



**DANE**  
Para tomar decisiones  
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

**60**  
AÑOS  
1953 — 2013

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



# Encuesta Anual de Servicios - EAS Resultados Definitivos 2011





# Contenido



Información metodológica



Número de empresas



Resultados generales por actividad (evolución)



# Información metodológica

<b>Objetivo general</b>	Conocer la estructura y comportamiento económico del sector de los servicios en estudio
<b>Objetivos específicos</b>	Obtener la información necesaria para la estimación de los principales agregados económicos ingresos, gastos, personal ocupado, remuneraciones y movimiento de activos fijos y algunas regiones.
<b>Alcance temático (CIU 3 AC)</b>	Hoteles y restaurantes (sección H), Actividades complementarias y auxiliares de transporte, actividades de agencias de viajes (división 63); correo y telecomunicaciones (división 64); Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler (sección K), Servicios de educación superior privada (8050), Actividades relacionadas con la salud humana privada (851), Actividades de cinematografía, radio, televisión y otras actividades de entretenimiento (921), Actividades de agencias de noticias (922) y Otras actividades de servicios (división 93) . Exclusiones: se excluyen personas naturales y viviendas con actividad económica.
<b>Tipo de investigación</b>	Censo de grandes empresas



# Criterios de inclusión

<b>CIU Revisión 3 A.C.</b>	<b>Servicio</b>	<b>Personal Igual o mayor a</b>	<b>Ingresos anuales (millones de pesos) Igual o mayor a</b>
Grupo 551	Alojamiento en hoteles, campamentos y otros tipos de hospedaje no permanente	40	3.000
Grupos 552, 553	Expendio de alimentos en el mismo sitio de venta	40	3.000
División 63 (excepto clase 6340)	Actividades complementarias y auxiliares al transporte	40	3.000
Clase 6340	Actividades de agencias de viajes y organizadores de viajes y actividades de asistencia a turistas	40	3.000
Grupo 641	Actividades postales y de correo	40	3.000
Grupo 642	Telecomunicaciones.	40	3.000
Divisiones 70,71	Actividades inmobiliarias. Alquiler de maquinaria y equipo sin operario y de efectos personales y enseres doméstico	75	3.000
División 72	Informática y actividades conexas	75	3.000
Clases 7491, 7492, 7493	Obtención y suministro de personal	75	3.000
Clase 7430	Publicidad	75	3.000
División 73, grupos 741, 742, Clases 7494, 7495, 7499	Otras actividades empresariales	75	3.000
Clase 8050	Educación superior	20	1.000
Grupo 851	Actividades relacionadas con la salud humana	40	3.000
Clases 9213, 9222	Actividades de radio, televisión y agencias de noticias	40	3.000
Grupos 921 (excepto clase 9213) y 930	Otros servicios	40	2.000

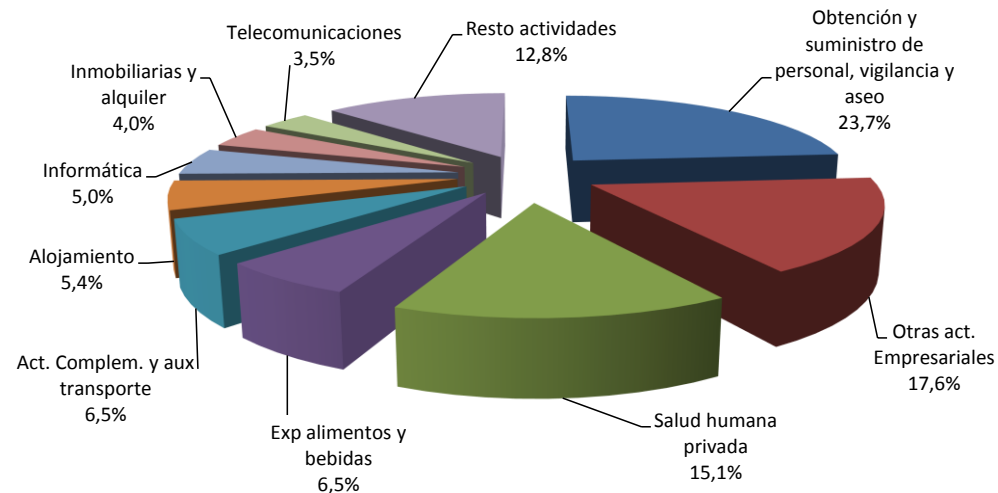


Empresas que  
**SI** hacen parte  
del panel

Estado de las empresa en año t-1	Estado de las empresa en año t
Activa	Activa
Activa	Liquidada o inactiva
Inactiva	Activa, inactiva o liquidada
Activa	Fusionada, absorbida o escindida
No existe	Inició operaciones en año t

# Número de empresas

Actividad económica	Número de empresas
Alojamiento	283
Exp alimentos y beb	338
Act. Complem. y aux transporte	337
Agencias de viajes	101
Correo	61
Telecomunicaciones	181
Inmobiliarias y alquiler	208
Informática	262
Suministro de personal, vigilancia y aseo	1.234
Publicidad	151
Otras act. Empresariales	918
Educación superior privada	156
Salud humana privada	785
Radio, tv y agencias noticias	52
Otros servicios	146
<b>Total</b>	<b>5.213</b>

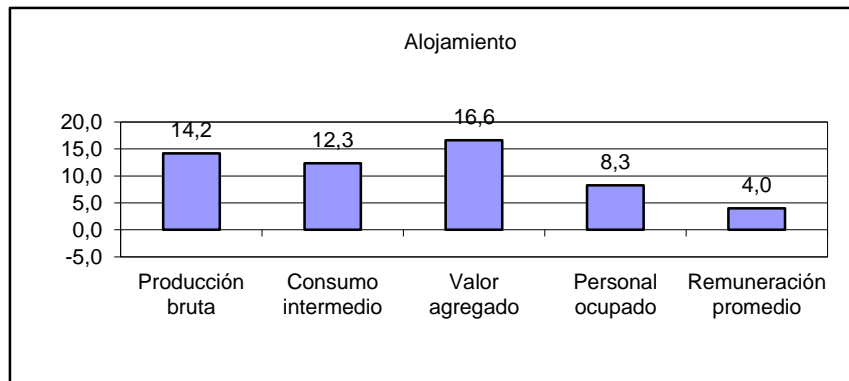


FUENTE: DANE – Encuesta Anual de Servicios

# Resultados por actividad

## Alojamiento

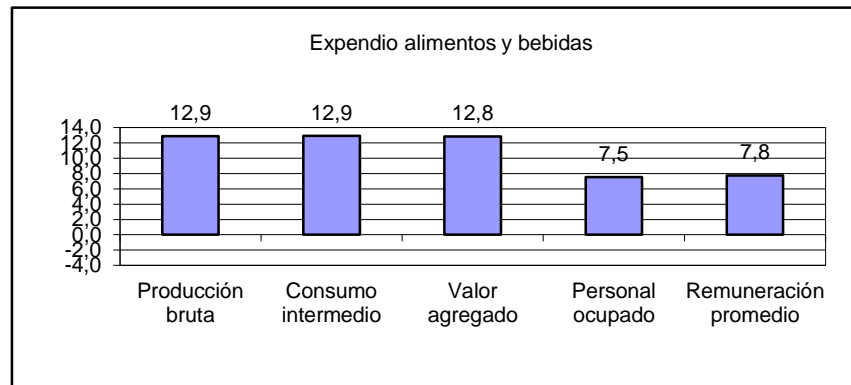
Variable	Variación 2010-2011
Producción bruta	14,2
Consumo intermedio	12,3
Valor agregado	16,6
Personal ocupado	8,3
Remuneración promedio	4,0
Coficiente técnico 2011	56,4



# Resultados por actividad

## Expendio de alimentos y bebidas

Variable	Variación 2010-2011
Producción bruta	12,9
Consumo intermedio	12,9
Valor agregado	12,8
Personal ocupado	7,5
Remuneración promedio	7,8
Coefficiente técnico 2011	67,1

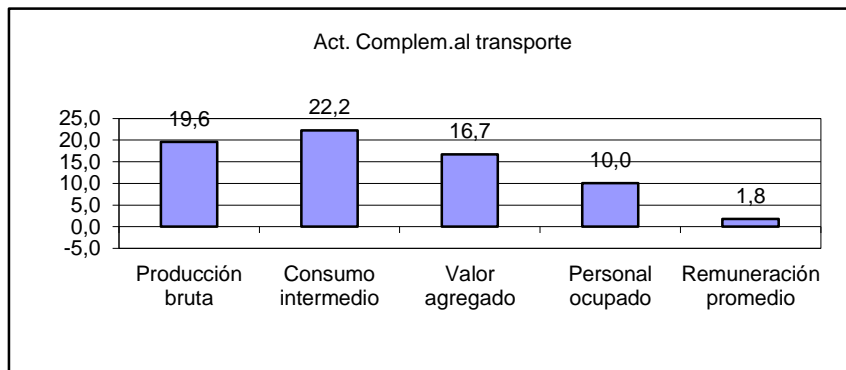




# Resultados por actividad

## Actividades complementarias y auxiliares al transporte

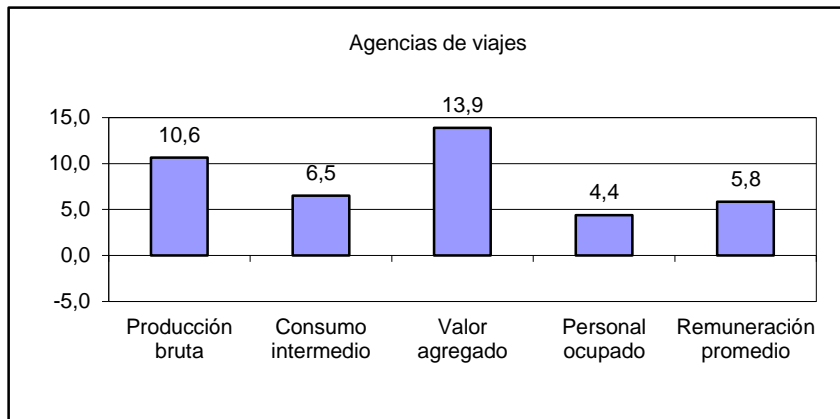
Variable	Variación 2010-2011
Producción bruta	19,6
Consumo intermedio	22,2
Valor agregado	16,7
Personal ocupado	10,0
Remuneración promedio	1,8
Coefficiente técnico 2011	53,1



# Resultados por actividad

## Agencias de viajes

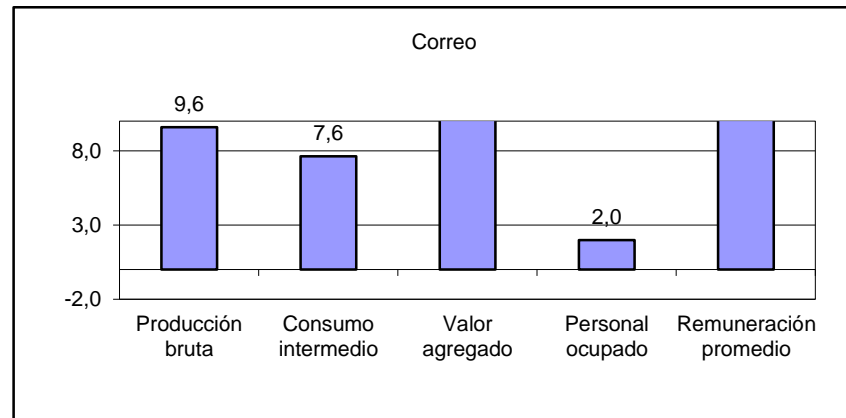
Variable	Variación 2010-2011
Producción bruta	10,6
Consumo intermedio	6,5
Valor agregado	13,9
Personal ocupado	4,4
Remuneración promedio	5,8
Coefficiente técnico 2011	42,4



# Resultados por actividad

## Actividades postales y de correo

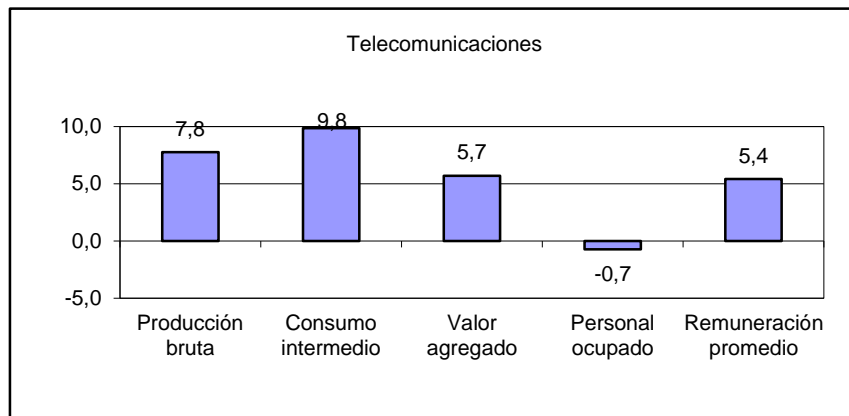
Variable	Variación 2010-2011
Producción bruta	9,6
Consumo intermedio	7,6
Valor agregado	14,0
Personal ocupado	2,0
Remuneración promedio	12,8
Coefficiente técnico 2011	67,8



# Resultados por actividad

## Telecomunicaciones

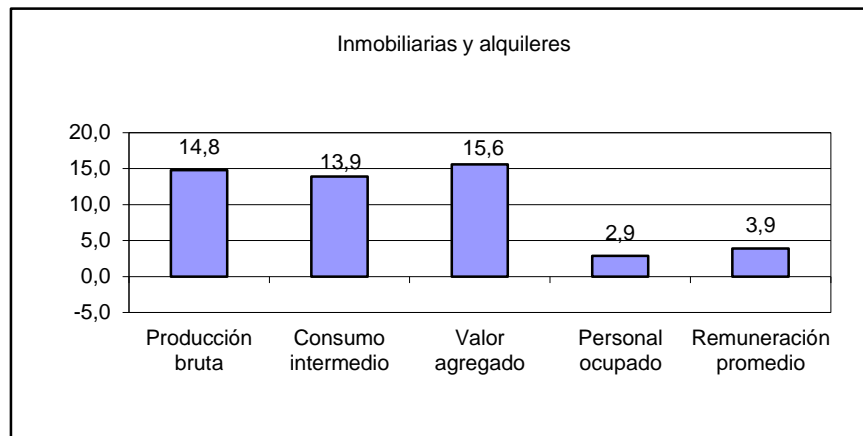
Variable	Variación 2010-2011
Producción bruta	7,8
Consumo intermedio	9,8
Valor agregado	5,7
Personal ocupado	-0,7
Remuneración promedio	5,4
Coefficiente técnico 2011	51,0



# Resultados por actividad

## Inmobiliarias y alquileres de maquinaria y equipo sin operario

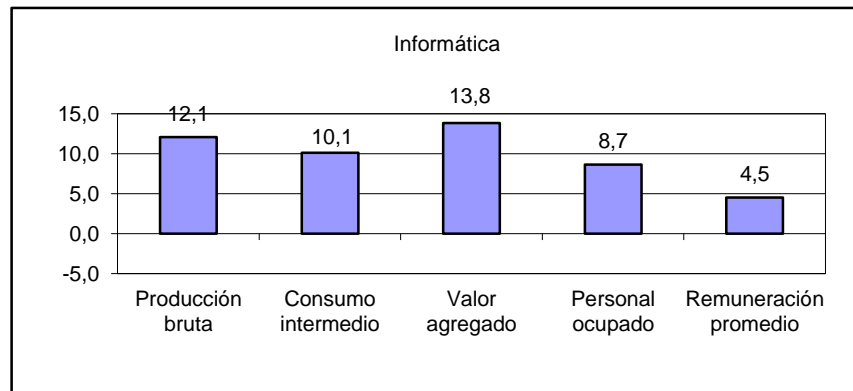
Variable	Variación 2010-2011
Producción bruta	14,8
Consumo intermedio	13,9
Valor agregado	15,6
Personal ocupado	2,9
Remuneración promedio	3,9
Coefficiente técnico 2011	48,4



# Resultados por actividad

## Informática y actividades conexas

Variable	Variación 2010-2011
Producción bruta	12,1
Consumo intermedio	10,1
Valor agregado	13,8
Personal ocupado	8,7
Remuneración promedio	4,5
Coefficiente técnico 2011	46,2

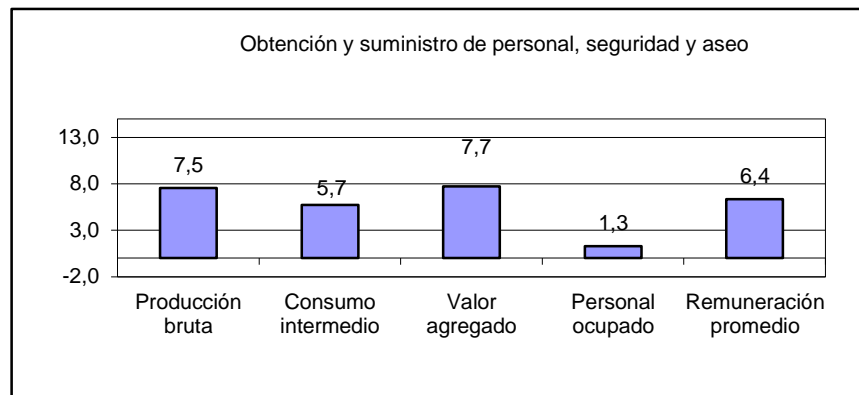


# Resultados por actividad

## Obtención y suministro de personal, seguridad privada y aseo

Variable	Variación 2010-2011
Producción bruta	7,5
Consumo intermedio	5,7
Valor agregado	7,7
Personal ocupado	1,3
Remuneración promedio	6,4
Coefficiente técnico 2011	9,1

FUENTE: DANE – Encuesta Anual de Servicios



\* Incluye: obtención y suministro de personal; actividades de investigación y seguridad; y actividades de limpieza de edificios.



## Personal en misión y contratado a través de agencias según: EAS, EAC y EAM y otros sectores no cubiertos

Investigación 2010	Personal en misión	Personal contratado a través de agencias <sup>1</sup>
Encuesta Anual Manufacturera		153.261
Encuesta Anual de Comercio		71.135
Encuesta Anual de Servicios	523.352	115.622
Otros sectores no cubiertos*		183.334
Total	523.352	523.352

Fuente: DANE. Encuesta Anual de Servicios

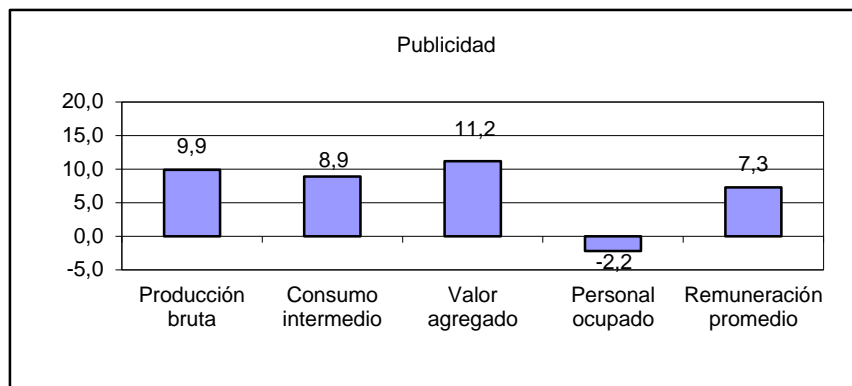
\* Otros sectores no cubiertos incluye el personal contratado en los sectores de los sectores económicos que no están incluidos en estas encuestas, tales como el primario, electricidad, gas, agua y construcción, entre otros, y por el tamaño de las empresas de industria, comercio y los servicios que no están cubiertos por las investigaciones relacionadas.



# Resultados por actividad

## Publicidad

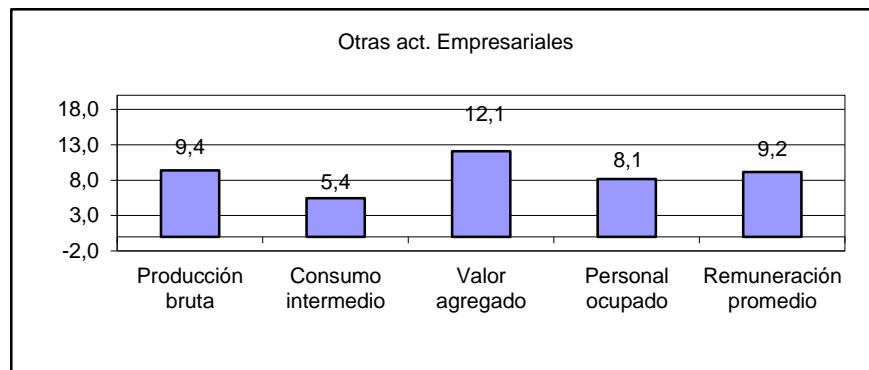
Variable	Variación 2010-2011
Producción bruta	9,9
Consumo intermedio	8,9
Valor agregado	11,2
Personal ocupado	-2,2
Remuneración promedio	7,3
Coefficiente técnico 2011	55,4



# Resultados por actividad

## Otras actividades empresariales\*

Variable	Variación 2010-2011
Producción bruta	9,4
Consumo intermedio	5,4
Valor agregado	12,1
Personal ocupado	8,1
Remuneración promedio	9,2
Coefficiente técnico 2011	39,4



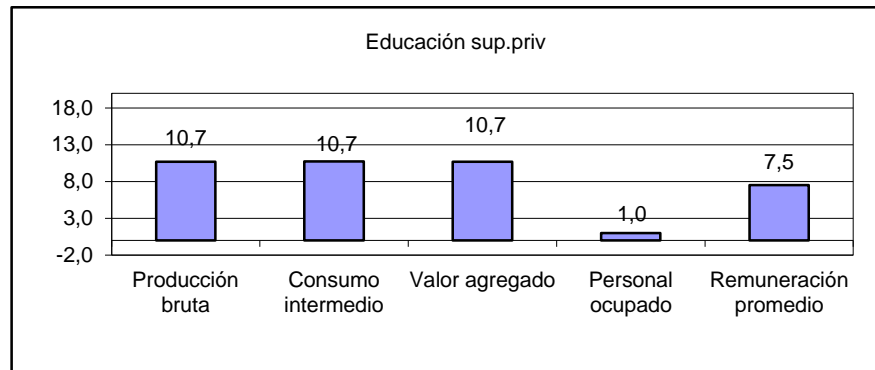
FUENTE: DANE – Encuesta Anual de Servicios

\* Incluye: investigación y desarrollo; actividades jurídicas y de contabilidad, asesoramiento en materia de impuestos, estudios de mercado y realización de encuestas de opinión; asesoramiento empresarial y en materia de gestión; actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades técnicas; actividades de fotografía; actividades de envase y empaque; y otras actividades empresariales.

# Resultados por actividad

## Educación superior privada

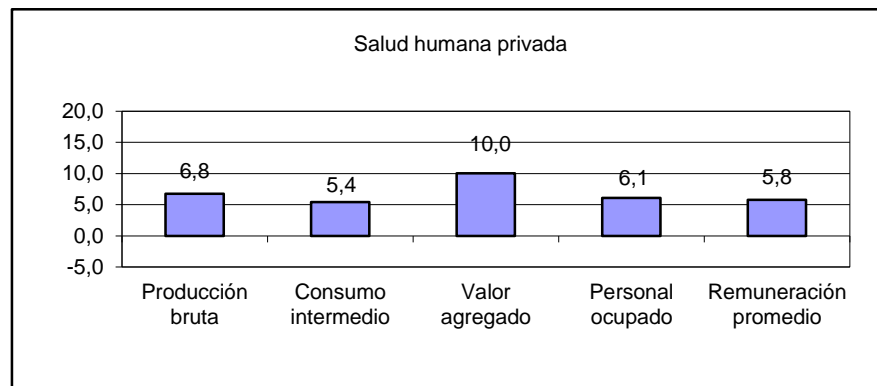
Variable	Variación 2010-2011
Producción bruta	10,7
Consumo intermedio	10,7
Valor agregado	10,7
Personal ocupado	1,0
Remuneración promedio	7,5
Coefficiente técnico 2011	31,6



# Resultados por actividad

## Salud humana privada

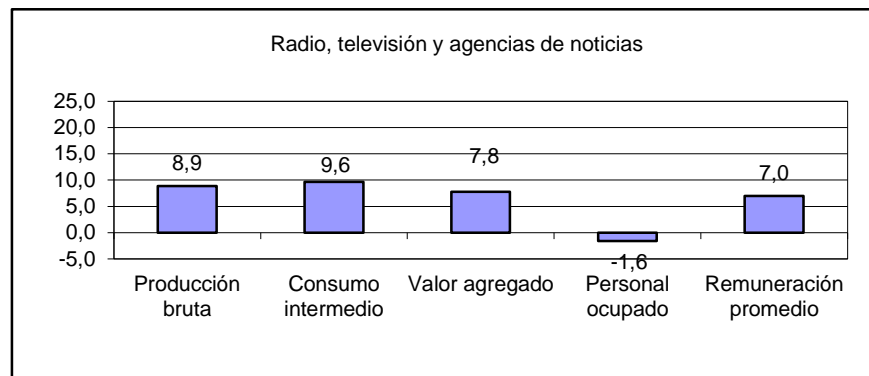
Variable	Variación 2010-2011
Producción bruta	6,8
Consumo intermedio	5,4
Valor agregado	10,0
Personal ocupado	6,1
Remuneración promedio	5,8
Coefficiente técnico 2011	70,6



# Resultados por actividad

## Radio, televisión y agencias de noticias

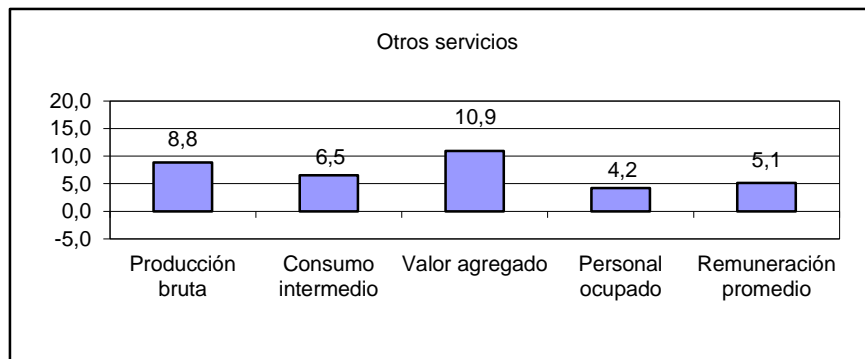
Variable	Variación 2010-2011
Producción bruta	8,9
Consumo intermedio	9,6
Valor agregado	7,8
Personal ocupado	-1,6
Remuneración promedio	7,0
Coefficiente técnico 2011	59,3



# Resultados por actividad

## Otros servicios\*

Variable	Variación 2010-2011
Producción bruta	8,8
Consumo intermedio	6,5
Valor agregado	10,9
Personal ocupado	4,2
Remuneración promedio	5,1
Coefficiente técnico 2011	46,5



FUENTE: DANE – Encuesta Anual de Servicios

\* Incluye: producción y distribución de filmes y videocintas; exhibición de filmes y videocintas; actividades teatrales, musicales y otras artísticas; otras actividades de entretenimiento; y otras actividades de servicios.



**DANE**  
Para tomar decisiones  
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

**60**  
AÑOS  
1953 — 2013

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

**FIN**

