

Encuesta de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Hogares - ENTIC Hogares 2021

Julio / 2022



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**



Productos de publicación ENTIC Hogares 2021



- **Boletín Técnico, Comunicado de prensa y presentación extendida – rueda de prensa:** jueves 28 de julio a las 2:00 p.m.
- **Anexos de publicación:** viernes 29 de julio a las 2:00 p.m.



El futuro digital
es de todos

MinTIC



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Contenido

1

Ficha técnica

2

Resultados ENTIC HOGARES 2021

- ⦿ **Tenencia de bienes y servicios TIC en hogares**
- ⦿ **Uso de bienes y servicios TIC por personas**
- ⦿ **Seguridad y uso responsable del Internet**
- ⦿ **Disposición a atender encuestas en línea**

Ficha técnica



El futuro digital
es de todos

MinTIC



Ficha técnica

- Objetivo general:** Obtener información que permita analizar y realizar comparaciones de las condiciones de tenencia y uso de las TIC en los hogares colombianos, las cuales posibiliten hacer seguimiento a las variables necesarias para el diseño e implementación de políticas públicas y publico-privadas, los planes y programas de estímulo y masificación social de las TIC para Colombia, con mayor articulación técnica y congruencia conceptual.
- Periodo de referencia:** Últimos doce (12) meses al periodo de recolección
- Periodo de recolección:** Octubre – diciembre de 2021
- Muestra:**
- Hogares con encuestas completas: 48.351
 - Personas con información completa: 143.455
- Expansión de la muestra (miles):** Hogares: 17.063
Personas: 51.224
- Cobertura geográfica:** Total nacional y áreas (cabecera - centros poblados y rural disperso). Departamental.

Datos expandidos con proyecciones de población, con base en los resultados del CNPV 2018.



Temáticas de la encuesta

2021



Mide las condiciones de tenencia y uso de las TIC en los hogares colombianos



El futuro digital
es de todos

MinTIC

- **MÓDULO I.** Caracterización de las viviendas.
- **MÓDULO II.** Tenencia de bienes y servicios TIC en el hogar.
- **MÓDULO III.** Características y composición del hogar.
- **MÓDULO IV.** Uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).
- **MÓDULO V.** Seguridad y uso responsable del Internet.
- **MÓDULO VI.** Disposición a atender encuestas en línea.

Resultados ENTIC Hogares 2021



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Caracterización de las viviendas

Tenencia de energía eléctrica



El futuro digital
es de todos

MinTIC

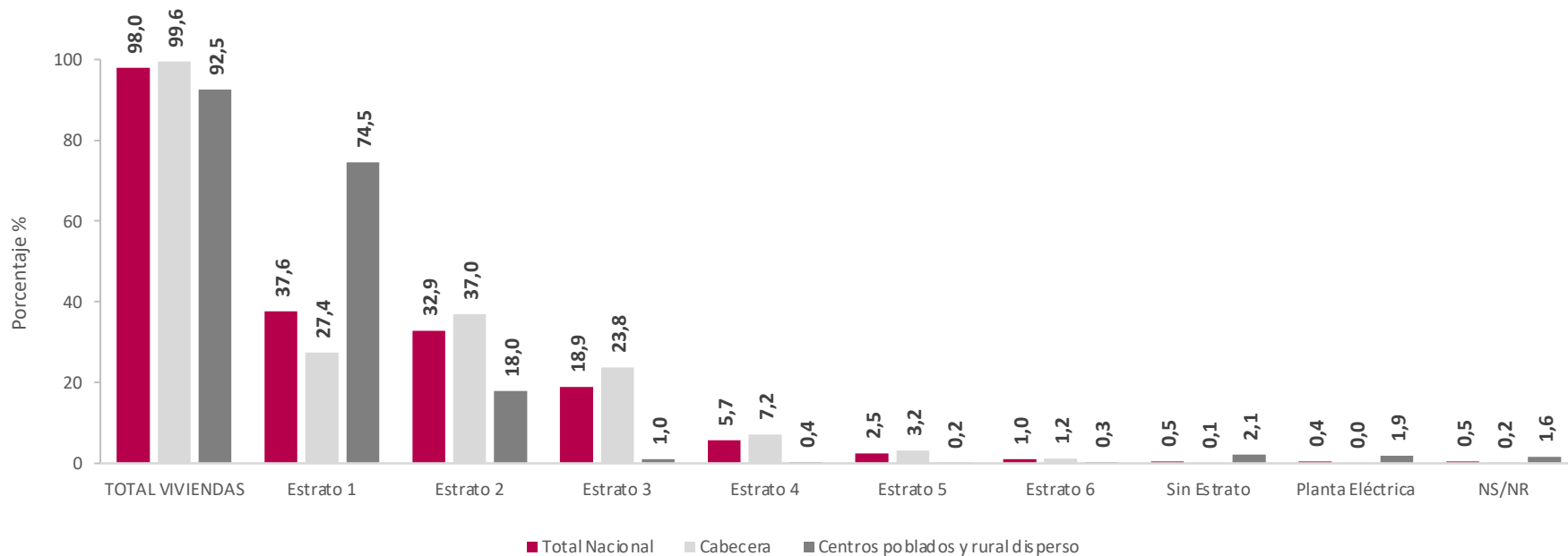


Tenencia de energía eléctrica

Porcentaje de viviendas con energía eléctrica

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021

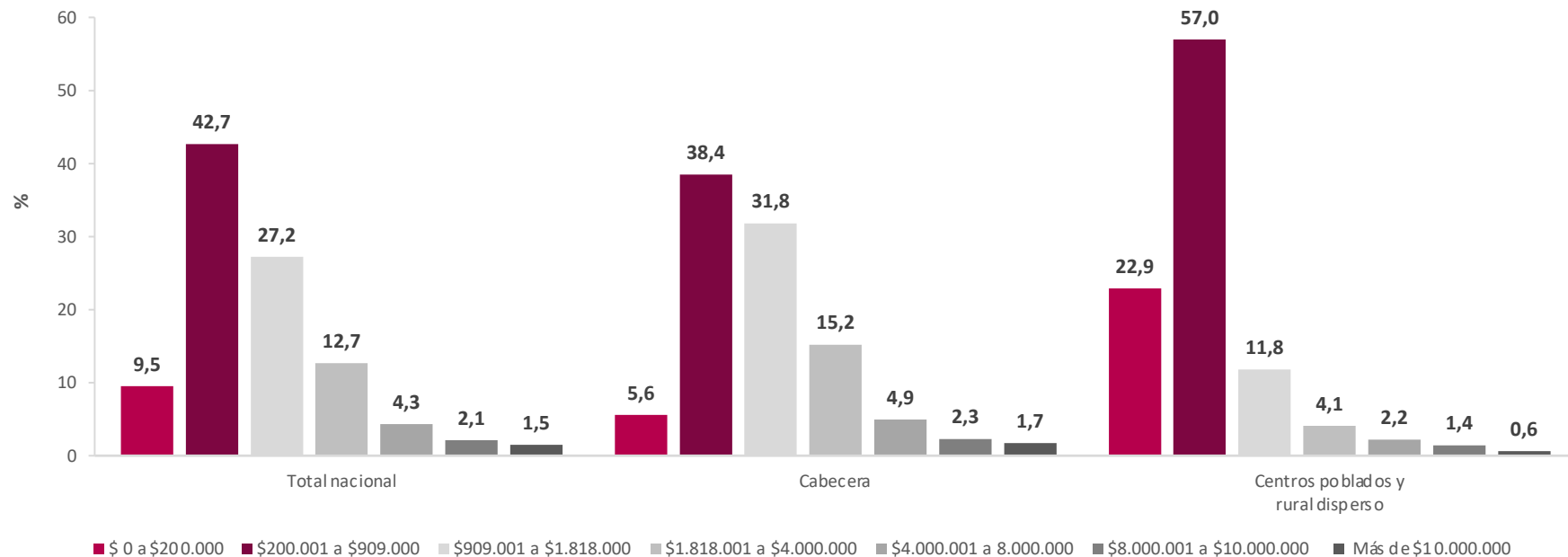




Distribución de ingresos en los hogares

Distribución de hogares por nivel de ingresos

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021



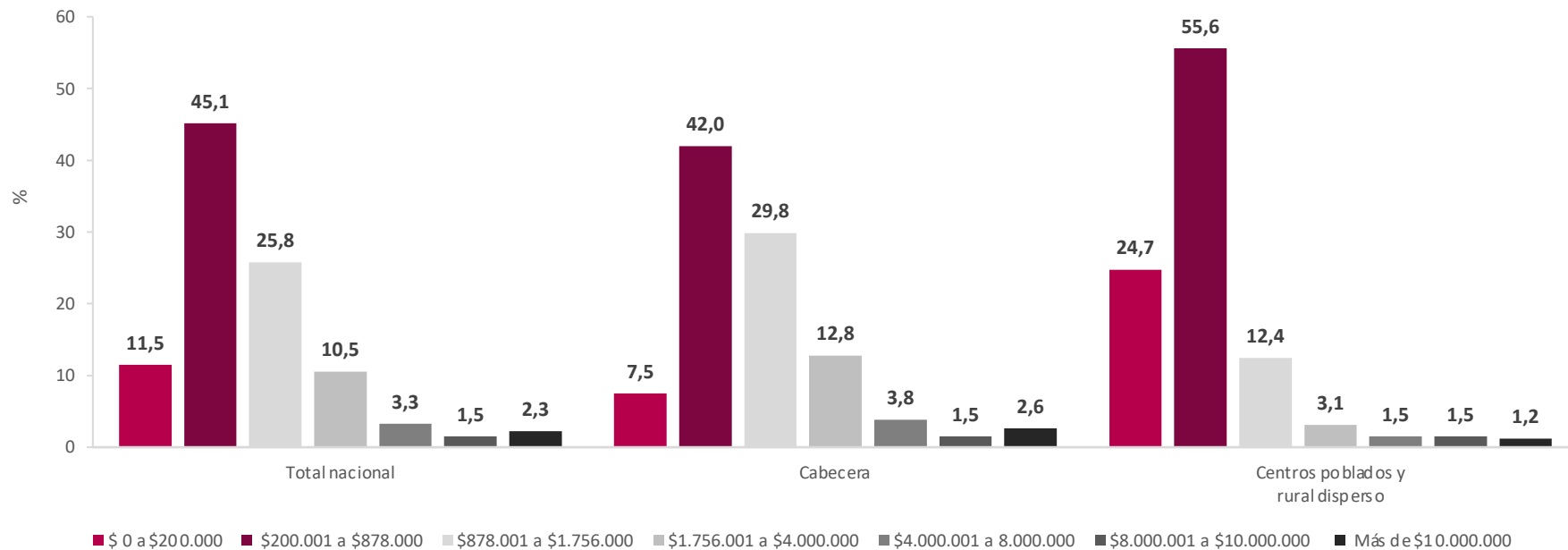


Distribución de ingresos en los hogares

Distribución de hogares por nivel de ingresos

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020



Tenencia de bienes y servicios TIC en hogares

Tenencia de bienes y servicios TIC
Características de la conexión a Internet
Servicios para ver televisión
Principal razón de no tenencia



El futuro digital
es de todos

MinTIC

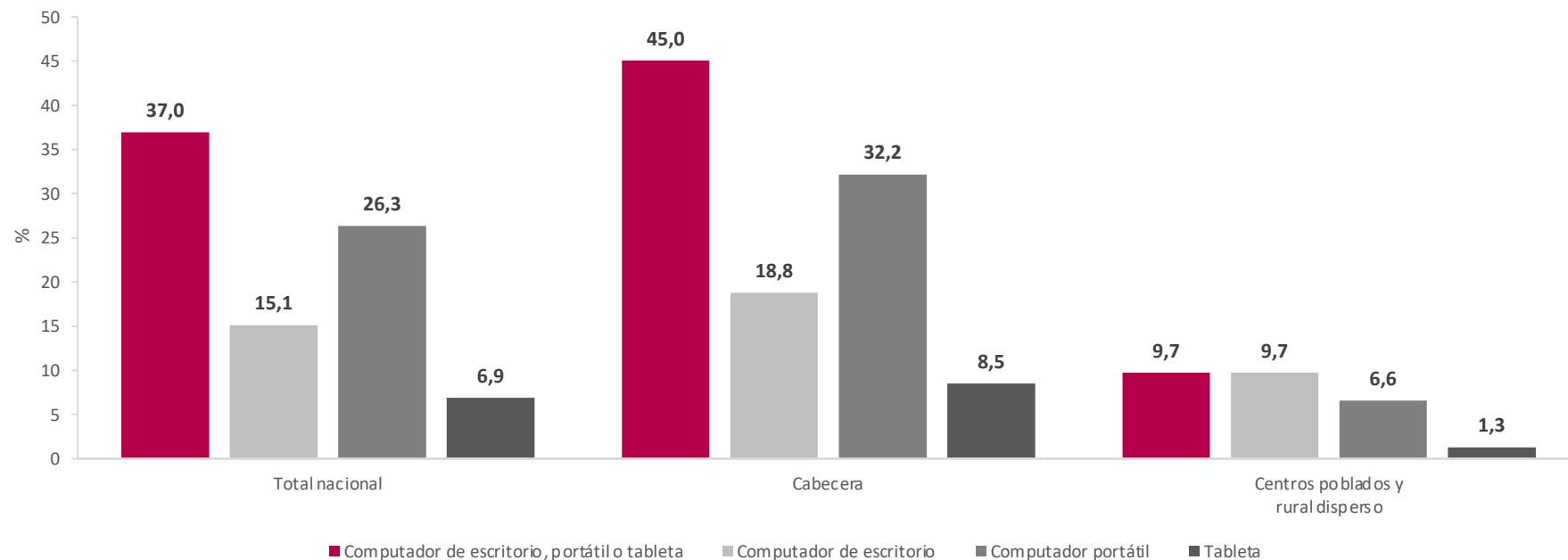


Tenencia de bienes TIC en los hogares

Proporción de hogares con tenencia de computador y por tipo de dispositivo (de escritorio, portátil o tableta)

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021



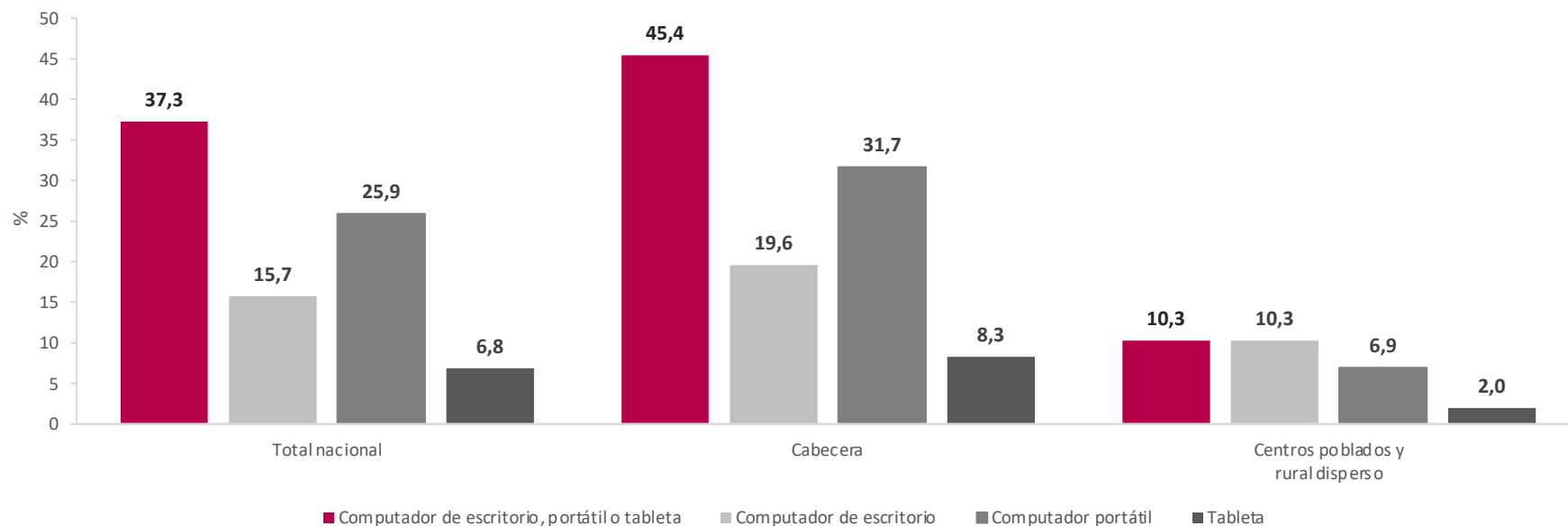


Tenencia de bienes TIC en los hogares

Proporción de hogares con tenencia de computador y por tipo de dispositivo (de escritorio, portátil o tableta)

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

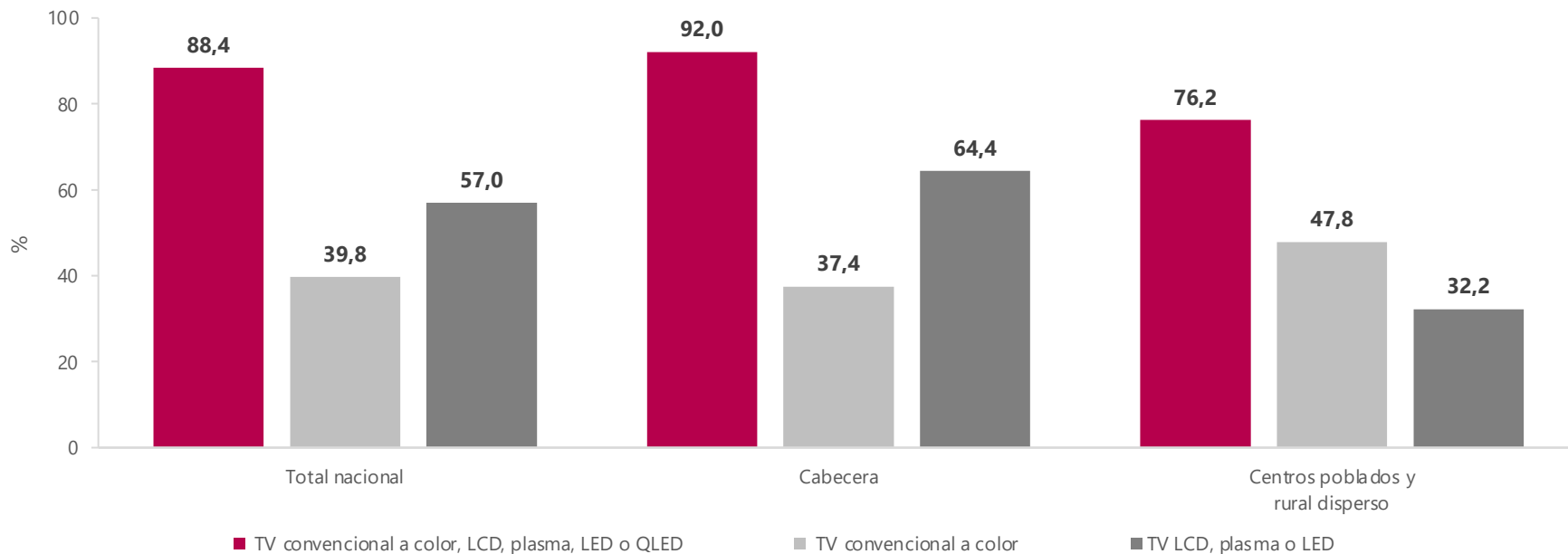
2020





Tenencia de bienes TIC en los hogares

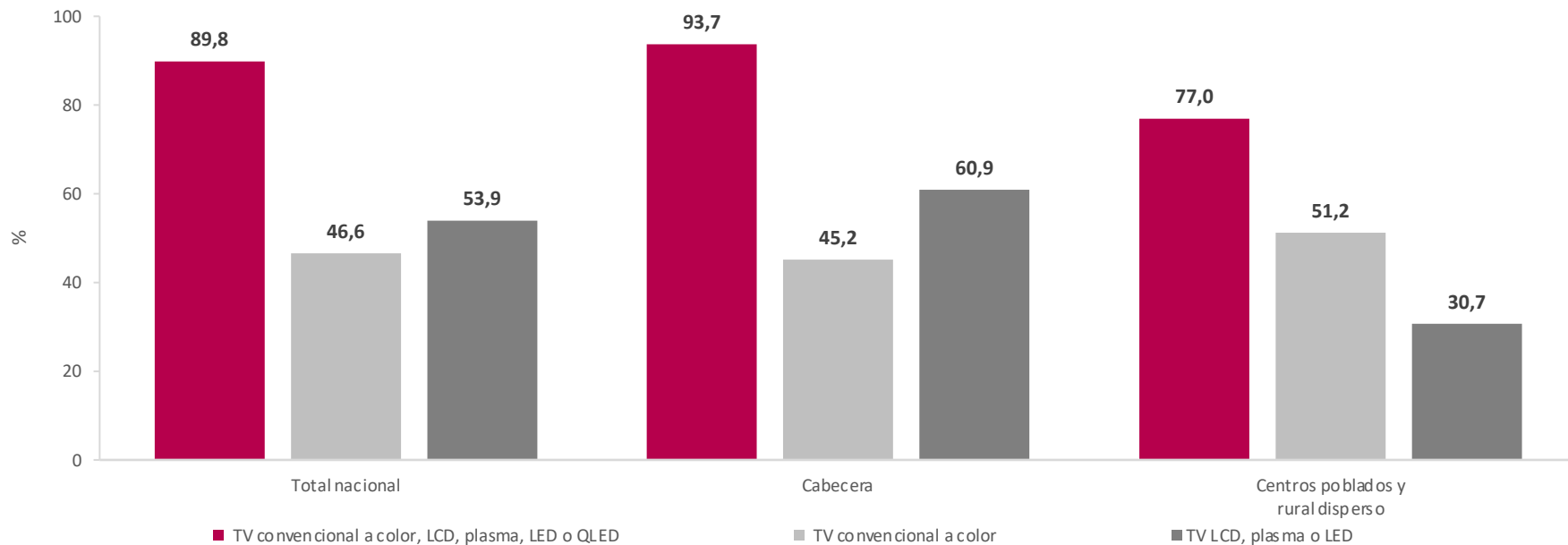
Proporción de hogares con tenencia de televisor y según tipo
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021





Tenencia de bienes TIC en los hogares

Proporción de hogares con tenencia de televisor y según tipo
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020





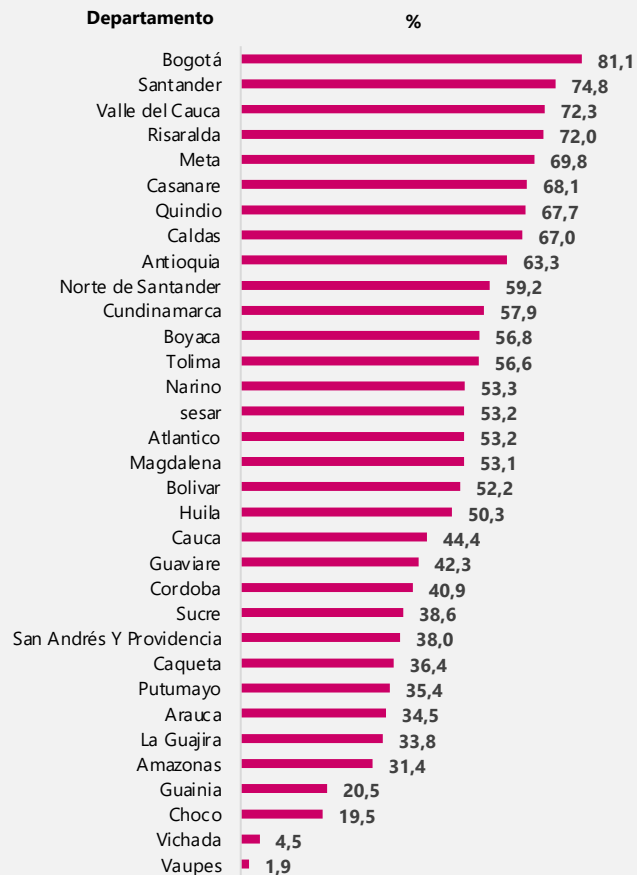
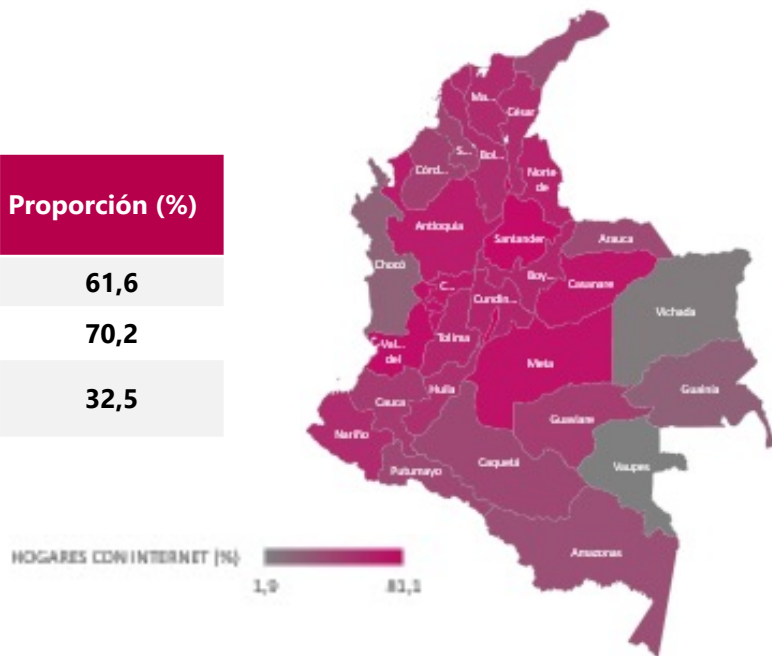
Tenencia de bienes TIC en los hogares

Proporción de hogares con conexión a Internet

Total nacional, Departamental, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021

Desagregación	Proporción (%)
Total nacional	61,6
Cabecera	70,2
Centros poblados y rural disperso	32,5



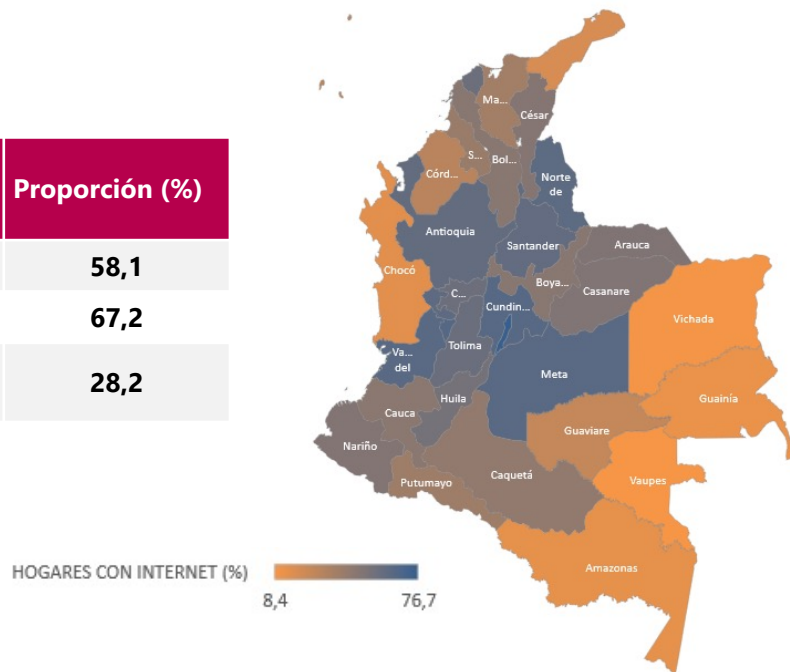
Tenencia de bienes TIC en los hogares

Proporción de hogares con conexión a Internet

Total nacional, Departamental, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020

Desagregación	Proporción (%)
Total nacional	58,1
Cabecera	67,2
Centros poblados y rural disperso	28,2



Departamento	%
Bogotá	76,7
Quindío	65,9
Cundinamarca	65,1
Valle del Cauca	64,4
Meta	63,7
Norte de Santander	63,1
Risaralda	62,4
Santander	61,0
Antioquia	60,5
Tolima	58,1
Atlántico	57,6
Caldas	57,6
Huila	54,4
Arauca	50,8
Casanare	50,5
Nariño	50,0
Cesar	48,6
Bolívar	47,7
Boyacá	47,6
Cauca	46,7
Caquetá	43,9
Sucre	41,5
Putumayo	40,0
Magdalena	37,8
Córdoba	29,9
San Andrés Y Providencia	29,6
Guaviare	26,3
La Guajira	19,7
Chocó	15,5
Amazonas	13,9
Guainía	12,6
Vichada	9,1
Vaupés	8,4

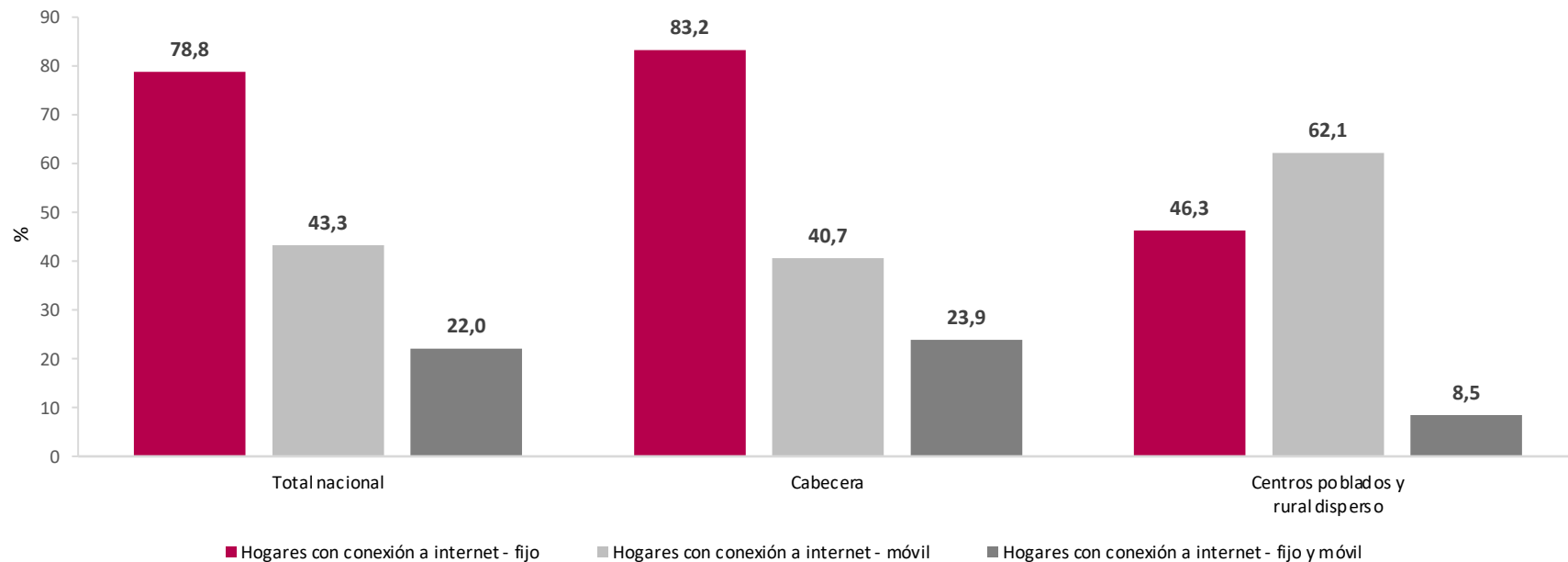


Características de la conexión a Internet

Proporción de los hogares que tienen conexión a Internet según tipo

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso.

2021



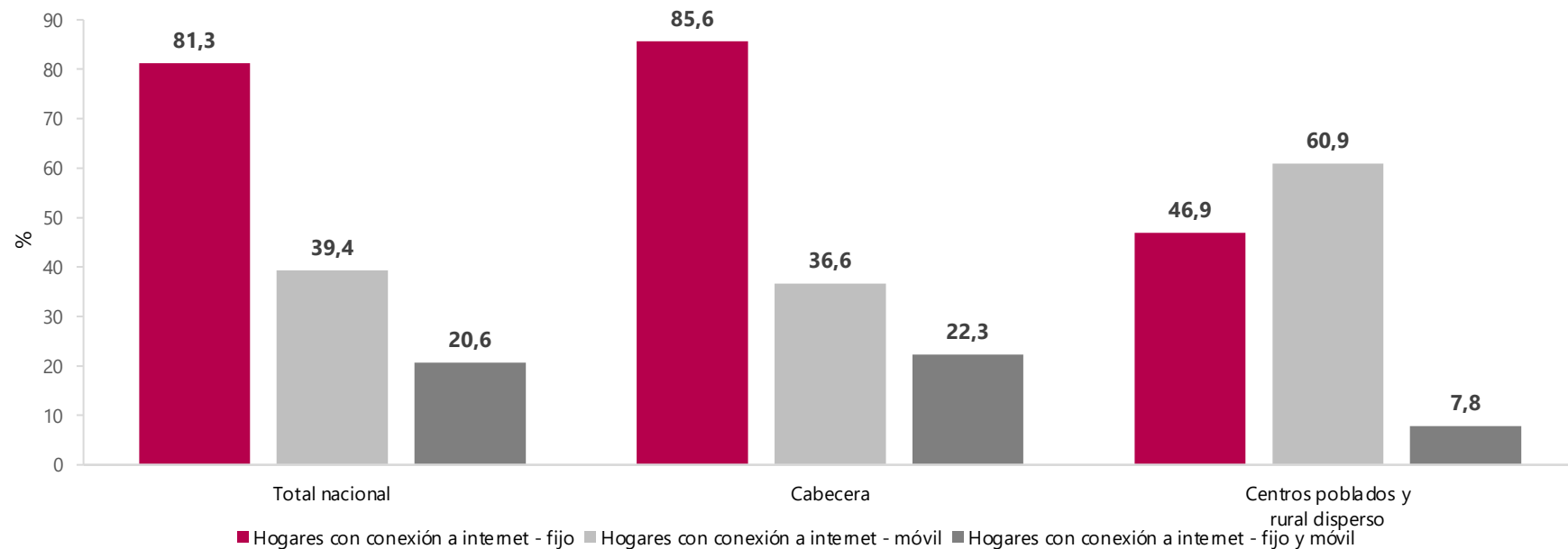


Características de la conexión a Internet

Proporción de los hogares que tienen conexión a Internet según tipo

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso.

2020



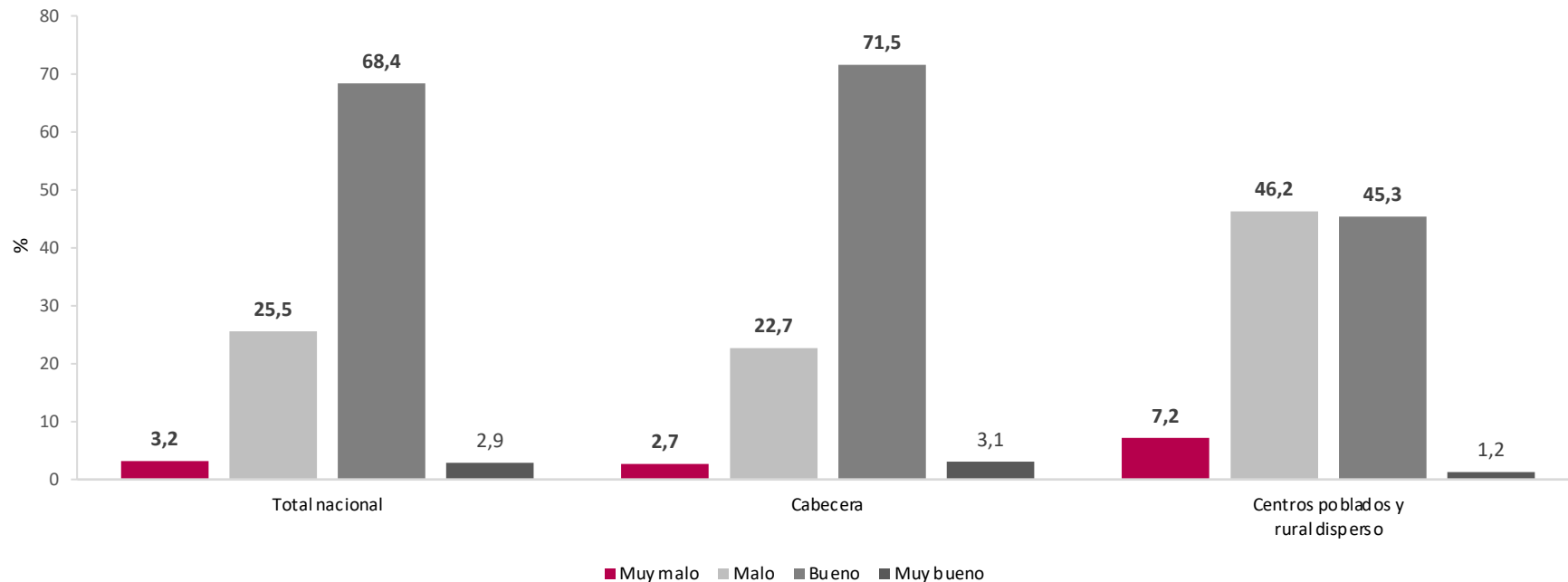


Características de la conexión a Internet

Distribución de hogares con conexión a Internet según calificación del servicio

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021



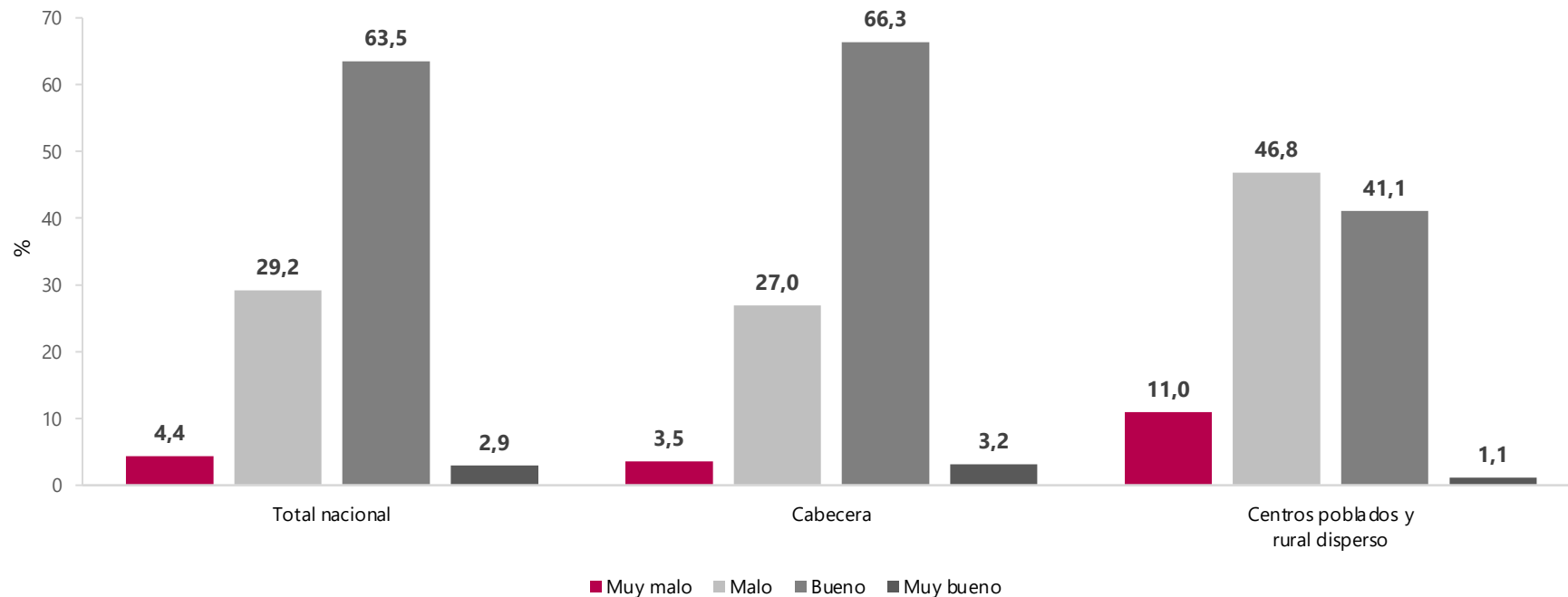


Características de la conexión a Internet

Distribución de hogares con conexión a Internet según calificación del servicio

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020



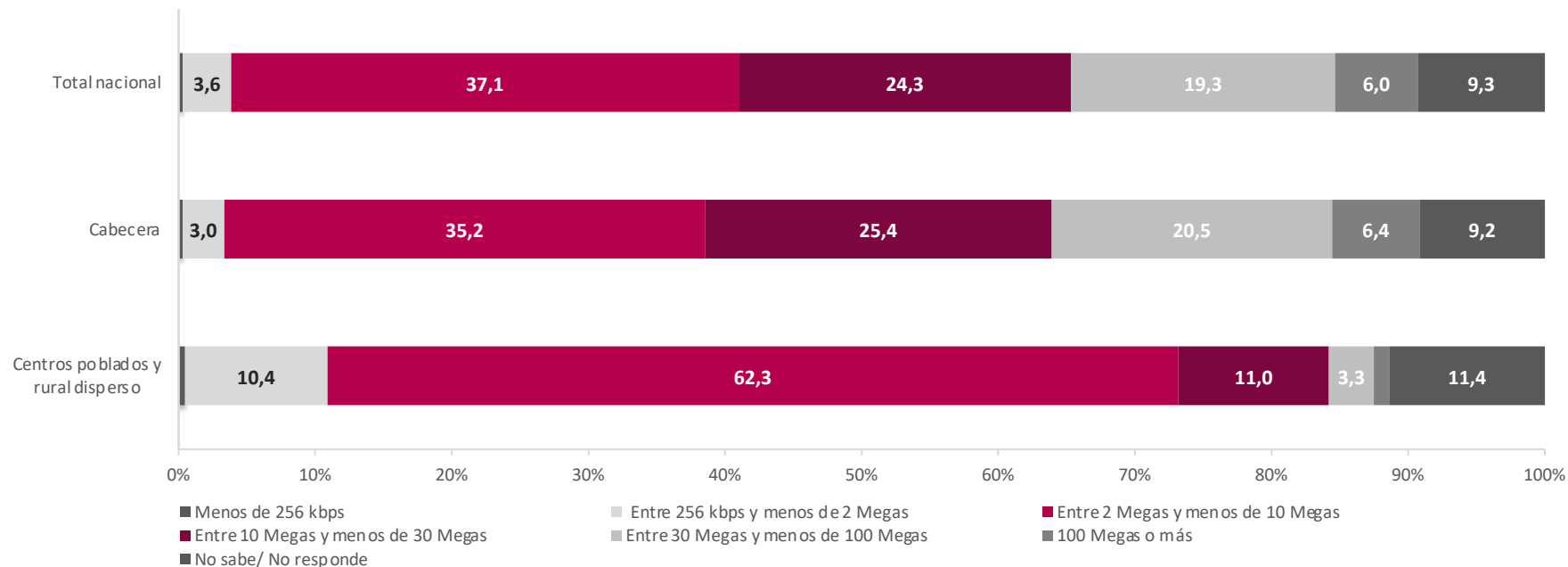


Características de la conexión a Internet

Distribución de los hogares con conexión a Internet fijo por máxima velocidad contratada

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021



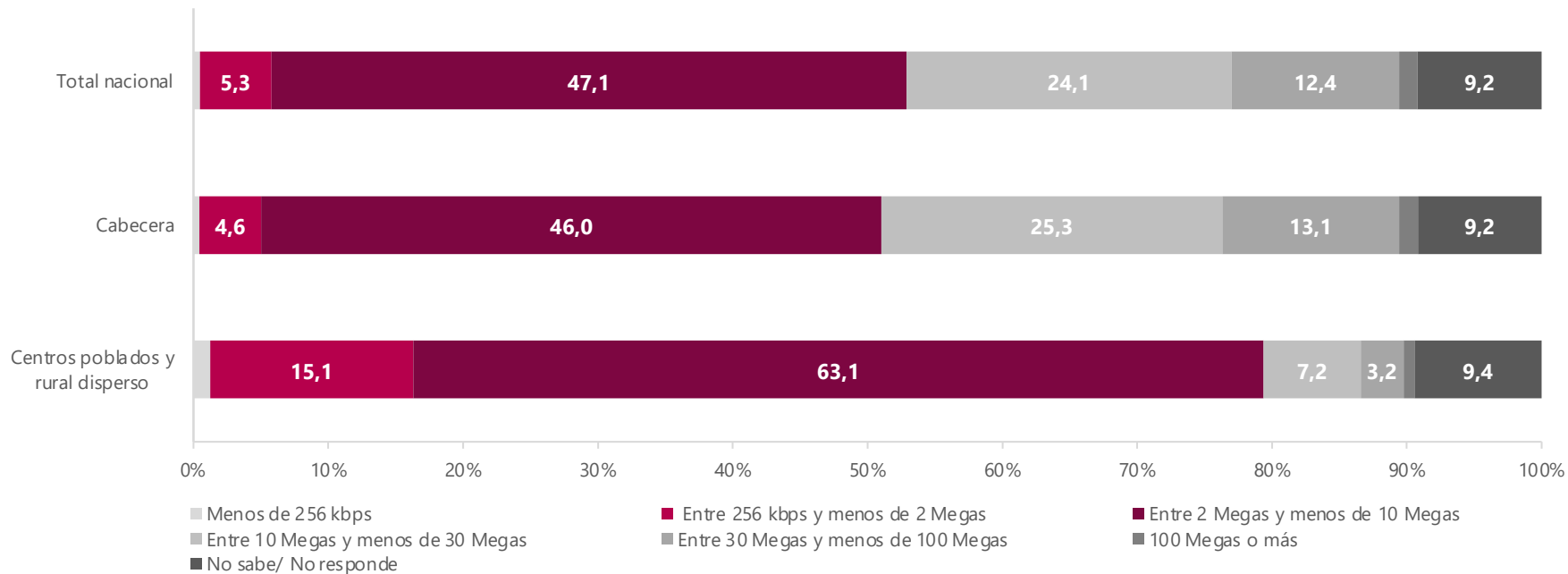


Características de la conexión a Internet

Distribución de los hogares con conexión a Internet fijo por máxima velocidad contratada

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020



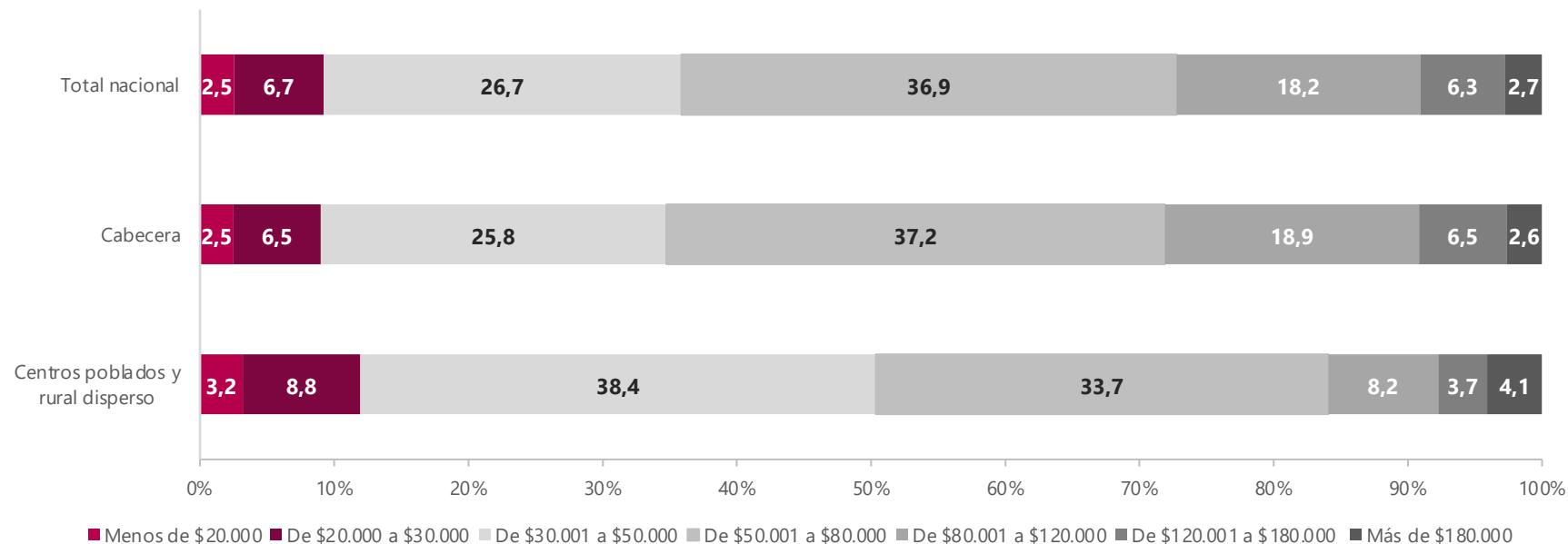


Características de la conexión a Internet

Distribución de hogares con conexión a Internet fijo según el valor promedio mensual pagado por el servicio durante los últimos 12 meses

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021



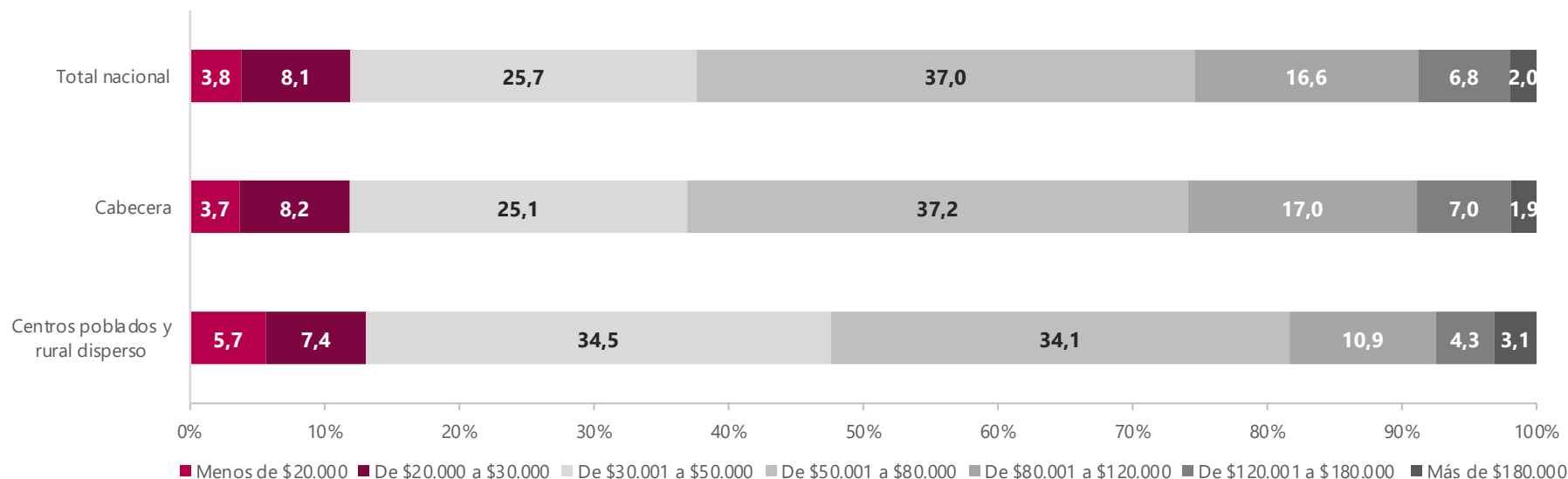


Características de la conexión a Internet

Distribución de hogares con conexión a Internet fijo según el valor promedio mensual pagado por el servicio durante los últimos 12 meses

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020



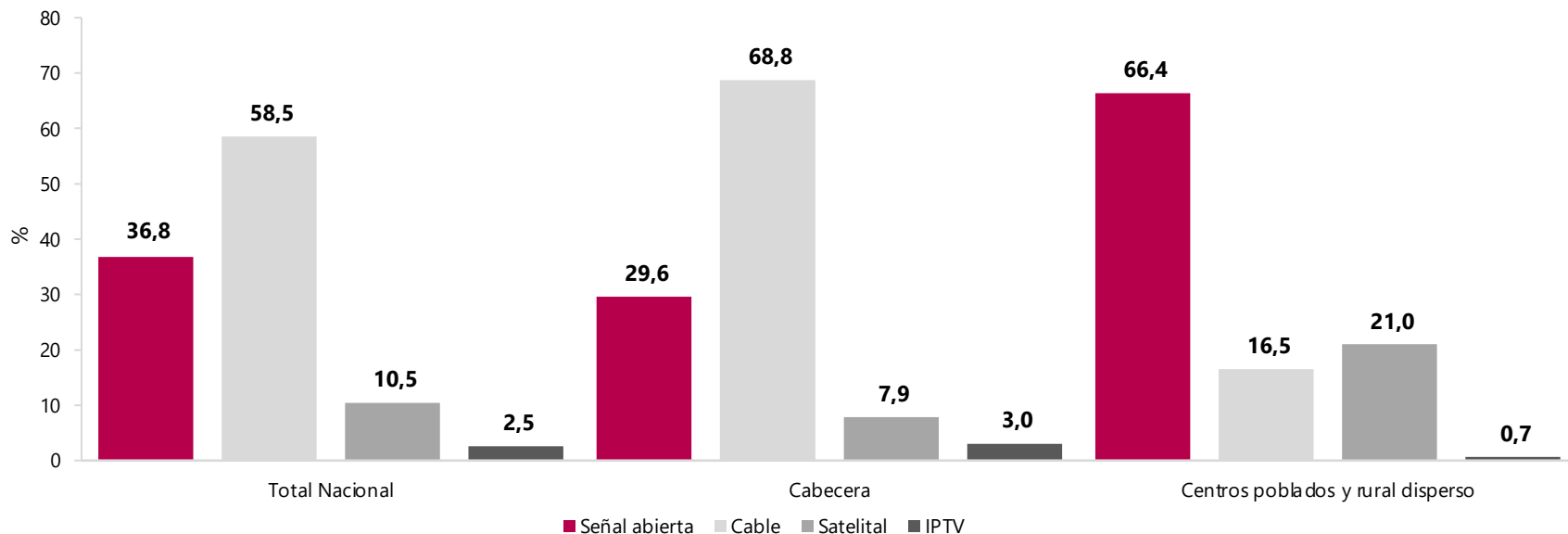


Servicio de televisión

Proporción de hogares por tipo de servicios utilizados para ver televisión

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021



Nota: Servicio de televisión por señal abierta incluye: señal analógica y TDT

Fuente: DANE, ENTIC.

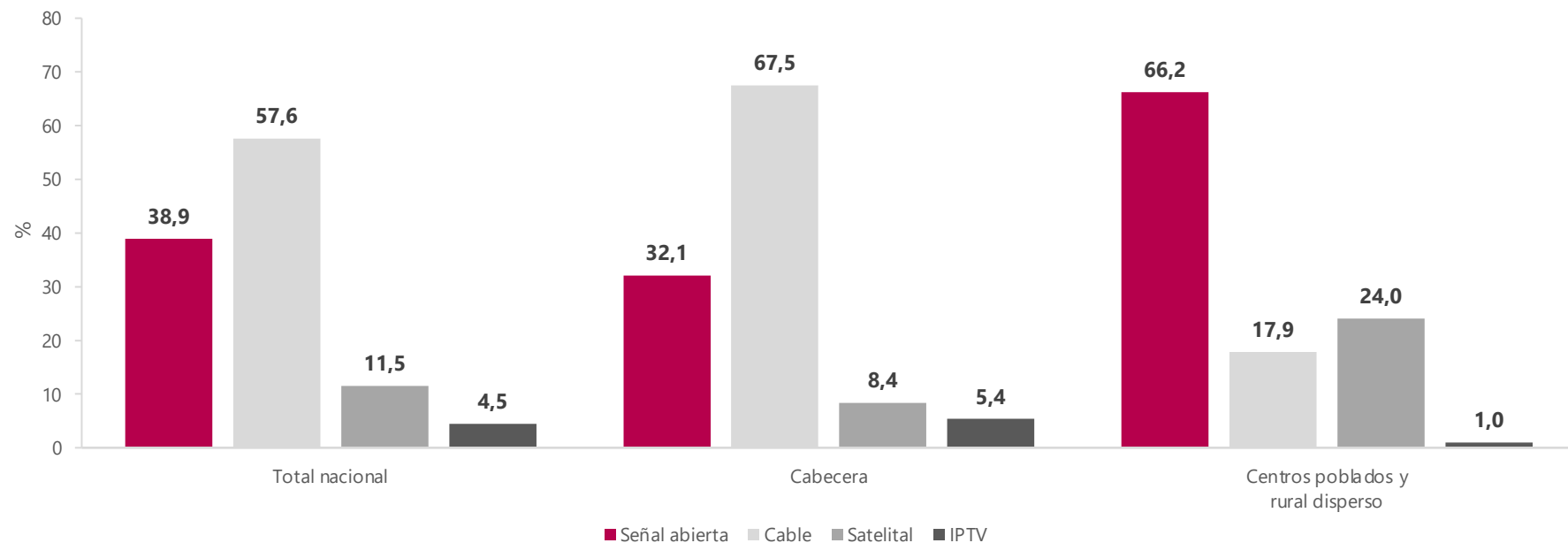


Servicio de televisión

Proporción de hogares por tipo de servicios utilizados para ver televisión

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020



Nota: Servicio de televisión por señal abierta incluye: señal analógica y TDT

Fuente: DANE, ENTIC.

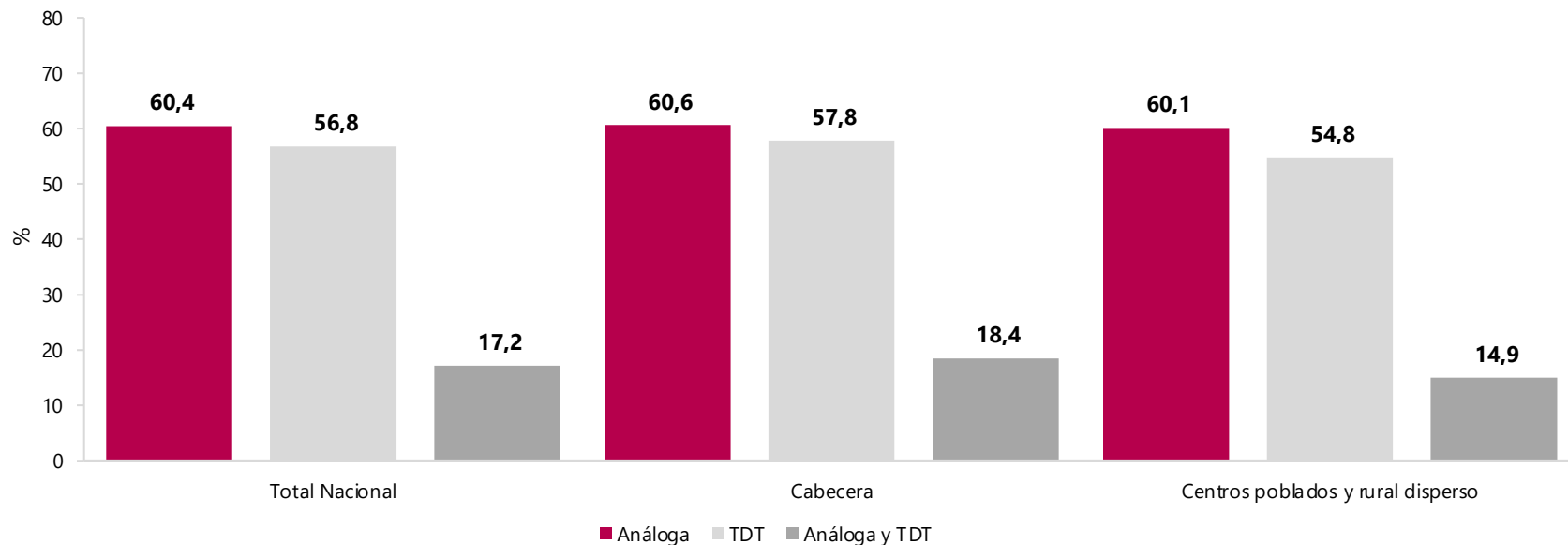


Servicio de televisión

Proporción de los hogares que utilizan servicio de televisión abierta según tipo

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021



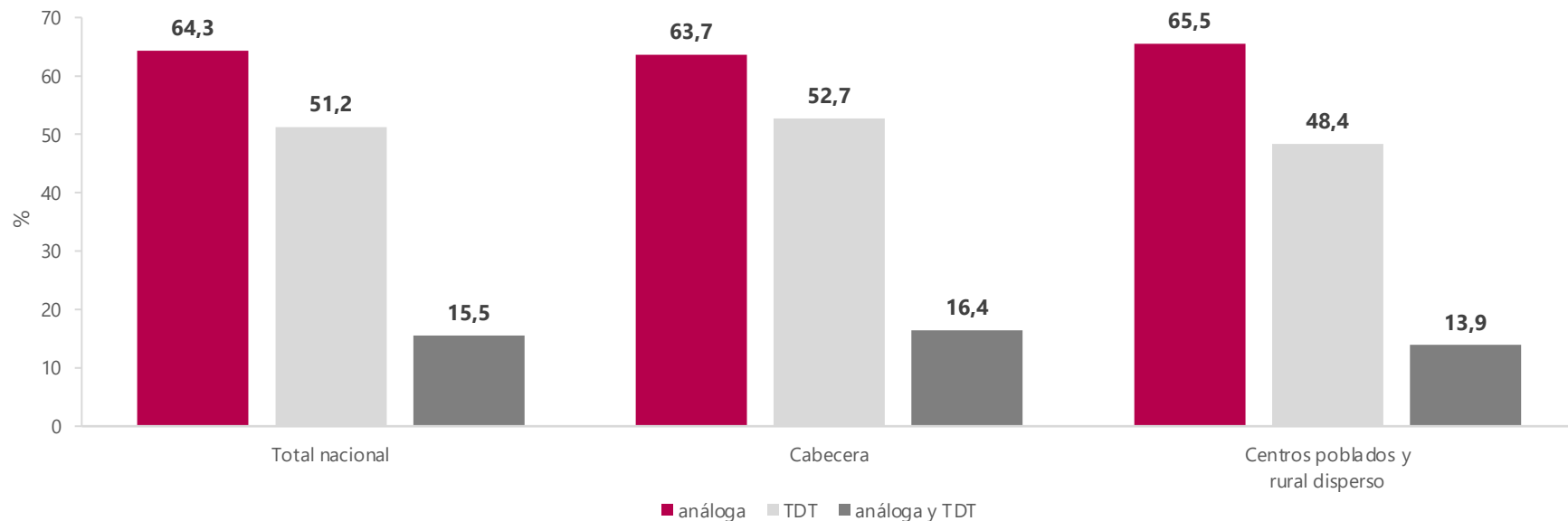
Nota: Porcentaje calculado sobre los hogares que tienen servicio de TC por señal abierta

Fuente: DANE, ENTIC.



Servicio de televisión

Proporción de los hogares que utilizan servicio de televisión abierta según tipo
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020



Nota: Porcentaje calculado sobre los hogares que tienen servicio de TC por señal abierta

Fuente: DANE, ENTIC.

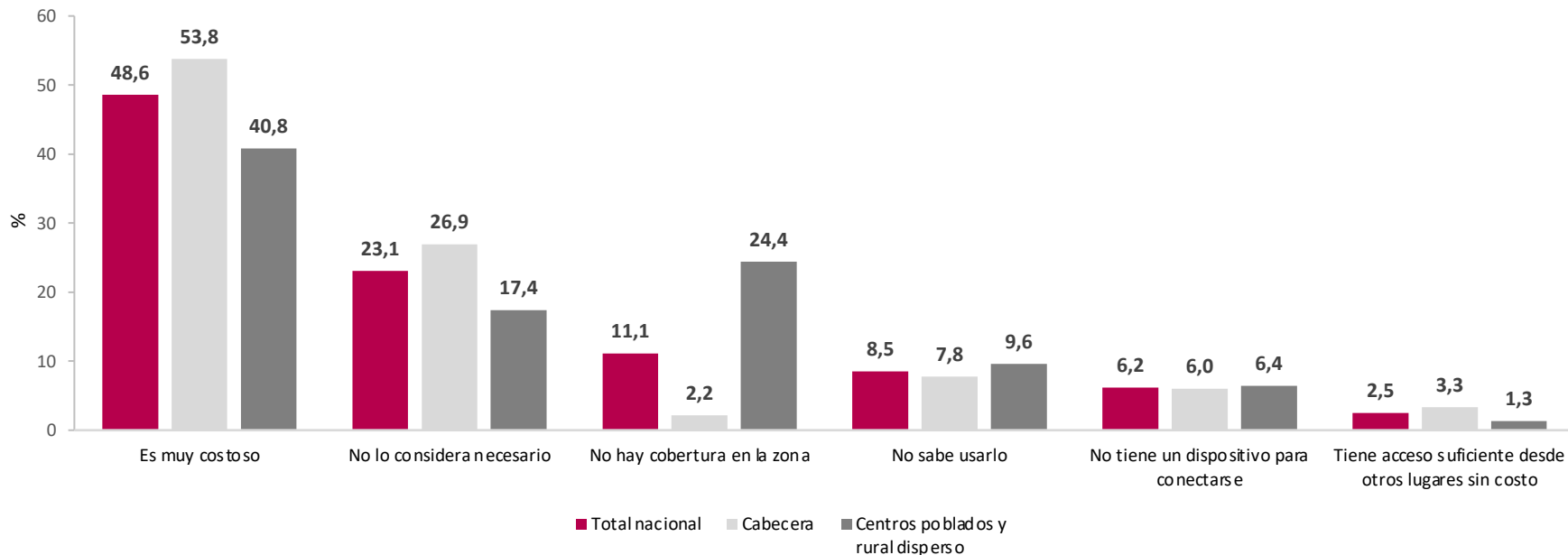


Principal razón de no tenencia

Distribución de los hogares que no tienen conexión a Internet según principal razón de no tenencia

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021



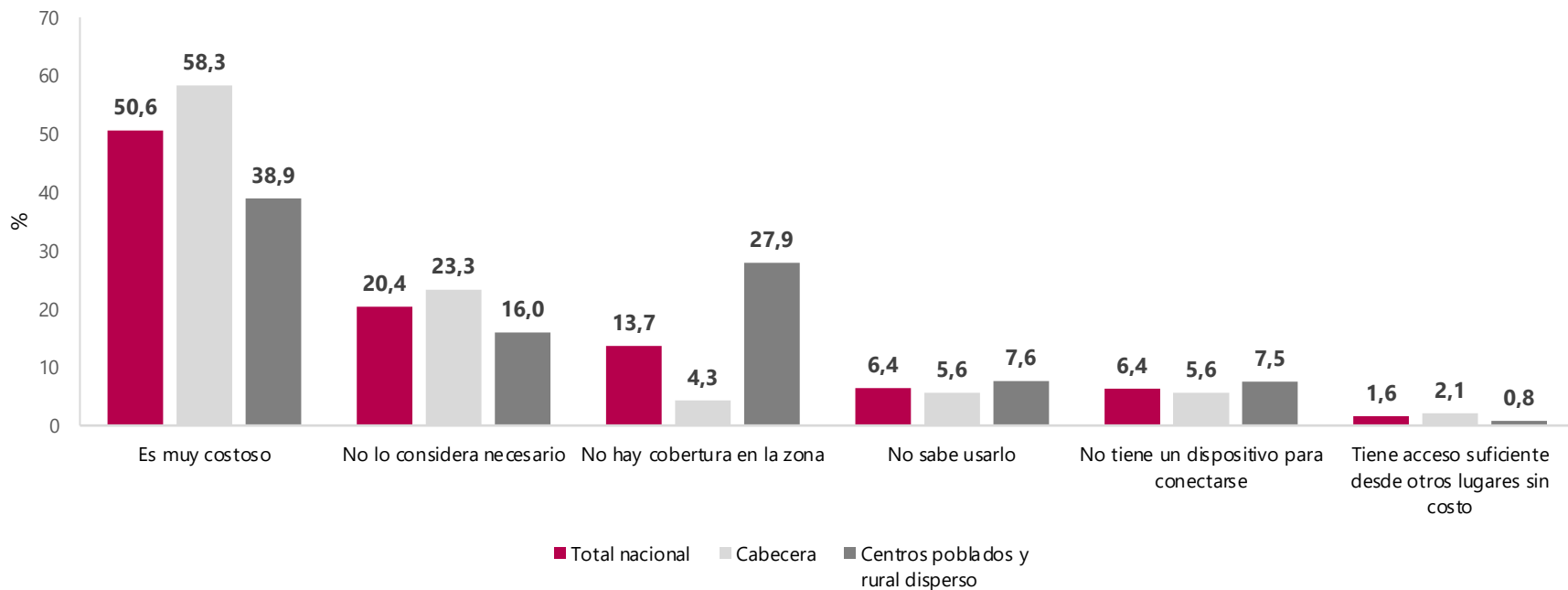


Principal razón de no tenencia

Distribución de los hogares que no tienen conexión a Internet según principal razón de no tenencia

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

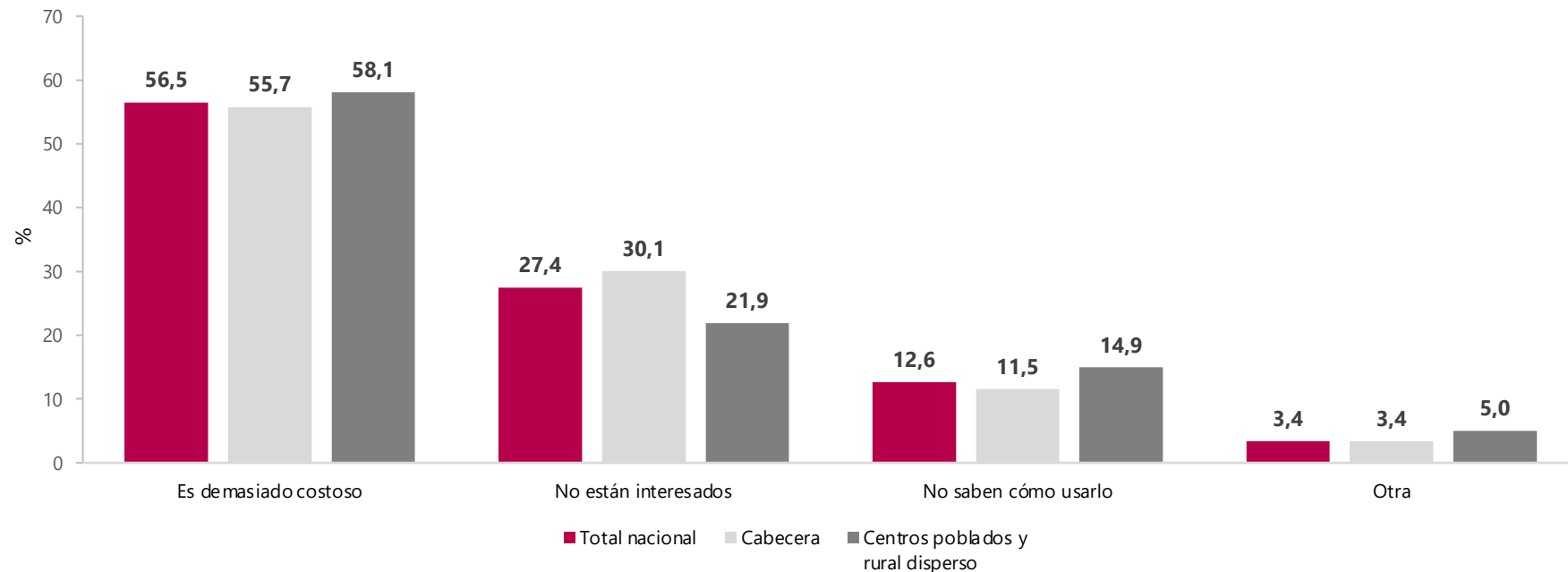
2020





Principal razón de no tenencia

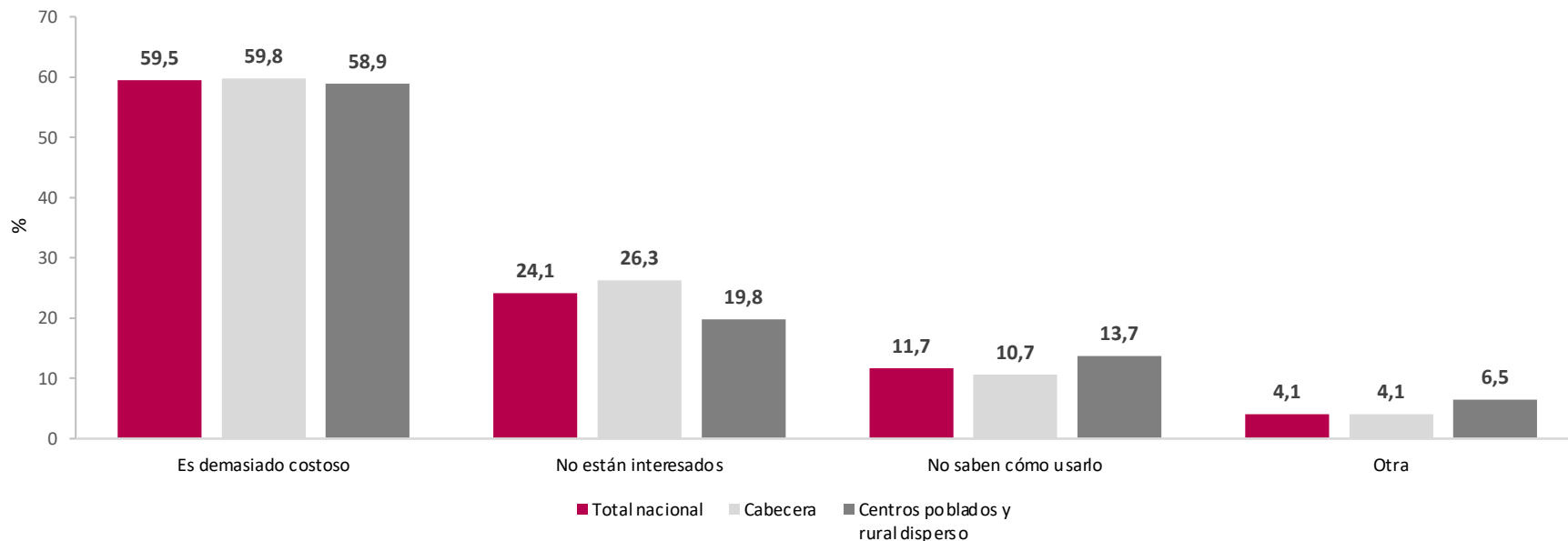
Distribución de los hogares que no poseen computador (de escritorio, portátil o tableta) según principal razón de no tenencia
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021





Principal razón de no tenencia

Distribución de los hogares que no poseen computador (de escritorio, portátil o tableta) según principal razón de no tenencia
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020



Uso de bienes y servicios TIC por personas

Uso de computador*

Uso de Internet

Tenencia y uso de celular

Escucha de señal de radio dentro del hogar

Conocimiento del código postal



**El futuro digital
es de todos**

MinTIC

* Computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

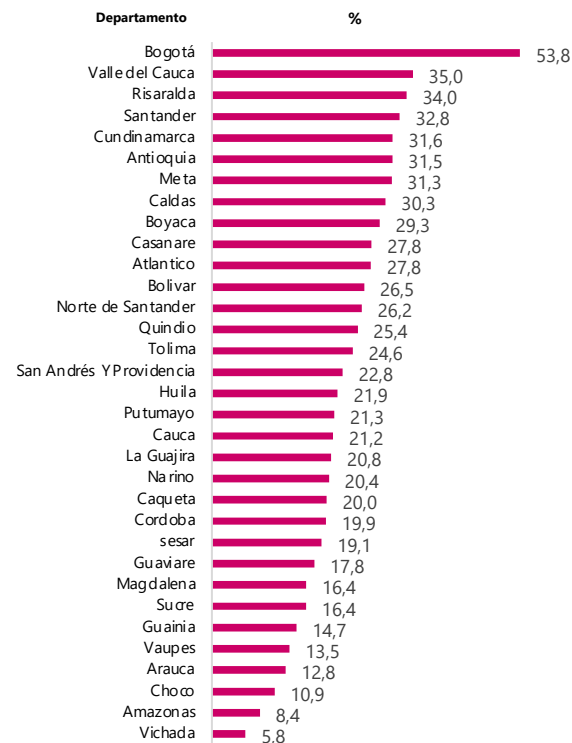


Frecuencia y habilidades en el uso de computador*

Proporción de personas que usaron computador (de escritorio, portátil o tableta)

Total nacional, Departamental, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021

Desagregación	Proporción (%)
Total nacional	31,3
Cabecera	37,4
Centros poblados y rural disperso	11,2



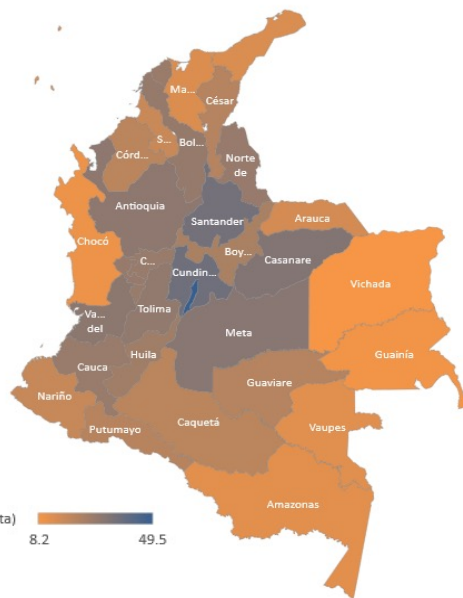


Frecuencia y habilidades en el uso de computador*

Proporción de personas que usaron
computador (de escritorio, portátil o tableta)

Total nacional, Departamental, Cabecera y
Centros poblados y rural disperso
2020

Desagregación	Proporción (%)
Total nacional	31,2
Cabecera	37,3
Centros poblados y rural disperso	11,2



Departamento	%
Bogotá	49,5
Cundinamarca	37,4
Santander	36,4
Casanare	33,1
Meta	32,0
Valle del Cauca	30,9
Antioquia	30,8
Tolima	29,8
Bolívar	29,1
Risaralda	28,6
Norte de Santander	28,6
Caldas	28,4
Cauca	28,4
Quindío	28,1
Atlántico	28,0
Huila	26,9
Boyacá	24,5
Sesar	22,2
Guaviare	22,1
Putumayo	21,9
Caquetá	21,2
Córdoba	21,1
Nariño	18,4
Sucre	18,0
Arauca	15,8
La Guajira	14,5
Magdalena	14,0
San Andrés Y Providencia	13,9
Vaupés	12,9
Amazonas	12,5
Chocó	10,2
Guainía	9,2
Vichada	8,2

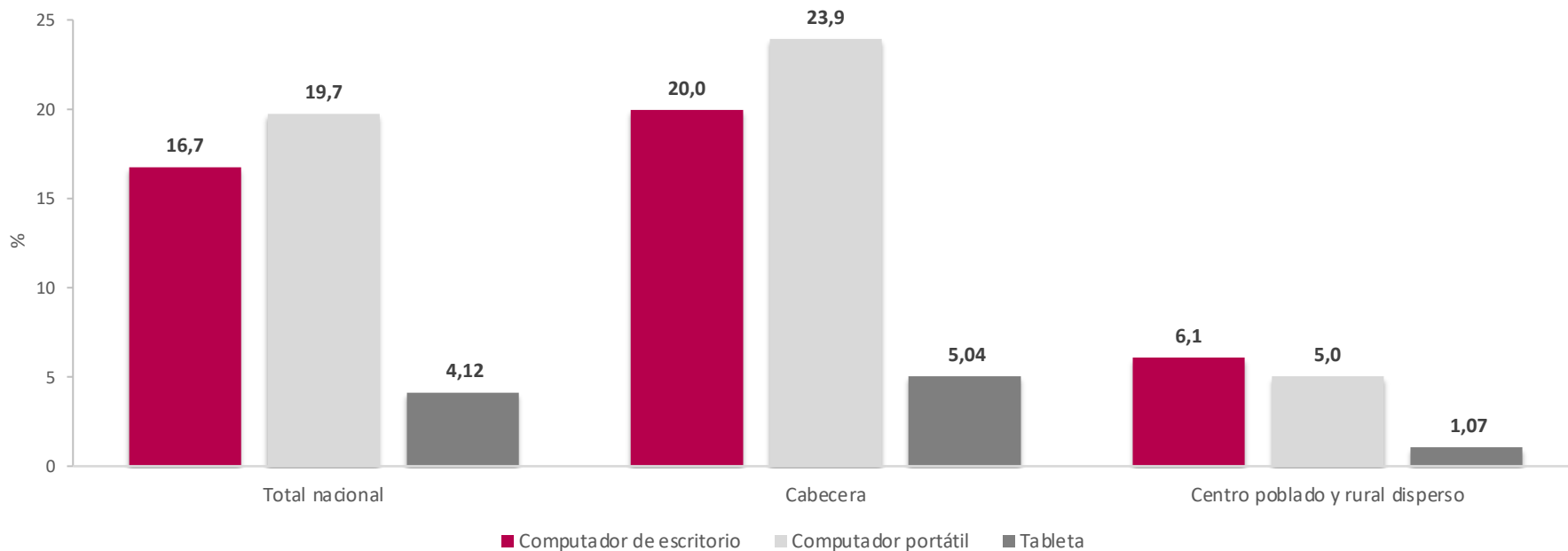


Frecuencia y habilidades en el uso de computador*

Proporción de personas que usaron computador de escritorio, portátil o tableta

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021



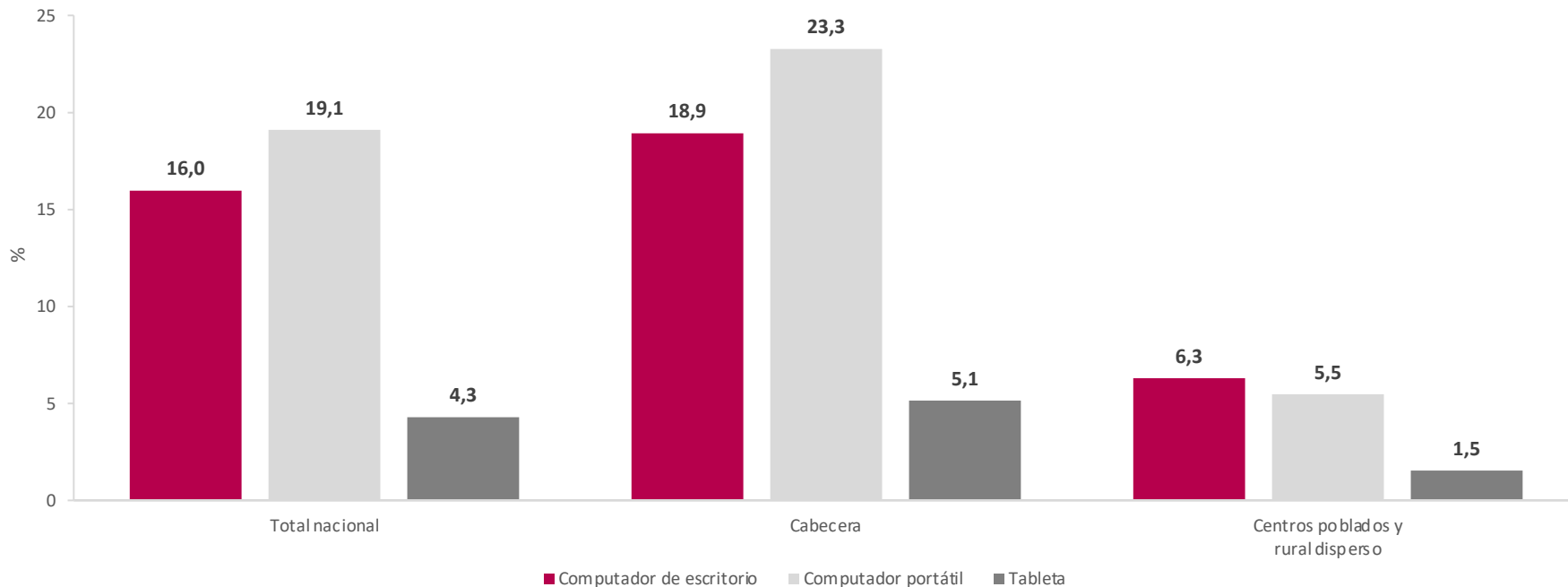


Frecuencia y habilidades en el uso de computador*

Proporción de personas que usaron computador de escritorio, portátil o tableta

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

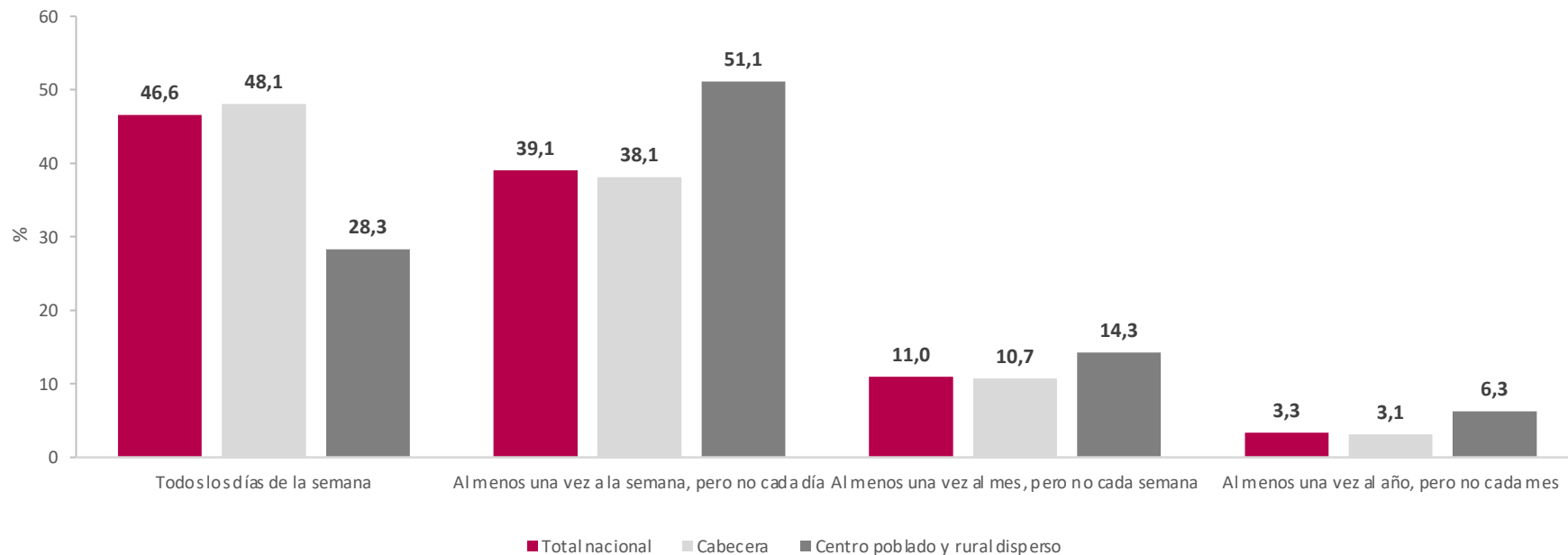
2020





Uso de computador

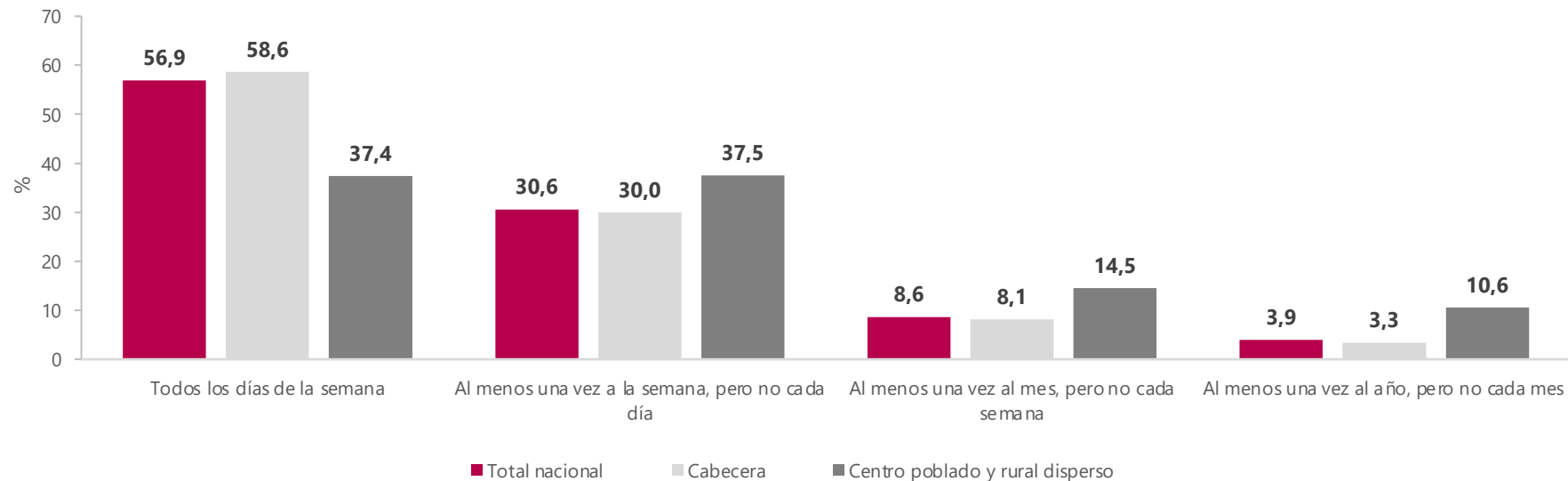
Distribución de las personas de 5 y más años que usaron computador (de escritorio, portátil o tableta) según frecuencia de uso
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021





Uso de computador

Distribución de las personas de 5 y más años que usaron computador (de escritorio, portátil o tableta) según frecuencia de uso
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020



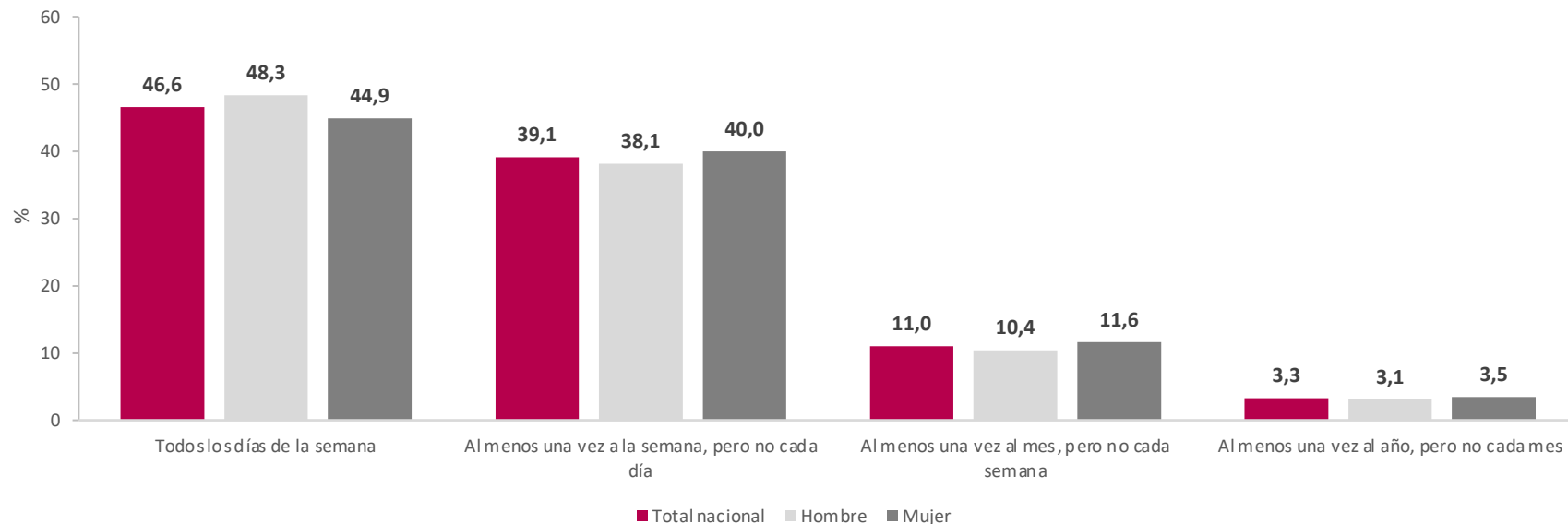


Uso de computador

Distribución de la frecuencia de uso de las personas en computador de escritorio, portátil o tableta según frecuencia de uso y sexo

Total nacional

2021



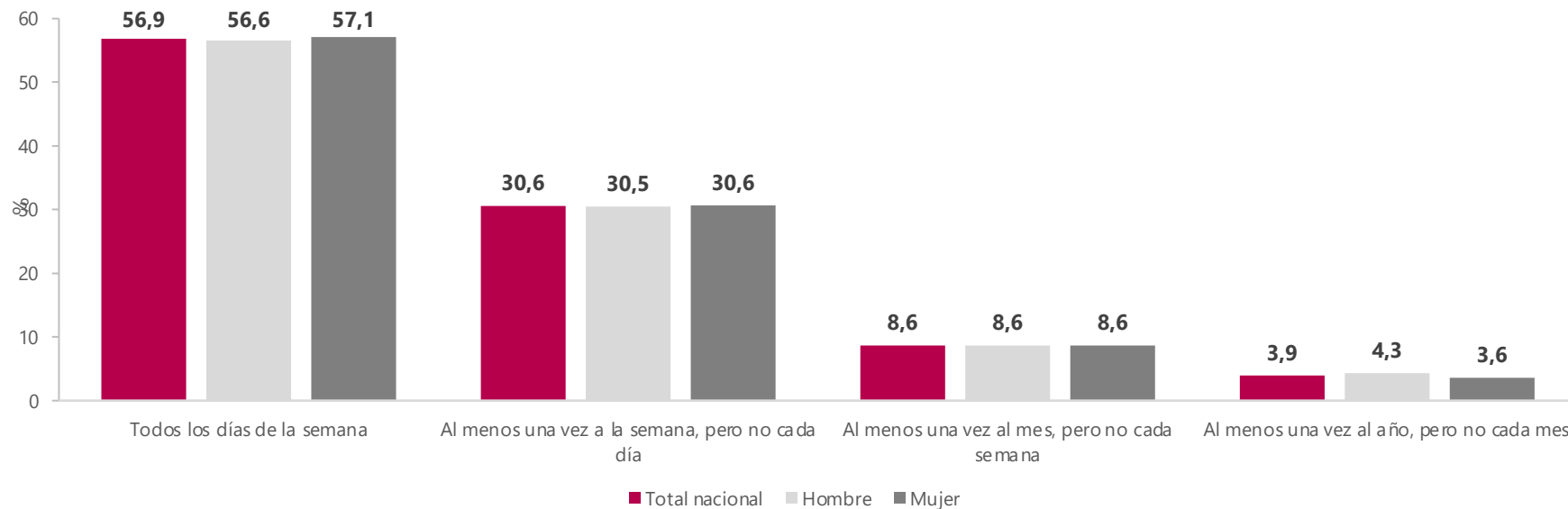


Uso de computador

Distribución de la frecuencia de uso de las personas en computador de escritorio, portátil o tableta según frecuencia de uso y sexo

Total nacional

2020



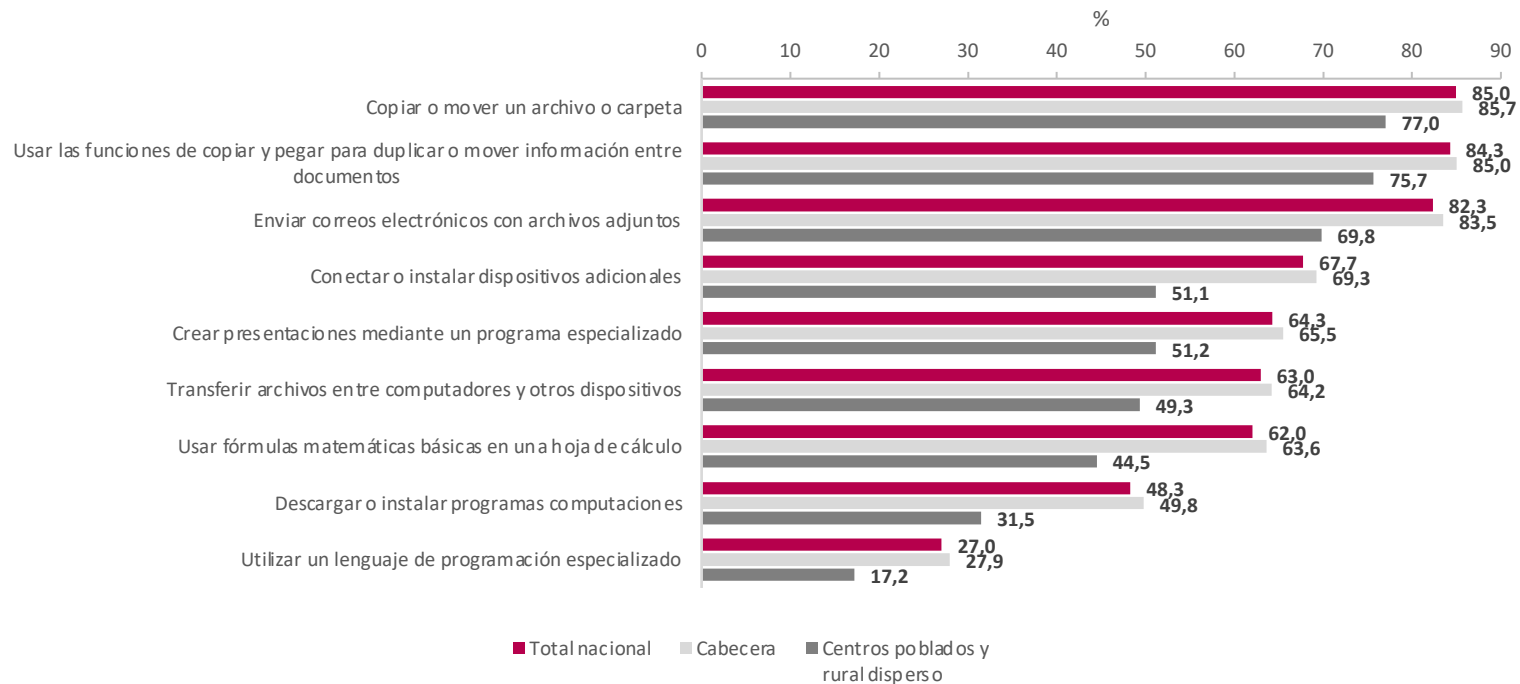


Frecuencia y habilidades en el uso de computador

Proporción de las personas de 5 y más años que usaron computador, según habilidades

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021



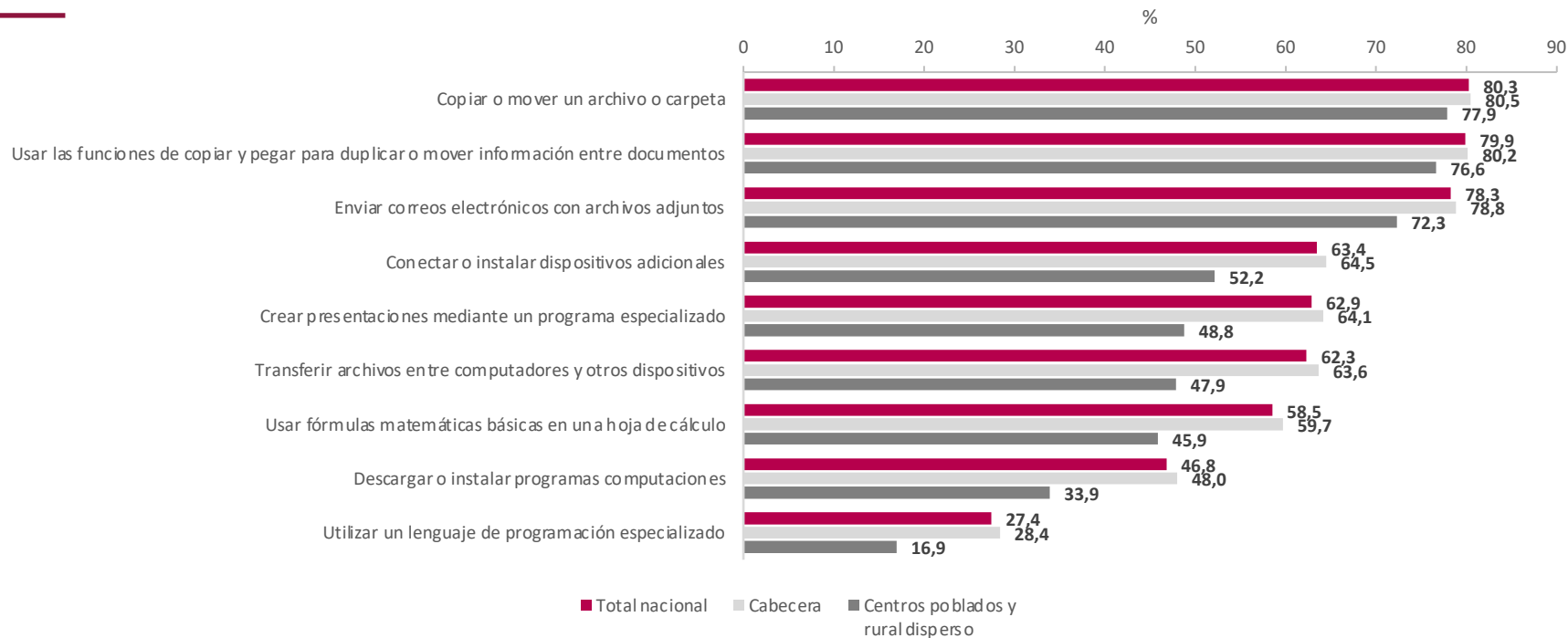


Frecuencia y habilidades en el uso de computador

Proporción de las personas de 5 y más años que usaron computador, según habilidades

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020



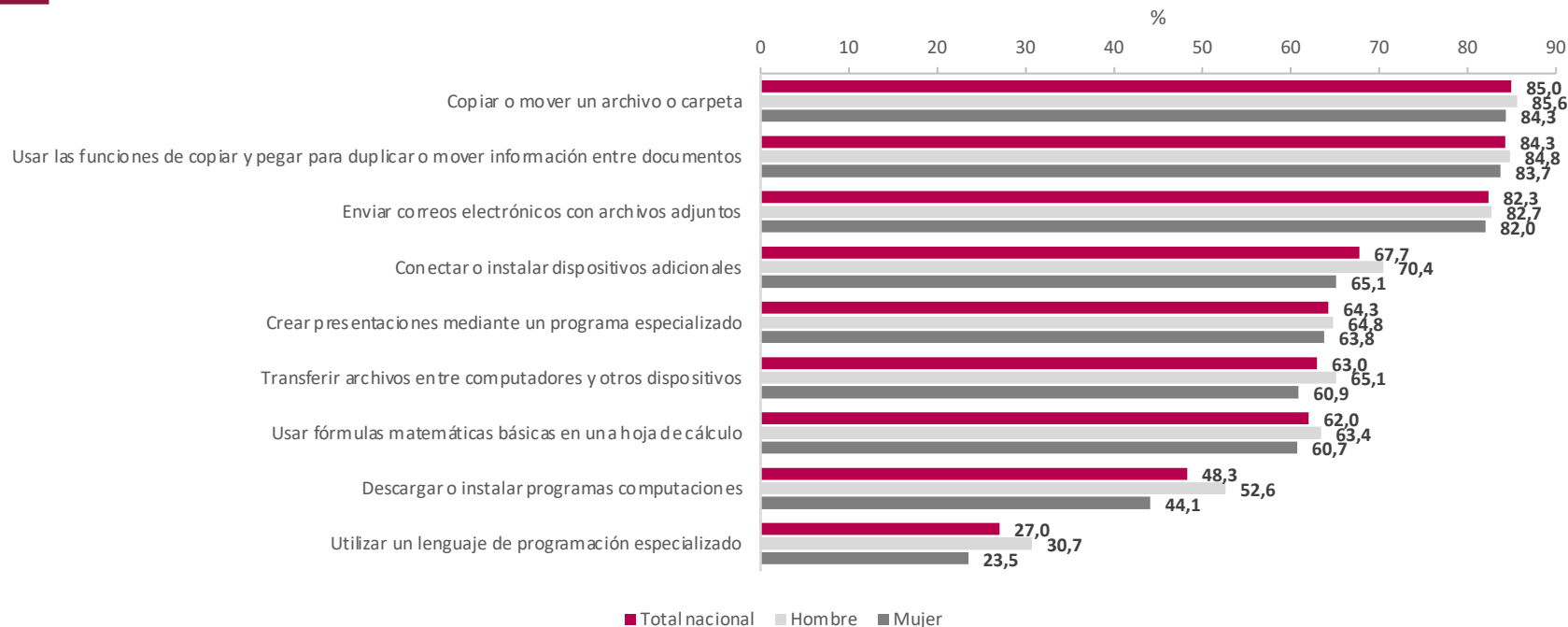


Frecuencia y habilidades en el uso de computador*

Proporción de las personas de 5 y más años que usaron computador, según habilidades y sexo

Total nacional

2021



■ Total nacional ■ Hombre ■ Mujer

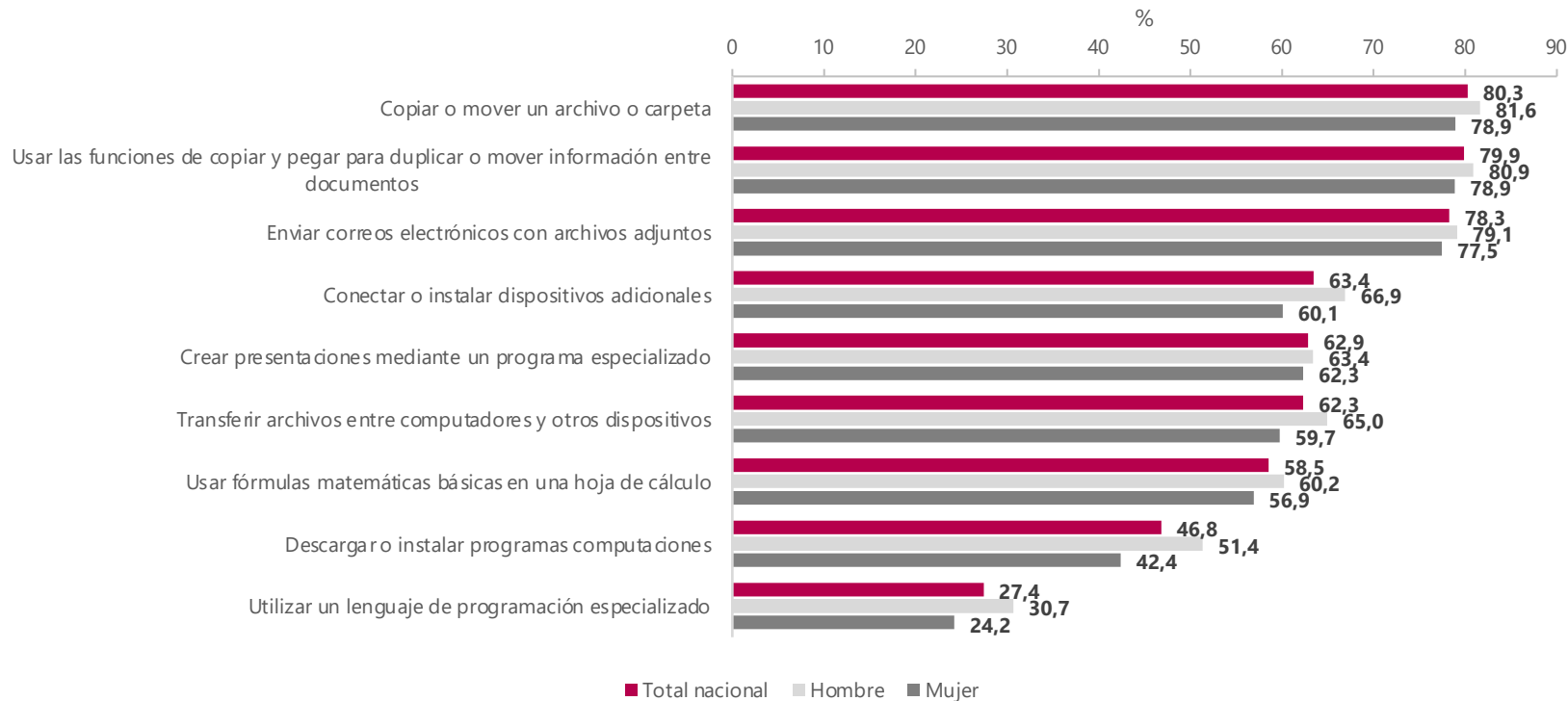


Frecuencia y habilidades en el uso de computador*

Proporción de las personas de 5 y más años que usaron computador, según habilidades y sexo

Total nacional

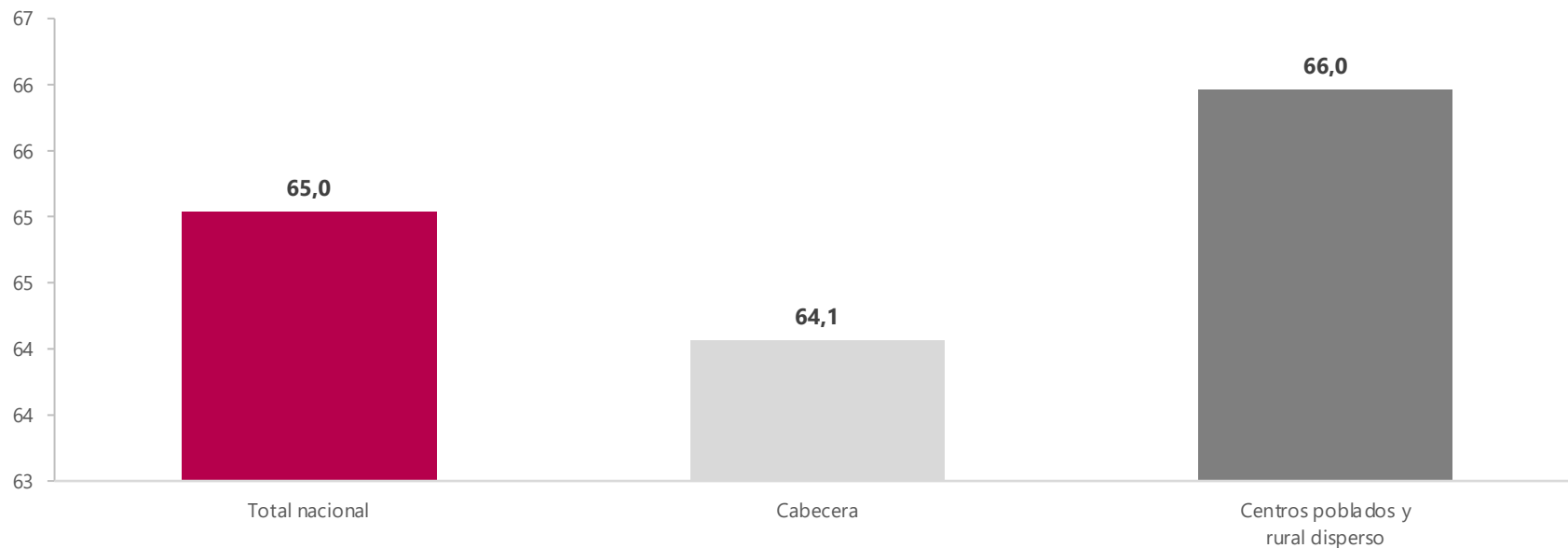
2020





Frecuencia, dispositivos y actividades en el uso de Internet

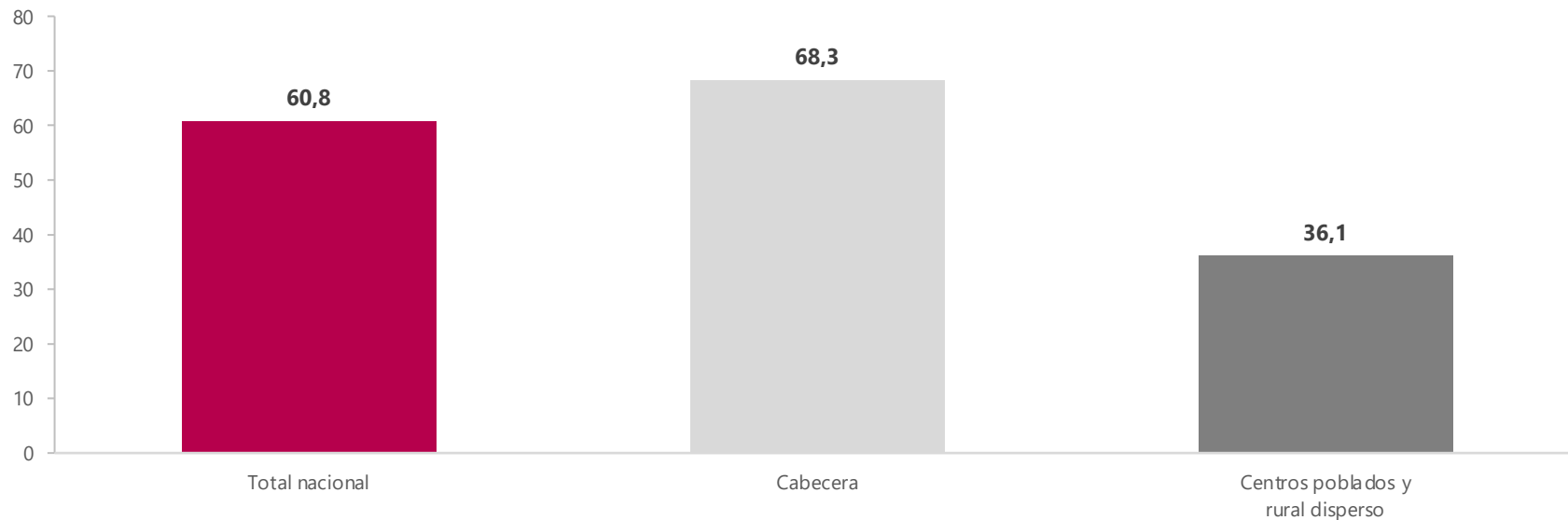
Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021





Frecuencia, dispositivos y actividades en el uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020

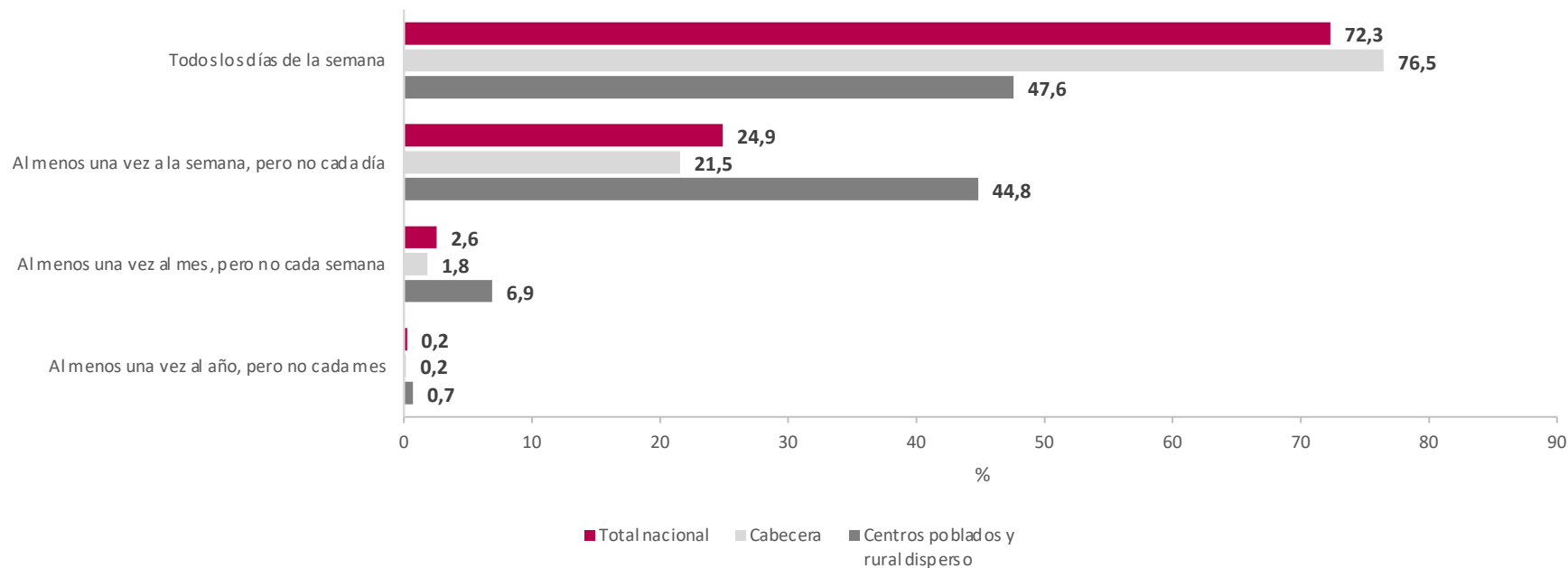




Frecuencia en el uso de Internet

Distribución de personas de 5 y más años que usaron Internet, según frecuencia de uso
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso.

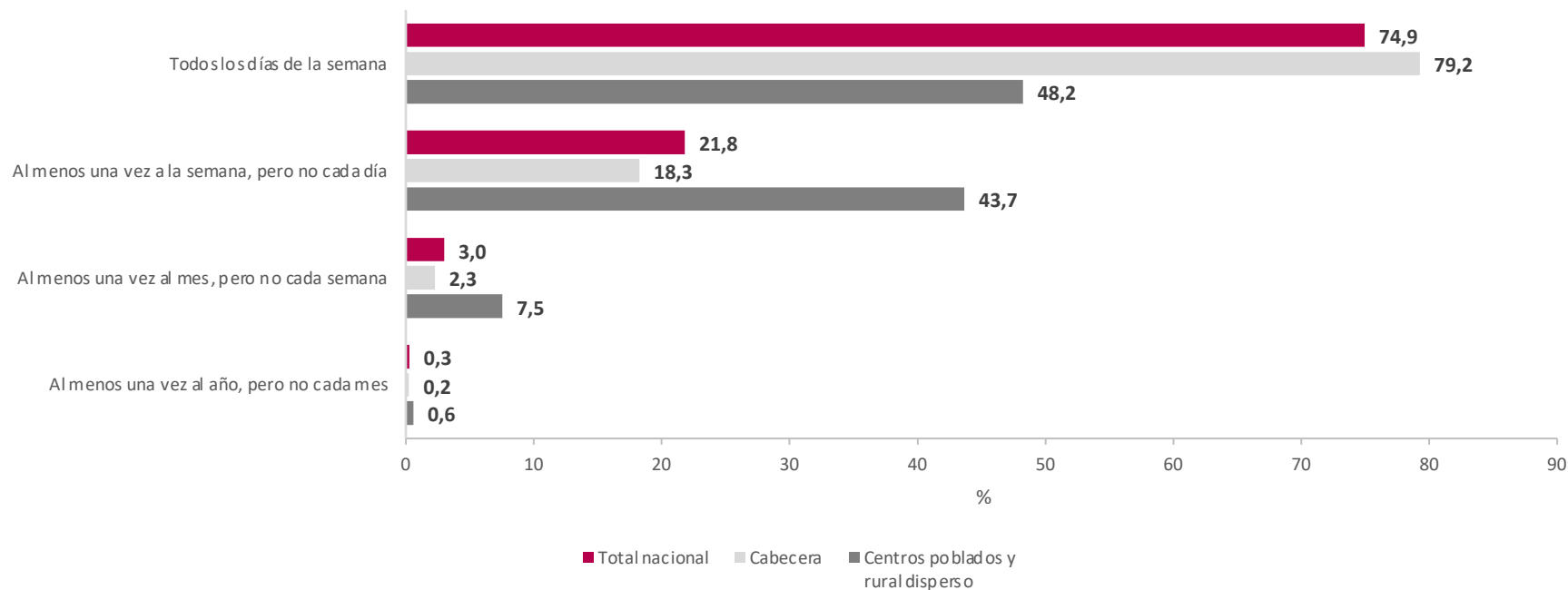
2021





Frecuencia en el uso de Internet

Distribución de personas de 5 y más años que usaron Internet, según frecuencia de uso
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso.
2020



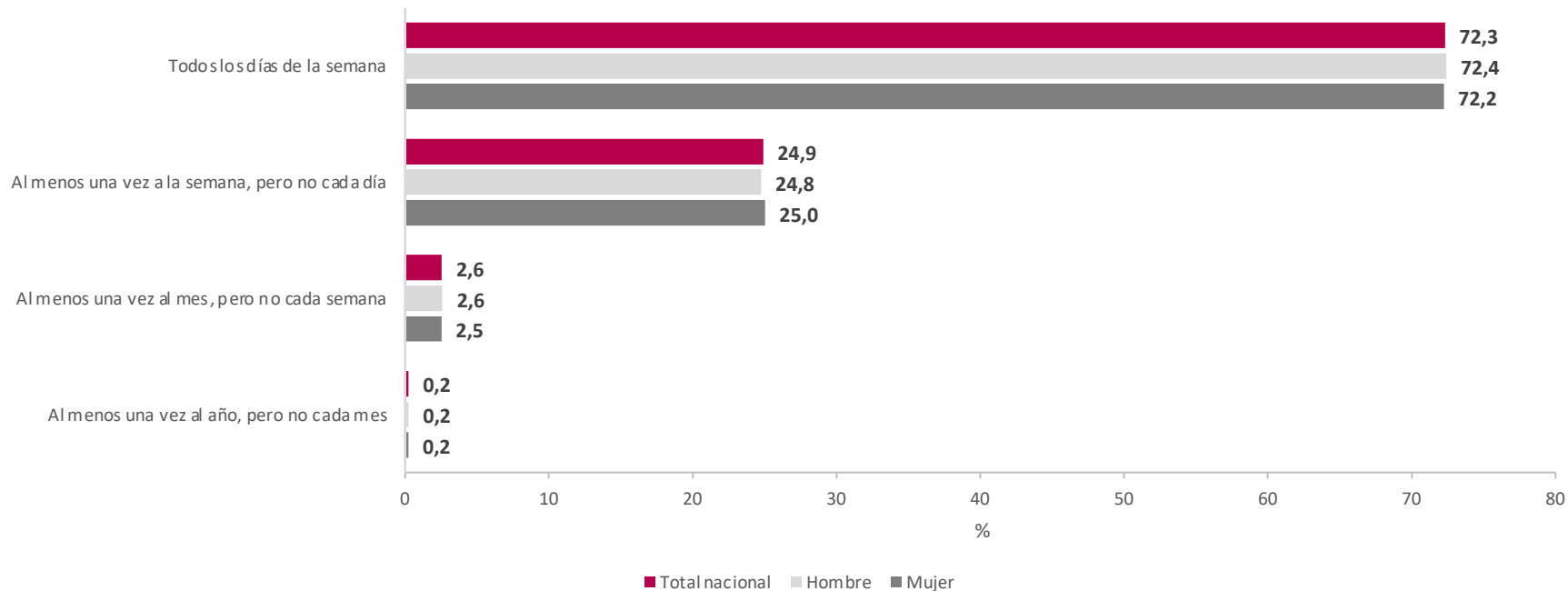


Frecuencia, dispositivos y actividades en el uso de Internet

Distribución de personas de 5 y más años que usaron Internet, según frecuencia de uso

Total nacional y sexo

2021



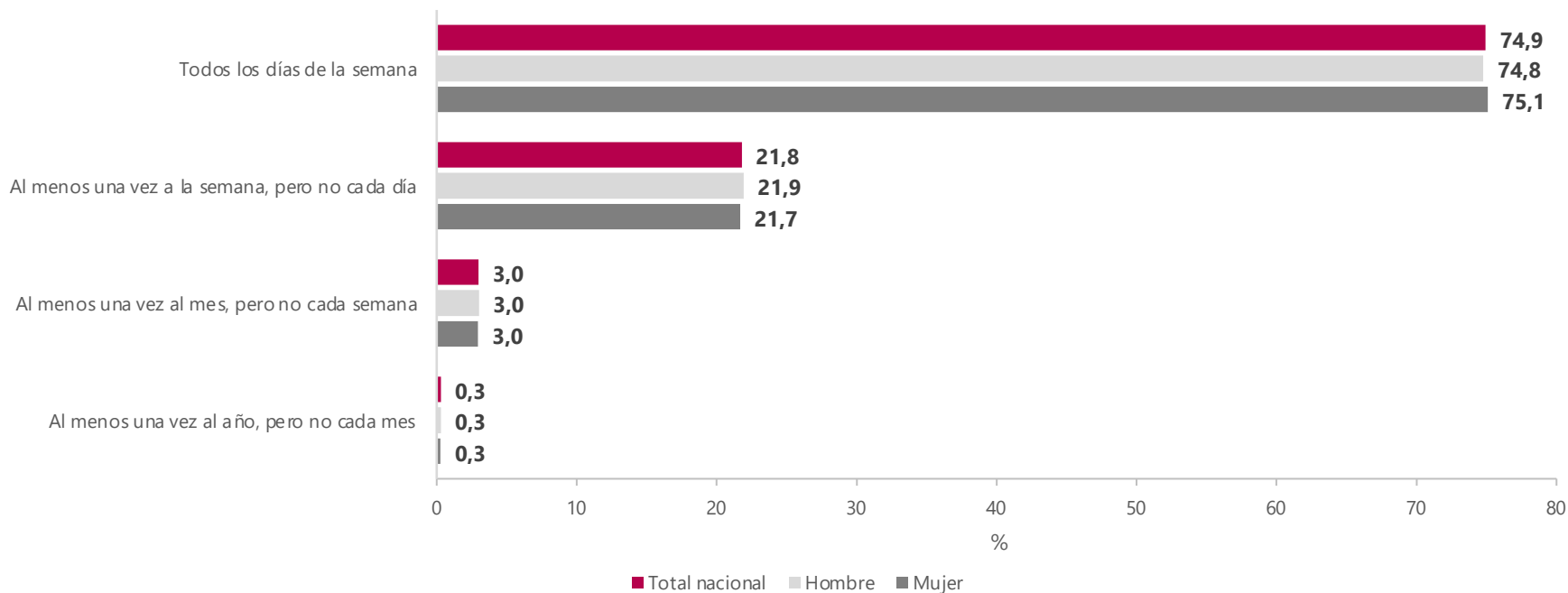


Frecuencia, dispositivos y actividades en el uso de Internet

Distribución de personas de 5 y más años que usaron Internet, según frecuencia de uso

Total nacional y sexo

2020



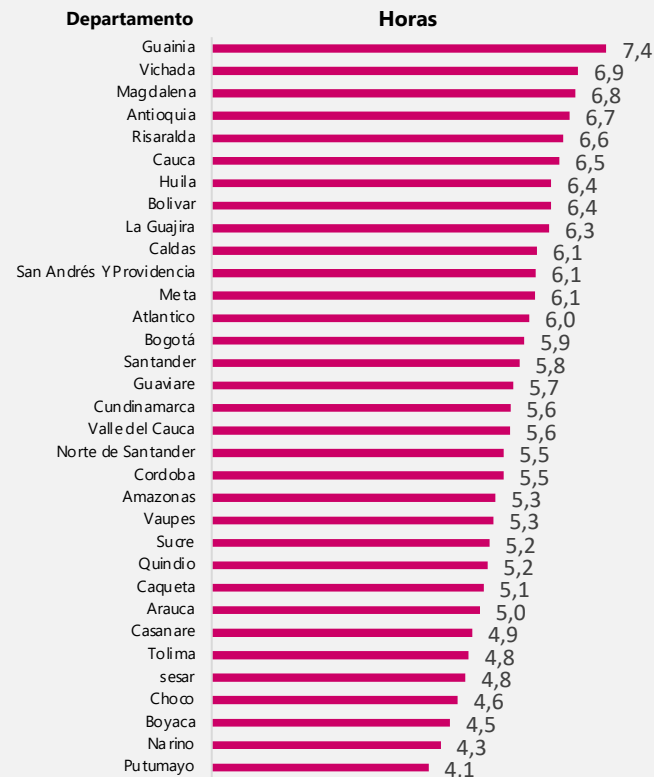
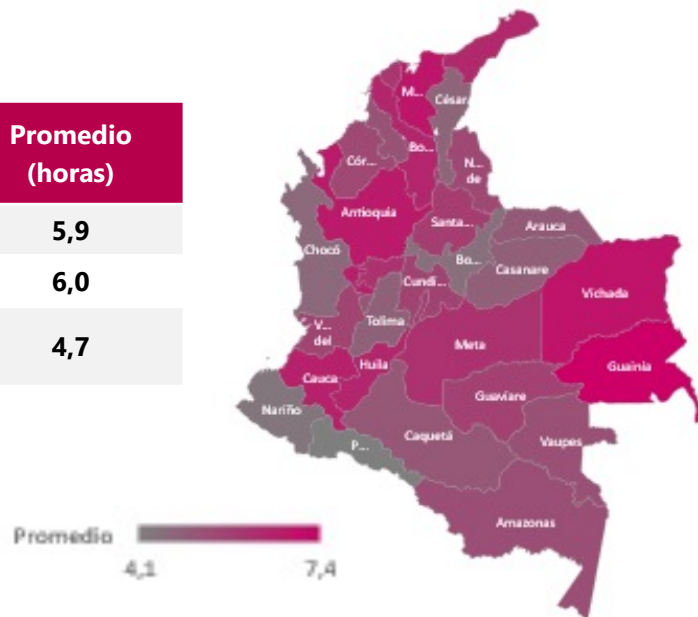


Frecuencia en el uso de Internet

Promedio de horas al día que una persona dedica al uso de Internet

Total nacional, Departamental, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021

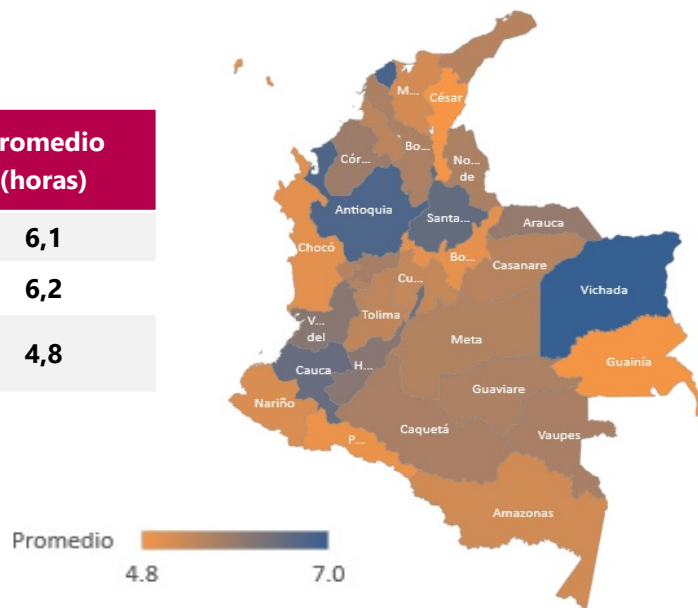
Desagregación	Promedio (horas)
Total nacional	5,9
Cabecera	6,0
Centros poblados y rural disperso	4,7



Frecuencia en el uso de Internet

Promedio de horas al día que una persona dedica al uso de Internet
Total nacional, Departamental, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020

Desagregación	Promedio (horas)
Total nacional	6,1
Cabecera	6,2
Centros poblados y rural disperso	4,8

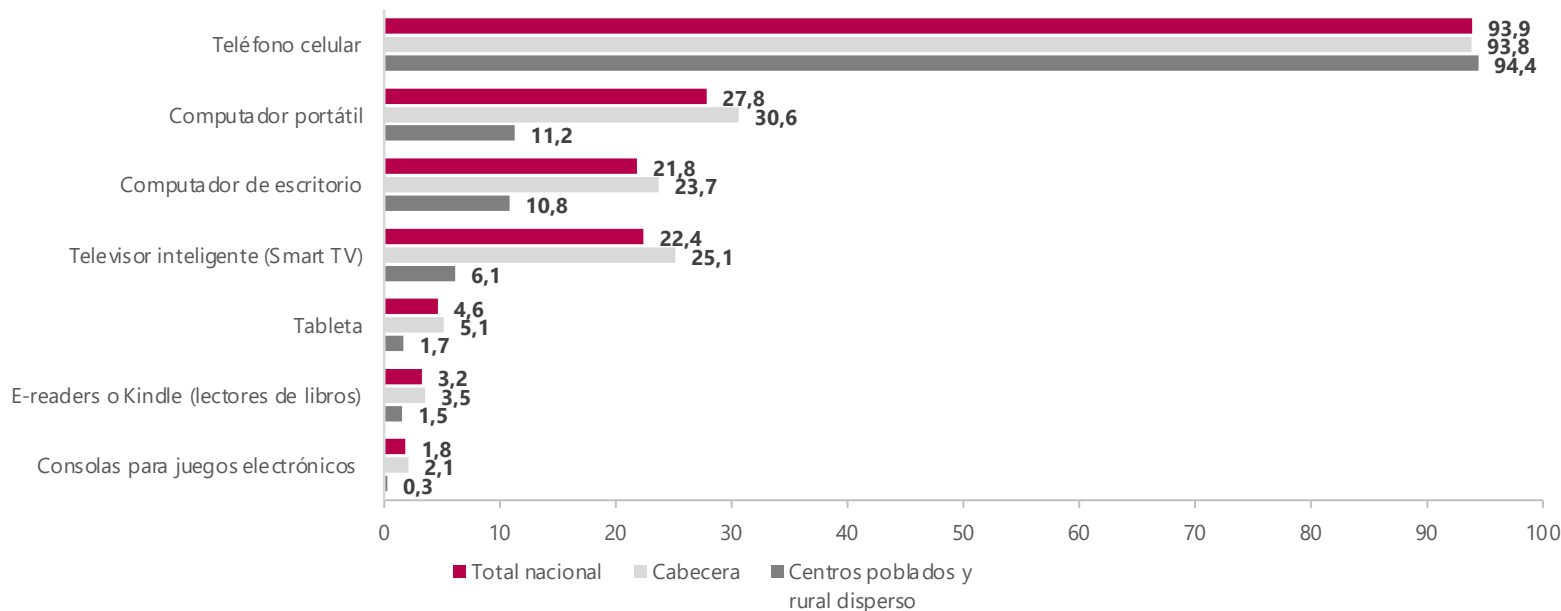


Departamento	Horas
Vichada	7,0
Atlántico	6,8
Antioquia	6,8
Santander	6,5
Cauca	6,5
Bogotá	6,4
Huila	6,1
Valle del Cauca	6,1
Arauca	5,9
Córdoba	5,8
Caldas	5,7
Caquetá	5,7
Vaupés	5,7
Guaviare	5,7
Norte de Santander	5,7
Bolívar	5,6
Meta	5,6
La Guajira	5,5
Casanare	5,5
Risaralda	5,5
Quindío	5,5
Sucre	5,5
Tolima	5,4
Cundinamarca	5,4
Amazonas	5,2
Magdalena	5,2
Nariño	5,1
Chocó	5,0
Boyacá	5,0
San Andrés Y Providencia	4,9
Putumayo	4,9
Guainía	4,8
Cesár	4,8



Dispositivos en el uso de Internet

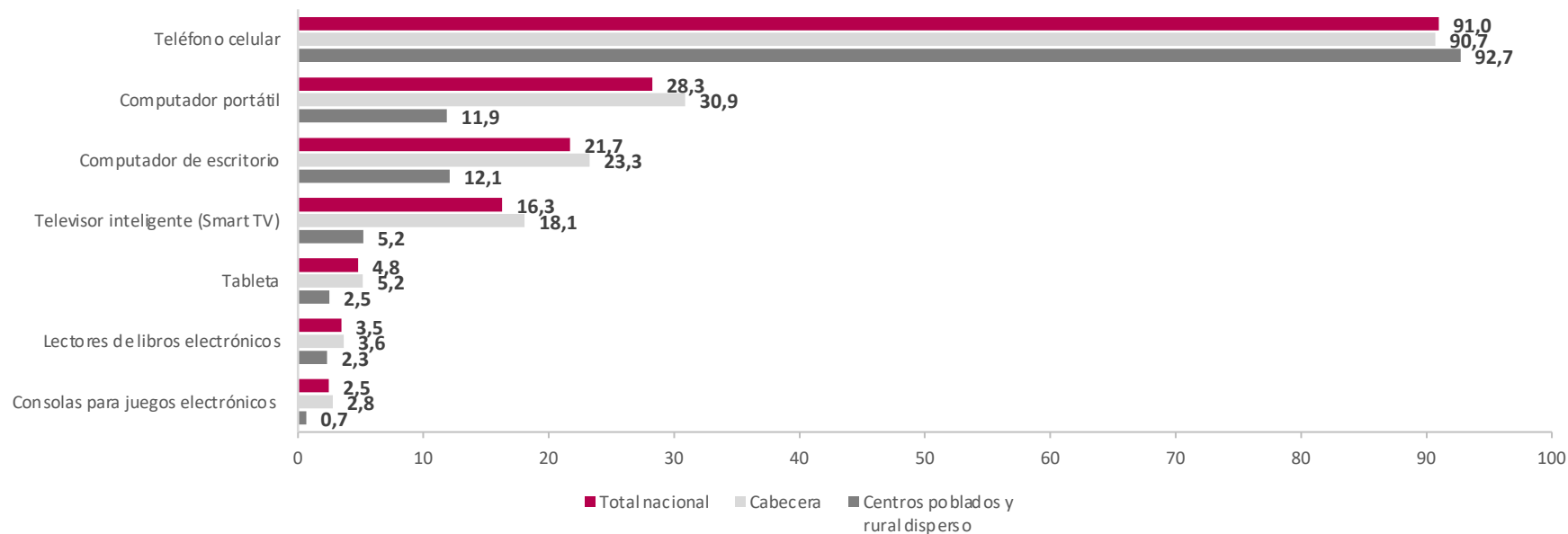
Proporción de las personas de 5 y más años que usaron Internet, según dispositivos de acceso
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021





Dispositivos en el uso de Internet

Proporción de las personas de 5 y más años que usaron Internet, según dispositivos de acceso
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020



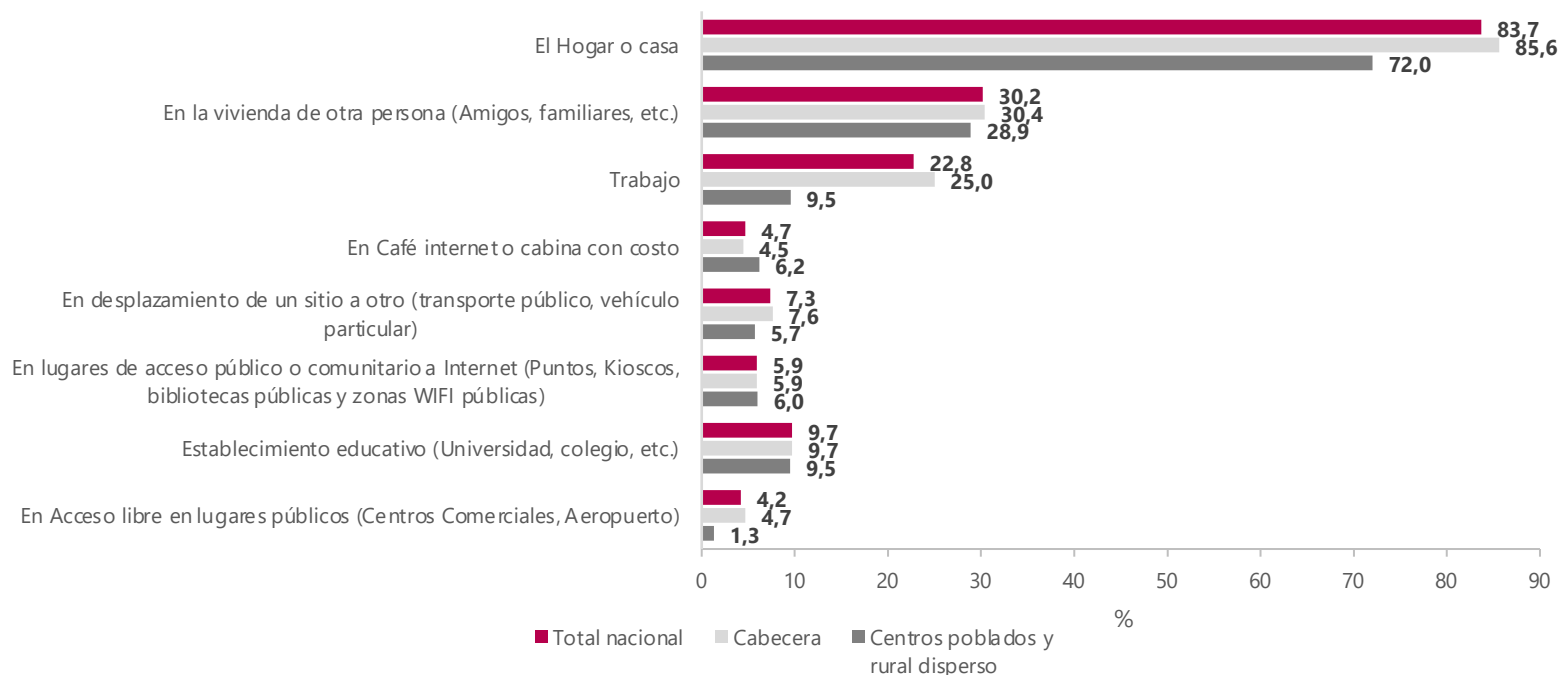


Sitios de uso de Internet

Proporción de las personas de 5 y más años que usaron Internet, según sitios de uso

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021



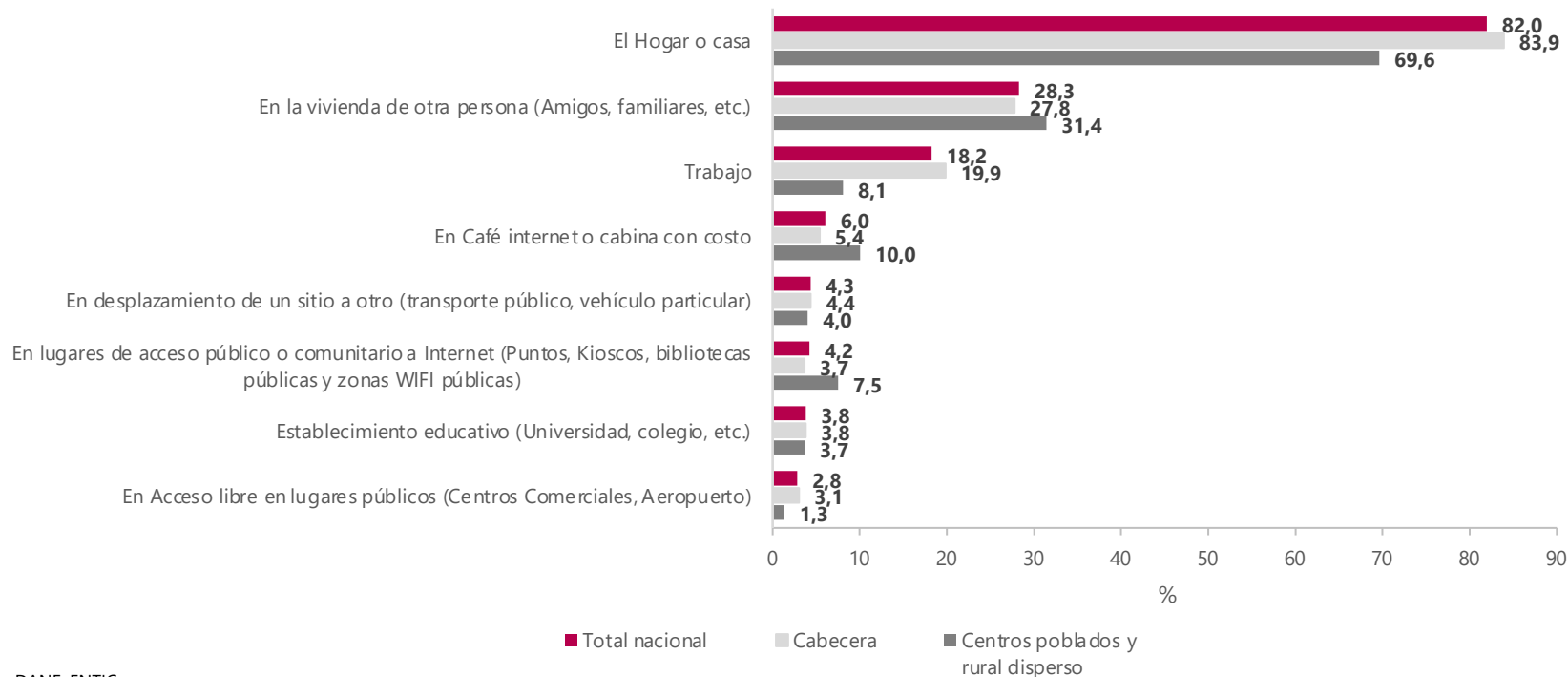


Sitios de uso de Internet

Proporción de las personas de 5 y más años que usaron Internet, según sitios de uso

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020



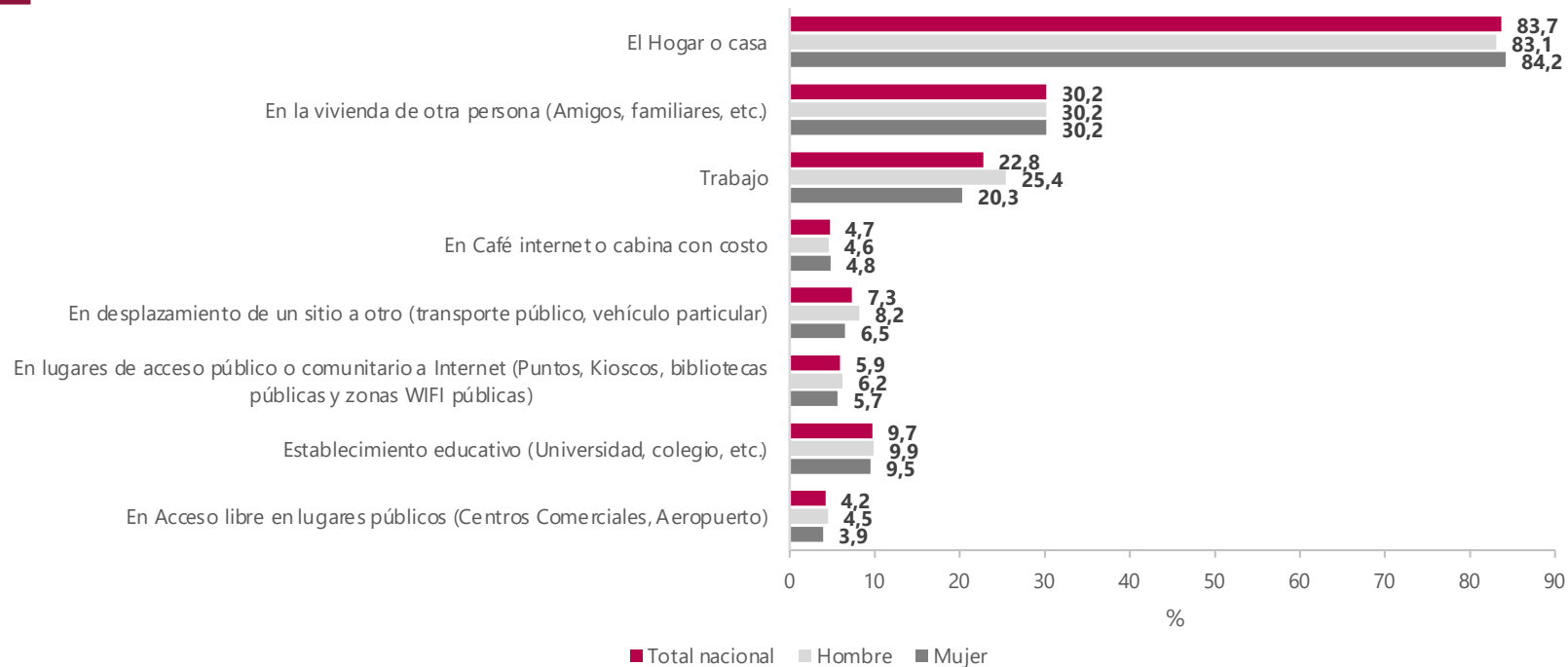


Sitios de uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet, según sitios de uso

Total nacional y sexo

2021



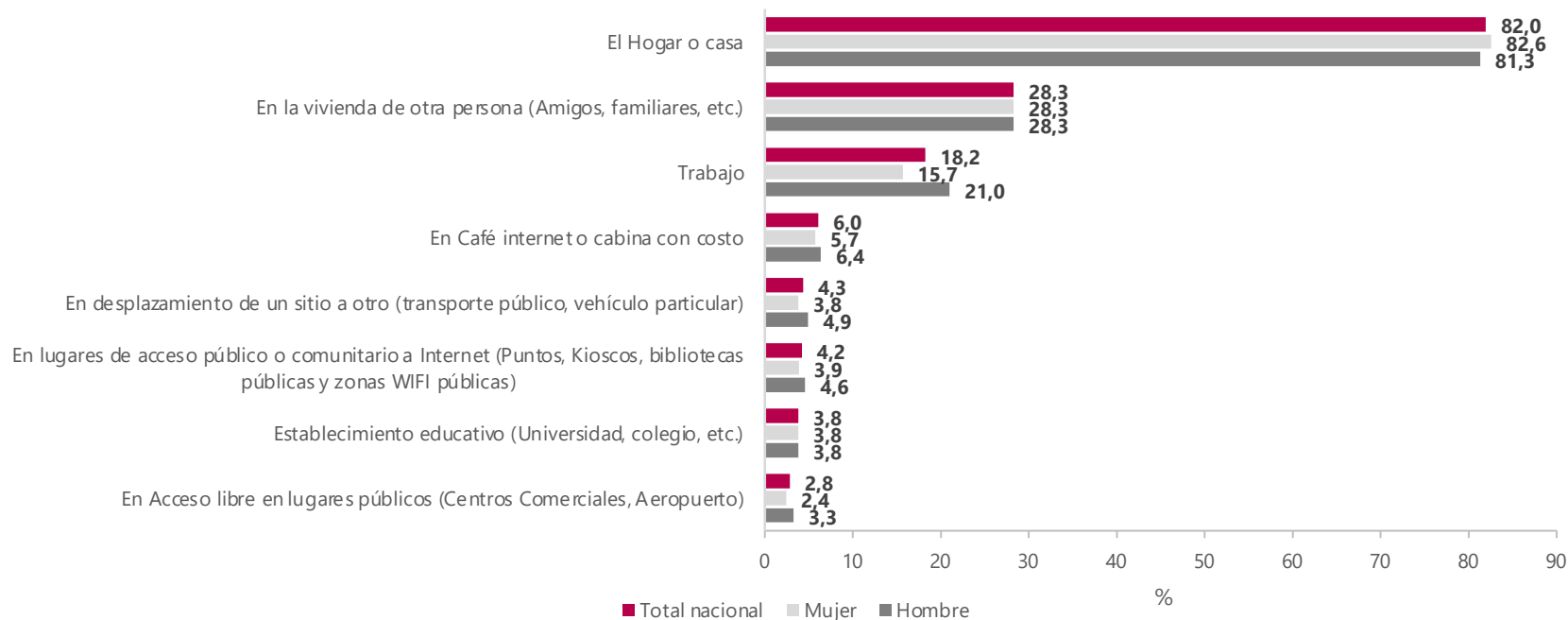


Sitios de uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet, según sitios de uso

Total nacional y sexo

2020



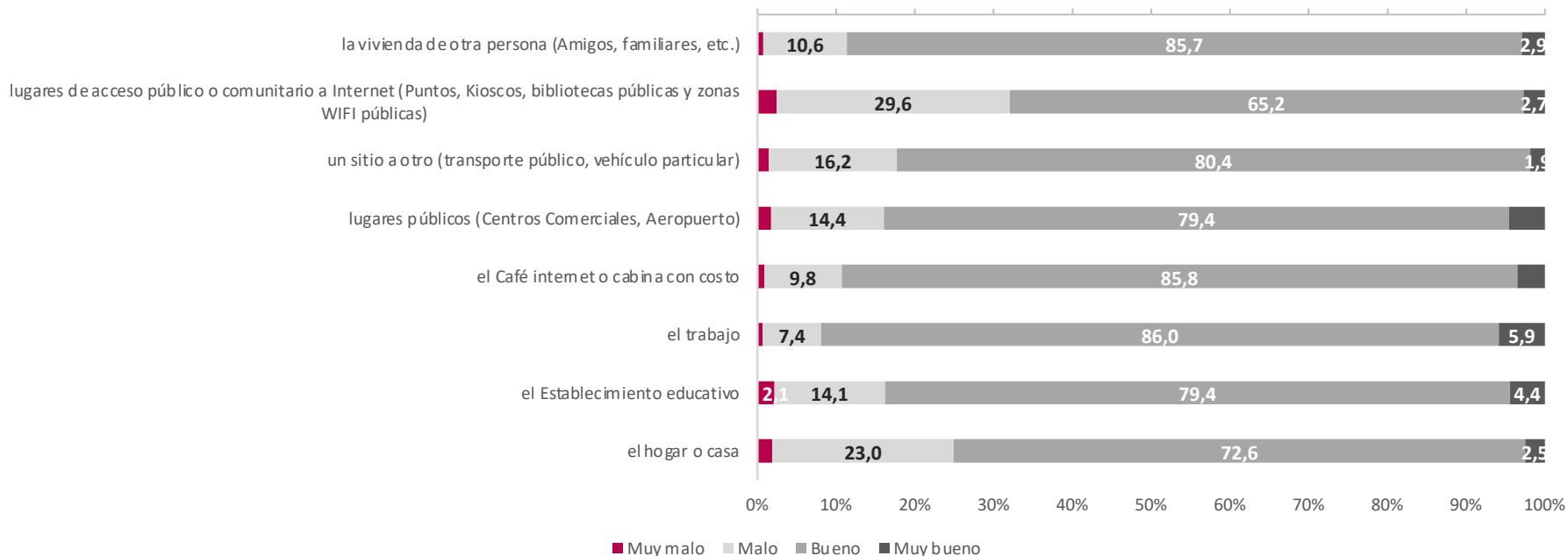


Sitios de uso de Internet

Distribución de la calificación general del acceso a Internet por personas de 5 y más años, según sitios de uso

Total nacional

2021



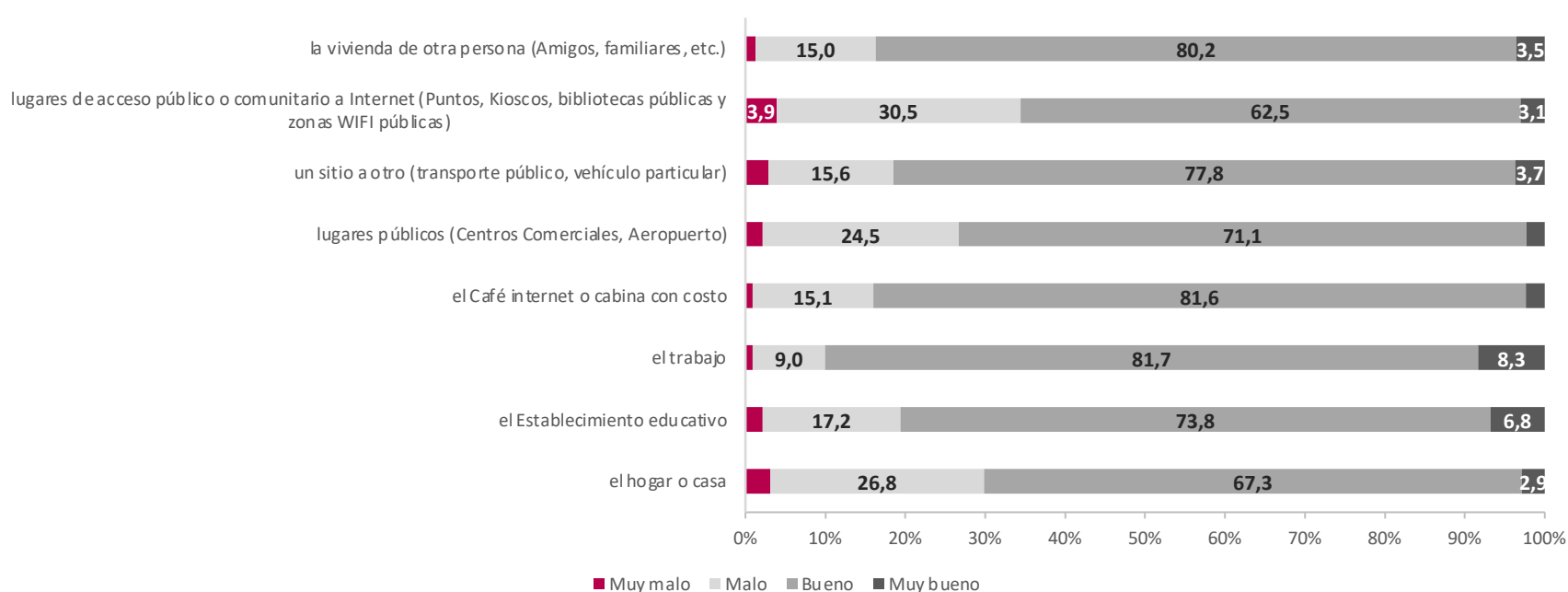


Sitios de uso de Internet

Distribución de la calificación general del acceso a Internet por personas de 5 y más años, según sitios de uso

Total nacional

2020



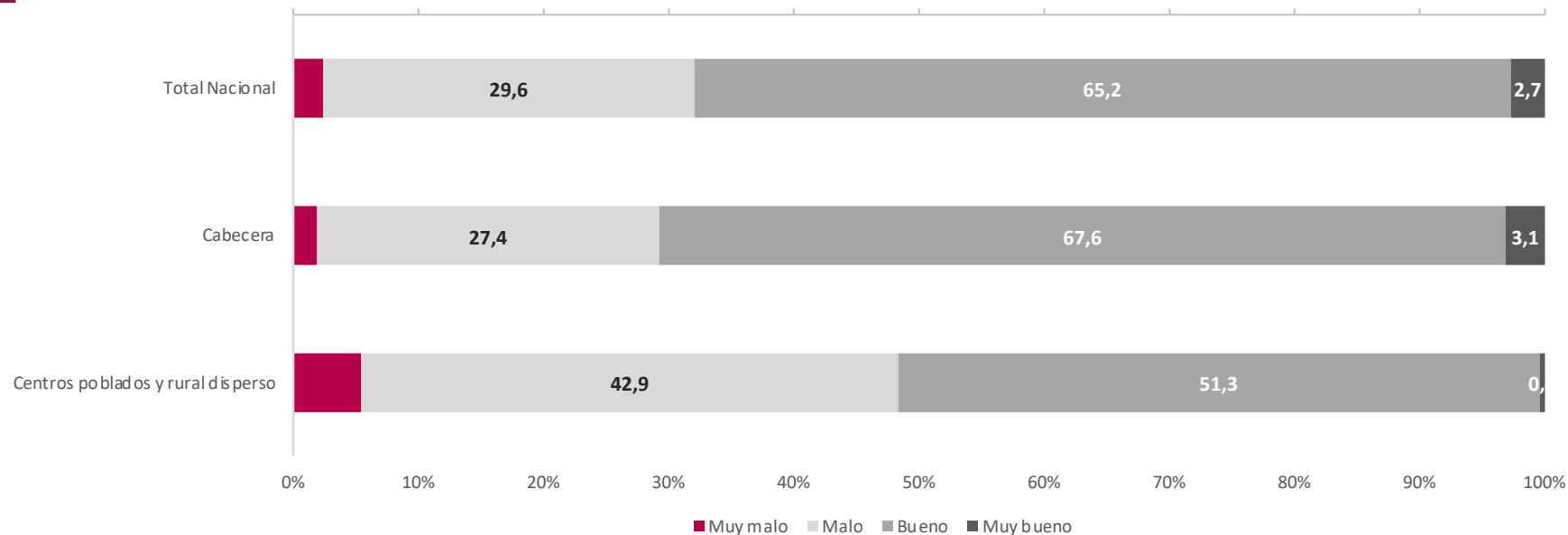


Sitios de uso de Internet

Distribución de la calificación general del acceso a Internet por personas de 5 y más años en lugares de acceso público o comunitario (Puntos, Kioscos, bibliotecas públicas y zonas WIFI públicas)

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021



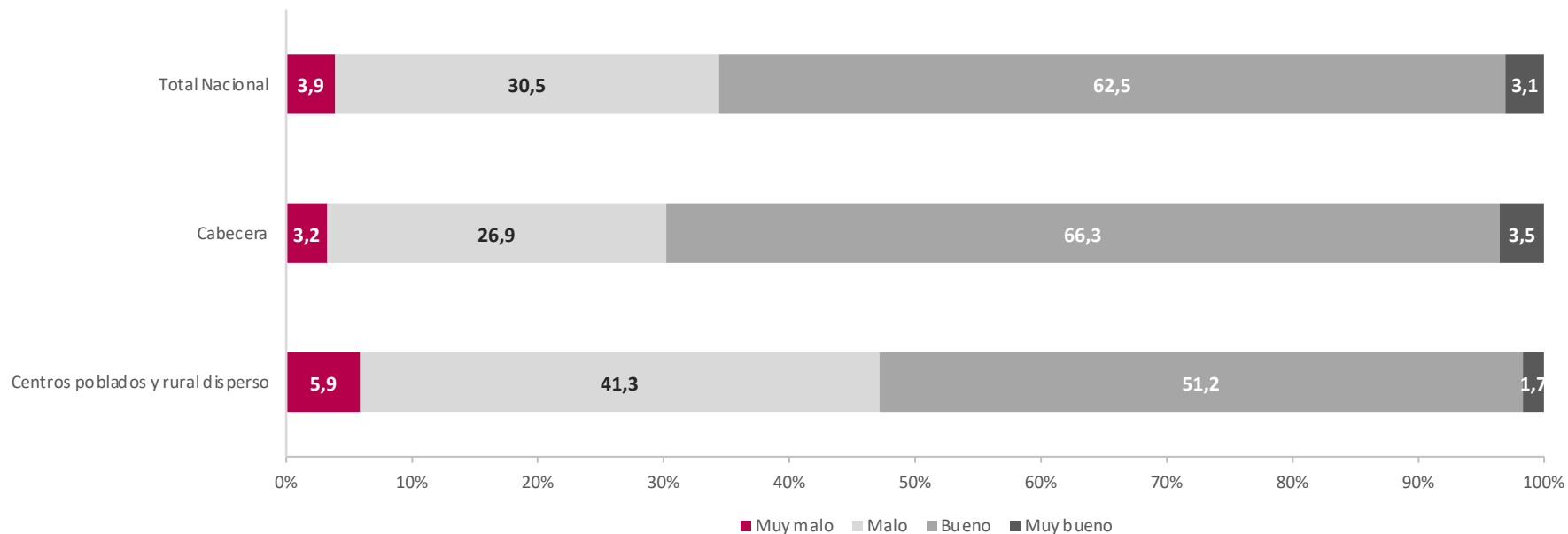


Sitios de uso de Internet

Distribución de la calificación general del acceso a Internet por personas de 5 y más años en lugares de acceso público o comunitario (Puntos, Kioscos, bibliotecas públicas y zonas WIFI públicas)

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020



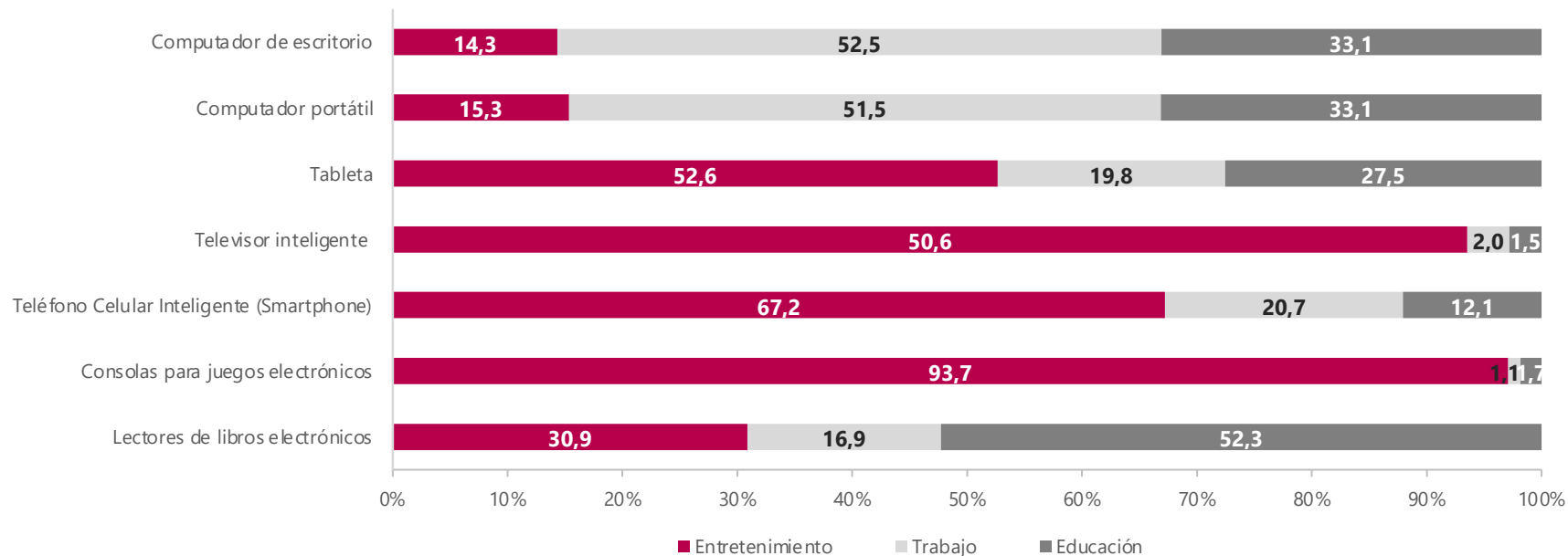


Dispositivos y finalidades en el uso de Internet

Distribución de las personas de 5 y más años que utilizaron dispositivos para acceder a Internet según finalidad de uso

Total nacional

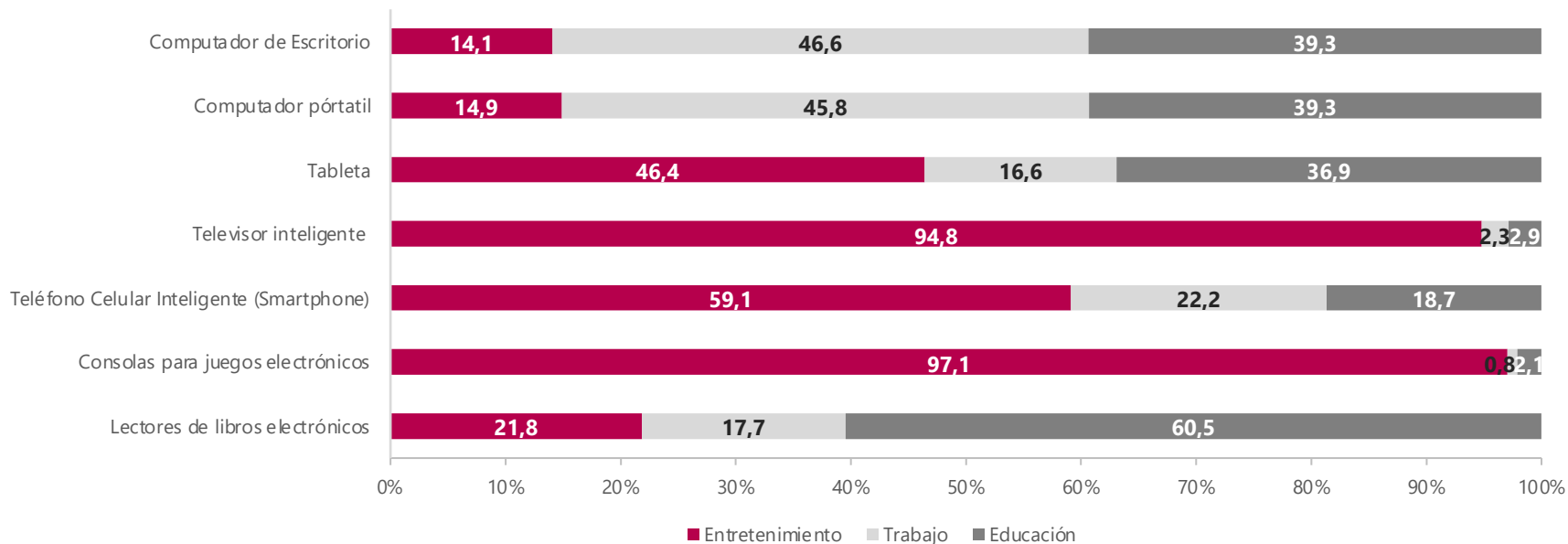
2021





Dispositivos y finalidades en el uso de Internet

Distribución de las personas de 5 y más años que utilizaron dispositivos para acceder a Internet según finalidad de uso
Total nacional
2020





Actividades en el uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet, según actividad de uso

Total nacional

2021

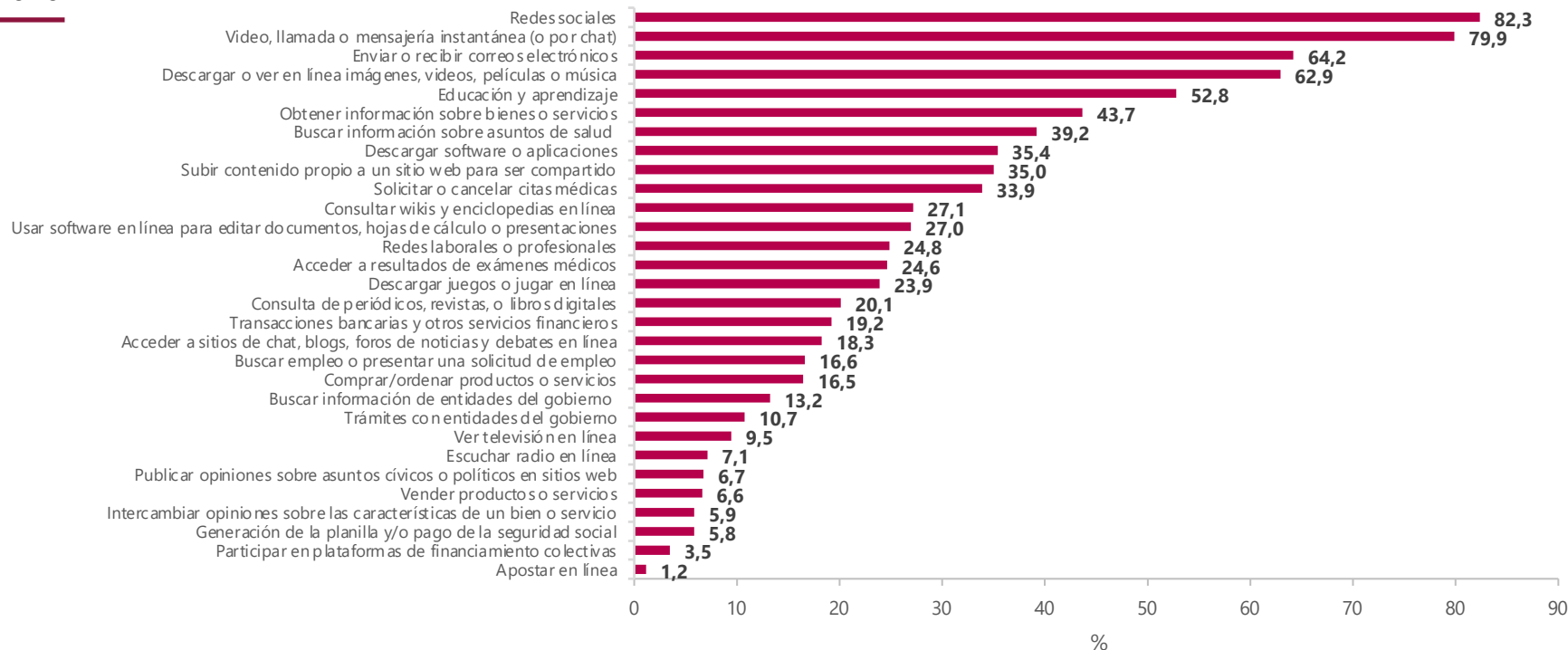


Actividades en el uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet, según actividad de uso

Total nacional

2020

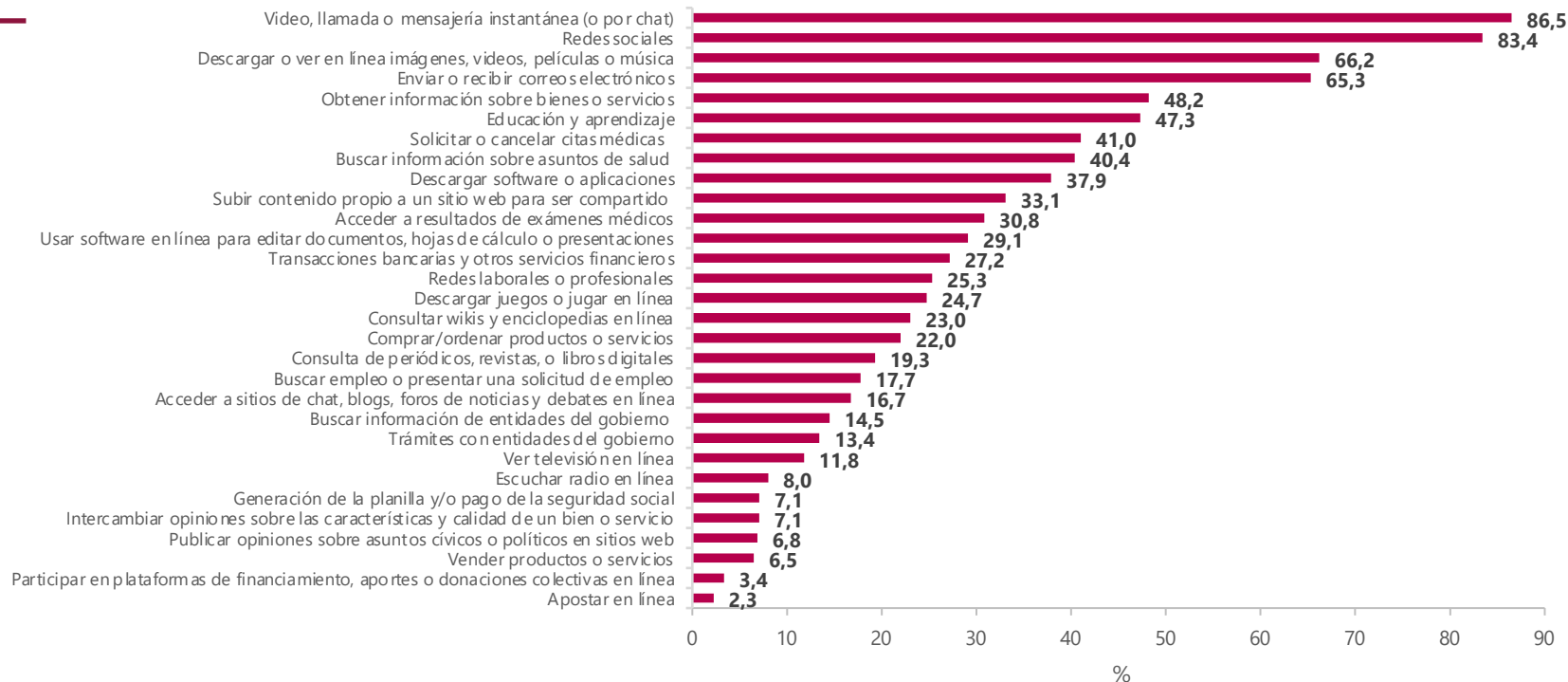




Frecuencia, dispositivos y actividades en el uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet, según actividad de uso

Cabecera
2021



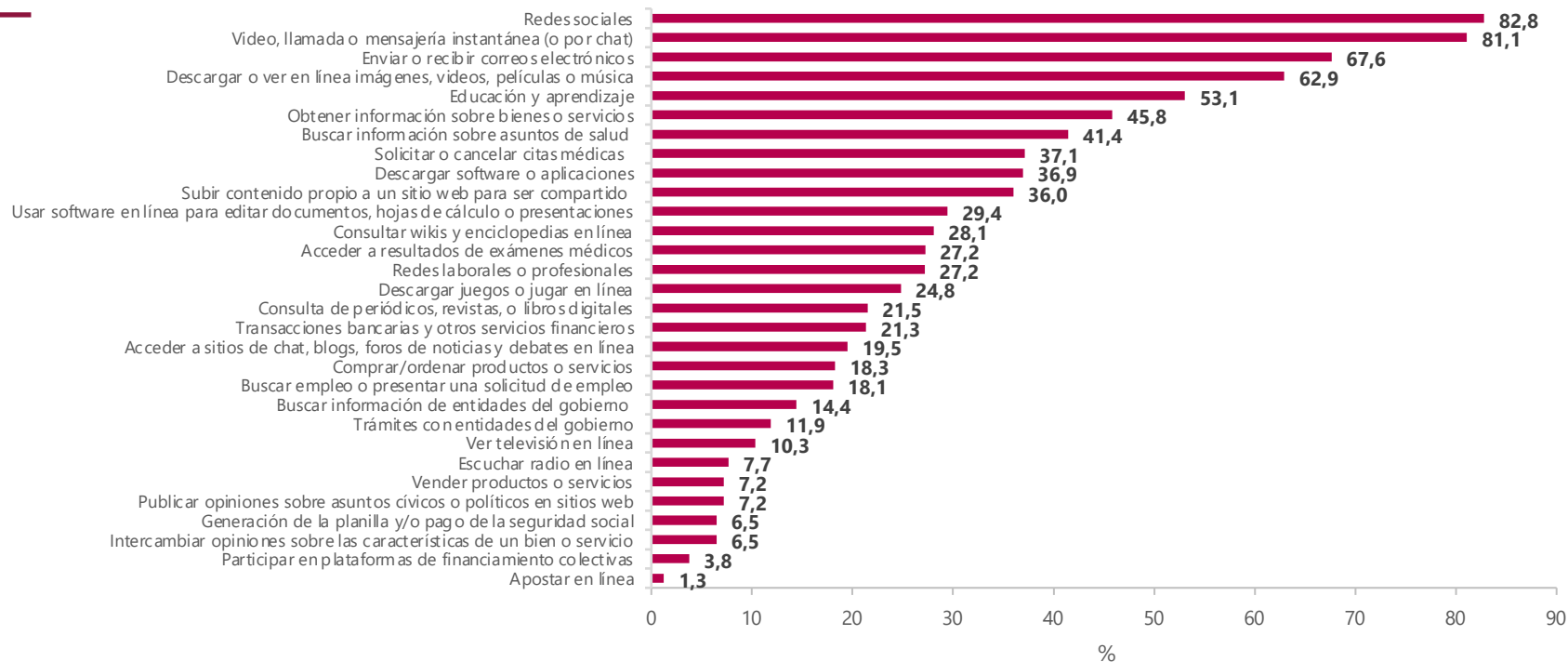


Frecuencia, dispositivos y actividades en el uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet, según actividad de uso

Cabecera

2020



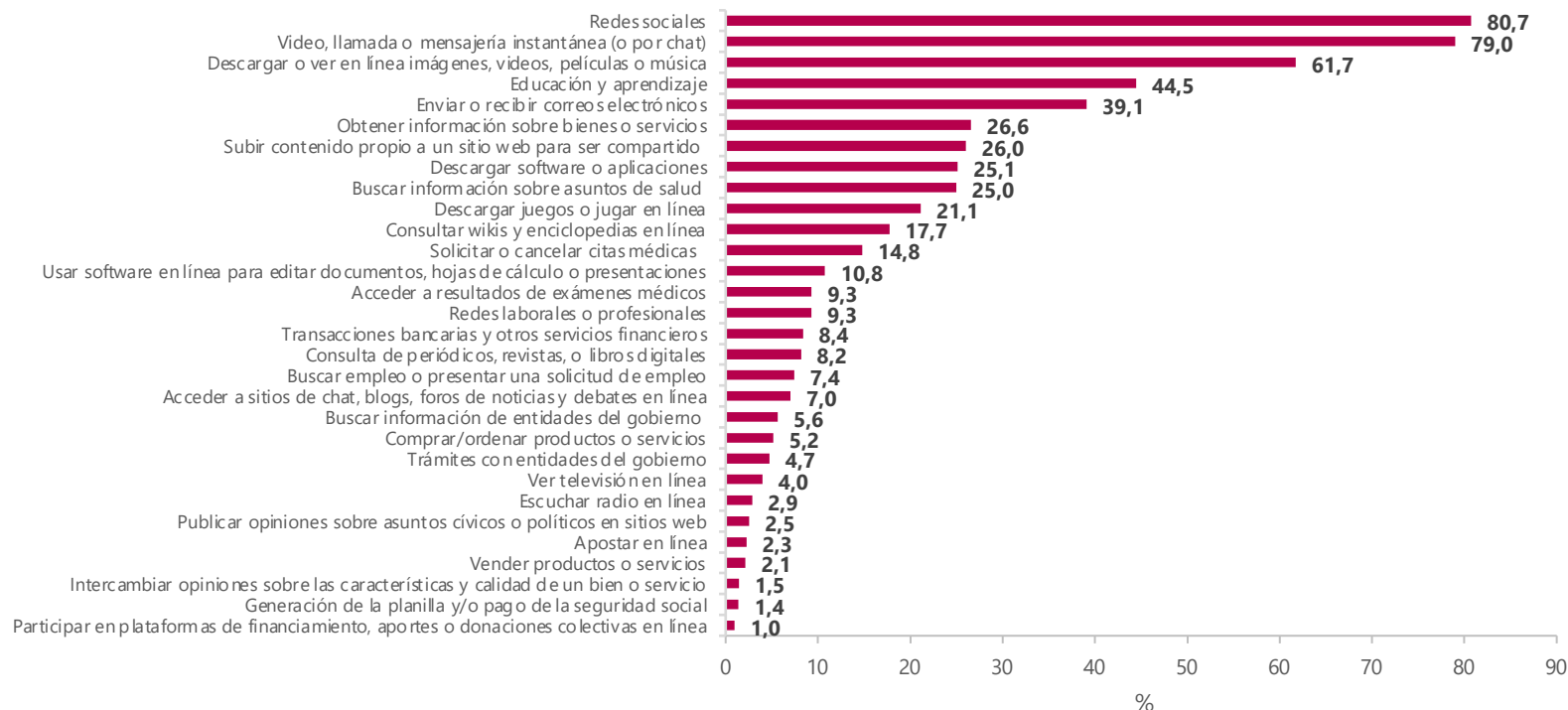


Frecuencia, dispositivos y actividades en el uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet, según actividad de uso

Centros poblados y rural disperso

2021



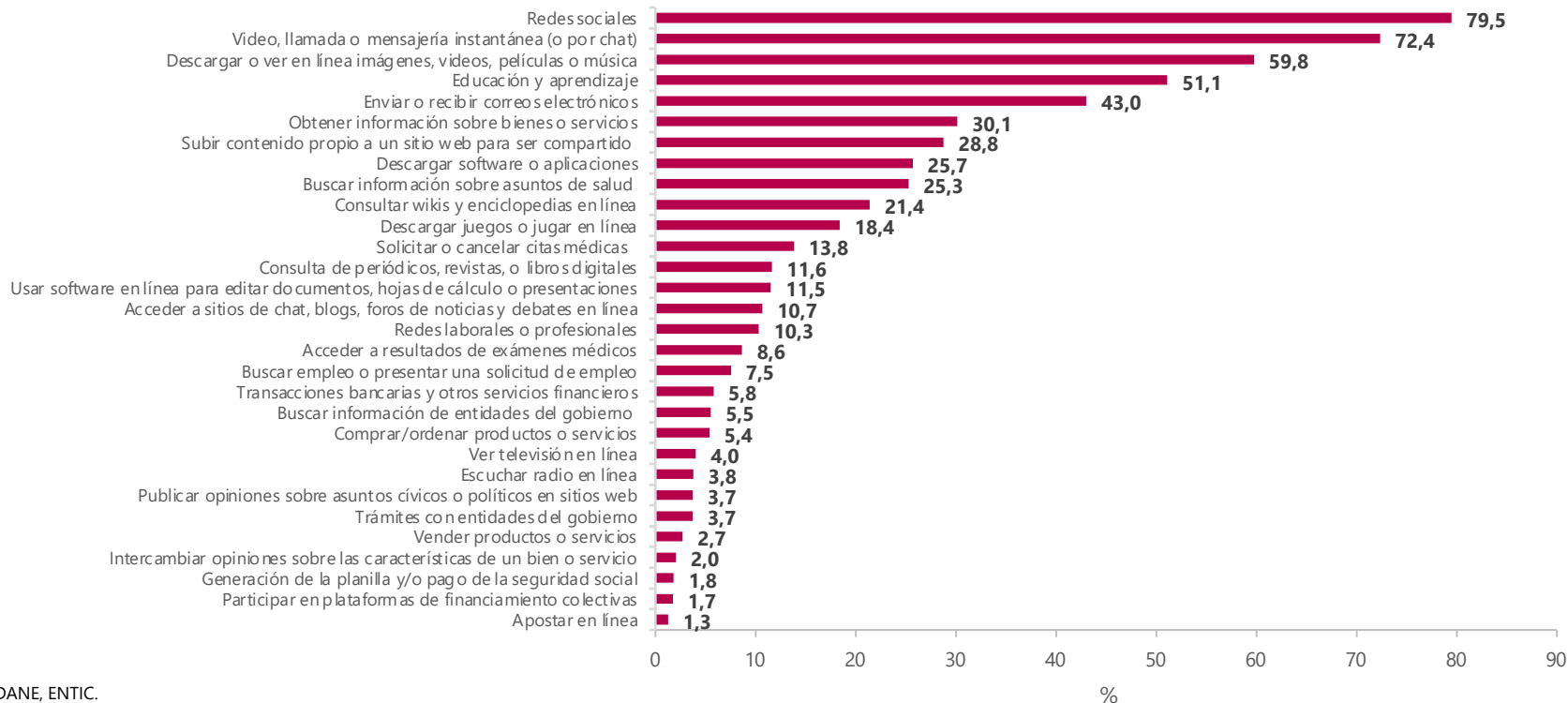


Frecuencia, dispositivos y actividades en el uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet, según actividad de uso

Centros poblados y rural disperso

2020





Actividades en el uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet para redes sociales, según actividad de uso

Total nacional

2021



Nota: La base de calculo son las personas, del total nacional, que usaron redes sociales cuando acceden a internet en total nacional (83%)

Fuente: DANE, ENTIC.

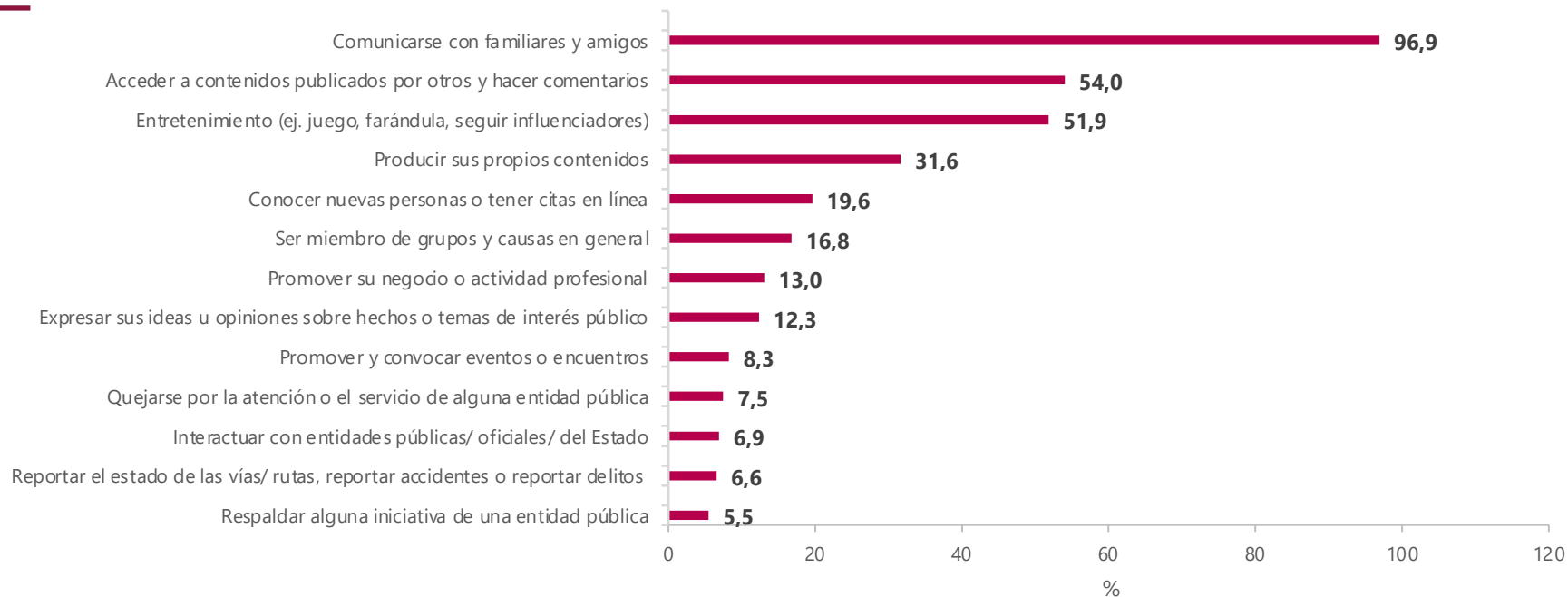


Actividades en el uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet para redes sociales, según actividad de uso

Total nacional

2020



Nota: La base de calculo son las personas, del total nacional, que usaron redes sociales cuando acceden a internet en total nacional (82.3%)

Fuente: DANE, ENTIC.

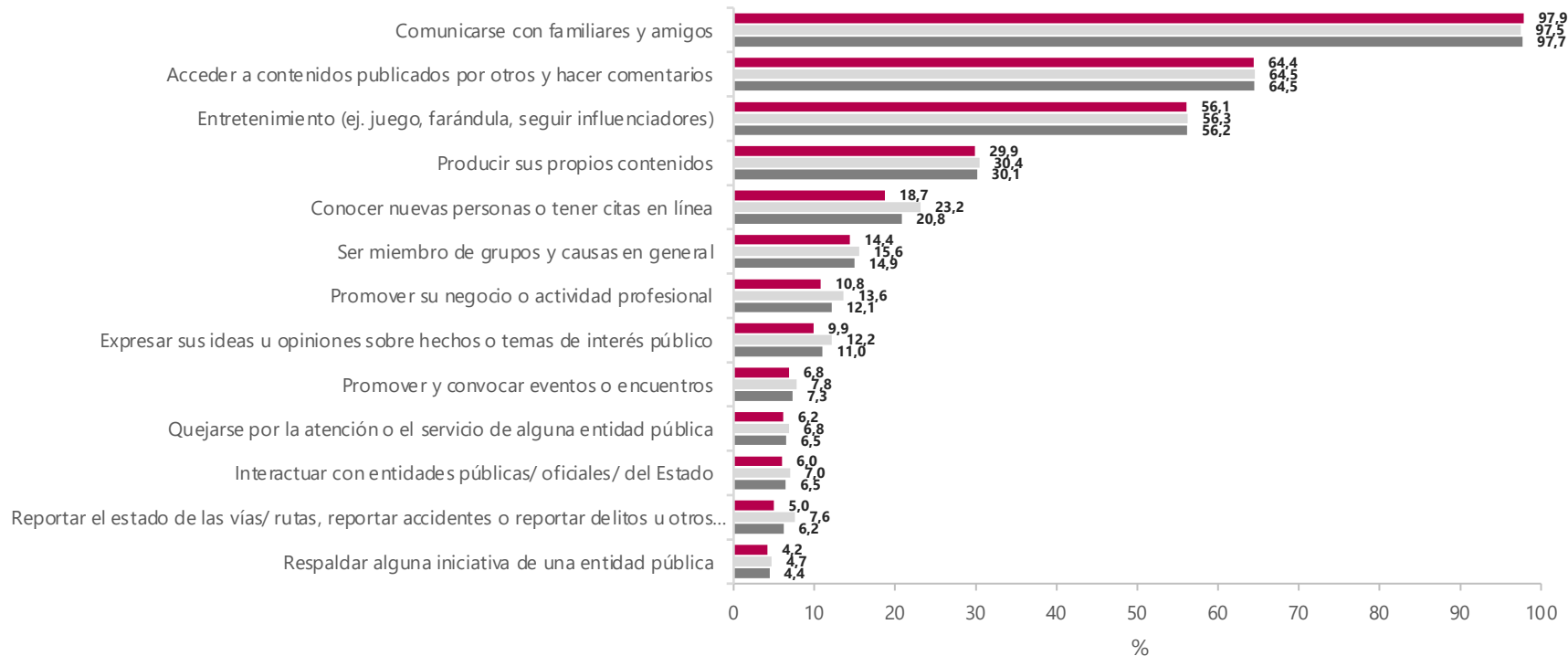


Actividades en el uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet para redes sociales, según actividad de uso

Total nacional y sexo

2021



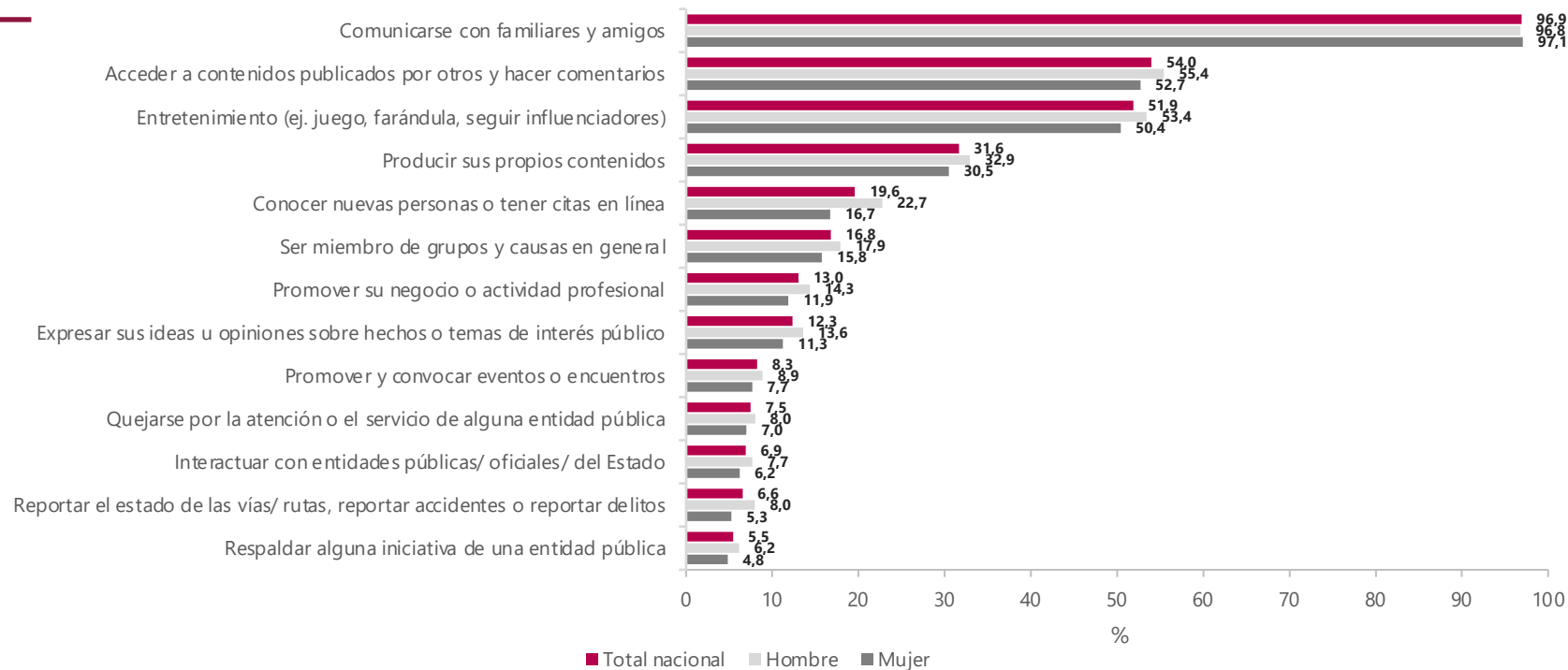


Actividades en el uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet para redes sociales, según actividad de uso

Total nacional y sexo

2020



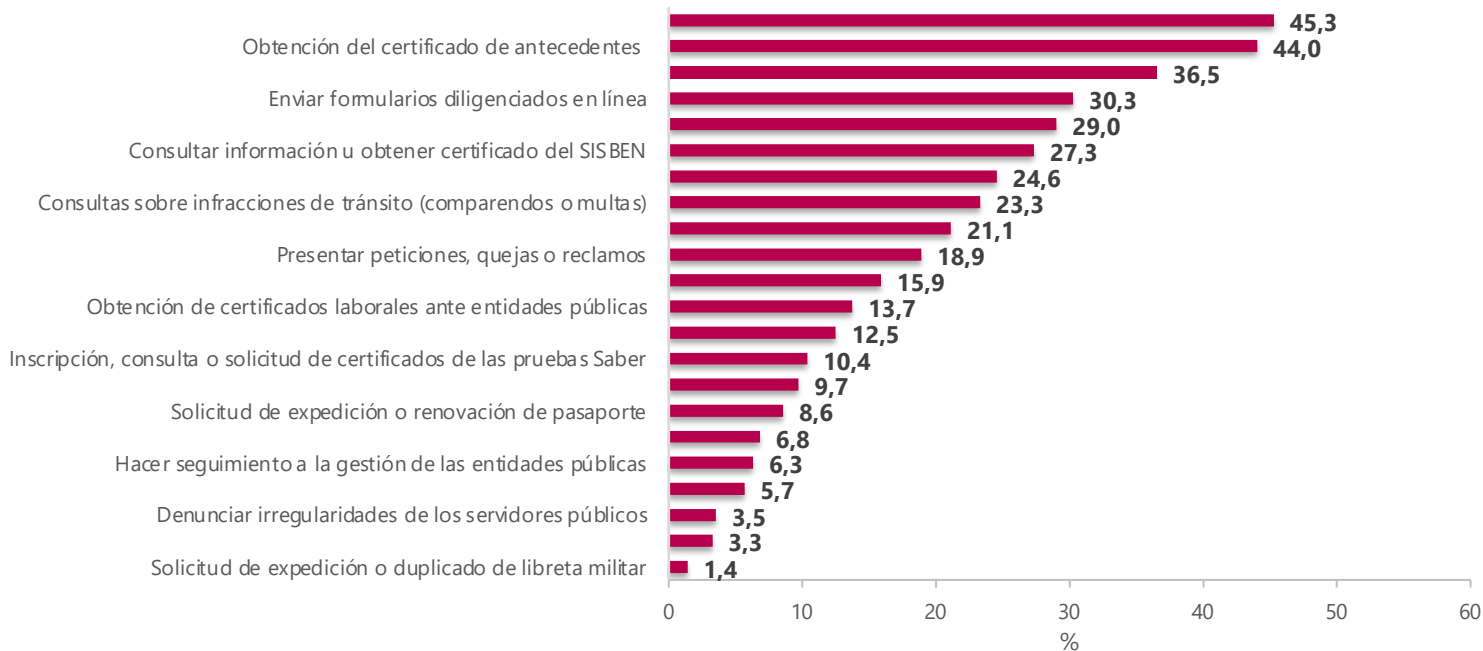


Actividades en el uso de Internet

Proporción de las personas que usaron Internet para buscar información o realizar trámites con entidades del gobierno, según tipo de trámite

Total nacional

2021



Nota: La base de calculo son las personas que buscaron información o realizaron trámites con el Gobierno cuando acceden a internet.

Fuente: DANE, ENTIC.

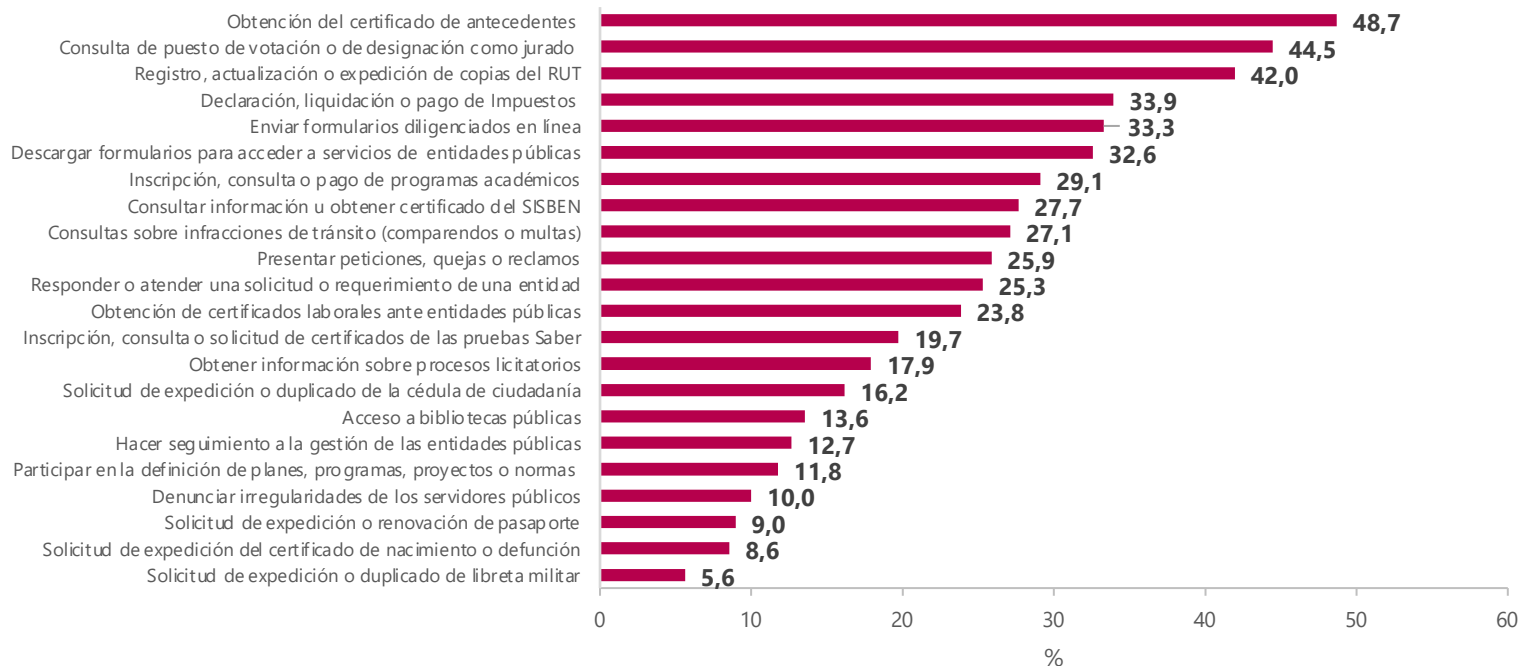


Actividades en el uso de Internet

Proporción de las personas que usaron Internet para buscar información o realizar trámites con entidades del gobierno, según tipo de trámite

Total nacional

2020



Nota: La base de cálculo son las personas que buscaron información o realizaron trámites con el Gobierno cuando acceden a internet.

Fuente: DANE, ENTIC.

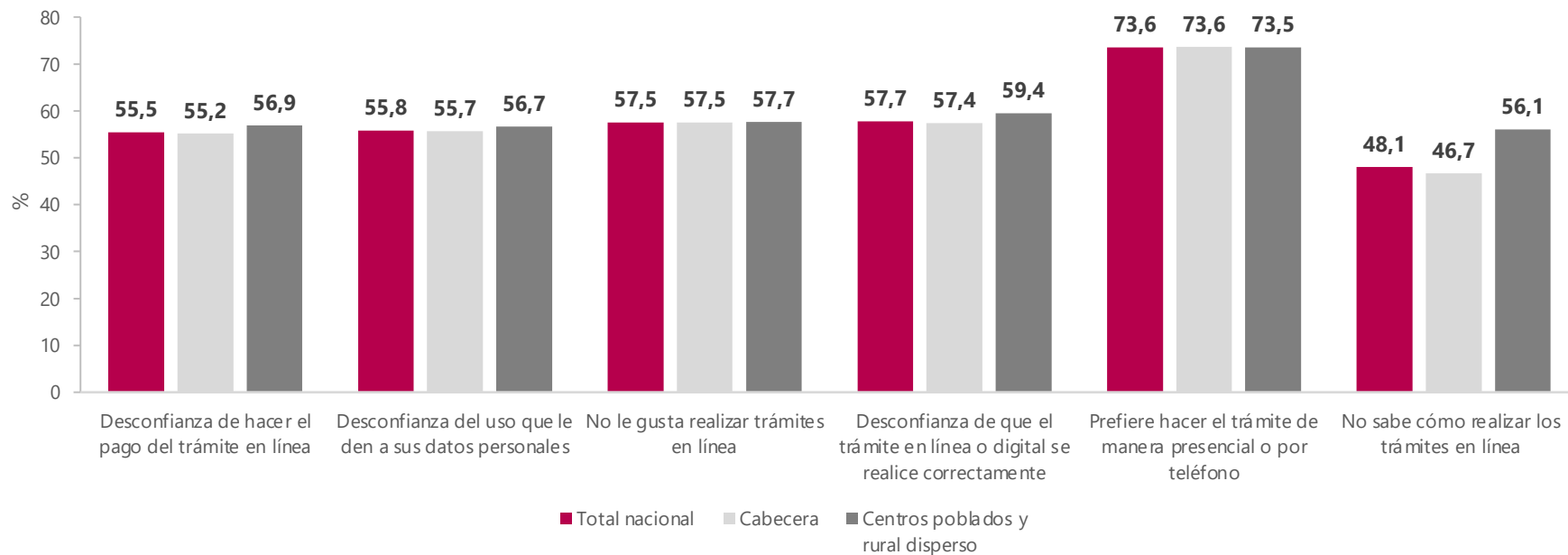


Actividades en el uso de Internet

Distribución de las personas que no realizaron trámites con entidades del gobierno a través de Internet, según razones para no hacerlo

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021



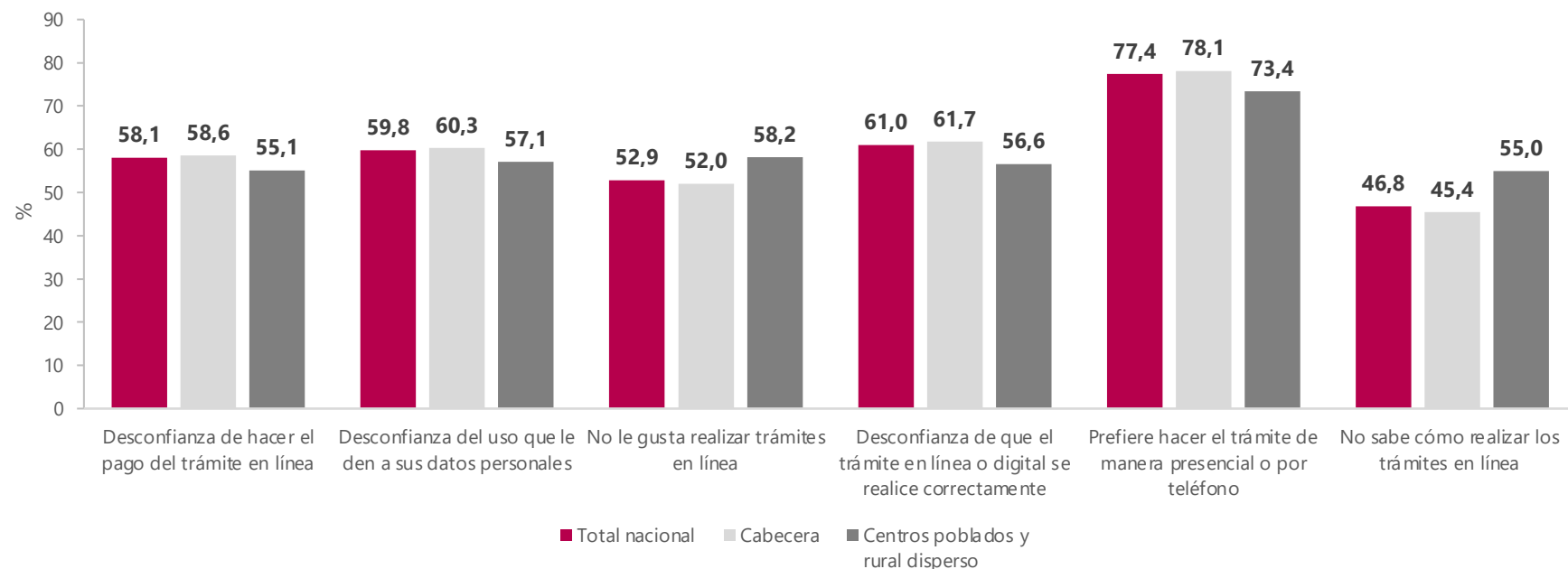


Actividades en el uso de Internet

Distribución de las personas que no realizaron trámites con entidades del gobierno a través de Internet, según razones para no hacerlo

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020



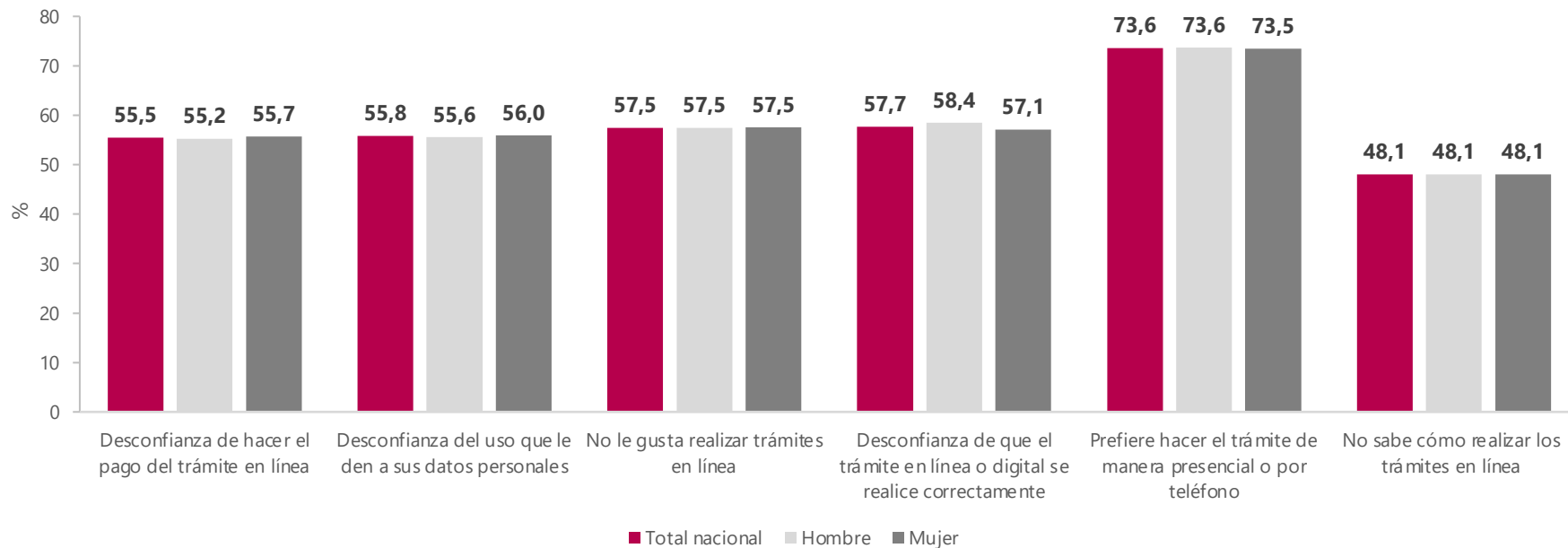


Actividades en el uso de Internet

Distribución de las personas que no realizaron trámites con entidades del gobierno a través de Internet, según razones para no hacerlo

Total nacional y sexo

2021



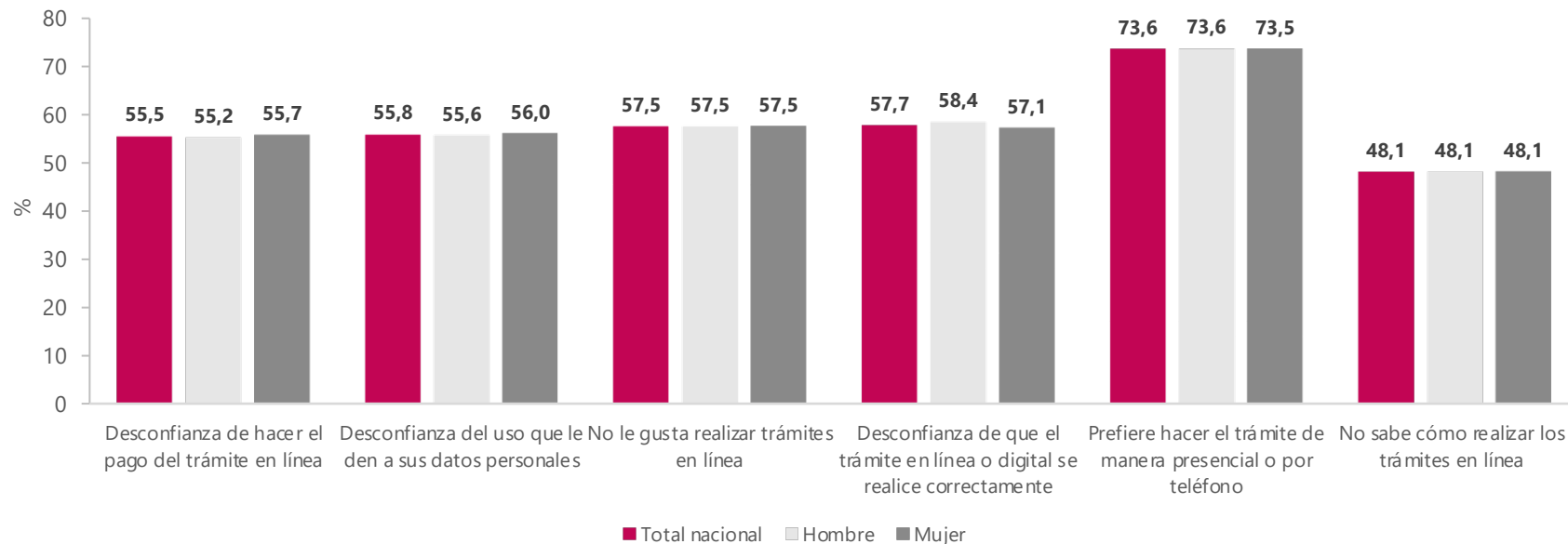


Actividades en el uso de Internet

Distribución de las personas que no realizaron trámites con entidades del gobierno a través de Internet, según razones para no hacerlo

Total nacional y sexo

2021



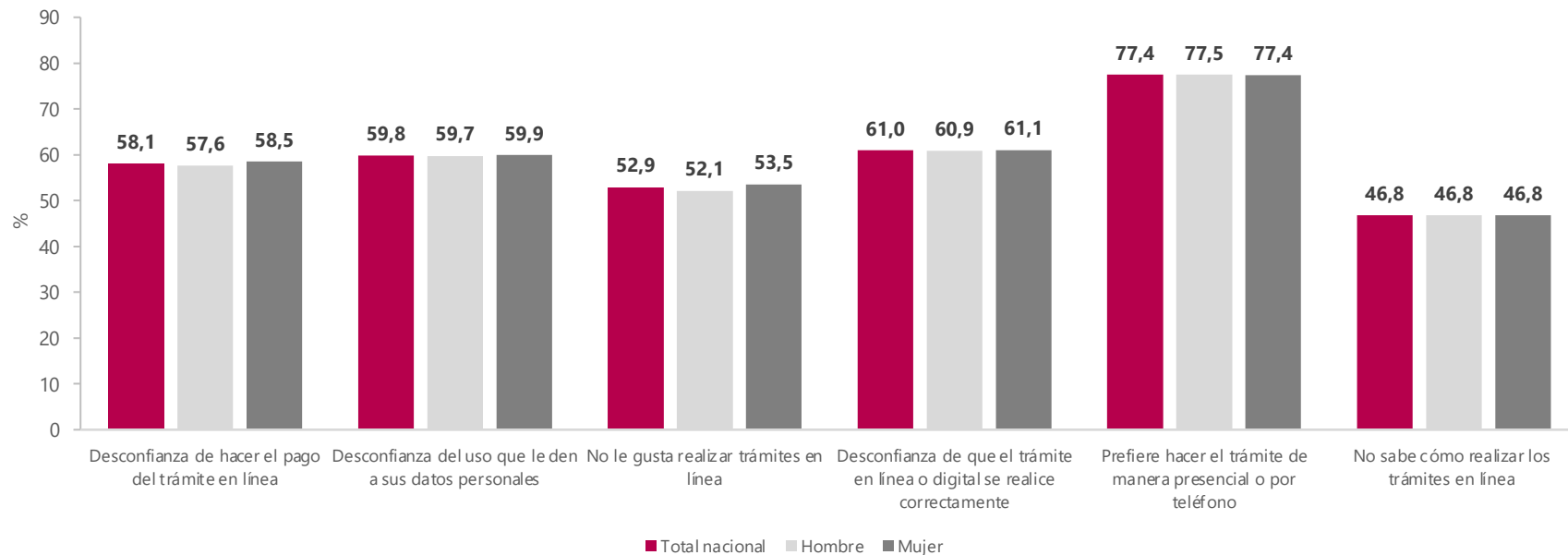


Actividades en el uso de Internet

Distribución de las personas que no realizaron trámites con entidades del gobierno a través de Internet, según razones para no hacerlo

Total nacional y sexo

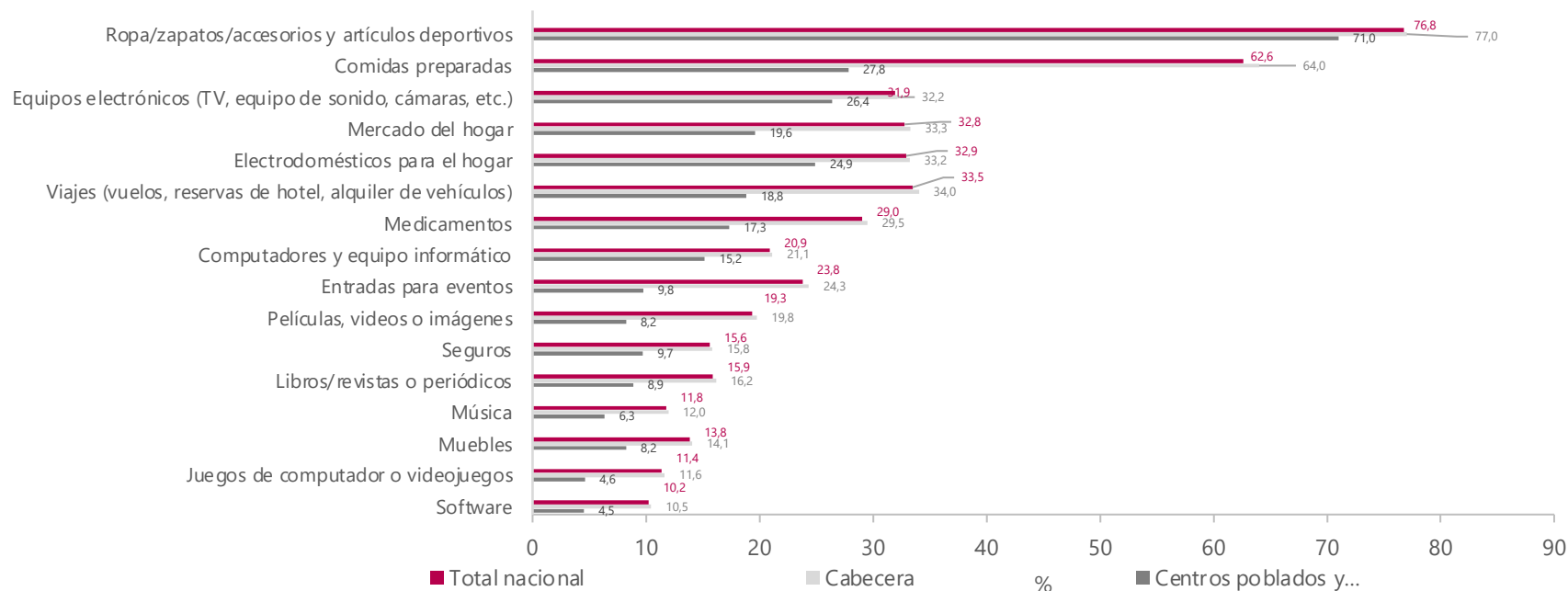
2020





Actividades en el uso de Internet

Proporción de las personas que compraron productos a través de Internet según tipo de producto (bienes o servicios)
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021



Nota: La base de cálculo son las personas que compraron productos o servicios cuando acceden a internet, siendo el 19,6% para el total nacional, 22,0% cabecera y 5,2% centros poblados y rural disperso.

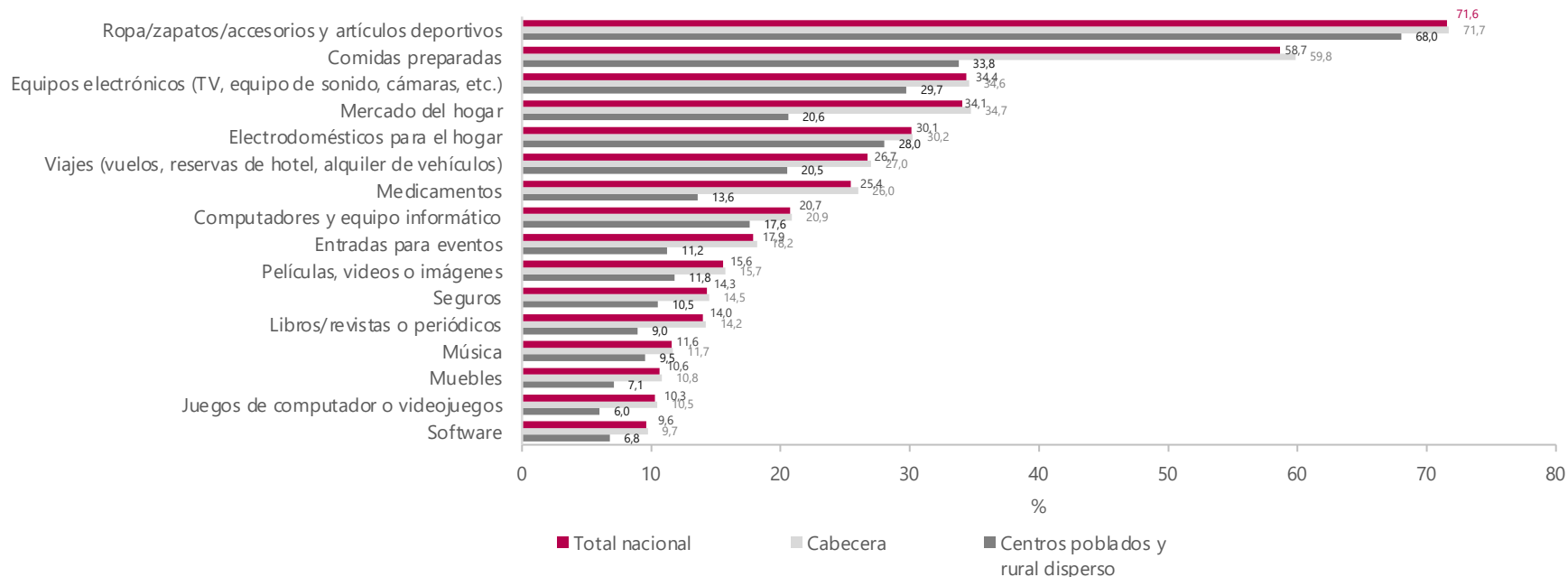


Actividades en el uso de Internet

Proporción de las personas que compraron productos a través de Internet según tipo de producto (bienes o servicios)

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

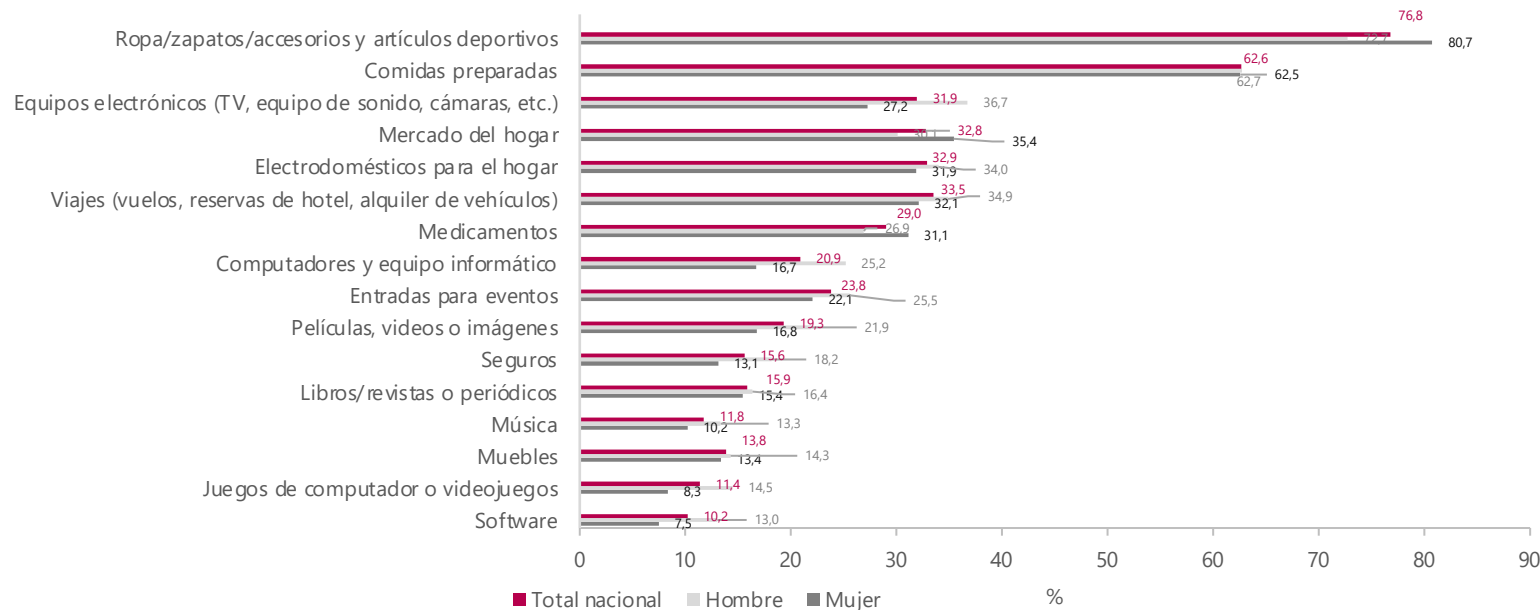
2020



Nota: La base de cálculo son las personas que compraron productos o servicios cuando acceden a internet., siendo el 16.5% para el total nacional, 18.3% cabecera y 5.4% centros poblados y rural disperso.

Actividades en el uso de Internet

Proporción de las personas que compraron productos a través de Internet según tipo de producto (bienes o servicios)
Total nacional y sexo
2021



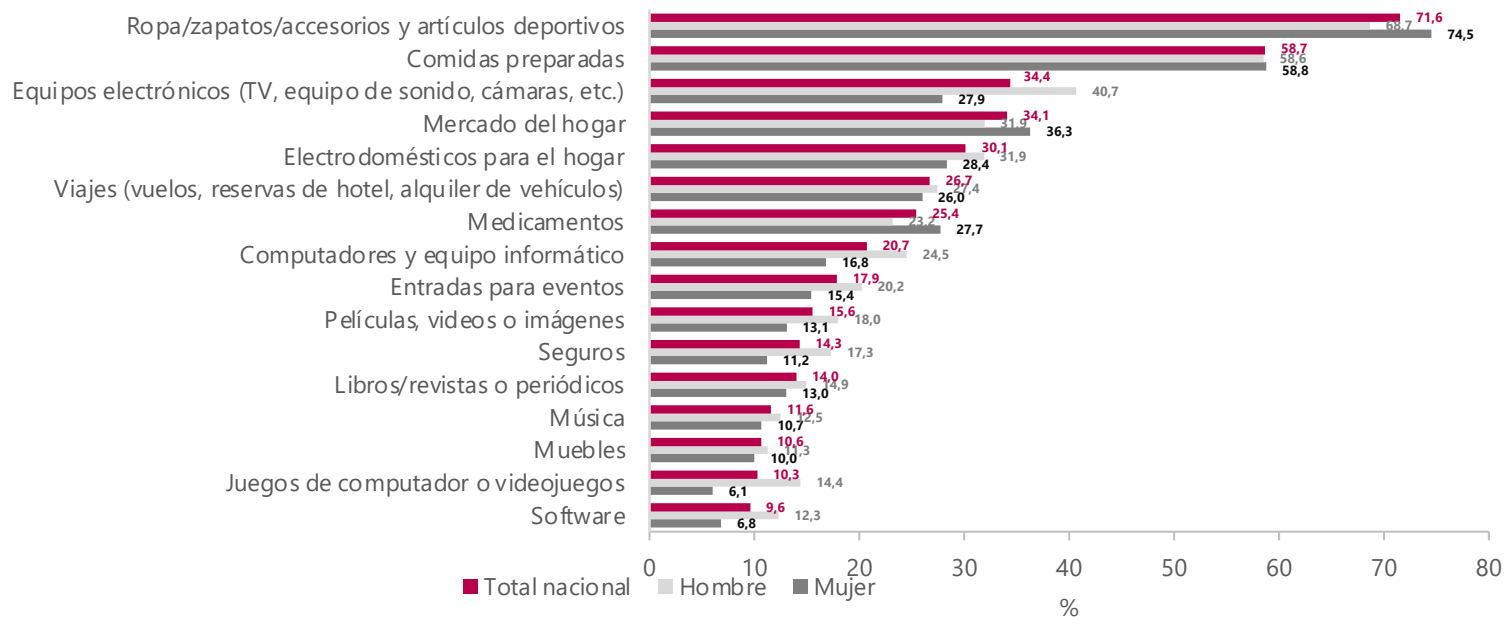


Actividades en el uso de Internet

Proporción de las personas que compraron productos a través de Internet según tipo de producto (bienes o servicios)

Total nacional y sexo

2020



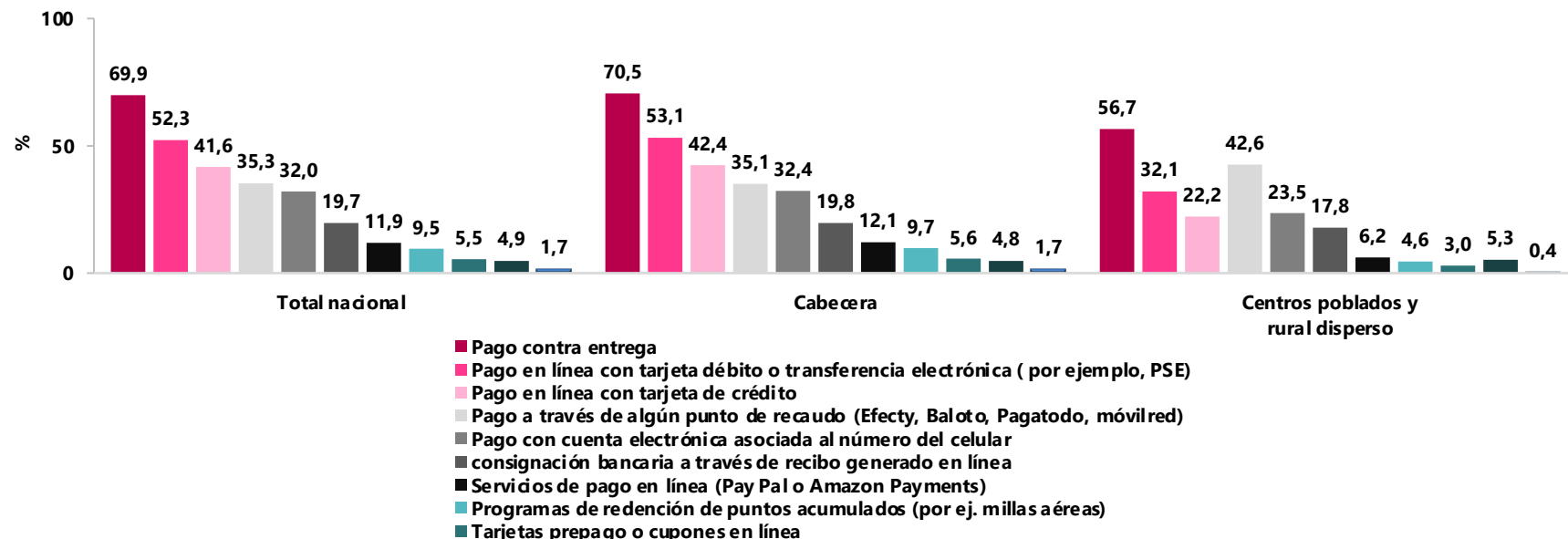


Actividades en el uso de Internet

Proporción de las personas que compraron productos a través de Internet según medios de pago

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021



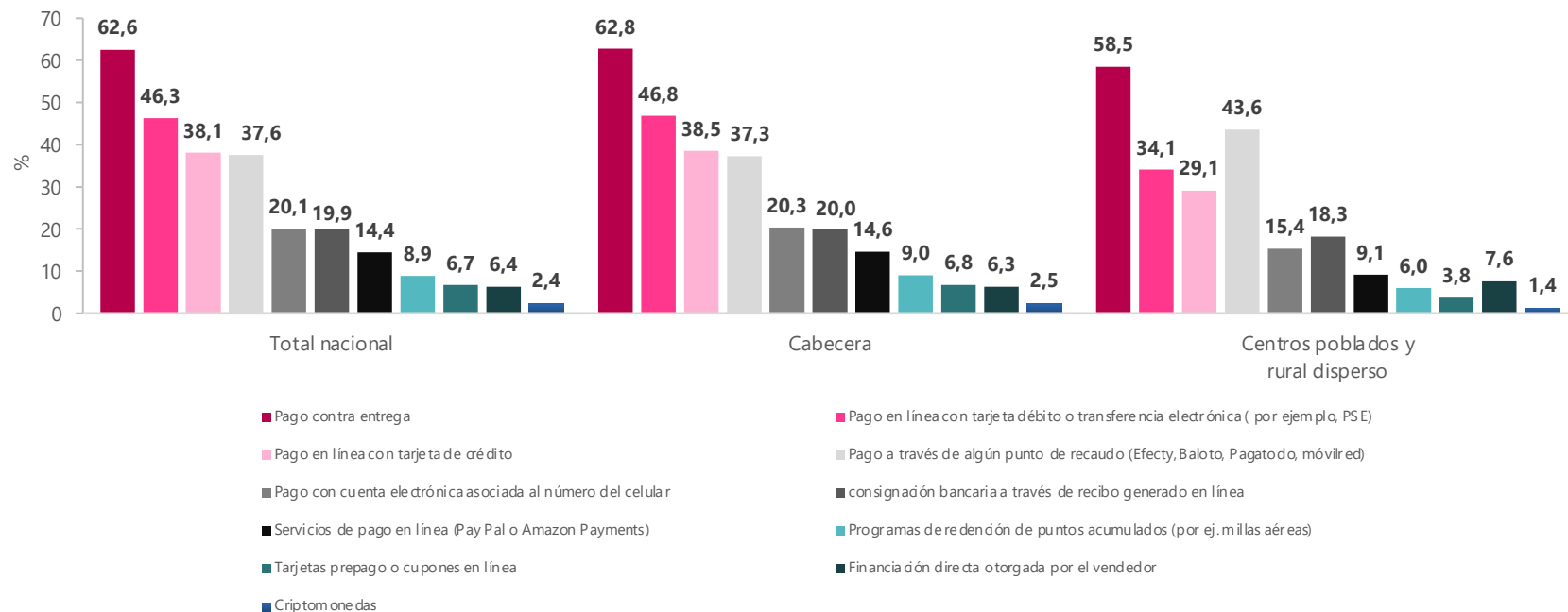


Actividades en el uso de Internet

Proporción de las personas que compraron productos a través de Internet según medios de pago

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020



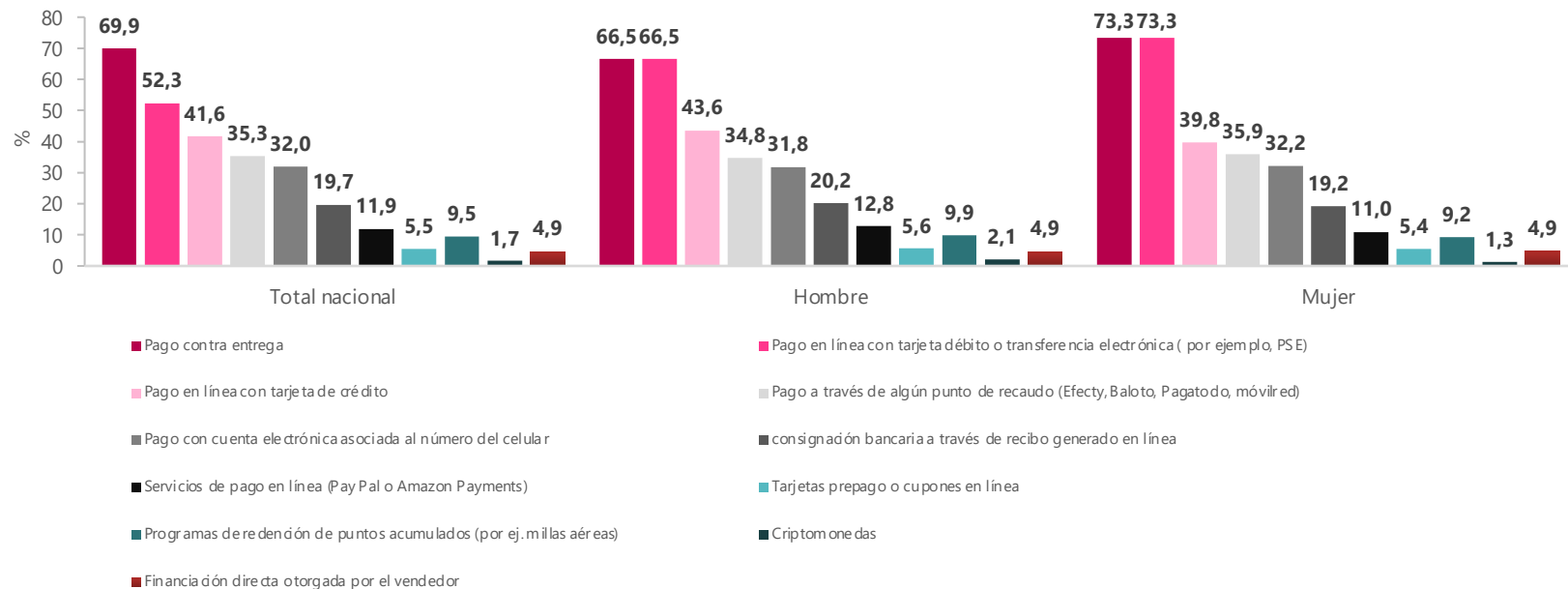


Actividades en el uso de Internet

Proporción de las personas que compraron productos a través de Internet según medios de pago

Total nacional y sexo

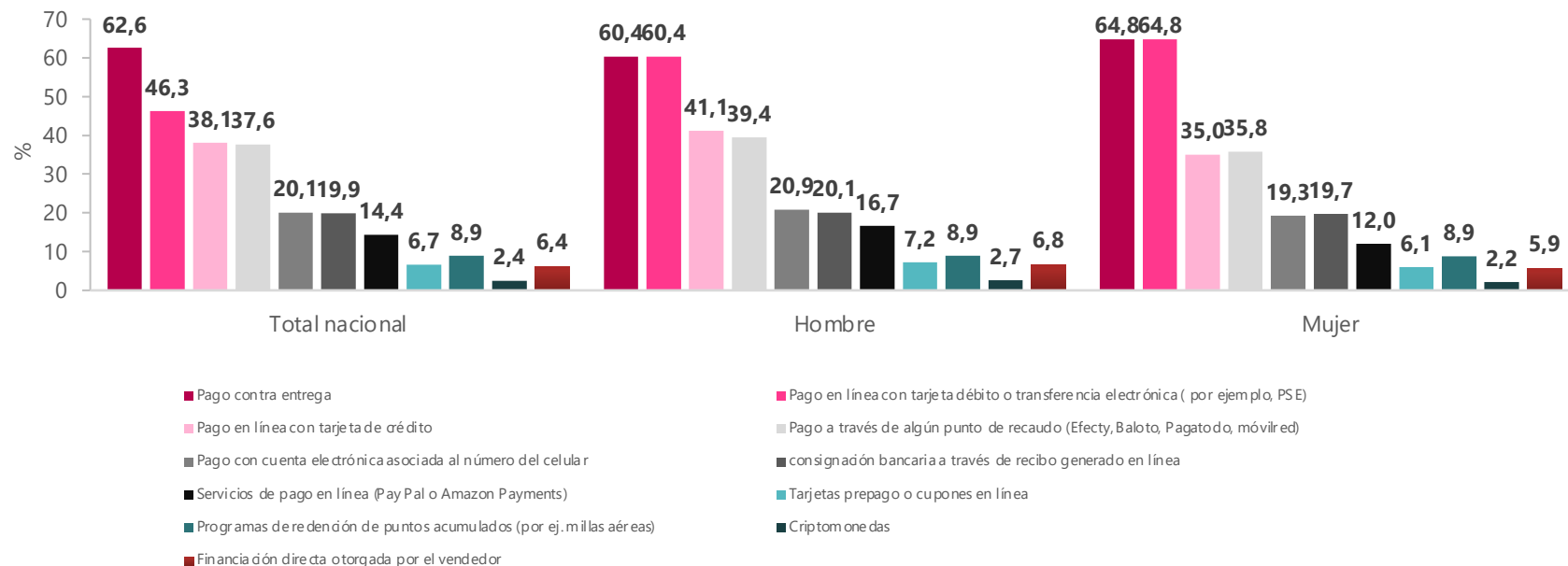
2021



Actividades en el uso de Internet

Proporción de las personas que compraron productos a través de Internet según medios de pago

Total nacional y sexo
2020



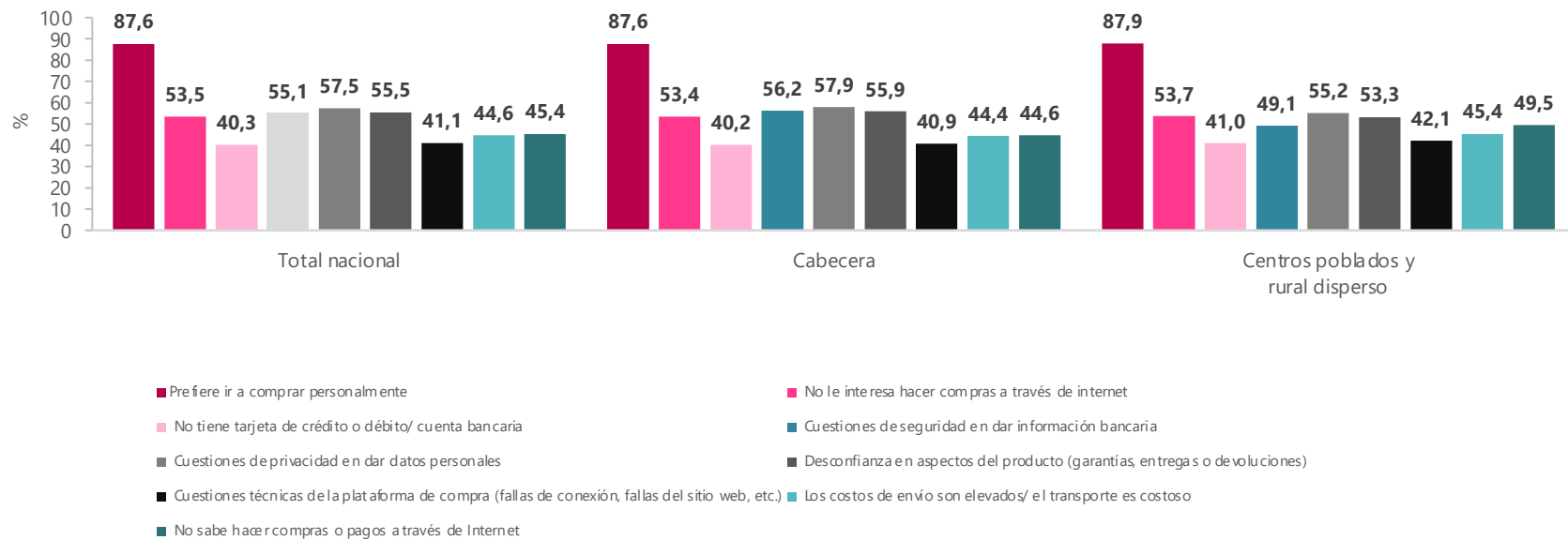


Actividades en el uso de Internet

Proporción de las personas que no compraron bienes o servicios a través de Internet según razones para no hacerlo

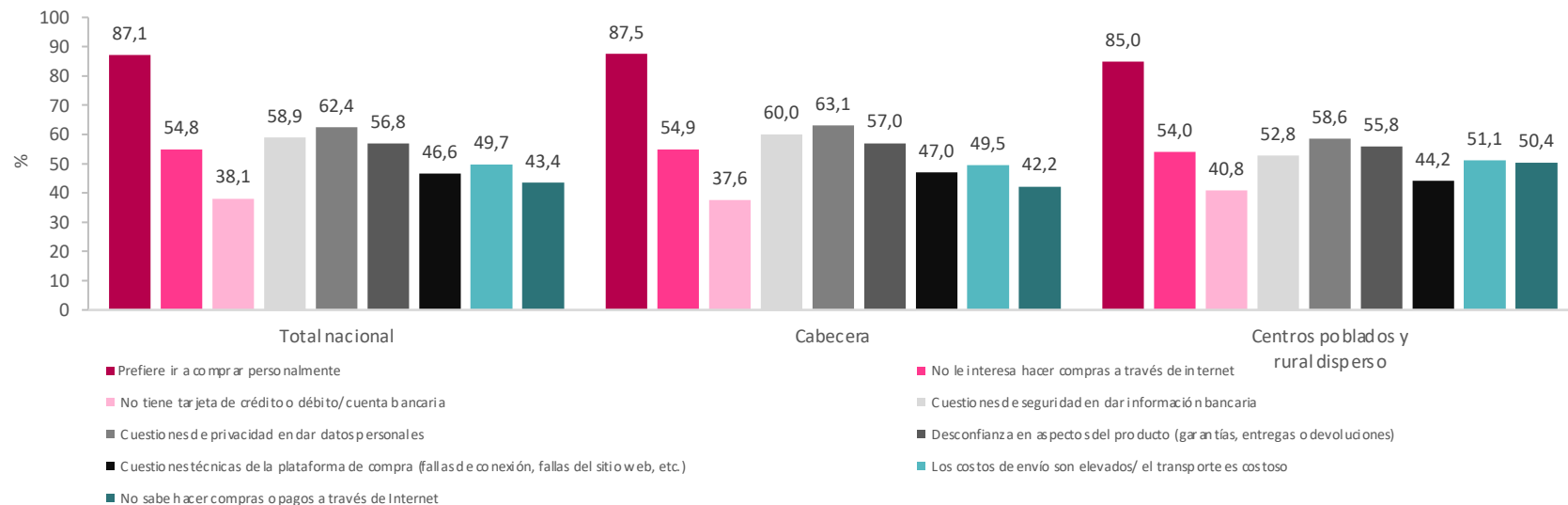
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021



Actividades en el uso de Internet

Proporción de las personas que no compraron bienes o servicios a través de Internet según razones para no hacerlo
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020

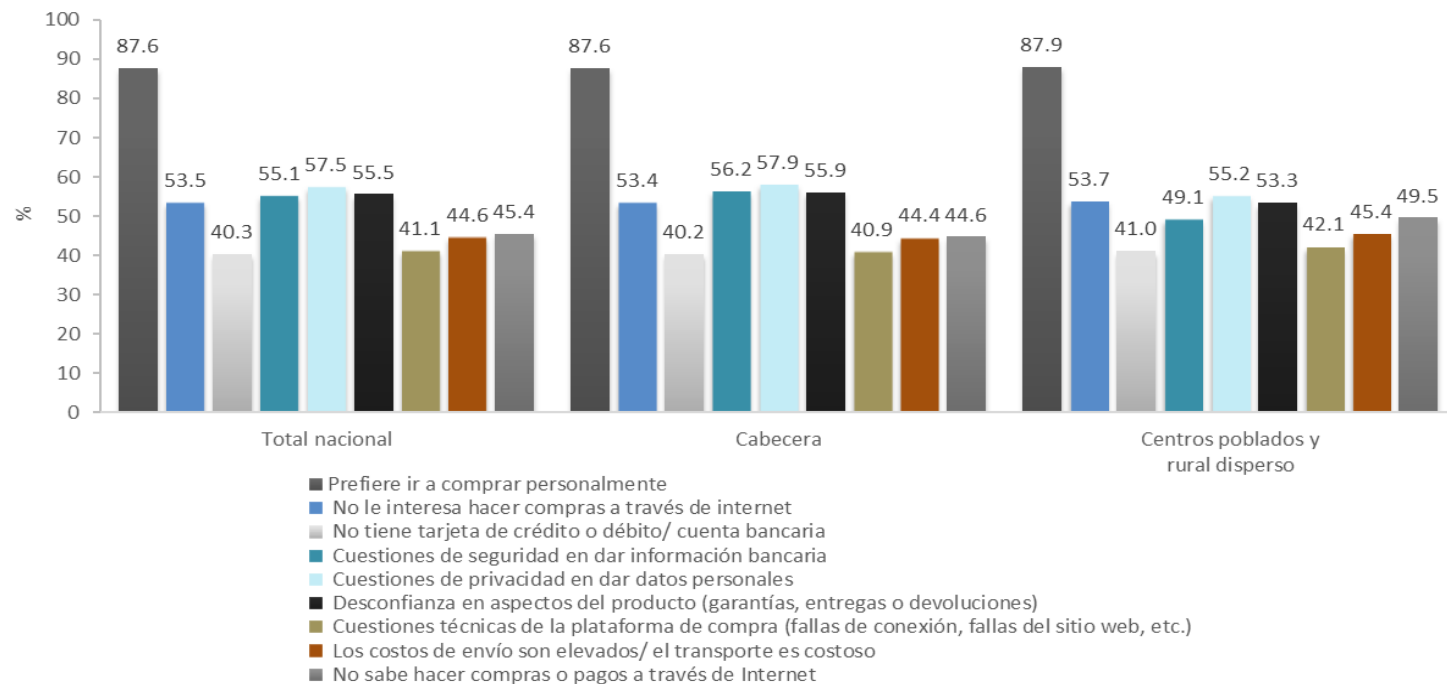


Actividades en el uso de Internet

Proporción de las personas que no compraron bienes o servicios a través de Internet según razones para no hacerlo

Total nacional y sexo

2021



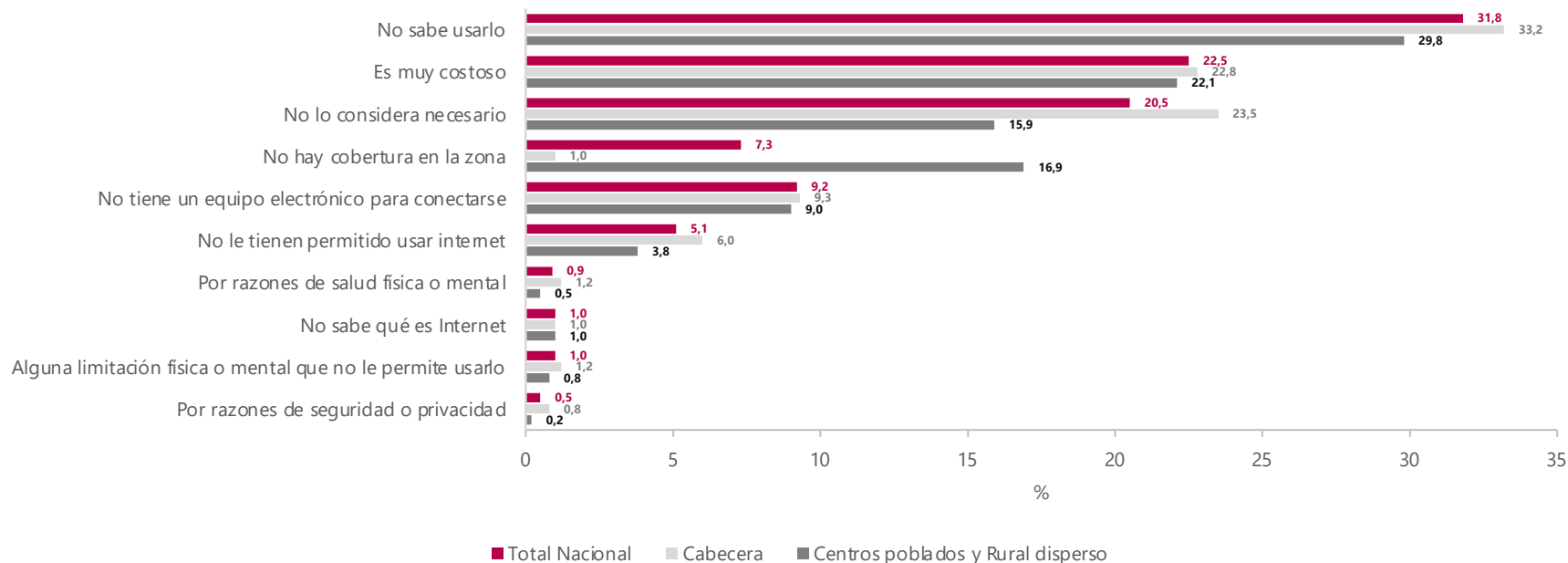


Razones de no uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que no usaron internet, según principal razón de no uso y sexo

Total nacional

2021



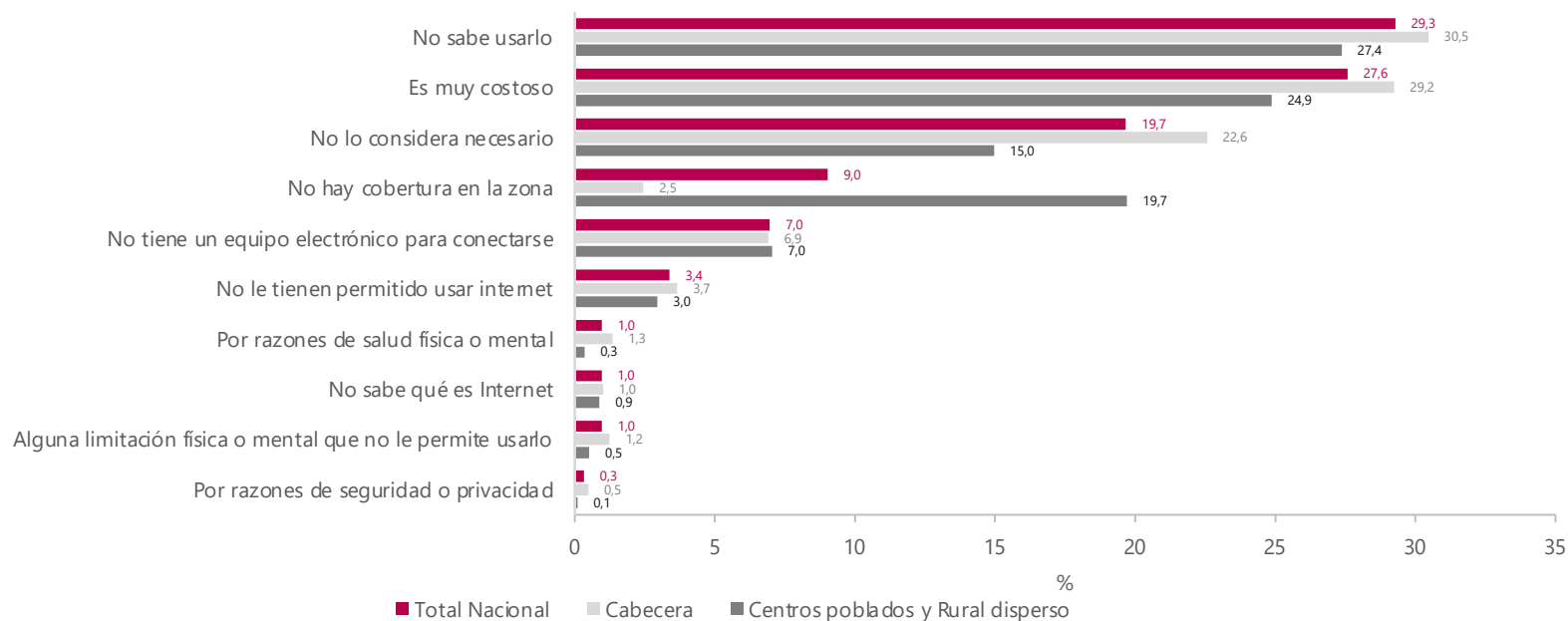


Razones de no uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que no usaron internet, según principal razón de no uso

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020



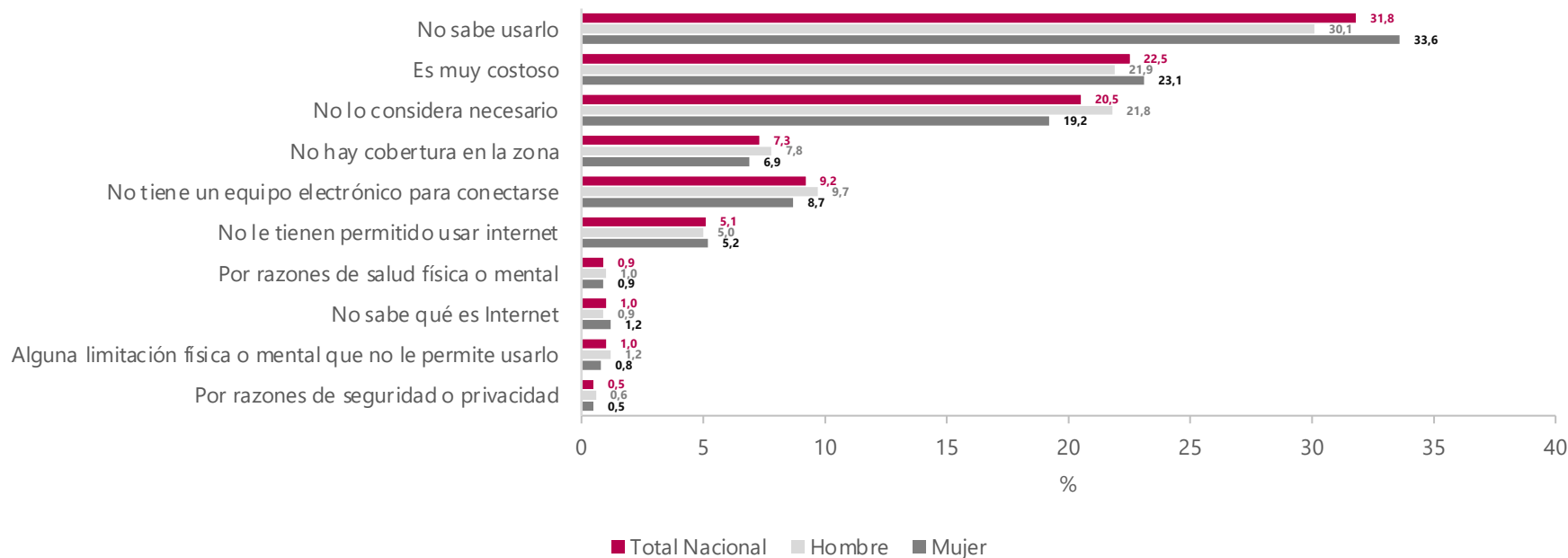


Razones de no uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que no usaron internet, según principal razón de no uso y sexo

Total nacional

2021



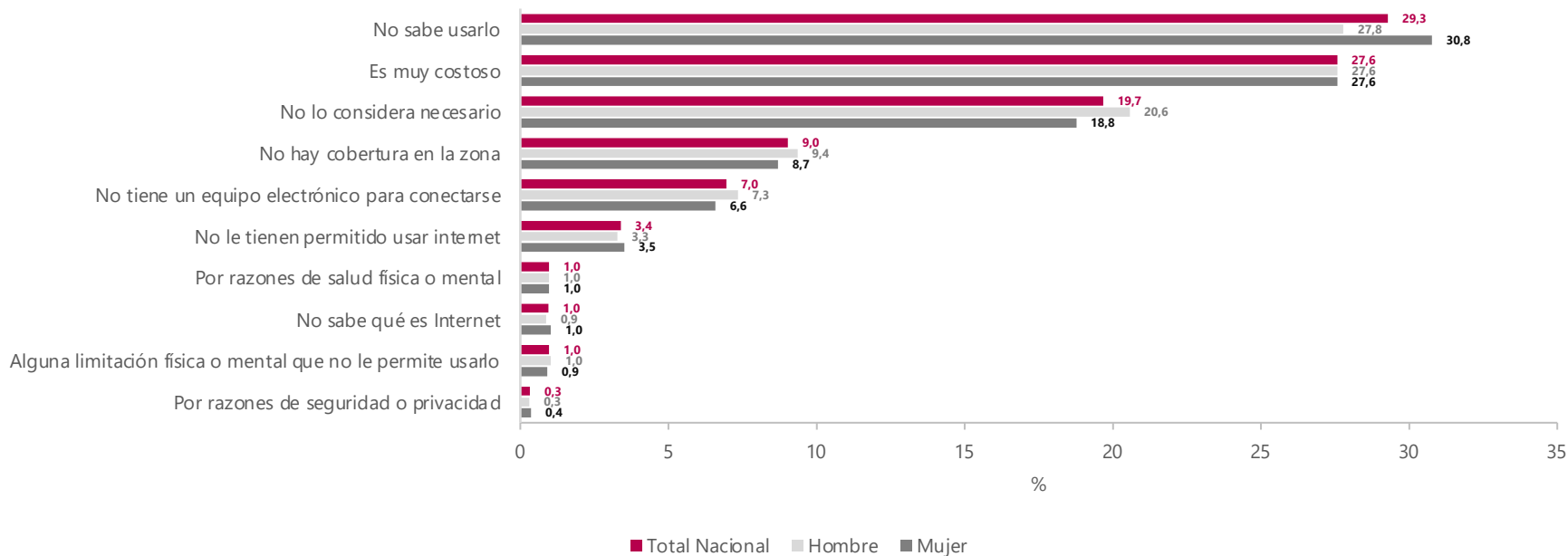


Razones de no uso de Internet

Proporción de personas de 5 y más años que no usaron internet, según principal razón de no uso y sexo

Total nacional

2020



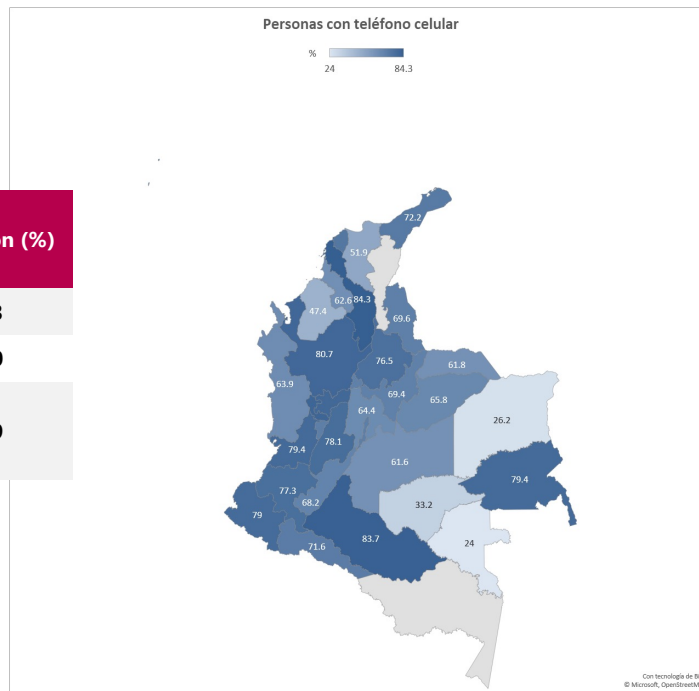
Tenencia y uso de celular

Proporción de personas que tienen teléfono celular

Total nacional, Departamental, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021

Desagregación	Proporción (%)
Total nacional	75,3
Cabecera	79,0
Centros poblados y rural disperso	62,9



Departamento	%
Bolívar	84,3
Caquetá	83,7
Risaralda	81,6
San Andrés Y Providencia	80,9
Antioquia	80,7
Caldas	80,3
Valle del Cauca	79,4
Guainía	79,4
Nariño	79
Tolima	78,1
Cauca	77,3
Santander	76,5
Atlántico	73,3
La Guajira	72,2
Putumayo	71,6
Cesar	70,6
Quindío	70,4
Bogotá	70,4
Norte de Santander	69,6
Boyacá	69,4
Huila	68,2
Casanare	65,8
Cundinamarca	64,4
Chocó	63,9
Sucre	62,6
Arauca	61,8
Meta	61,6
Magdalena	51,9
Córdoba	47,4
Amazonas	38,5
Guaviare	33,2
Vichada	26,2
Vaupés	24,0

Tenencia y uso de celular

Proporción de personas que tienen teléfono celular

Total nacional, Departamental, Cabecera y Centros

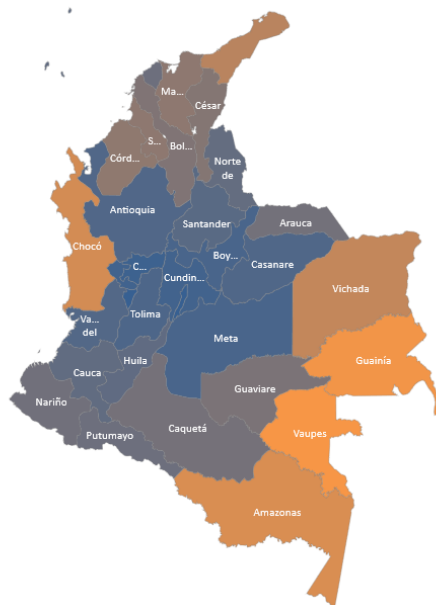
poblados y rural disperso

2020

Desagregación	Proporción (%)
Total nacional	73.2
Cabecera	76.8
Centros poblados y rural disperso	61.7

Personas con teléfono celular

Porcentaje % 30,8 83,4



Departamento	%
Bogotá	83,4
Quindío	83,3
Caldas	81,6
Risaralda	80,5
Cundinamarca	80,2
Meta	78,5
Boyacá	78,4
Tolima	77,3
Casanare	76,6
Antioquia	76,4
Valle del Cauca	75,7
Santander	74,0
San Andrés Y Providencia	72,3
Huila	72,3
Cauca	71,7
Norte de Santander	70,9
Putumayo	68,7
Atlántico	68,6
Nariño	67,4
Arauca	66,8
Caquetá	66,3
Guaviare	64,7
Bolívar	63,4
Cesar	62,2
Magdalena	59,7
Sucre	59,5
Córdoba	59,4
La Guajira	47,9
Vichada	45,0
Chocó	40,6
Amazonas	38,9
Guainía	32,0
Vaupés	30,8

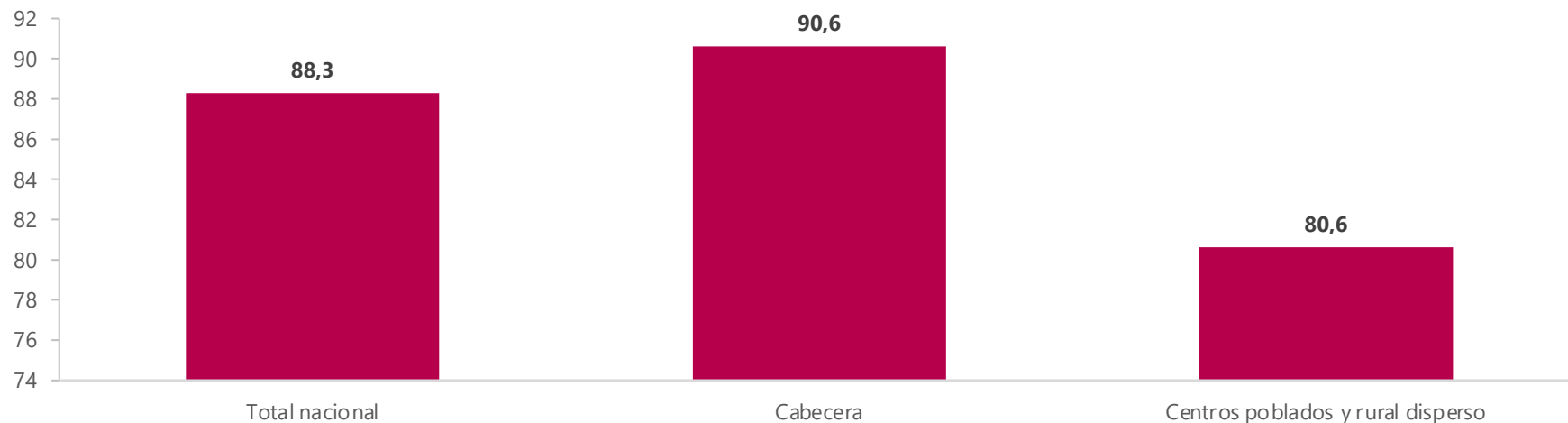


Tenencia y uso de celular

Proporción de personas que usan teléfono celular

Total nacional, cabecera y Centros poblados y rural disperso.

2021



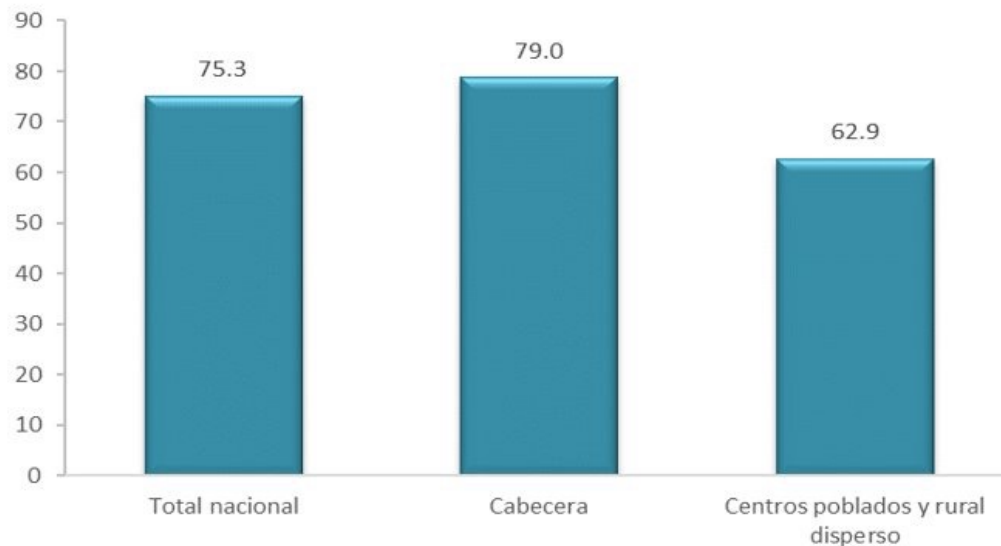


Tenencia y uso de celular

Proporción de personas que usan teléfono celular

Total nacional, cabecera y Centros poblados y rural disperso.

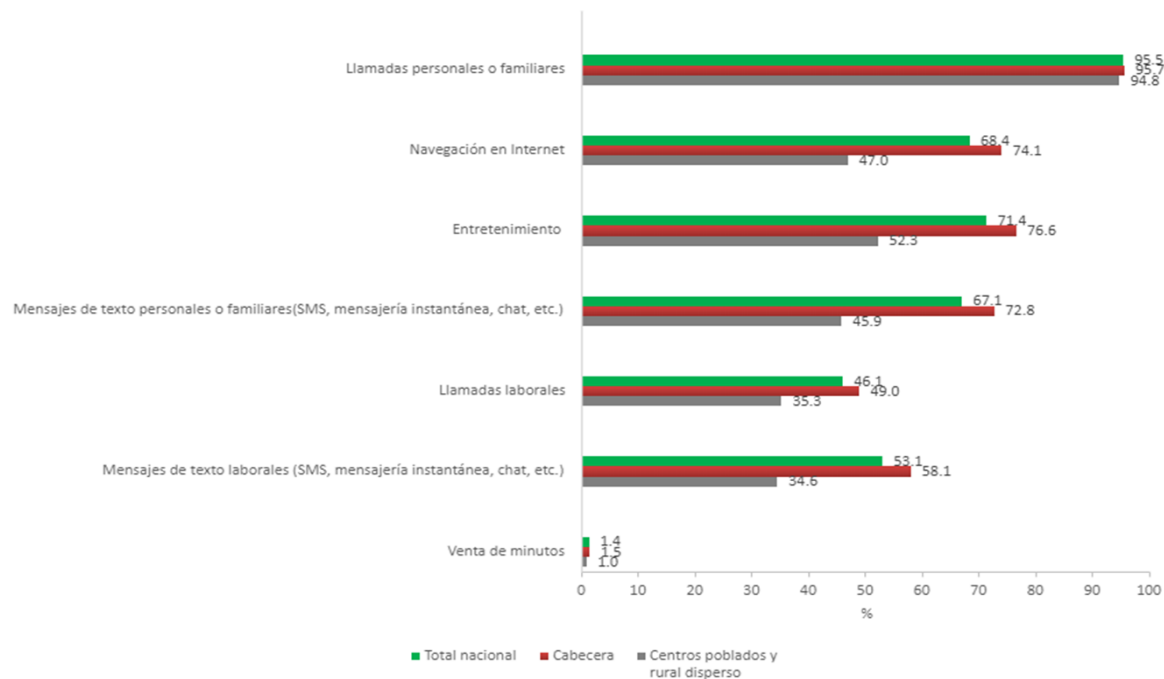
2020





Actividades de uso del celular

Proporción de las personas de 5 y más años que utilizan teléfono celular, según actividades de uso
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021



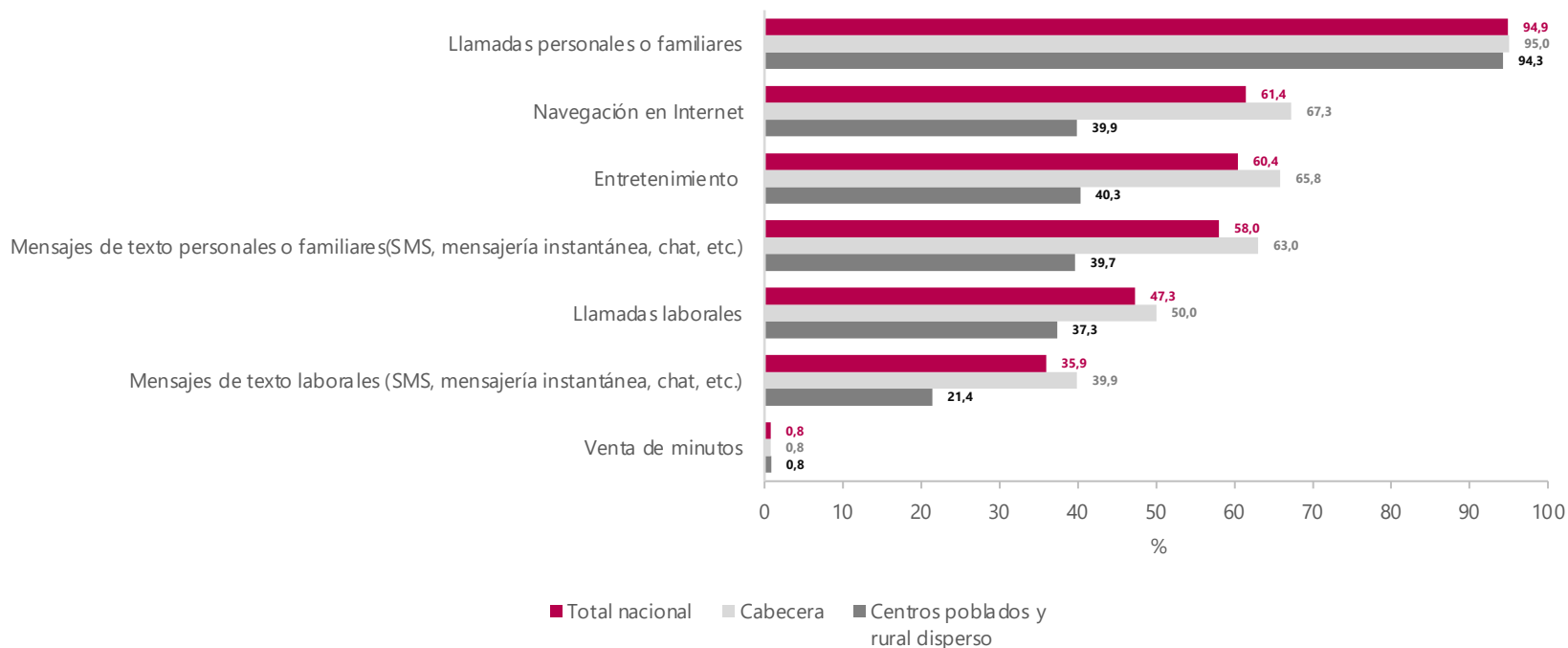


Actividades de uso del celular

Proporción de las personas de 5 y más años que utilizan teléfono celular, según actividades de uso

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020



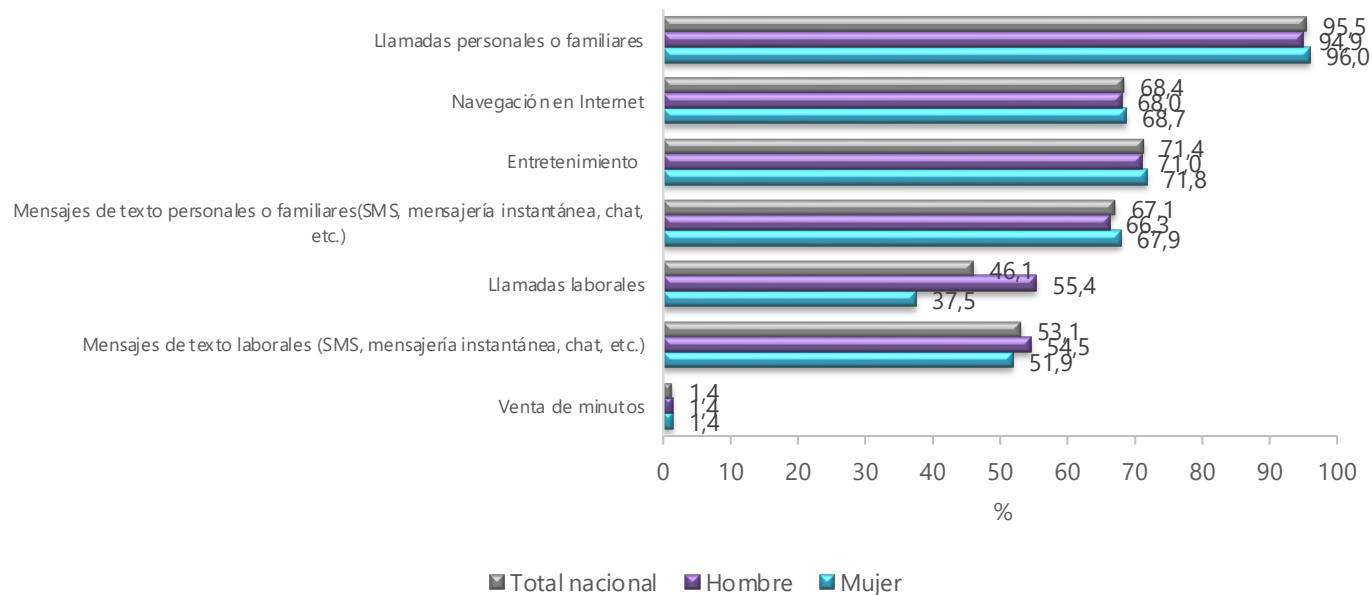


Actividades de uso del celular

Proporción de las personas de 5 y más años que utilizan teléfono celular, según actividades de uso

Total nacional y sexo

2021



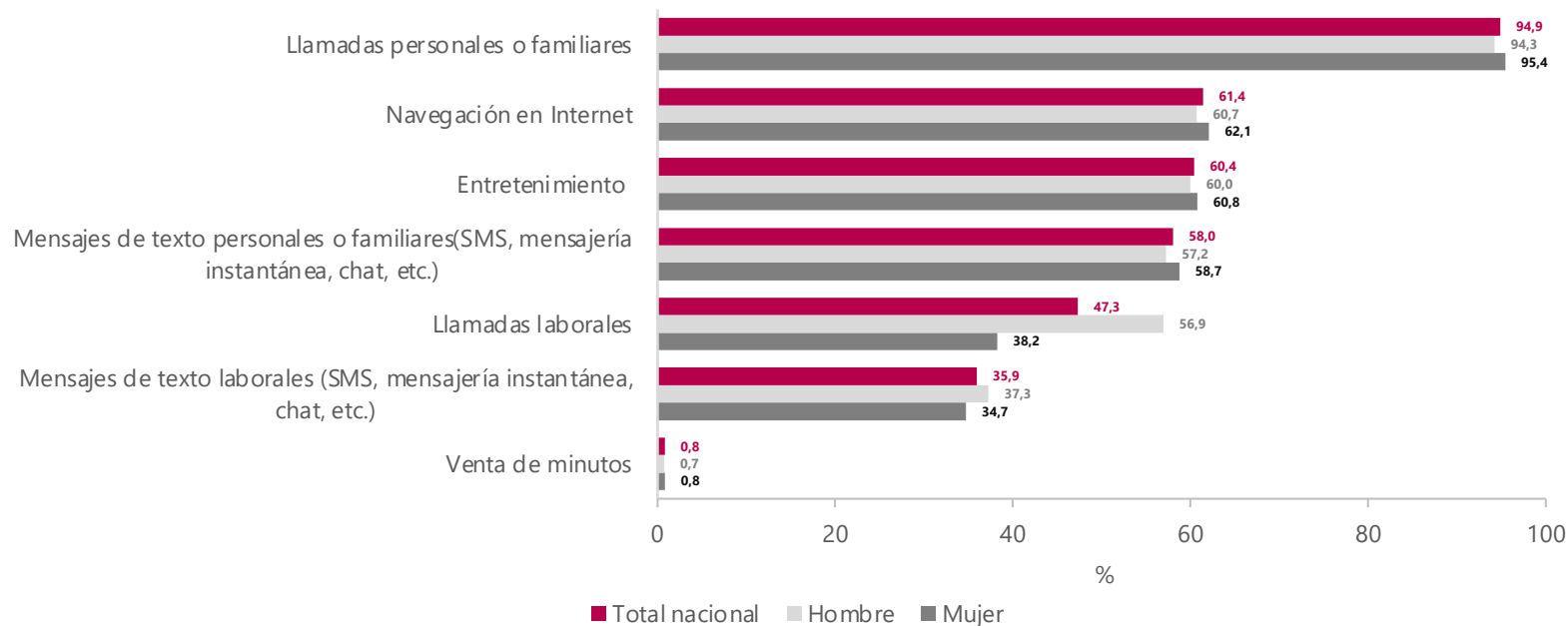


Actividades de uso del celular

Proporción de las personas de 5 y más años que utilizan teléfono celular, según actividades de uso

Total nacional y sexo

2020



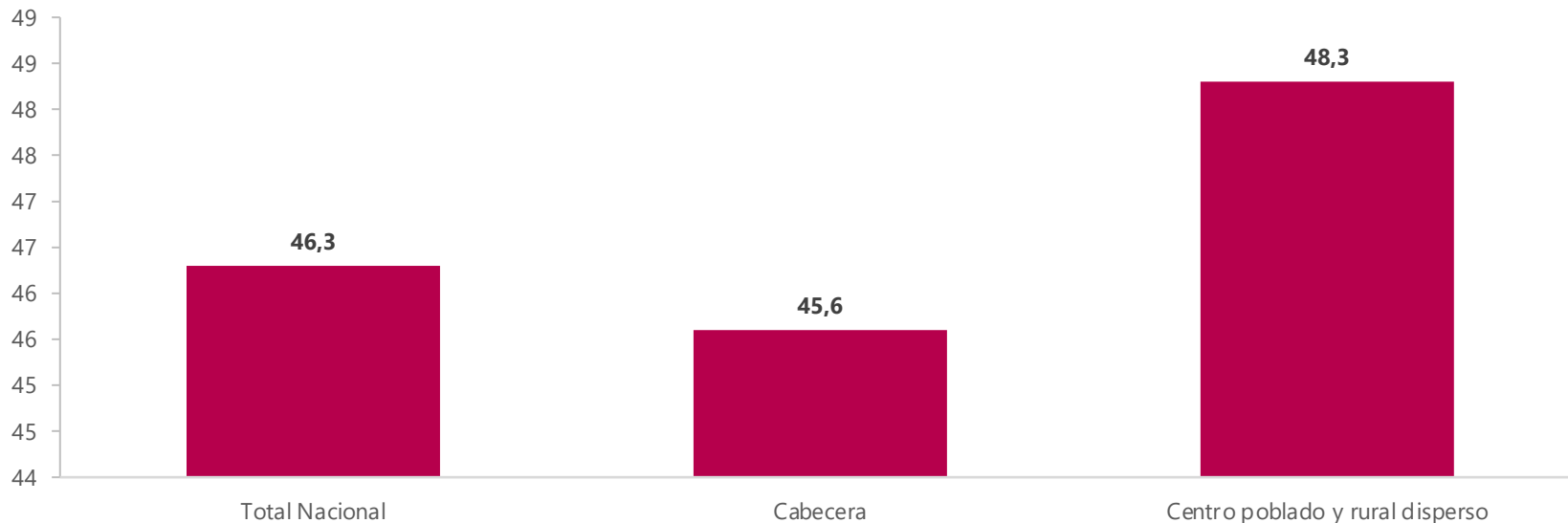


Escucha de señal de radio dentro del hogar

Proporción de personas de 5 o más años que escuchan señal de radio dentro del hogar

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso.

2021



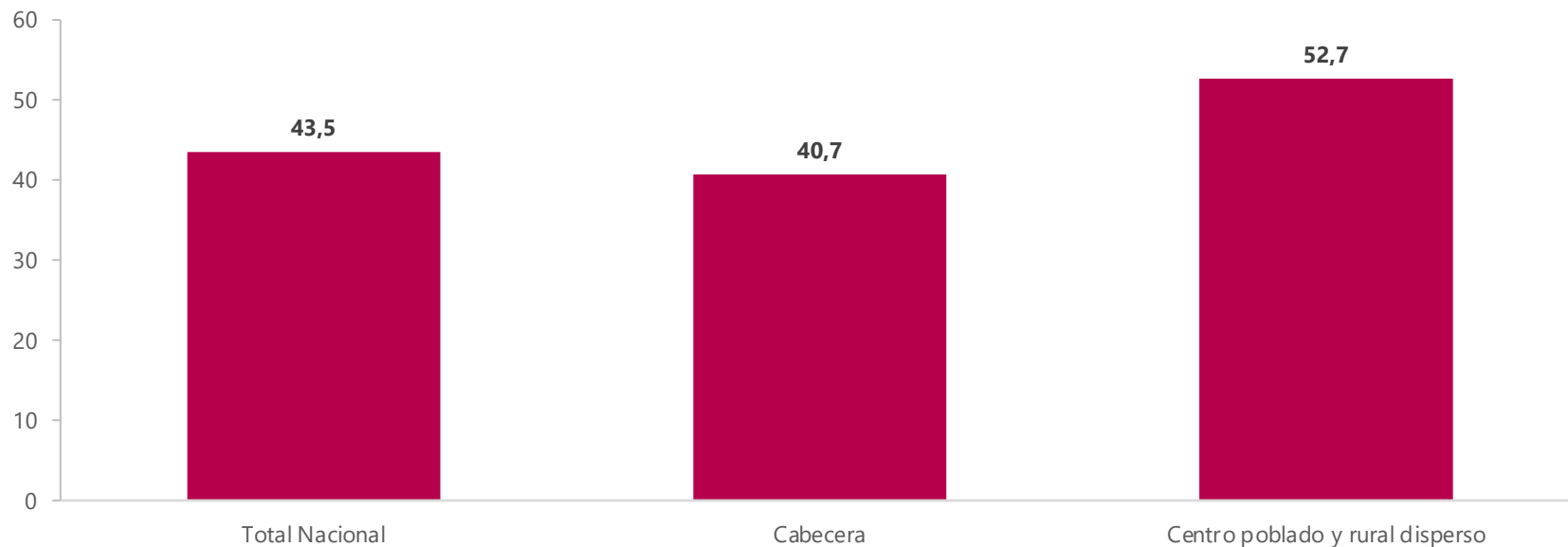


Escucha de señal de radio dentro del hogar

Proporción de personas de 5 o más años que escuchan señal de radio dentro del hogar

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso.

2020



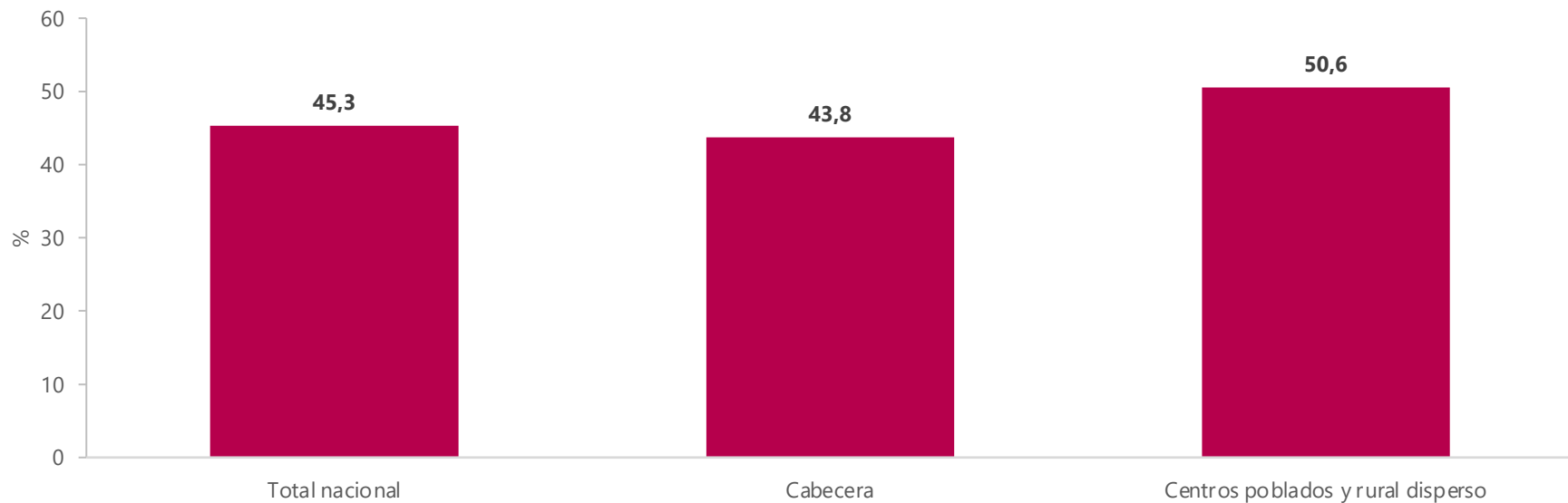


Escucha de señal de radio dentro del hogar - ECV

Proporción de personas de 5 o más años que escuchan señal de radio dentro del hogar

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso.

2021



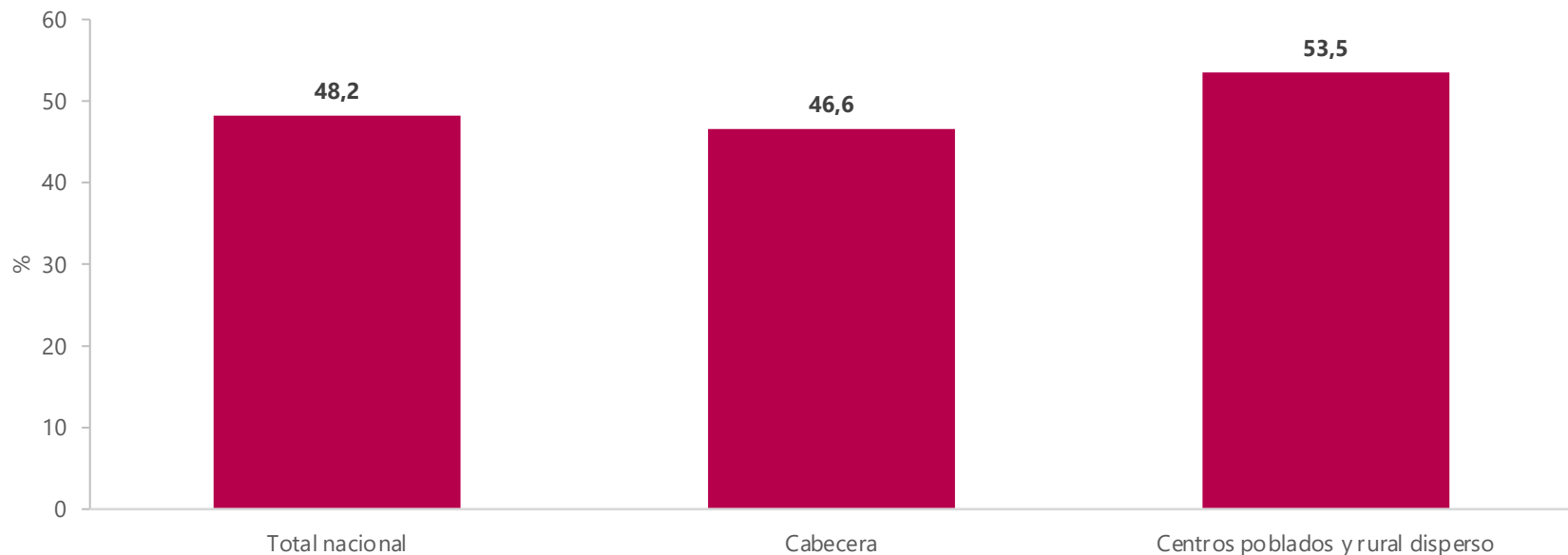


Escucha de señal de radio dentro del hogar - ECV

Proporción de personas de 5 o más años que escuchan señal de radio dentro del hogar

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso.

2020



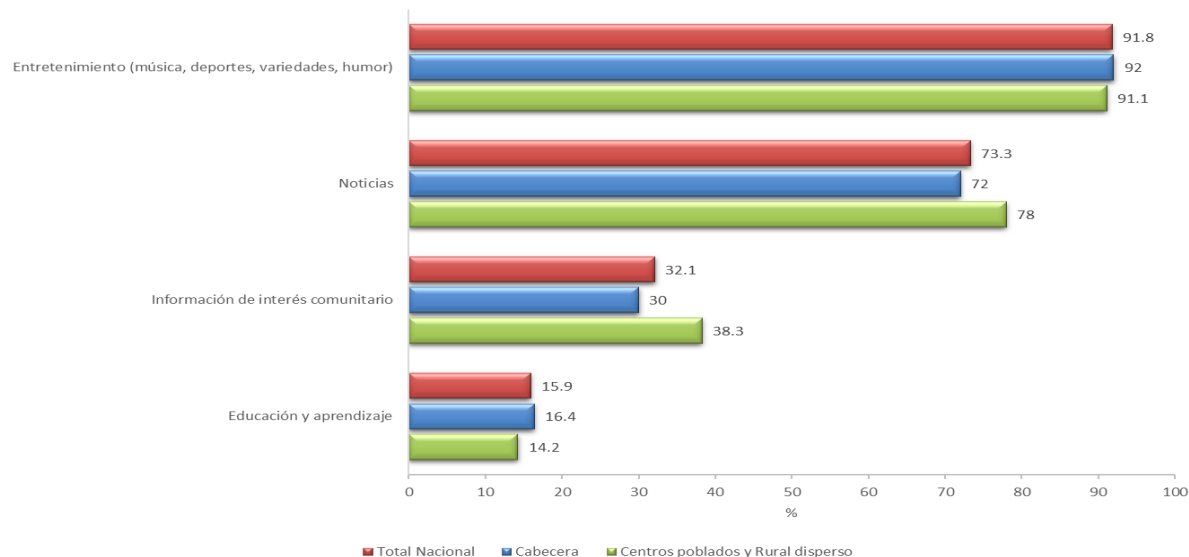


Escucha de señal de radio dentro del hogar

Proporción de personas de 5 o más años que escuchan señal de radio dentro de hogar, según actividades de escucha

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

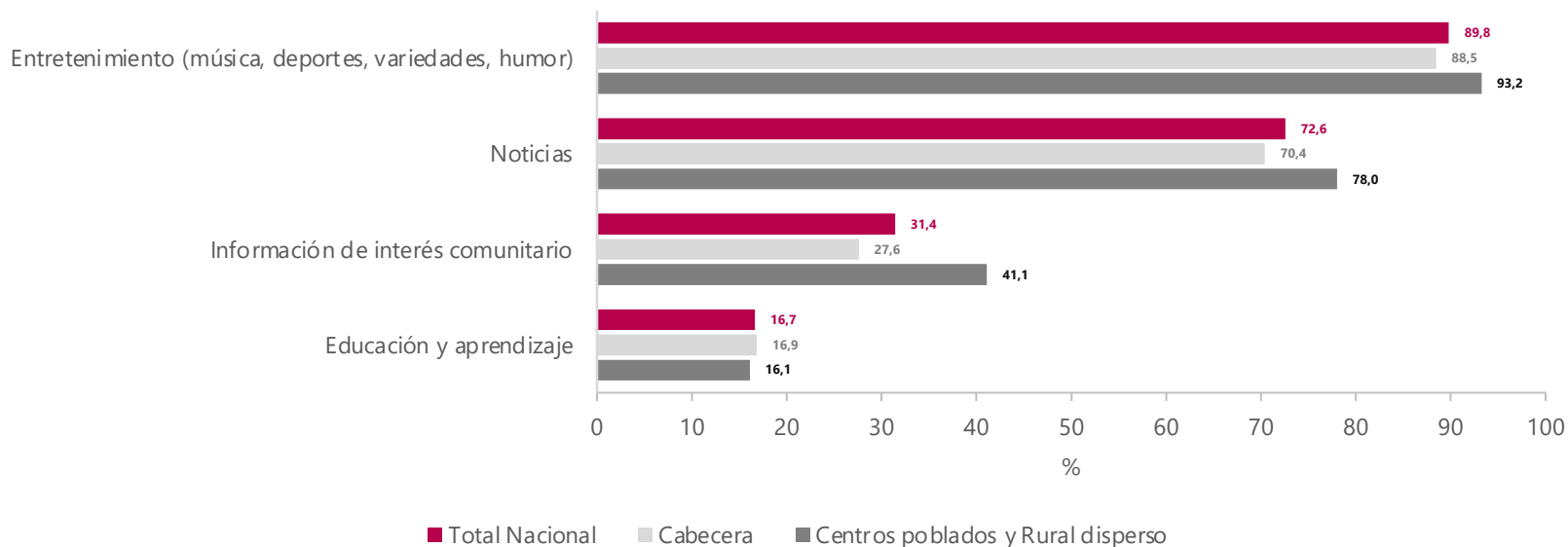
2021





Escucha de señal de radio dentro del hogar

Proporción de personas de 5 o más años que escuchan señal de radio dentro de hogar, según actividades de escucha
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020



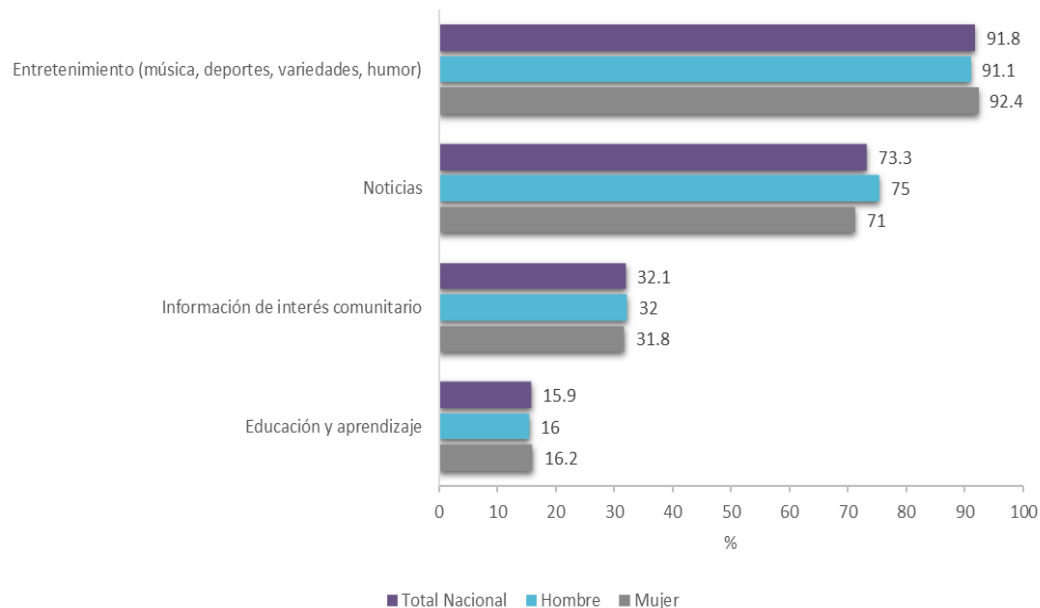


Escucha de señal de radio dentro del hogar

Proporción de personas de 5 o más años que escuchan señal de radio dentro del hogar, según actividades de escucha

Total nacional y sexo

2021



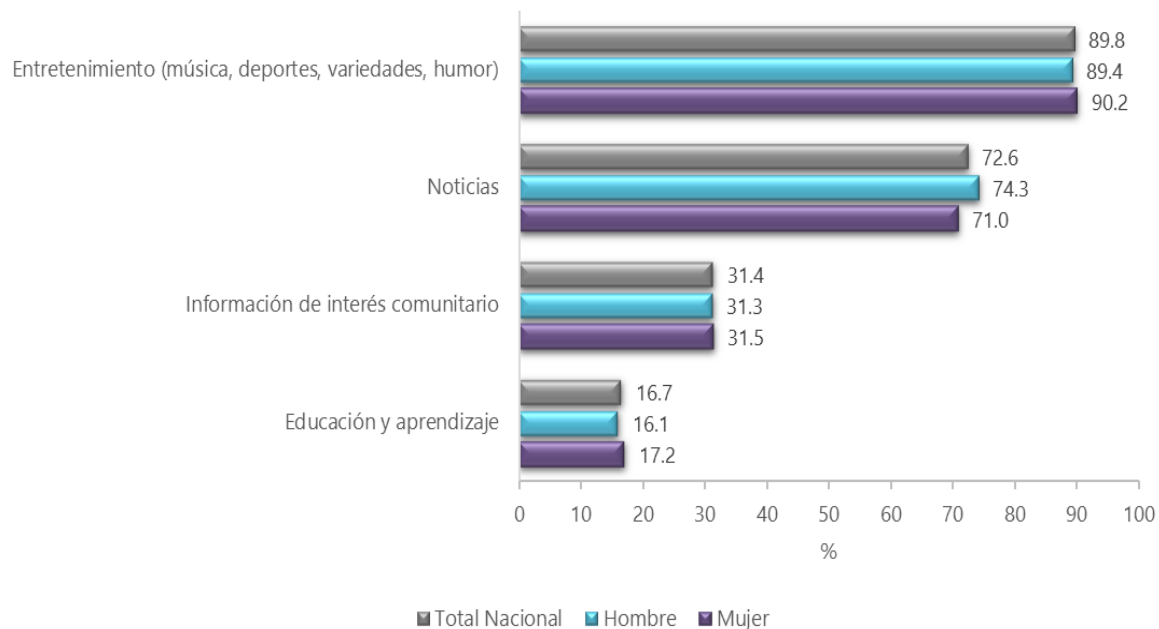


Escucha de señal de radio dentro del hogar

Proporción de personas de 5 o más años que escuchan señal de radio dentro del hogar, según actividades de escucha

Total nacional y sexo

2020





Conocimiento del código postal

Proporción de personas de 5 y más años que conocen qué es el código postal

Total nacional, Departamental, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021

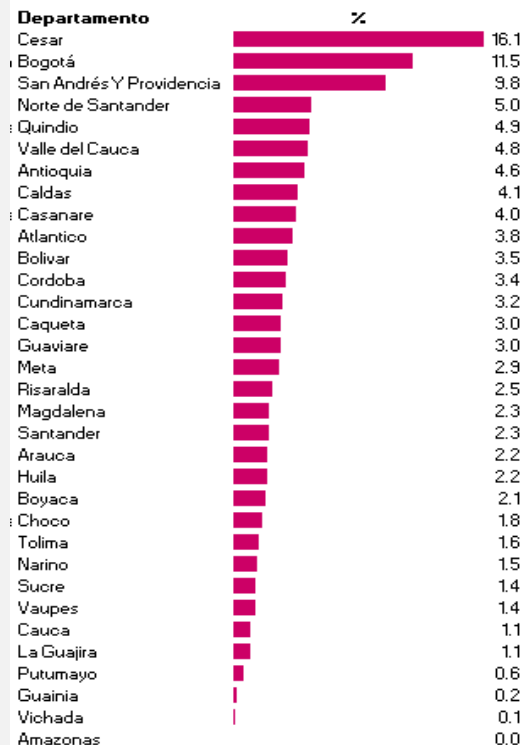
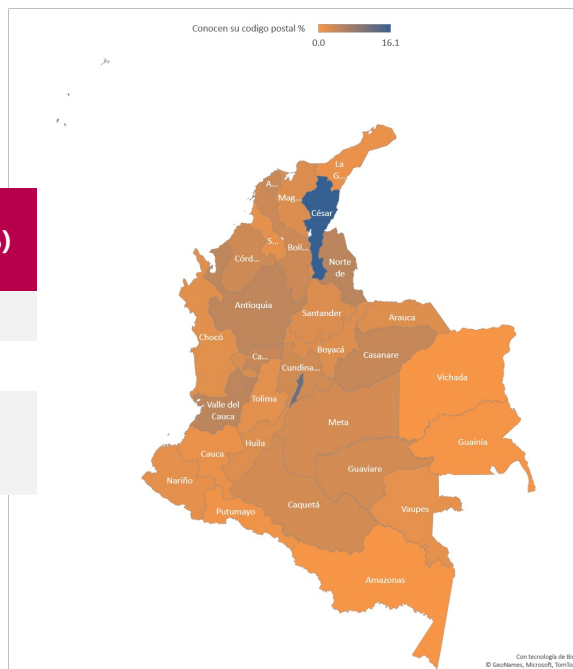
Desagregación

Proporción (%)

Total nacional 4,9

Cabecera 6,1

Centros poblados y rural disperso 0,8





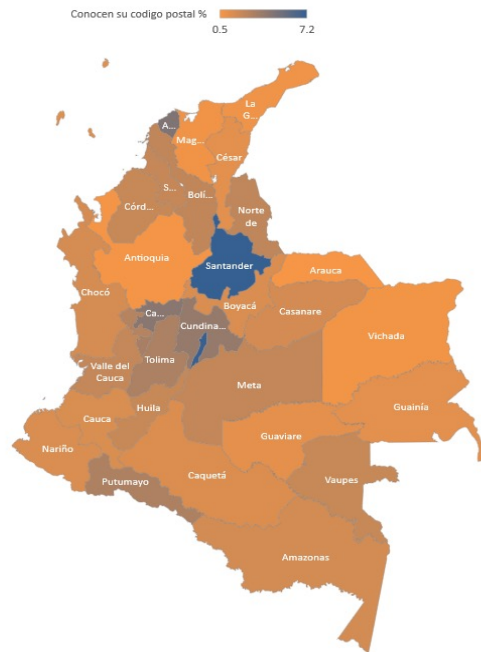
Conocimiento del código postal

Proporción de personas de 5 y más años que conocen qué es el código postal

Total nacional, Departamental, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020

Desagregación	Proporción (%)
Total nacional	3,1
Cabecera	3,9
Centros poblados y rural disperso	0,5



Departamento	%
Santander	7,2
Bogotá	7,1
Atlántico	4,6
Caldas	4,2
Cundinamarca	3,8
Quindío	3,2
Tolima	3,0
Putumayo	3,0
Risaralda	2,7
Norte de Santander	2,4
Bolívar	2,3
Meta	2,3
Valle del Cauca	2,2
Sucre	2,2
Vaupés	2,1
Córdoba	2,1
Huila	2,1
Amazonas	1,7
Casanare	1,7
Chocó	1,6
Cauca	1,5
Boyacá	1,4
Nariño	1,4
Caquetá	1,4
San Andrés Y Providencia	1,2
Guainía	1,1
Cesár	1,1
Guaviare	1,1
La Guajira	0,7
Magdalena	0,7
Vichada	0,6
Antioquia	0,6
Arauca	0,5

Seguridad y uso responsable del Internet

Seguridad y uso responsable del Internet
Prácticas de control parental
Incidentes de seguridad digitales



El futuro digital
es de todos

MinTIC

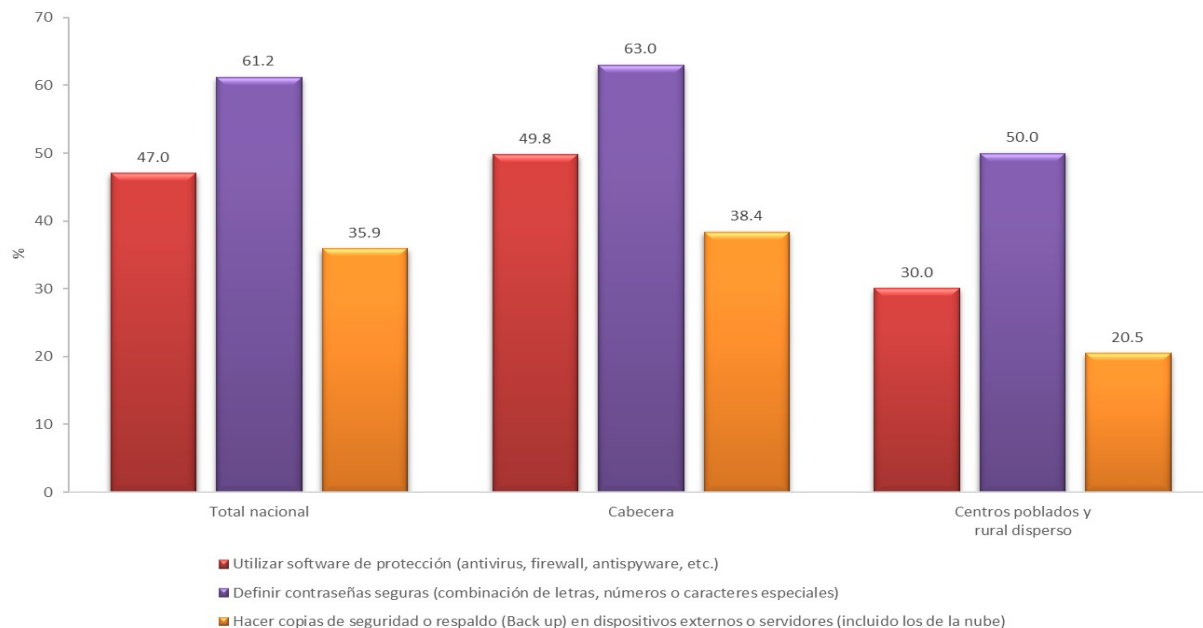


Seguridad y uso responsable del Internet

Proporción de las personas de 5 y más años que usaron Internet según mecanismos de protección de información de los dispositivos con los que acceden a Internet

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021



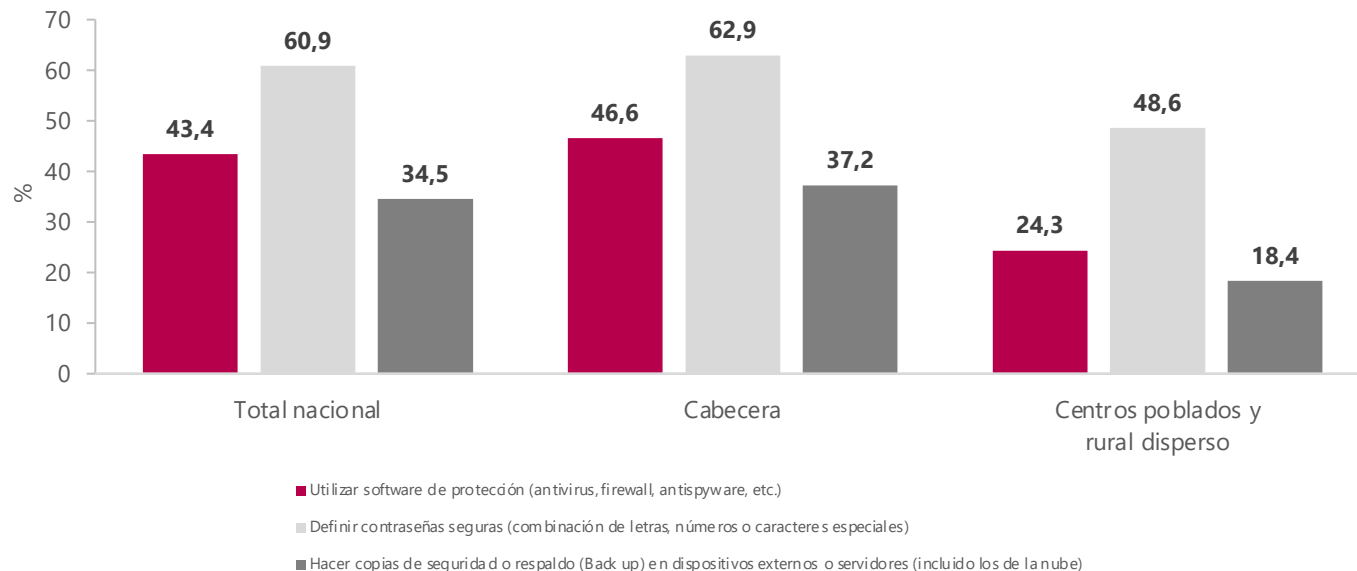


Seguridad y uso responsable del Internet

Proporción de las personas de 5 y más años que usaron Internet según mecanismos de protección de información de los dispositivos con los que acceden a Internet

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020



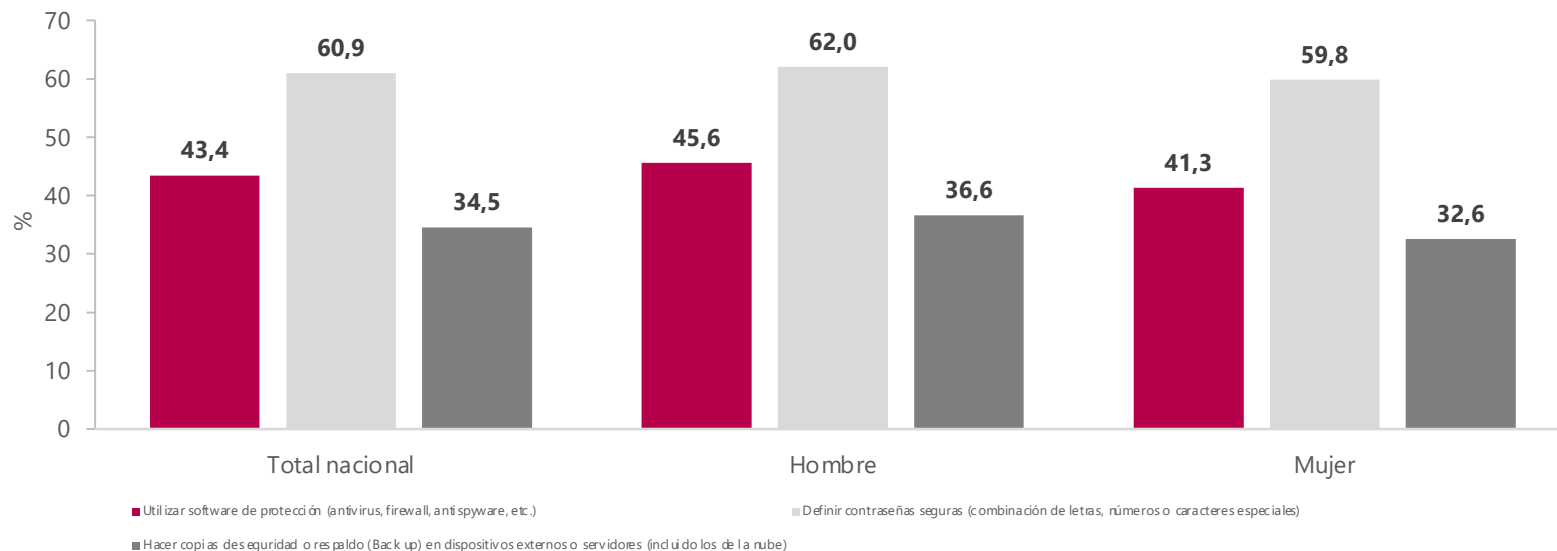


Seguridad y uso responsable del Internet

Proporción de las personas de 5 y más años que usaron Internet según mecanismos de protección de información de los dispositivos con los que acceden a Internet

Total nacional y sexo

2021



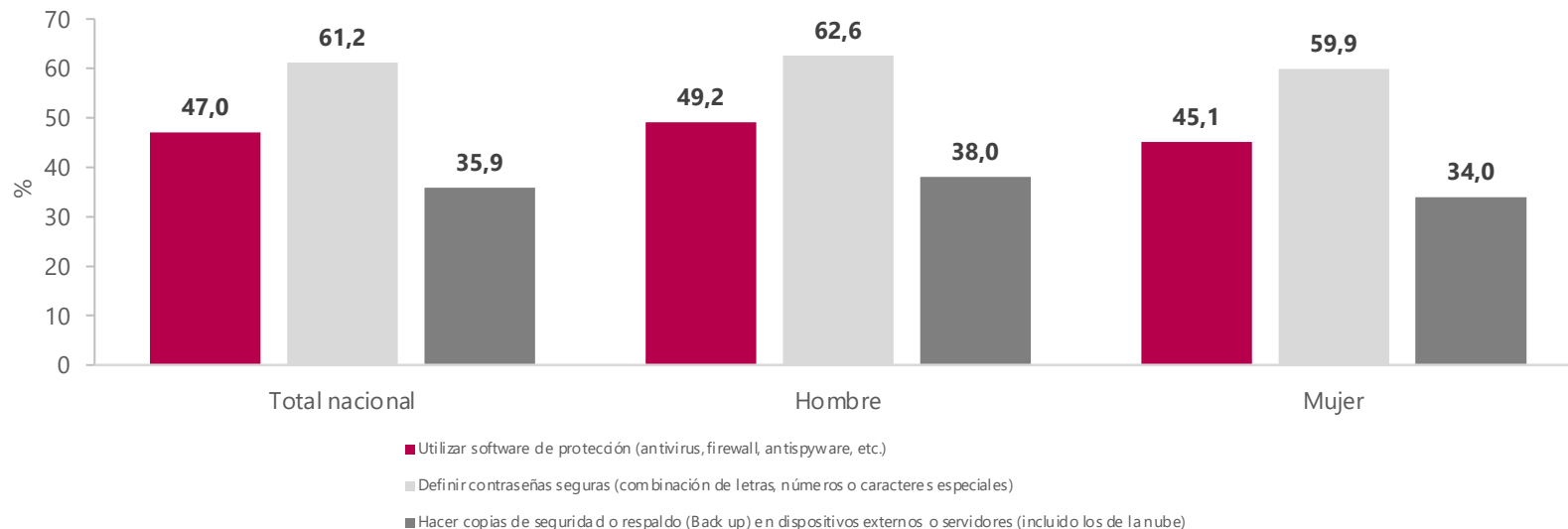


Seguridad y uso responsable del Internet

Proporción de las personas de 5 y más años que usaron Internet según mecanismos de protección de información de los dispositivos con los que acceden a Internet

Total nacional y sexo

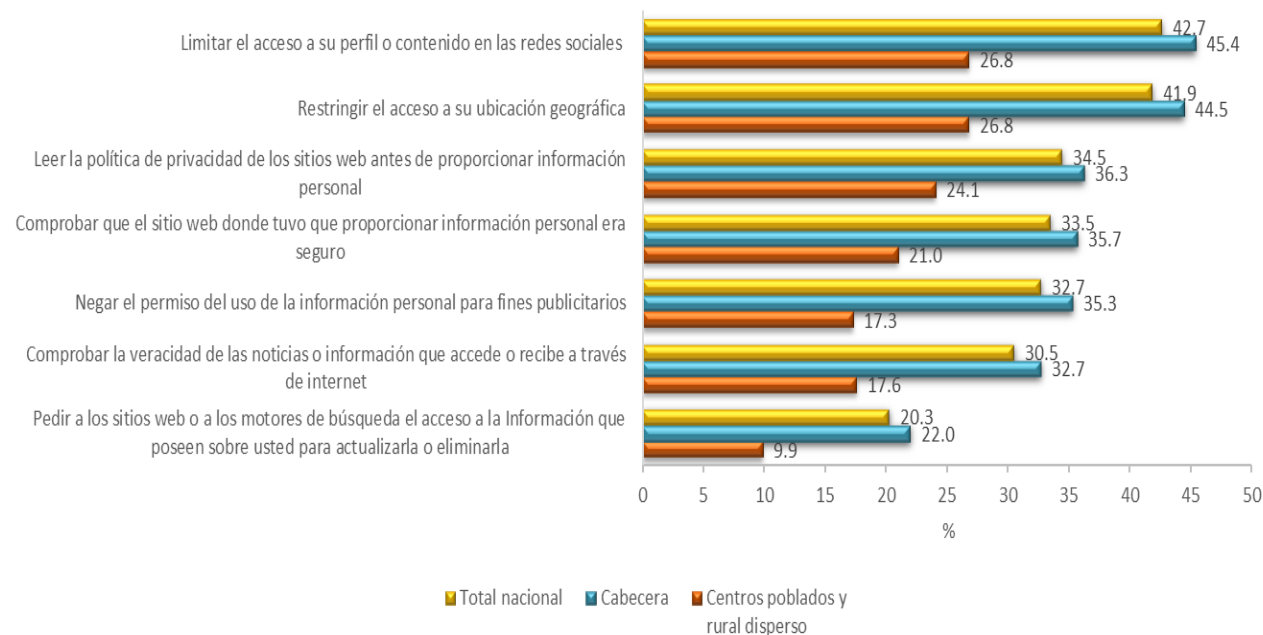
2020





Seguridad y uso responsable del Internet

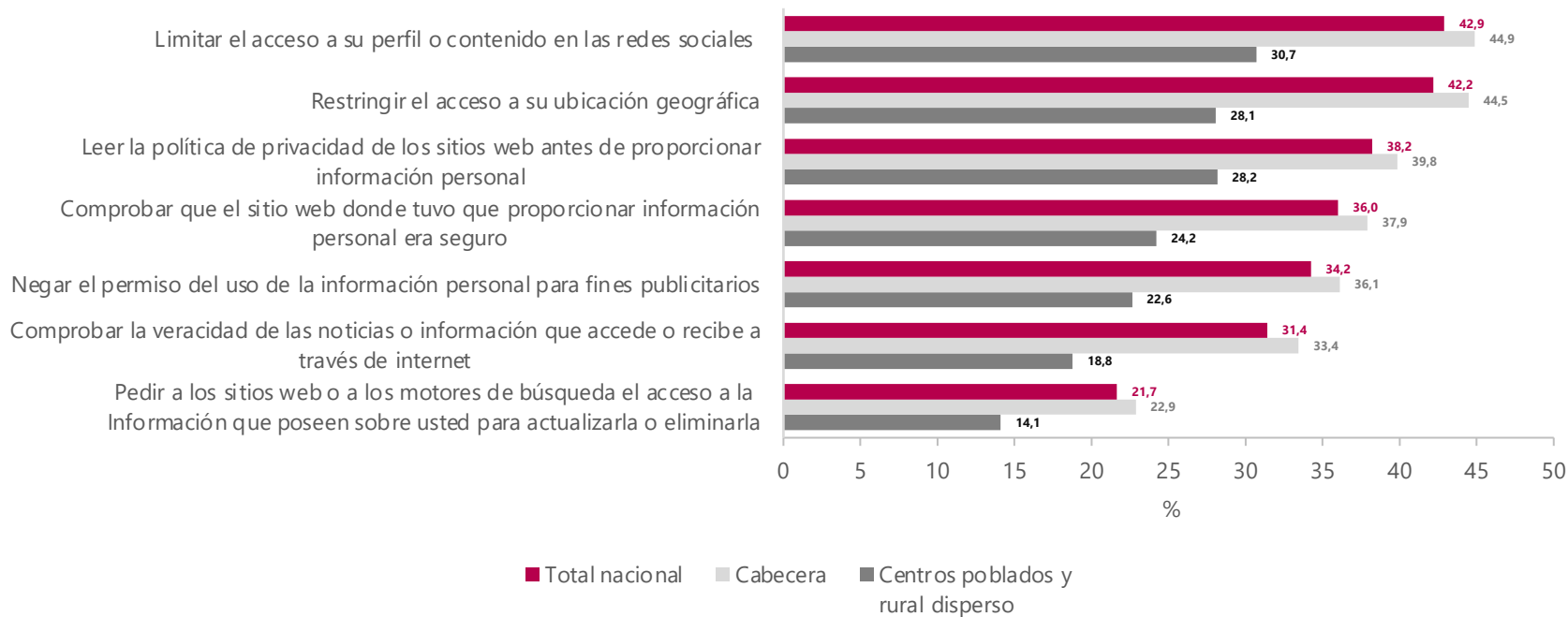
Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet según acciones realizadas cuando visitan páginas o sitios web
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021





Seguridad y uso responsable del Internet

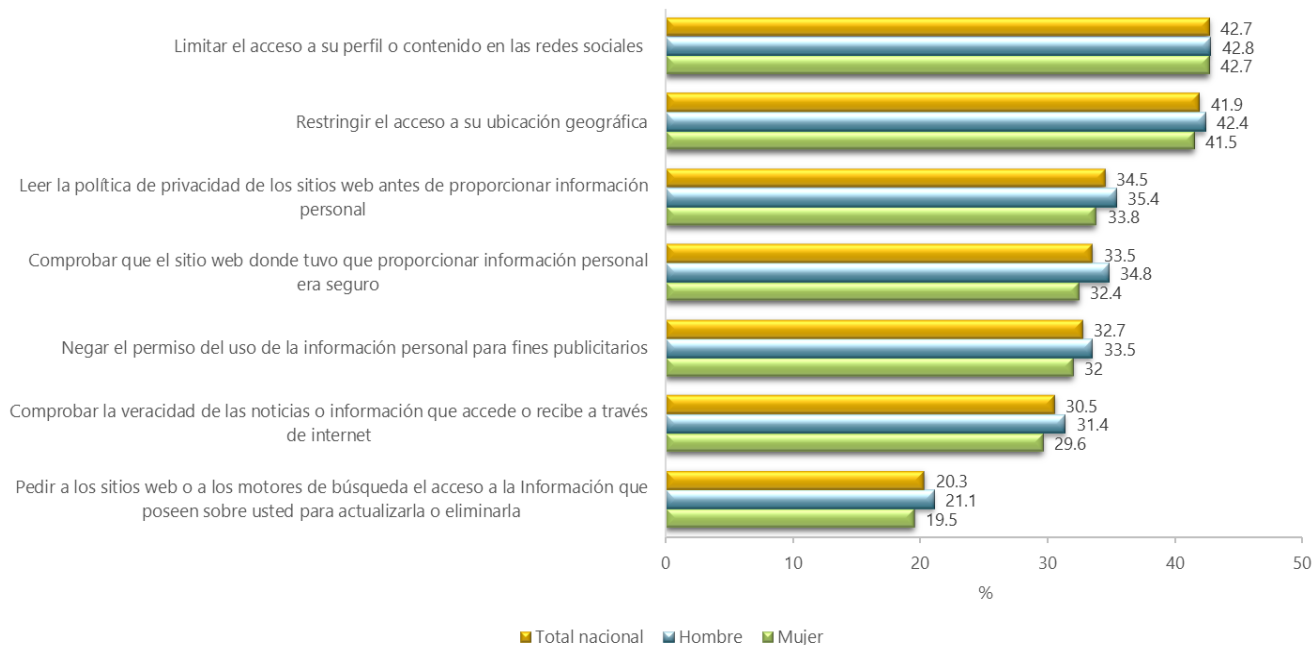
Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet según acciones realizadas cuando visitan páginas o sitios web
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020





Seguridad y uso responsable del Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet según acciones realizadas cuando visitan páginas o sitios web
Total nacional y sexo
2021



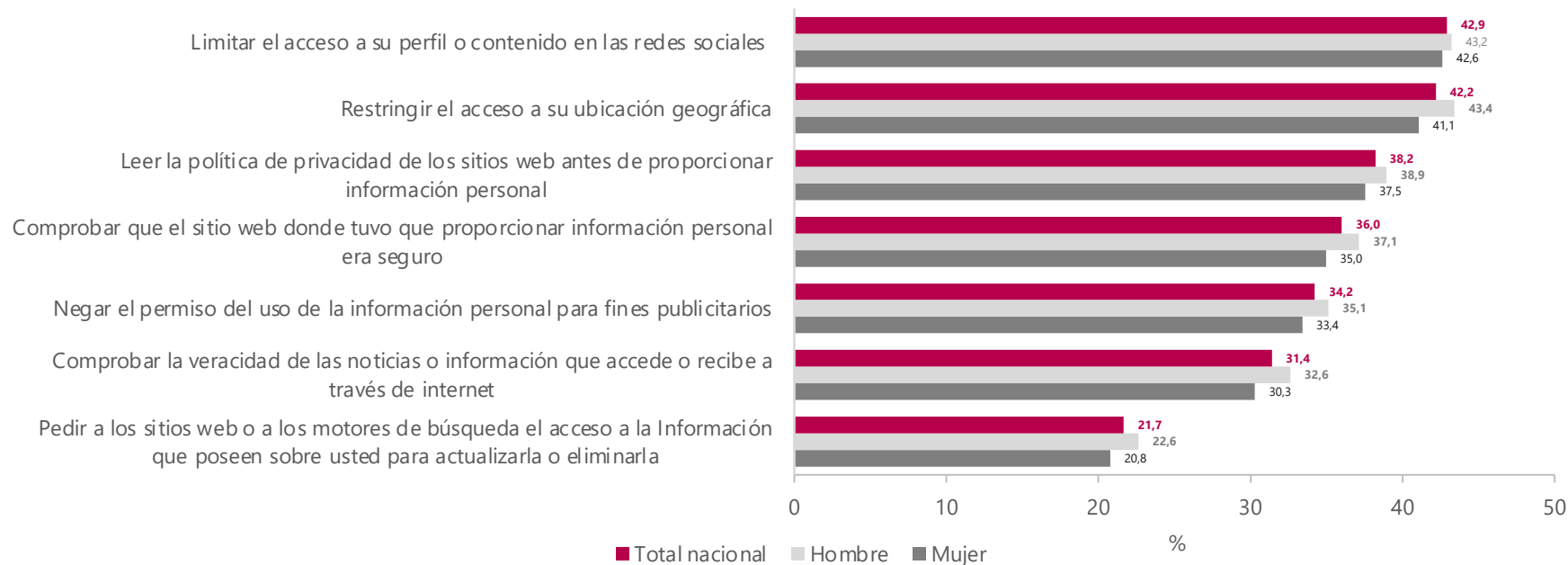


Seguridad y uso responsable del Internet

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet según acciones realizadas cuando visitan páginas o sitios web

Total nacional y sexo

2020



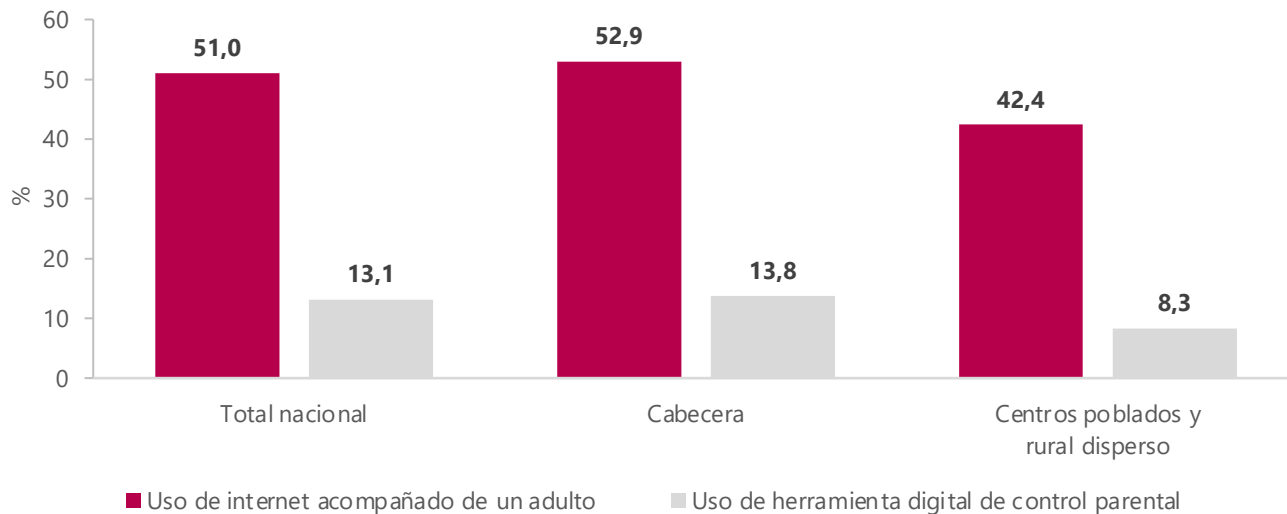


Prácticas de control parental

Porcentaje de personas que usaron Internet según indicadores de control parental por jefes de hogar y uso supervisado de Internet en menores de 18 años

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2021



Nota: La base de cálculo para la proporción de uso de internet supervisado por un adulto son los menores de 18 años. Para la proporción de uso de herramientas digitales de control parental, la pregunta se realizó a los jefes del hogar.

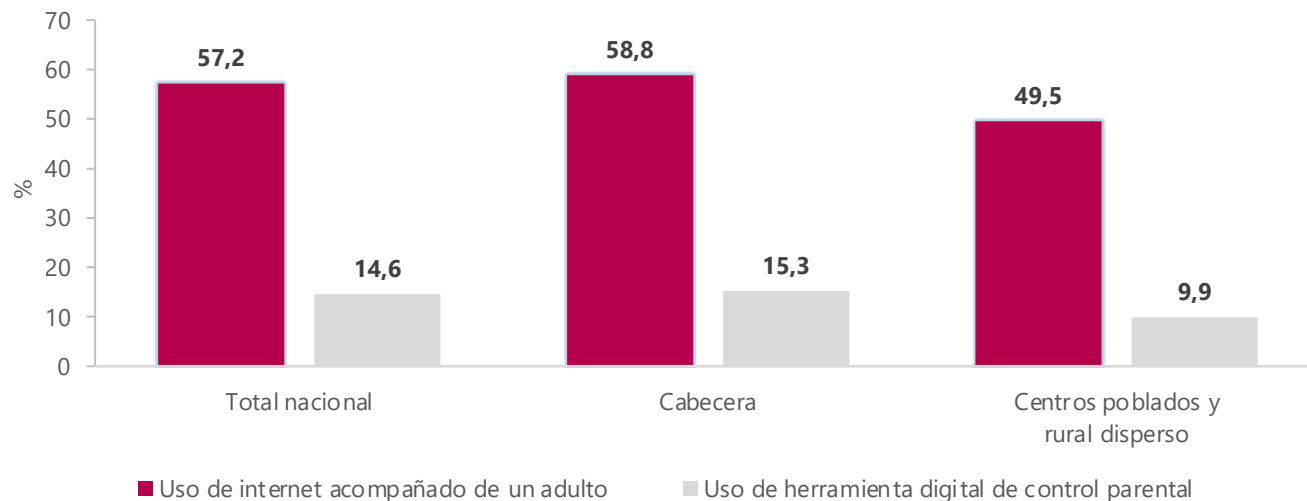


Prácticas de control parental

Porcentaje de personas que usaron Internet según indicadores de control parental por jefes de hogar y uso supervisado de Internet en menores de 18 años

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2020



Nota: La base de cálculo para la proporción de uso de internet supervisado por un adulto son los menores de 18 años. Para la proporción de uso de herramientas digitales de control parental, la pregunta se realizó a los jefes del hogar.

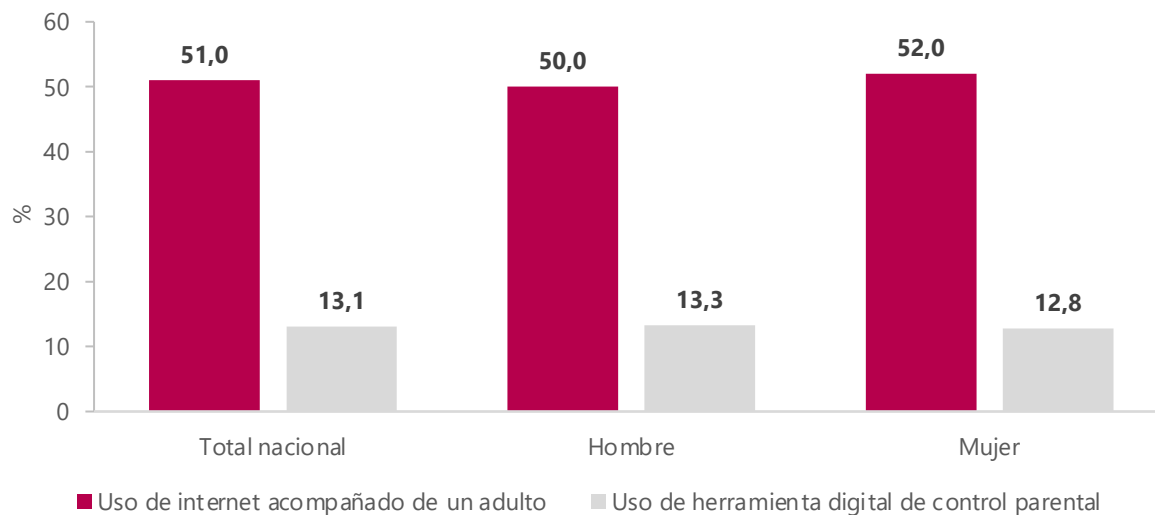


Prácticas de control parental

Porcentaje de personas que usaron Internet según indicadores de control parental por jefes de hogar y uso supervisado de Internet en menores de 18 años

Total nacional y sexo

2021



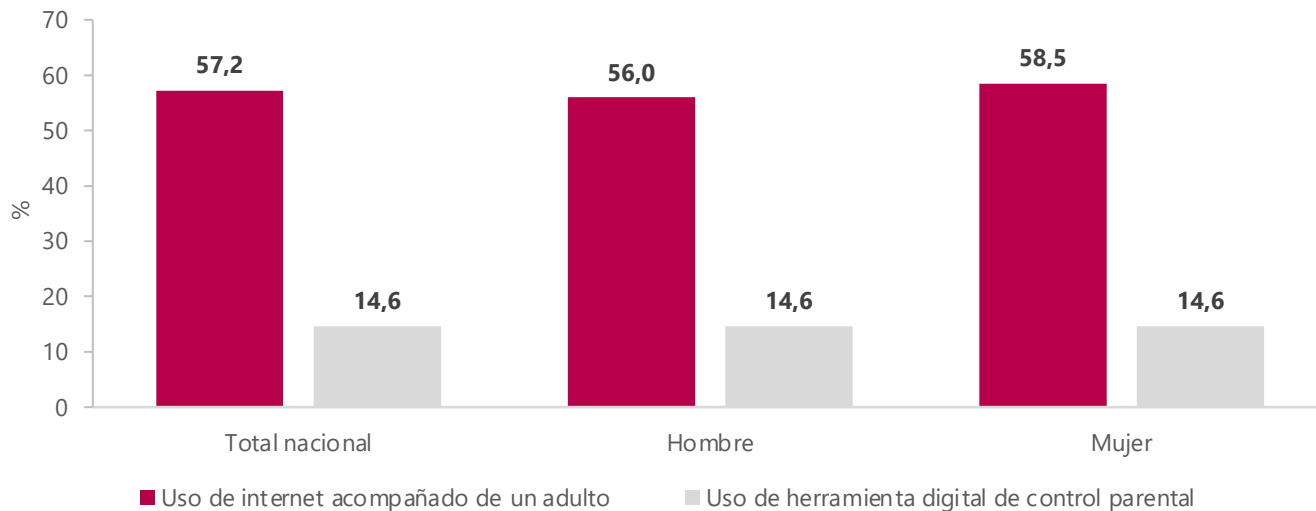


Prácticas de control parental

Porcentaje de personas que usaron Internet según indicadores de control parental por jefes de hogar y uso supervisado de Internet en menores de 18 años

Total nacional y sexo

2020

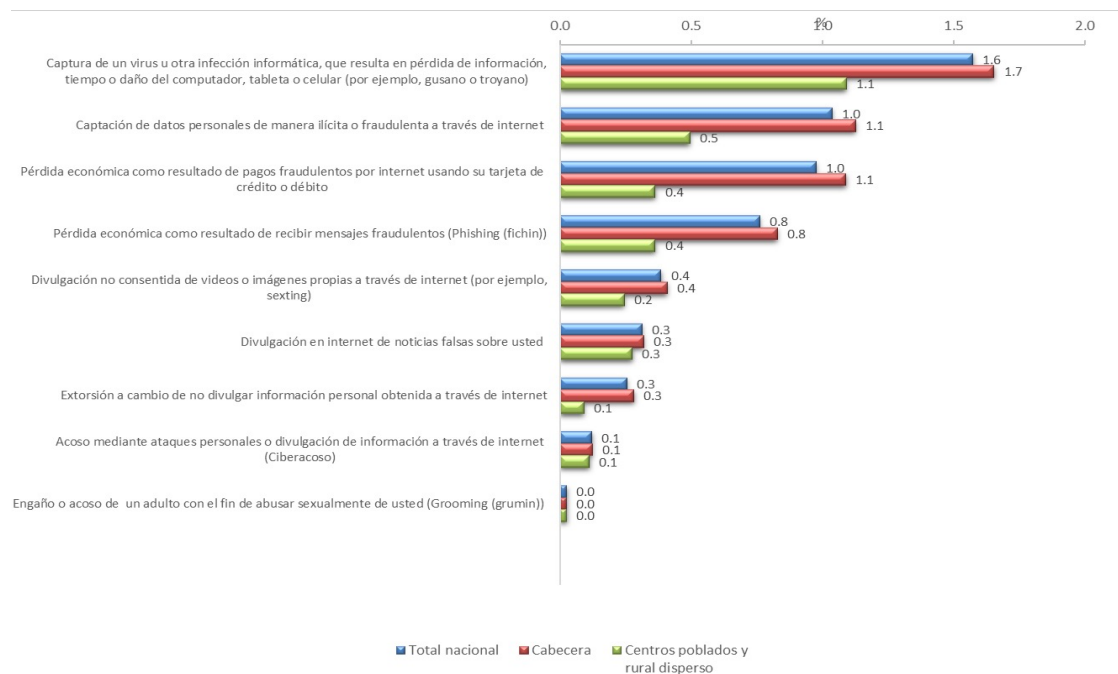


Nota: La base de cálculo para la proporción de uso de internet supervisado por un adulto son los menores de 18 años. Para la proporción de uso de herramientas digitales de control parental, la pregunta se realizó a los jefes del hogar.



Incidentes de seguridad digitales

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet y tuvieron incidentes de seguridad digitales, según tipo
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2021

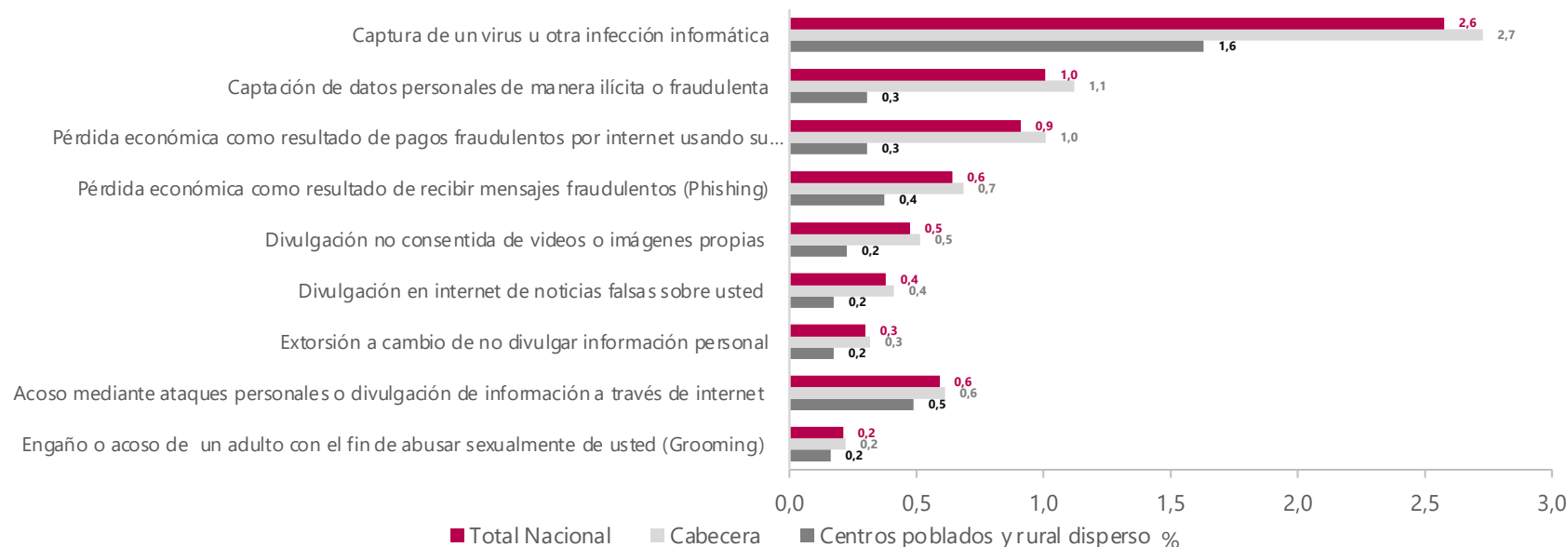


Nota: Las preguntas acerca de Grooming y Ciberacoso se realizaron a menores de 18 años y bajo ese rango de edad se calcula su proporción.



Incidentes de seguridad digitales

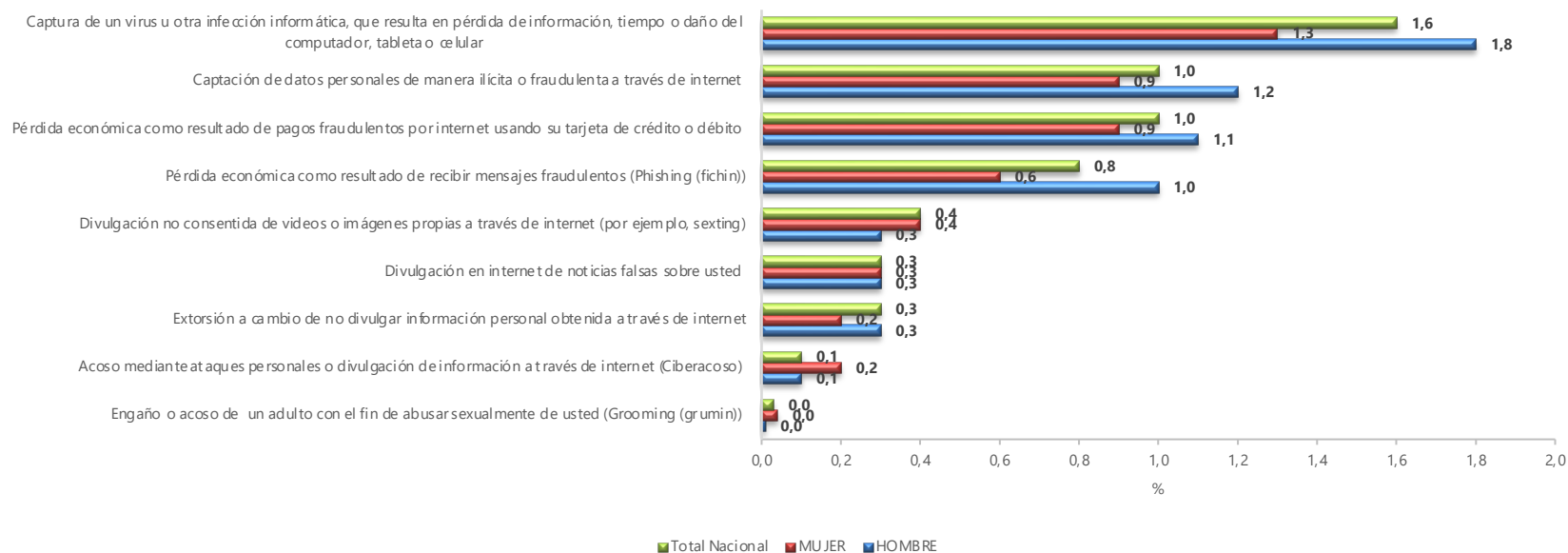
Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet y tuvieron incidentes de seguridad digitales, según tipo
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2020





Incidentes de seguridad digitales

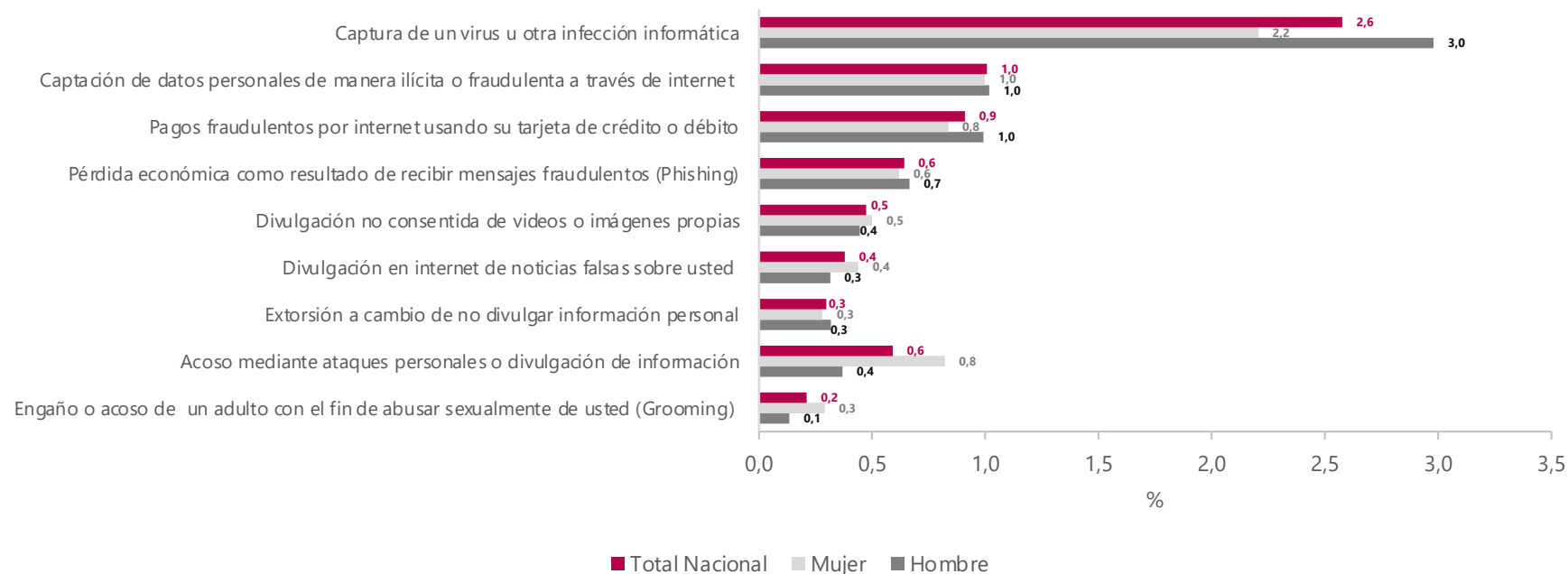
Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet y tuvieron incidentes de seguridad digitales, según tipo
Total nacional y sexo
2021





Incidentes de seguridad digitales

Proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet y tuvieron incidentes de seguridad digitales, según tipo
Total nacional y sexo
2020



Disposición a atender encuestas en línea

**Encuestas en línea en teléfono celular
inteligente (Smartphone)**
Encuestas en línea en tableta



El futuro digital
es de todos

MinTIC

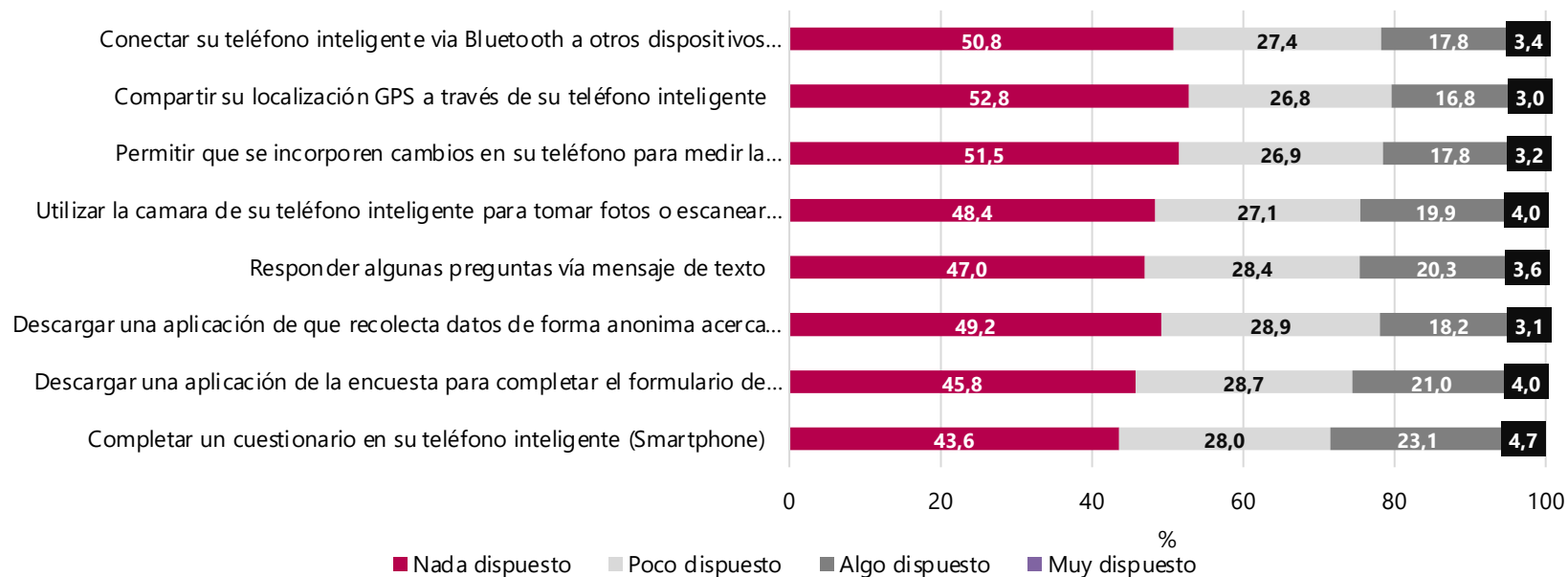


Encuestas en línea en teléfono celular inteligente (Smartphone)

Distribución de las personas que usaron internet según disposición para realizar actividades en su teléfono celular inteligente

Total nacional

2021



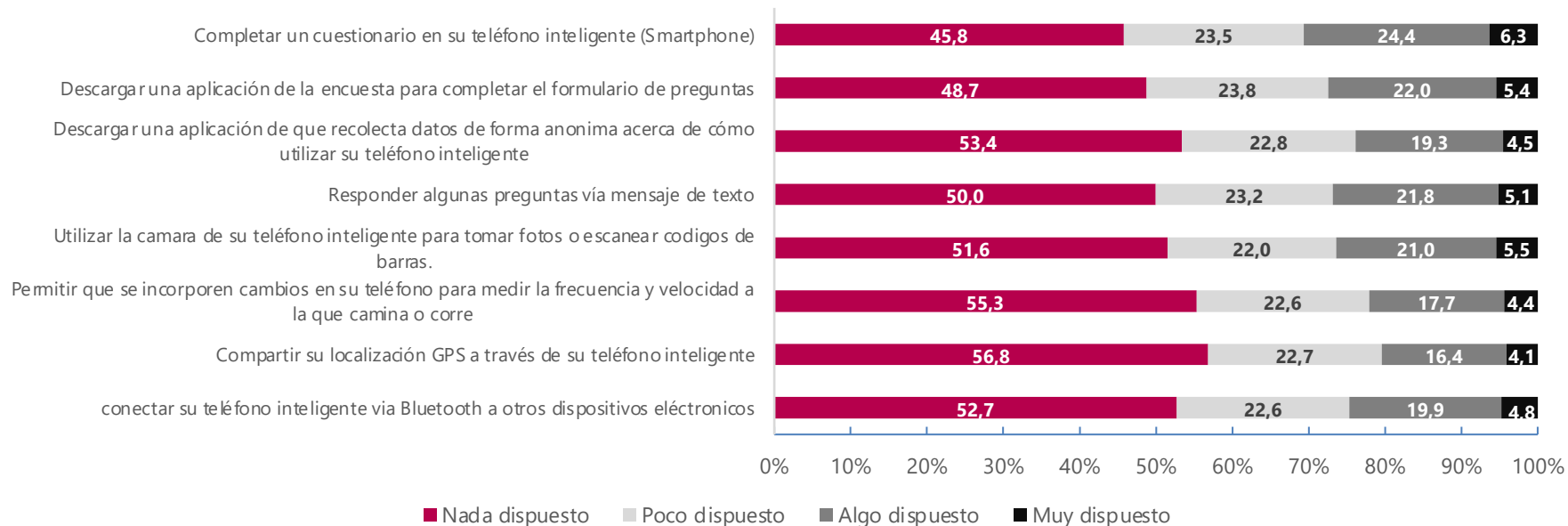


Encuestas en línea en teléfono celular inteligente (Smartphone)

Distribución de las personas que usaron internet según disposición para realizar actividades en su teléfono celular inteligente

Total nacional

2020



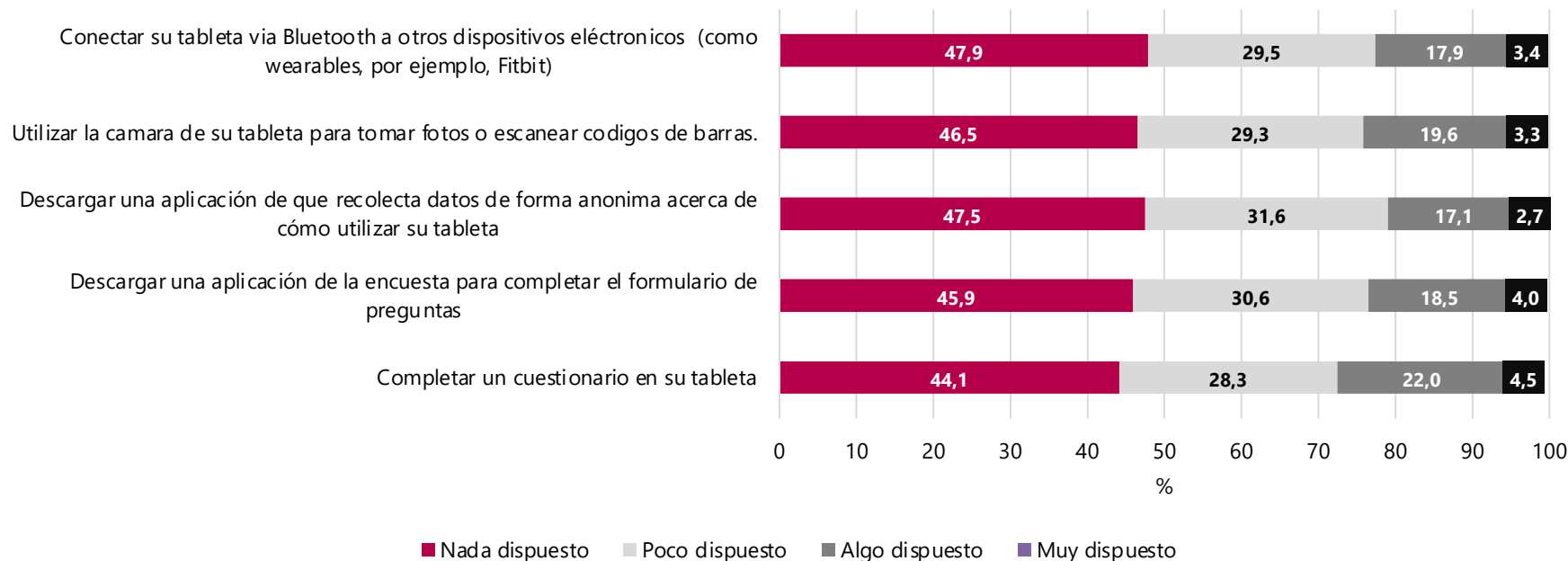


Encuestas en línea en tableta

Distribución de las personas que usaron internet según disposición para realizar actividades en su tableta

Total nacional

2021



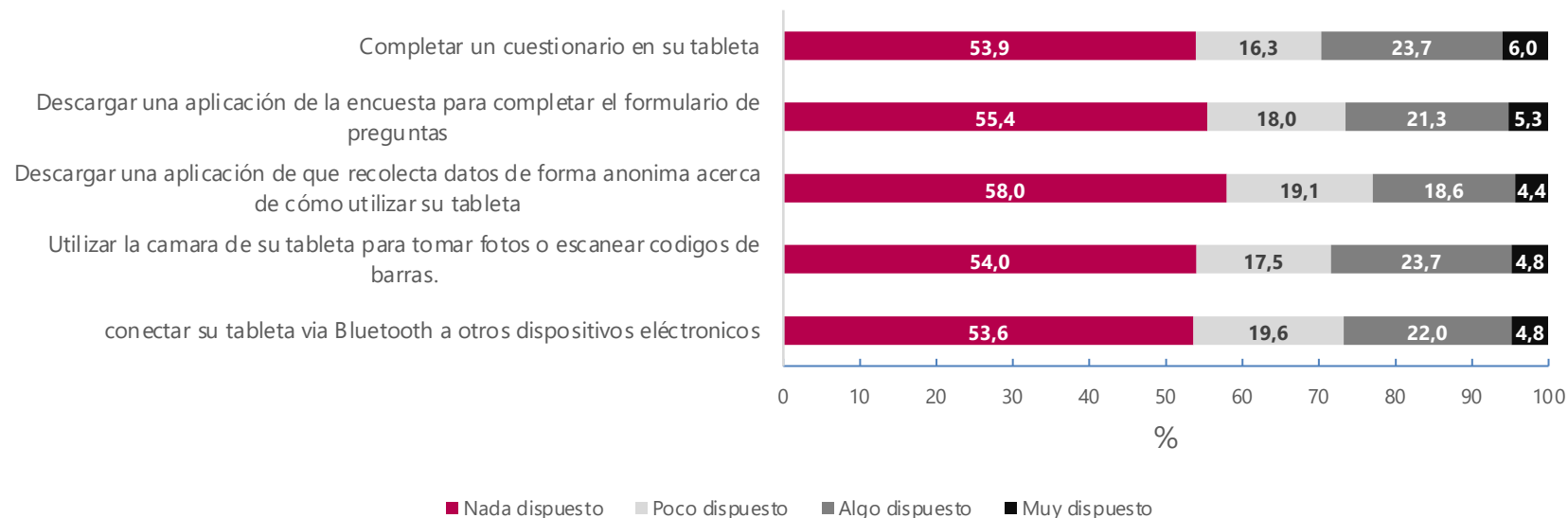


Encuestas en línea en tableta

Distribución de las personas que usaron internet según disposición para realizar actividades en su tableta

Total nacional

2020





Métricas de calidad

- ⦿ **Cobertura en hogares sobre lo esperado:** 110,5%
- ⦿ **Cobertura en hogares sobre lo encontrado:** 98,1%
- ⦿ **Hogares no efectivos:** 1,9%
- ⦿ **Muestra proyectada:** 4.376 segmentos (aprox. 43.760 hogares)
- ⦿ **Muestra efectiva:** 48.336 hogares con encuestas completas

Encuesta de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Hogares ENTIC 2021

RESULTADOS

Julio / 2022



El futuro digital
es de todos

MinTIC



@DANEColombia



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia

www.dane.gov.co