



PROSPERIDAD
PARA TODOS

Comunicado de prensa

Bogotá
Prensa
DANE

Encuesta Anual de Servicio – EAS

2012

Director
Mauricio Perfetti del Corral

Subdirector
Diego Silva Ardila

Director Metodología y
Producción Estadística
Eduardo Efraim Freire Delgado

Bogotá, 22/05/2013

La Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2012 investigó un total de 5.408 empresas, para esta publicación el DANE inicia la transición hacia la divulgación de cifras de acuerdo con la Clasificación Internacional Industrial Uniforme – CIIU Revisión 4, adaptada para Colombia, en adelante CIIU Rev. 4 A.C., presentando resultados de actividad económica para las dos clasificaciones.

Las actividades de servicios objeto de estudio en CIIU Rev. 3 A.C., y el tamaño de las empresas son las siguientes: alojamiento en hoteles, campamentos y otros tipos de hospedaje no permanente (grupo 551); expendio de alimentos preparados en el sitio de venta y bebidas alcohólicas (grupo 552 y 553); actividades complementarias y auxiliares al transporte (división 63 excepto clase 6340); actividades de agencias de viajes (clase 6340); actividades postales y de correo (grupo 641); telecomunicaciones (grupo 642); actividades relacionadas con la salud humana privada (parte de grupo 851) con personal igual o superior a 40 personas o ingresos anuales iguales o superiores a \$3.000 millones de pesos corrientes; actividades inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo sin operario (divisiones 70 y 71); informática y actividades conexas (división 72); actividades de obtención y suministro de personal, seguridad y aseo (clases 7491, 7492 y 7493); otras actividades empresariales (división 73, grupos 741, 742, actividades 7494, 7495 y 7499); servicios de educación superior privada (parte de grupo 805) con personal igual o superior a 20 personas o ingresos anuales iguales o superiores a \$1.000 millones de pesos; actividades de radio, televisión y de agencias de noticias (clases 9213 y 9220); otras actividades de entretenimiento y otras actividades de servicios (grupo 921 -excepto clase 9213- y grupo 930) con personal igual o superior a 40 personas o ingresos anuales iguales o superiores a \$2.000 millones de pesos.





Tabla 1. Número de empresas investigadas y variables principales según actividad de servicios en CIIU Rev. 3 A.C. Total nacional 2012

Valores en miles de millones de pesos corrientes

Actividad de servicios	Número de empresas	Ingresos operacionales	Producción bruta	Consumo intermedio	Valor agregado	Personal ocupado	Coefficiente técnico %	Productividad laboral ²	Productividad total ³
Alojamiento	321	2.414,3	2.406,0	1.328,5	1.077,5	24.945	55,2	43,2	1,3
Expendio de alimentos y bebidas	365	4.374,0	4.320,4	2.861,2	1.459,1	57.627	66,2	25,3	1,1
Almacenamiento y auxiliares al transporte	360	5.679,6	5.662,1	2.954,5	2.707,6	39.296	52,2	68,9	1,4
Agencias de viaje	100	834,5	531,6	217,2	314,3	7.666	40,9	41,0	1,3
Postales y correo	69	1.281,3	1.276,3	903,9	372,4	11.424	70,8	32,6	1,2
Telecomunicaciones	186	22.658,9	20.801,8	10.246,0	10.555,8	40.775	49,3	258,9	1,7
Inmobiliarias y alquileres	221	2.103,9	2.042,4	927,2	1.115,2	11.967	45,4	93,2	1,6
Informática y conexas	277	4.698,8	4.404,0	1.877,4	2.526,6	34.891	42,6	72,4	1,3
Suministro de personal, seguridad y aseo	1287	17.613,3	17.542,7	1.534,0	16.008,8	852.708	8,7	18,8	1,2
Publicidad	153	1.505,5	1.493,7	830,2	663,5	10.236	55,6	64,8	1,3
Otros servicios a las empresas	938	12.601,2	12.348,6	4.781,4	7.567,1	169.839	38,7	44,6	1,3
Educación superior privada	157	5.916,4	5.898,0	1.743,6	4.154,4	66.966	29,6	62,0	1,4
Salud humana privada	784	18.116,9	17.986,3	12.734,3	5.252,0	140.933	70,8	37,3	1,1
Radio, tv y agencias de noticias	56	2.136,4	2.135,7	1.325,0	810,8	8.016	62,0	101,1	1,3
Otros servicios	134	1.237,2	1.142,3	544,6	597,7	14.640	47,7	40,8	1,4

¹ Coeficiente Técnico = Consumo Intermedio / Producción Bruta

² Productividad laboral = Valor agregado / personal ocupado. Valores en millones de pesos

³ Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio + total gastos de personal)

FUENTE: DANE - Encuesta Anual de Servicios

- En 2012, los mayores valores de producción bruta¹ de las actividades investigadas lo registraron las telecomunicaciones con \$20,8 billones, salud humana privada \$17,9 billones y las actividades obtención y suministro de personal, seguridad y aseo con \$17,5 billones.
- En 2012, las actividades que registraron los mayores consumos intermedios fueron las de servicios de salud humana privada con \$12,7 billones y los servicios de telecomunicaciones con \$10,2 billones.
- El coeficiente técnico insumo-producto de las empresas de servicios investigadas, entendido éste como la relación porcentual entre el consumo intermedio y la producción bruta, mide la proporción de bienes y servicios de otros sectores de la economía utilizados en la producción de los servicios en estudio. Los mayores coeficientes técnicos se presentaron en los servicios de salud humana privada (70,8%), actividades postales y de correo (70,8%), expendio de alimentos y bebidas (66,2%) y actividades de radio, televisión y agencias de noticias (62,0%).
- Teniendo en cuenta el tamaño de empresas cubiertas por la encuesta, en 2012, el mayor número de personas ocupadas se concentró en las actividades de obtención y suministro de personal, seguridad y aseo con 852.708 personas, seguido por las denominadas “otras actividades empresariales” con 169.839 personas y actividades relacionadas con la salud humana con 140.933 personas.

¹ Corresponde a los ingresos operacionales menos el costo de las mercancías vendidas. Para la actividad de agencias de viajes se descuenta de los ingresos operacionales el costo de los paquetes turísticos propios y el costo de las mercancías vendidas.



Tabla 2. Número de empresas investigadas y variables principales según actividad de servicios en CIIU Rev. 4 A.C. Total nacional 2012

Actividad de servicios	Número de empresas	Ingresos operacionales	Producción bruta	Consumo intermedio	Valores en miles de millones de pesos corrientes		
					Valor agregado	Personal ocupado	Productividad
Almacenamiento y Act. Complementarias al Transporte	360	5.679,6	5.662,1	2.954,5	2.707,6	39.296,0	1,4
Correo y Servicio de Mensajería	69	1.281,3	1.276,3	903,9	372,4	11.424,0	1,2
Alojamiento de Estancias Cortas	321	2.414,3	2.406,0	1.328,5	1.077,5	24.945,0	1,3
Restaurantes, Catering y Bares	365	4.374,0	4.320,4	2.861,2	1.459,1	57.627,0	1,1
Producción de películas cinematográfica, Agencias de Noticias	12	396,3	335,5	132,3	203,2	2.581,0	1,8
Actividades de programación y transmisión de televisión	62	2.145,1	2.144,4	1.327,9	816,5	8.095,0	1,3
Telecomunicaciones	180	22.650,3	20.793,1	10.243,1	10.550,0	40.696,0	1,7
Desarrollo de sistemas Informáticos y procesamiento de datos	252	4.527,4	4.264,0	1.810,2	2.453,8	32.786,0	1,3
Act. Inmobiliarias	139	847,0	831,7	350,2	481,5	6.514,0	1,6
Act. Profesionales, Científicas y Técnicas	721	8.747,4	8.566,7	34.956,7	5.071,0	83.427,0	1,3
Publicidad	153	1.505,5	1.493,7	830,2	663,5	10.236,0	1,3
Act. de Alquiler y Arrendamiento	82	1.256,9	1.210,7	577,0	633,7	5.453,0	1,7
Agencias de Viaje	100	834,5	531,6	229,9	301,7	7.666,0	1,3
Act. de Empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	1287	17.613,8	17.543,2	1.535,7	16.007,5	852.738,0	1,2
Act. Administrativas y de apoyo de oficina y otras act.	216	3.856,9	3.784,9	1.294,7	2.490,2	86.384,0	1,3
Educación Superior	157	5.916,4	5.898,0	1.743,6	4.154,4	66.966,0	1,4
Salud Humana Privada	784	18.116,9	17.986,3	12.734,3	5.252,0	140.933,0	1,1
Otros servicios	147	1.012,3	946,8	479,6	467,2	14.165,0	1,3

Productividad total (relación) = Producción bruta / (consumo intermedio + total gastos de personal)

FUENTE: DANE - Encuesta Anual de Servicios

De acuerdo a la nueva clasificación CIIU Rev. 4 A.C., la Encuesta Anual de Servicios correspondiente al año 2012, la producción bruta nominal de las empresas que prestaron servicios de almacenamiento y actividades complementarias al transporte fue \$5.662,1 miles de millones; correo y servicio de mensajería \$1.276,3 miles de millones; alojamiento de estancias cortas \$2.406,0; restaurante catering y bares \$4.320,4; producción de películas cinematográficas, agencias de noticias \$335,5; actividades de programación y transmisión de televisión \$2.144,4; telecomunicaciones \$20.793,1; desarrollo de sistemas informáticos y procesamientos de datos \$4.264,0; actividades inmobiliarias \$831,7; actividades profesionales científicas y técnicas \$8.566,7; publicidad \$1.493,7; actividades de alquiler y arrendamiento \$1.210,7; agencias de viaje \$531,6; actividades de empleo, seguridad e investigación privada \$17.543,2; actividades administrativas y de apoyo de oficinas \$3.784,9; educación Superior \$5.898,0; salud humana \$ 17.986,3 y otros servicios \$946,8 miles de millones.

También se incluye en CIIU Rev. 4 A.C. información de los ingresos, personal ocupado, valor agregado, consumo intermedio y productividad total para subsectores estudiados.