

Encuesta de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Hogares - ENTIC Hogares 2021

Julio / 2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Contenido

1

Ficha técnica

2

Resultados ENTIC HOGARES 2021

- ⦿ **Tenencia de bienes y servicios TIC en hogares**
- ⦿ **Uso de bienes y servicios TIC por personas**
- ⦿ **Seguridad y uso responsable del Internet**
- ⦿ **Disposición a atender encuestas en línea**

Ficha técnica



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Ficha técnica

- Objetivo general:** Obtener información que permita analizar y realizar comparaciones de las condiciones de tenencia y uso de las TIC en los hogares colombianos, las cuales posibiliten hacer seguimiento a las variables necesarias para el diseño e implementación de políticas públicas y publico-privadas, los planes y programas de estímulo y masificación social de las TIC para Colombia, con mayor articulación técnica y congruencia conceptual.
- Periodo de referencia:** Últimos doce (12) meses al periodo de recolección
- Periodo de recolección:** Octubre – diciembre de 2021
- Muestra:**
- Hogares con encuestas completas: 48.351
 - Personas con información completa: 143.455
- Expansión de la muestra (miles):** Hogares: 17.063
Personas: 51.224
- Cobertura geográfica:** Total nacional y áreas (cabecera - centros poblados y rural disperso). Departamental.

Datos expandidos con proyecciones de población, con base en los resultados del CNPV 2018.

Temáticas de la encuesta 2021



Mide las condiciones de tenencia y uso de las TIC en los hogares colombianos

- **MÓDULO I.** Caracterización de las viviendas.
- **MÓDULO II.** Tenencia de bienes y servicios TIC en el hogar.
- **MÓDULO III.** Características y composición del hogar.
- **MÓDULO IV.** Uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).
- **MÓDULO V.** Seguridad y uso responsable del Internet.
- **MÓDULO VI.** Disposición a atender encuestas en línea.



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Resultados ENTIC Hogares 2021



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Tenencia de bienes y servicios TIC en hogares

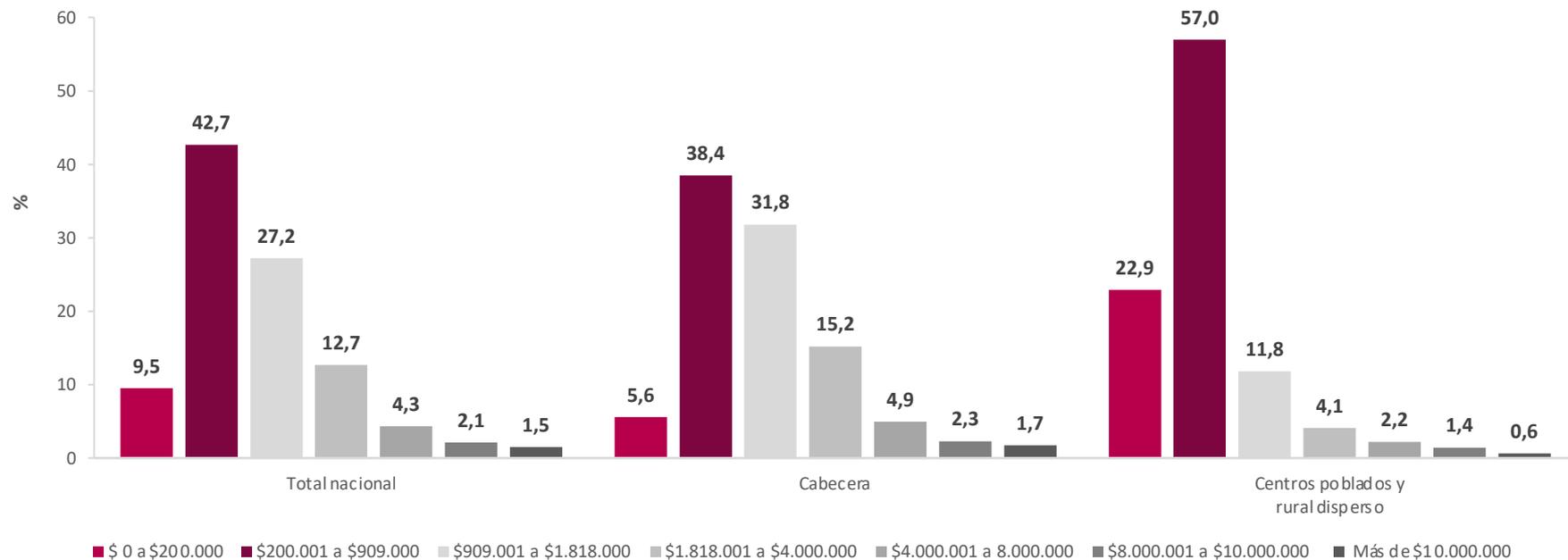
Tenencia de bienes y servicios TIC
Características de la conexión a Internet
Servicios para ver televisión
Principal razón de no tenencia



Distribución de ingresos en los hogares

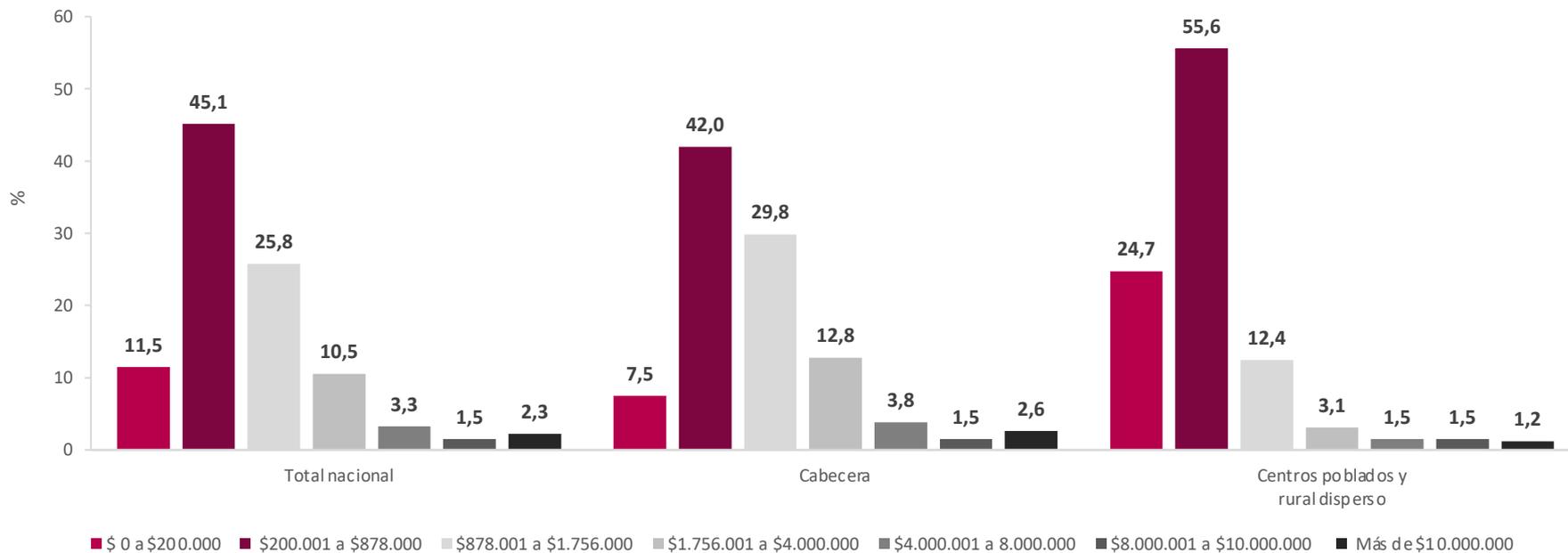
Distribución de hogares por nivel de ingresos

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2021



Distribución de ingresos en los hogares

Distribución de hogares por nivel de ingresos
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020

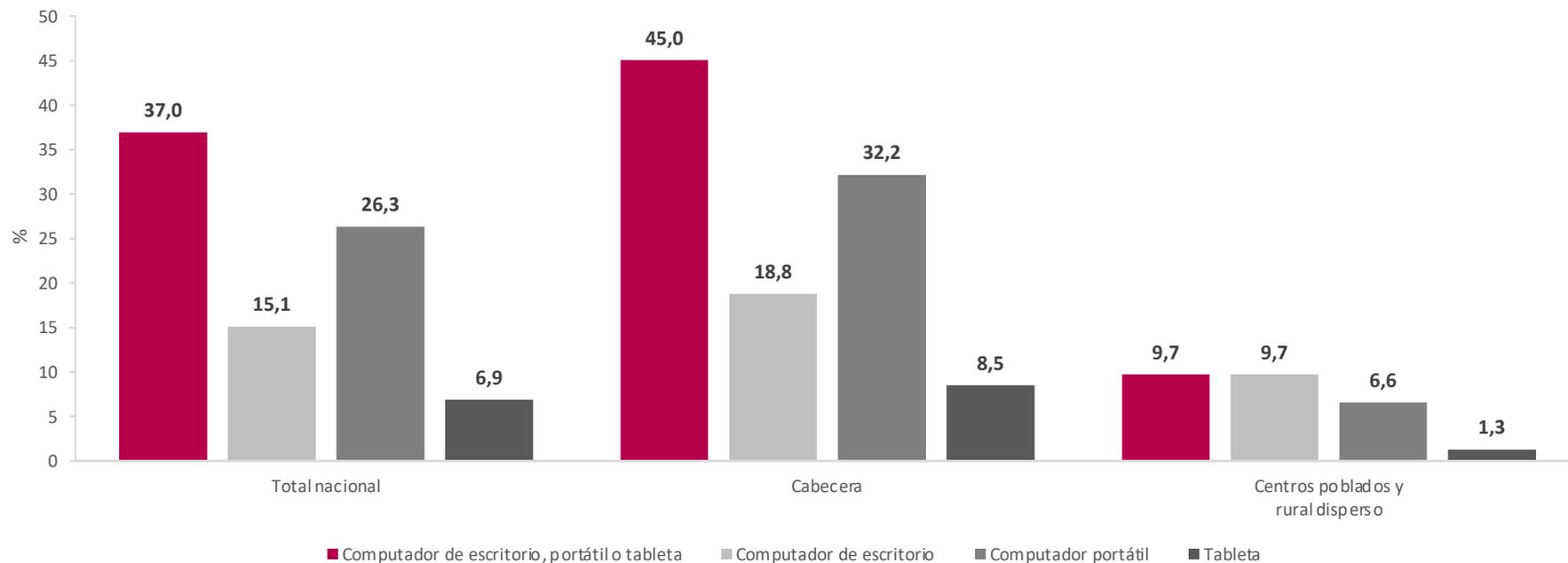


Tenencia de bienes TIC en los hogares

Proporción de hogares con tenencia de computador y por tipo de dispositivo (de escritorio, portátil o tableta)

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021

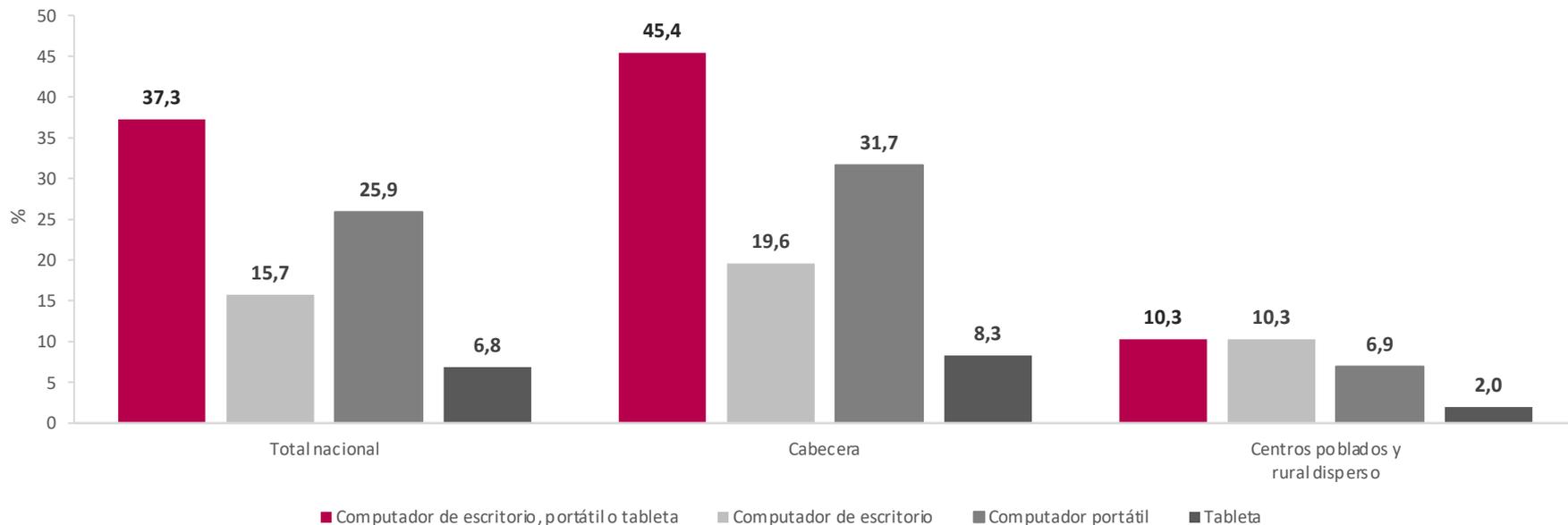


Tenencia de bienes TIC en los hogares

Proporción de hogares con tenencia de computador y por tipo de dispositivo (de escritorio, portátil o tableta)

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020

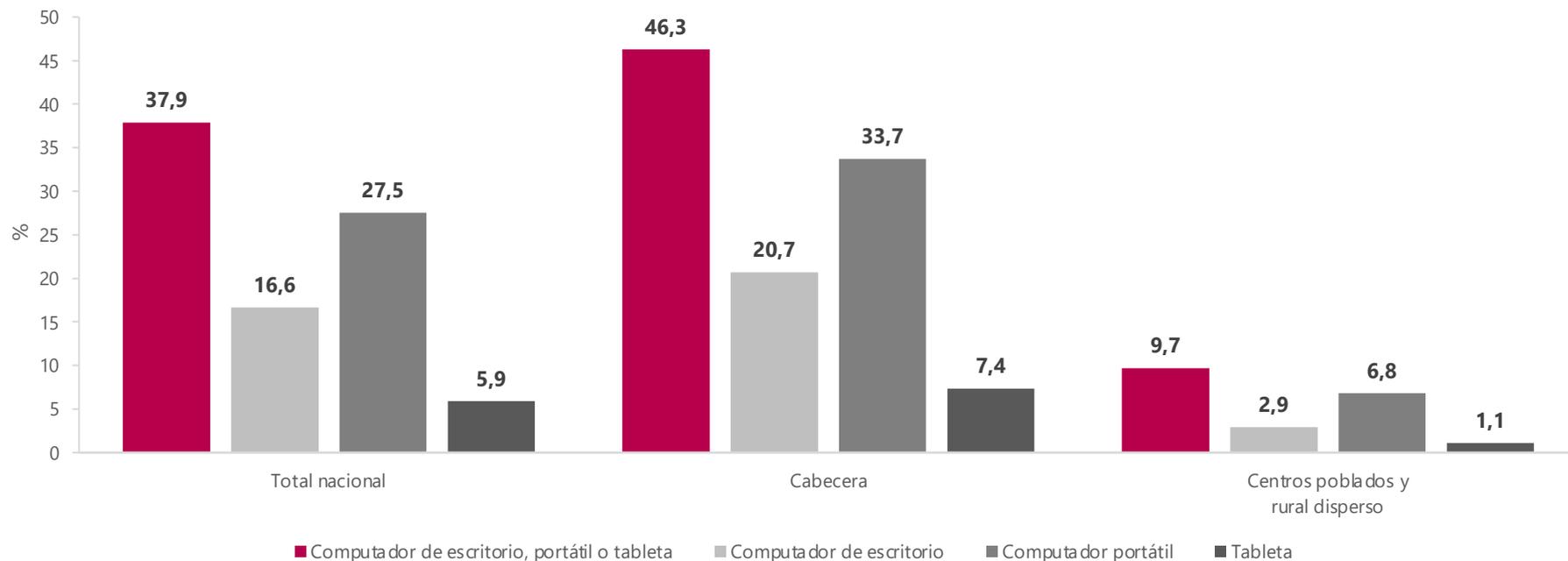


Tenencia de bienes TIC en los hogares - ECV

Proporción de hogares con tenencia de computador y por tipo de dispositivo (de escritorio, portátil o tableta)

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021

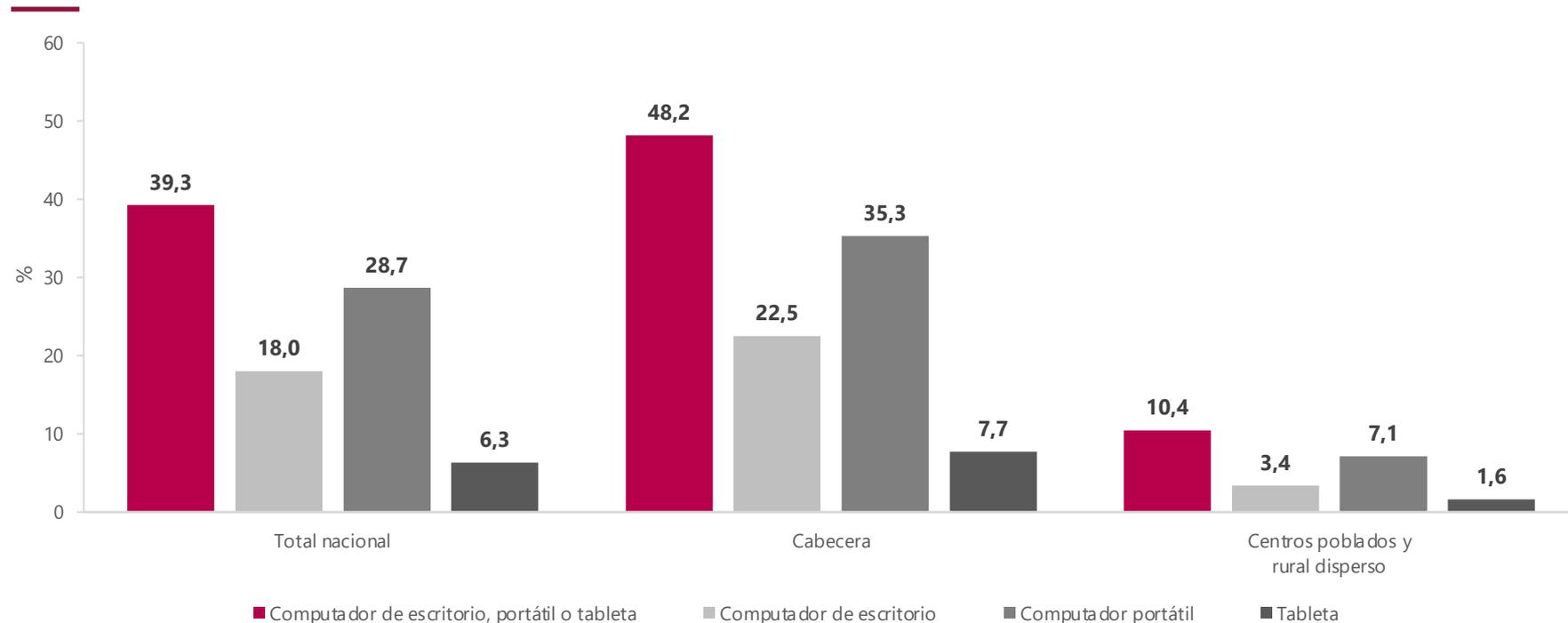


Tenencia de bienes TIC en los hogares - ECV

Proporción de hogares con tenencia de computador y por tipo de dispositivo (de escritorio, portátil o tableta)

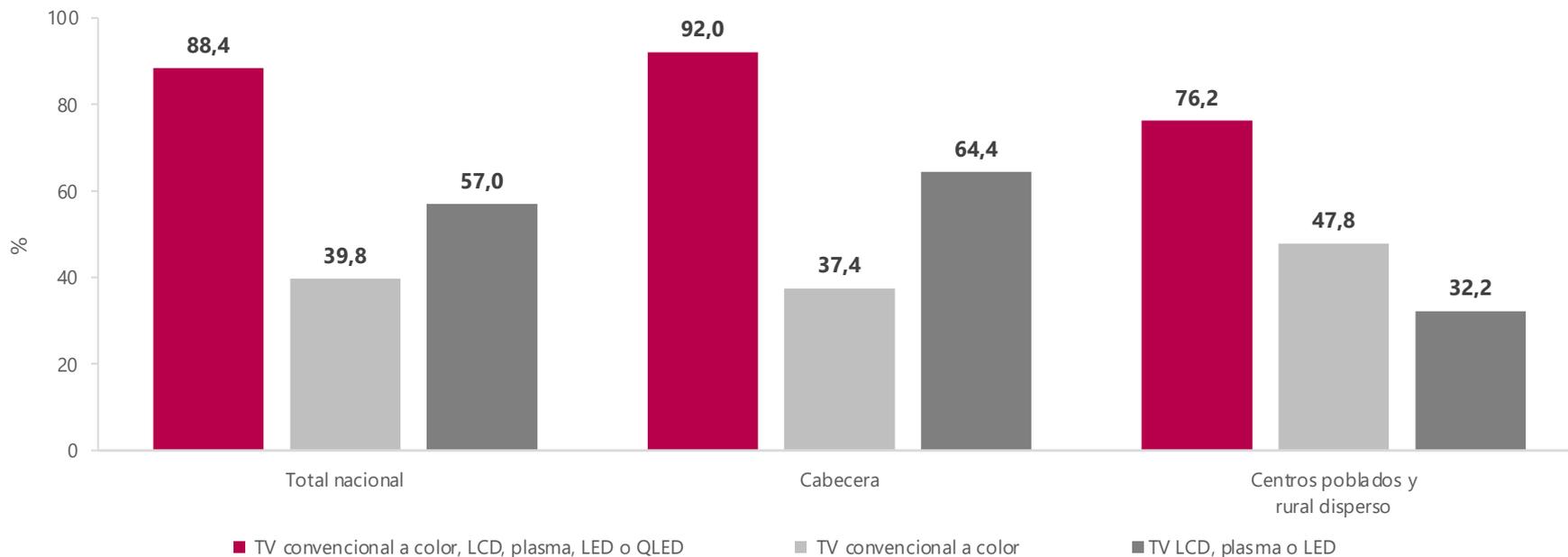
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020



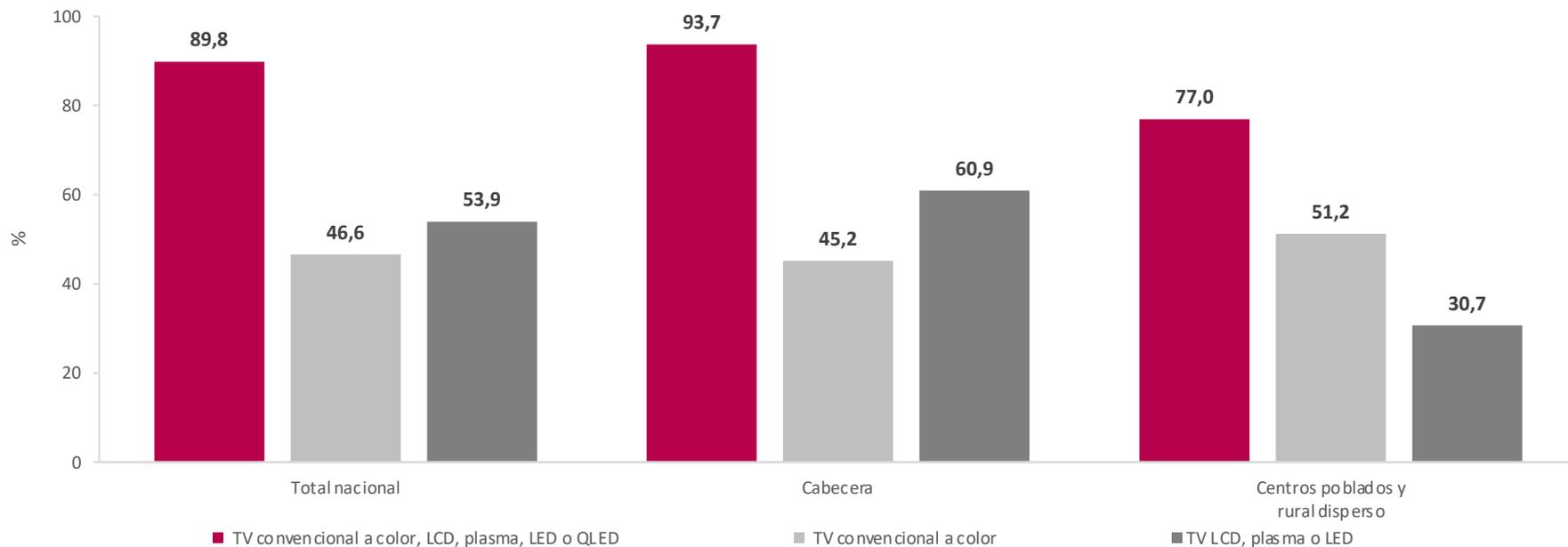
Tenencia de bienes TIC en los hogares

Proporción de hogares con tenencia de televisor y según tipo
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021



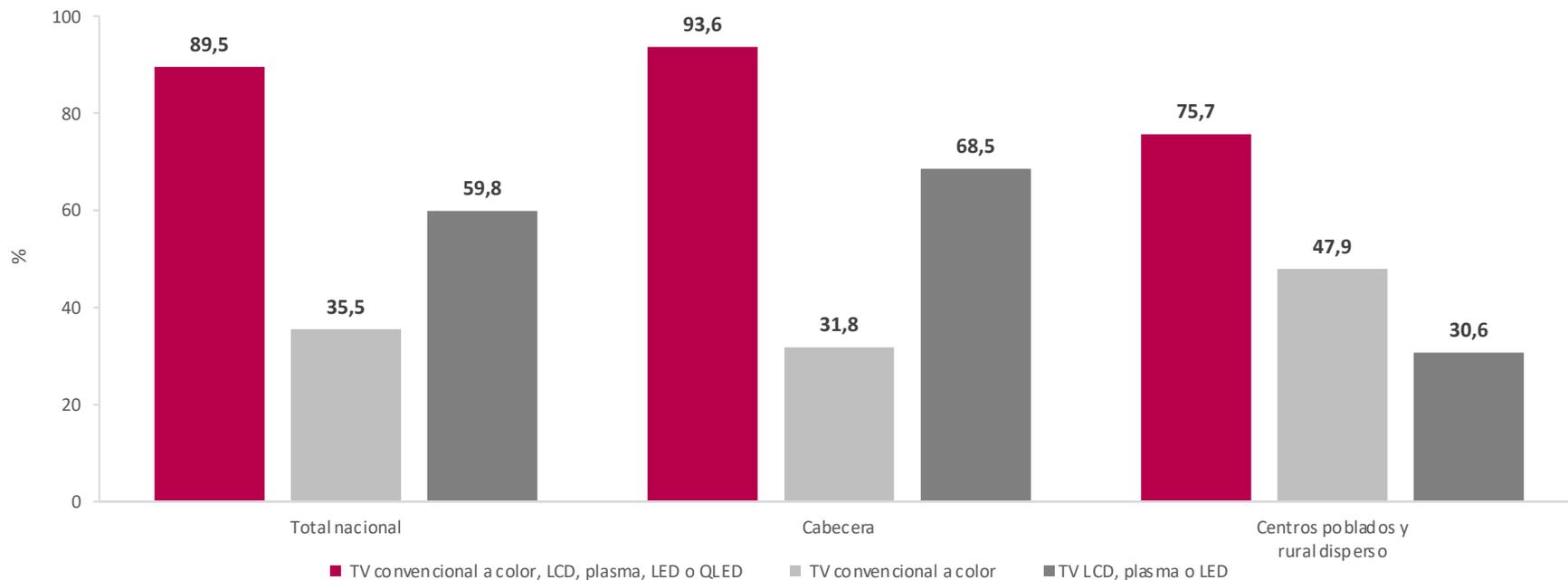
Tenencia de bienes TIC en los hogares

Proporción de hogares con tenencia de televisor y según tipo
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020



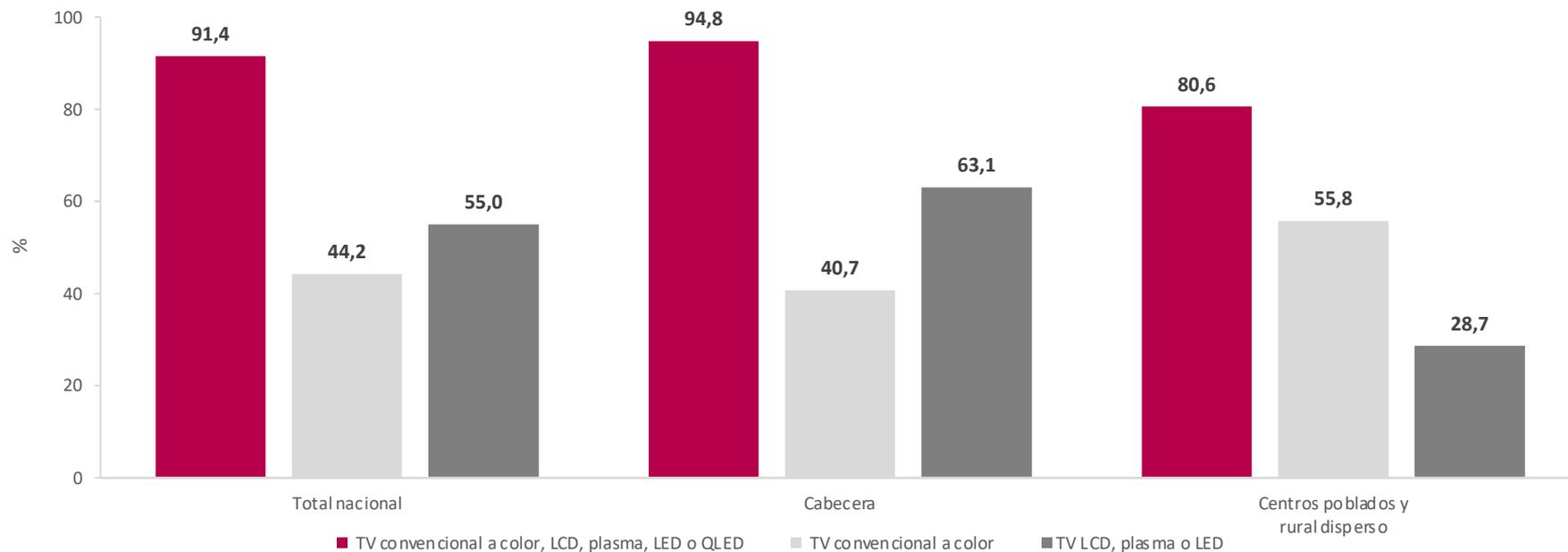
Tenencia de bienes TIC en los hogares – ECV

Proporción de hogares con tenencia de televisor y según tipo
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021



Tenencia de bienes TIC en los hogares – ECV

Proporción de hogares con tenencia de televisor y según tipo
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020



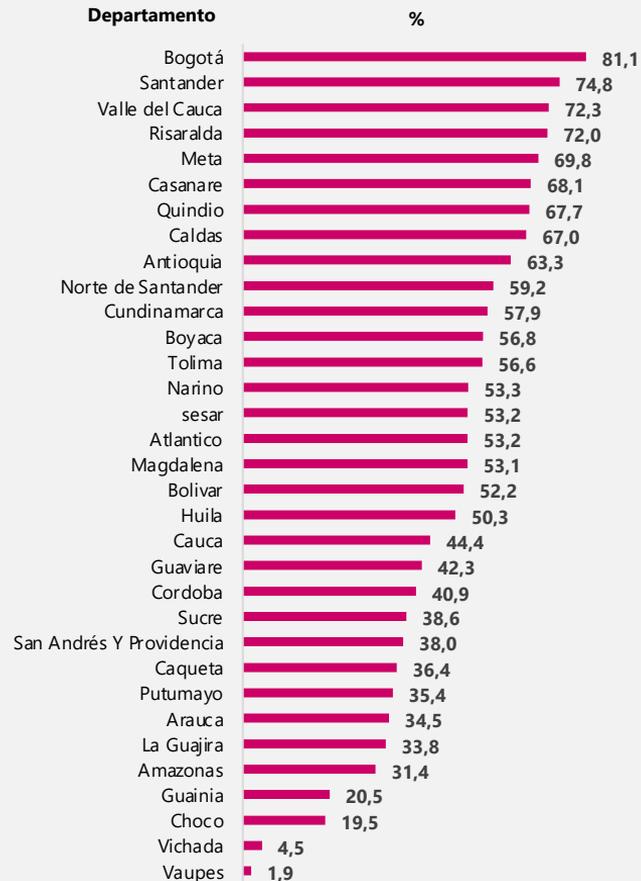
Tenencia de bienes TIC en los hogares

Proporción de hogares con conexión a Internet

Total nacional, Departamental, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021

Desagregación	Proporción (%)
Total nacional	61,6
Cabecera	70,2
Centros poblados y rural disperso	32,5



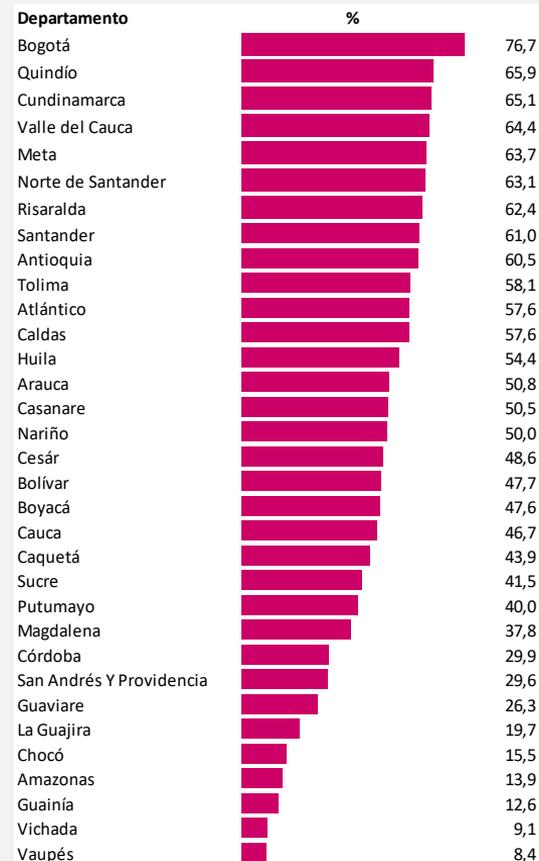
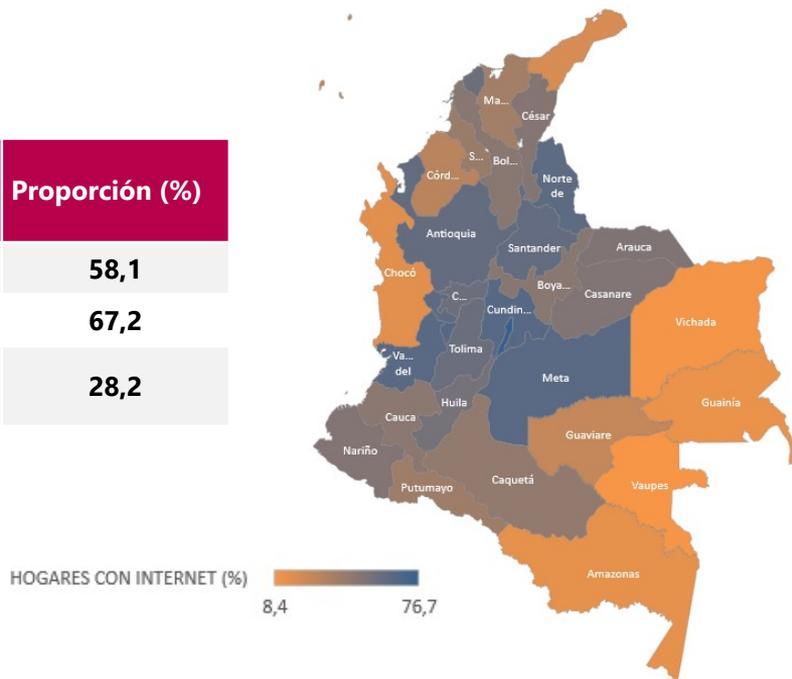
Tenencia de bienes TIC en los hogares

Proporción de hogares con conexión a Internet

Total nacional, Departamental, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020

Desagregación	Proporción (%)
Total nacional	58,1
Cabecera	67,2
Centros poblados y rural disperso	28,2



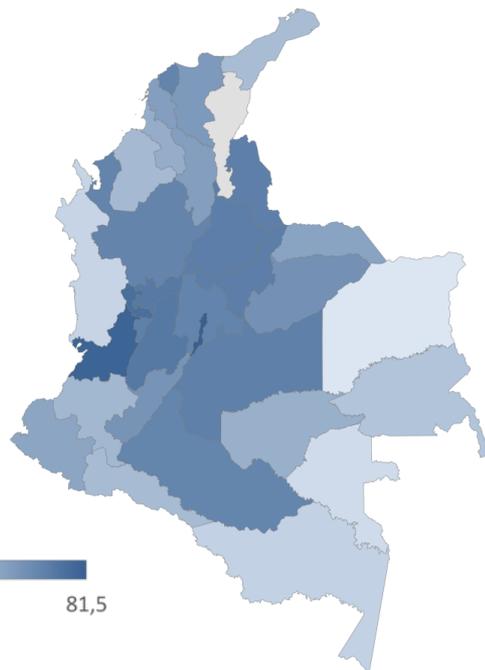
Tenencia de bienes TIC en los hogares – ECV

Proporción de hogares con conexión a Internet

Total nacional, Departamental, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021

Desagregación	Proporción (%)
Total nacional	60,5
Cabecera	70,0
Centros poblados y rural disperso	28,8



Departamento	%
Bogotá, D.C.	81,5
Valle del Cauca	79,0
Risaralda	72,8
Tolima	67,0
Caldas	66,8
Boyacá	64,3
Santander	64,1
Norte de Santander	63,4
Meta	63,2
Quindío	63,0
Cundinamarca	60,8
Antioquia	60,8
Atlántico	60,7
Caquetá	60,5
Casanare	53,1
Huila	51,5
Magdalena	48,8
Bolívar	46,1
Cesar	44,8
Arauca	43,2
Nariño	41,9
San Andrés	41,3
Sucre	37,5
Guaviare	35,7
Cauca	31,7
Córdoba	30,3
Putumayo	29,1
La Guajira	28,6
Guainía	24,1
Amazonas	16,7
Chocó	14,6
Vaupés	10,6
Vichada	4,6

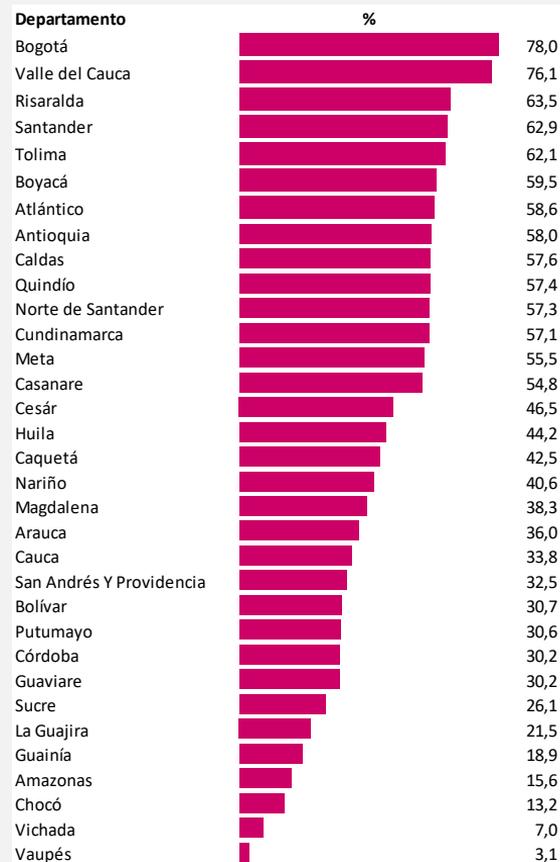
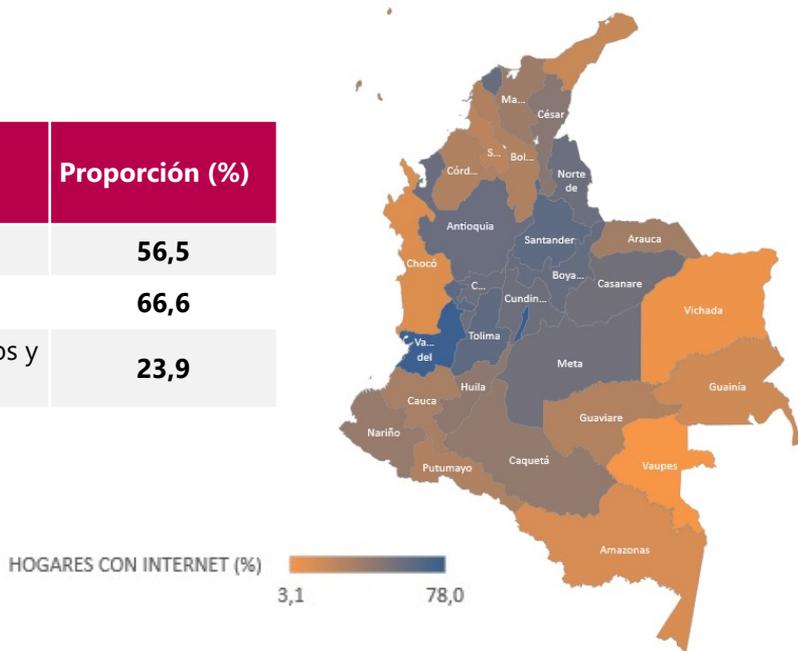
Tenencia de bienes TIC en los hogares – ECV

Proporción de hogares con conexión a Internet

Total nacional, Departamental, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020

Desagregación	Proporción (%)
Total nacional	56,5
Cabecera	66,6
Centros poblados y rural disperso	23,9

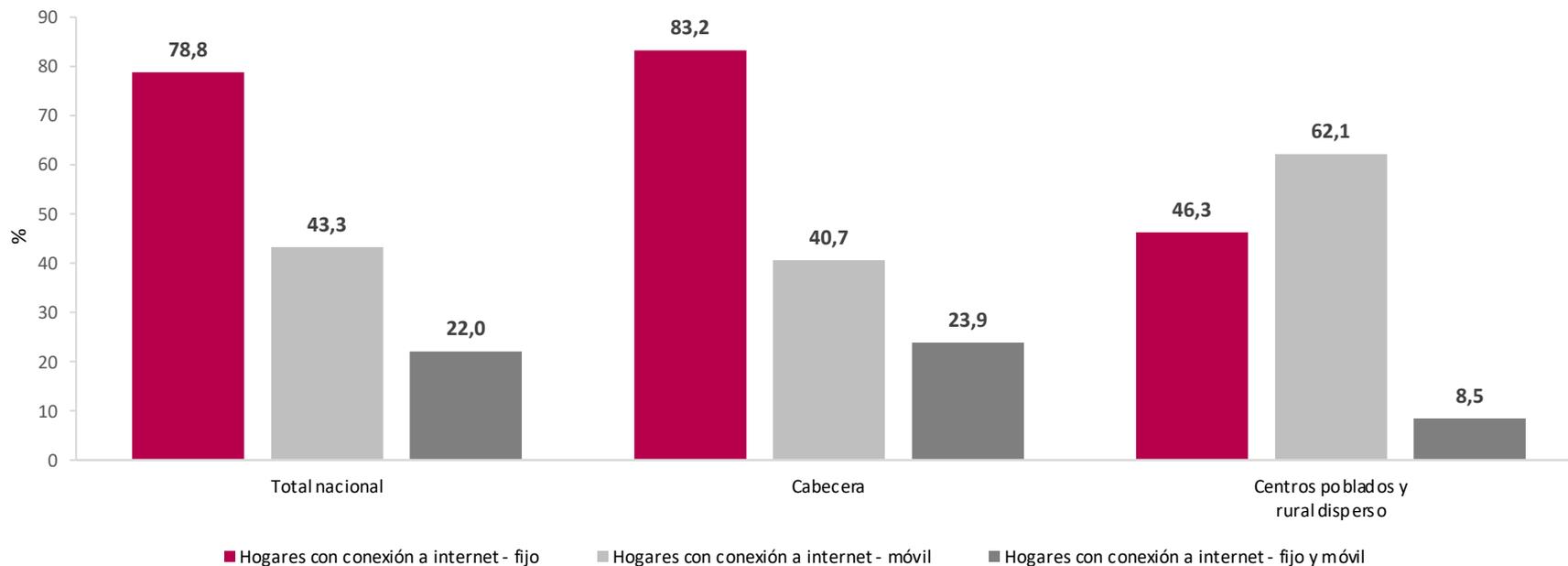


Características de la conexión a Internet

Proporción de los hogares que tienen conexión a Internet según tipo

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso.

2021



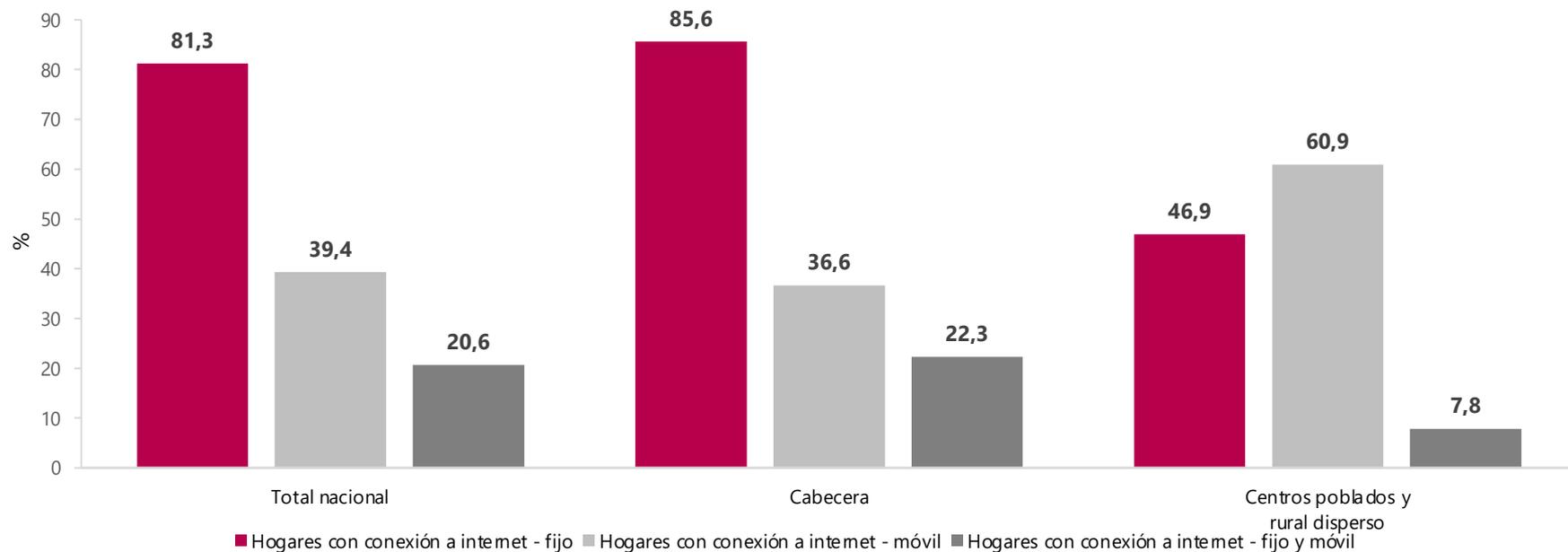


Características de la conexión a Internet

Proporción de los hogares que tienen conexión a Internet según tipo

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso.

2020

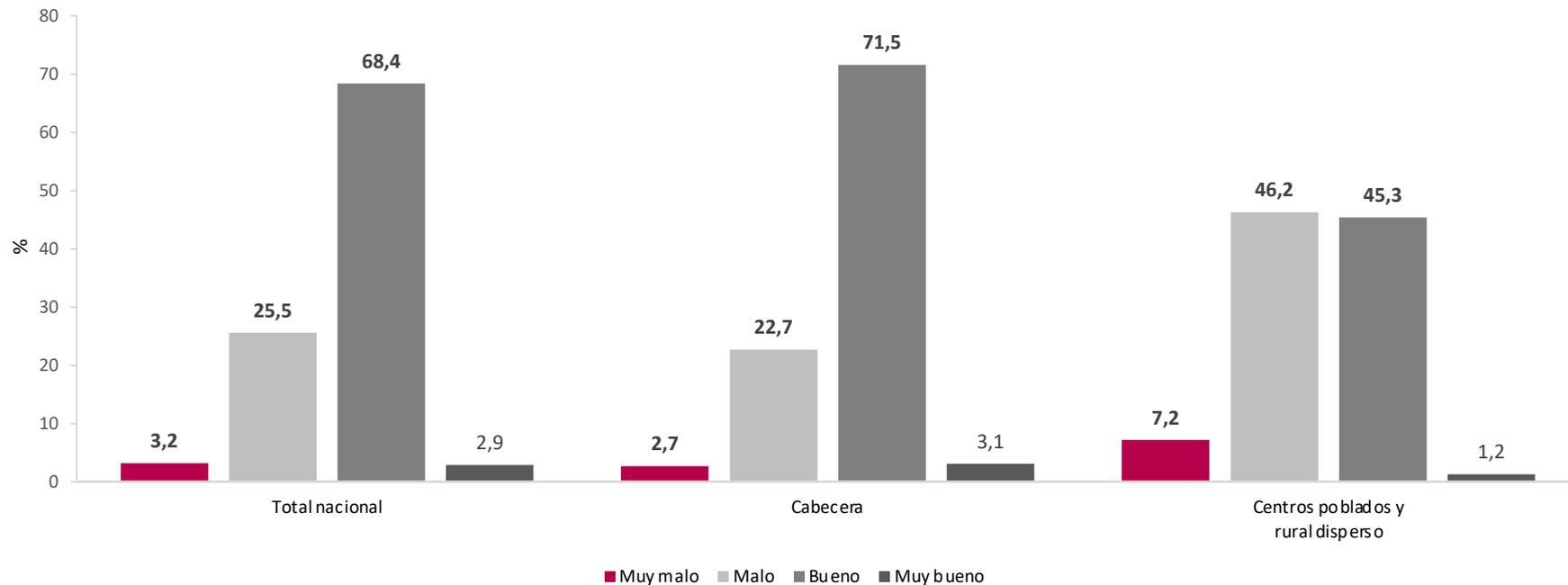


Características de la conexión a Internet

Distribución de hogares con conexión a Internet según calificación del servicio

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021

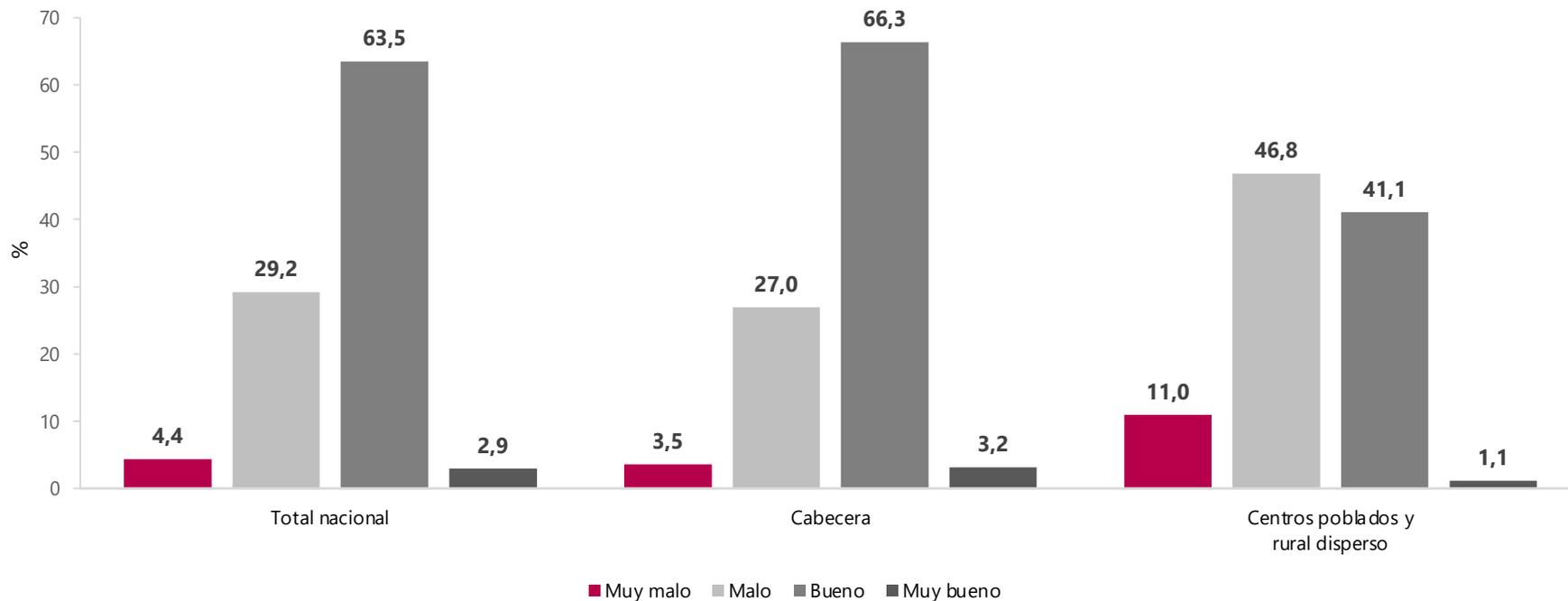


Características de la conexión a Internet

Distribución de hogares con conexión a Internet según calificación del servicio

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020

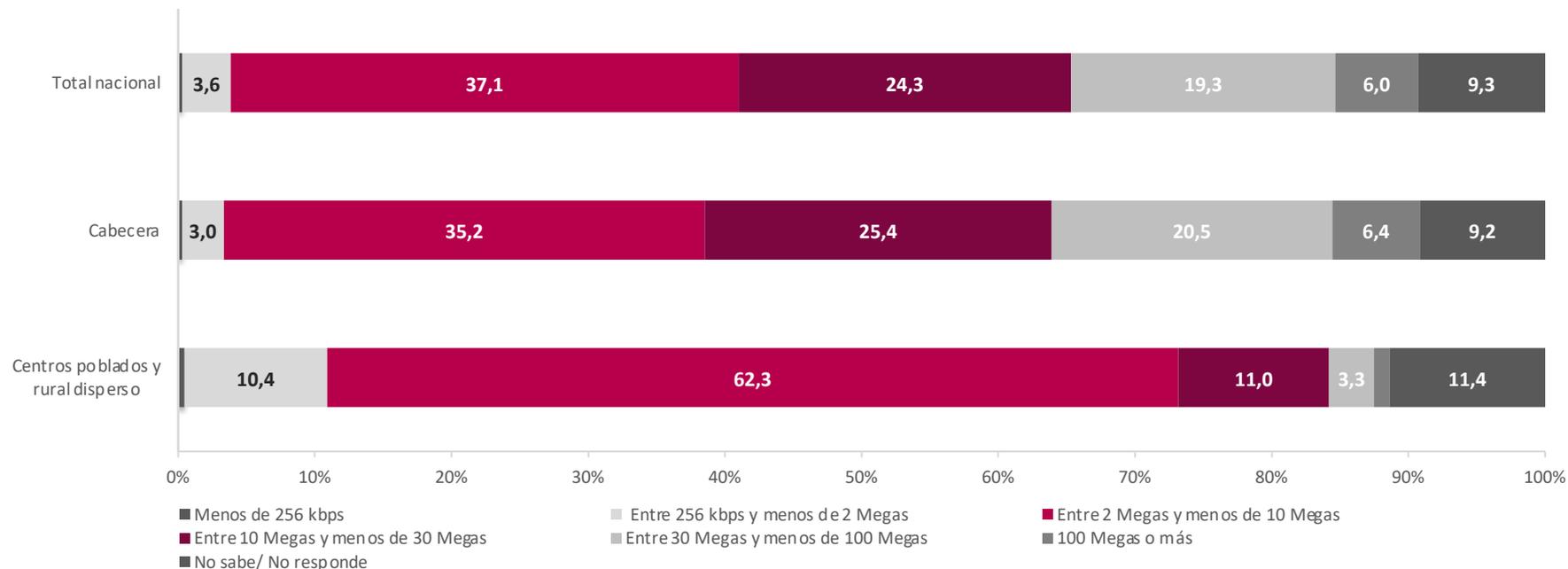


Características de la conexión a Internet

Distribución de los hogares con conexión a Internet fijo por máxima velocidad contratada

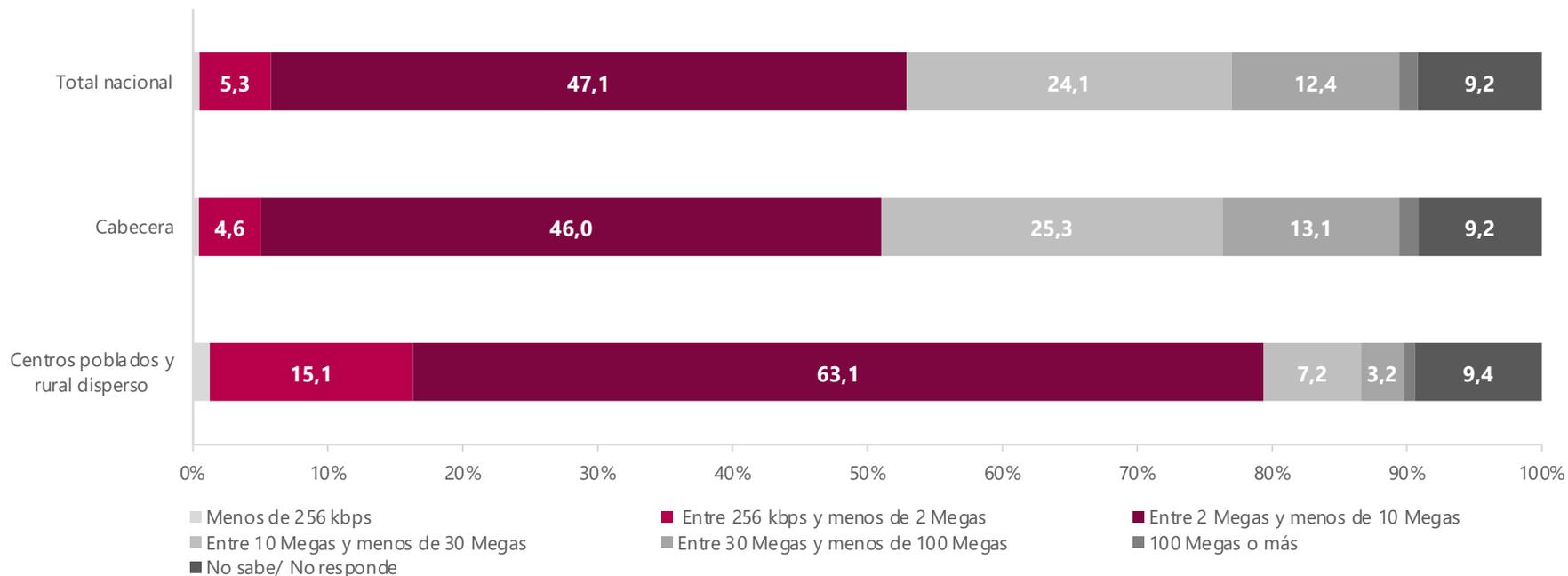
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021



Características de la conexión a Internet

Distribución de los hogares con conexión a Internet fijo por máxima velocidad contratada
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020

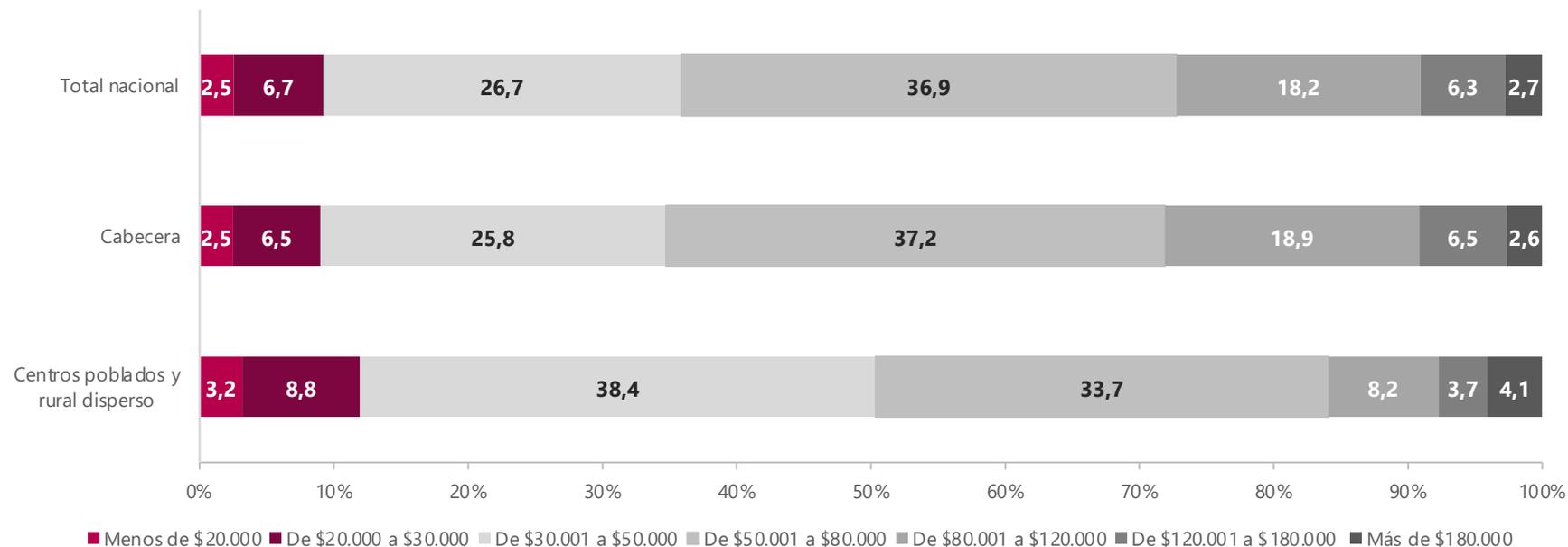


Características de la conexión a Internet

Distribución de hogares con conexión a Internet fijo según el valor promedio mensual pagado por el servicio durante los últimos 12 meses

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021

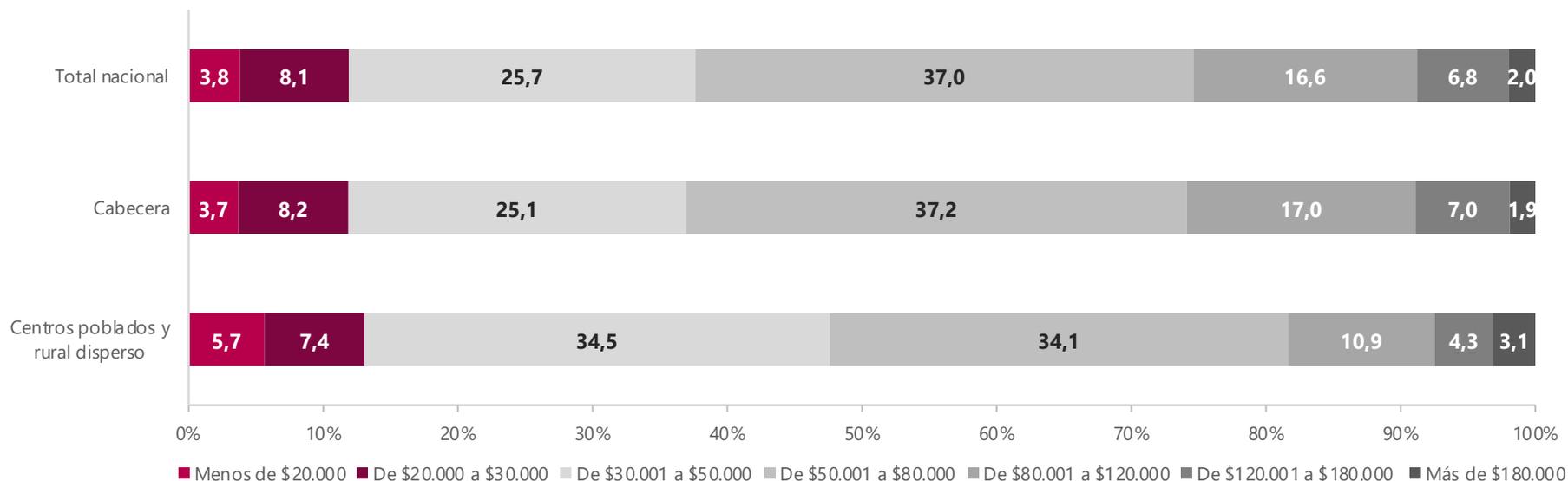


Características de la conexión a Internet

Distribución de hogares con conexión a Internet fijo según el valor promedio mensual pagado por el servicio durante los últimos 12 meses

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020



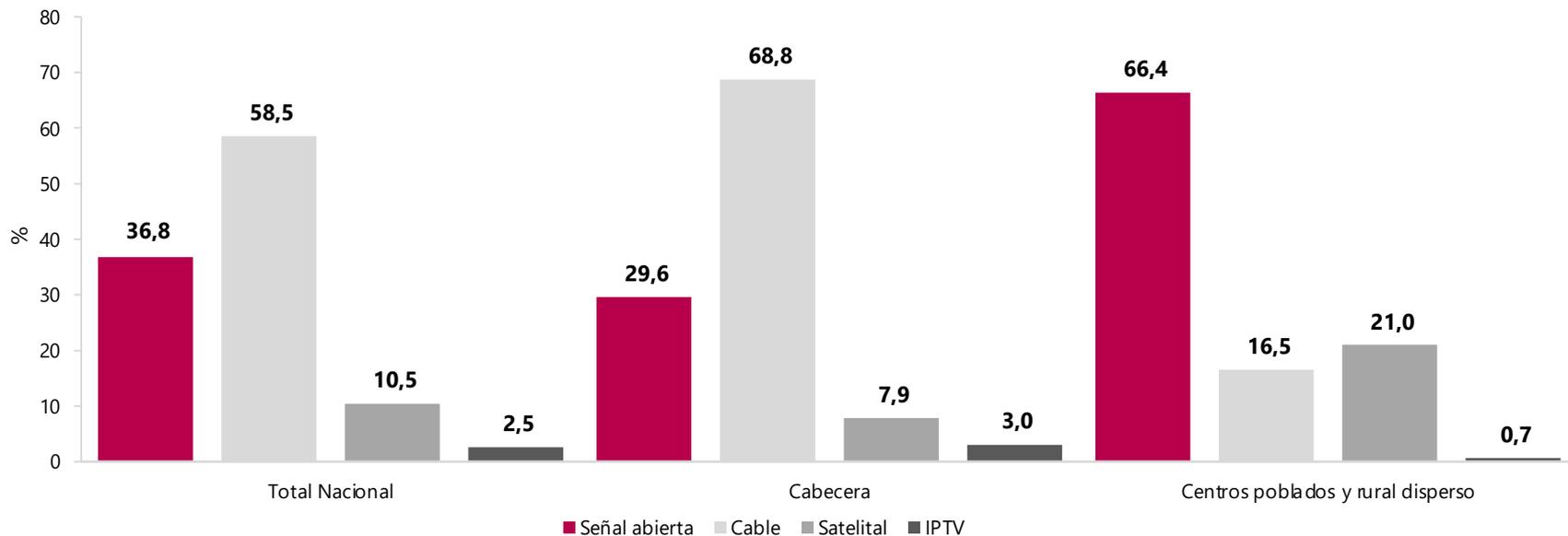


Servicio de televisión

Proporción de hogares por tipo de servicios utilizados para ver televisión

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021

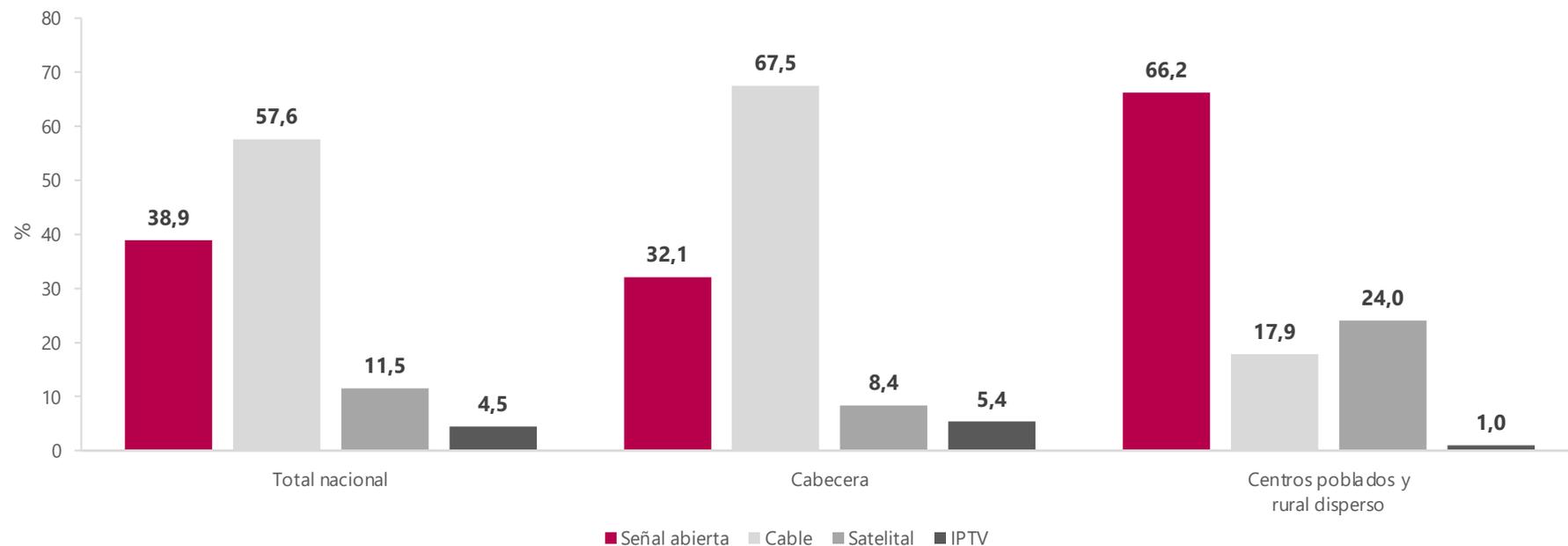


Nota: Servicio de televisión por señal abierta incluye: señal analógica y TDT

Fuente: DANE, ENTIC.

Servicio de televisión

Proporción de hogares por tipo de servicios utilizados para ver televisión
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020



Nota: Servicio de televisión por señal abierta incluye: señal analógica y TDT

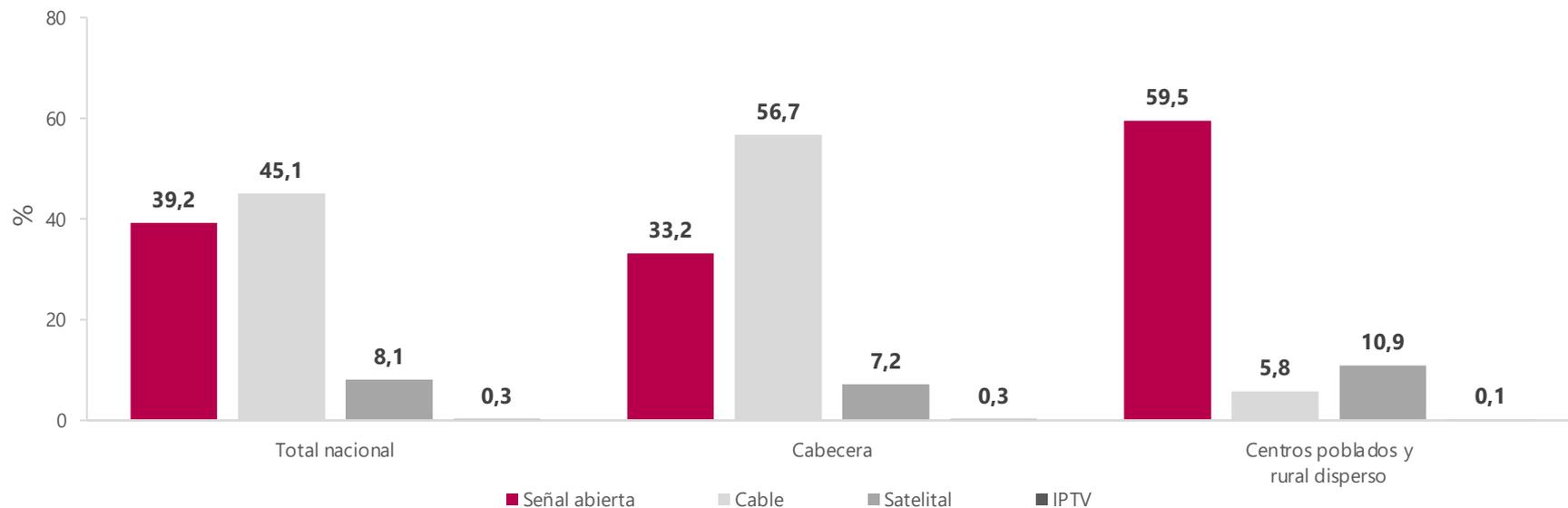
Fuente: DANE, ENTIC.

Servicios para ver televisión – ECV

Proporción de hogares por tipo de servicios utilizados para ver televisión

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021



Nota: Servicio de televisión por señal abierta incluye: señal analógica y TDT

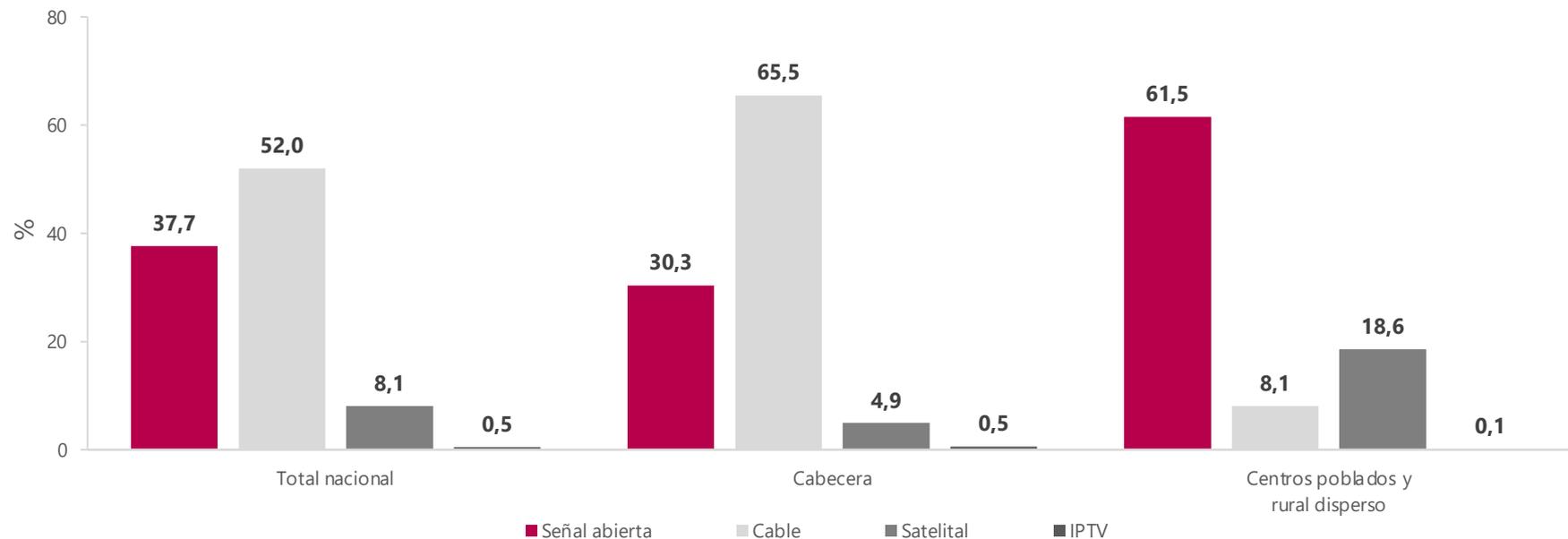
Fuente: DANE, ECV.

Servicios para ver televisión – ECV

Proporción de hogares por tipo de servicios utilizados para ver televisión

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020



Nota: Servicio de televisión por señal abierta incluye: señal analógica y TDT

Fuente: DANE, ECV.

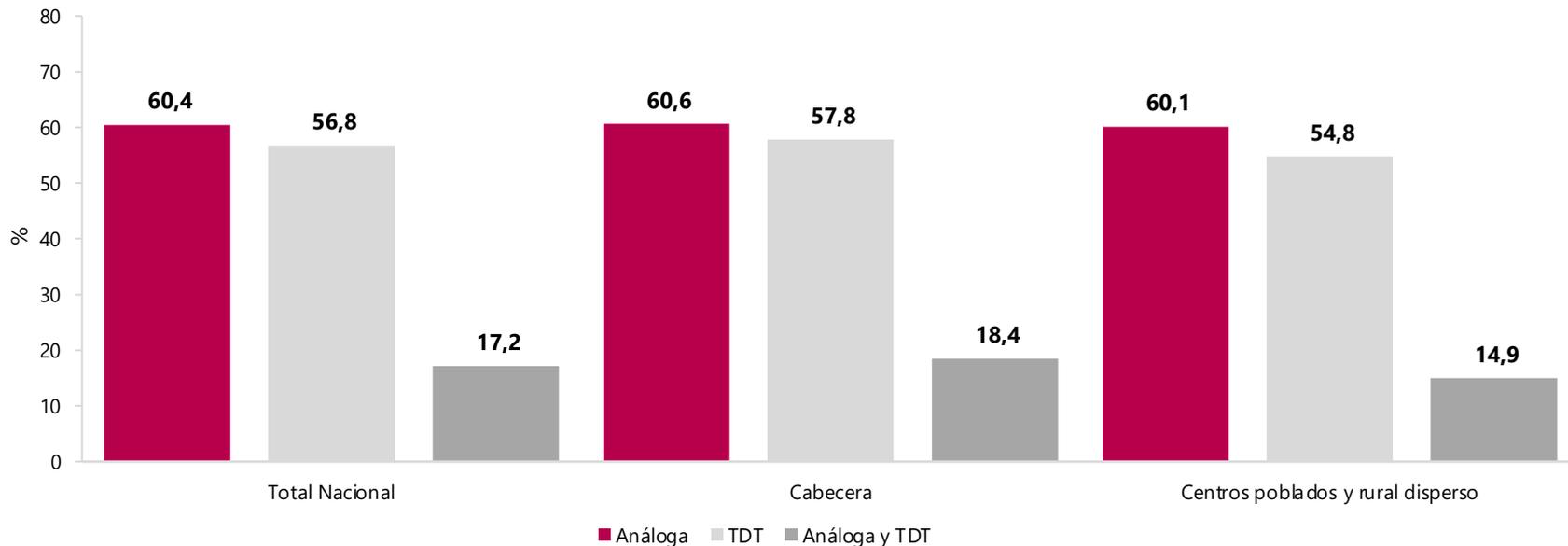


Servicio de televisión

Proporción de los hogares que utilizan servicio de televisión abierta según tipo

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021

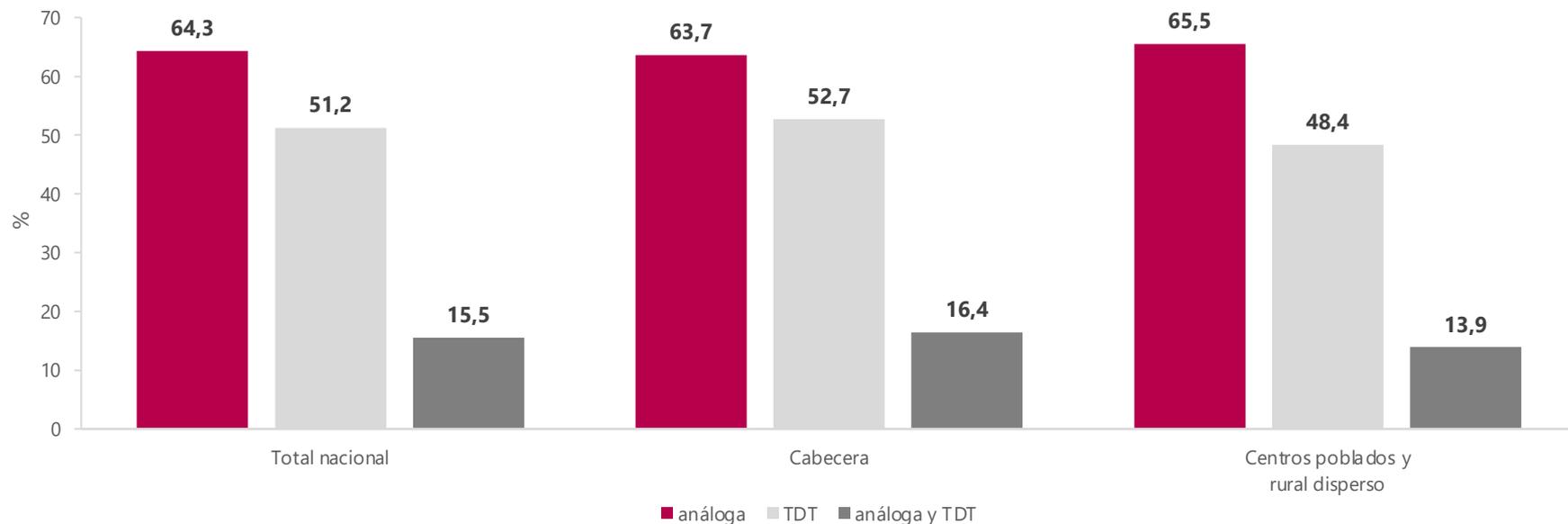


Nota: Porcentaje calculado sobre los hogares que tienen servicio de TC por señal abierta

Fuente: DANE, ENTIC.

Servicio de televisión

Proporción de los hogares que utilizan servicio de televisión abierta según tipo
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020



Nota: Porcentaje calculado sobre los hogares que tienen servicio de TC por señal abierta

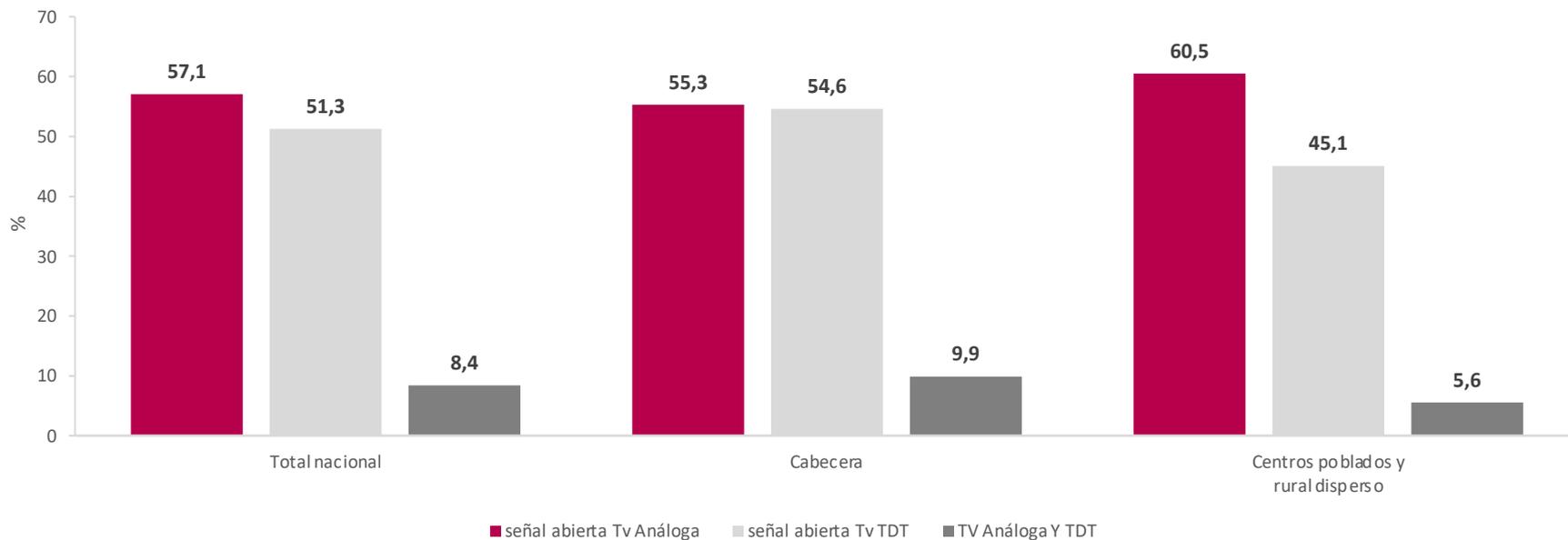
Fuente: DANE, ENTIC.

Servicios para ver televisión – ECV

Proporción de los hogares que utilizan servicio de televisión abierta según tipo

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021



Nota: Porcentaje calculado sobre los hogares que tienen servicio de TC por señal abierta

Fuente: DANE, ECV.

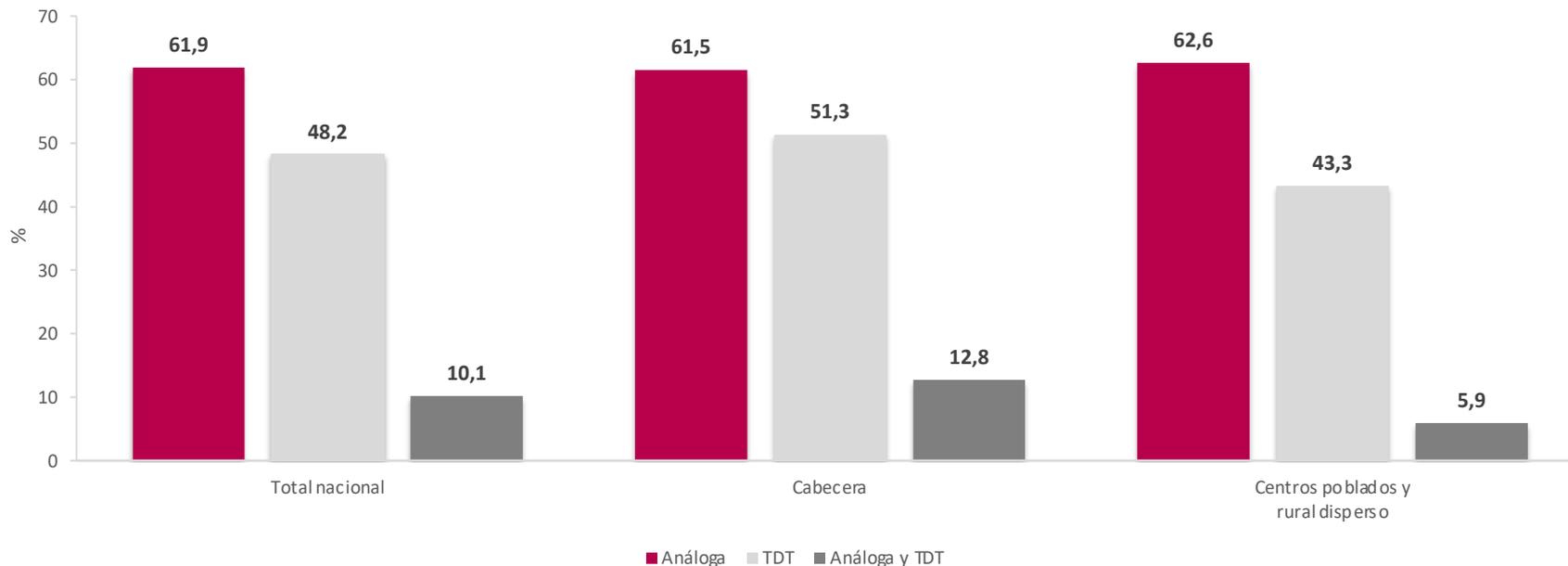


Servicios para ver televisión – ECV

Proporción de los hogares que utilizan servicio de televisión abierta según tipo

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020

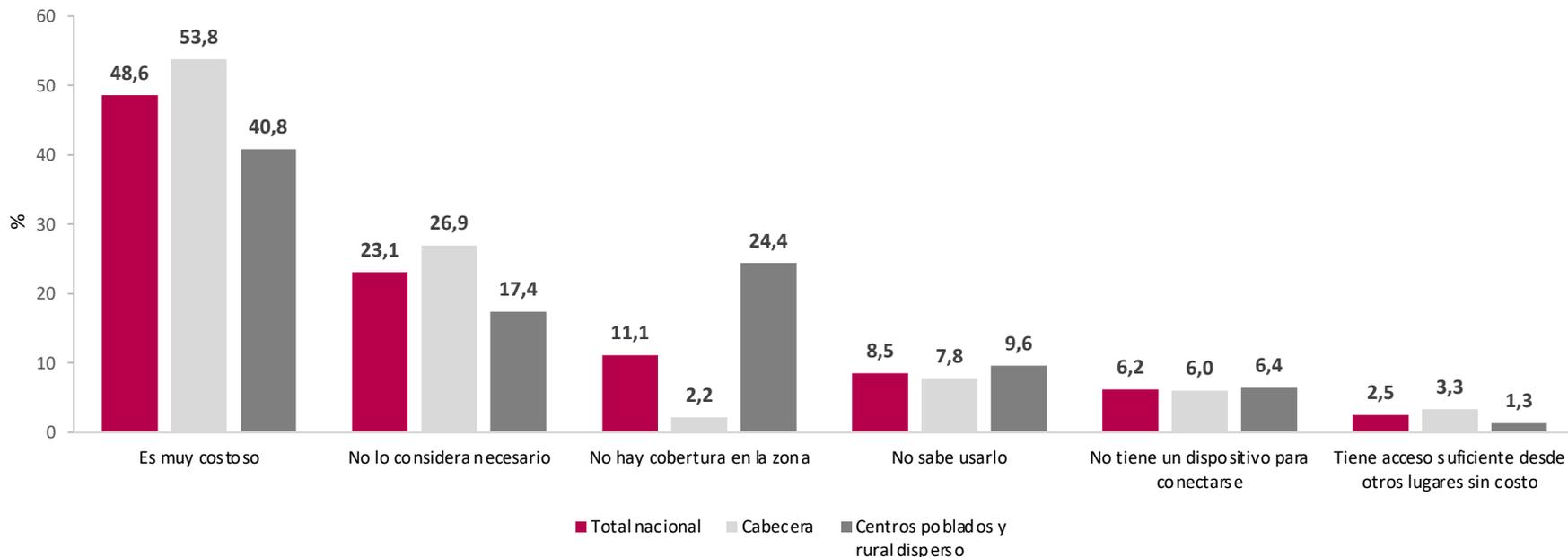


Nota: Porcentaje calculado sobre los hogares que tienen servicio de TC por señal abierta

Fuente: DANE, ECV.

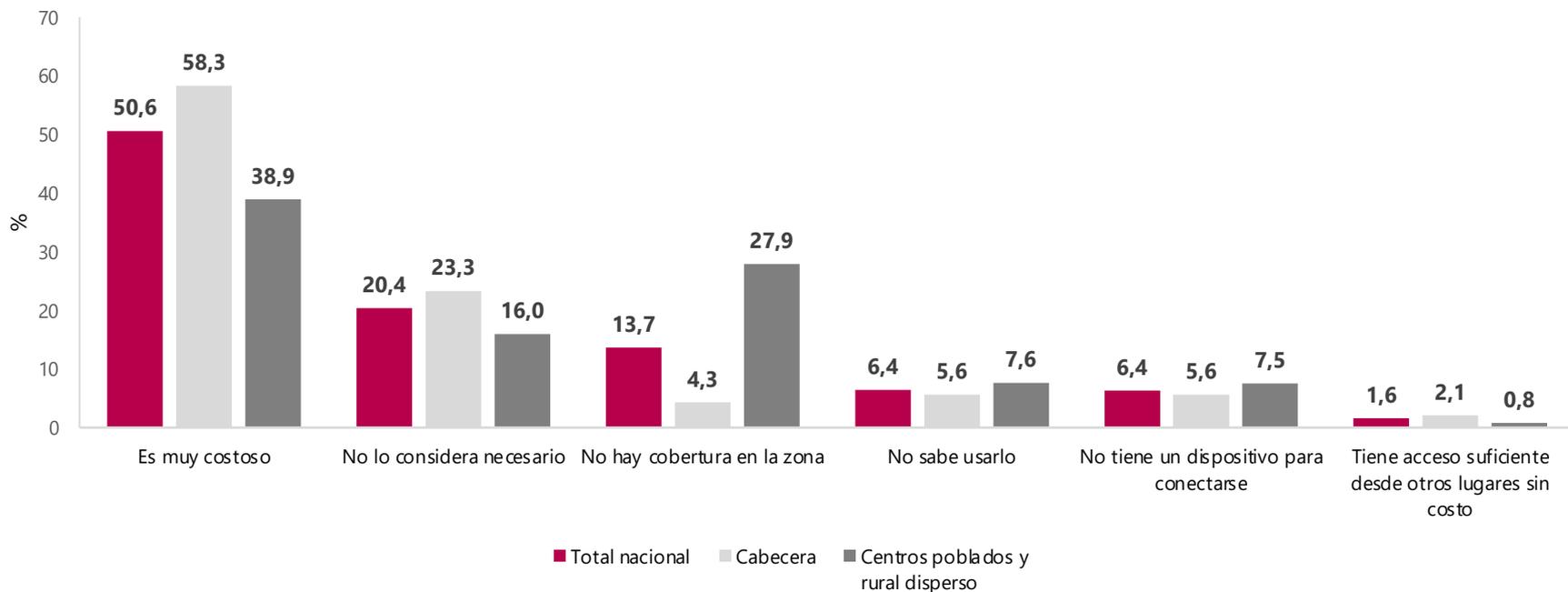
Principal razón de no tenencia

Distribución de los hogares que no tienen conexión a Internet según principal razón de no tenencia
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021



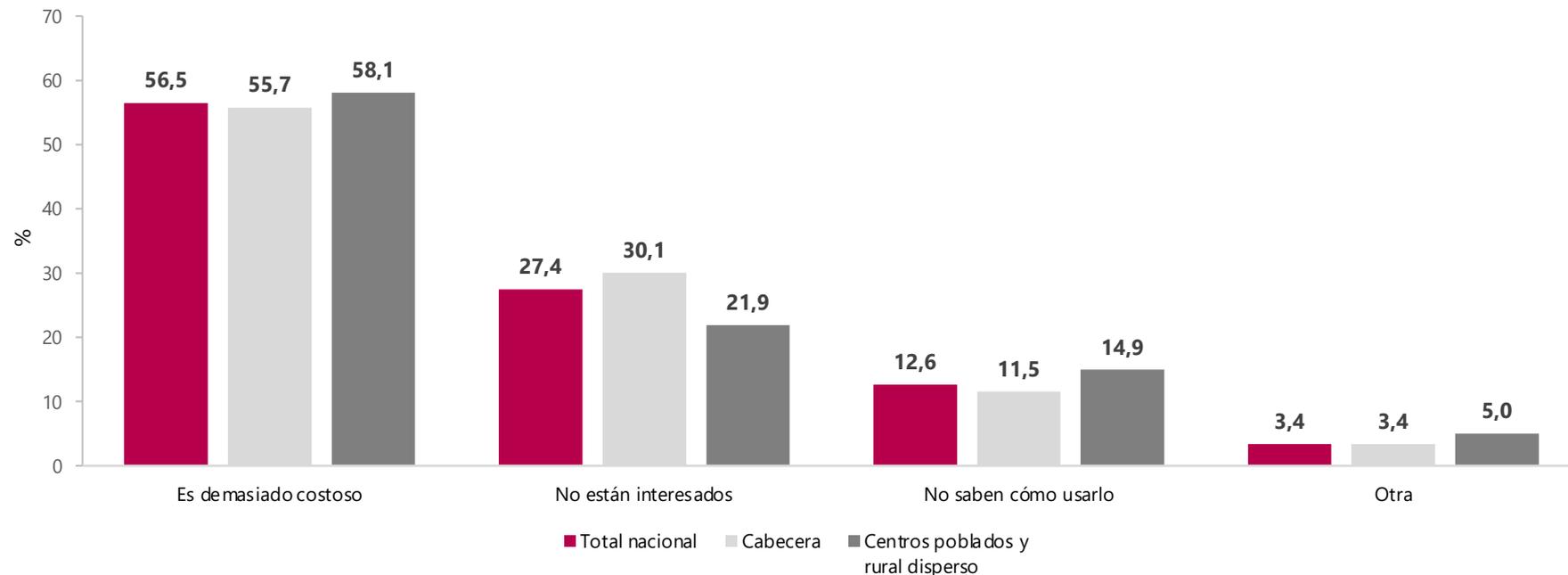
Principal razón de no tenencia

Distribución de los hogares que no tienen conexión a Internet según principal razón de no tenencia
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020



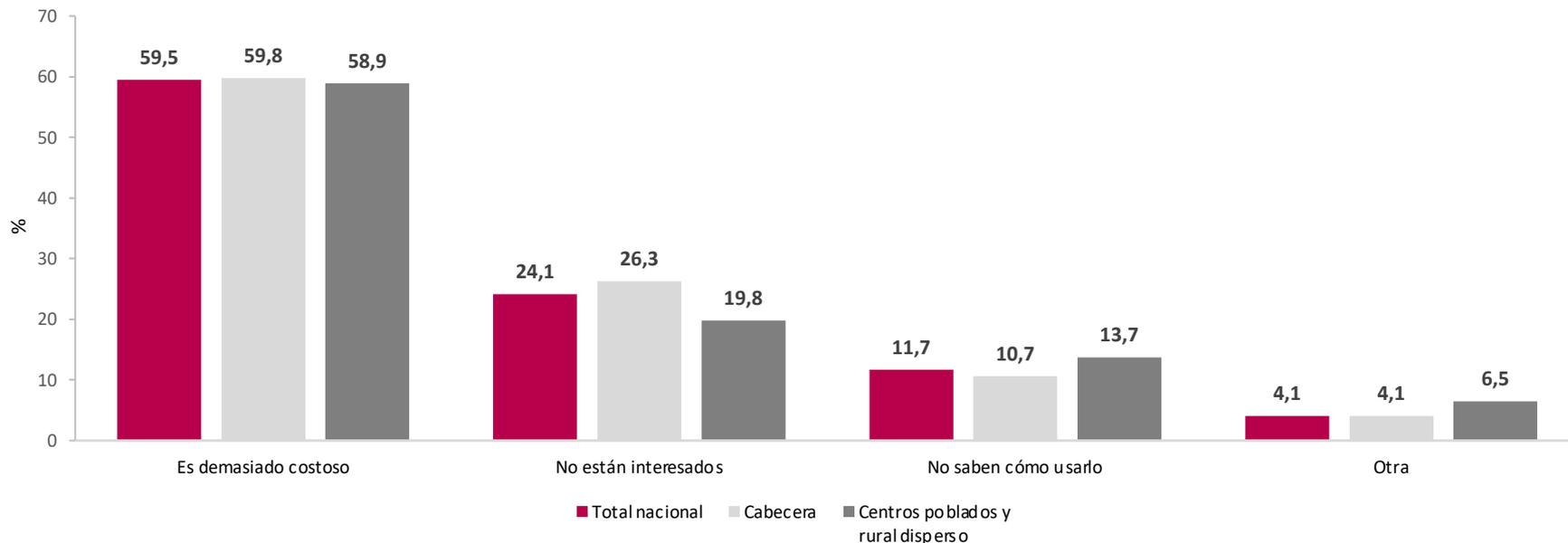
Principal razón de no tenencia

Distribución de los hogares que no poseen computador (de escritorio, portátil o tableta) según principal razón de no tenencia Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2021



Principal razón de no tenencia

Distribución de los hogares que no poseen computador (de escritorio, portátil o tableta) según principal razón de no tenencia Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2020



Uso de bienes y servicios TIC por personas

Uso de computador*

Uso de Internet

Tenencia y uso de celular

Escucha de señal de radio dentro del hogar

Conocimiento del código postal



El futuro digital
es de todos

MinTIC

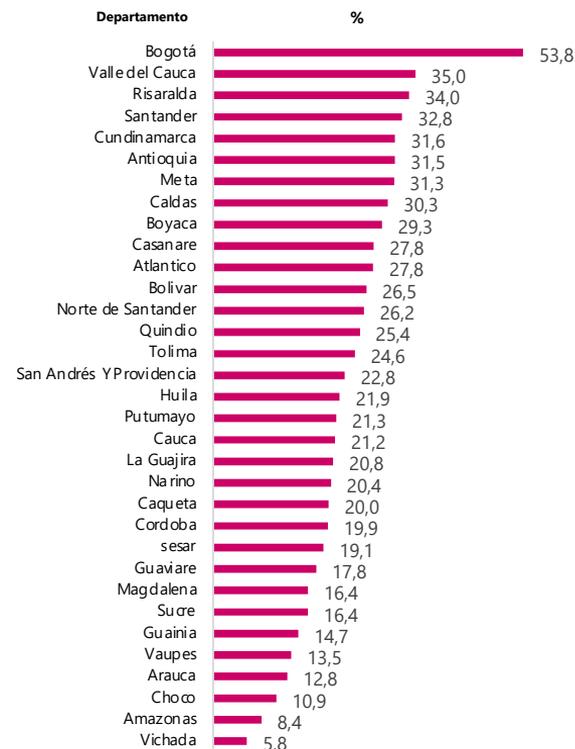
* Computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

Frecuencia y habilidades en el uso de computador*

Proporción de personas que usaron computador (de escritorio, portátil o tableta)

Total nacional, Departamental, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021

Desagregación	Proporción (%)
Total nacional	31,3
Cabecera	37,4
Centros poblados y rural disperso	11,2

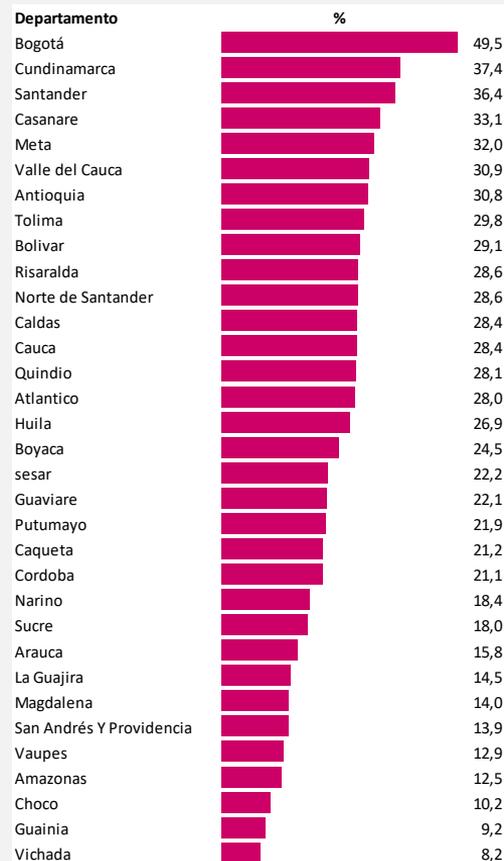
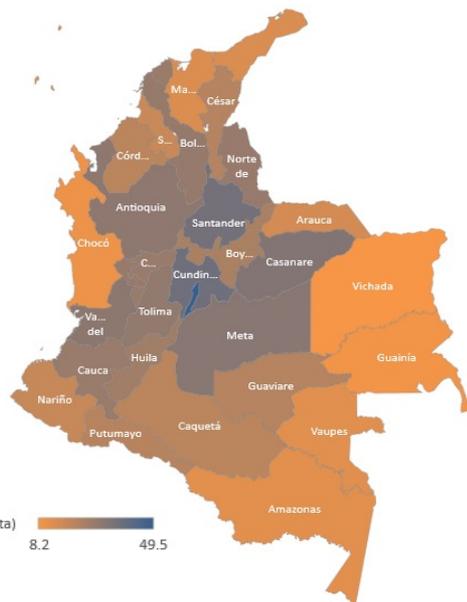


Frecuencia y habilidades en el uso de computador*

Proporción de personas que usaron computador (de escritorio, portátil o tableta)

Total nacional, Departamental, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2020

Desagregación	Proporción (%)
Total nacional	31,2
Cabecera	37,3
Centros poblados y rural disperso	11,2

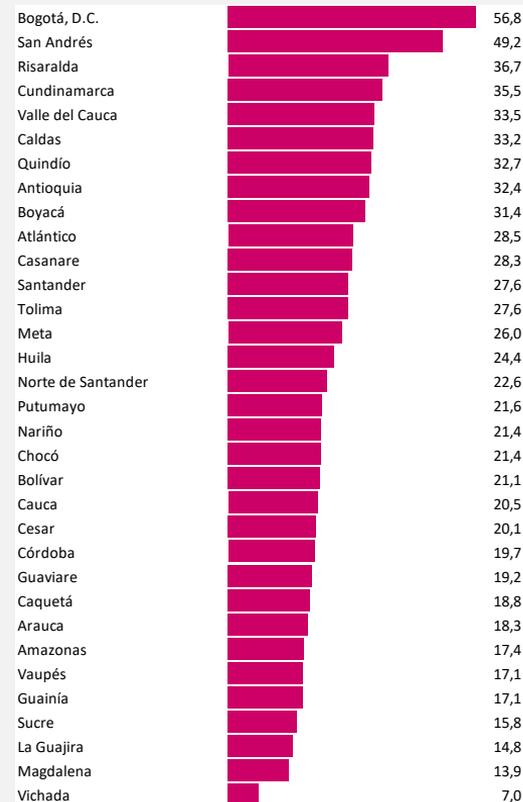
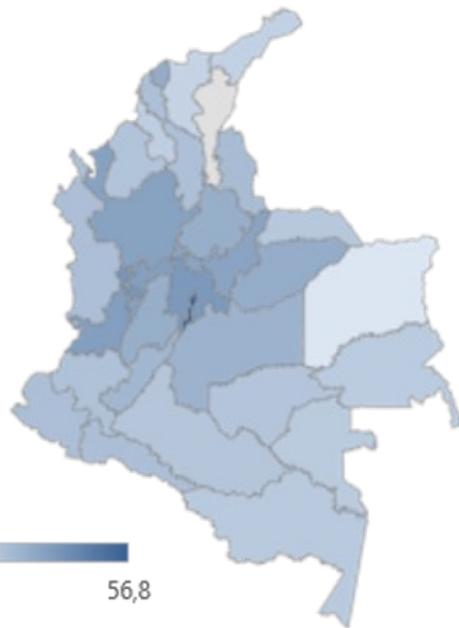


Uso de computador - ECV

Proporción de personas que usaron computador (de escritorio, portátil o tableta)

Total nacional, Departamental, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2021

Desagregación	Proporción (%)
Total nacional	31,8
Cabecera	37,9
Centros poblados y rural disperso	11,5

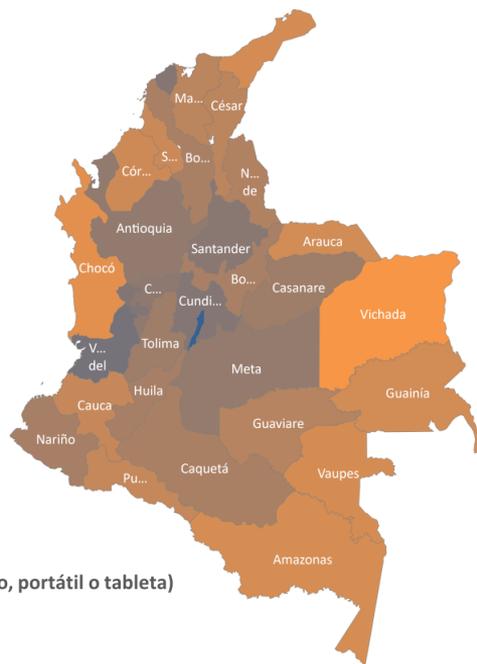


Uso de computador - ECV

Proporción de personas que usaron computador (de escritorio, portátil o tableta)

Total nacional, Departamental, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2020

Desagregación	Proporción (%)
Total nacional	34,0
Cabecera	40,8
Centros poblados y rural disperso	11,9



Bogotá	55,0
San Andrés	48,9
Valle del Cauca	39,5
Risaralda	36,4
Cundinamarca	36,3
Atlántico	36,1
Santander	35,1
Caldas	33,8
Quindío	33,2
Antioquia	32,9
Meta	32,0
Tolima	29,9
Casanare	29,8
Huila	28,0
Nariño	27,8
Boyacá	27,2
Bolívar	27,1
Caquetá	27,0
Norte de Santander	25,3
Guaviare	24,1
Cesar	23,0
Magdalena	22,9
Putumayo	20,7
Cauca	20,3
Sucre	19,5
Córdoba	18,4
Arauca	17,3
Guainía	17,3
La Guajira	16,9
Vaupés	16,6
Amazonas	16,4
Chocó	13,2
Vichada	8,3

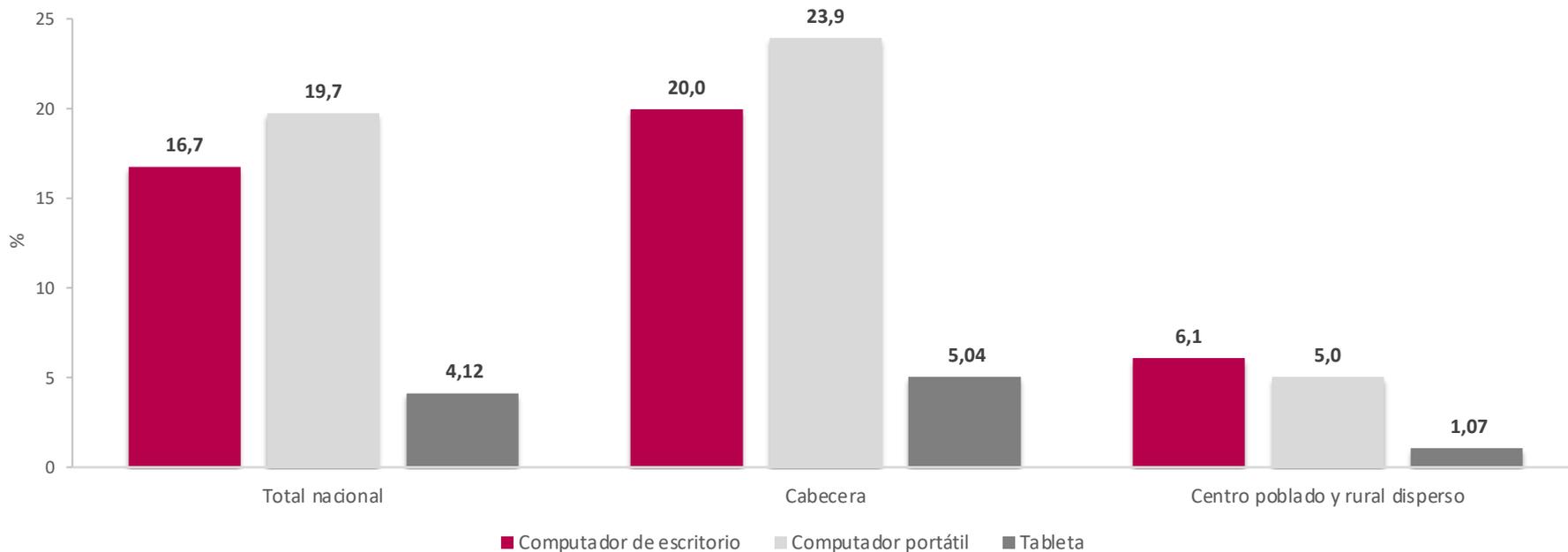


Frecuencia y habilidades en el uso de computador*

Proporción de personas que usaron computador de escritorio, portátil o tableta

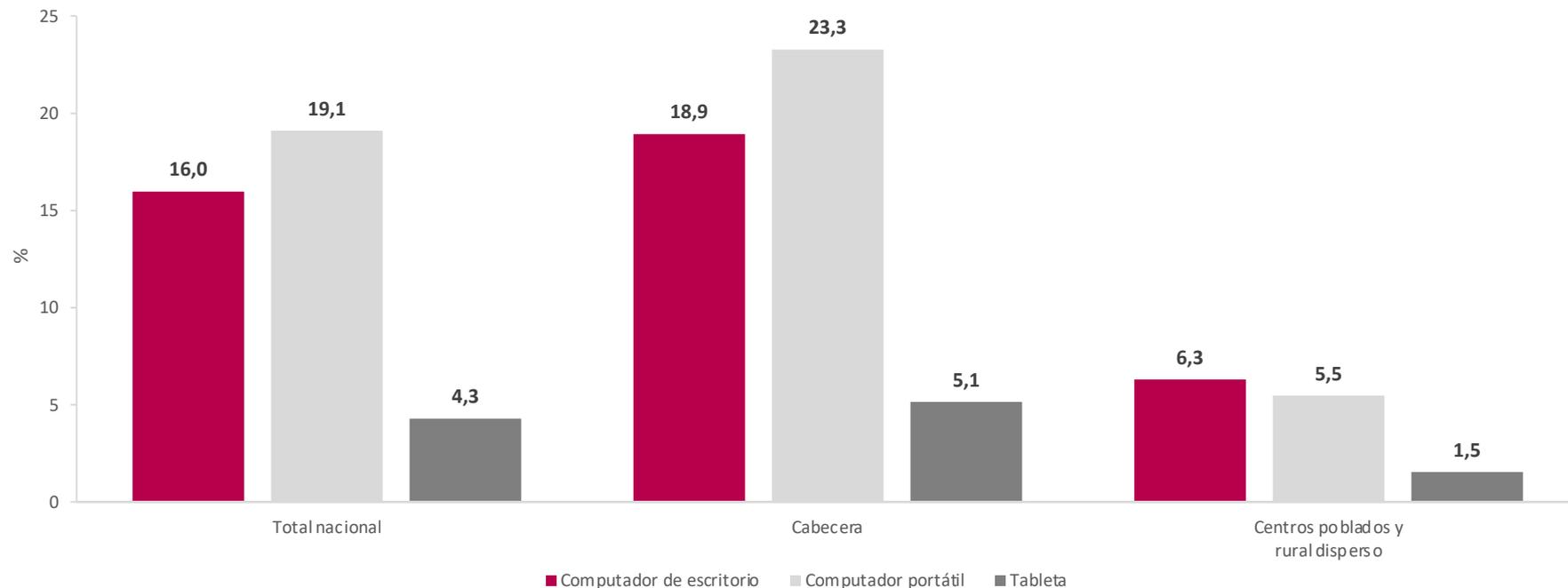
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021



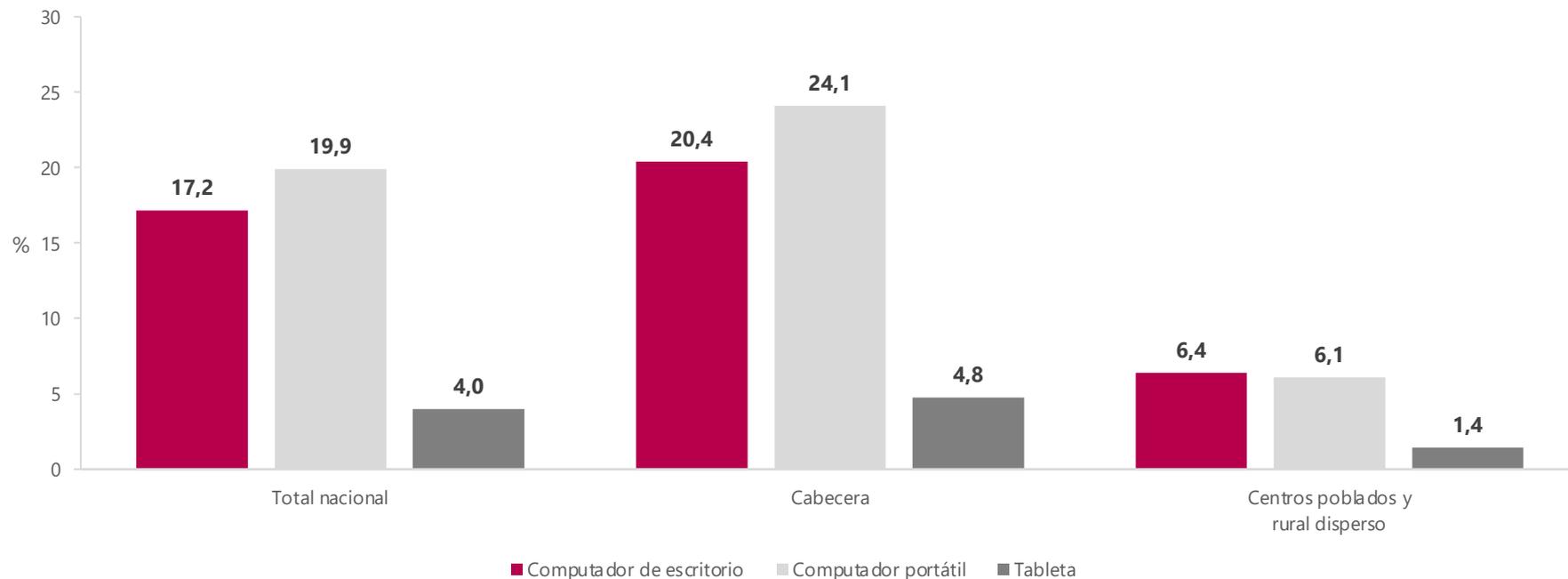
Frecuencia y habilidades en el uso de computador*

Proporción de personas que usaron computador de escritorio, portátil o tableta
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020



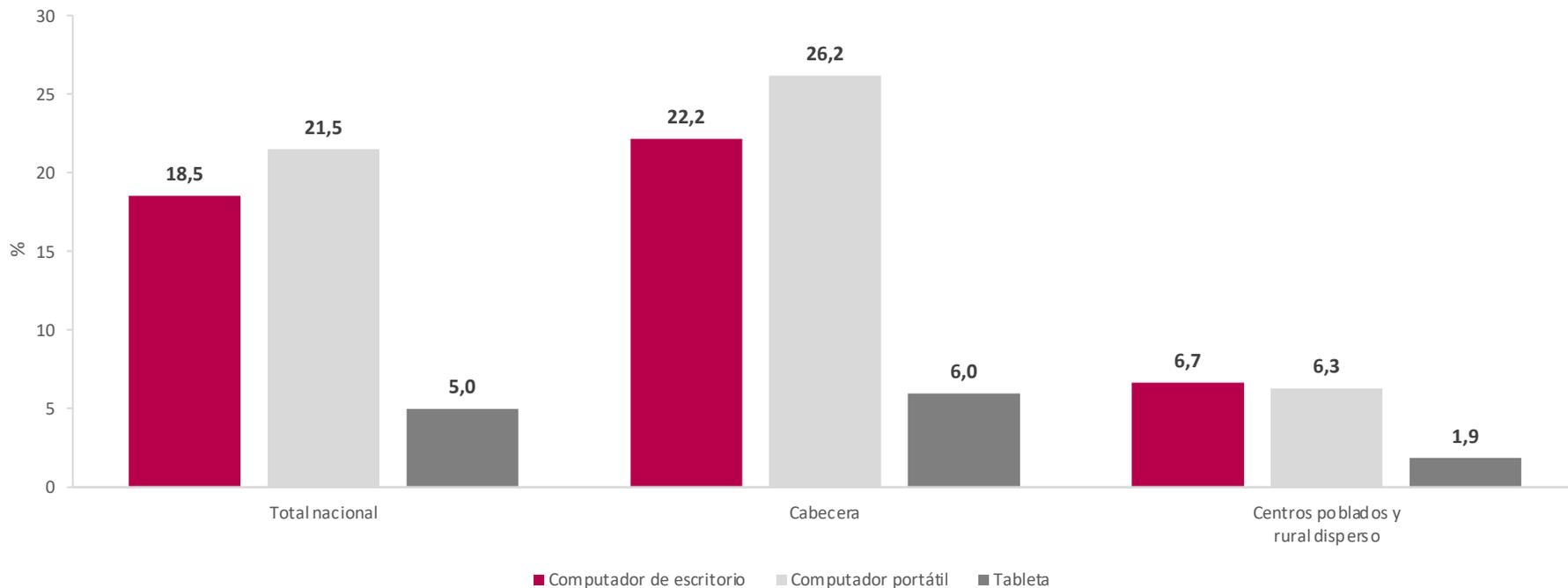
Uso de computador - ECV

Proporción de personas que usaron computador según tipo
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021



Uso de computador - ECV

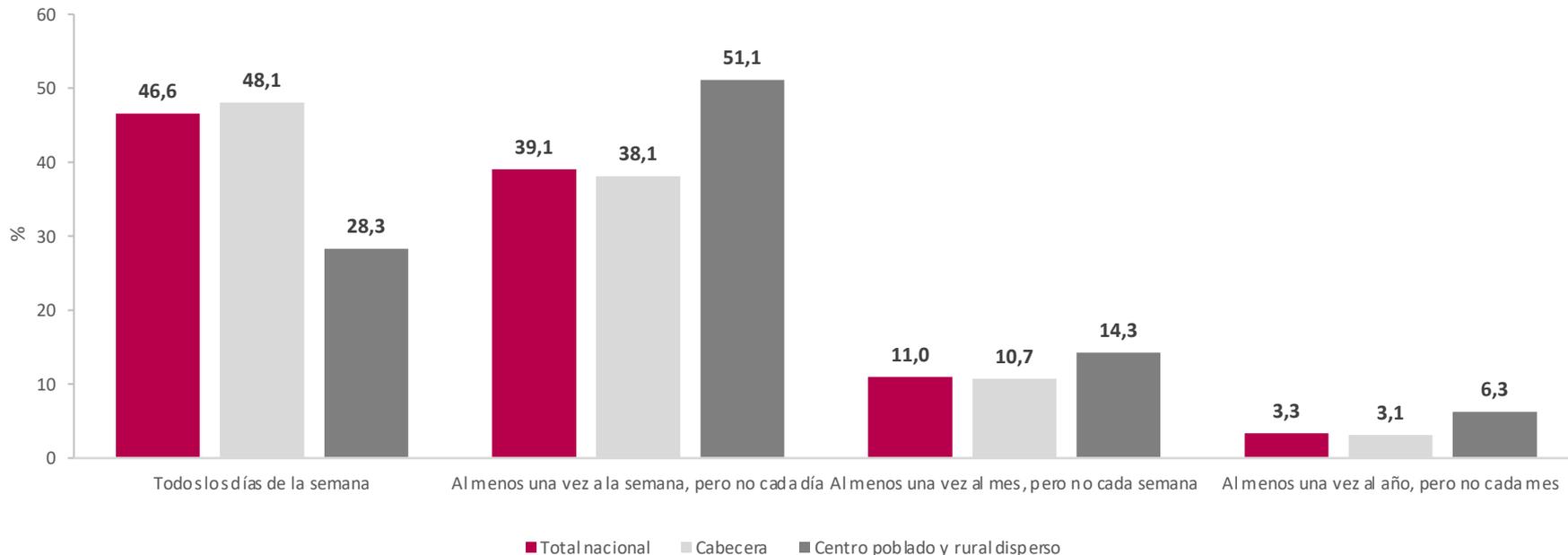
Proporción de personas que usaron computador según tipo
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020





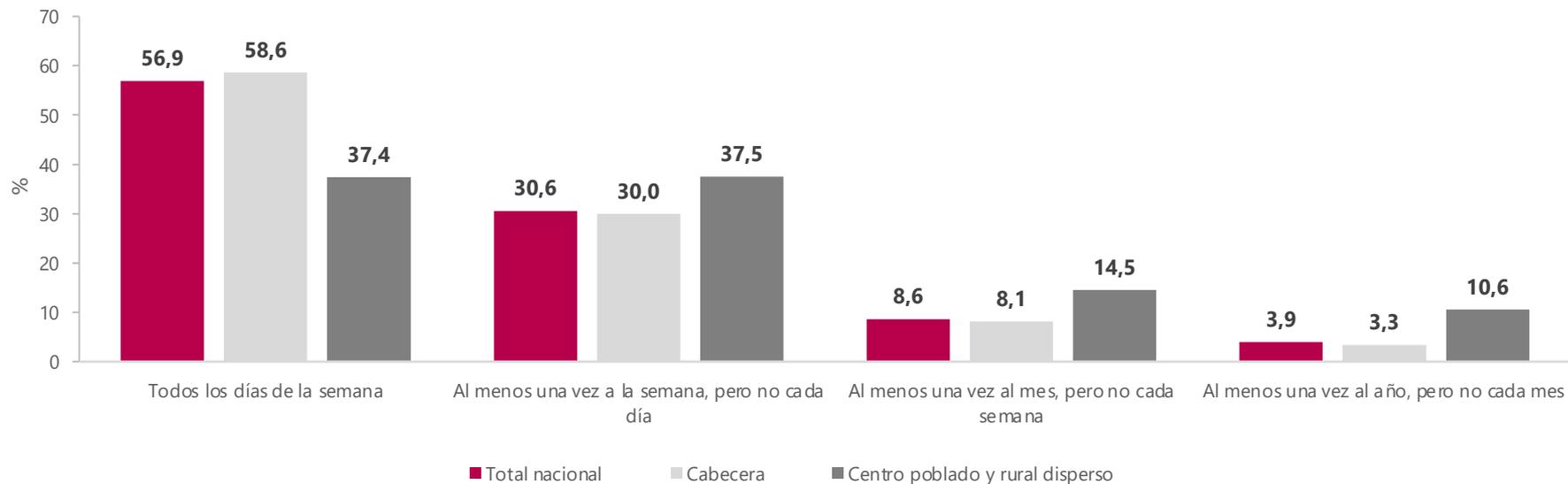
Uso de computador

Distribución de las personas de 5 y más años que usaron computador (de escritorio, portátil o tableta) según frecuencia de uso
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021



Uso de computador

Distribución de las personas de 5 y más años que usaron computador (de escritorio, portátil o tableta) según frecuencia de uso Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2020

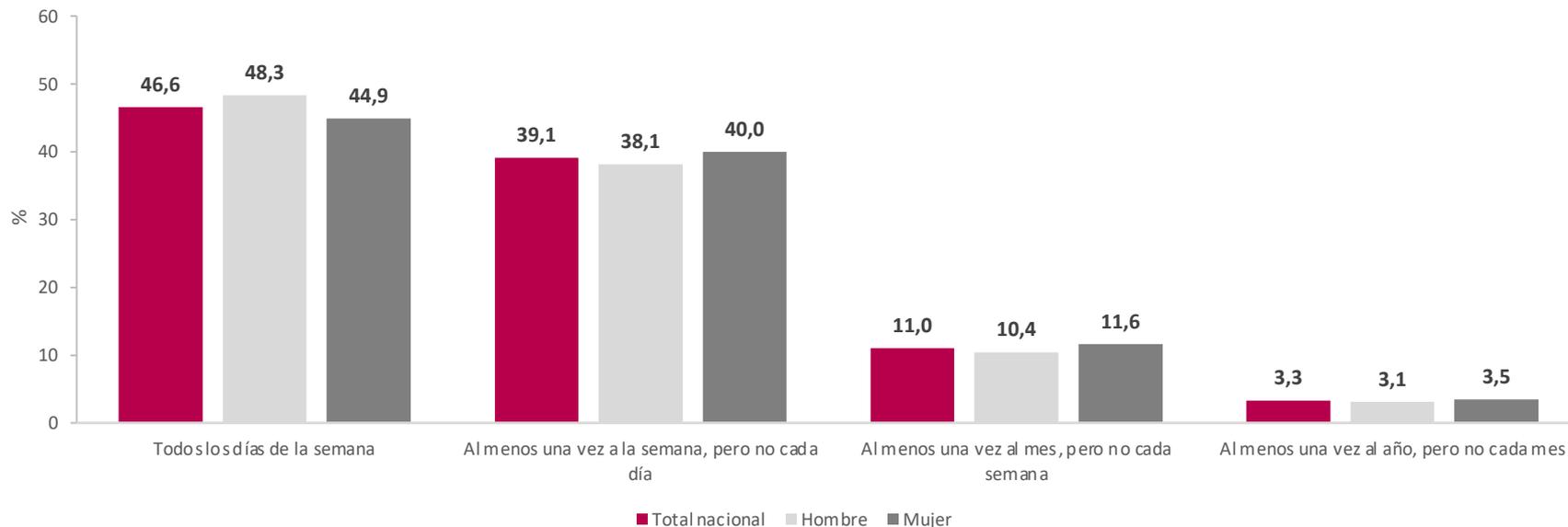


Uso de computador

Distribución de la frecuencia de uso de las personas en computador de escritorio, portátil o tableta según frecuencia de uso y sexo

Total nacional

2021

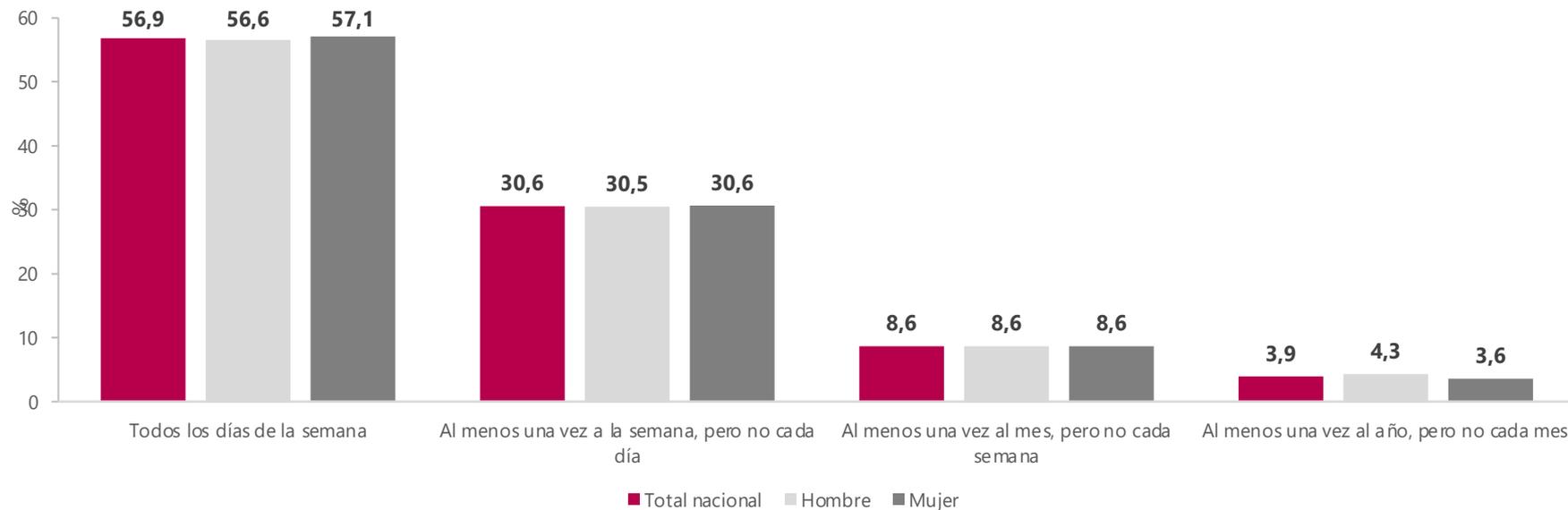


Uso de computador

Distribución de la frecuencia de uso de las personas en computador de escritorio, portátil o tableta según frecuencia de uso y sexo

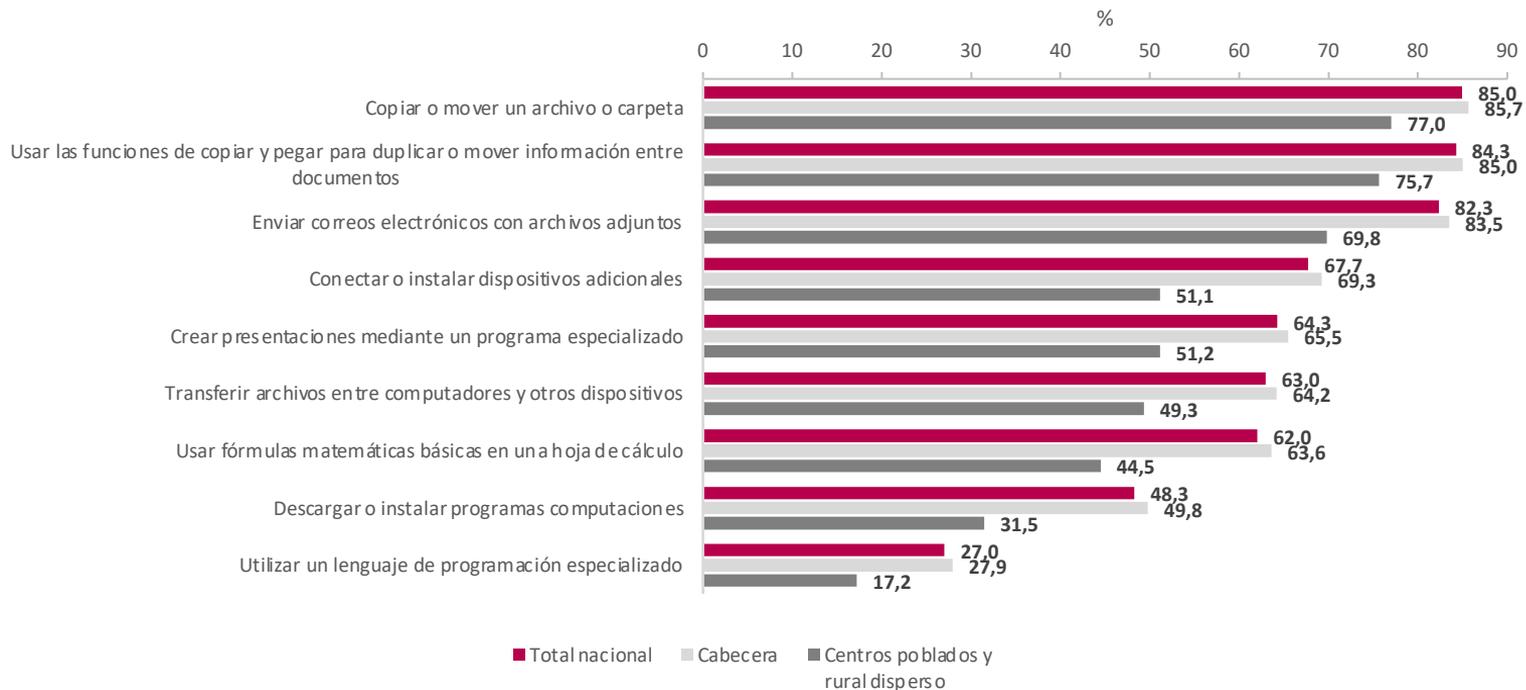
Total nacional

2020



Frecuencia y habilidades en el uso de computador

Proporción de las personas de 5 y más años que usaron computador, según habilidades
 Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
 2021

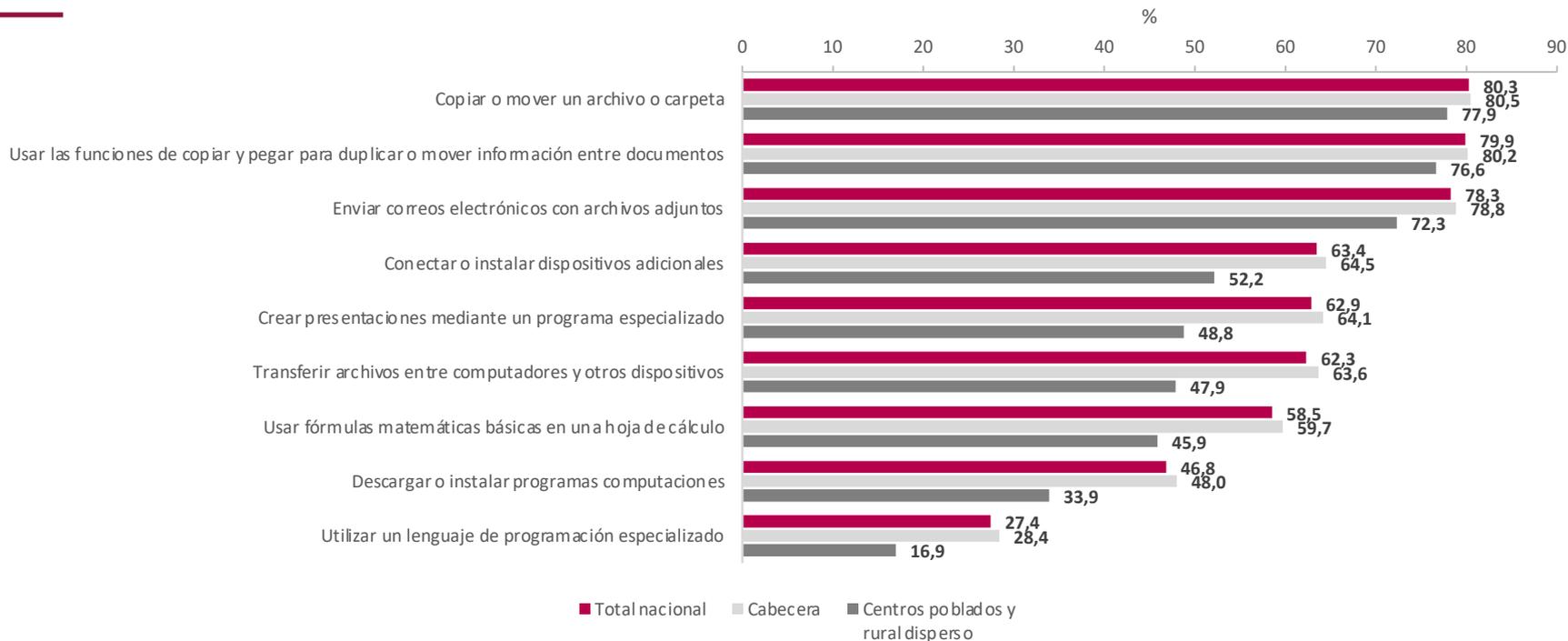


Frecuencia y habilidades en el uso de computador

Proporción de las personas de 5 y más años que usaron computador, según habilidades

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020

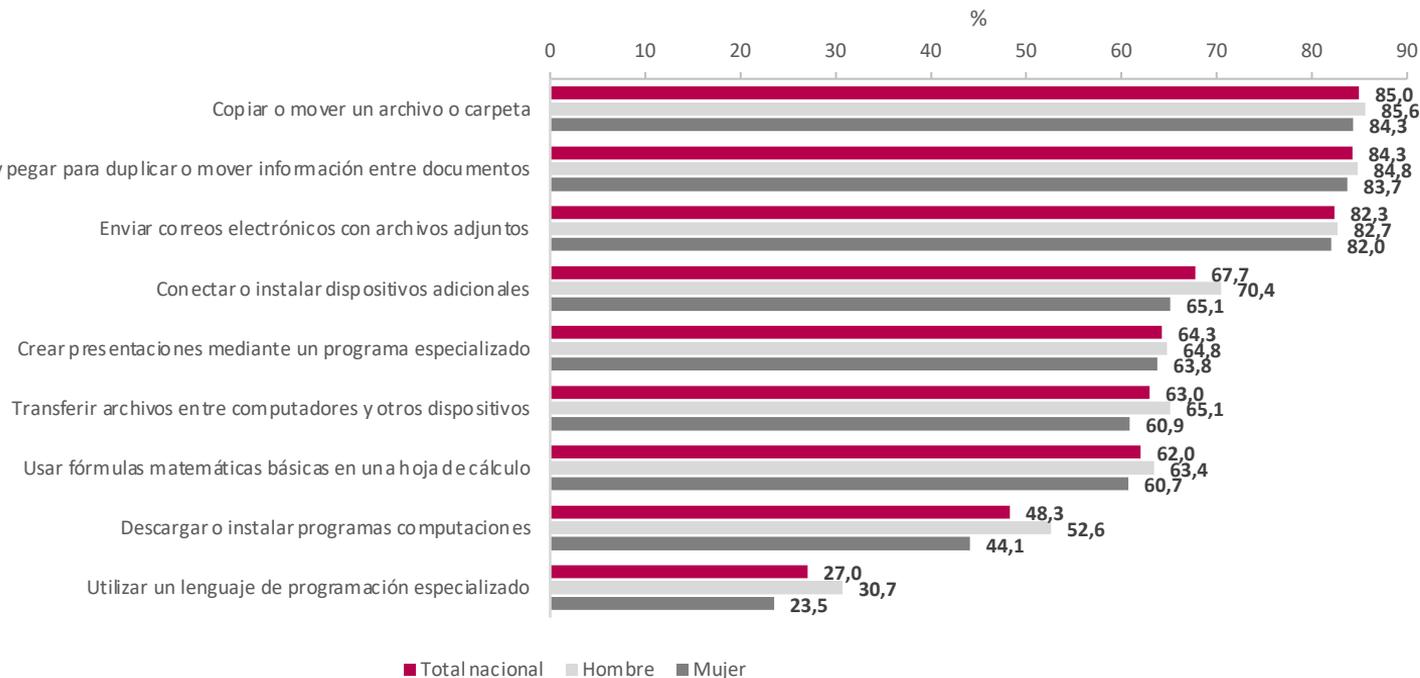


Frecuencia y habilidades en el uso de computador*

Proporción de las personas de 5 y más años que usaron computador, según habilidades y sexo

Total nacional

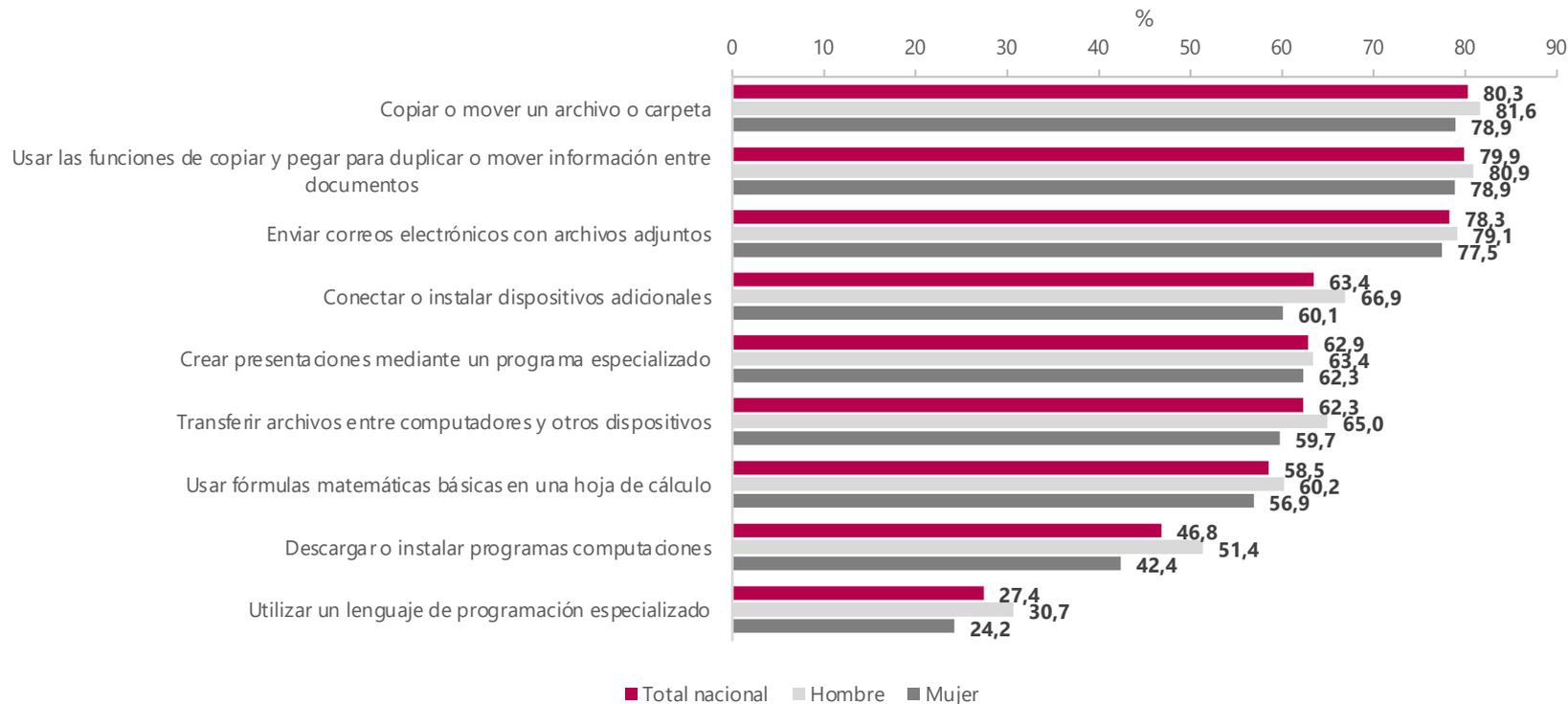
2021



Frecuencia y habilidades en el uso de computador*

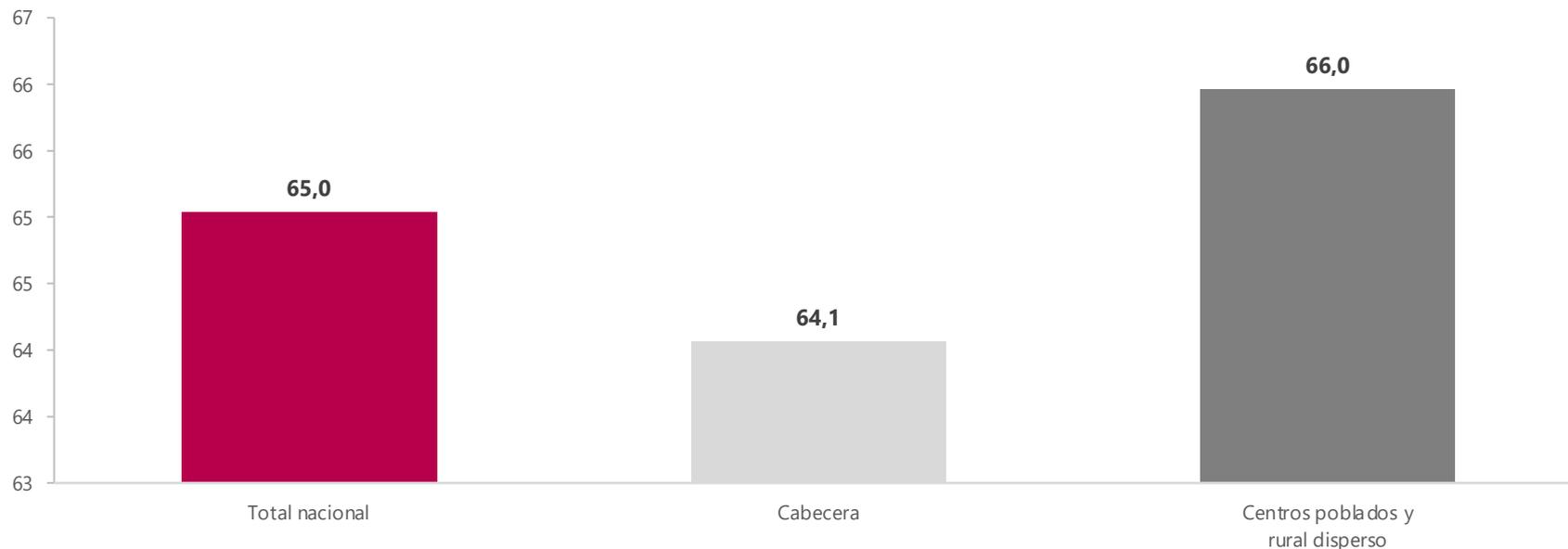
Proporción de las personas de 5 y más años que usaron computador, según habilidades y sexo

Total nacional
2020



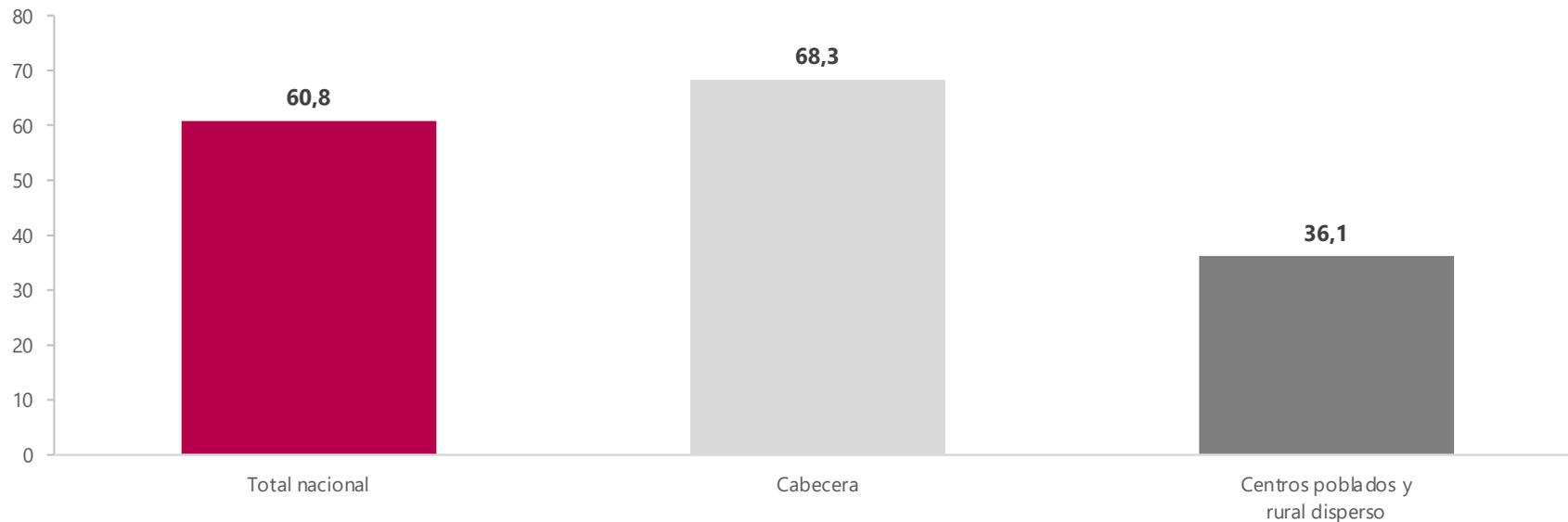
Frecuencia, dispositivos y actividades en el uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021



Frecuencia, dispositivos y actividades en el uso de Internet

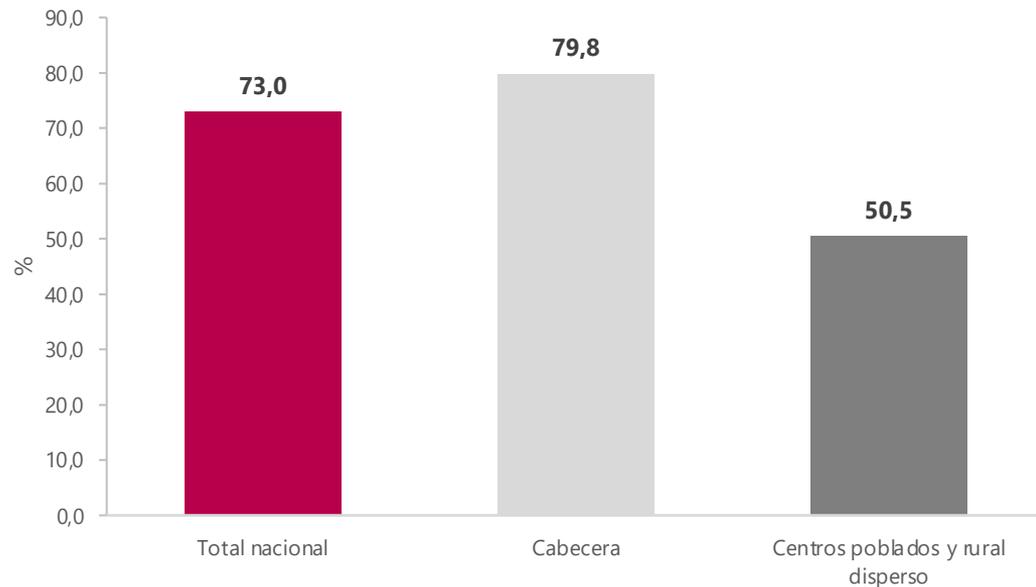
Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020





Uso de Internet - ECV

Distribución de personas de 5 y más años que usaron Internet Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2021

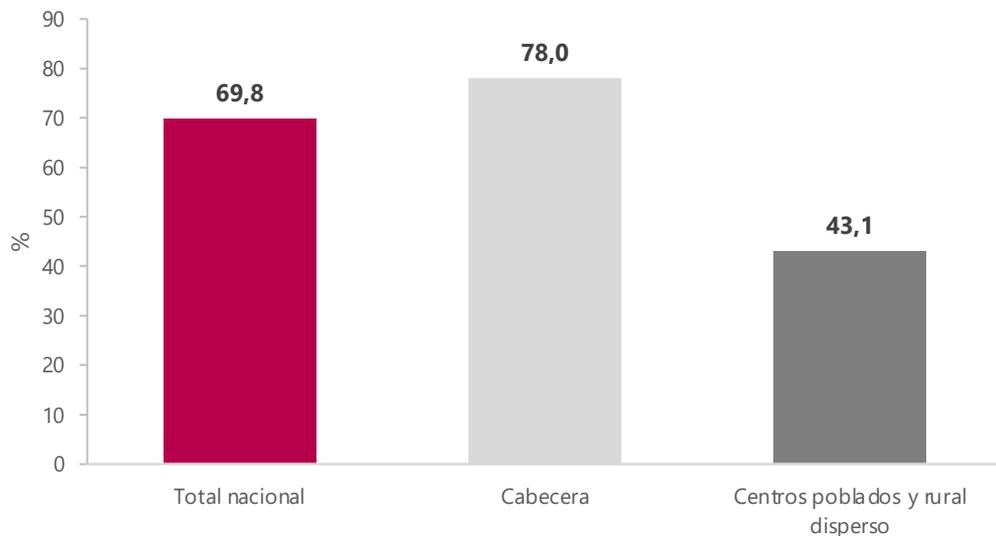


Fuente: DANE, ECV.

Departamento	%
San Andrés	86,7
Bogotá, D.C.	85,9
Valle del Cauca	82,9
Cundinamarca	79,8
Risaralda	79,8
Meta	79,3
Atlántico	76,1
Quindío	75,6
Antioquia	75,0
Santander	74,8
Caldas	73,2
Huila	71,4
Norte de Santander	70,2
Tolima	70,2
Casanare	68,7
Boyacá	68,3
Arauca	66,3
Bolívar	65,4
Cesar	64,3
Caquetá	64,2
Magdalena	63,0
Cauca	61,2
Nariño	60,8
Guaviare	58,9
Córdoba	57,7
Sucre	55,1
Putumayo	52,9
Chocó	45,2
La Guajira	44,0
Amazonas	34,8
Guainía	33,2
Vaupés	21,4
Vichada	17,3

Uso de Internet - ECV

Distribución de personas de 5 y más años que usaron Internet Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2020



Fuente: DANE, ECV.

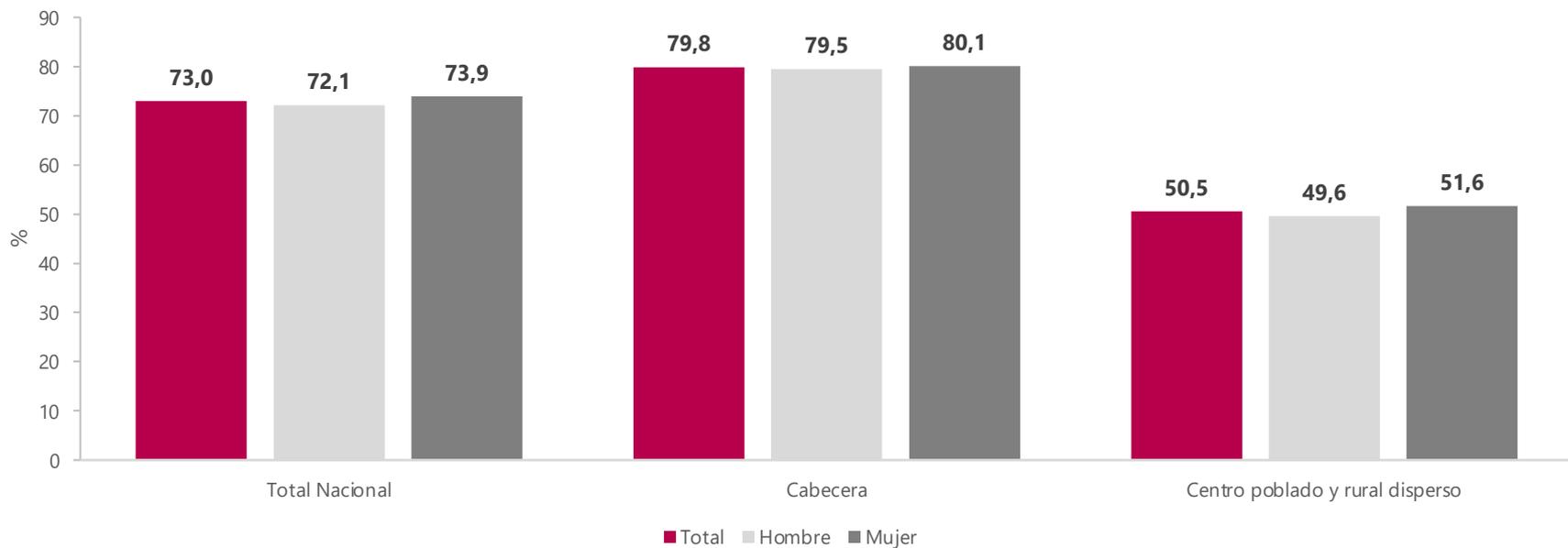
Departamento	%
Bogotá, D.C.	87,1
Valle del Cauca	80,1
Risaralda	77,9
San Andrés, Providencia	77,3
Meta	76,9
Atlántico	76,2
Santander	73,7
Cundinamarca	73,2
Quindío	73,1
Antioquia	71,7
Caldas	70,7
Casanare	68,3
Tolima	68,0
Norte de Santander	67,9
Cesar	66,0
Huila	65,4
Boyacá	63,1
Arauca	60,9
Caquetá	58,4
Bolívar	57,4
Magdalena	56,5
Cauca	54,5
Nariño	53,0
Guaviare	51,6
Sucre	48,4
Córdoba	47,8
Putumayo	44,5
Chocó	41,0
La Guajira	40,6
Amazonas	30,9
Guainía	29,5
Vaupés	19,9
Vichada	18,0

Uso de Internet - ECV

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet

Total nacional y sexo

2021

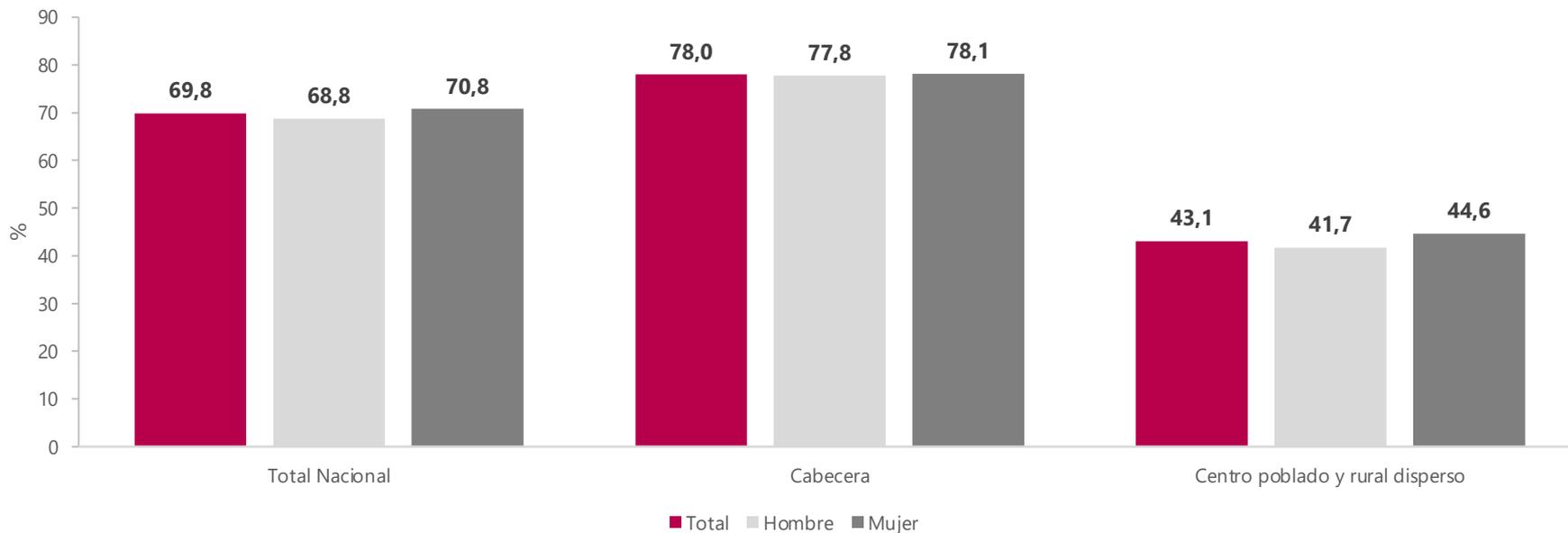


Uso de Internet - ECV

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet

Total nacional y sexo

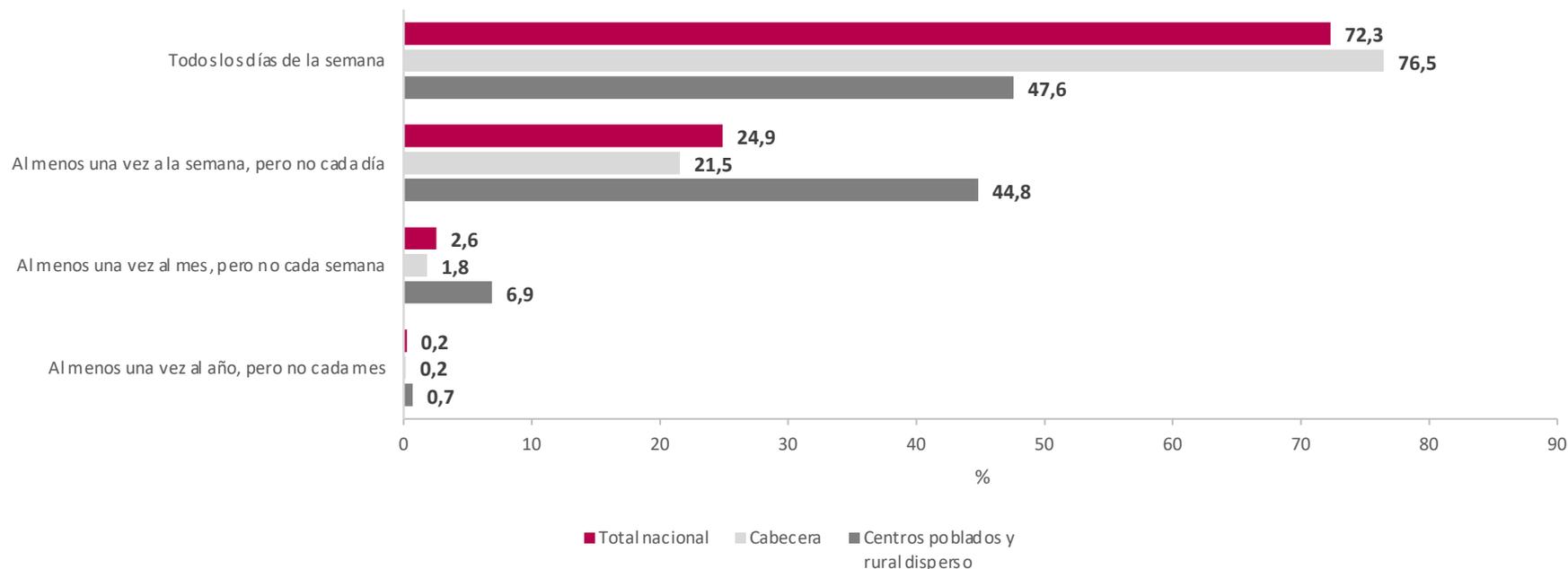
2020



Frecuencia en el uso de Internet

Distribución de personas de 5 y más años que usaron Internet, según frecuencia de uso
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso.

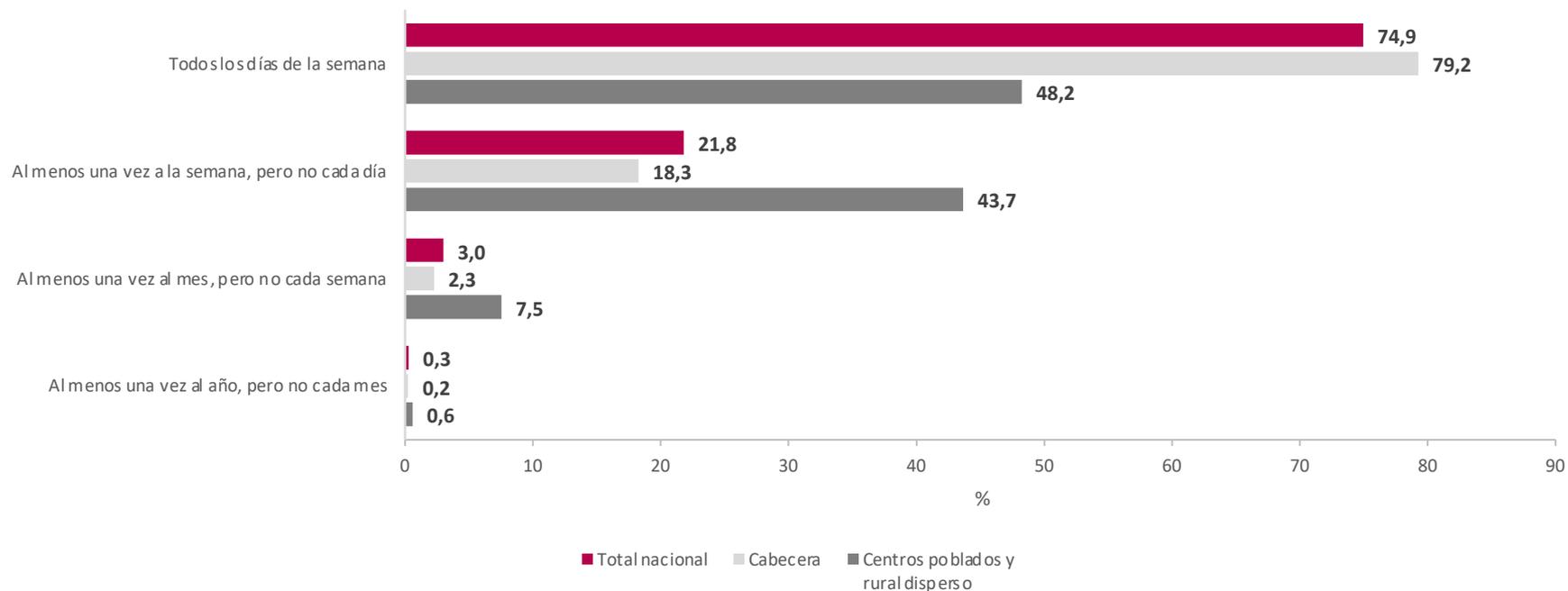
2021



Frecuencia en el uso de Internet

Distribución de personas de 5 y más años que usaron Internet, según frecuencia de uso
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso.

2020



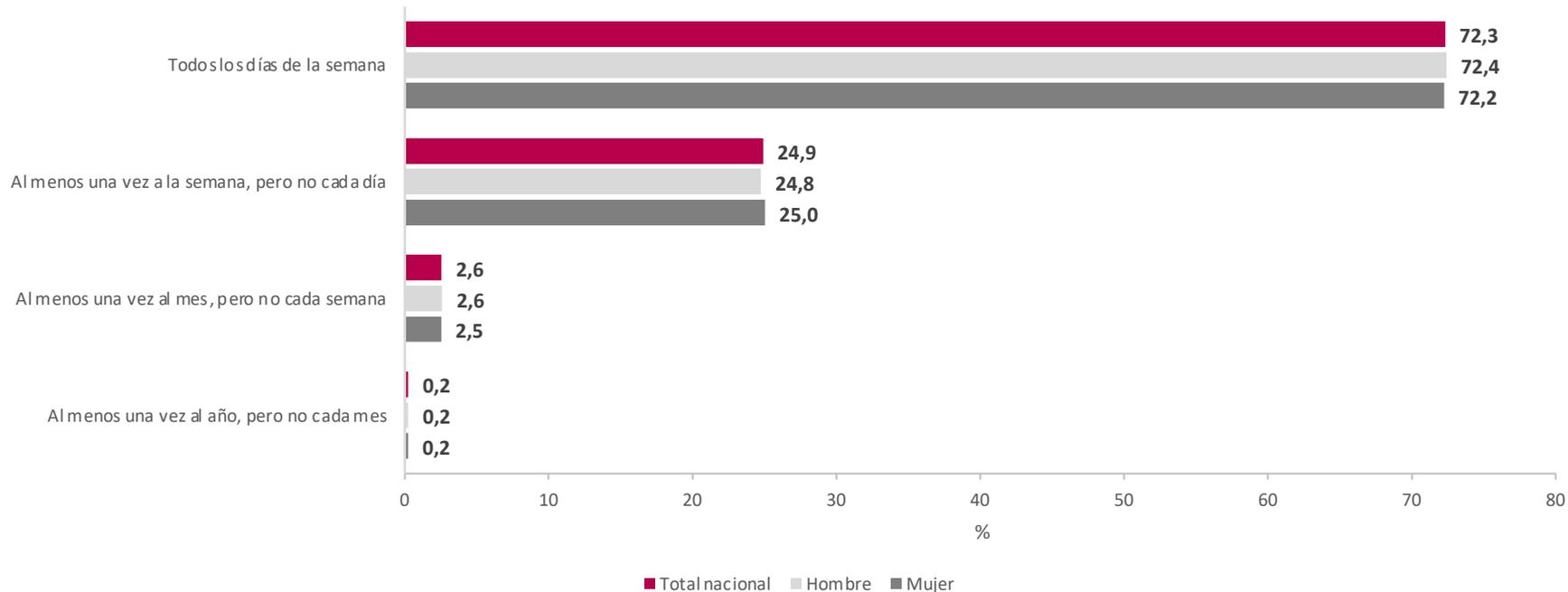


Frecuencia, dispositivos y actividades en el uso de Internet

Distribución de personas de 5 y más años que usaron Internet, según frecuencia de uso

Total nacional y sexo

2021



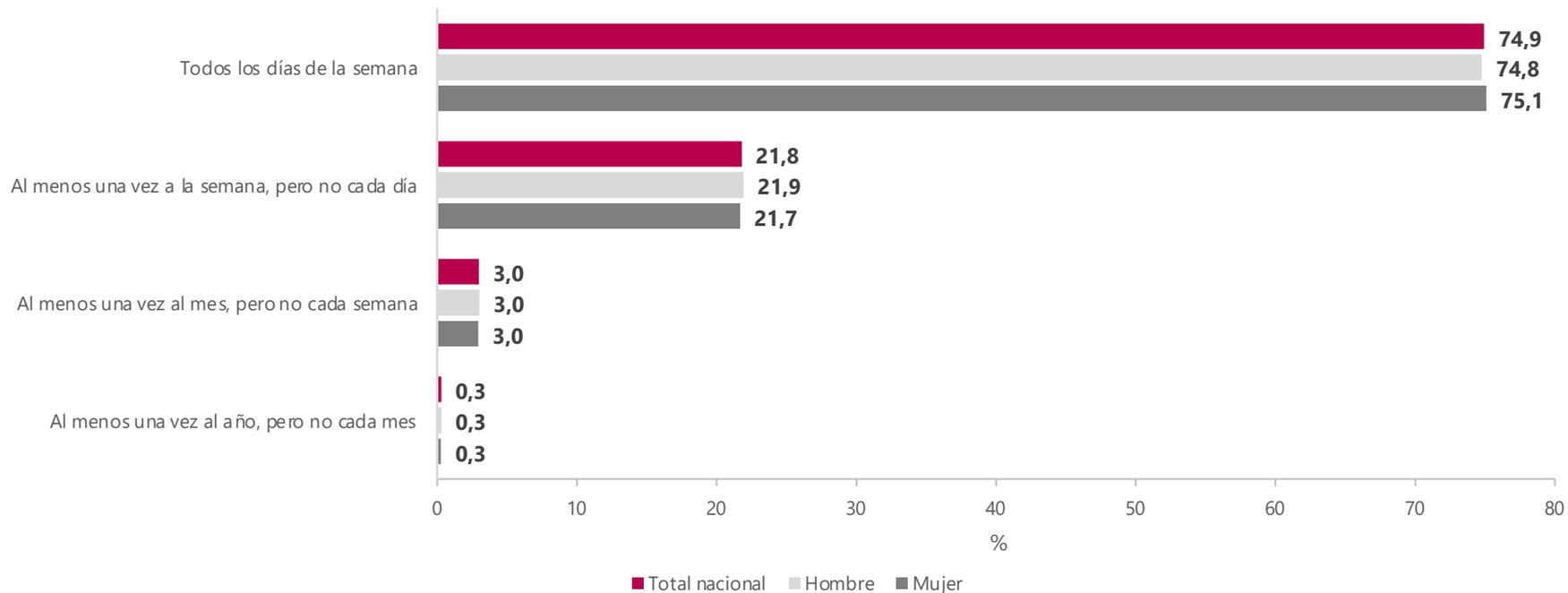


Frecuencia, dispositivos y actividades en el uso de Internet

Distribución de personas de 5 y más años que usaron Internet, según frecuencia de uso

Total nacional y sexo

2020

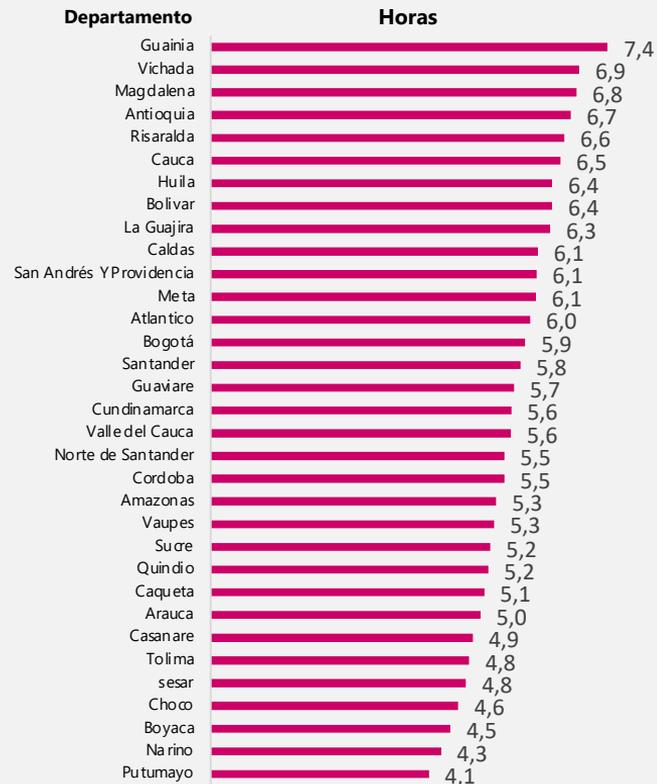
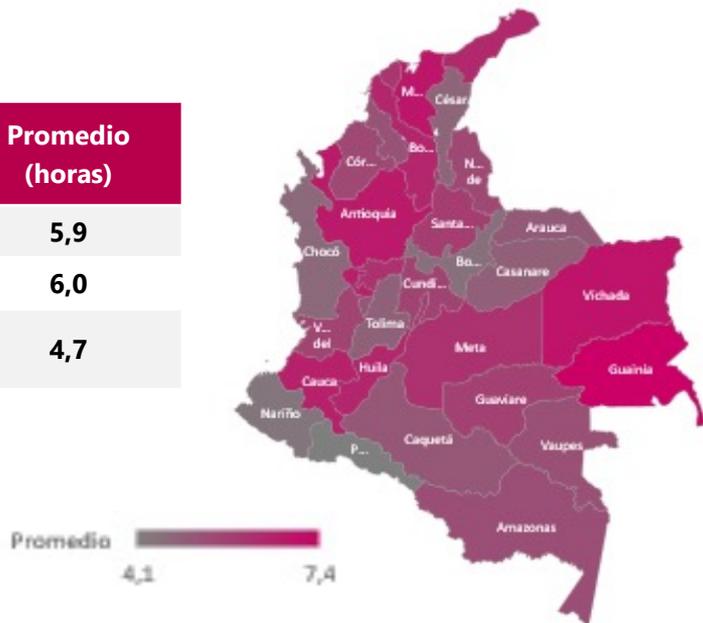


Frecuencia en el uso de Internet

Promedio de horas al día que una persona dedica al uso de Internet

Total nacional, Departamental, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021

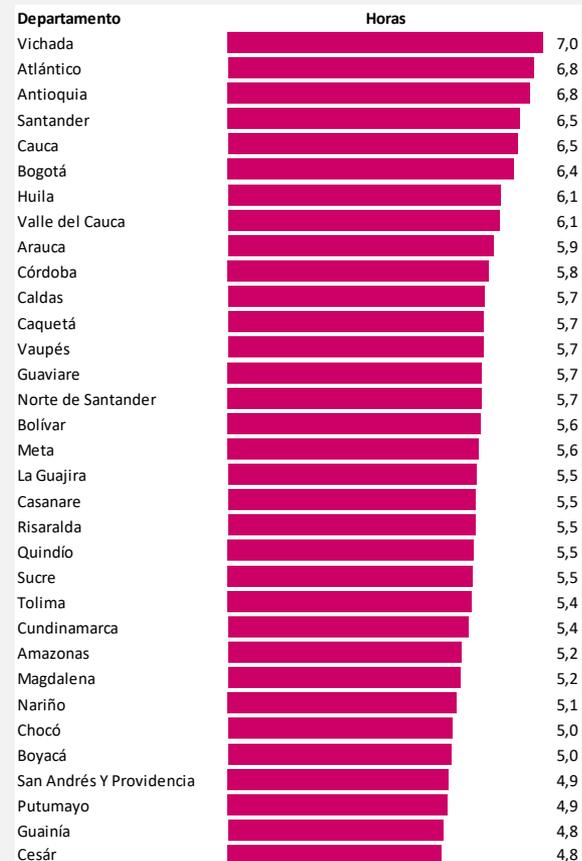
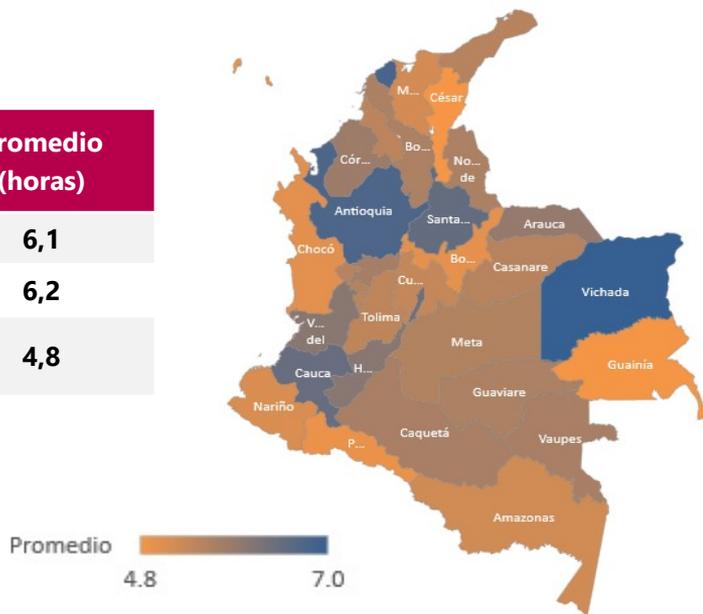
Desagregación	Promedio (horas)
Total nacional	5,9
Cabecera	6,0
Centros poblados y rural disperso	4,7



Frecuencia en el uso de Internet

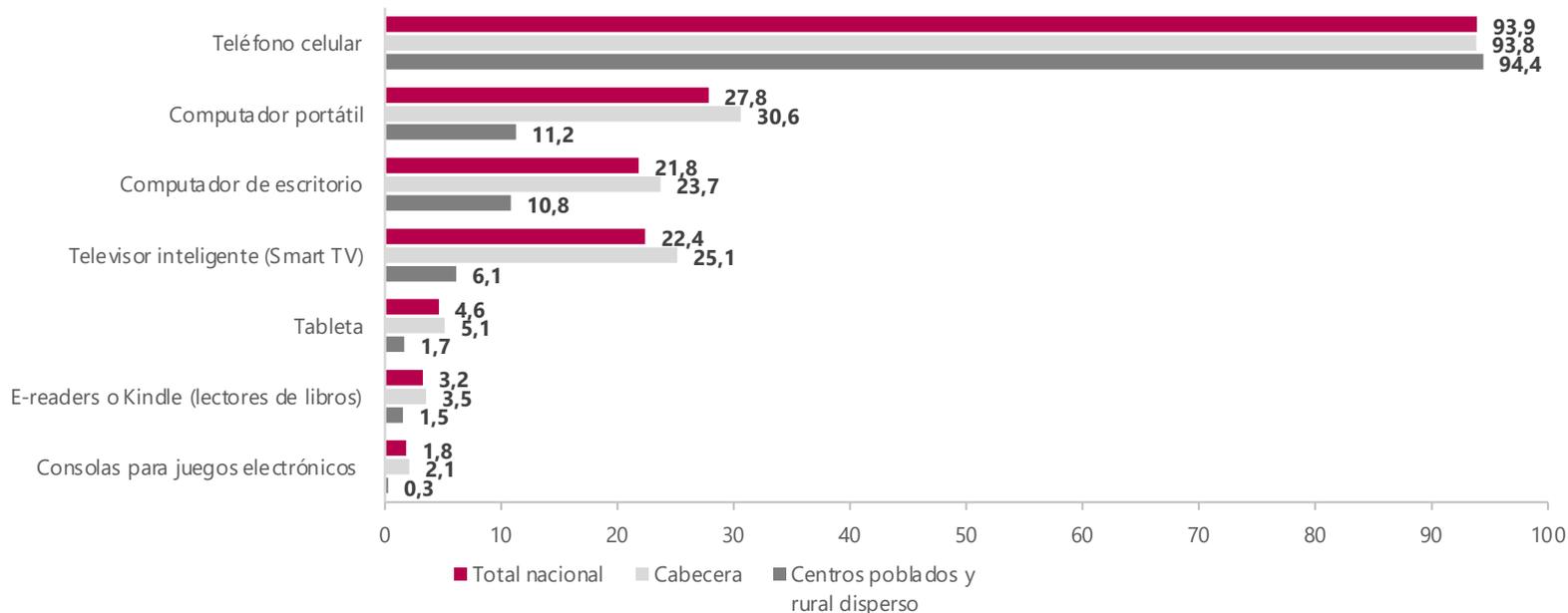
Promedio de horas al día que una persona dedica al uso de Internet
Total nacional, Departamental, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020

Desagregación	Promedio (horas)
Total nacional	6,1
Cabecera	6,2
Centros poblados y rural disperso	4,8



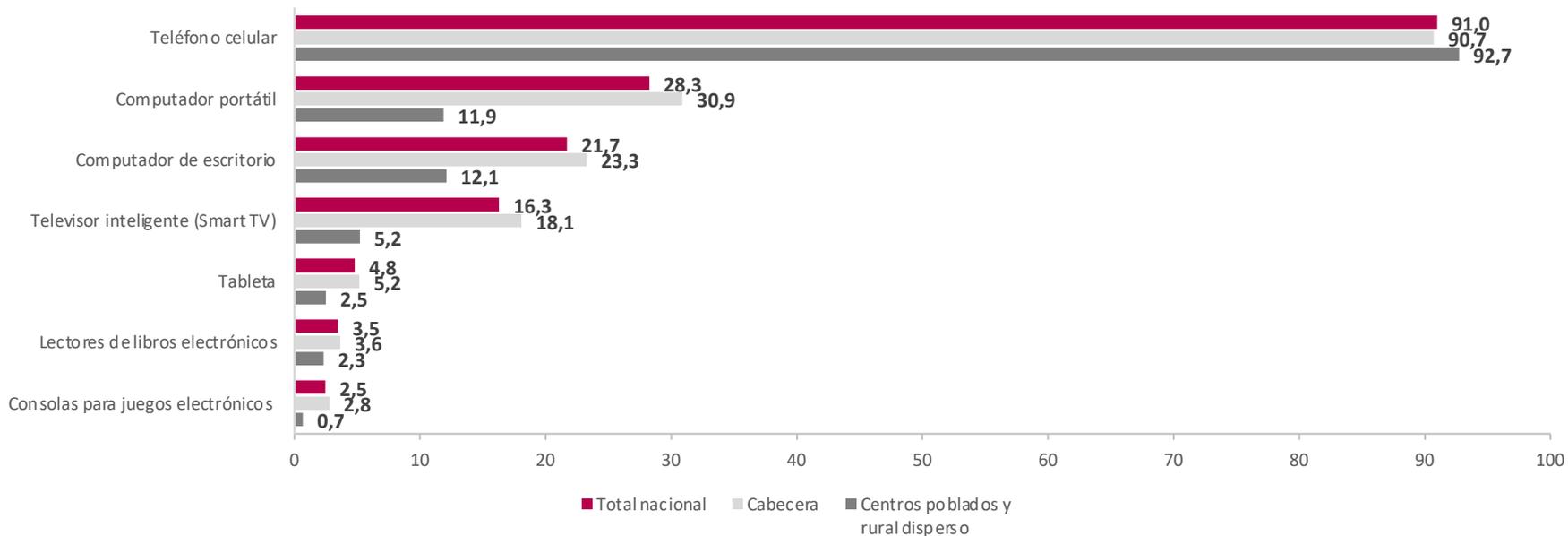
Dispositivos en el uso de Internet

Proporción de las personas de 5 y más años que usaron Internet, según dispositivos de acceso
 Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
 2021



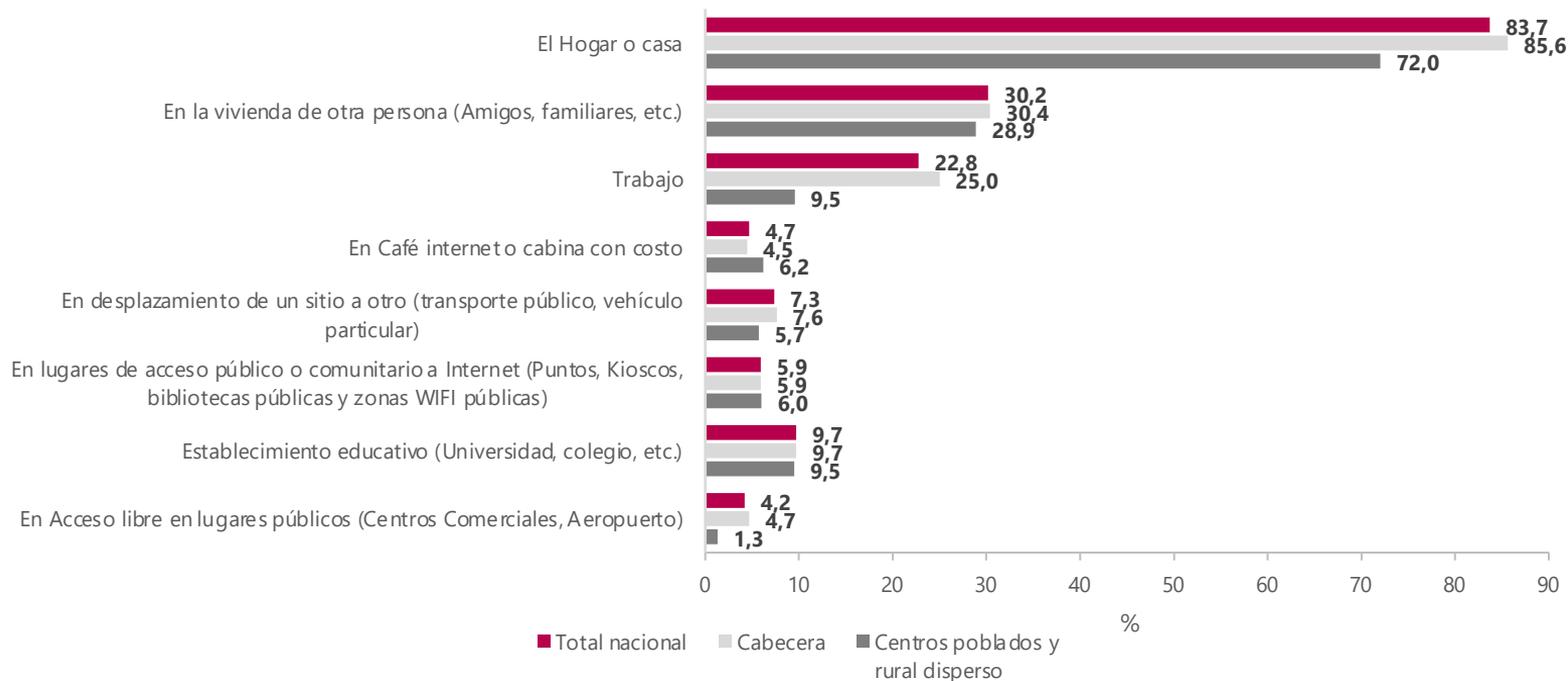
Dispositivos en el uso de Internet

Proporción de las personas de 5 y más años que usaron Internet, según dispositivos de acceso
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020



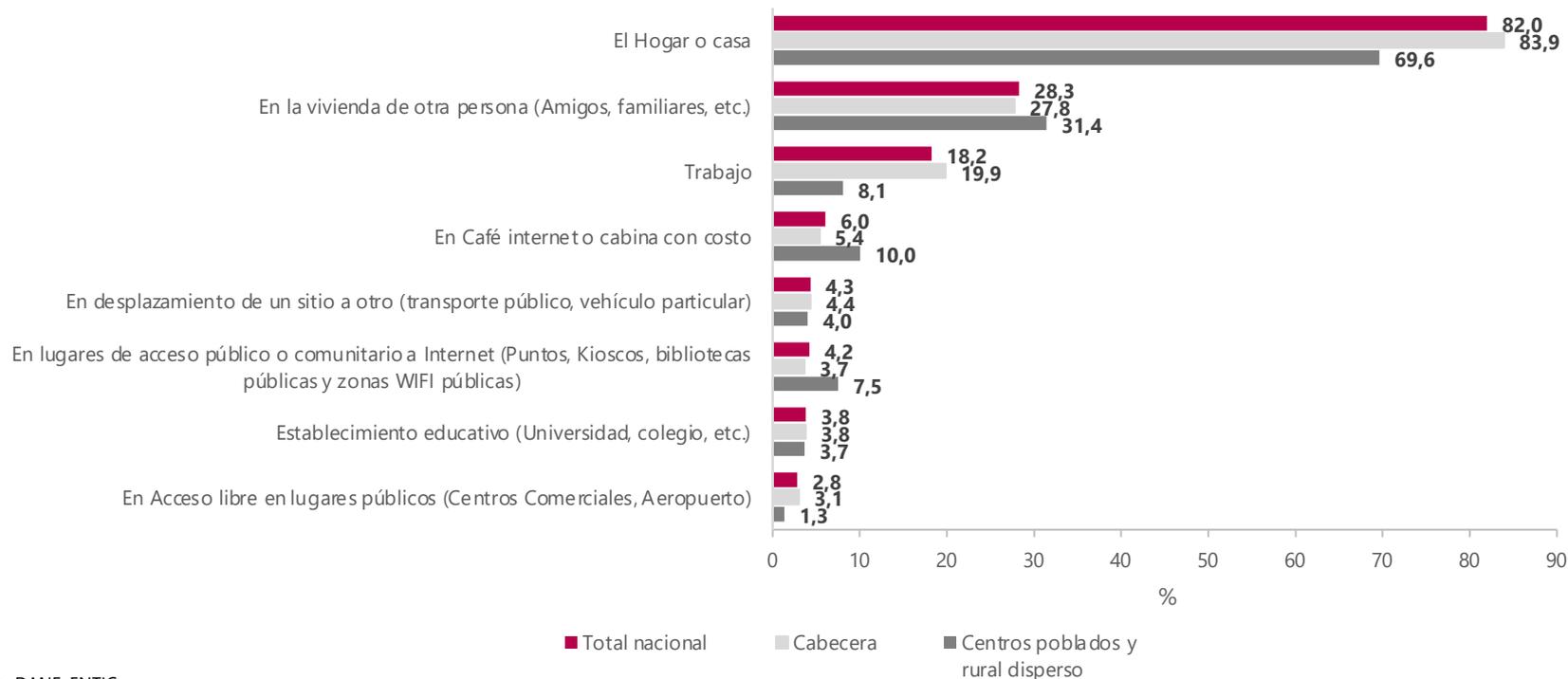
Sitios de uso de Internet

Proporción de las personas de 5 y más años que usaron Internet, según sitios de uso
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021



Sitios de uso de Internet

Proporción de las personas de 5 y más años que usaron Internet, según sitios de uso
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020

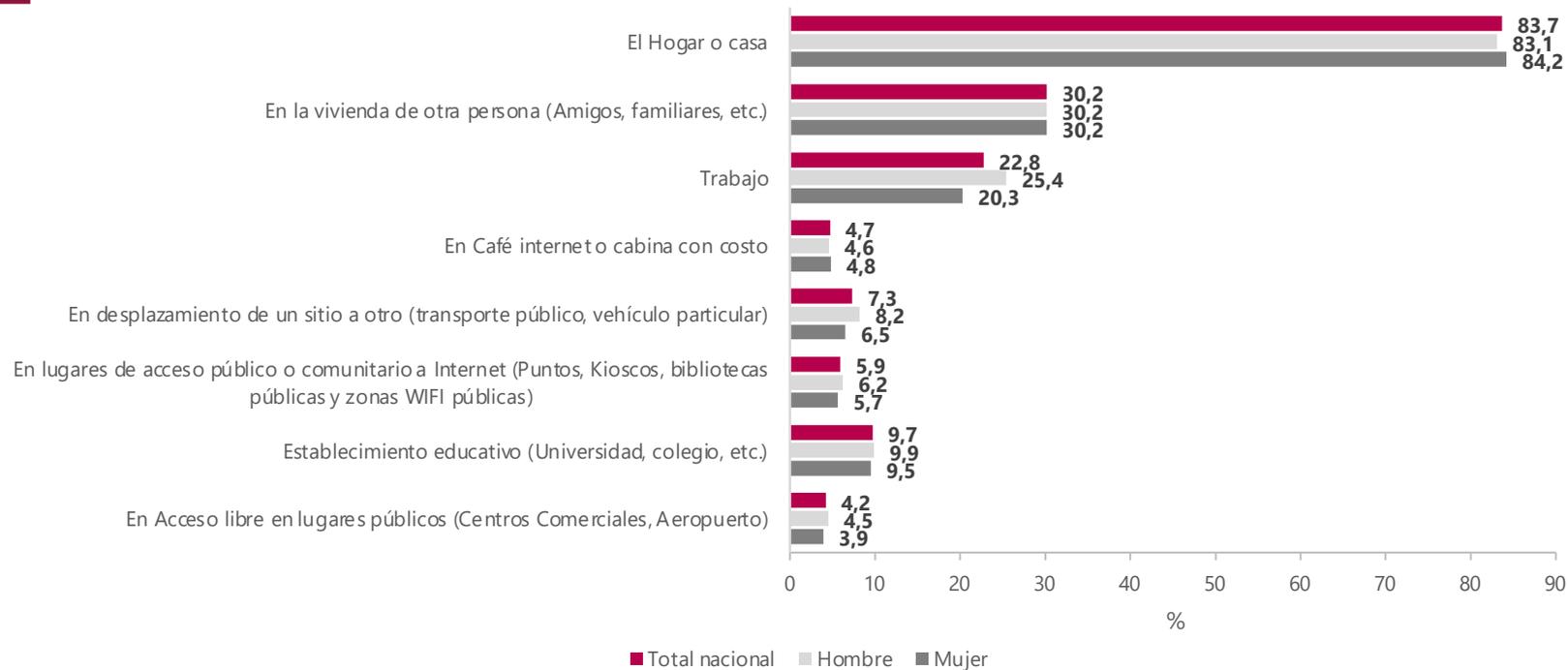


Sitios de uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet, según sitios de uso

Total nacional y sexo

2021

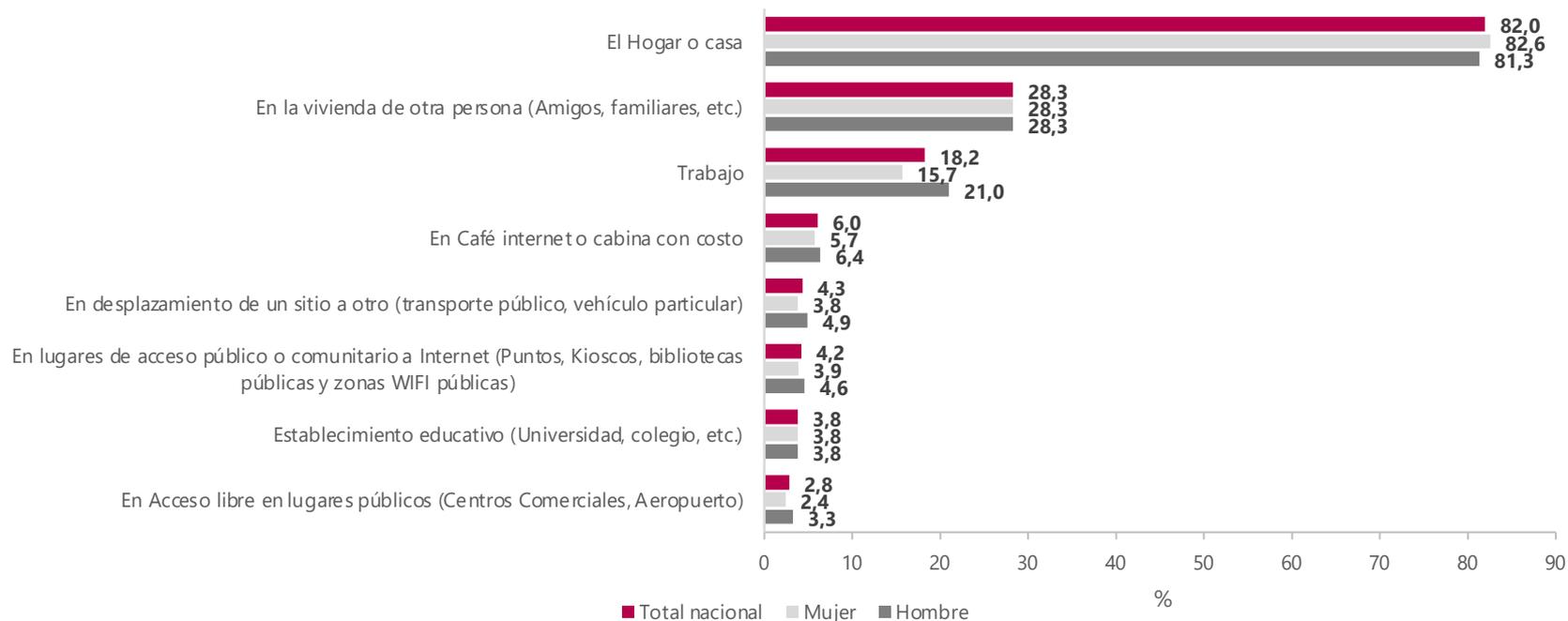


Sitios de uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet, según sitios de uso

Total nacional y sexo

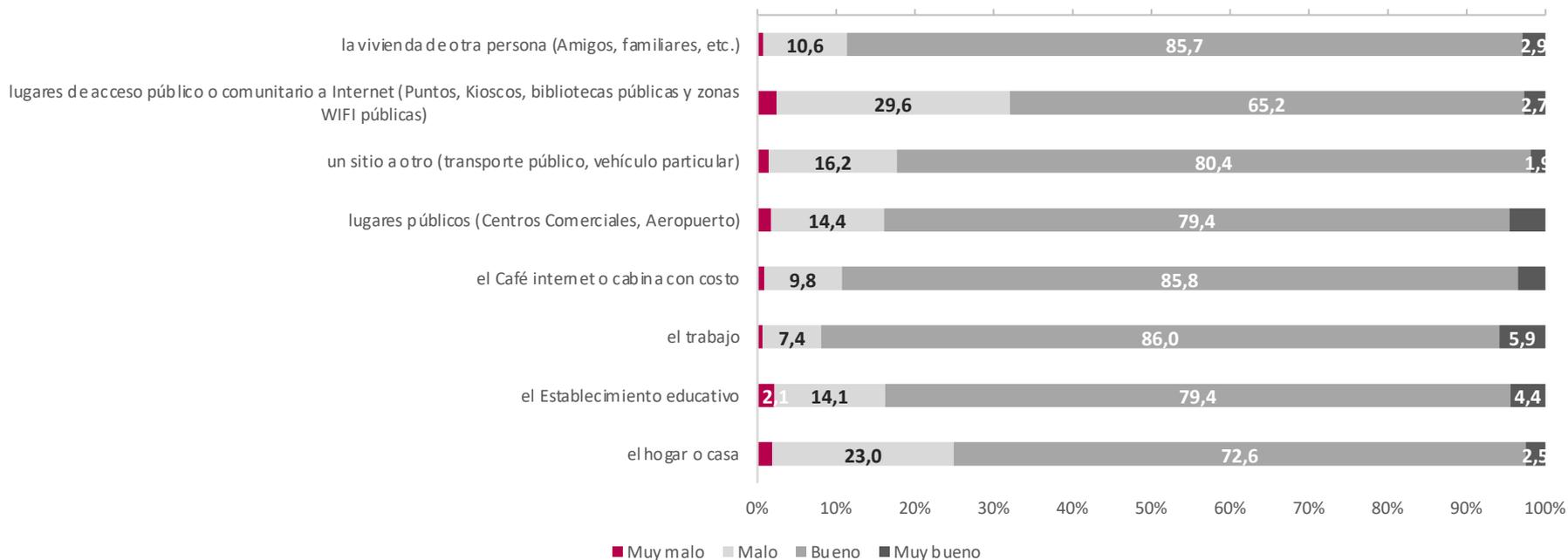
2020



Sitios de uso de Internet

Distribución de la calificación general del acceso a Internet por personas de 5 y más años, según sitios de uso

**Total nacional
2021**

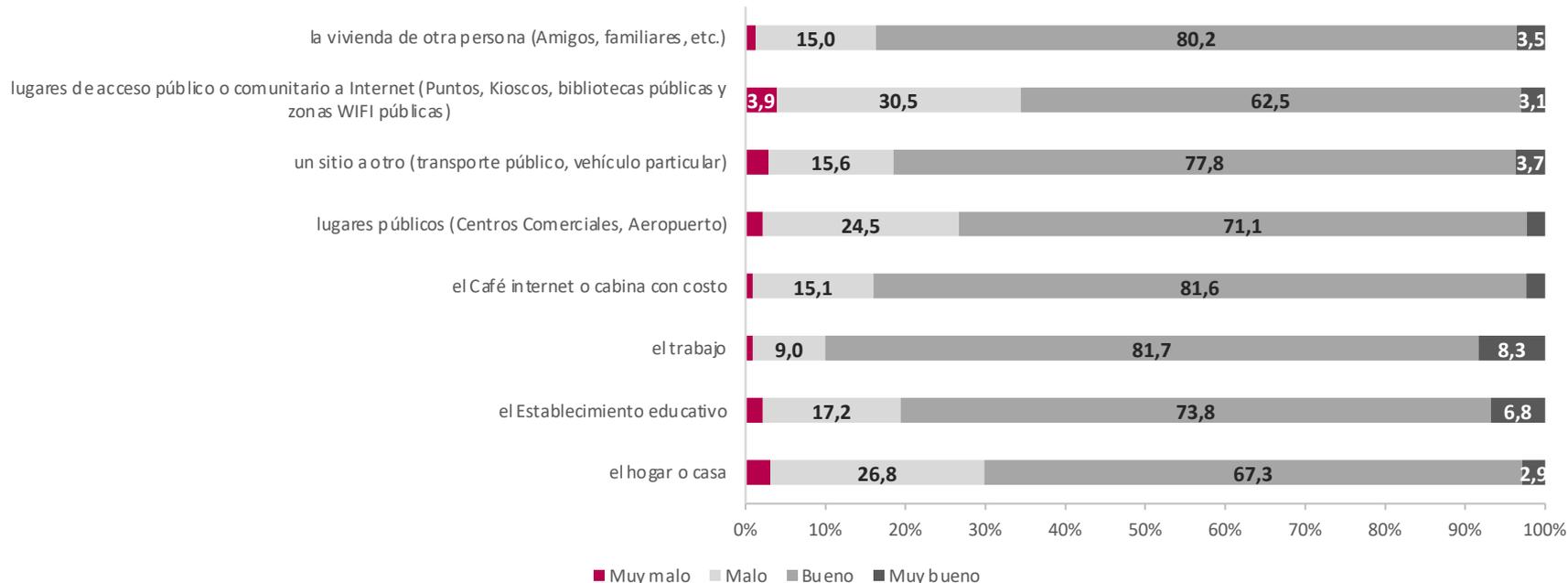


Sitios de uso de Internet

Distribución de la calificación general del acceso a Internet por personas de 5 y más años, según sitios de uso

Total nacional

2020

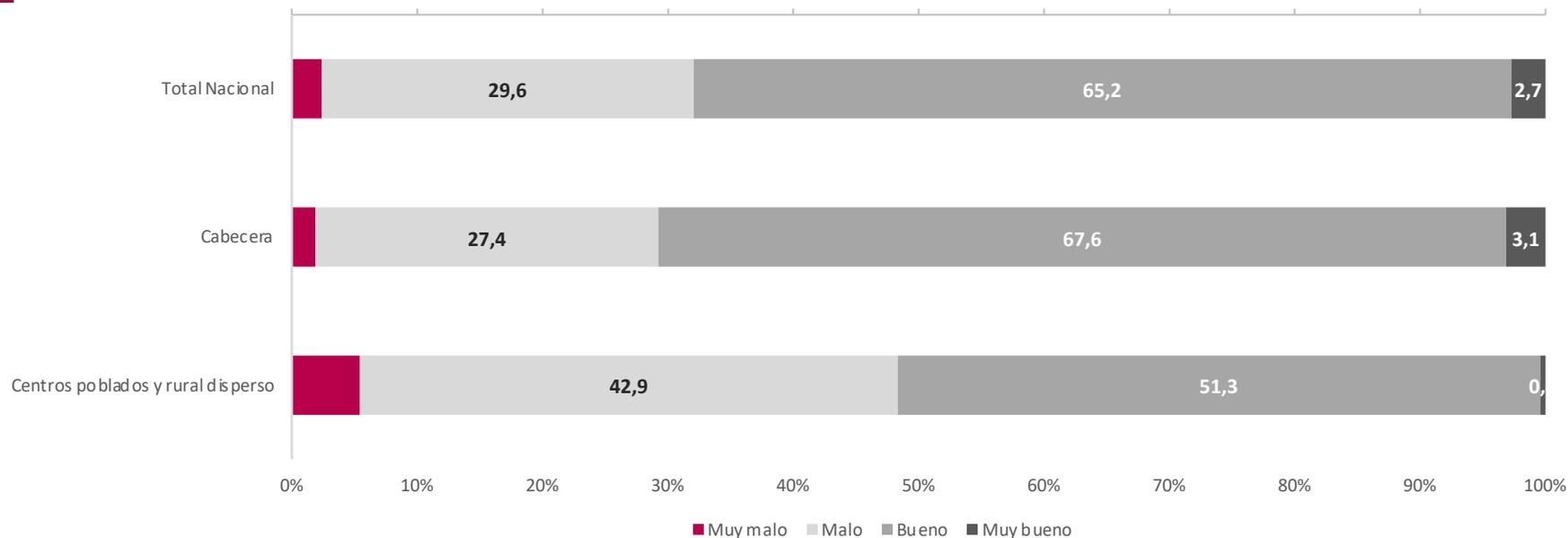


Sitios de uso de Internet

Distribución de la calificación general del acceso a Internet por personas de 5 y más años en lugares de acceso público o comunitario (Puntos, Kioscos, bibliotecas públicas y zonas WIFI públicas)

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021

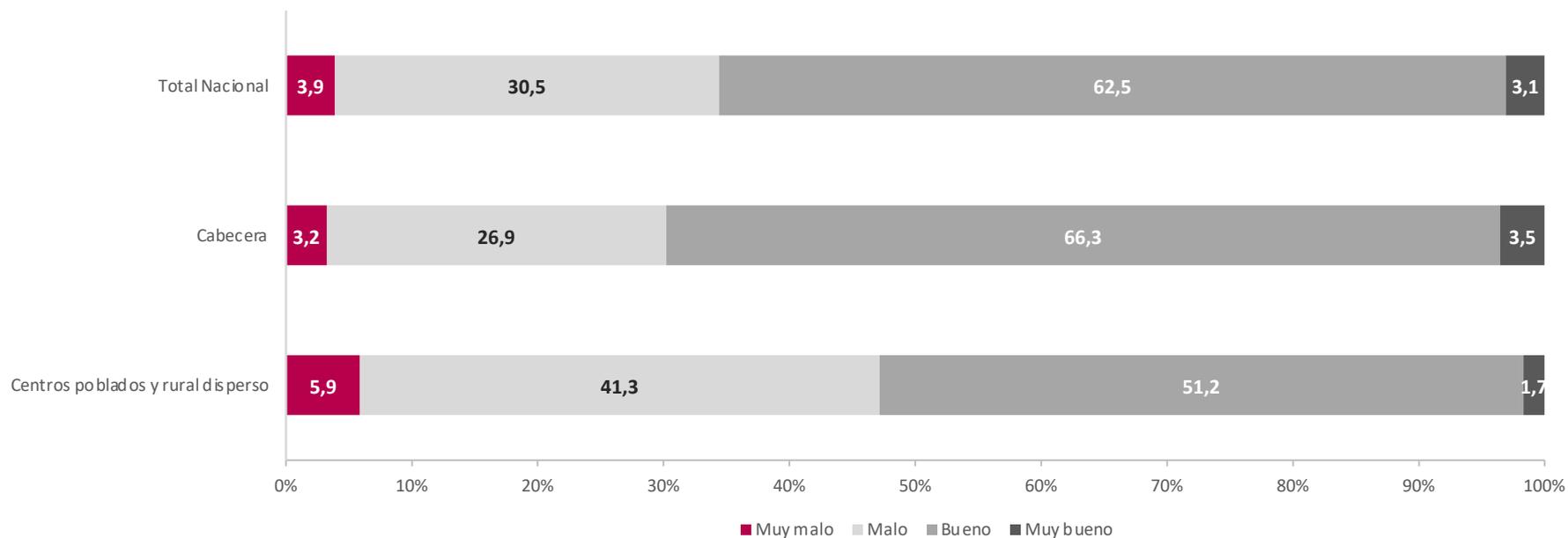


Sitios de uso de Internet

Distribución de la calificación general del acceso a Internet por personas de 5 y más años en lugares de acceso público o comunitario (Puntos, Kioscos, bibliotecas públicas y zonas WIFI públicas)

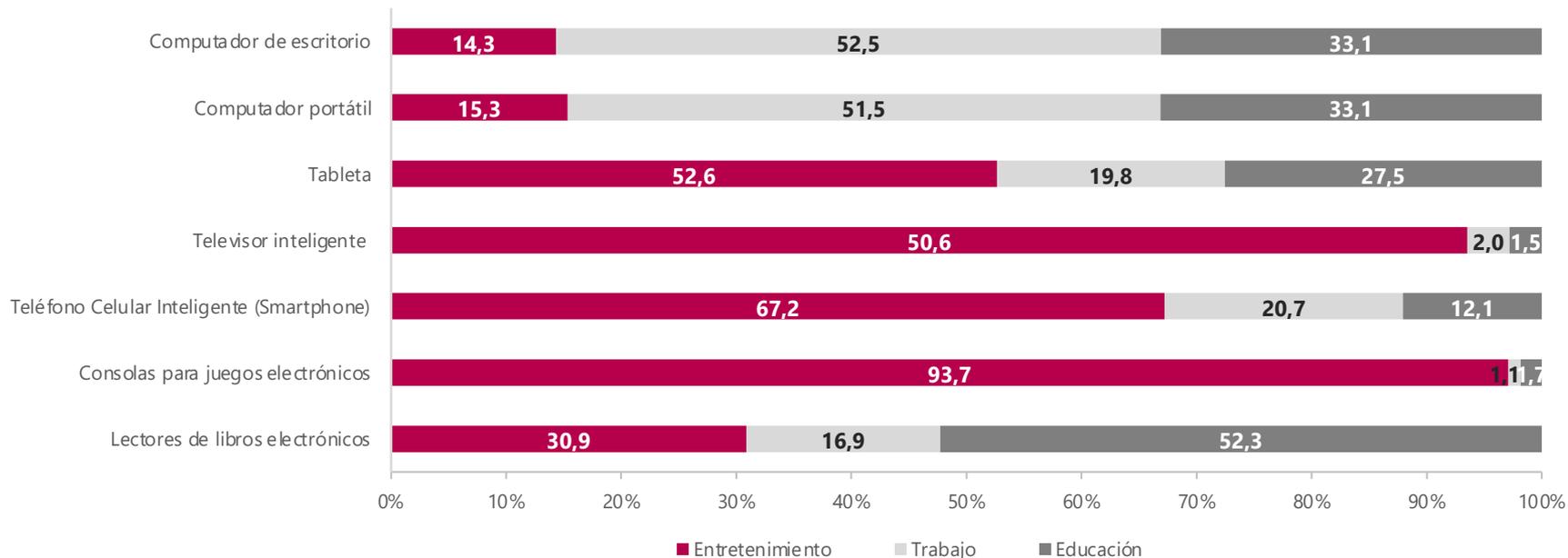
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020



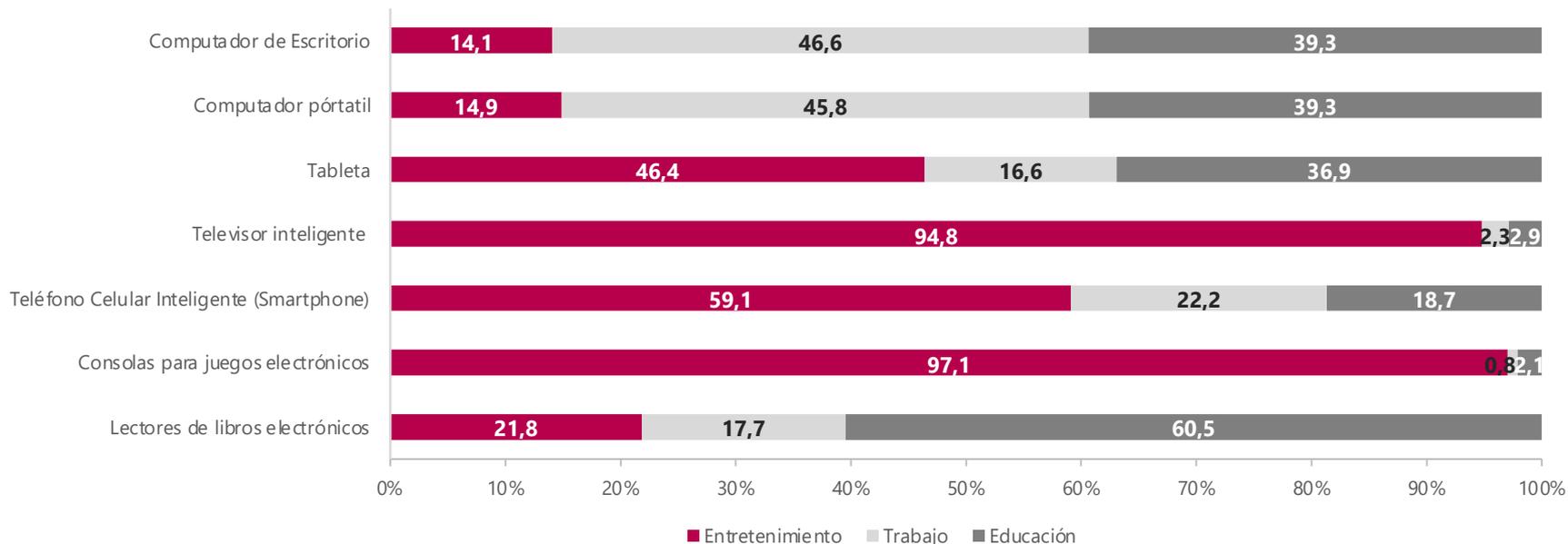
Dispositivos y finalidades en el uso de Internet

Distribución de las personas de 5 y más años que utilizaron dispositivos para acceder a Internet según finalidad de uso
Total nacional
2021



Dispositivos y finalidades en el uso de Internet

Distribución de las personas de 5 y más años que utilizaron dispositivos para acceder a Internet según finalidad de uso
Total nacional
2020

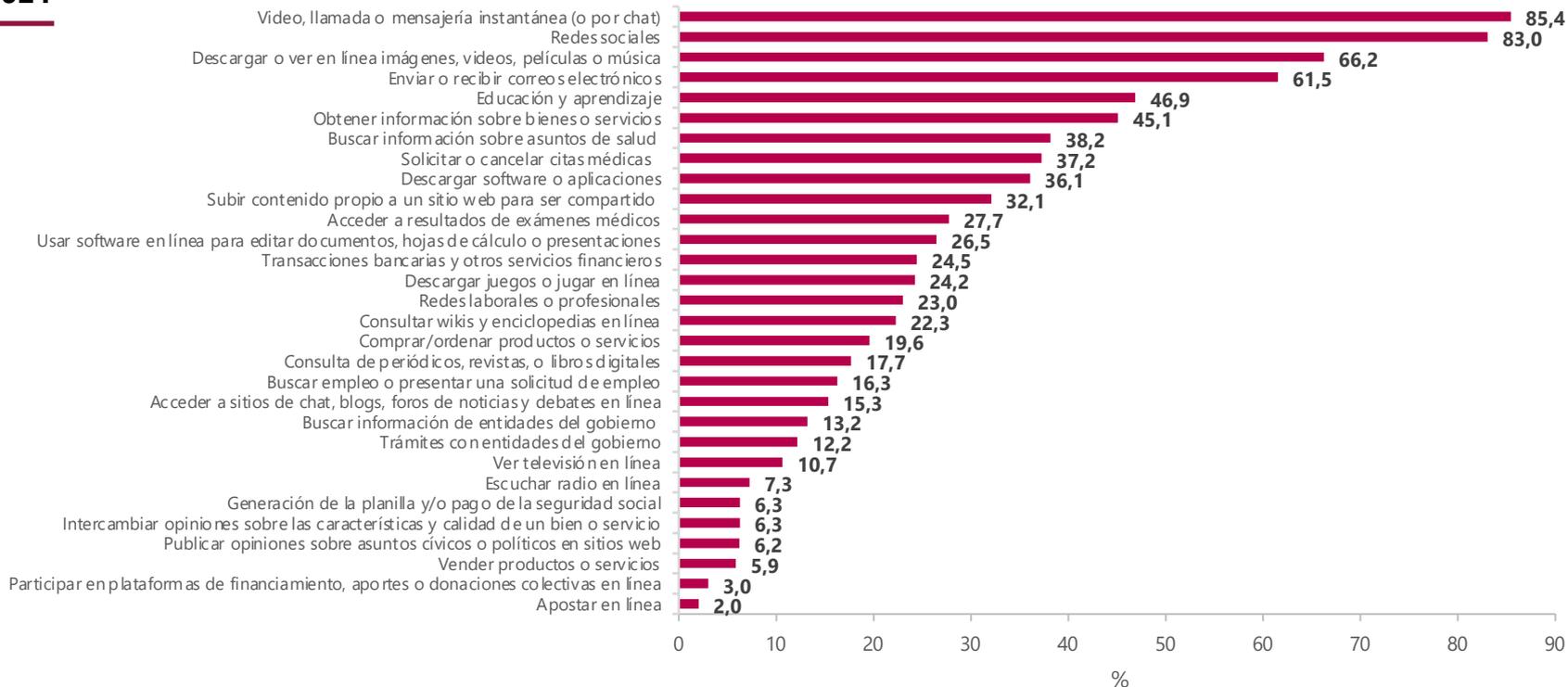


Actividades en el uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet, según actividad de uso

Total nacional

2021

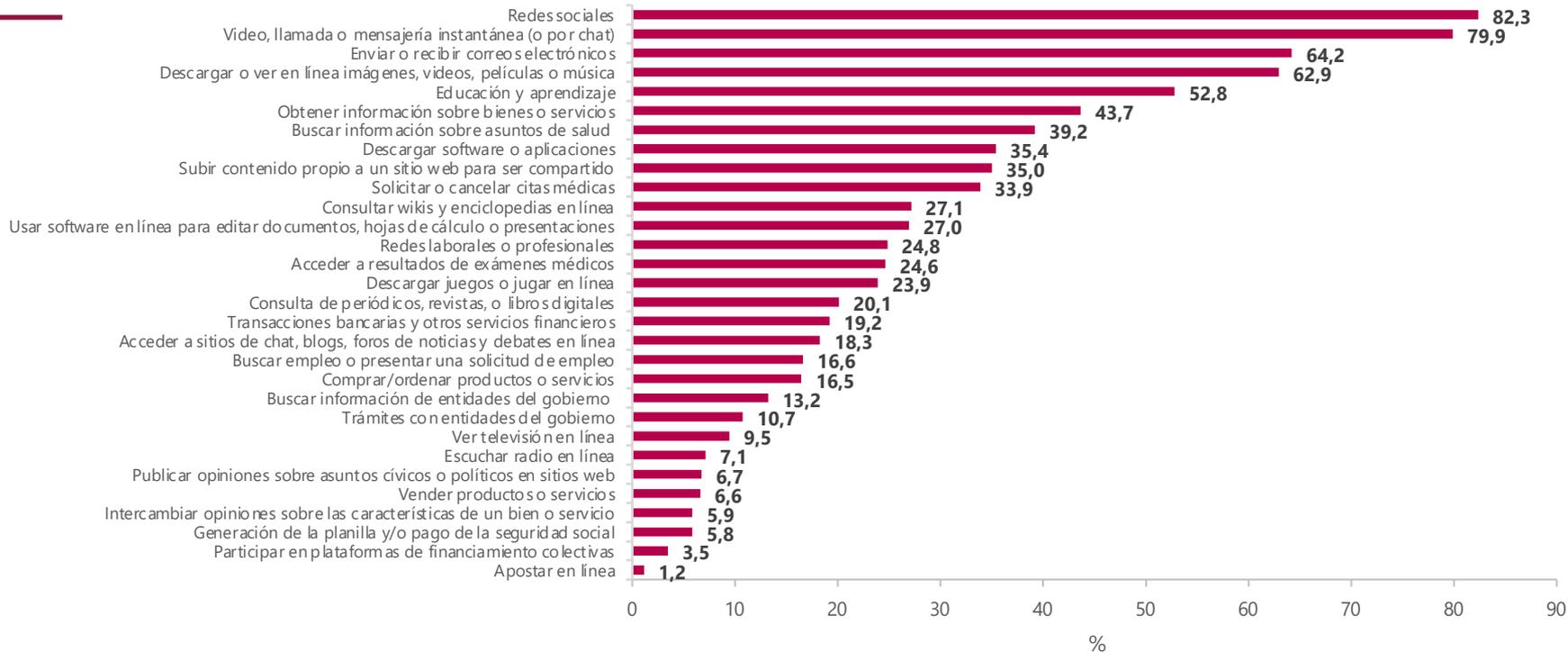


Actividades en el uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet, según actividad de uso

Total nacional

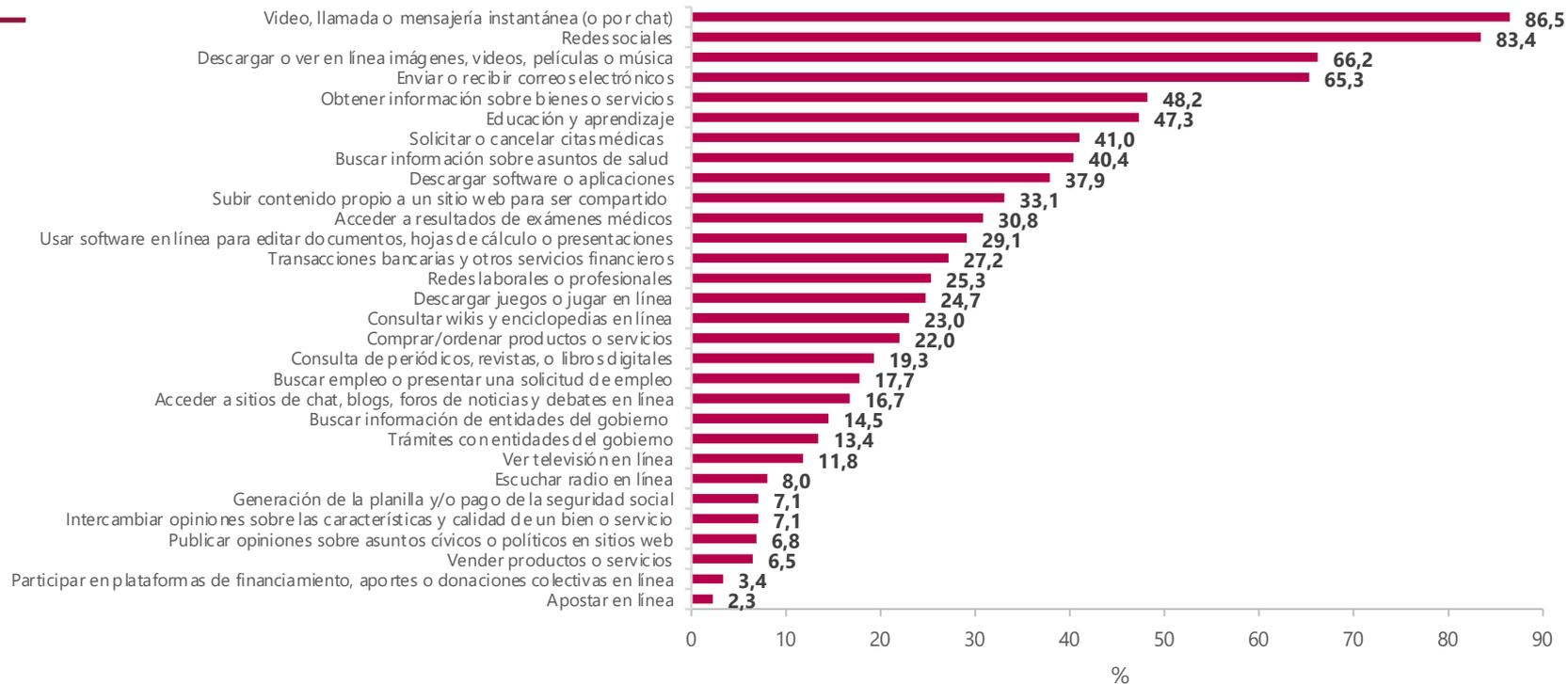
2020



Frecuencia, dispositivos y actividades en el uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet, según actividad de uso

Cabecera
2021

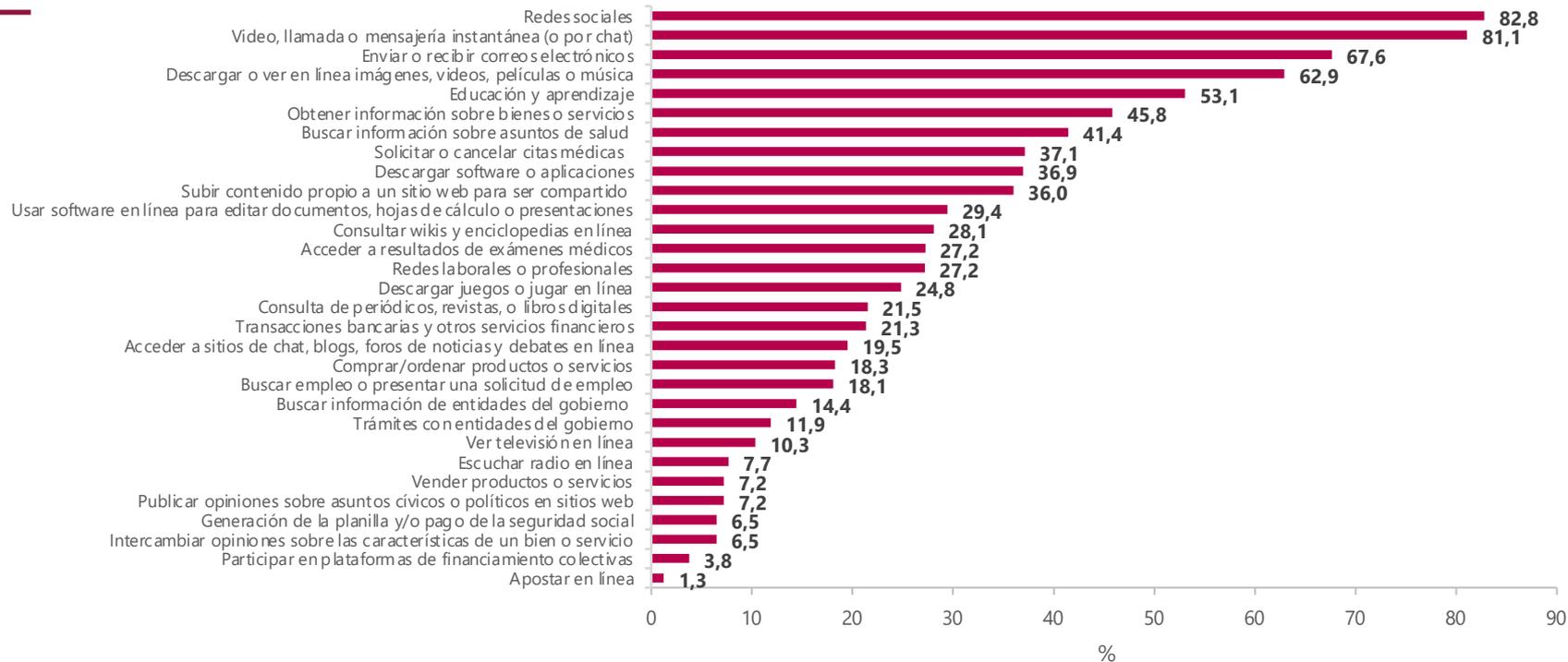




Frecuencia, dispositivos y actividades en el uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet, según actividad de uso

Cabecera
2020



Frecuencia, dispositivos y actividades en el uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet, según actividad de uso

Centros poblados y rural disperso

2021

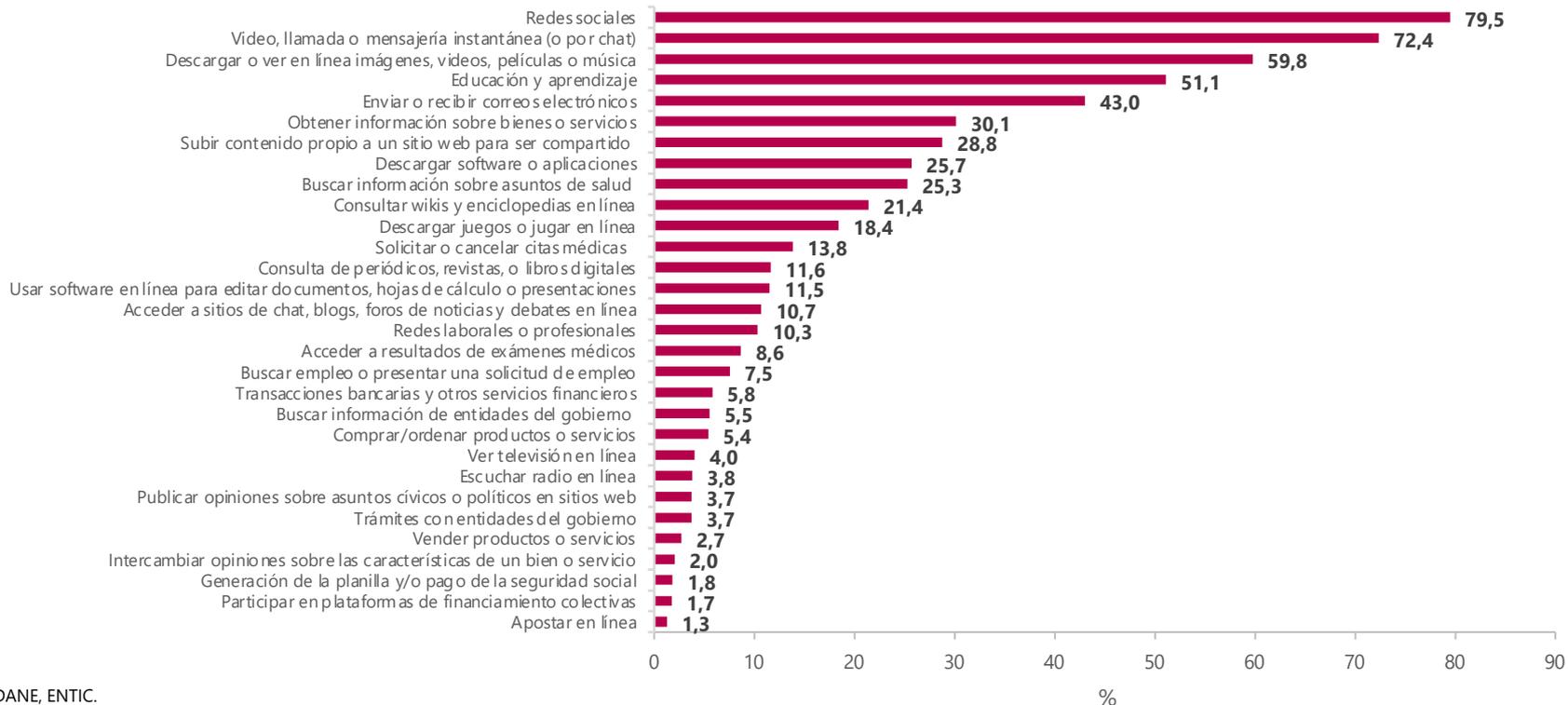


Frecuencia, dispositivos y actividades en el uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet, según actividad de uso

Centros poblados y rural disperso

2020



Actividades en el uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet para redes sociales, según actividad de uso

Total nacional

2021



Nota: La base de cálculo son las personas, del total nacional, que usaron redes sociales cuando acceden a internet en total nacional (83%)

Fuente: DANE, ENTIC.

Actividades en el uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet para redes sociales, según actividad de uso

Total nacional

2020



Nota: La base de cálculo son las personas, del total nacional, que usaron redes sociales cuando acceden a internet en total nacional (82.3%)

Fuente: DANE, ENTIC.

Actividades en el uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet para redes sociales, según actividad de uso

Total nacional y sexo

2021



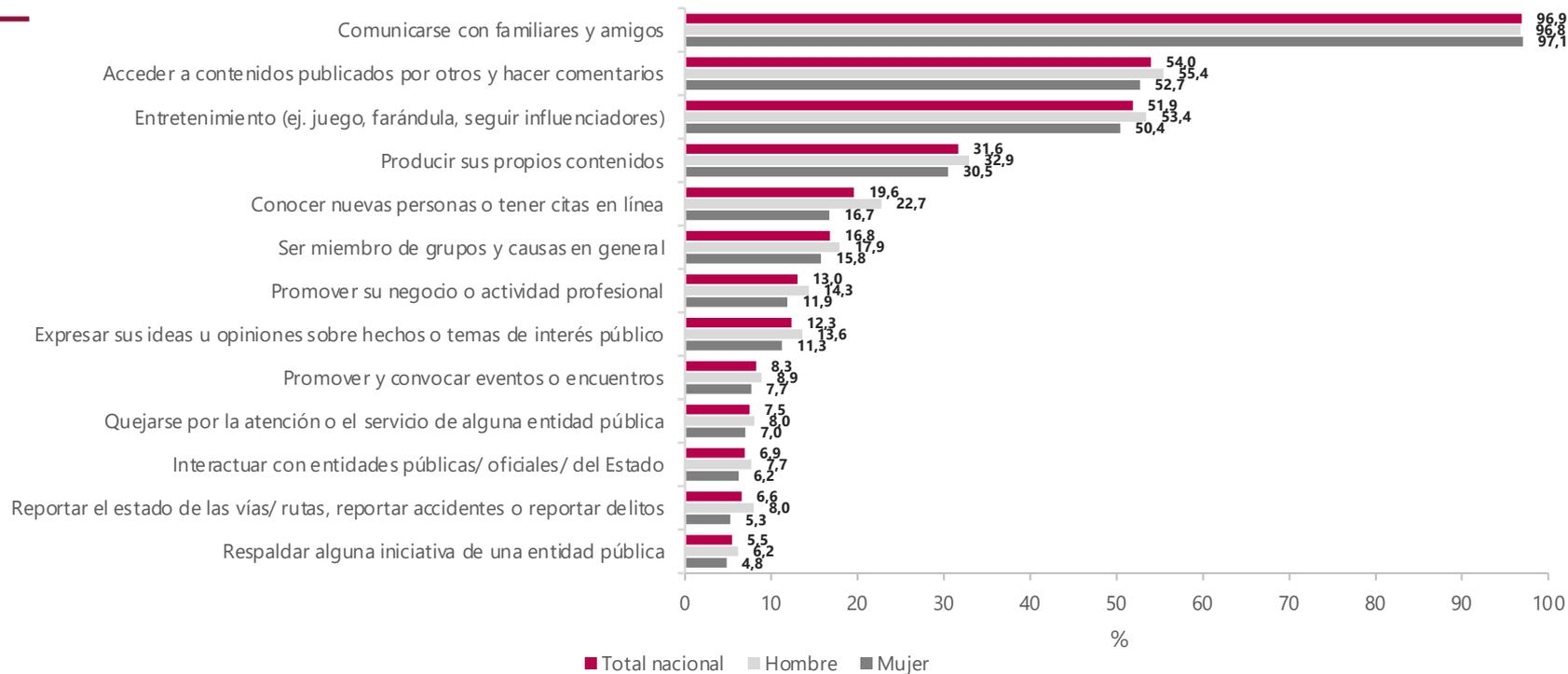


Actividades en el uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet para redes sociales, según actividad de uso

Total nacional y sexo

2020

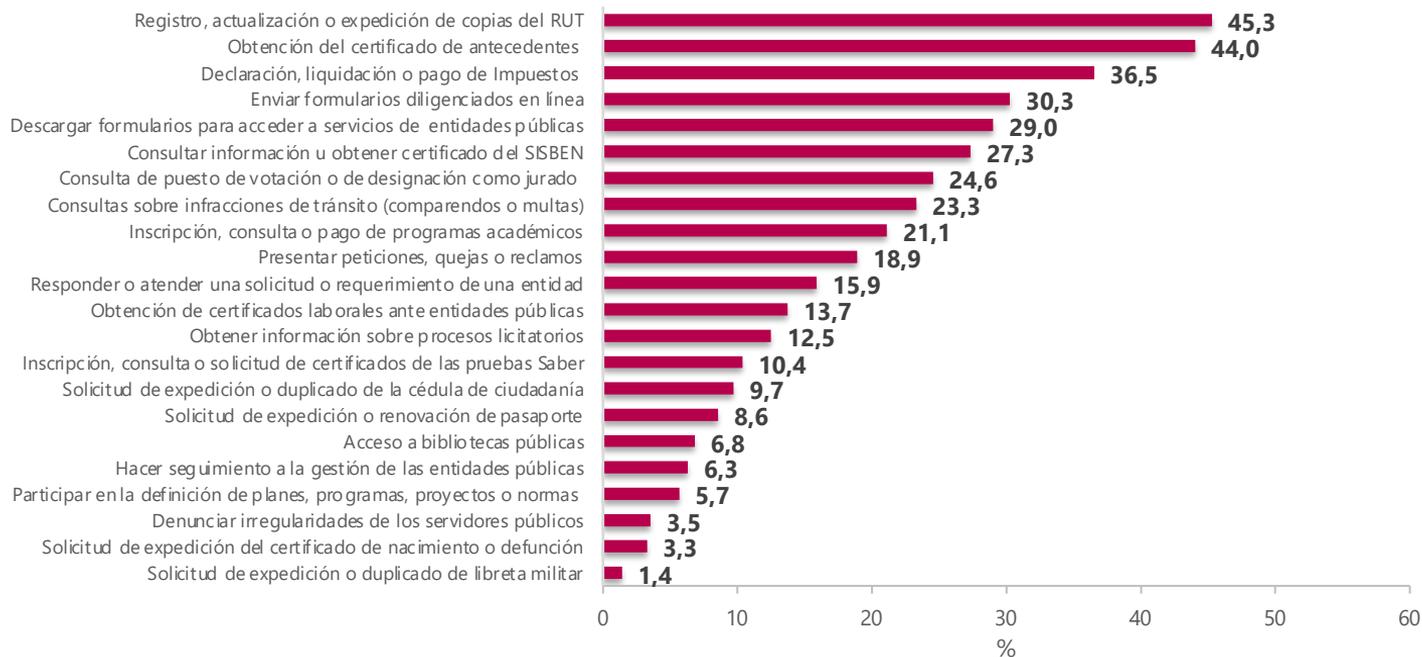


Actividades en el uso de Internet

Proporción de las personas que usaron Internet para buscar información o realizar trámites con entidades del gobierno, según tipo de trámite

Total nacional

2021



Nota: La base de cálculo son las personas que buscaron información o realizaron trámites con el Gobierno cuando acceden a internet.

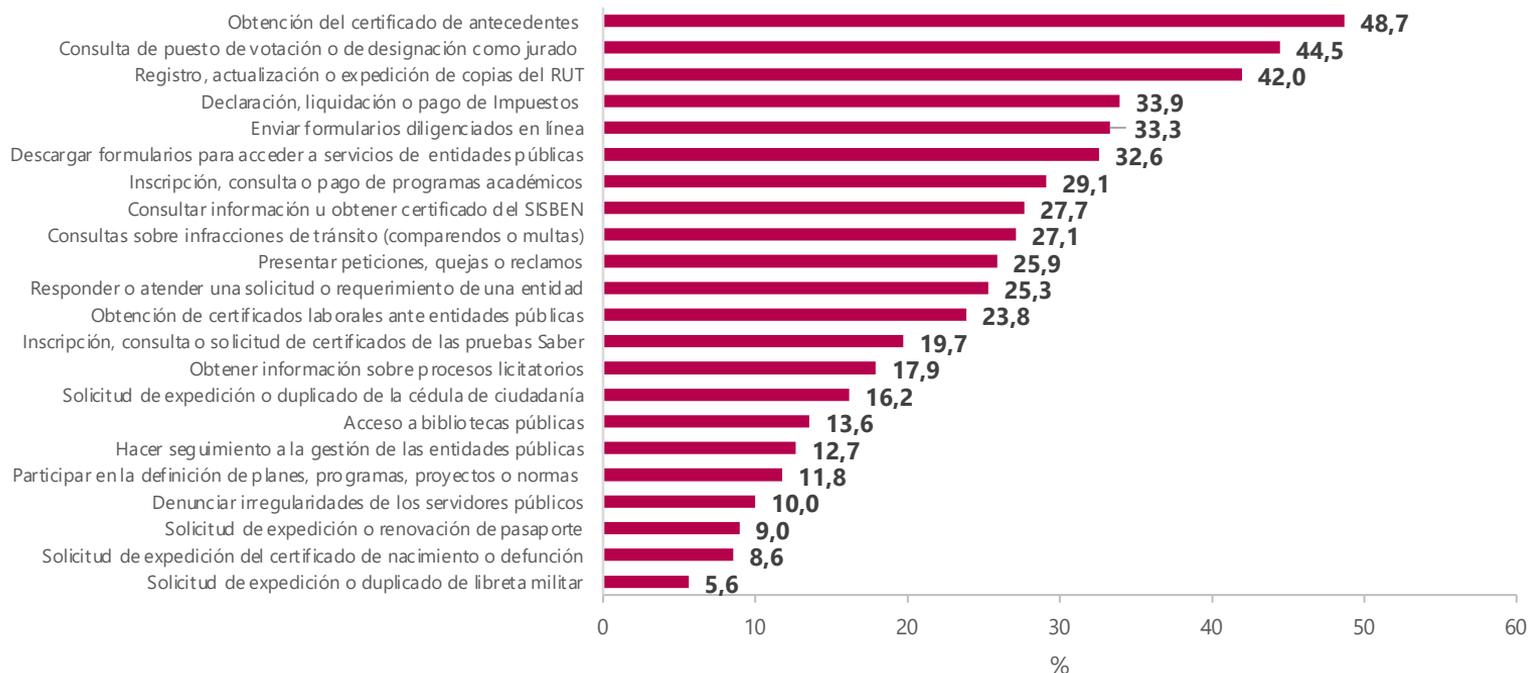
Fuente: DANE, ENTIC.

Actividades en el uso de Internet

Proporción de las personas que usaron Internet para buscar información o realizar trámites con entidades del gobierno, según tipo de trámite

Total nacional

2020



Nota: La base de cálculo son las personas que buscaron información o realizaron trámites con el Gobierno cuando acceden a internet.

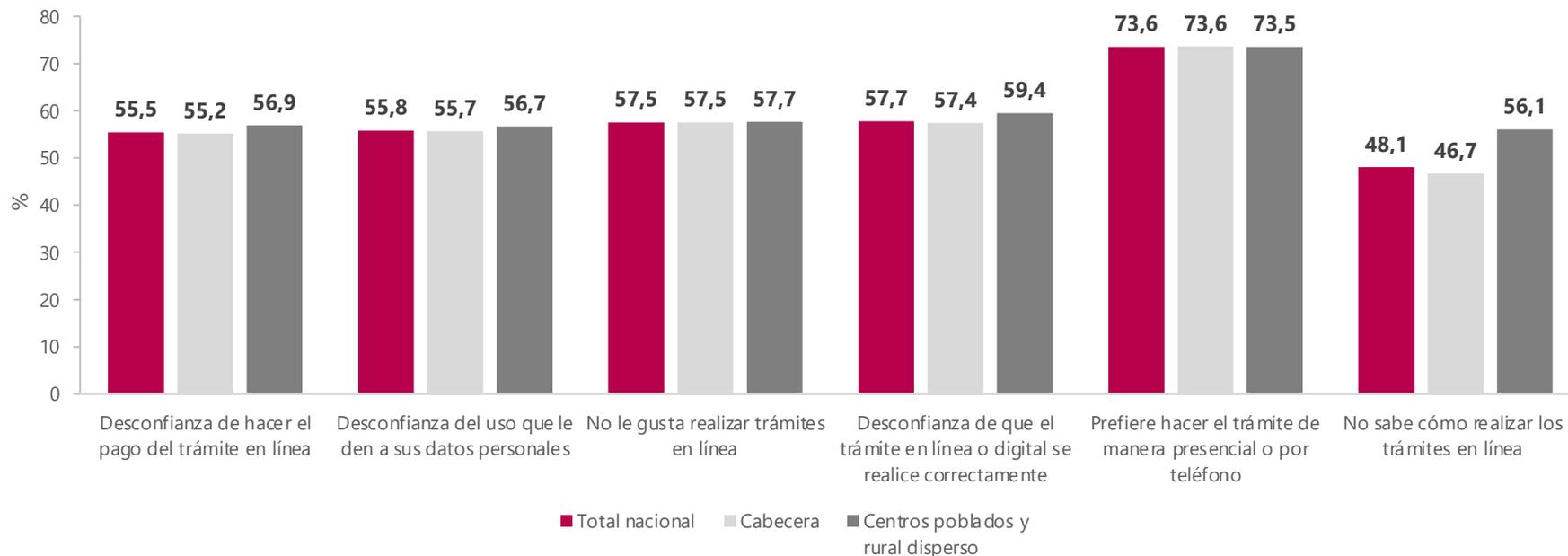
Fuente: DANE, ENTIC.

Actividades en el uso de Internet

Distribución de las personas que no realizaron trámites con entidades del gobierno a través de Internet, según razones para no hacerlo

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021

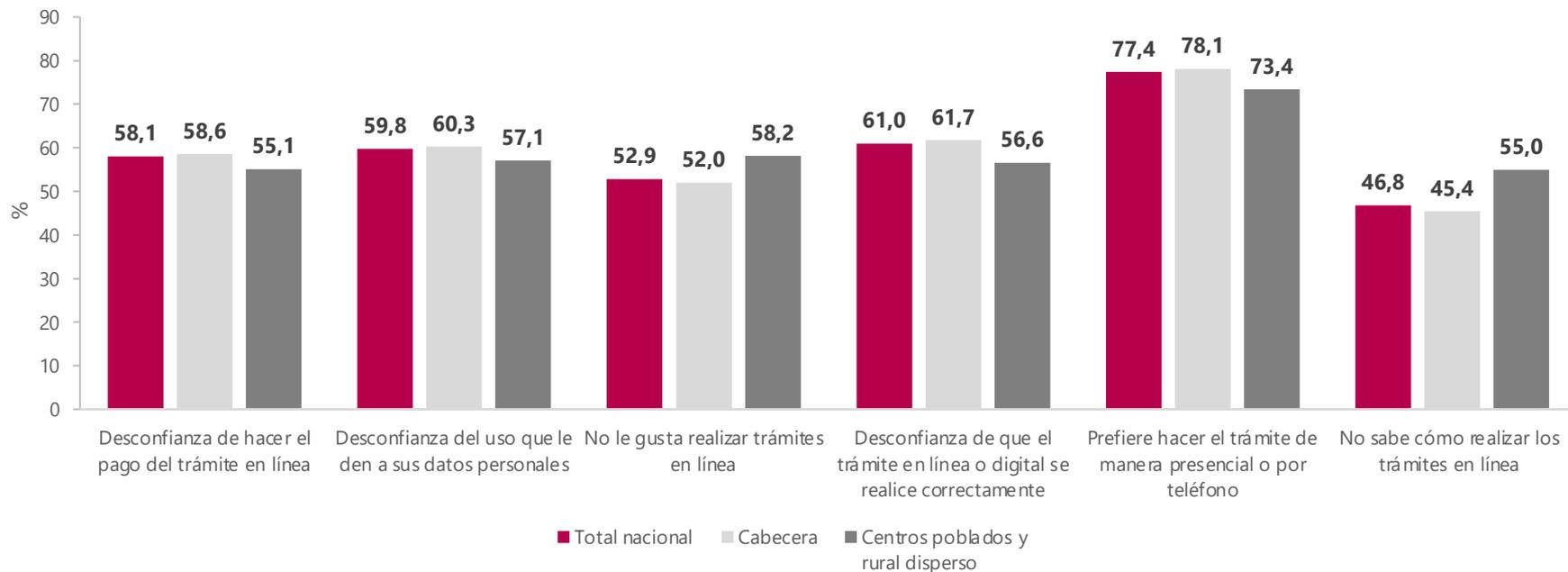


Actividades en el uso de Internet

Distribución de las personas que no realizaron trámites con entidades del gobierno a través de Internet, según razones para no hacerlo

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020



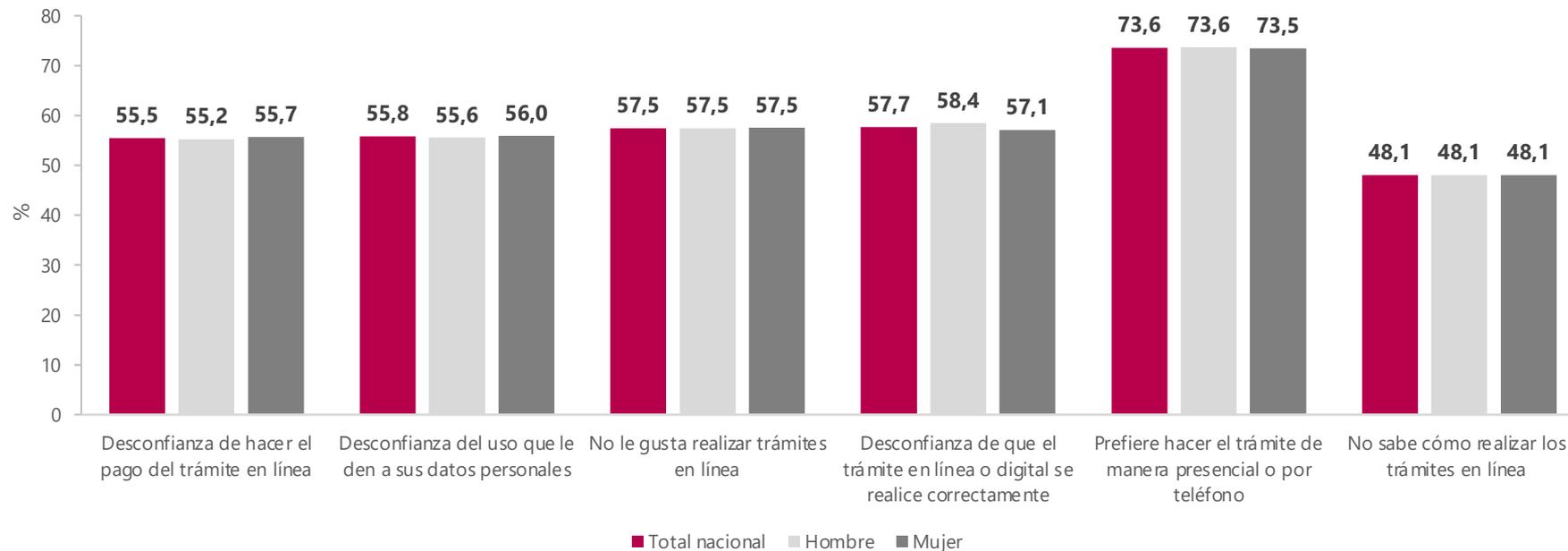


Actividades en el uso de Internet

Distribución de las personas que no realizaron trámites con entidades del gobierno a través de Internet, según razones para no hacerlo

Total nacional y sexo

2021

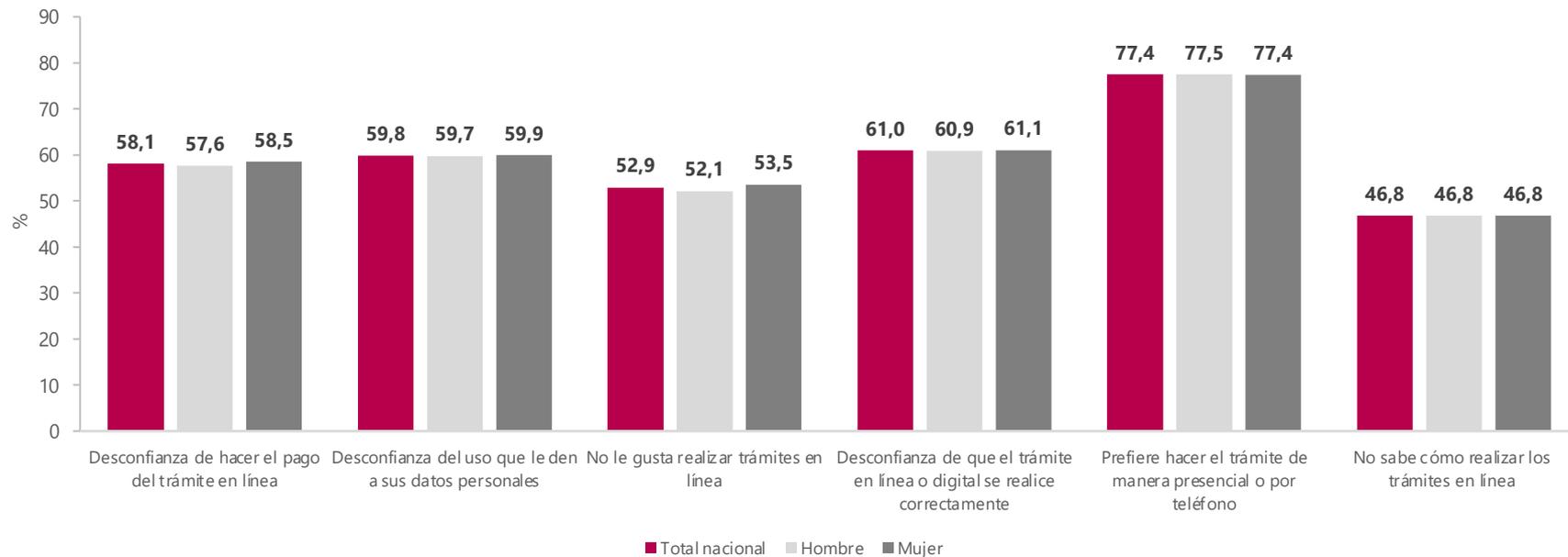


Actividades en el uso de Internet

Distribución de las personas que no realizaron trámites con entidades del gobierno a través de Internet, según razones para no hacerlo

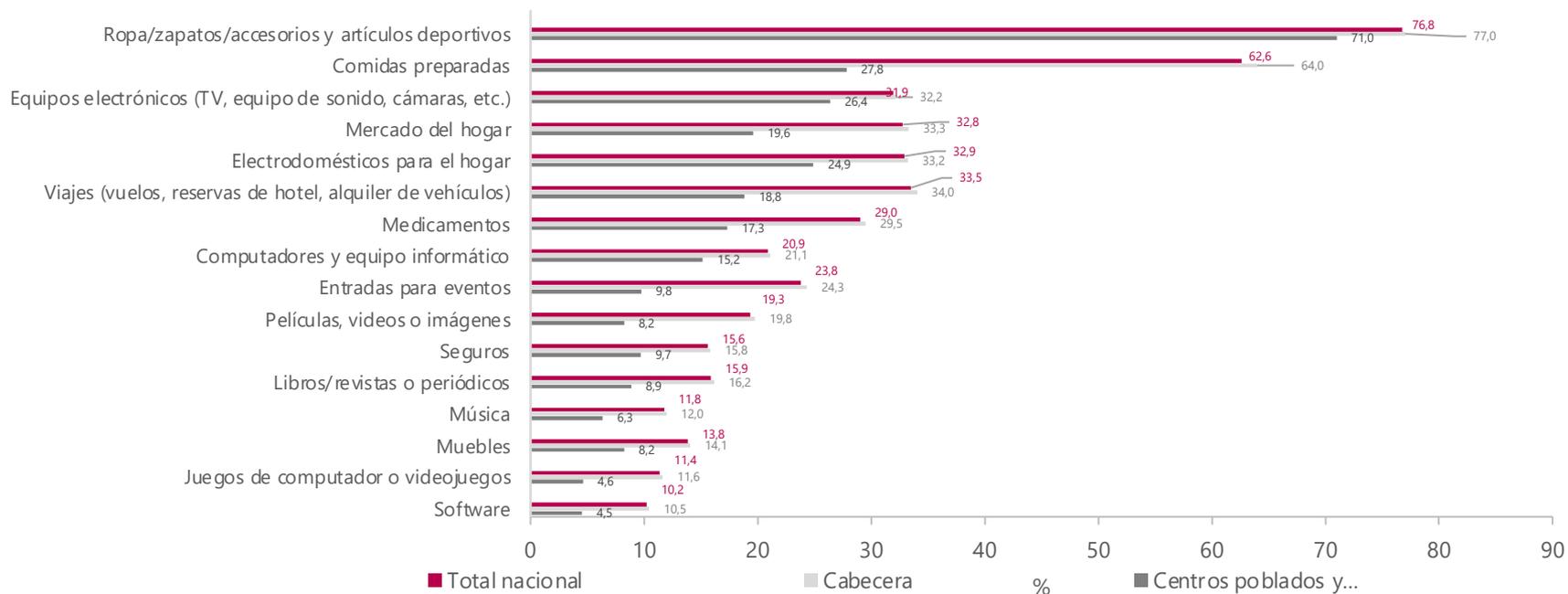
Total nacional y sexo

2020



Actividades en el uso de Internet

**Proporción de las personas que compraron productos a través de Internet según tipo de producto (bienes o servicios)
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021**



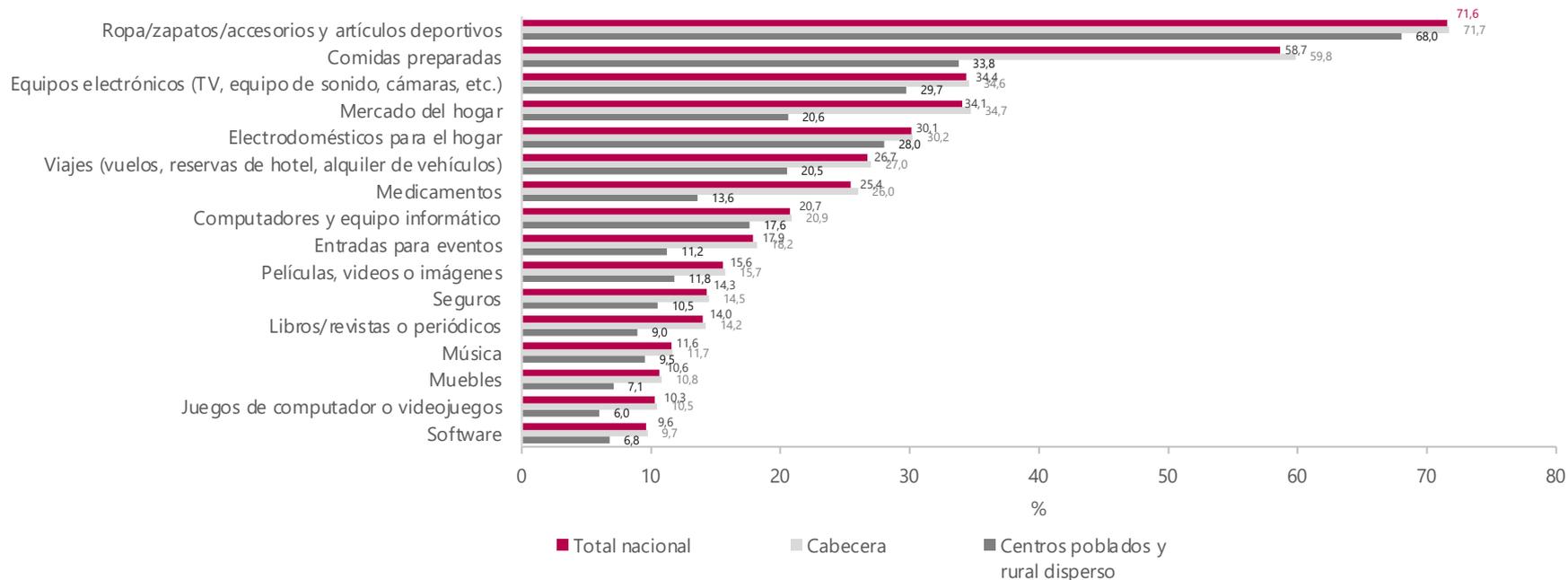
Nota: La base de cálculo son las personas que compraron productos o servicios cuando acceden a internet., siendo el 19,6% para el total nacional, 22,0% cabecera y 5,2% centros poblados y rural disperso .

Actividades en el uso de Internet

Proporción de las personas que compraron productos a través de Internet según tipo de producto (bienes o servicios)

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020



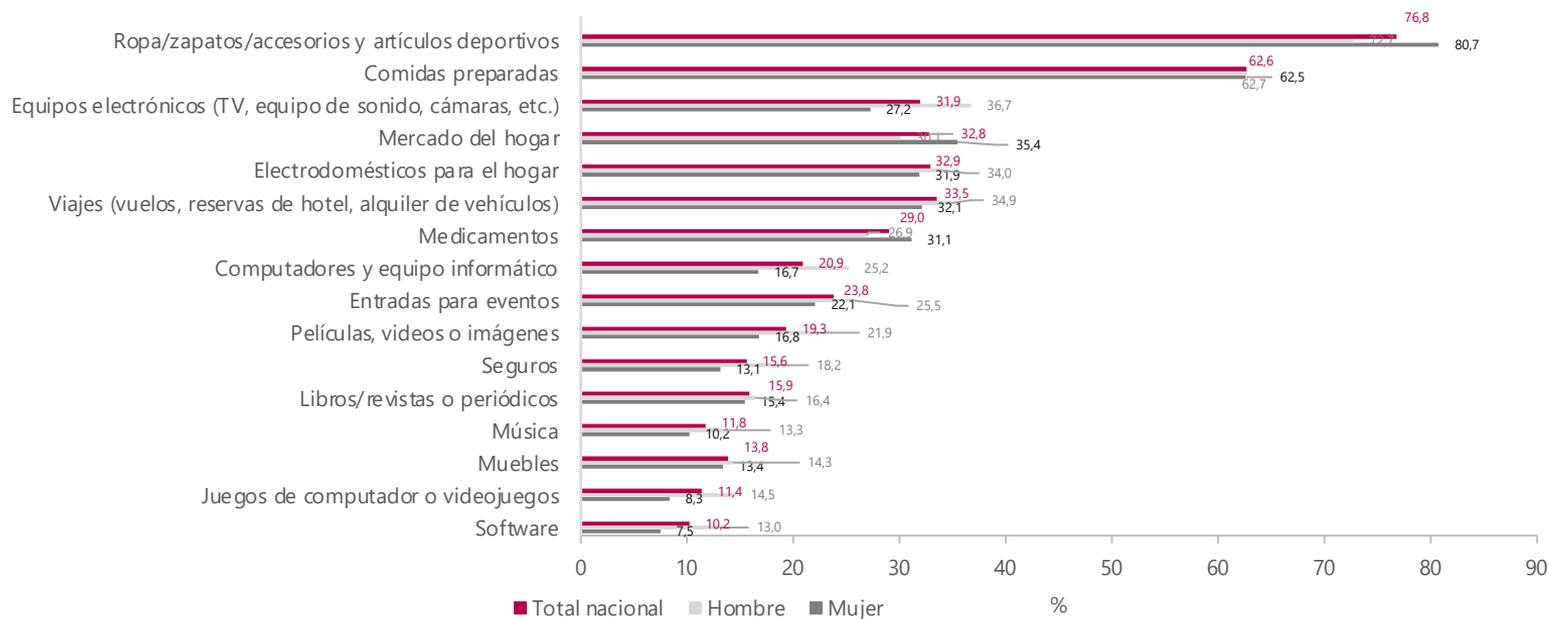
Nota: La base de cálculo son las personas que compraron productos o servicios cuando acceden a internet., siendo el16.5% para el total nacional, 18.3% cabecera y 5.4% centros poblados y rural disperso.

Actividades en el uso de Internet

Proporción de las personas que compraron productos a través de Internet según tipo de producto (bienes o servicios)

Total nacional y sexo

2021

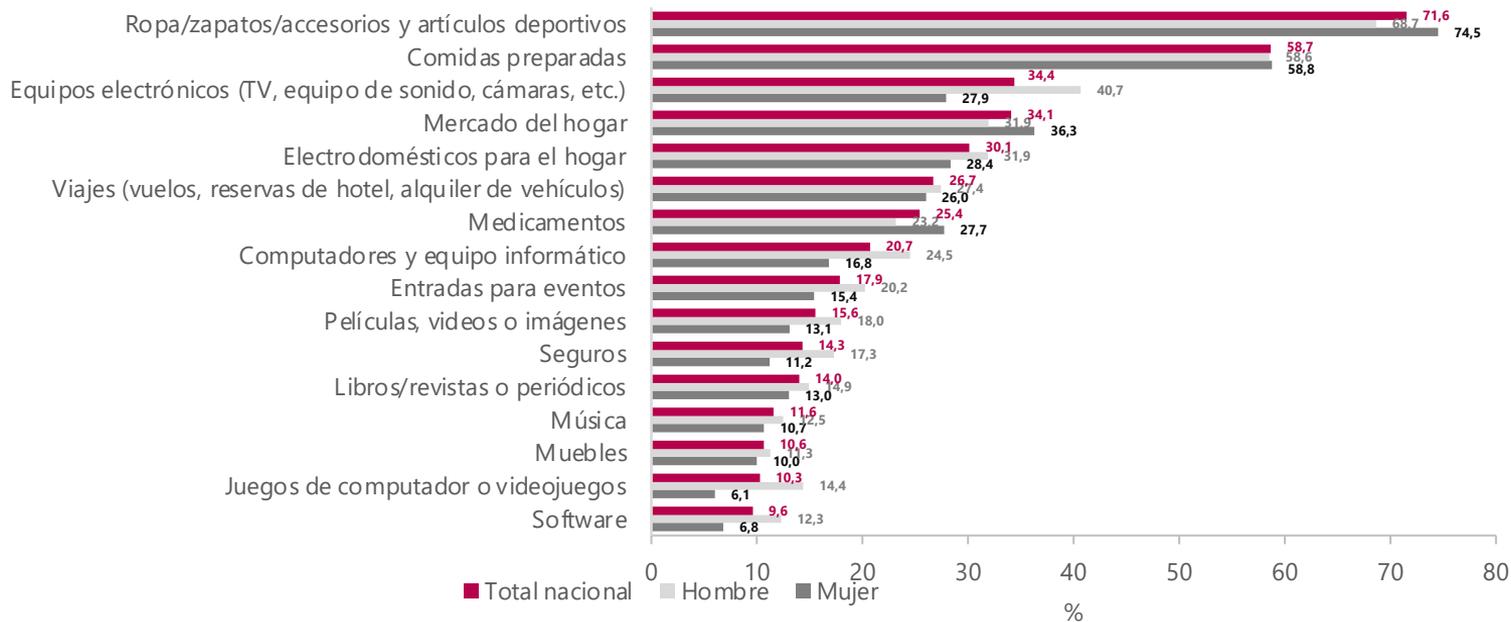


Actividades en el uso de Internet

Proporción de las personas que compraron productos a través de Internet según tipo de producto (bienes o servicios)

Total nacional y sexo

2020

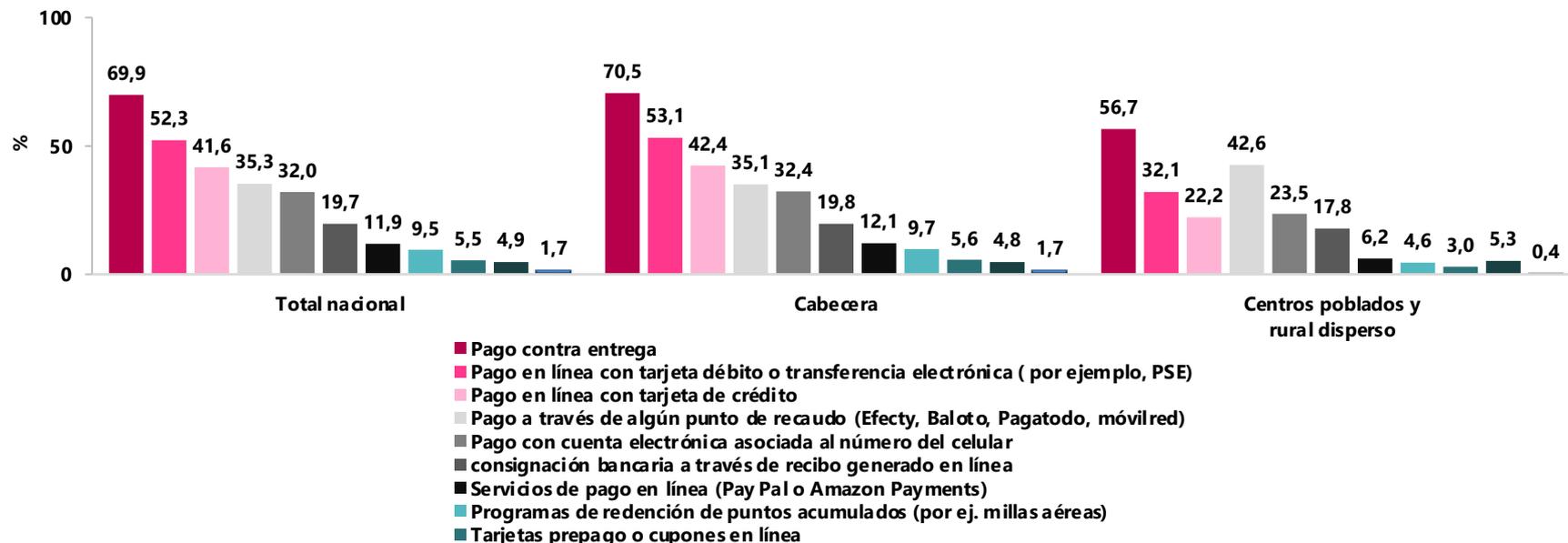


Actividades en el uso de Internet

Proporción de las personas que compraron productos a través de Internet según medios de pago

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021

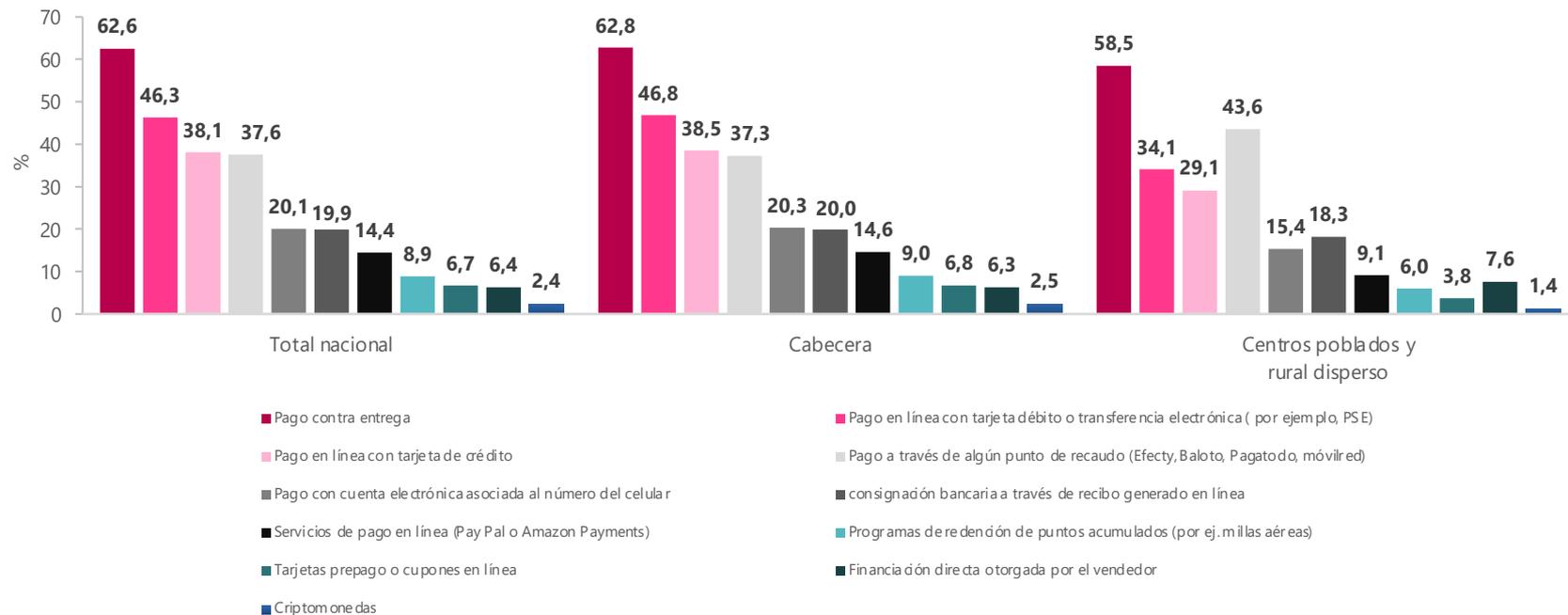


Actividades en el uso de Internet

Proporción de las personas que compraron productos a través de Internet según medios de pago

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

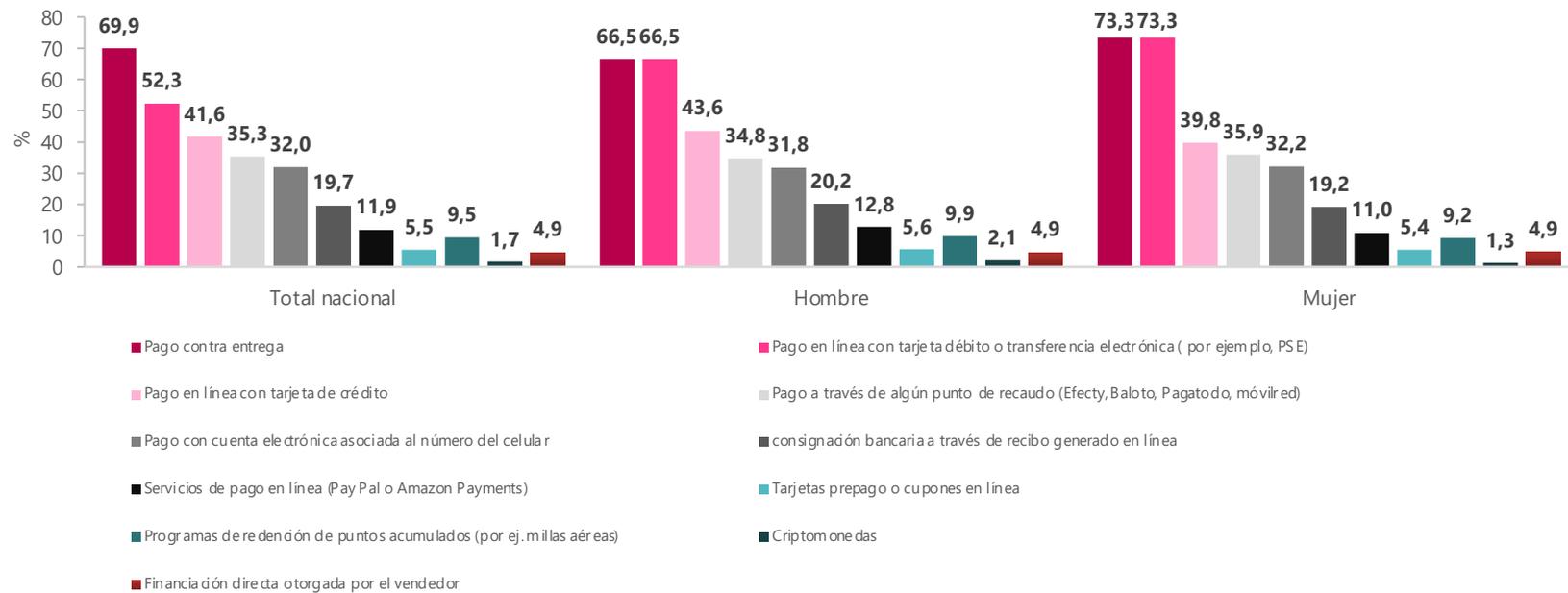
2020



Actividades en el uso de Internet

Proporción de las personas que compraron productos a través de Internet según medios de pago

Total nacional y sexo
2021

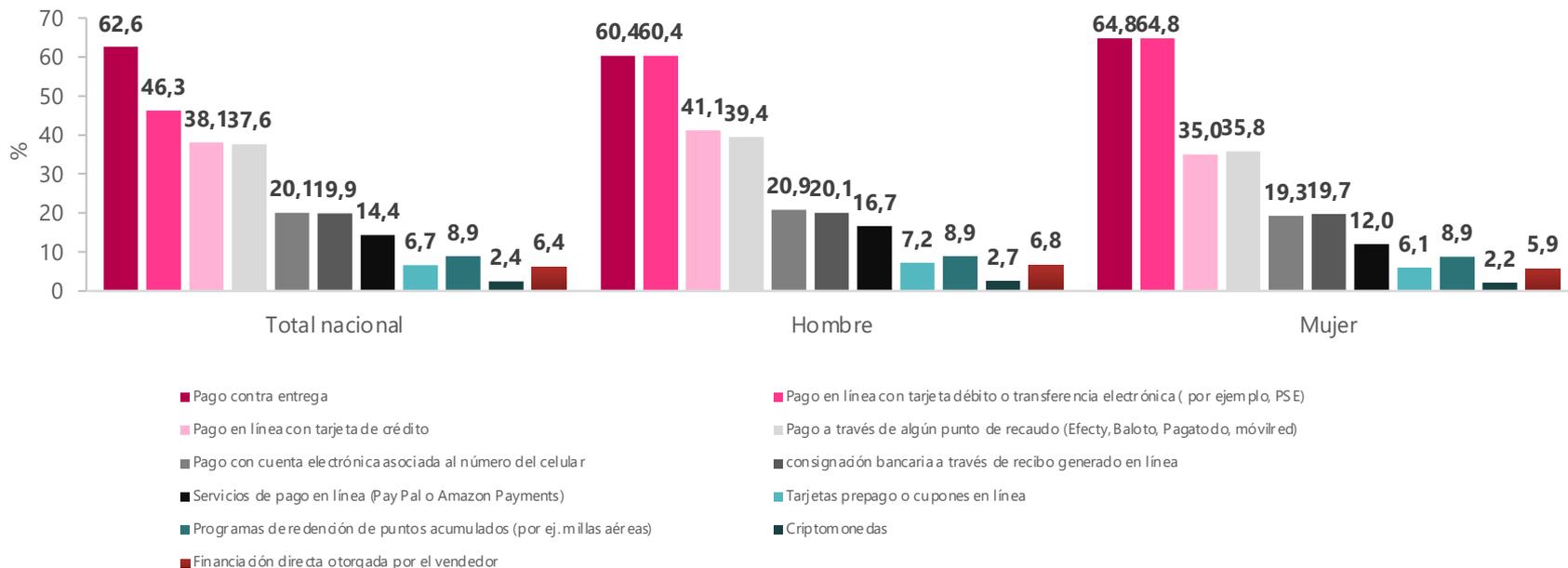


Actividades en el uso de Internet

Proporción de las personas que compraron productos a través de Internet según medios de pago

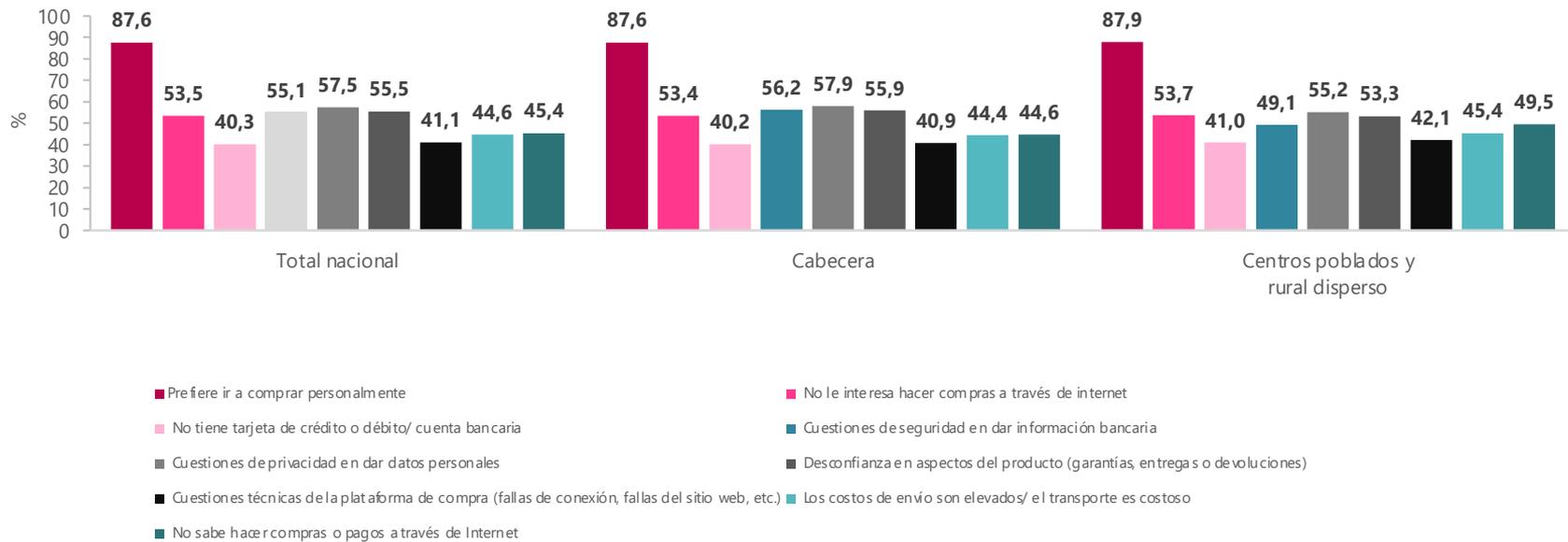
Total nacional y sexo

2020



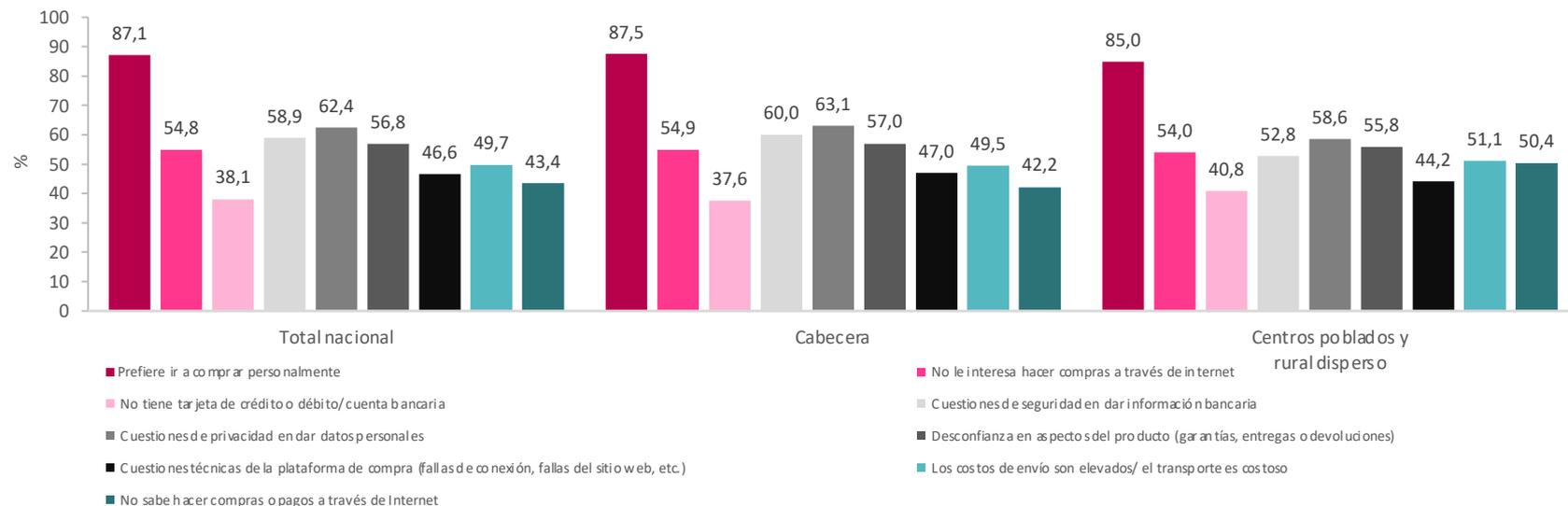
Actividades en el uso de Internet

Proporción de las personas que no compraron bienes o servicios a través de Internet según razones para no hacerlo
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021



Actividades en el uso de Internet

Proporción de las personas que no compraron bienes o servicios a través de Internet según razones para no hacerlo
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020

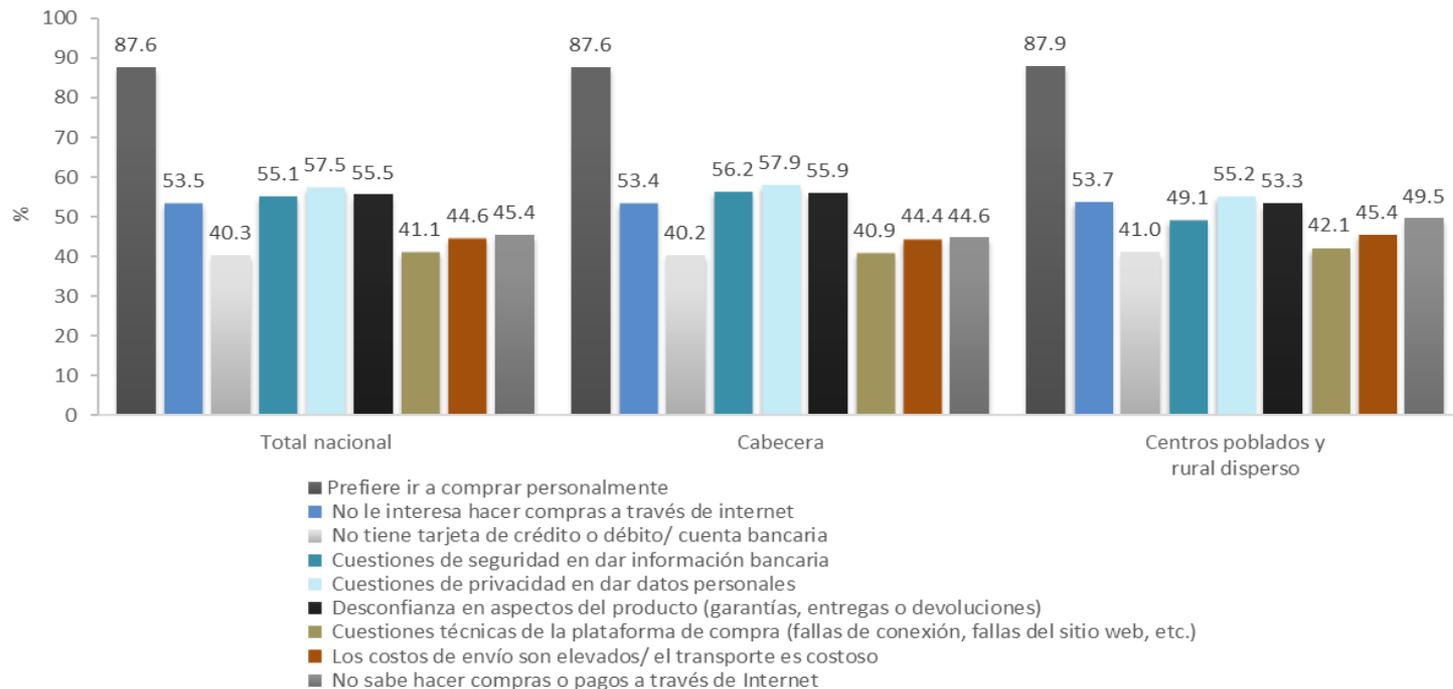


Actividades en el uso de Internet

Proporción de las personas que no compraron bienes o servicios a través de Internet según razones para no hacerlo

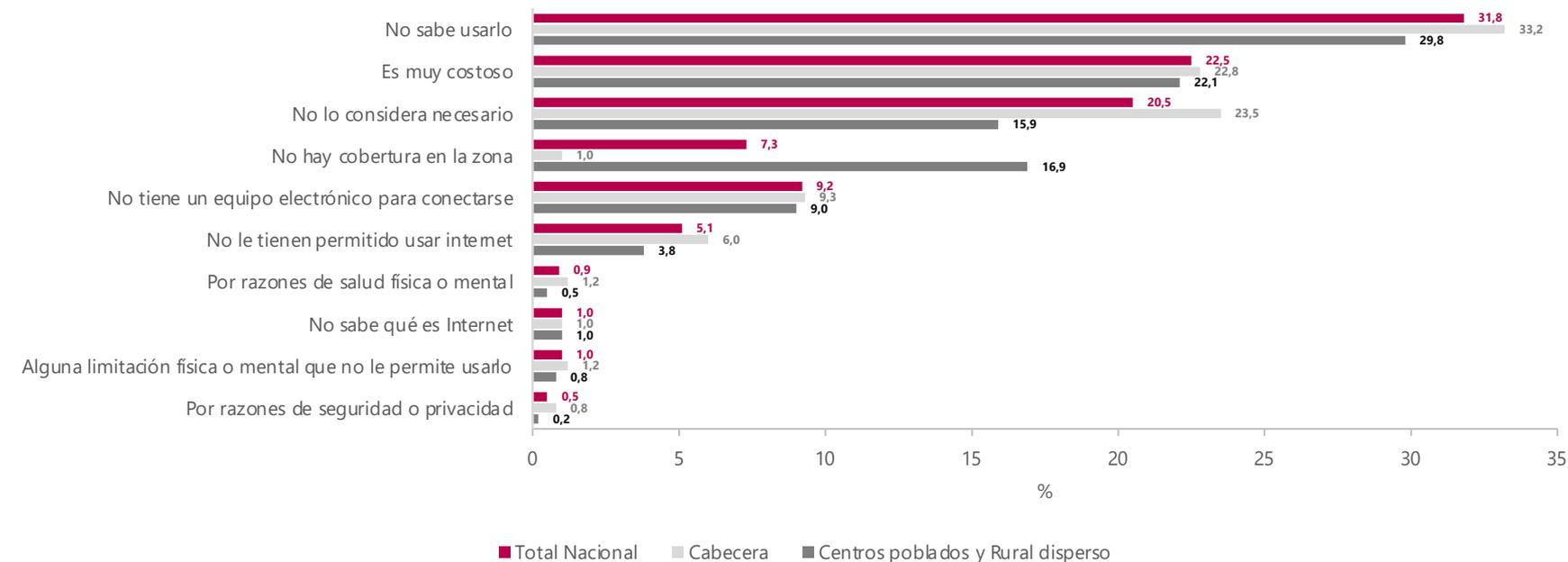
Total nacional y sexo

2021



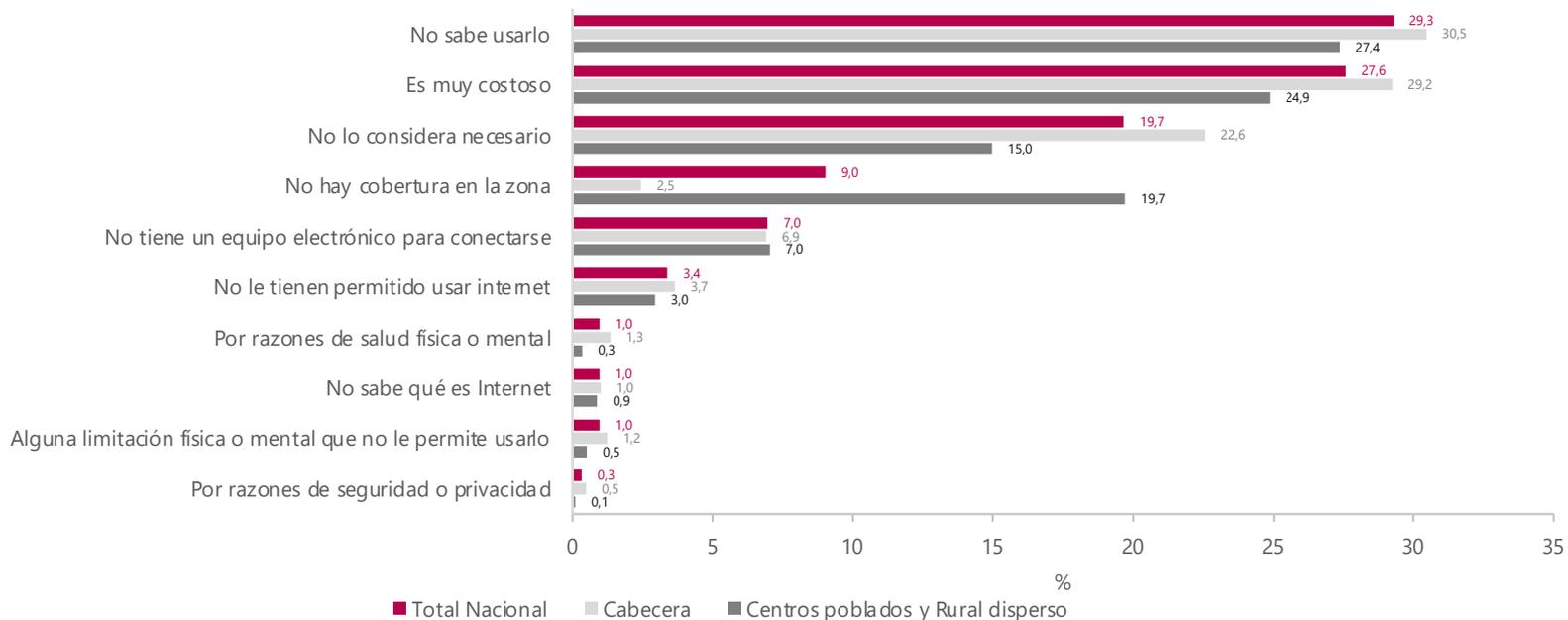
Razones de no uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que no usaron internet, según principal razón de no uso
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021



Razones de no uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que no usaron internet, según principal razón de no uso
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020

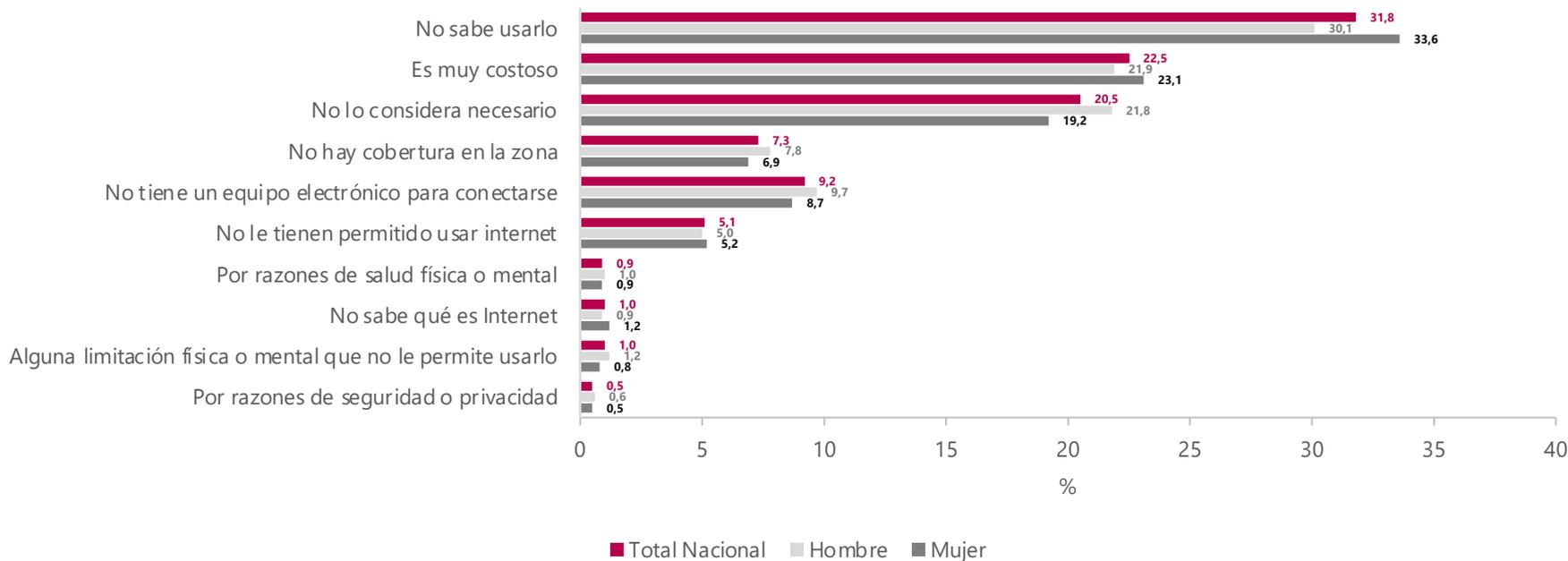


Razones de no uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que no usaron internet, según principal razón de no uso y sexo

Total nacional

2021

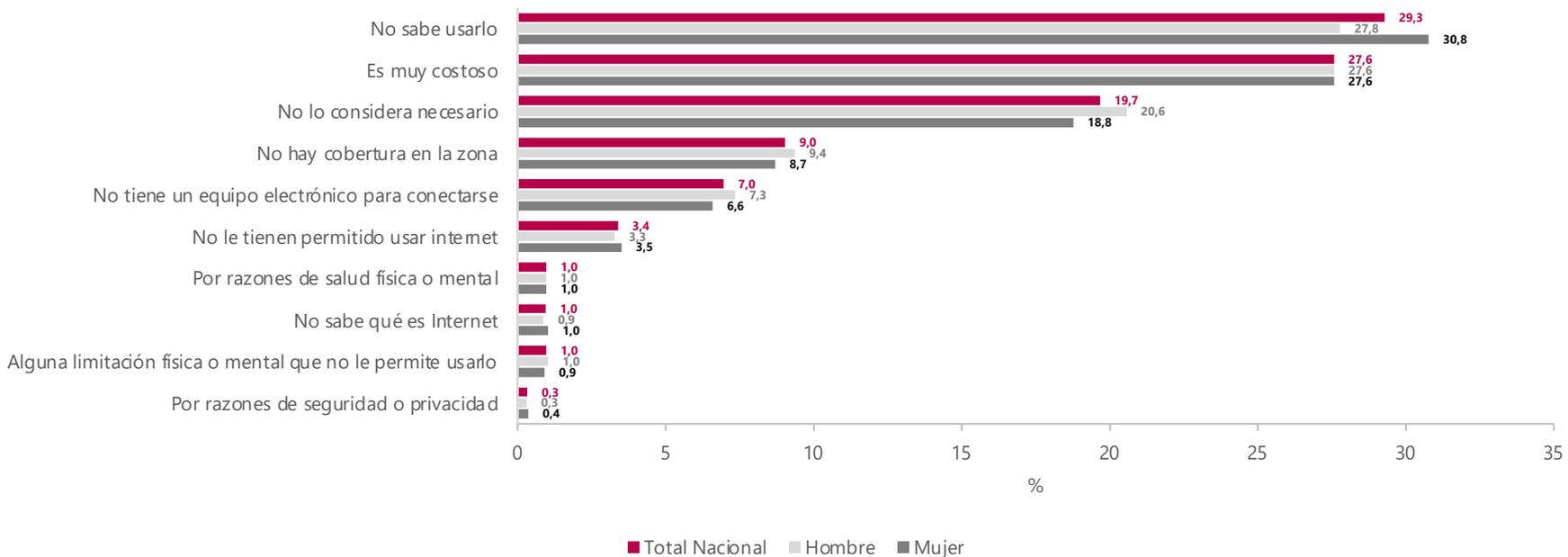


Razones de no uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que no usaron internet, según principal razón de no uso y sexo

Total nacional

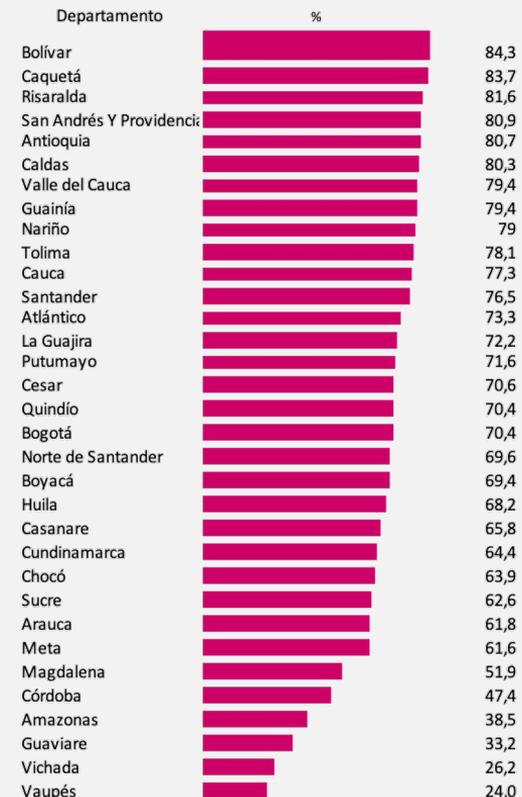
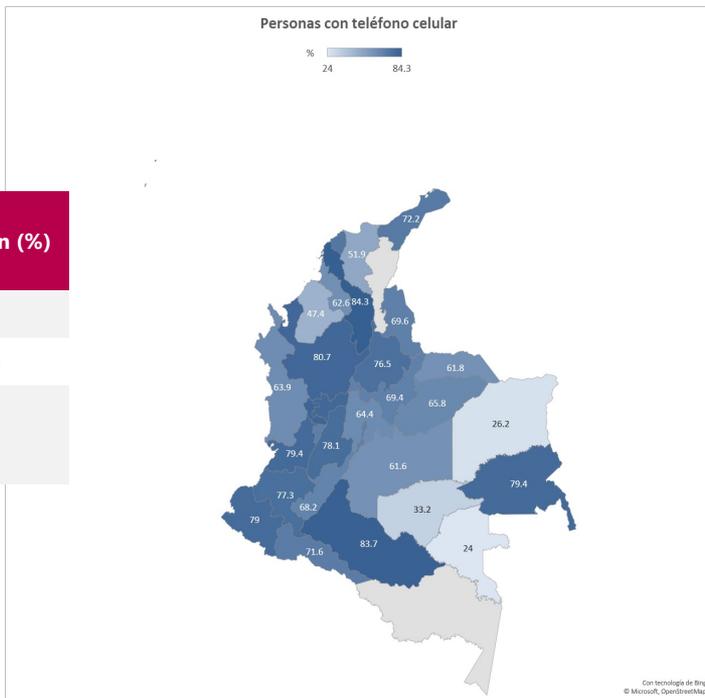
2020



Tenencia y uso de celular

Proporción de personas que tienen teléfono celular
Total nacional, Departamental, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021

Desagregación	Proporción (%)
Total nacional	75,3
Cabecera	79,0
Centros poblados y rural disperso	62,9



Fuente: DANE, ENTIC.

Tenencia y uso de celular

Proporción de personas que tienen teléfono celular
Total nacional, Departamental, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020

Personas con teléfono celular

Porcentaje %  30,8 83,4



Desagregación	Proporción (%)
Total nacional	73,2
Cabecera	76,8
Centros poblados y rural disperso	61,7

Departamento	%
Bogotá	83,4
Quindío	83,3
Caldas	81,6
Risaralda	80,5
Cundinamarca	80,2
Meta	78,5
Boyacá	78,4
Tolima	77,3
Casanare	76,6
Antioquia	76,4
Valle del Cauca	75,7
Santander	74,0
San Andrés Y Providencia	72,3
Huila	72,3
Cauca	71,7
Norte de Santander	70,9
Putumayo	68,7
Atlántico	68,6
Nariño	67,4
Arauca	66,8
Caquetá	66,3
Guaviare	64,7
Bolívar	63,4
Cesár	62,2
Magdalena	59,7
Sucre	59,5
Córdoba	59,4
La Guajira	47,9
Vichada	45,0
Chocó	40,6
Amazonas	38,9
Guainía	32,0
Vaupés	30,8

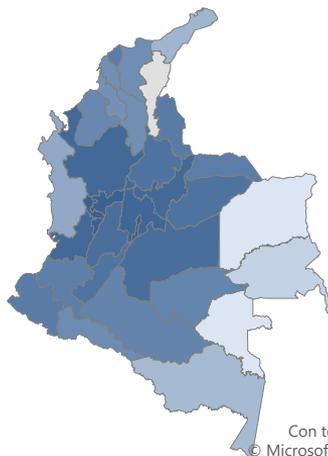
Fuente: DANE, ENTIC.

Tenencia y uso de celular - ECV

Proporción de personas que tienen teléfono celular
Total nacional, Departamental, Cabecera y Centros poblados
y rural disperso
2021

Personas con teléfono celular  23,9 85,3

Desagregación	Proporción (%)
Total nacional	76,3
Cabecera	80,2
Centros poblados y rural disperso	63,4



Con tecnología de Bing
 © Microsoft, OpenStreetMap

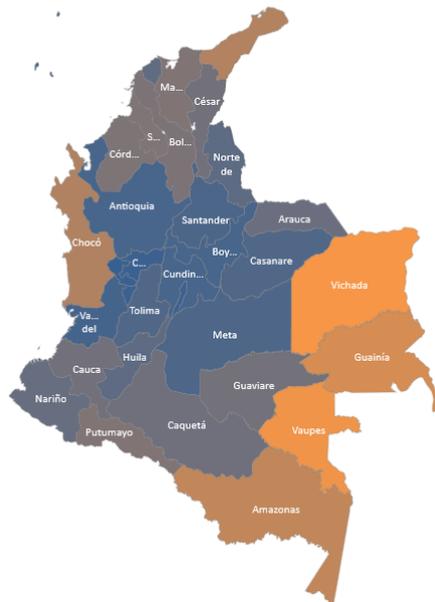
Departamento	%
Bogotá, D.C.	85,3
Risaralda	84,9
Quindío	84,5
Caldas	84,4
San Andrés, Providencia y Santa Felicity	82,3
Cundinamarca	82,2
Antioquia	81,2
Valle del Cauca	81,2
Boyacá	80,7
Meta	78,7
Tolima	78,3
Casanare	76,8
Santander	76,7
Huila	76,2
Norte de Santander	72,7
Nariño	72,3
Atlántico	71,9
Arauca	71,9
Cauca	71,3
Caquetá	68,7
Guaviare	68,5
Cesar	67,4
Córdoba	66,8
Putumayo	65,1
Magdalena	64,1
Bolívar	63,9
Sucre	62,7
Chocó	51,9
La Guajira	46,1
Amazonas	44,1
Guainía	33,2
Vaupés	24,0
Vichada	23,9

Tenencia y uso de celular - ECV

Proporción de personas que tienen teléfono celular
Total nacional, Departamental, Cabecera y Centros poblados
y rural disperso
2020

Desagregación	Proporción (%)
Total nacional	75,4
Cabecera	79,3
Centros poblados y rural disperso	62,4

Personas con teléfono celular



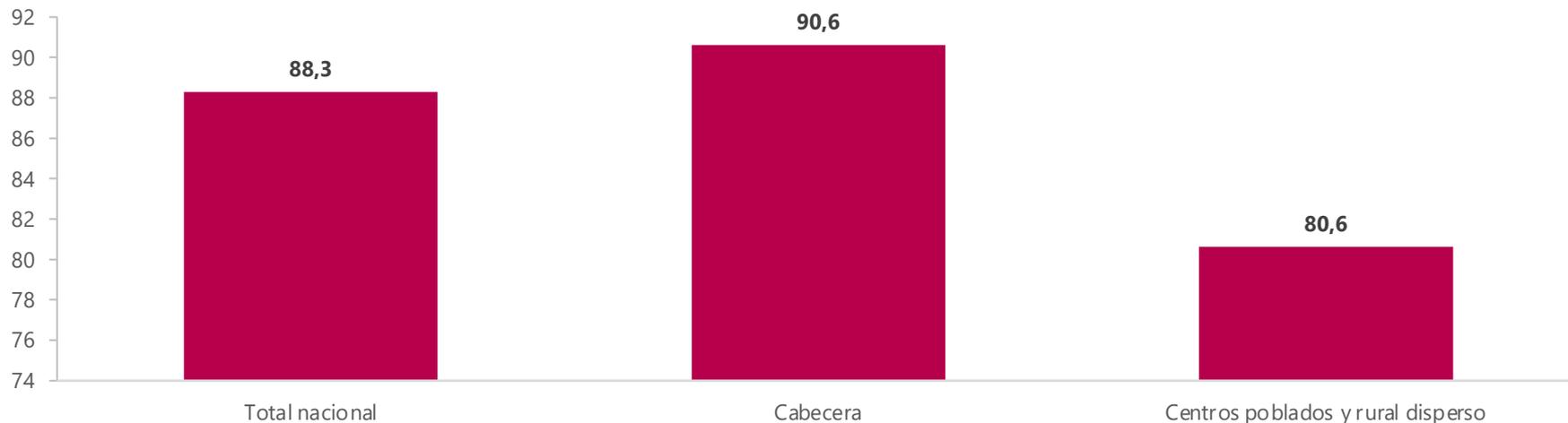
Departamento	%
Risaralda	85,3
Bogotá	84,6
Quindío	84,6
Caldas	83,7
Valle del Cauca	80,9
San Andrés Y Providencia	80,8
Antioquia	80,1
Cundinamarca	80,1
Boyacá	79,8
Santander	78,7
Meta	77,9
Tolima	77,4
Casanare	77,0
Norte de Santander	73,3
Huila	72,9
Atlántico	72,0
Nariño	70,2
Arauca	69,1
Caquetá	67,8
Cauca	67,2
Cesar	66,7
Guaviare	66,4
Bolívar	63,7
Córdoba	63,3
Sucre	62,7
Magdalena	62,4
Putumayo	62,4
Chocó	47,2
La Guajira	46,7
Amazonas	41,8
Guainía	35,4
Vaupés	27,5
Vichada	25,0

Tenencia y uso de celular

Proporción de personas que usan teléfono celular

Total nacional, cabecera y Centros poblados y rural disperso.

2021

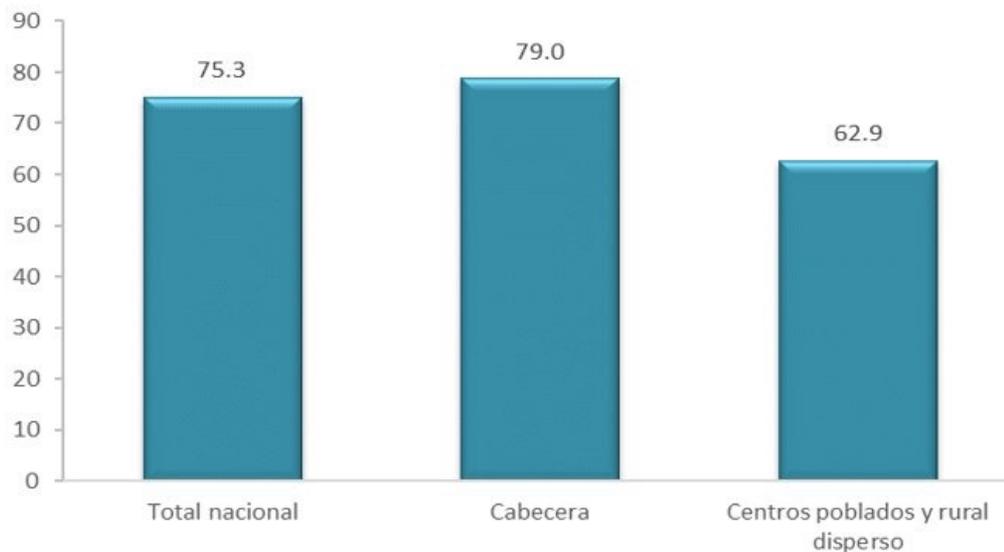


Tenencia y uso de celular

Proporción de personas que usan teléfono celular

Total nacional, cabecera y Centros poblados y rural disperso.

2020

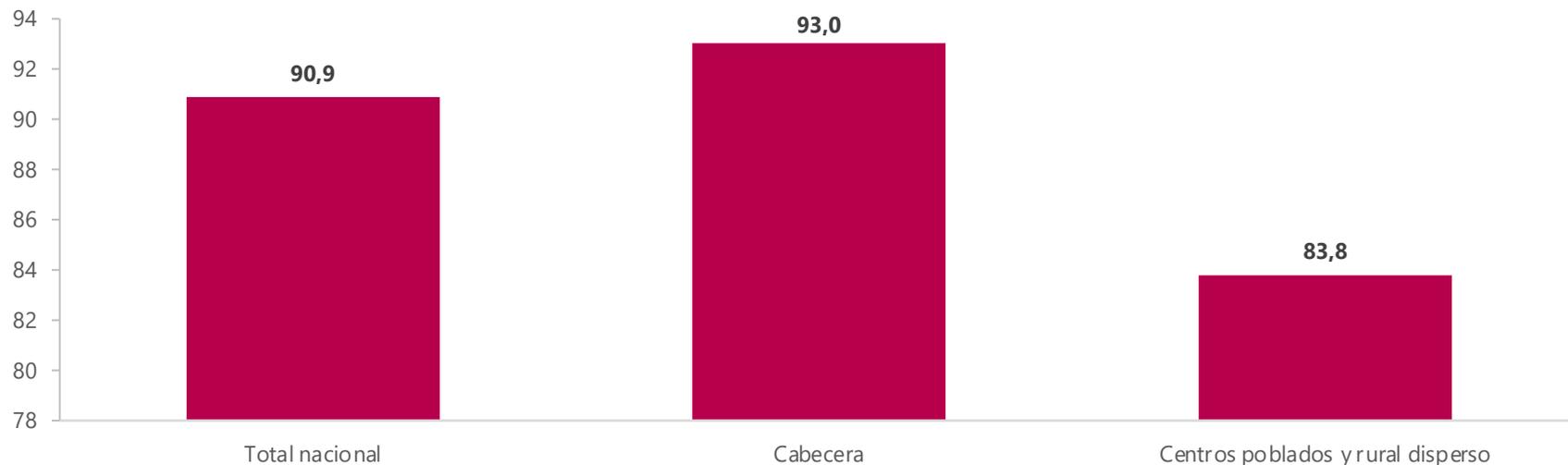


Tenencia y uso de celular - ECV

Proporción de personas que usan teléfono celular

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021

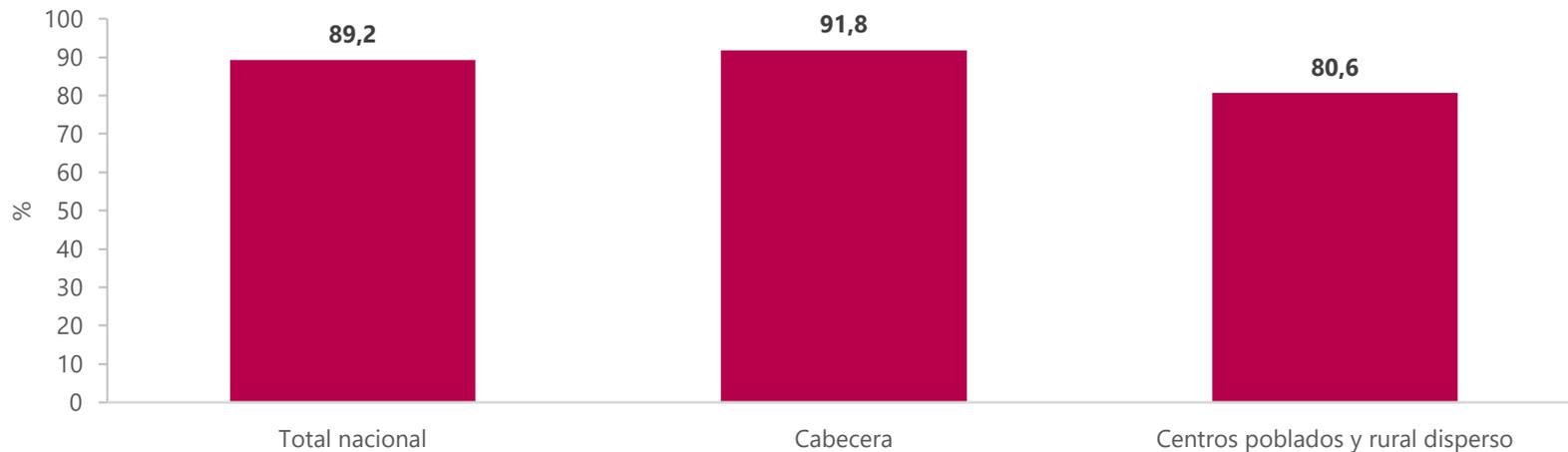


Tenencia y uso de celular - ECV

Proporción de personas que usan teléfono celular

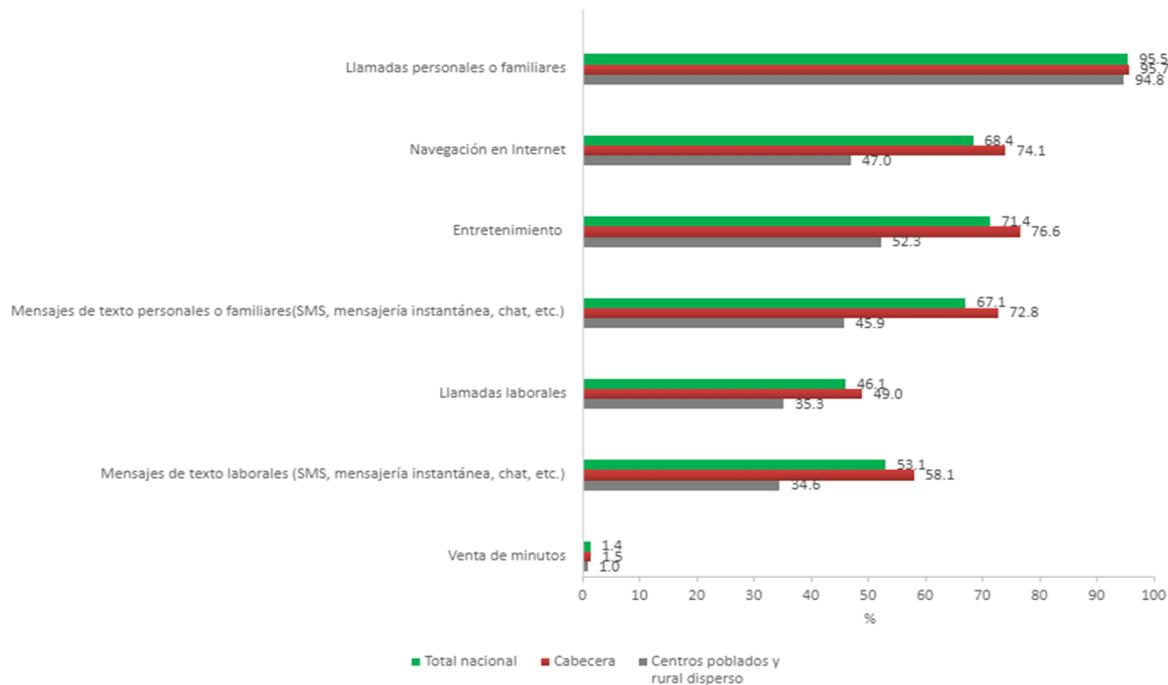
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020



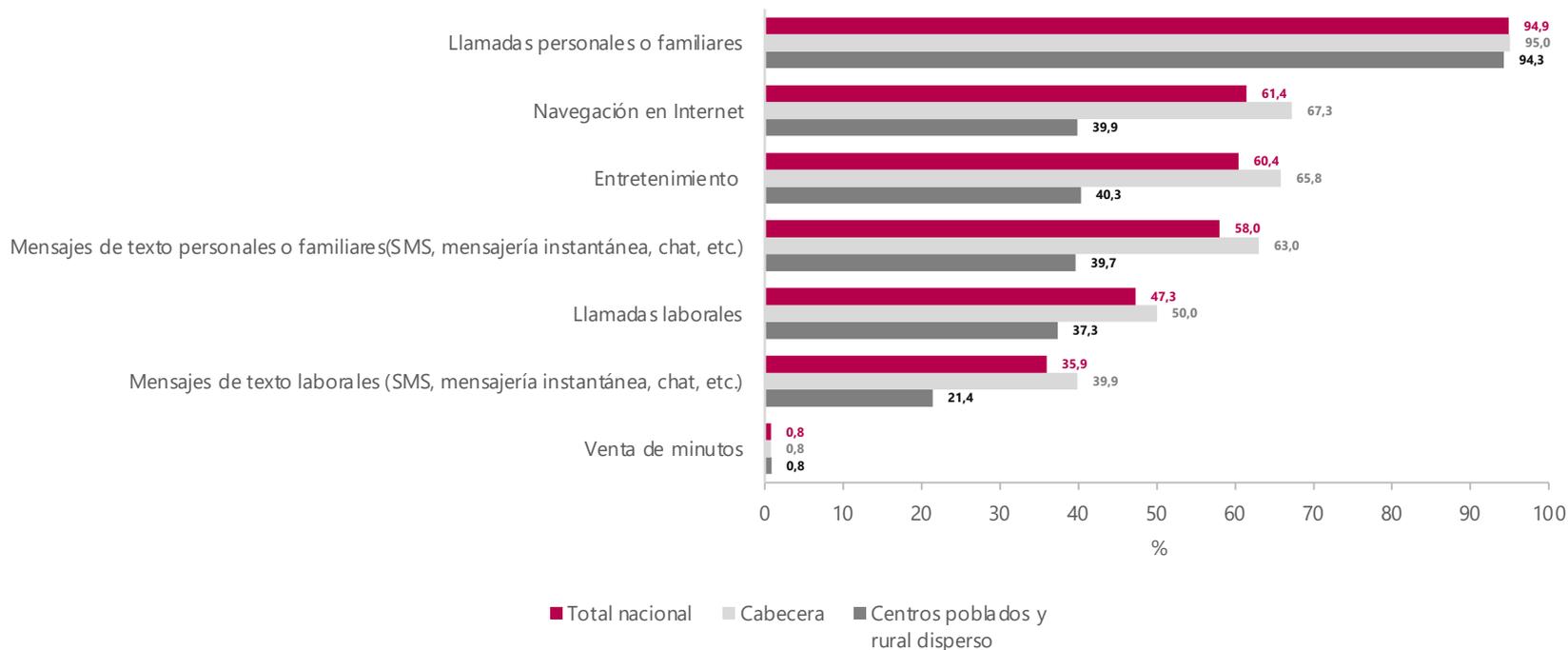
Actividades de uso del celular

Proporción de las personas de 5 y más años que utilizan teléfono celular, según actividades de uso
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021



Actividades de uso del celular

Proporción de las personas de 5 y más años que utilizan teléfono celular, según actividades de uso
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020

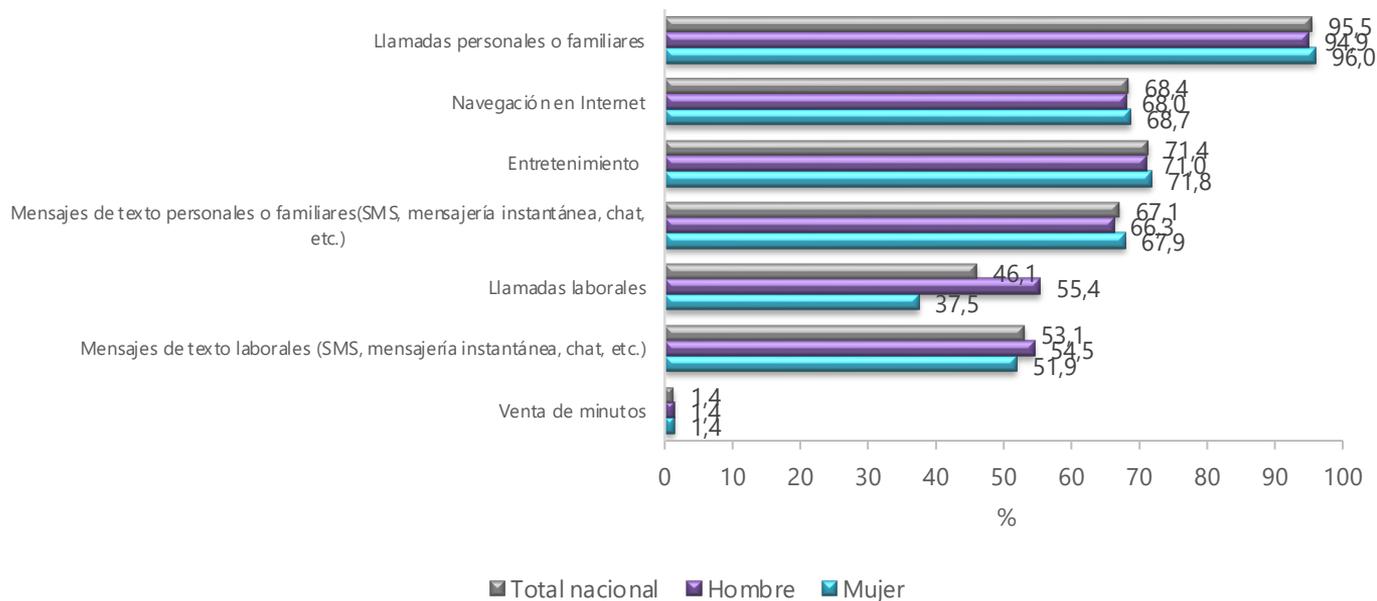


Actividades de uso del celular

Proporción de las personas de 5 y más años que utilizan teléfono celular, según actividades de uso

Total nacional y sexo

2021

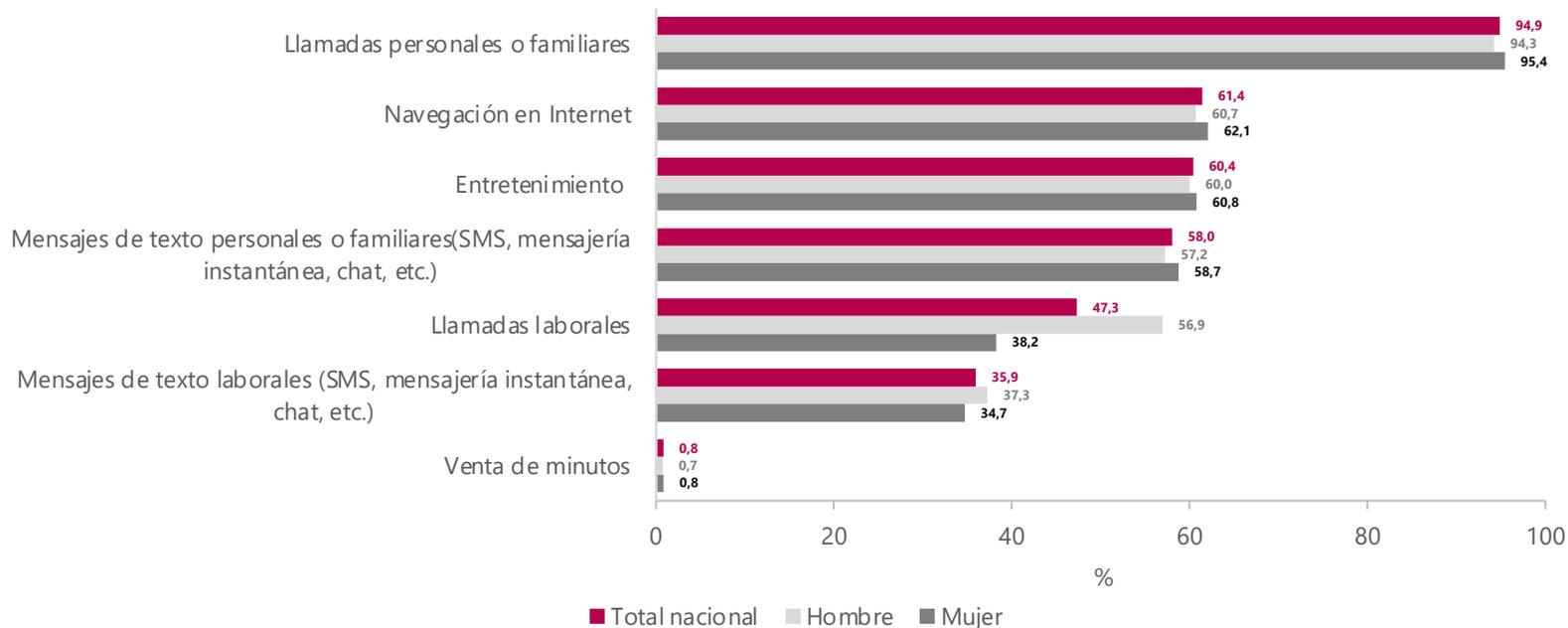


Actividades de uso del celular

Proporción de las personas de 5 y más años que utilizan teléfono celular, según actividades de uso

Total nacional y sexo

2020

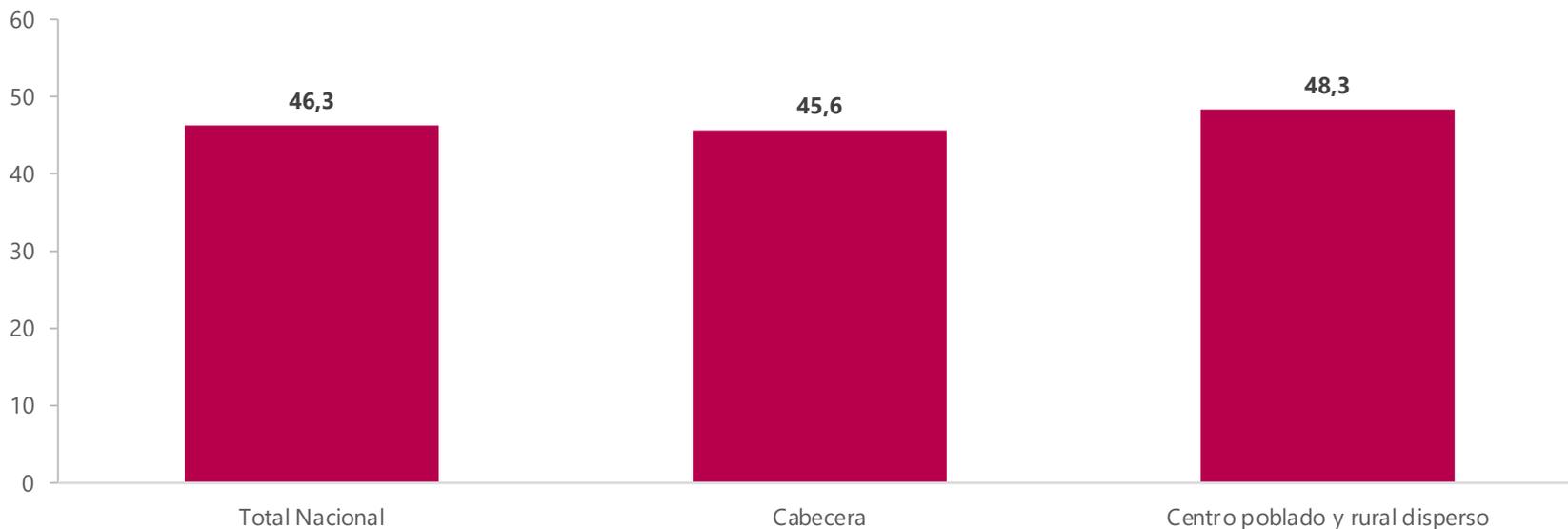


Escucha de señal de radio dentro del hogar

Proporción de personas de 5 o más años que escuchan señal de radio dentro del hogar

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso.

2021

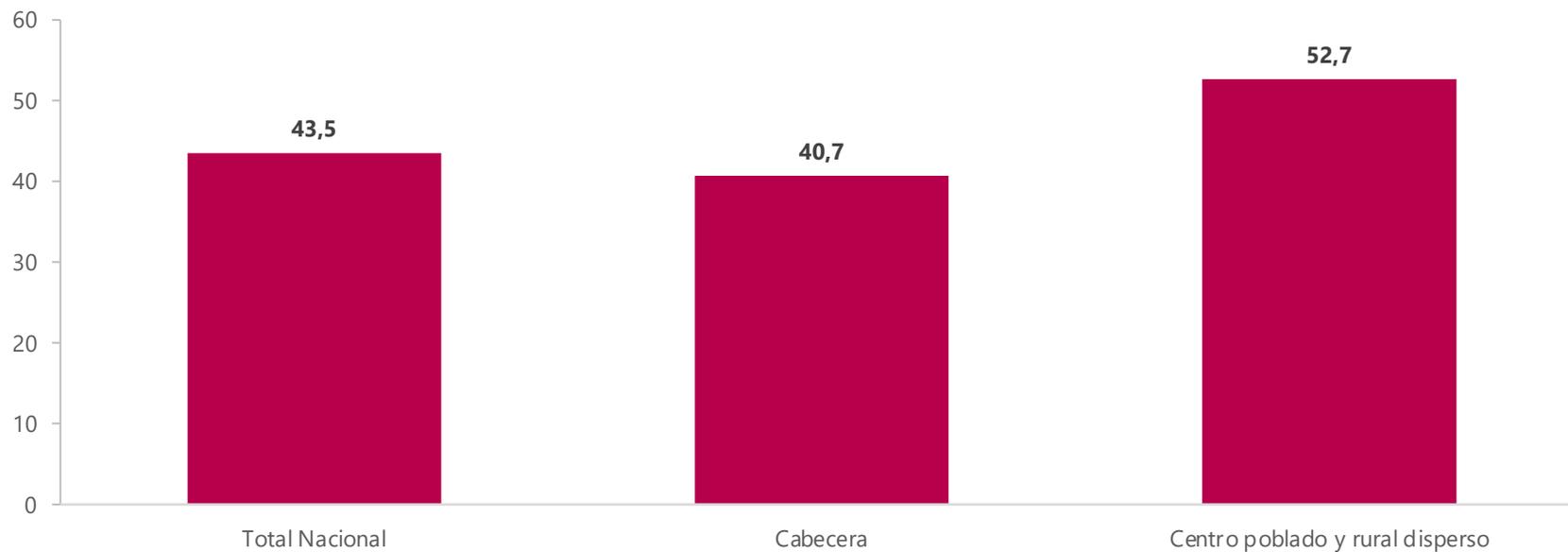


Escucha de señal de radio dentro del hogar

Proporción de personas de 5 o más años que escuchan señal de radio dentro del hogar

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso.

2020



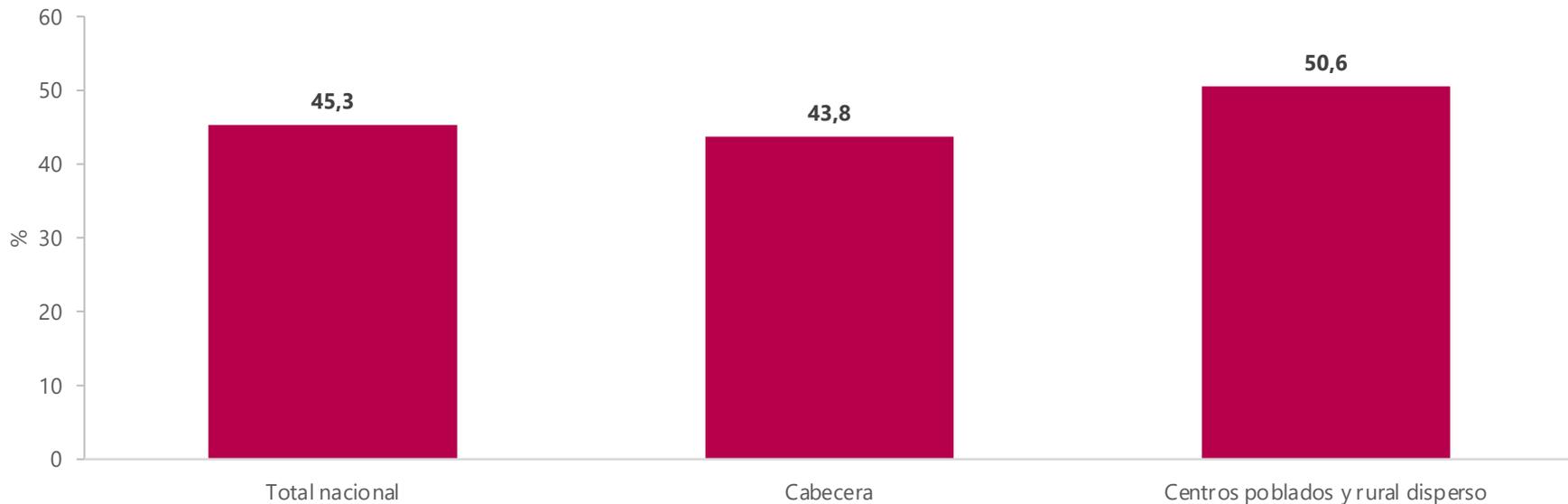


Escucha de señal de radio dentro del hogar - ECV

Proporción de personas de 5 o más años que escuchan señal de radio dentro del hogar

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso.

2021

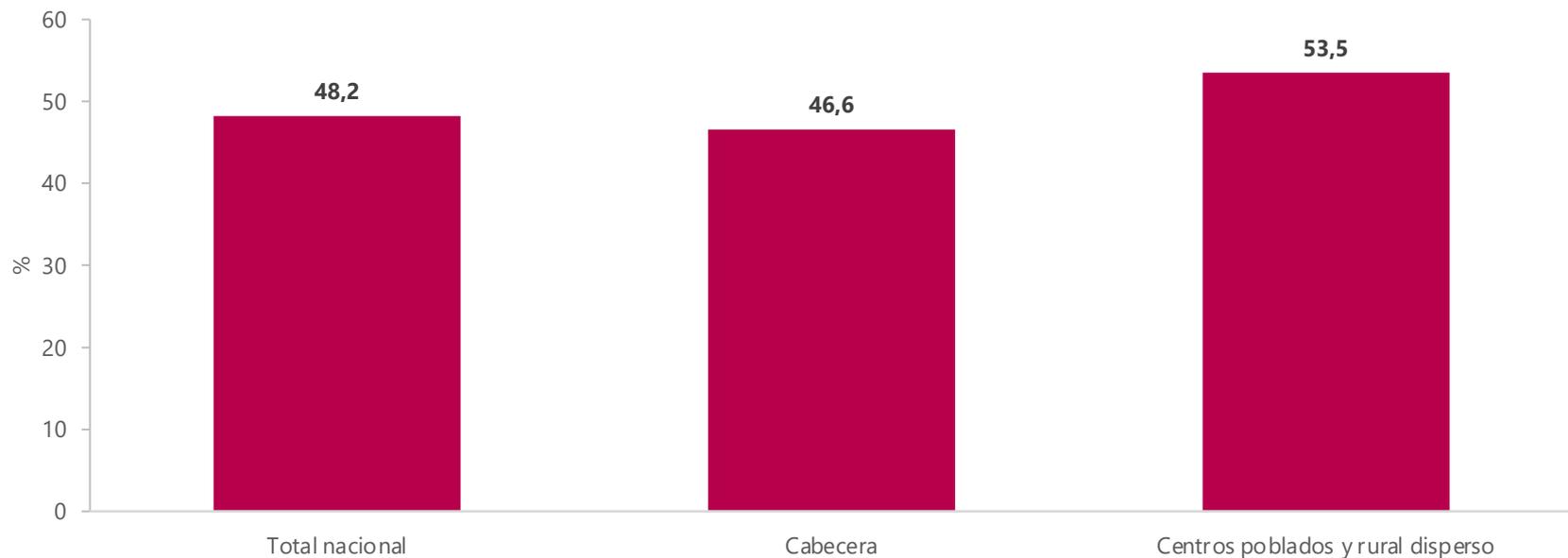


Escucha de señal de radio dentro del hogar - ECV

Proporción de personas de 5 o más años que escuchan señal de radio dentro del hogar

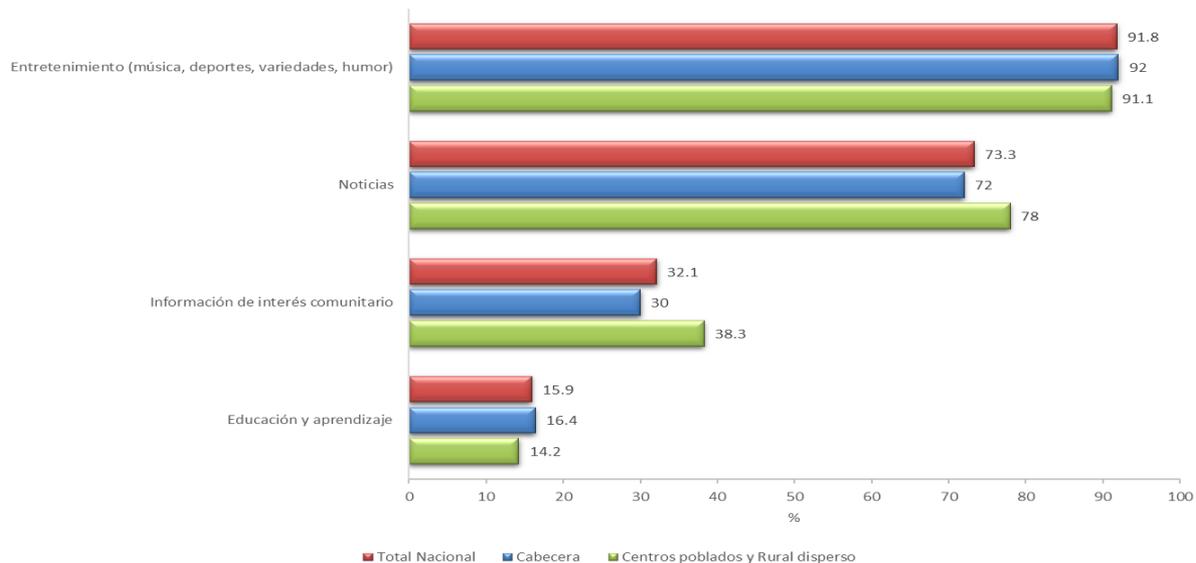
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso.

2020



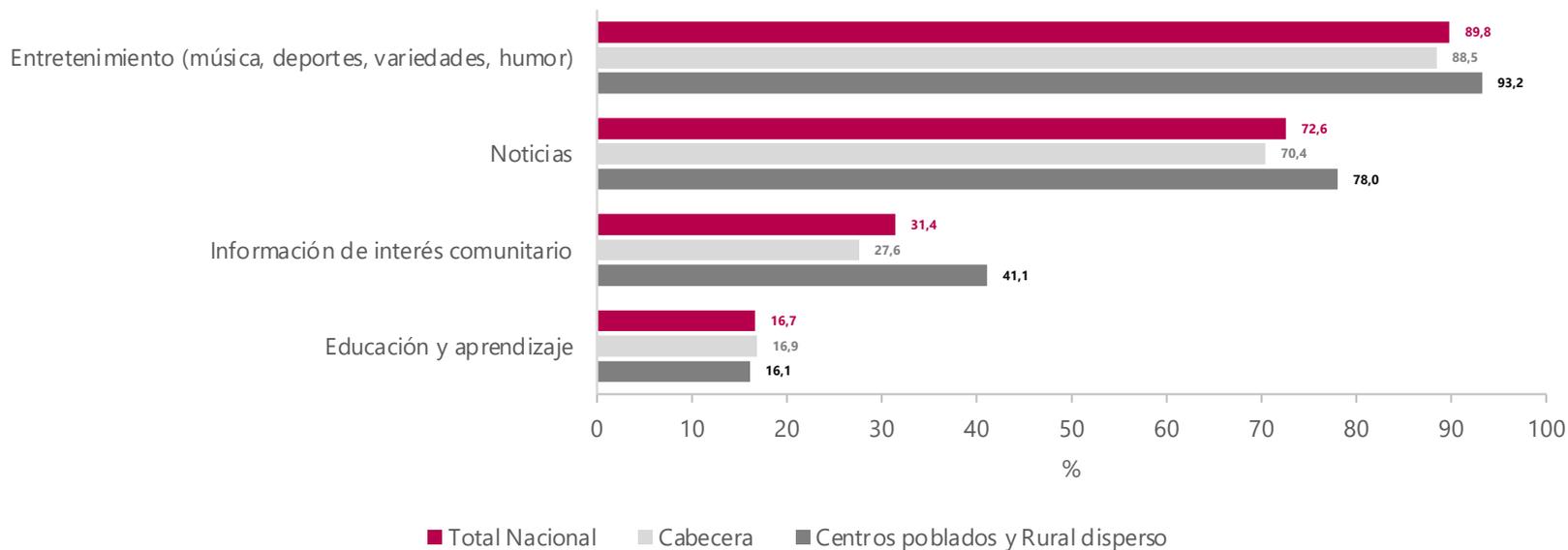
Escucha de señal de radio dentro del hogar

Proporción de personas de 5 o más años que escuchan señal de radio dentro de hogar, según actividades de escucha
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021



Escucha de señal de radio dentro del hogar

Proporción de personas de 5 o más años que escuchan señal de radio dentro de hogar, según actividades de escucha
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020

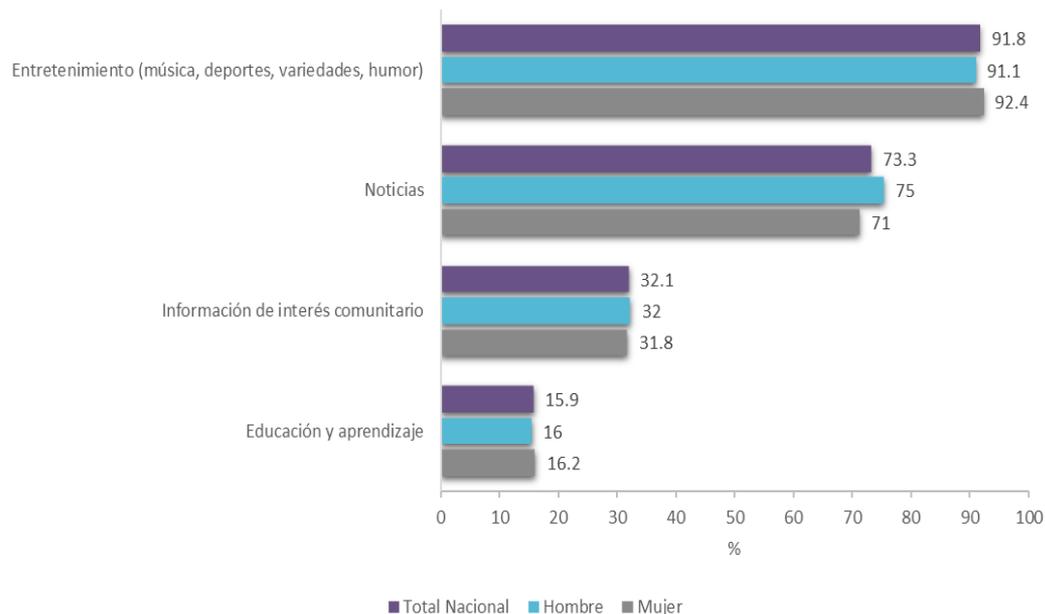


Escucha de señal de radio dentro del hogar

Proporción de personas de 5 o más años que escuchan señal de radio dentro del hogar, según actividades de escucha

Total nacional y sexo

2021

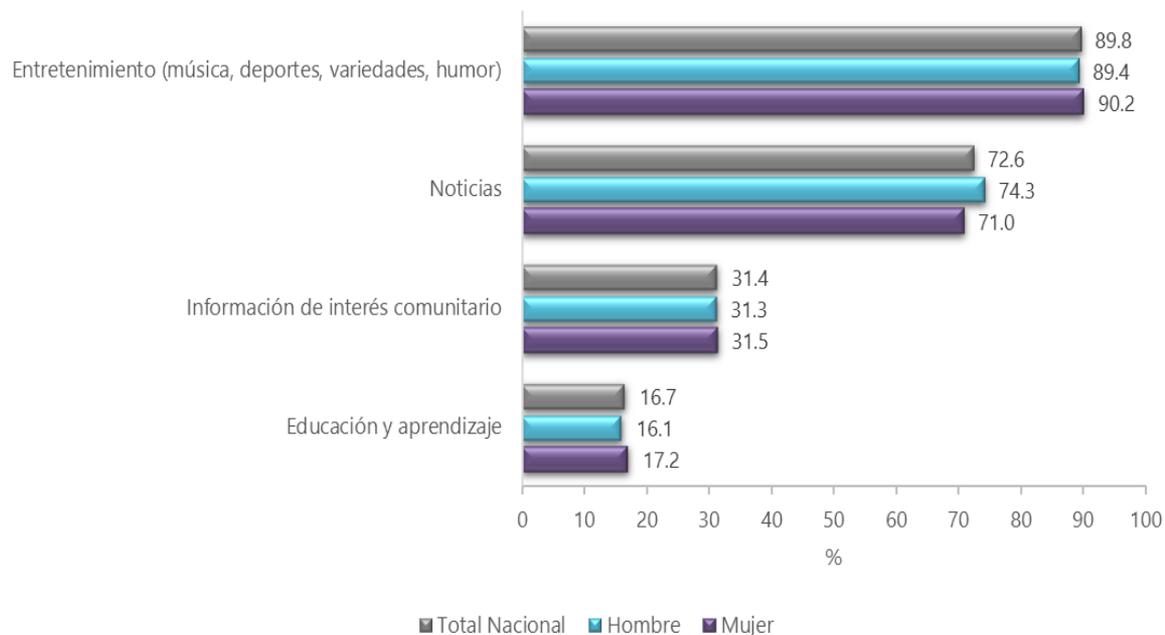


Escucha de señal de radio dentro del hogar

Proporción de personas de 5 o más años que escuchan señal de radio dentro del hogar, según actividades de escucha

Total nacional y sexo

2020



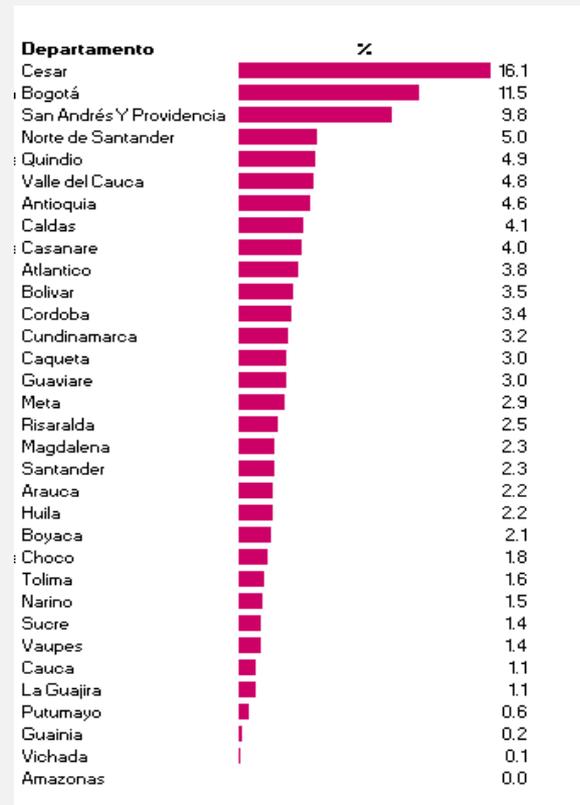
Conocimiento del código postal

Proporción de personas de 5 y más años que conocen qué es el código postal

Total nacional, Departamental, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021

Desagregación	Proporción (%)
Total nacional	4,9
Cabecera	6,1
Centros poblados y rural disperso	0,8



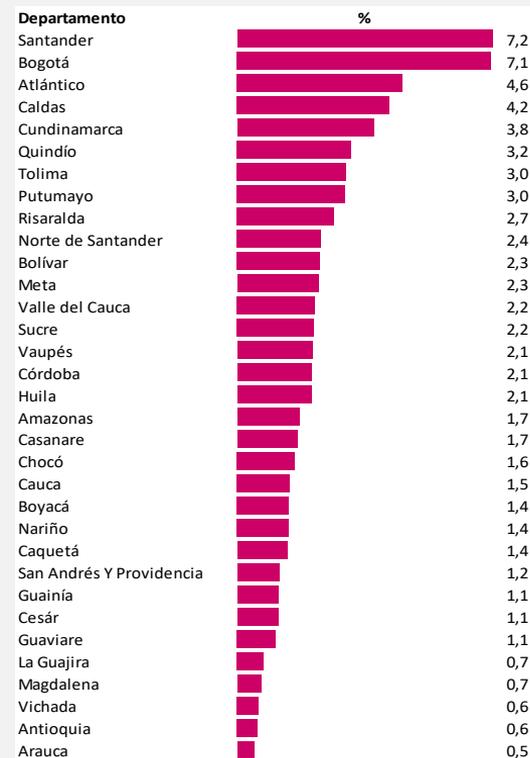
Conocimiento del código postal

Proporción de personas de 5 y más años que conocen qué es el código postal

Total nacional, Departamental, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020

Desagregación	Proporción (%)
Total nacional	3,1
Cabecera	3,9
Centros poblados y rural disperso	0,5



Seguridad y uso responsable del Internet

Seguridad y uso responsable del Internet
Prácticas de control parental
Incidentes de seguridad digitales

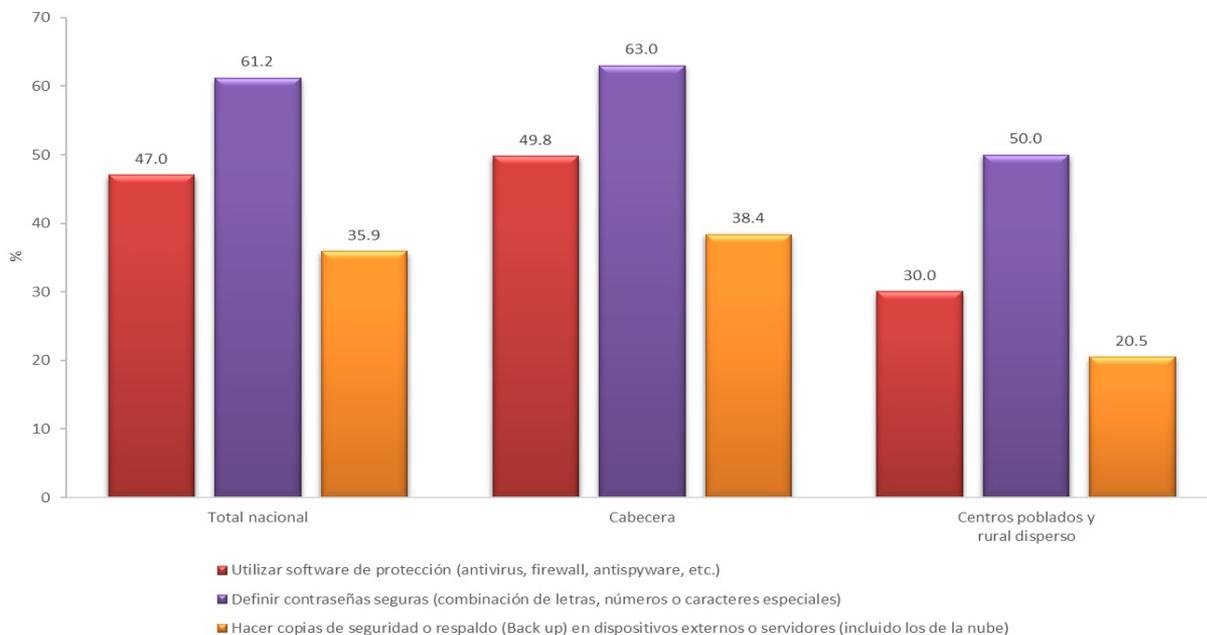


Seguridad y uso responsable del Internet

Proporción de las personas de 5 y más años que usaron Internet según mecanismos de protección de información de los dispositivos con los que acceden a Internet

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021

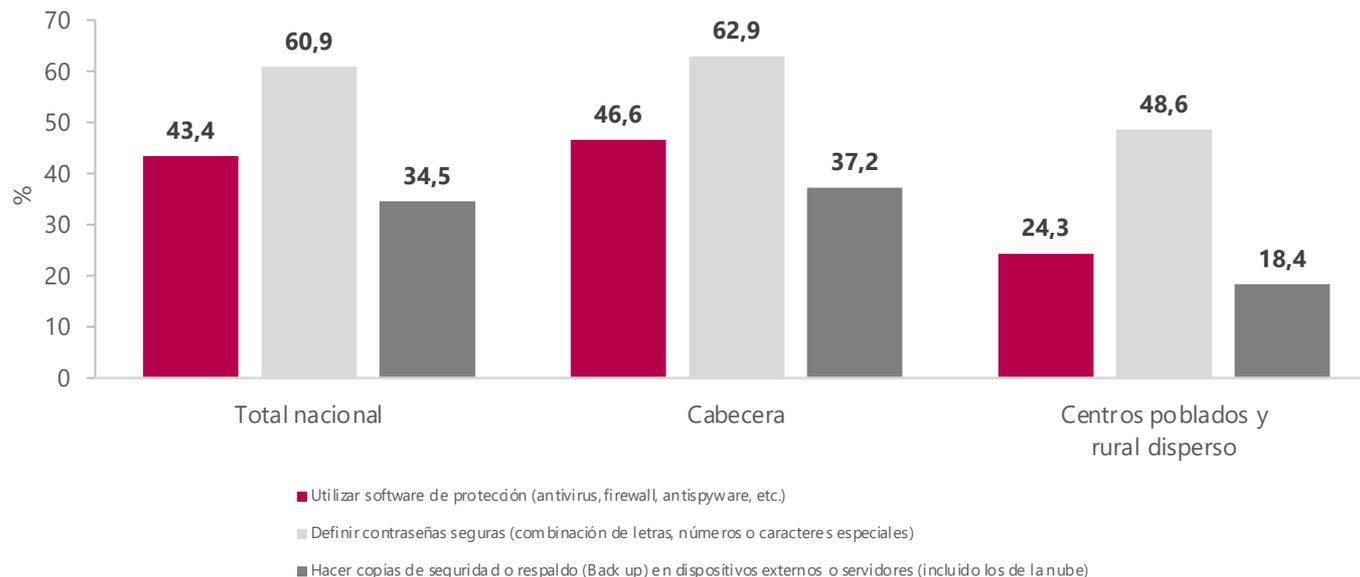


Seguridad y uso responsable del Internet

Proporción de las personas de 5 y más años que usaron Internet según mecanismos de protección de información de los dispositivos con los que acceden a Internet

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020

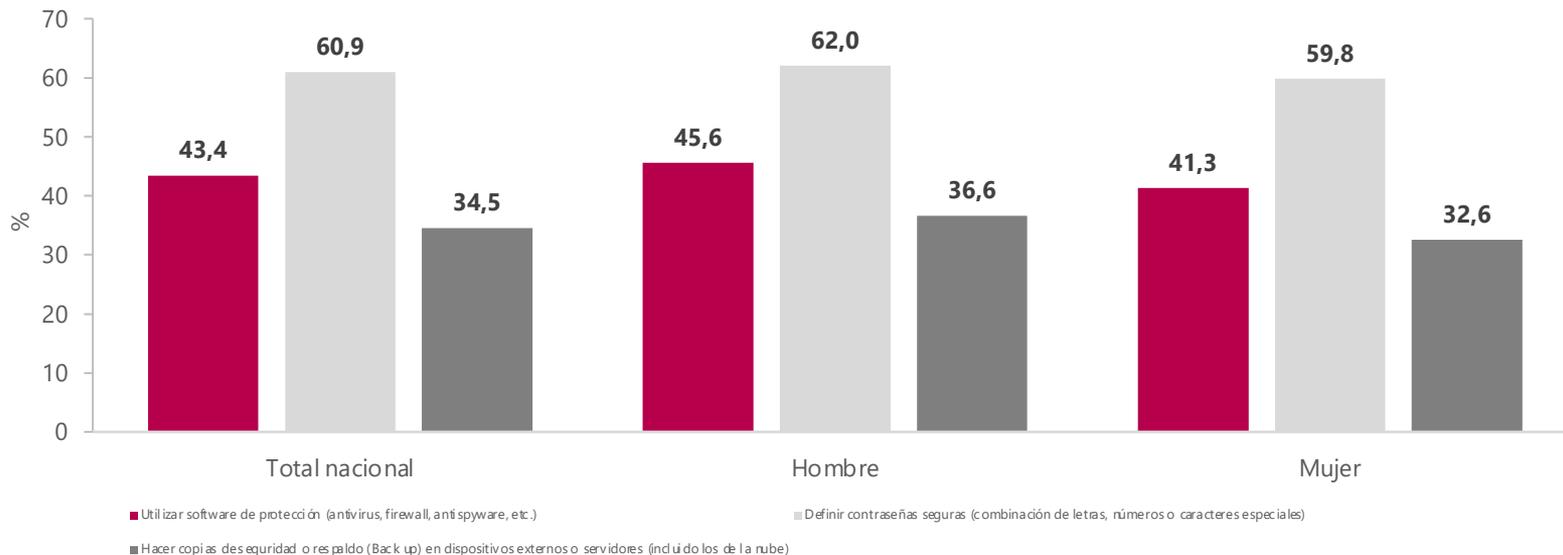


Seguridad y uso responsable del Internet

Proporción de las personas de 5 y más años que usaron Internet según mecanismos de protección de información de los dispositivos con los que acceden a Internet

Total nacional y sexo

2021

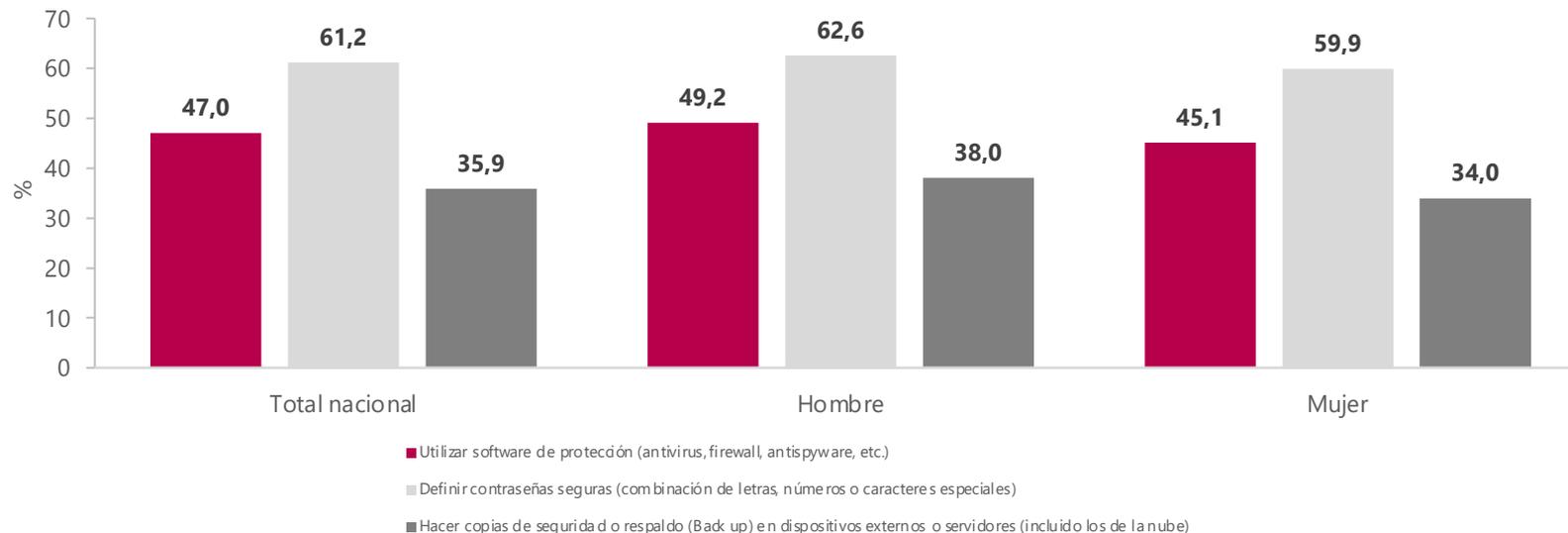


Seguridad y uso responsable del Internet

Proporción de las personas de 5 y más años que usaron Internet según mecanismos de protección de información de los dispositivos con los que acceden a Internet

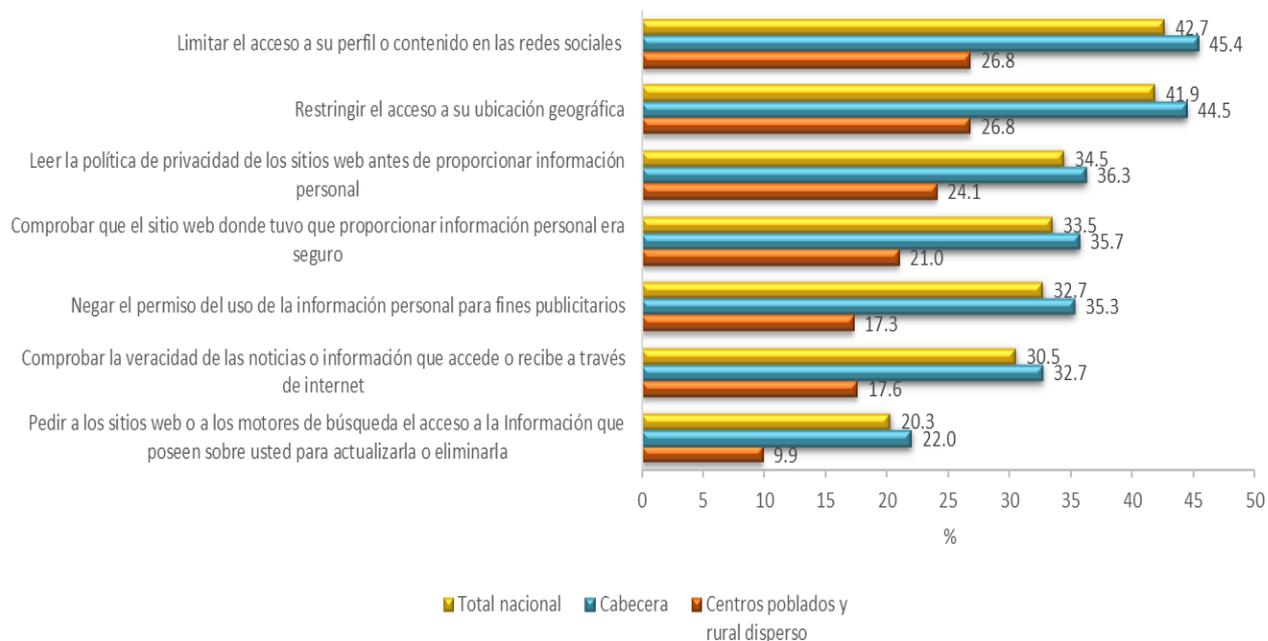
Total nacional y sexo

2020



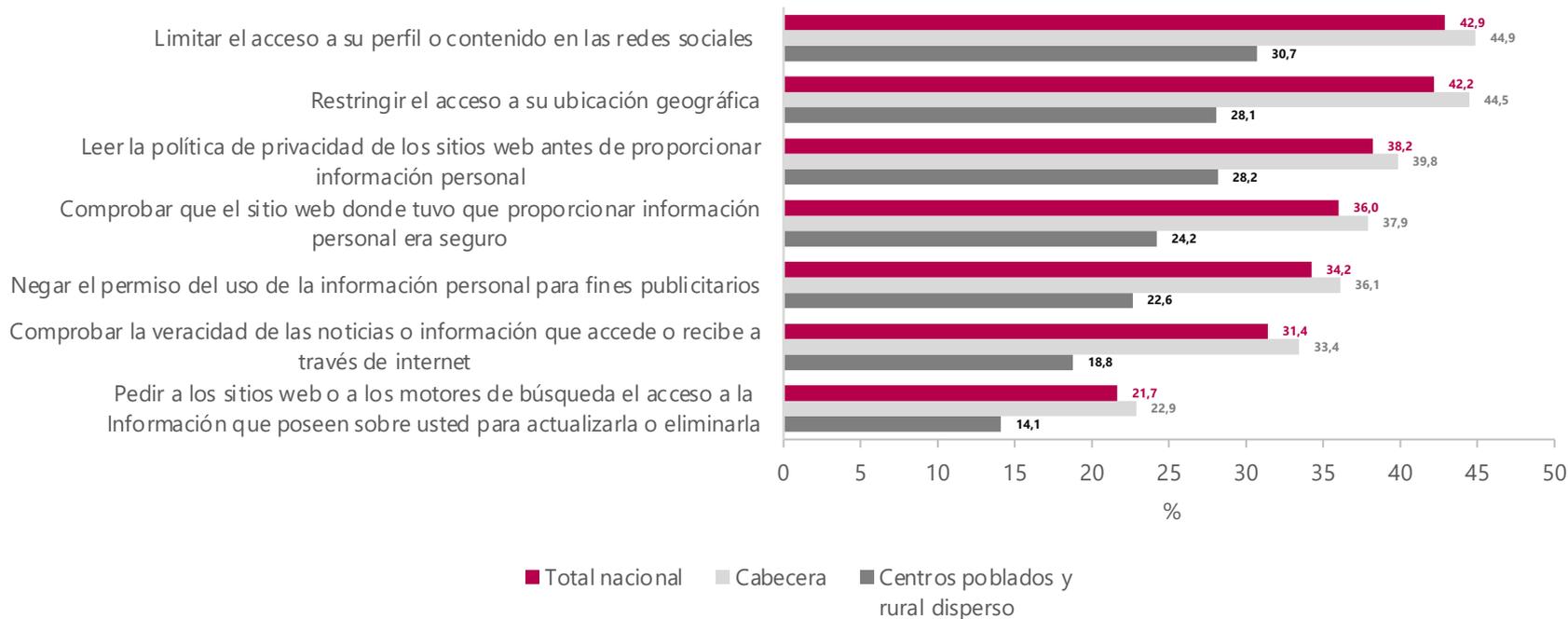
Seguridad y uso responsable del Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet según acciones realizadas cuando visitan páginas o sitios web
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021



Seguridad y uso responsable del Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet según acciones realizadas cuando visitan páginas o sitios web
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020



Seguridad y uso responsable del Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet según acciones realizadas cuando visitan páginas o sitios web
Total nacional y sexo
2021

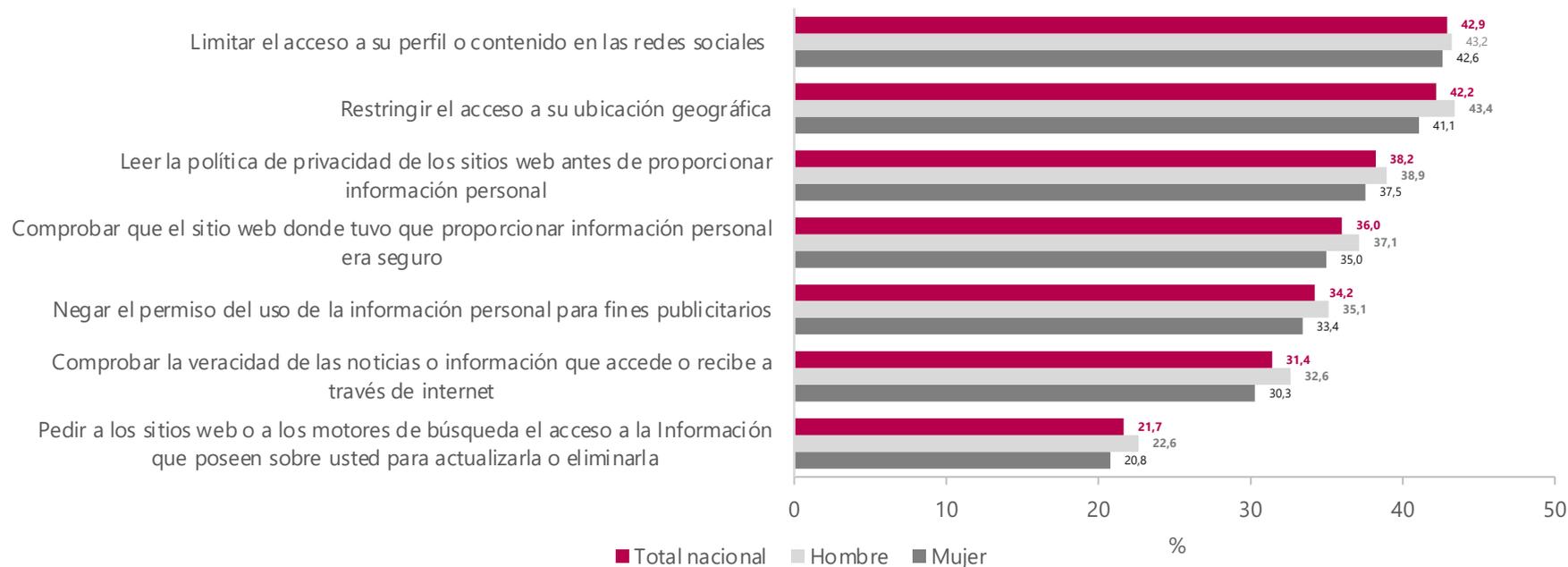


Seguridad y uso responsable del Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet según acciones realizadas cuando visitan páginas o sitios web

Total nacional y sexo

2020

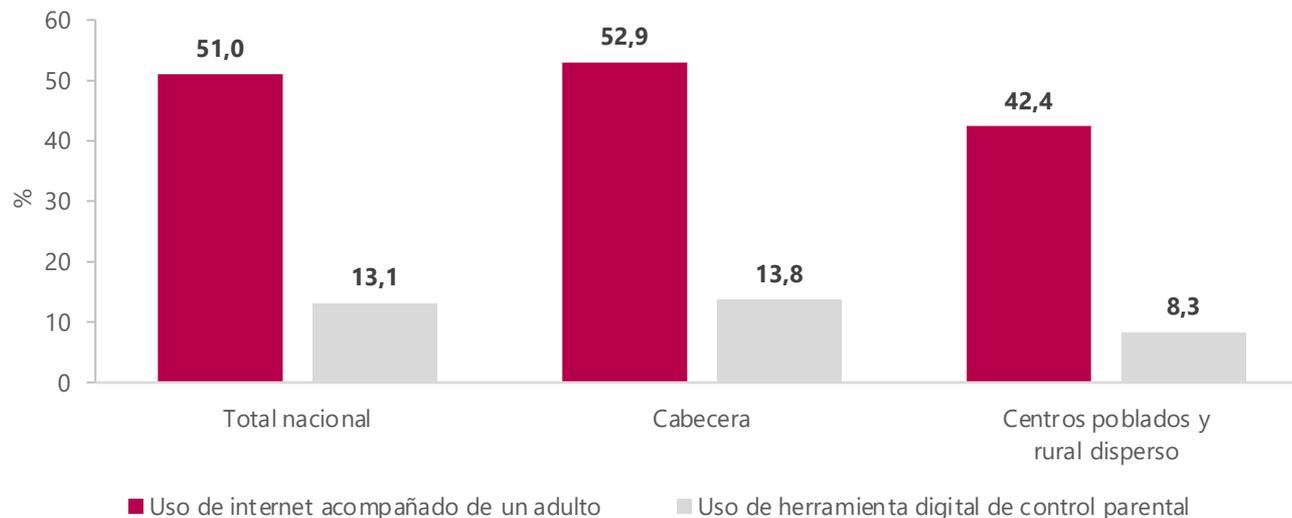


Prácticas de control parental

Porcentaje de personas que usaron Internet según indicadores de control parental por jefes de hogar y uso supervisado de Internet en menores de 18 años

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021



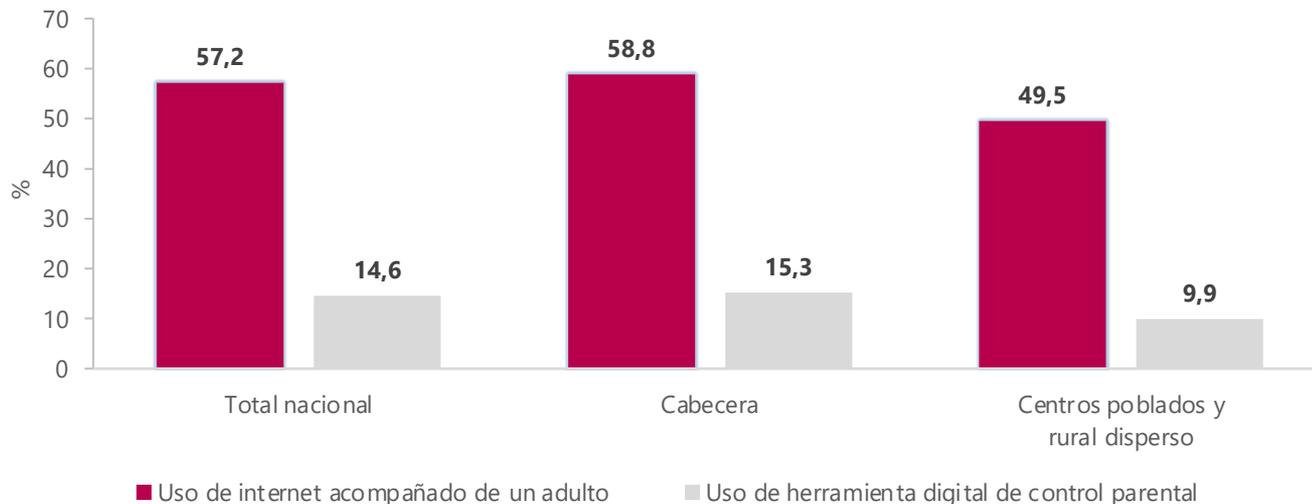
Nota: La base de cálculo para la proporción de uso de internet supervisado por un adulto son los menores de 18 años. Para la proporción de uso de herramientas digitales de control parental, la pregunta se realizó a los jefes del hogar.

Prácticas de control parental

Porcentaje de personas que usaron Internet según indicadores de control parental por jefes de hogar y uso supervisado de Internet en menores de 18 años

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020



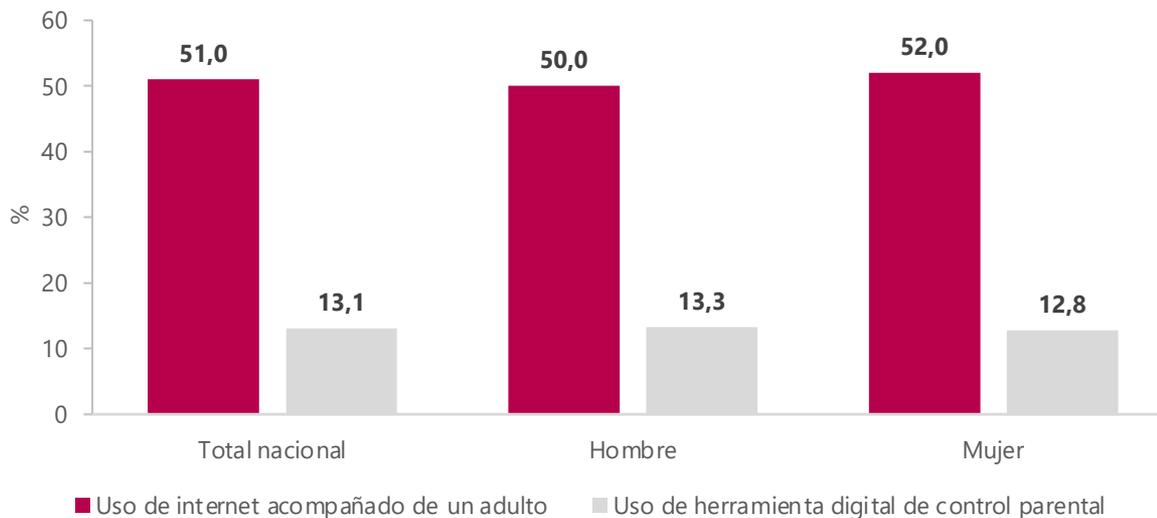
Nota: La base de cálculo para la proporción de uso de internet supervisado por un adulto son los menores de 18 años. Para la proporción de uso de herramientas digitales de control parental, la pregunta se realizó a los jefes del hogar.

Prácticas de control parental

Porcentaje de personas que usaron Internet según indicadores de control parental por jefes de hogar y uso supervisado de Internet en menores de 18 años

Total nacional y sexo

2021

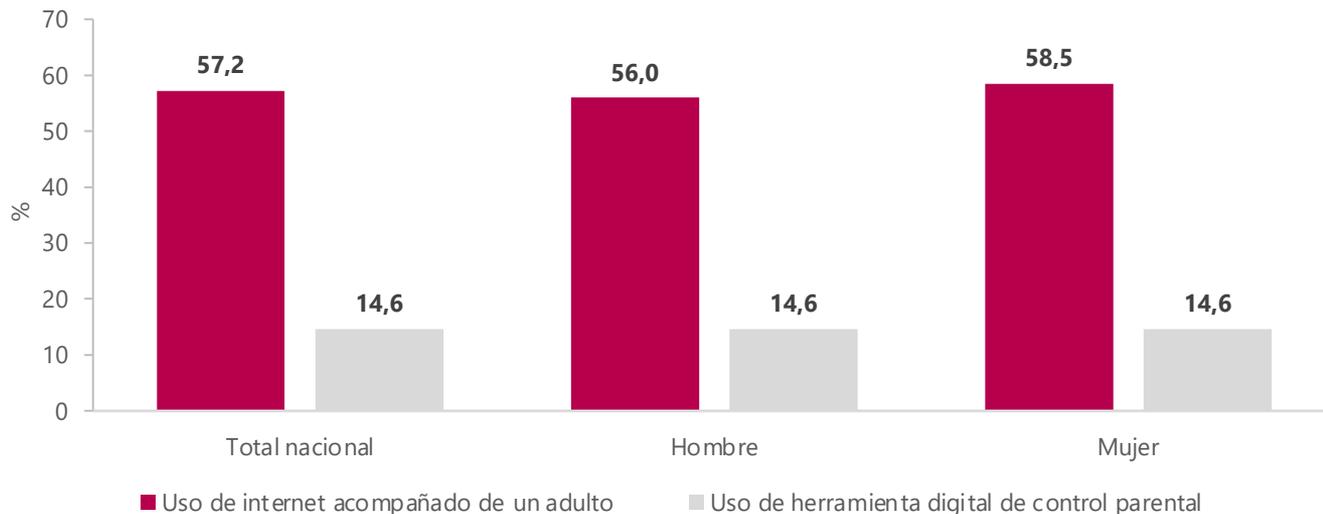


Prácticas de control parental

Porcentaje de personas que usaron Internet según indicadores de control parental por jefes de hogar y uso supervisado de Internet en menores de 18 años

Total nacional y sexo

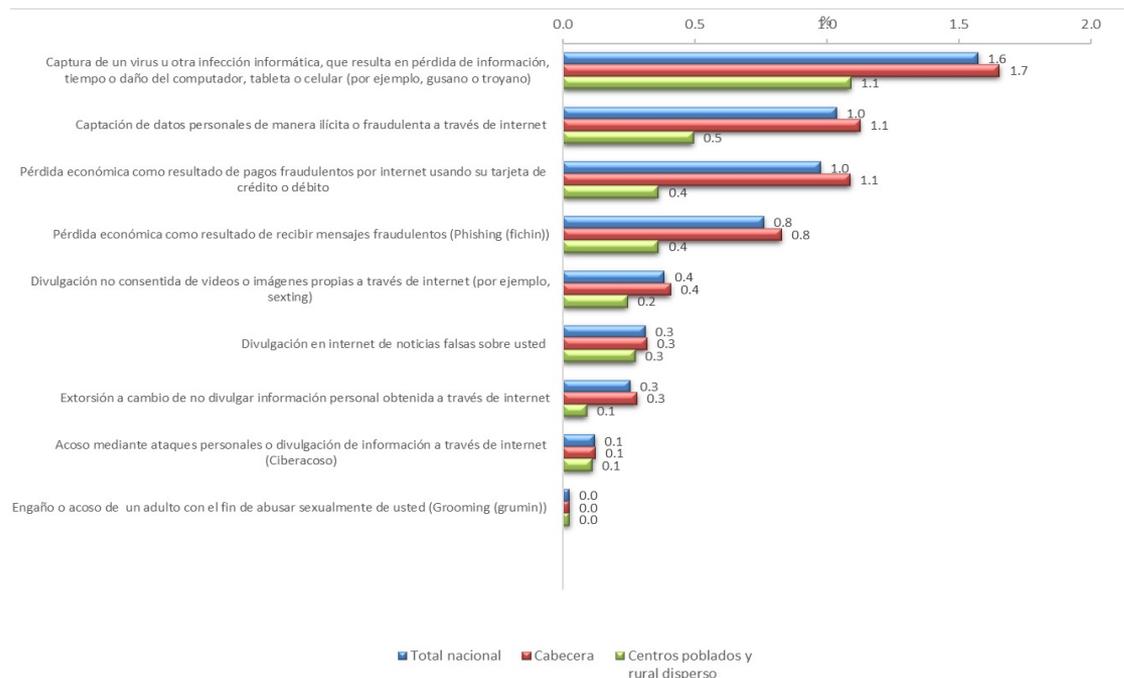
2020



Nota: La base de cálculo para la proporción de uso de internet supervisado por un adulto son los menores de 18 años. Para la proporción de uso de herramientas digitales de control parental, la pregunta se realizó a los jefes del hogar.

Incidentes de seguridad digitales

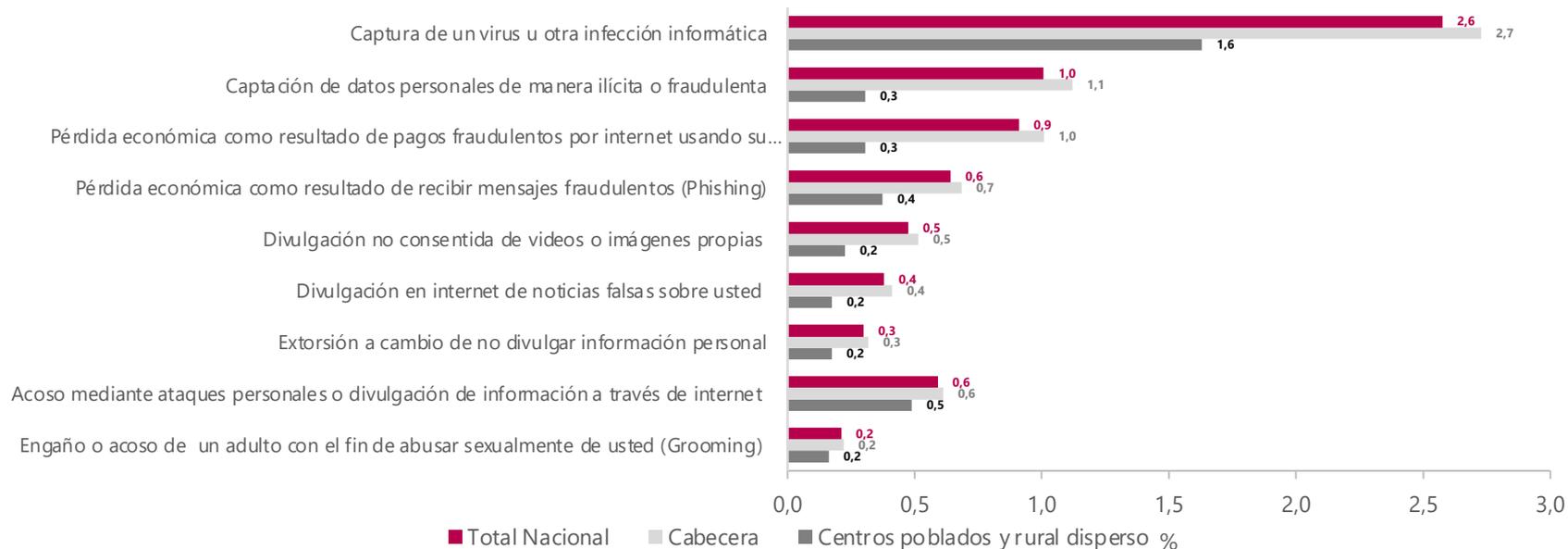
Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet y tuvieron incidentes de seguridad digitales, según tipo
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021



Nota: Las preguntas acerca de Grooming y Ciberacoso se realizaron a menores de 18 años y bajo ese rango de edad se calcula su proporción.

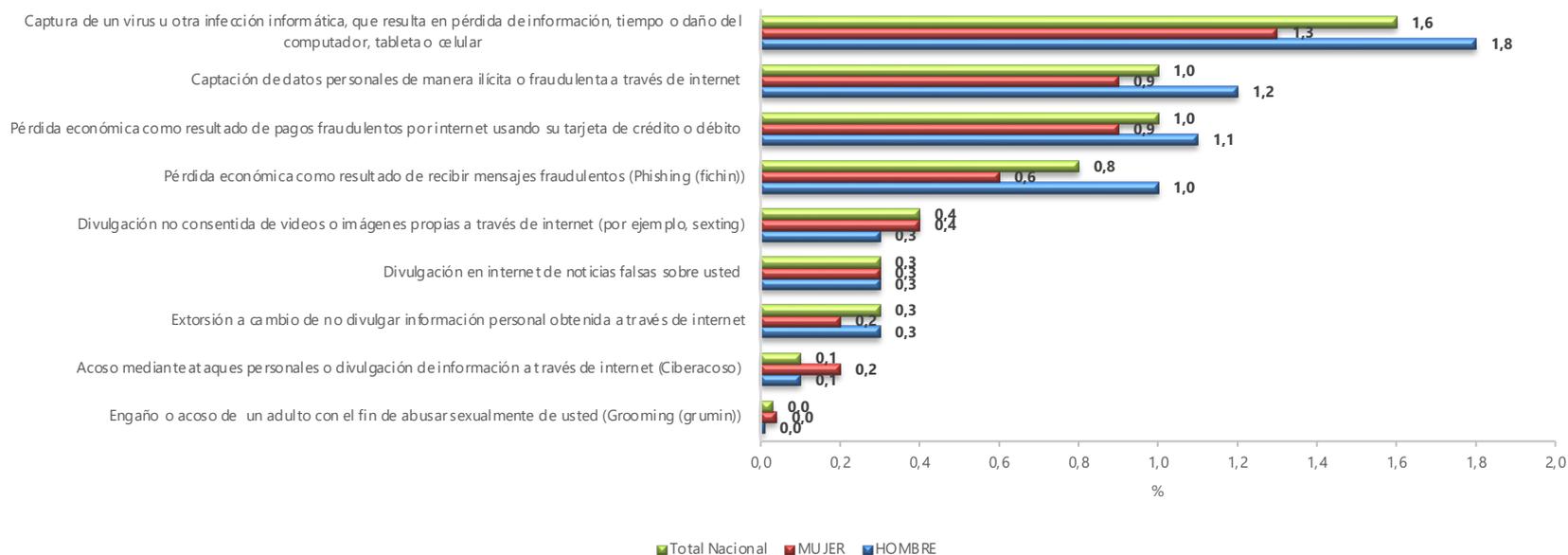
Incidentes de seguridad digitales

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet y tuvieron incidentes de seguridad digitales, según tipo
**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
 2020**



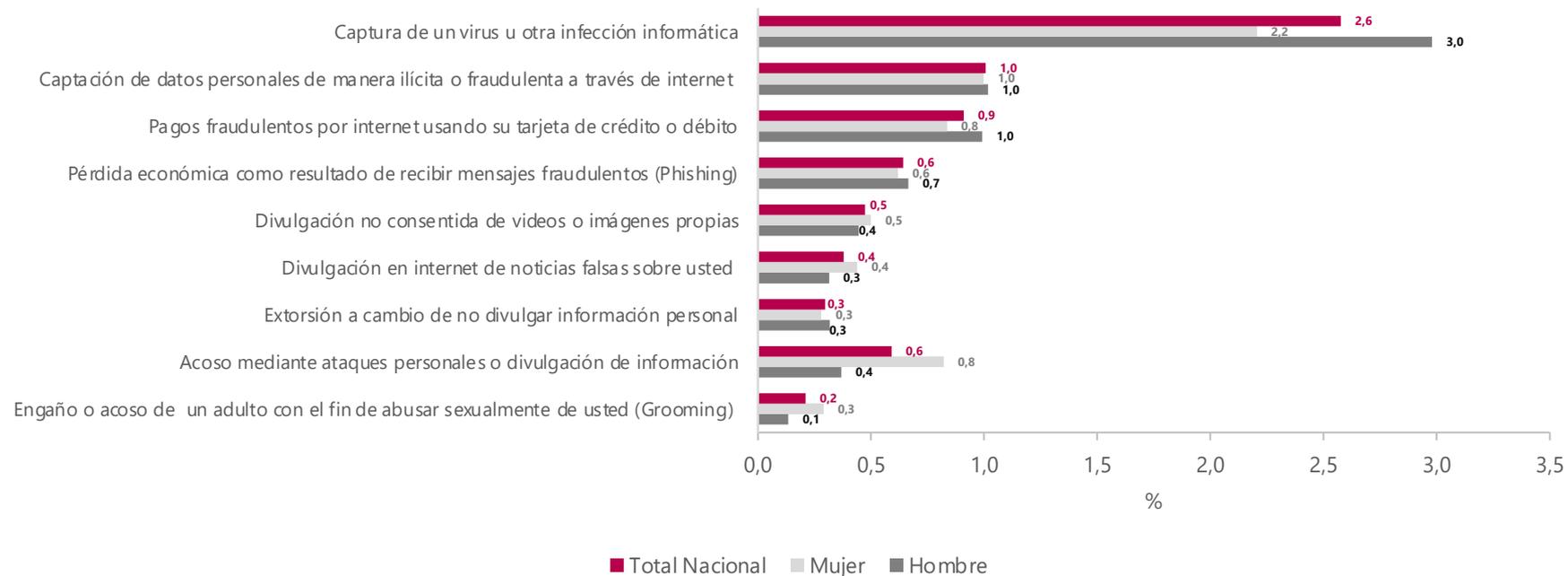
Incidentes de seguridad digitales

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet y tuvieron incidentes de seguridad digitales, según tipo
Total nacional y sexo
2021



Incidentes de seguridad digitales

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet y tuvieron incidentes de seguridad digitales, según tipo
Total nacional y sexo
2020



Disposición a atender encuestas en línea

**Encuestas en línea en teléfono celular
inteligente (Smartphone)
Encuestas en línea en tableta**

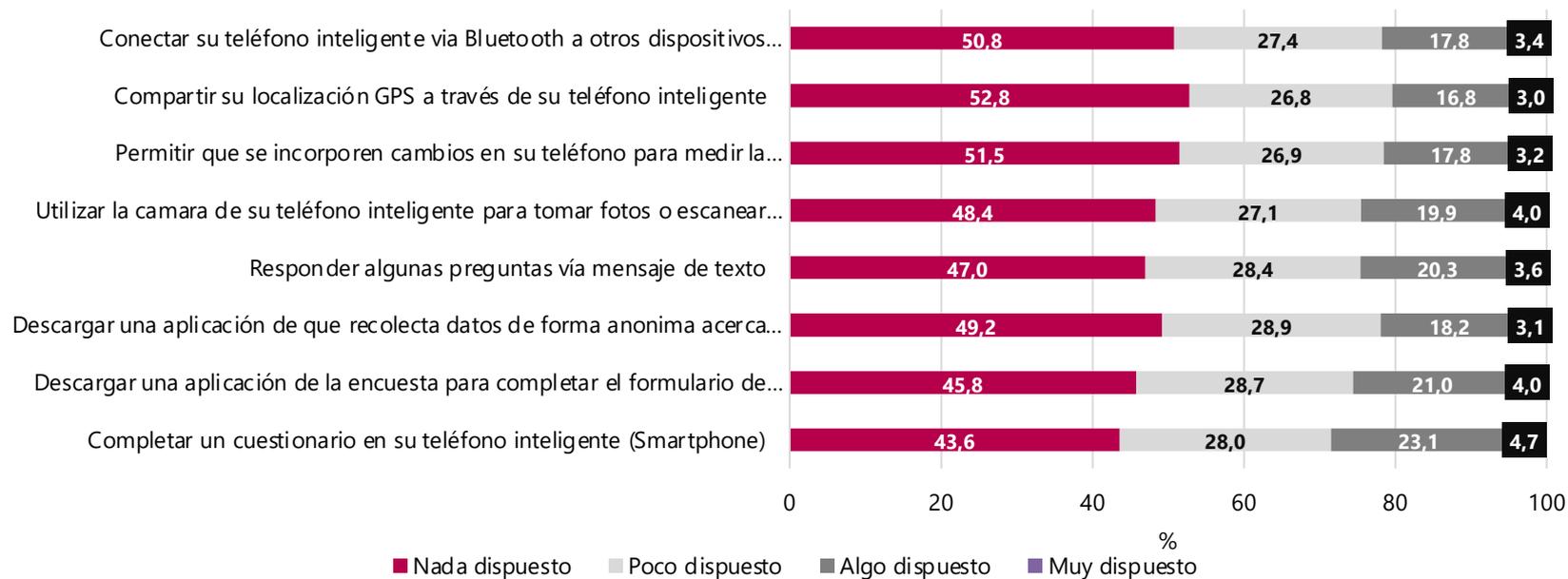


Encuestas en línea en teléfono celular inteligente (Smartphone)

Distribución de las personas que usaron internet según disposición para realizar actividades en su teléfono celular inteligente

Total nacional

2021

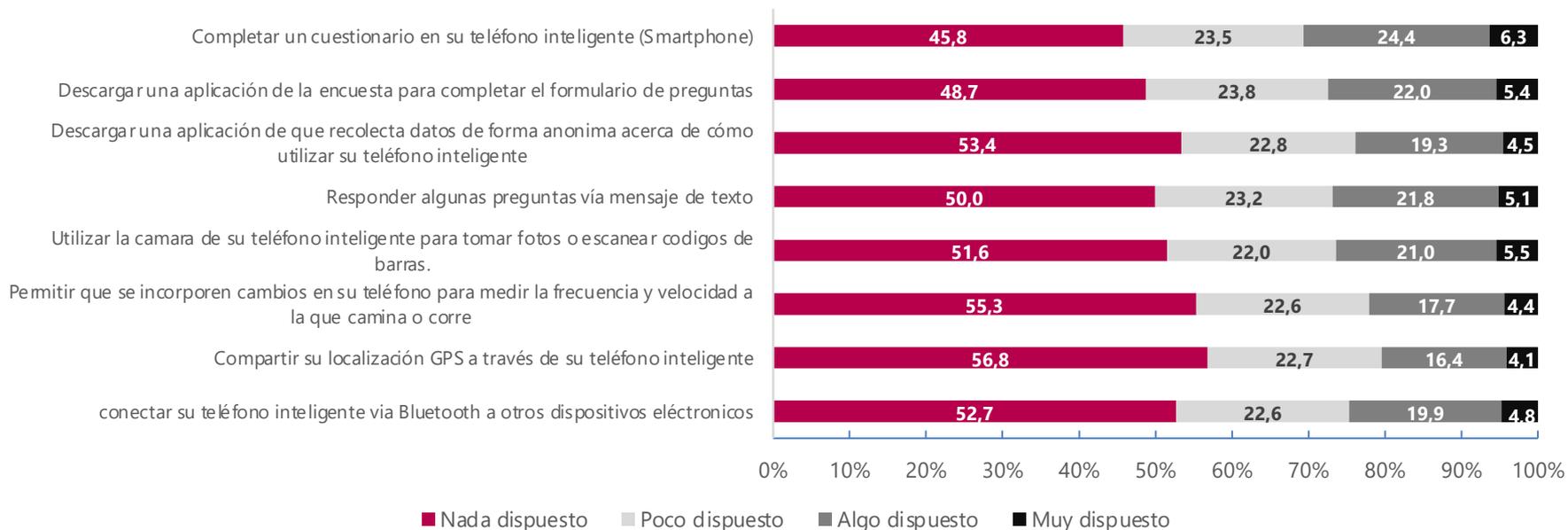


Encuestas en línea en teléfono celular inteligente (Smartphone)

Distribución de las personas que usaron internet según disposición para realizar actividades en su teléfono celular inteligente

Total nacional

2020

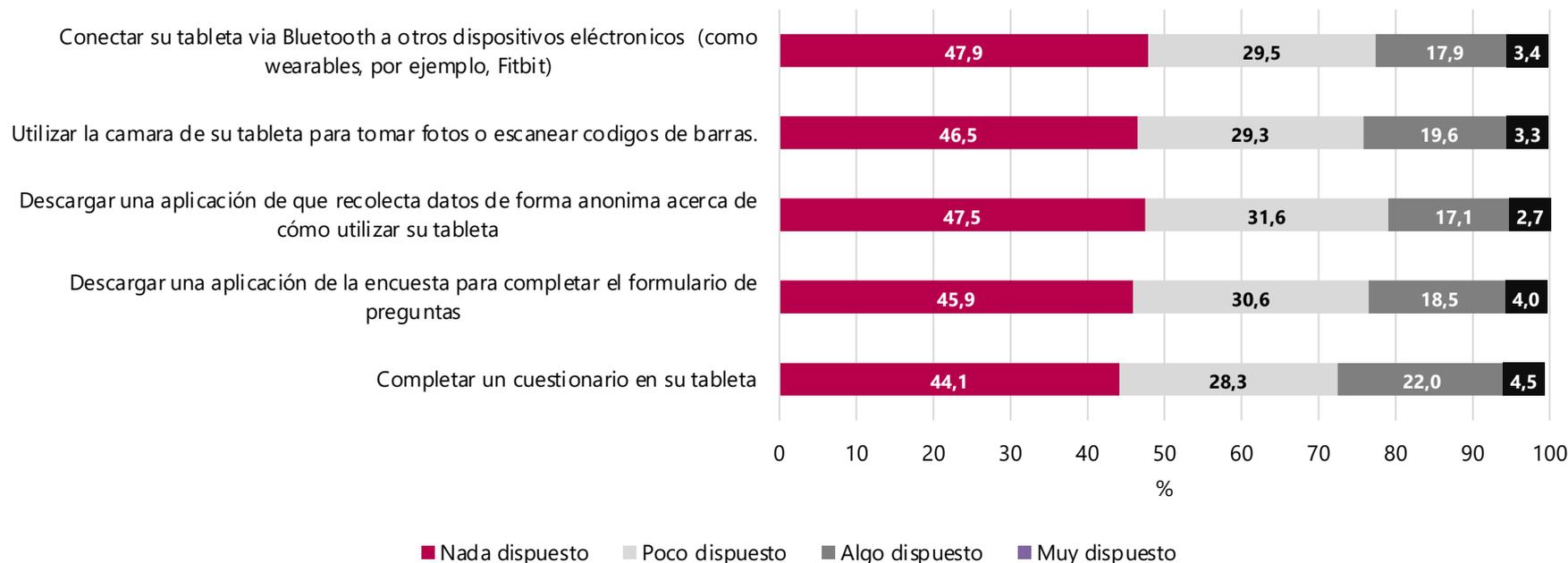


Encuestas en línea en tableta

Distribución de las personas que usaron internet según disposición para realizar actividades en su tableta

Total nacional

2021

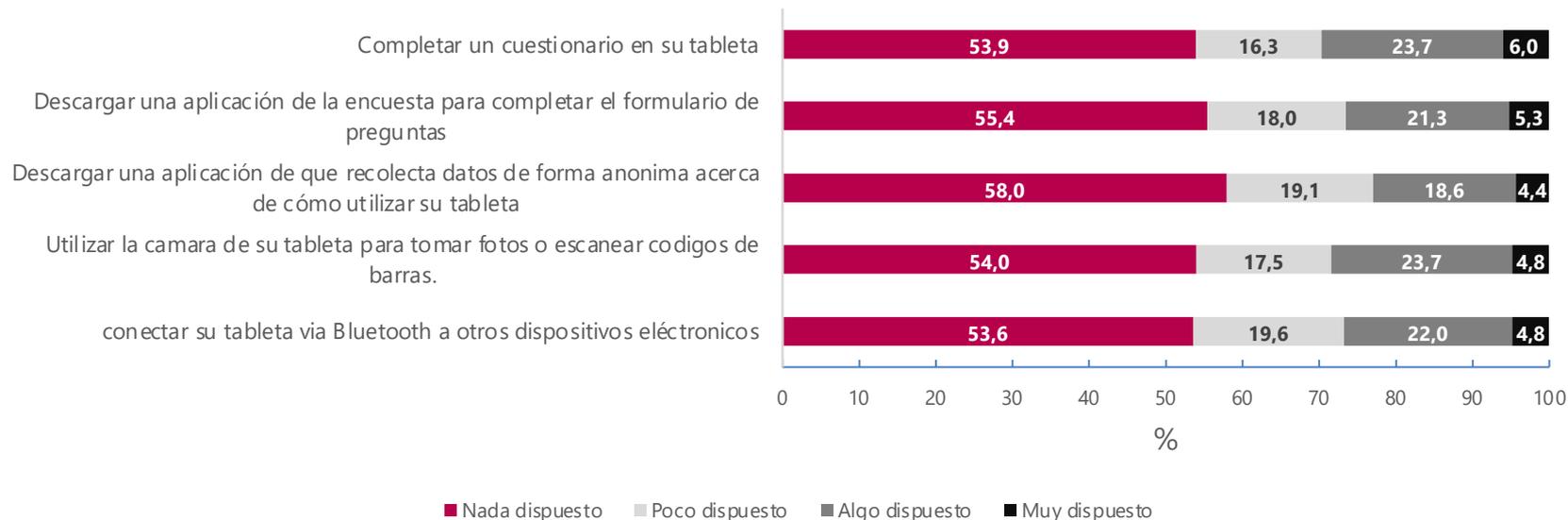


Encuestas en línea en tableta

Distribución de las personas que usaron internet según disposición para realizar actividades en su tableta

Total nacional

2020



Métricas de calidad

- ⦿ **Cobertura en hogares sobre lo esperado:** 110,5%
- ⦿ **Cobertura en hogares sobre lo encontrado:** 98,1%
- ⦿ **Hogares no efectivos:** 1,9%
- ⦿ **Muestra proyectada:** 4.376 segmentos (aprox. 43.760 hogares)
- ⦿ **Muestra efectiva:** 48.336 hogares con encuestas completas

Encuesta de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Hogares ENTIC 2021

RESULTADOS

Julio / 2022



El futuro digital
es de todos

MinTIC



@DANEColombia



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia

www.dane.gov.co