

# Oficina de Sistemas

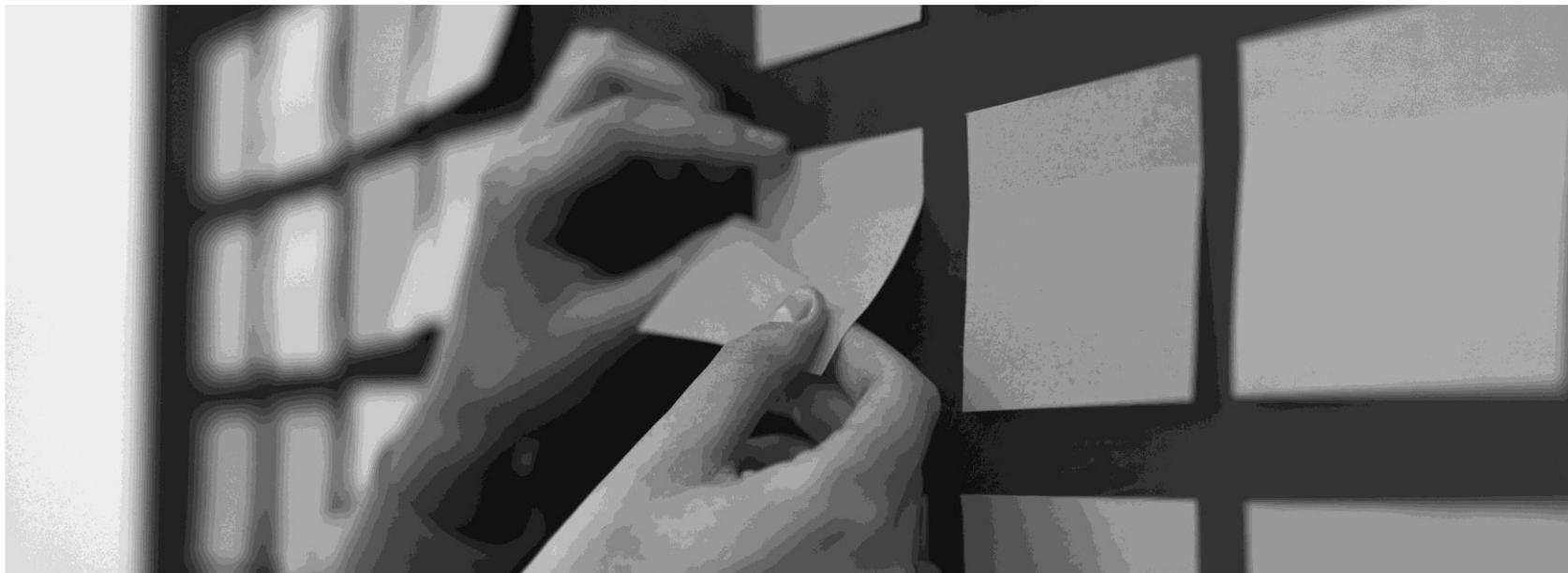
---



## Oficina de sistemas

### Quiénes somos

Somos un **equipo de trabajo multidisciplinario** que hace posible que la Entidad cuente con los servicios de tecnología e información necesarios para cumplir con su misionalidad.



## Qué hacemos

### Líneas de acción



#### Estrategia de TI

Establece el norte estratégico para la transformación digital a nivel sectorial e institucional a través de la formulación, adopción, seguimiento y control de las políticas, planes, programas y proyectos de TI.



#### Seguridad digital

Permite forjar la seguridad en el entorno digital de la Entidad, genera los lineamientos y políticas, al igual que de la implementación de controles y corrección de vulnerabilidades críticas en los sistemas y aplicaciones de la Entidad.



#### Gobierno de TI

Gestiona y apoya la administración de las capacidades de la OSIS para asegurar que el proceso Gestión de Información y Transformación Digital responda a las necesidades del gobierno nacional e institucionales y cuente con los recursos suficientes para su operación.



#### Uso y apropiación

Establece estrategias y prácticas necesarias para facilitar el proceso de adaptación de los grupos de interés en las transiciones que supone la incorporación de tecnología en la cultura organizacional de la Entidad.

## Qué hacemos

### Líneas de acción



#### Sistemas de información

Garantiza el desarrollo, soporte y mantenimiento de los sistemas de información estratégicos, misionales, de apoyo, control y evaluación, esenciales para llevar a cabo los procesos de la Entidad.



#### Gestión de datos

Almacena, administra, custodia, dispone, automatiza e intercambia/interopera de manera oportuna datos de la Entidad para el desarrollo adecuado de los procesos institucionales.



#### Plataforma tecnológica

Garantiza la implementación, mantenimiento y soporte de los recursos tecnológicos, dispuestos y/o adquiridos por la Entidad, para el correcto desarrollo de la ejecución de las laborales de los usuarios.



#### Calidad de productos y servicios de TIC

Gestiona los proyectos de soluciones tecnológicas y su aseguramiento basado en altos estándares de calidad.

## Qué servicios prestamos Nuestros productos



### Planeación y gobierno de TIC

- Políticas y lineamientos de TIC.
- Portafolio de proyectos de TIC.
- Catálogo de Servicios TIC.



### Gestión de información y datos

- Servicios para intercambio / interoperabilidad de datos y metadatos.
- Servicio para el almacenamiento y disposición de datos
- Servicios de automatización de bases de datos
- Servicios de analítica de datos
- Tableros de control



### Desarrollo, mantenimiento y soporte de sistemas de información

- Historias de usuario
- Matriz de Ejecución de Pruebas
- Aceptación de pruebas realizadas a sistemas de información
- Solicitud de Paso a Producción
- Diccionario de datos y modelo entidad relación

## Qué servicios prestamos

### Procedimientos



#### Calidad de productos y servicios de TIC

- Catálogo de Sistemas de información
- Políticas, lineamientos y acuerdos
- Plan de aseguramiento de calidad en pruebas funcionales a los aplicativos Software
- Control de calidad documentación de proyectos de desarrollo y mantenimiento de Sistemas de Información
- Manuales de usuario



#### Servicios TIC

- Atención y solución de solicitudes de mesa de ayuda con encuestas de satisfacción / Atención y solución de requerimientos e incidentes de servicios tecnológicos.
- Paso a producción de nuevos servicios y/o soluciones tecnológicas
- Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura tecnológica
- Servicio de monitoreo 7x24 de los servicios e infraestructura tecnológica.



#### Seguridad digital

- Lineamientos de la Política de seguridad digital.
- Implementación de controles lógicos
- Gestión de incidentes de seguridad digital.

## Qué servicios prestamos

### Atención a usuarios de TI

La Mesa de Servicios (MDS) se dispone como la plataforma para la gestión de solicitudes e incidentes relacionados con tecnologías de la información en el DANE, su propósito principal es brindar soporte eficiente y soluciones efectivas a los requerimientos de los usuarios.

#### Requisitos mínimos de atención

- Nombre completo, dependencia y número telefónico.
- Descripción del *requerimiento* (solicitudes, traslados, verificaciones) o *incidencia* (fallas).
- Imagen de apoyo (de ser necesaria).

Una vez recibida la solicitud, la MDS generará un número único de servicio (NUS) con el cual se podrá hacer seguimiento al caso generado; las solicitudes deben ser realizadas por los usuarios autorizados para cada uno de los servicios ofertados.

Nota: las solicitudes con información incompleta no serán atendidas.

#### Canales de atención



##### Aplicativo GLPI\*

<https://mesadeservicio.dane.gov.co>



##### Correo electrónico\*

[administrador@dane.gov.co](mailto:administrador@dane.gov.co)



##### Línea fija en Bogotá

(571) 5 978 300 Ext. 2222

Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 5:00 p. m.

Sábados de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.

\* Disponibilidad veinticuatro horas. Las solicitudes registradas por este canal serán gestionadas en horario de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 7:00 p. m.

## Seguridad digital Soluciones tecnológicas

La **Oficina de Sistemas** cuenta con soluciones tecnológicas de seguridad informática que certifican la seguridad y privacidad de la información de la Entidad.

Dentro de ellas encontramos el paquete Microsoft 365, el cual incluye:



Protección  
contra *malware* y correo  
no deseado (*antispam*).



Protección contra ataques  
de *phishing* (suplantación  
de identidad).



Archivos adjuntos  
seguros.



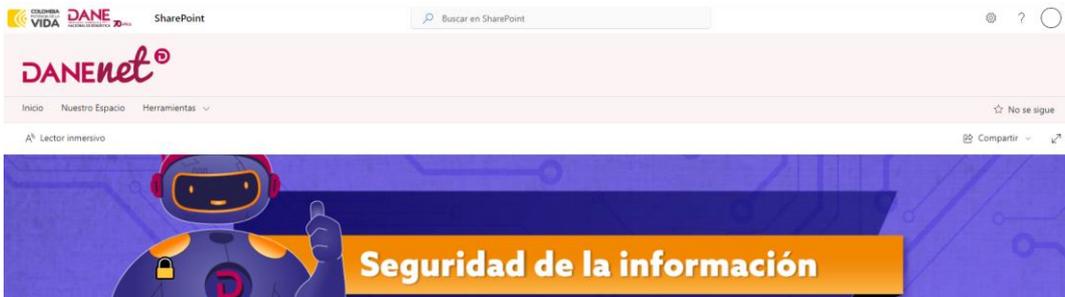
Cuenta con factor  
de doble autenticación

1. Contraseña.
2. SMS o llamada telefónica.



# Seguridad digital

## DANENet - Seguridad de la información



29/01/2024

### Riesgos al usar software sin licencia

Una solución rápida y gratuita puede resultar bastante cara para usted o la entidad si desconoce las consecuencias de este uso indebido de programas de cómputo.

[Lea sobre los riesgos aquí](#)



17/01/2024

### Recuerde lo que debemos hacer para no caer en esta modalidad de ataque cibernético.

Reconozca los diferentes anzuelos que envían los atacantes para hurtar nuestra información personal...

[ingresando aquí.](#)

## ¡La seguridad es tarea de todos!

Permanecer vigilante y mantenerse debidamente informado constituyen las prácticas más efectivas para salvaguardarse contra cualquier amenaza informática.

Con este propósito, se ha implementado en el portal DANENet, un micrositio dedicado exclusivamente a la seguridad de la información; este espacio sirve como plataforma para la difusión de información relevante sobre tecnología informática y ciberseguridad, proporcionando herramientas esenciales de seguridad personal que la comunidad DANE puede integrar en sus actividades cotidianas.

### Dirección URL



<https://danegovco.sharepoint.com/sites/DANENet/SitePages/Seguridad-Digital.aspx>

# Oficina de Sistemas

GRACIAS

