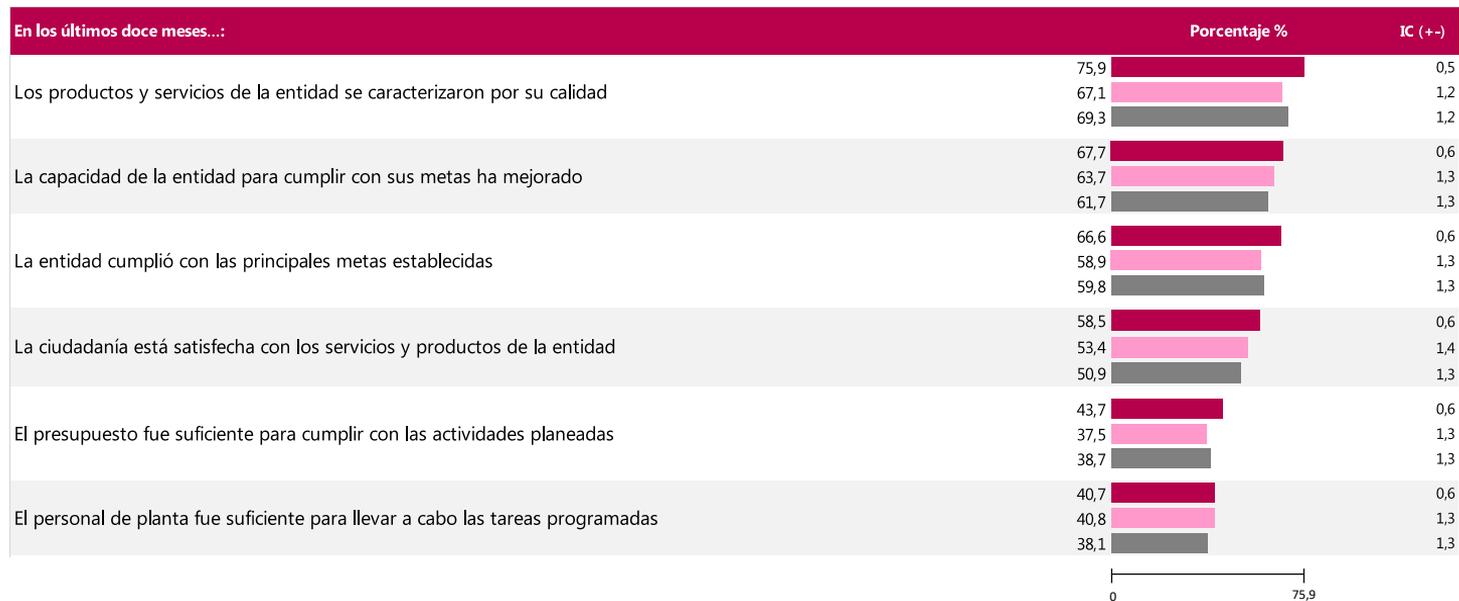
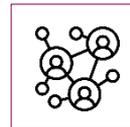


Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Opción de respuesta única
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.

Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre la gestión de la entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.

Resultados 2021

Total orden nacional, governaciones y alcaldías



**Rendición
de cuentas**



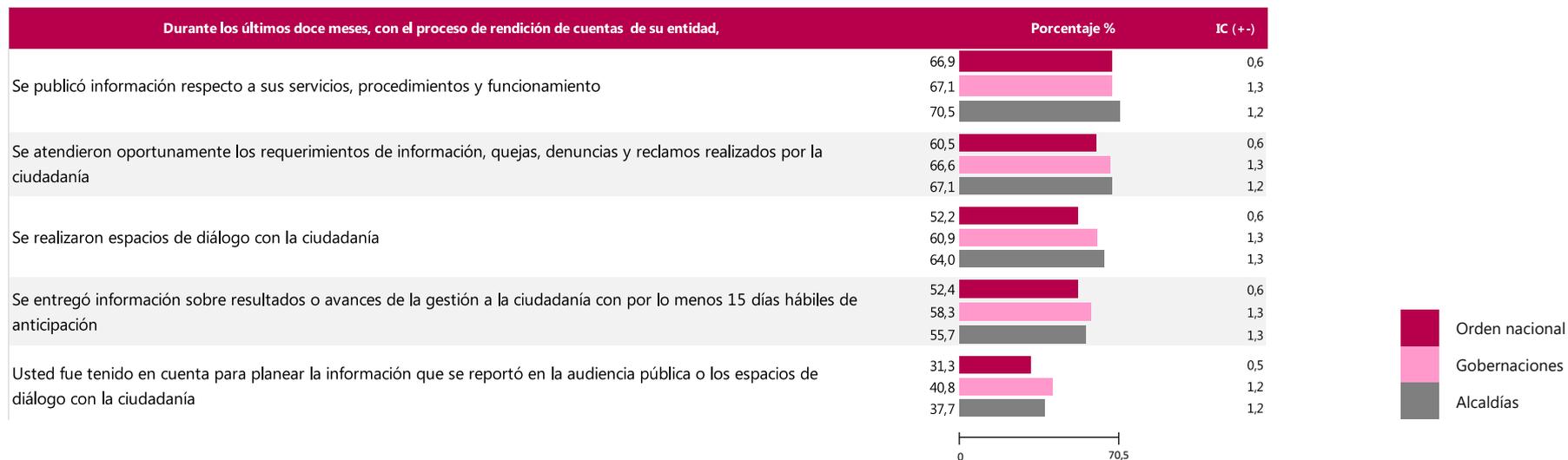
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre el proceso de rendición de cuentas de la entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



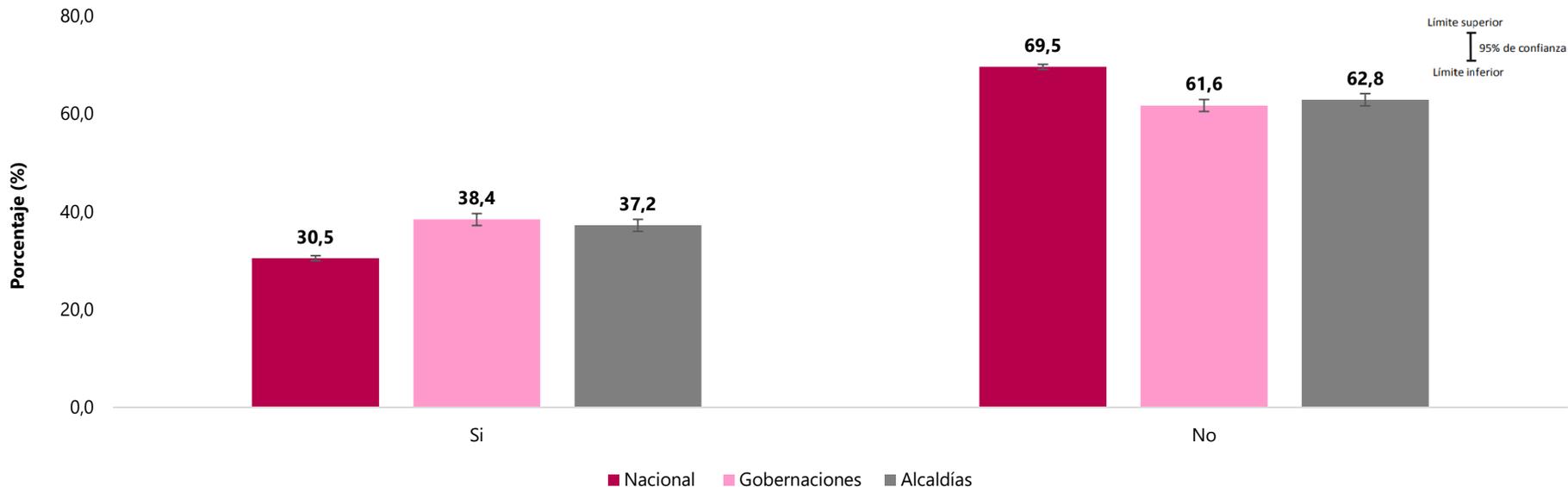
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad en los últimos doce meses.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

• Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.

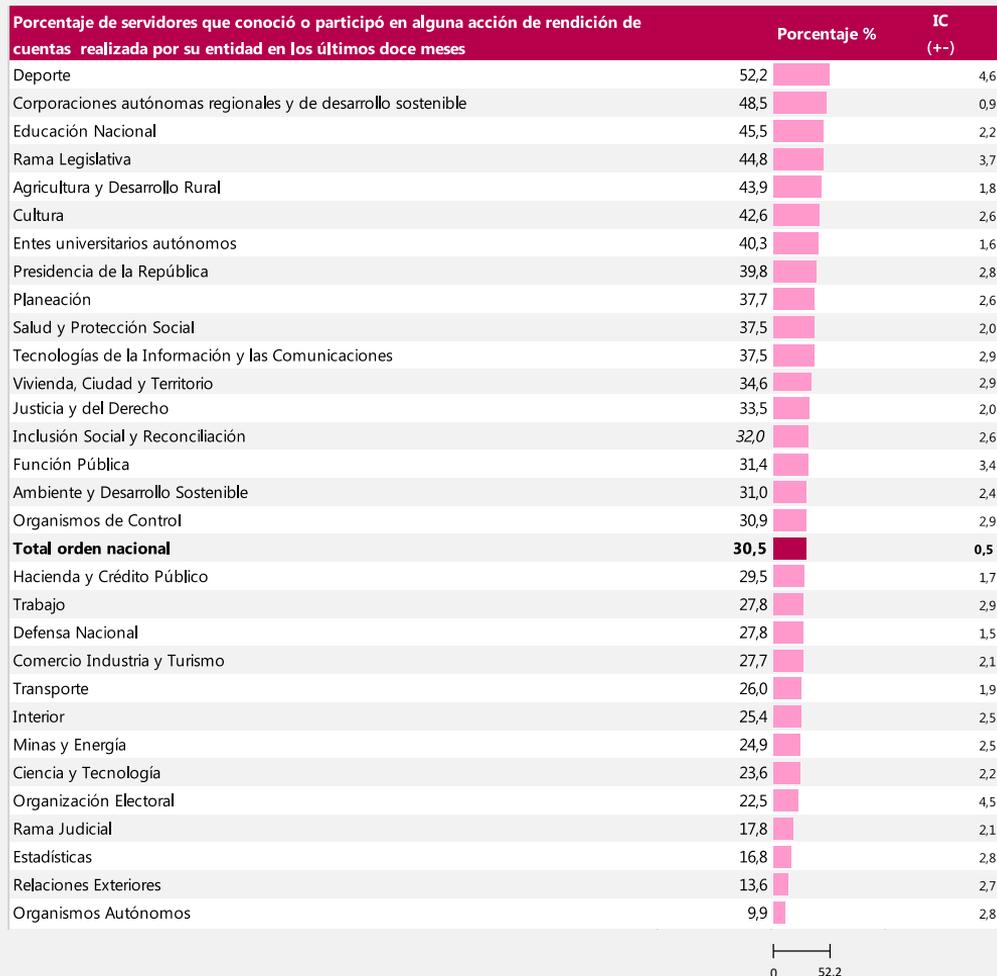
Porcentaje de servidores(as) que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas realizada por su entidad en los últimos doce meses

Total orden nacional y sectores administrativos 2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Incluye opción sí.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional



Porcentaje de servidores(as) que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas realizada por su entidad en los últimos doce meses

Total gobernaciones y entidades 2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Incluye opción si.
- Población de referencia: 10.137 servidores de gobernaciones.



Porcentaje de servidores(as) que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas realizada por su entidad en los últimos doce meses

Total Alcaldías y entidades
2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

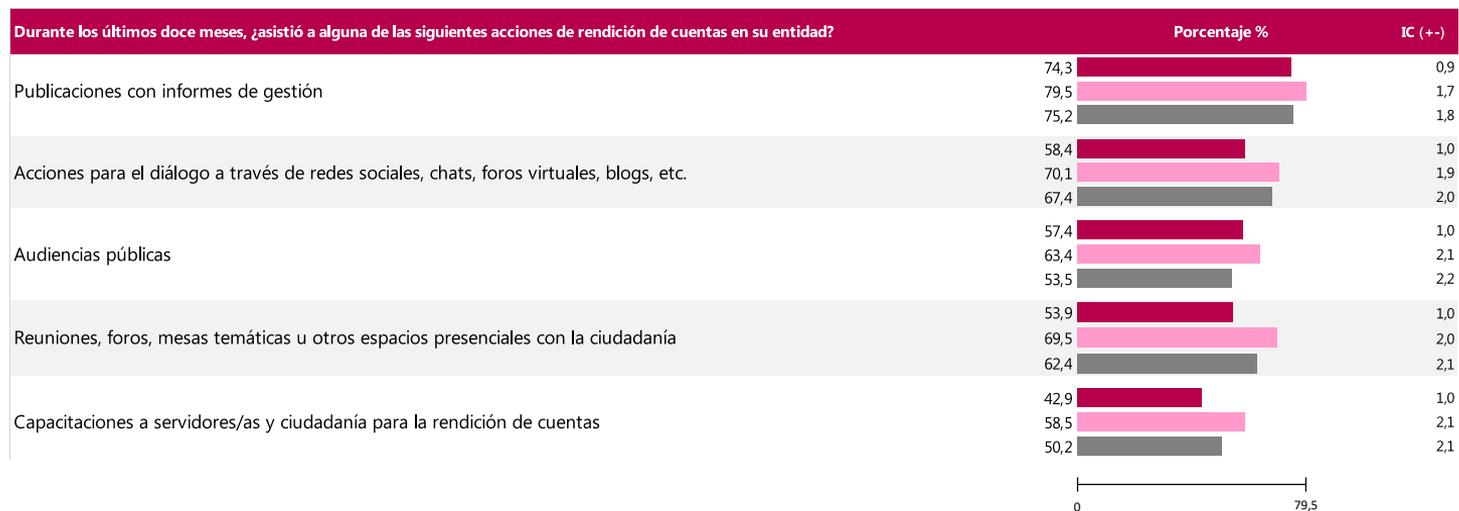
- Incluye opción si.
- Población de referencia: 16.392 servidores de alcaldías.





Porcentaje de servidores(as) que asistieron a alguna de las siguientes acciones de rendición de cuentas en su entidad en los últimos 12 meses

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

Solo incluye a quienes conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas en su entidad en los últimos doce meses.

- Se incluye respuesta si.
- Población de referencia: 19.068 servidores del orden nacional, 3.889 gobernaciones; 6.093 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) según el principal benefició de la Ley de transparencia y acceso a la información pública

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



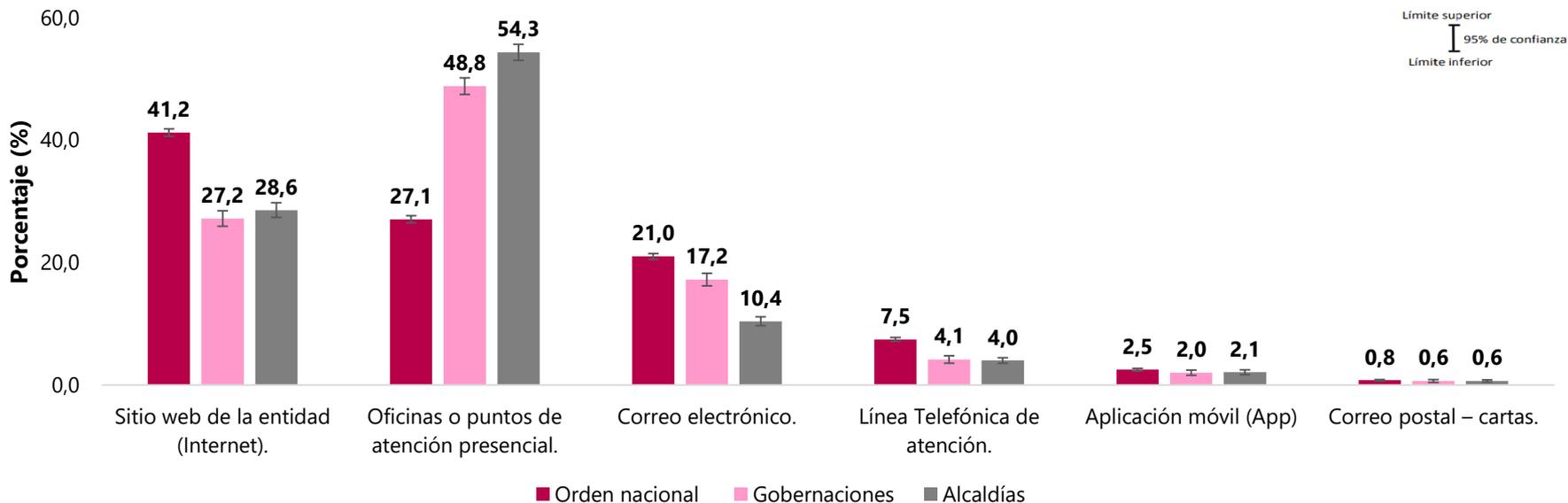
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Opción de respuesta única.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) según el canal de atención que consideran es el preferido por la ciudadanía al momento de realizar un trámite o solicitar un servicio en su entidad.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



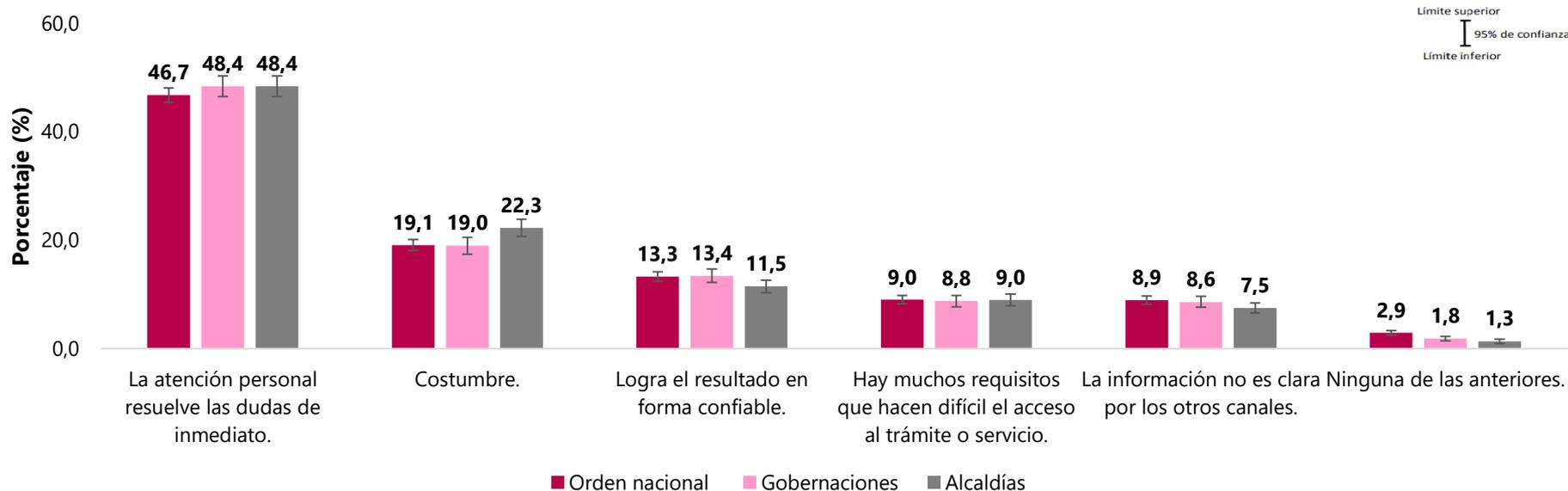
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Opción de respuesta única.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) según la razón por la cual consideran que la ciudadanía prefiere realizar trámites o solicitar servicios presencialmente en su entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Solo se incluyen a quienes respondieron considerar las Oficinas o puntos de atención presencial como el canal de atención preferido por los ciudadanos.
- Opción de respuesta única.
- Población de referencia: 16.947 servidores del orden nacional, 4.948 de gobernaciones; 8.905 de alcaldías.

Resultados 2021

Total orden nacional, gubernaciones y alcaldías



**Prevención de
prácticas irregulares**



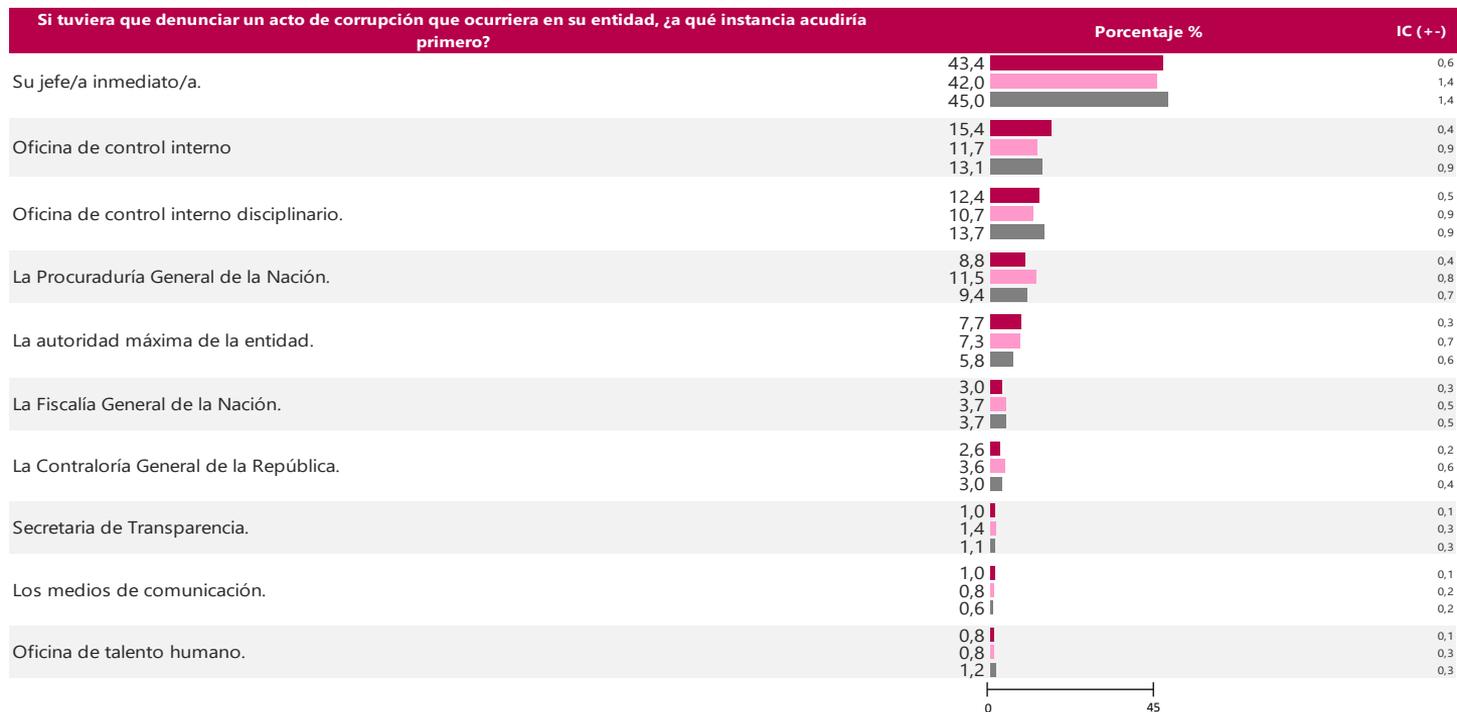
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Porcentaje de servidores(as) según a quien acudiría primero en caso de tener que denunciar un caso de corrupción

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Opción de respuesta única.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) según razones por la cuales no denunciaría un caso de corrupción que se presentará en su entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



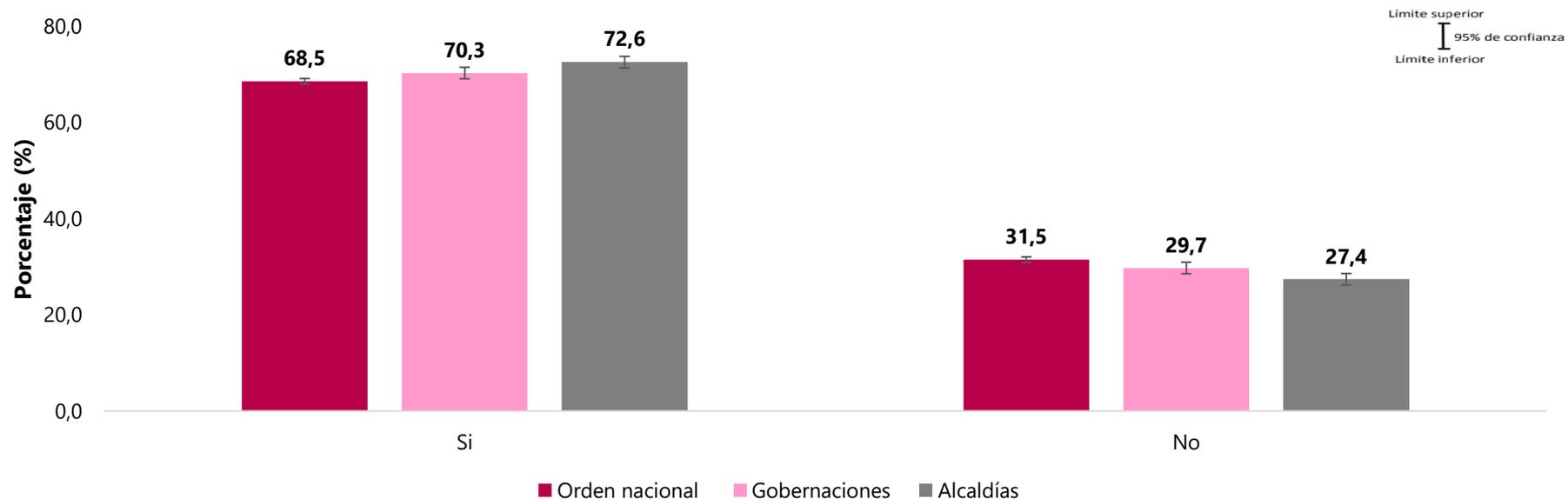
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Opción de respuesta única.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) según si solicitaría medidas de protección en caso de tener que reportar un caso de corrupción

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021

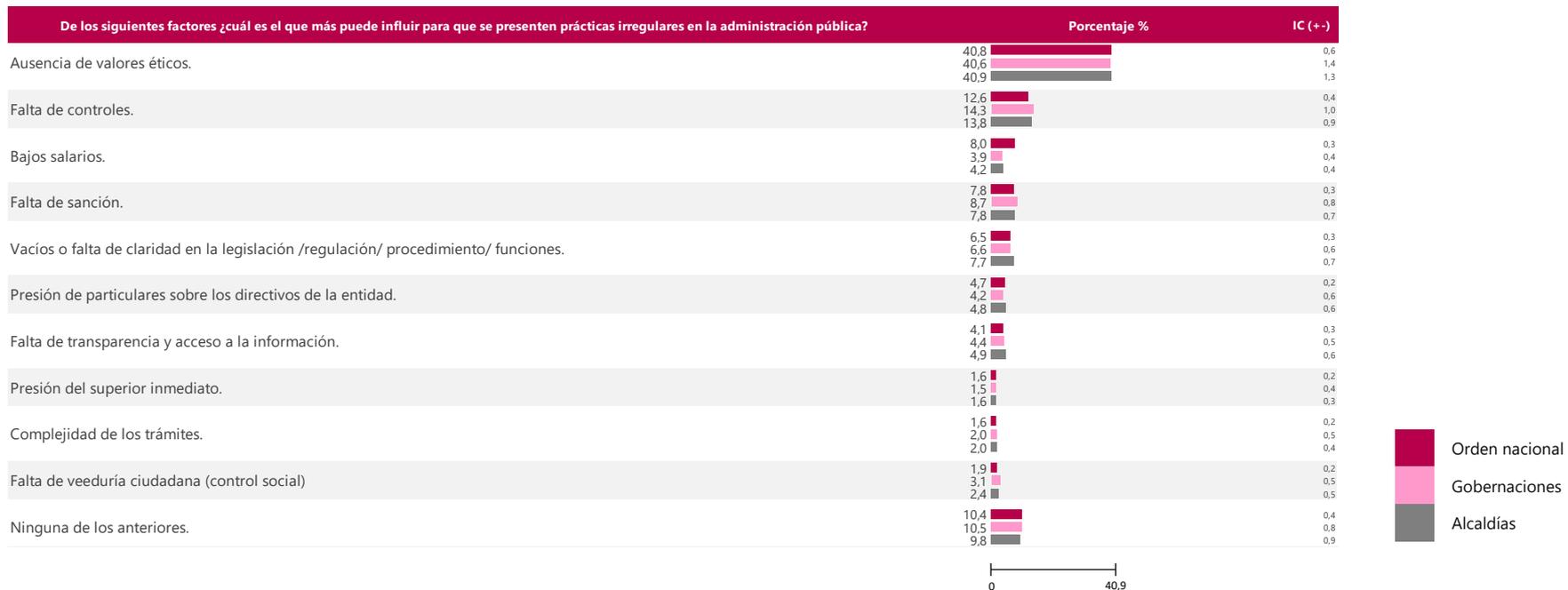


Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

• Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) según factores que más influyen para que se presenten prácticas irregulares en la administración pública, Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



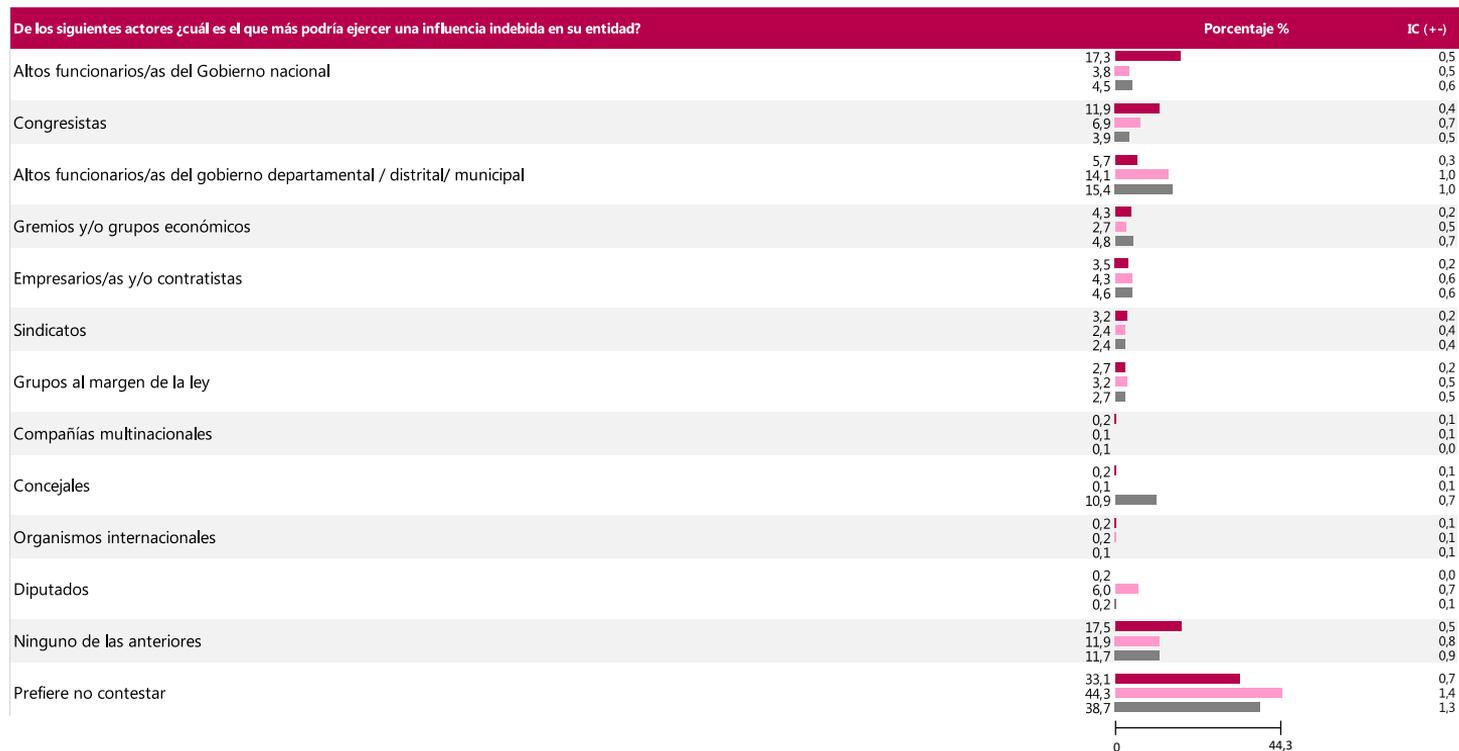
Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Opción de respuesta única.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.



Porcentaje de servidores(as) según actores que podrían ejercer una influencia indebida en la entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2021



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2021

- Opción de respuesta única.
- Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 gobernaciones; 16.392 alcaldías.

***Encuesta sobre Ambiente y
Desempeño Institucional
Nacional – Departamental
EDI-EDID
2021***



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Junio 2022