

**Departamento Administrativo
Nacional de Estadística**



**Gestión de Proveedores de Datos
GPD**

Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización / DIRPEN

CARACTERIZACIÓN DE GESTIÓN DE PROVEEDORES DE DATOS

May/2020



**CARACTERIZACIÓN DE GESTIÓN DE PROVEEDORES DE DATOS
GPD**

CÓDIGO: GPD-000-CPR-001
VERSIÓN: 1
FECHA: 21/May/2020

| Descripción del proceso | | |
|---|---|---|
| RESPONSABLE | OBJETIVO | ALCANCE |
| Julieth Alejandra Solano Villa Directora Técnica | Establecer e implementar los mecanismos de relacionamiento y negociación con proveedores de datos de forma relevante, oportuna, confiable y completa, para obtener los datos que se requieren en el proceso de producción de información estadística. | <p>El proceso inicia con la centralización y clasificación de necesidades de información como insumo para identificar y caracterizar a los proveedores de datos e información, continúa con las actividades de relacionamiento con los proveedores y concreción del convenio o acuerdo para el suministro de datos e información, y finaliza con un diagnóstico de los proveedores y la definición y validación de especificaciones técnicas para la transferencia de los datos.</p> <p>*Los proveedores de datos son todas aquellas organizaciones públicas y privadas que suministran datos para la producción de información estadística y requieren de un proceso de negociación para la transferencia de los datos. El proceso no cubre encuestas a hogares ni encuestas a pequeñas empresas (por ejemplo tiendas al menudeo).</p> <p>Este proceso aplica en Dane Central y en las territoriales que requieran establecer necesidades de información o acuerdos de intercambio de datos.</p> |

| GESTORES DEL PROCESO | |
|--|--|
| Elizabeth Moreno Barbosa | |
| RECURSOS HUMANOS | RECURSOS DE INFRAESTRUCTURA |
| Coordinadores, subdirector y directores, Servidores públicos de procesos. | El proceso requiere de equipos de cómputo y servidores con alta capacidad de procesamiento y almacenamiento para grandes cantidades de datos, herramientas tecnológicas para el acopio de requerimientos y análisis, mobiliario físico (como escritorios, sillas e iluminación adecuada), material fungible (como libretas, esferos, post-it), medios de comunicación internos y externos, y medios de transporte como canales de negociación con los proveedores de datos |
| SUBPROCESOS/DOCUMENTOS RELACIONADOS | REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS |
| <ul style="list-style-type: none"> • Planeación de la gestión de proveedores de datos (010) • Recopilación, análisis y clasificación de requerimientos de necesidades de los datos e información estadística (020) • Caracterización de proveedores de datos (030) • Relacionamiento y negociación con proveedores para el suministro de datos e información (040) • Definición y especificaciones técnicas para el intercambio de datos (050) • Diagnóstico de proveedores de datos para el aprovechamiento estadístico (060) | <ul style="list-style-type: none"> • Constitución Política de Colombia en sus artículos 15, 20, 23 y 74. • La Ley 79 de 1993 sobre reserva estadística. • La Ley 1581 de 2012 o de Hábeas Data sobre la protección para el tratamiento de la información sensible de los ciudadanos. • Ley 1712 de 2014 sobre transparencia y derecho al acceso a la información pública. • Ley 1952 de 2019 que expide el Código General Disciplinario. • El Código de procedimiento administrativo que reglamenta el Derecho de petición de los ciudadanos. • Resolución 126 de 2019 por la cual se crea la política de tratamiento y protección de datos personales. |

| PLANEAR | | | | | | |
|-----------|--|--|---|---|---|---------|
| PROVEEDOR | | ENTRADAS | ACTIVIDADES CLAVES / (SUBPROCESOS) | PRODUCTOS | CLIENTES | |
| Externo | Interno | | | | Interno | Externo |
| | Proceso Direccionamiento Estratégico Proceso de Sinergia | Plataforma estratégica institucional ajustada Plan Estadístico Nacional | Planeación de la gestión de proveedores de datos | Plan operativo para la gestión de proveedores de datos | Proceso de gestión de proveedores de datos | |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|
| | <p>Organizacional</p> <p>Proceso de Comunicación</p> | <p>Plan Estratégico Sectorial</p> <p>Plan Estratégico Institucional</p> <p>Plan Acción Institucional</p> <p>Plan de Relacionamento</p> <p>Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano</p> <p>Plan Estratégico de Talento Humano</p> <p>Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</p> <p>PETI</p> <p>Plan Estratégico de Desarrollo de Capacidades e Innovación</p> <p>Plan anual de control, evaluación y aprendizaje</p> <p>Programas de Proyectos de Inversión</p> <p>Políticas estratégicas</p> <p>Informes de Seguimiento</p> <p>Informes de resultados a grupos de valor</p> <p>Diagnósticos priorizados</p> <p>Inventarios de necesidades</p> | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|

| | | <p>estratégicas priorizados</p> <p>Distribución presupuestal</p> <p>Plan de acción del sistema integrado de gestión institucional</p> <p>Plan Comunicaciones DANE</p> | | | | |
|------------------------------------|---|---|---|--|---|-------------------|
| HACER | | | | | | |
| PROVEEDOR | | ENTRADAS | ACTIVIDADES CLAVES / (SUBPROCESOS) | PRODUCTOS | CLIENTES | |
| Externo | Interno | | | | Interno | Externo |
| | <p>Proceso de producción estadística</p> <p>Proceso de regulación</p> <p>Proceso de gestión de capacidades e innovación</p> | <p>Plan operativo para la gestión de proveedores de datos</p> <p>Requerimientos de información</p> <p>Directorio de proveedores de datos actualizado</p> | <p>Recopilación, análisis y clasificación de requerimientos y necesidades de los datos e información estadística</p> | <p>Matriz de necesidades de datos e información</p> <p>Ficha técnica para negociación con los proveedores de datos</p> | <p>Proceso de producción estadística</p> <p>Proceso de gestión de información y documental</p> <p>Proceso de direccionamiento estratégico</p> | |
| Proveedores de datos e información | <p>Proceso de producción estadística</p> <p>Proceso de gestión de proveedores de datos</p> | <p>Directorio base de proveedores de datos</p> <p>Matriz de caracterización de proveedores</p> <p>Caracterización de grupos de interés</p> <p>Novedades</p> | <p>Caracterización de proveedores de datos</p> | <p>Directorio de proveedores de datos actualizado</p> | <p>Proceso de producción estadística</p> <p>Proceso de gestión de información y documental</p> <p>Proceso de direccionamiento estratégico</p> | Entidades del SEN |

| | | | | | | |
|---|--|---|--|---|---|------------------------------------|
| | | operativas y cartográficas Base geoespacial para el monitoreo y control operativo Informe final de evaluación Resultados de medición | | | | |
| Proveedores de datos e información | Proceso de gestión de proveedores de datos Proceso de regulación Proceso de producción estadística | Necesidades de datos e información (protocolos de intercambio) Matriz de necesidades de datos e información Ficha técnica para negociación con las fuentes Requerimientos de los proveedores de datos e información Instrumentos de regulación (normas y estándares) Resultado de los indicadores de seguimiento del proceso* Mejores prácticas internacionales para abordar a las fuentes de datos.* Diseño gestión tecnológica | Relacionamiento y negociación para el suministro de datos e información | Estudios previos para convenios interadministrativos (con y sin recursos) firmados Estudios previos para convenios de cooperación interinstitucional firmados Acuerdos de intercambio celebrados *Actas de confidencialidad *Actas y ayudas de memoria o comunicación escrita Estrategias de mejora en el relacionamiento con los proveedores para el suministro de datos e información (producto intermedio) Protocolos de intercambio Listado de | Proceso de producción estadística Proceso de gestión contractual Proceso de gestión de información documental Proceso de gestión de proveedores de datos | Proveedores de datos e información |

| | | | | | | |
|------------------------------------|---|---|--|--|--|------------------------------------|
| | | | | acuerdos celebrados | | |
| Proveedores de datos e información | Proceso de producción estadística Proceso de gestión de información documental Proceso de gestión de proveedores de datos | Estudios previos para convenios interadministrativos (con y sin recursos) firmados *Estudios previos para convenios de cooperación interinstitucional firmados. *Acuerdos de intercambio celebrados. *Actas de confidencialidad. *Políticas de seguridad de la información. *Actas o ayudas de memoria y comunicación escrita. | Definición y especificaciones técnicas para el intercambio de datos | Documento con criterios y condiciones técnicas y tecnológicas para el suministro de datos e información. Confirmación del requerimiento a través del canal de transmisión definido Confirmación al usuario solicitante sobre la recepción de los datos | Proceso de gestión de información documental Proceso de gestión de proveedores de datos | Proveedores de datos e información |
| Proveedores de datos e información | Proceso de producción estadística Proceso de gestión de proveedores de información documental | Base de datos Diccionario de datos Documentación técnica de los proveedores de datos Matriz de necesidades (reglas de validación alfanumérica o cartográfica y normatividad) | Diagnóstico de proveedores de datos para el aprovechamiento estadístico | Diagnóstico de proveedores de datos e información (criterios mínimos) | Proceso de producción estadística Proceso de gestión de información documental Proceso de direccionamiento estratégico | Proveedores de datos e información |

| VERIFICAR | | |
|------------------------|---|--|
| INDICADORES DE GESTIÓN | RIESGOS | CONTROLES |
| | Mapa de riesgos del proceso danegovco.sharepoint.com/sites/SistemaIntegradodeGestion-DANE/SitePages/Administraci%C3%B3n-de-Riesgo.aspx | Ver controles en mapa de riesgos del proceso |

| ACTUAR |
|---|
| Formulación, suscripción y seguimiento de plan de mejoramiento. |

| VERSIÓN | FECHA | RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN |
|---------|-------------|---------------------------|
| 1 | 28/Abr/2020 | Creación del documento. |

| ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|---|--|---|
| Nombre: Elizabeth Moreno Barbosa Cargo: Asesor. Fecha: 28/Abr/2020 | Nombre: Jose Alejandro Velasquez Granados Cargo: Profesional Especializado Fecha: 28/Abr/2020 | Nombre: Julieth Alejandra Solano Villa Cargo: Directora Técnica Fecha: 21/May/2020 |

Si este documento es impreso se considera copia no controlada