

MUESTRA TRIMESTRAL DE SERVICIOS¹ II Trimestre de 2012



Contenido

Resumen

1. Evolución general.
2. Evolución por subsectores.
 - 2.1. Ingresos nominales.
 - 2.2. Personal ocupado promedio.
 - 2.2.1. Personal ocupado promedio según subsector de servicios.
 - 2.2.2. Personal ocupado promedio según categoría de personal.

Ficha metodológica.

Resumen²

Resultados anuales

- En el segundo trimestre de 2012, los ingresos nominales de los servicios cubiertos por esta investigación crecieron 8,6% respecto al mismo período de 2011.
- Por subsector, los mayores incrementos en los ingresos nominales se presentaron en los servicios de salud humana privada (13,8%) y en expendio de alimentos preparados en el sitio de venta, bares y similares (12,2%).
- El personal ocupado promedio por los servicios investigados creció 3,5%.
- Por subsector, los mayores incrementos en el personal ocupado se presentaron en los servicios de informática (17,4%) y expendio de alimentos preparados en el sitio de venta, bares y similares (13,0%).

Resultados año corrido

- En el primer semestre del año 2012, los ingresos nominales de los servicios objeto de esta investigación aumentaron 9,5% con relación al mismo período del año anterior.
- Por subsector, los mayores incrementos en los ingresos nominales se presentaron en las actividades inmobiliarias y de alquiler de maquinaria y equipo (15,7%), y otras actividades empresariales (13,4%).
- El personal ocupado por los servicios cubiertos en la muestra creció 4,1% en los primeros seis meses del año, respecto al mismo período del año anterior. Los mayores incrementos se presentaron en los servicios de informática (14,3%) y en los expendios de alimentos preparados en el sitio de venta, bares y similares (12,7%).

Resultados doce meses

- En los últimos doce meses hasta el II trimestre de 2012, los ingresos nominales de los servicios objeto de esta investigación aumentaron 9,8% con respecto al año precedente.
- Por subsector, los mayores incrementos en los ingresos nominales se presentaron en las actividades publicidad (18,4%), inmobiliarias y de alquiler de maquinaria (15,4%) y auxiliares al transporte (13,5%).
- El personal ocupado por los servicios cubiertos en la muestra creció 4,0% en los últimos doce meses. Los mayores incrementos se presentaron en los servicios auxiliares al transporte (11,2%), en los expendios de alimentos preparados en el sitio de venta, bares y similares (11,1%) y en servicios de informática (11,0%).

Jorge Bustamante R.
Director

Christian Jaramillo H.
Subdirector

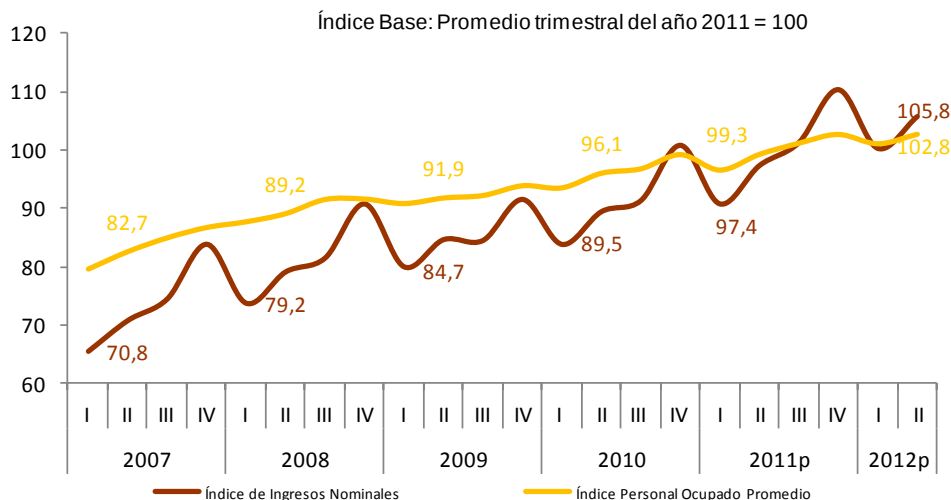
Eduardo Efraín Freire Delgado
Director de Metodología y
Producción Estadística

¹ A partir de esta entrega se adiciona la muestra en 625 fuentes, las cuales se incluyen desde el primer trimestre de 2011. Estos ajustes originaron el cambio de base de los índices y un empalme de estos con la serie anterior utilizando la metodología de índices encadenados.

² A partir del primer trimestre de 2011, no se incluyen en esta publicación las actividades de alojamiento y análogos (hoteles y similares) y las agencias de viajes. Esta información se puede encontrar en la Muestra Mensual de Hoteles y en la Muestra Trimestral de Agencias de Viajes respectivamente.

1. Evolución General

Gráfico 1. Índices trimestrales de ingresos nominales y personal ocupado promedio¹
Total nacional de servicios investigados
2007 – 2012 (II trimestre)



Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS.

^p Cifra provisional.

¹ No incluye el personal ocupado por los servicios de educación superior privada.

Tabla 1. Variación de los ingresos nominales y el personal ocupado promedio en los servicios investigados¹
2008 – 2012 (II trimestre)^p

Año	Trimestres	Variación (%)					
		Anual		Año corrido		Doce meses	
		Ingresos nominales	Personal ocupado promedio	Ingresos nominales	Personal ocupado promedio	Ingresos nominales	Personal ocupado promedio
2008	I Trimestre	12,6	10,2	12,6	10,2	(-)	(-)
	II Trimestre	11,8	7,9	12,2	9,0	(-)	(-)
	III Trimestre	9,4	7,7	11,2	8,6	(-)	(-)
	IV Trimestre	8,3	5,6	10,4	7,8	10,4	7,8
2009	I Trimestre	8,5	3,6	8,5	3,6	9,4	6,2
	II Trimestre	7,0	3,0	7,7	3,3	8,3	4,9
	III Trimestre	3,7	0,7	6,3	2,4	6,8	3,2
	IV Trimestre	0,8	2,5	4,8	2,4	4,8	2,4
2010 ^p	I Trimestre	4,8	3,0	4,8	3,0	4,0	2,3
	II Trimestre	5,7	4,6	5,2	3,8	3,7	2,7
	III Trimestre	8,1	5,0	6,2	4,2	4,8	3,8
	IV Trimestre	10,1	5,7	7,3	4,6	7,3	4,6
2011 ^p	I Trimestre	8,3	3,2	8,3	3,2	8,1	4,6
	II Trimestre	8,8	3,4	8,6	3,3	8,9	4,3
	III Trimestre	10,9	4,5	9,4	3,7	9,6	4,2
	IV Trimestre	9,5	3,5	9,4	3,7	9,4	3,7
2012 ^p	I Trimestre	10,5	4,7	10,5	4,7	9,9	4,0
	II Trimestre	8,6	3,5	9,5	4,1	9,8	4,0

Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS.

^p Cifra provisional.

¹ No incluye el personal ocupado por los servicios de educación superior privada.

(-) No se puede calcular porque no se dispone de datos para 2006.

2. Evolución por subsectores de servicios

2.1 Ingresos nominales

En el segundo trimestre de 2012, los ingresos nominales de los servicios objeto de investigación crecieron 8,6% respecto al mismo período de 2011. Los mayores incrementos en los ingresos nominales se presentaron en los servicios de salud humana privada (13,8%) y en expendio de alimentos preparados en el sitio de venta, bares y similares (12,2%).

En términos de contribución a la variación total, las actividades que principalmente explicaron el resultado fueron salud humana privada y telecomunicaciones, que en conjunto aportaron 3,9 puntos porcentuales a la variación total del trimestre.

Cuadro 1. Variación y contribución de los ingresos nominales, según subsector de servicios II trimestre 2012^p

Sección	Subsector de servicios	Variación %			Contribución		
		Anual	Año corrido	Doce meses	Anual	Año corrido	Doce meses
	Total	8,6	9,5	9,8	8,6	9,5	9,8
H ¹	Expendio de alimentos, bares y similares	12,2	11,5	11,0	0,5	0,5	0,4
I	Almacenamiento y comunicaciones	6,6	7,8	9,6	2,1	2,5	3,1
	Auxiliares al transporte	8,5	9,0	13,5	0,4	0,4	0,7
	Postales y de Correo	11,1	10,8	9,1	0,1	0,1	0,1
	Telecomunicaciones	6,1	7,4	9,0	1,6	2,0	2,3
K	Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	8,1	9,9	9,8	2,9	3,5	3,6
	Inmobiliarias y de alquiler de maquinaria y equipo	11,7	15,7	15,4	0,2	0,2	0,2
	Informática	11,4	13,1	11,4	0,5	0,5	0,5
	Otros empresariales ²	11,5	13,4	12,1	1,2	1,3	1,3
	Publicidad	8,6	13,1	18,4	0,1	0,1	0,2
	Obtención y suministro de personal, seguridad y aseo ³	5,4	7,1	7,1	1,0	1,4	1,4
M	Educación superior privada	9,8	10,3	9,8	0,6	0,7	0,7
N	Salud humana privada	13,8	12,5	10,2	2,3	2,1	1,7
O	Entretenimiento y otros servicios	3,2	4,4	10,4	0,1	0,2	0,4
	Actividades de radio y televisión	-1,3	2,4	9,7	0,0	0,1	0,2
	Entretenimiento y otros servicios	12,0	8,1	11,5	0,2	0,1	0,2

Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS

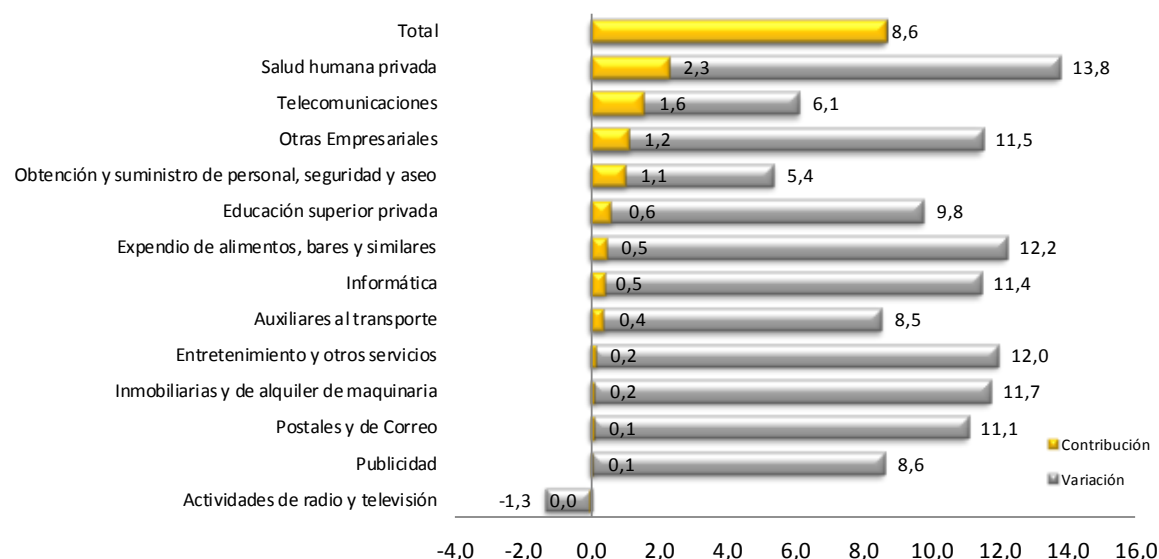
^p Cifra provisional

¹ Esta sección no incluye las actividades de alojamiento.

² Este grupo incluye actividades jurídicas y de contabilidad, asesoramiento empresarial y en materias de gestión, arquitectura, ingeniería y otras actividades técnicas, y otras actividades empresariales ncp.

³ Este grupo incluye obtención y suministro de personal, actividades de investigación y seguridad, y actividades de limpieza de edificios.

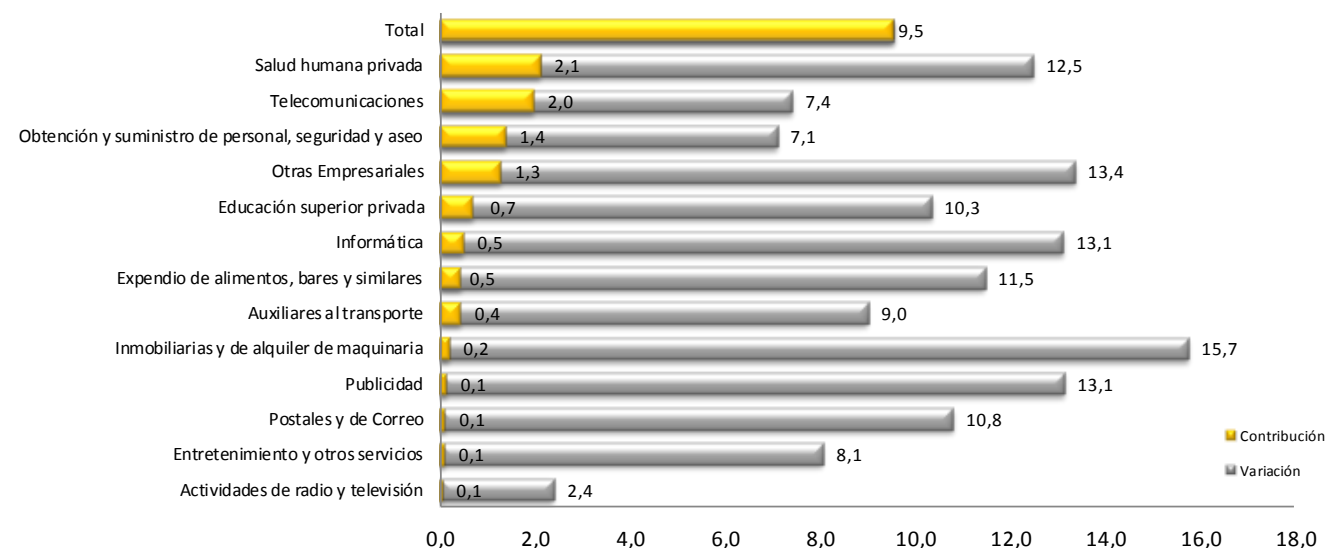
Nota: la información divulgada en el boletín de prensa a nivel de sección se hace hasta el primer trimestre de 2011. A partir del segundo trimestre de 2011, la divulgación se hace a nivel de subsector.

Gráfico 2. Variación anual de los ingresos nominales, según subsector de servicios II trimestre 2012^p

Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS

^p Cifra provisional

En el primer semestre de 2012, los ingresos nominales aumentaron 9,5%, respecto al mismo periodo del año anterior. Las actividades que registraron los mayores crecimientos fueron inmobiliarias y de alquiler de maquinaria y equipo (15,7%) y otras actividades empresariales (13,4%). Las actividades que más contribuyeron a la variación total fueron la salud humana privada y las telecomunicaciones, que en conjunto aportaron 4,1 puntos porcentuales.

Gráfico 3. Variación año corrido de los ingresos nominales, según subsector de servicios I semestre 2012^p

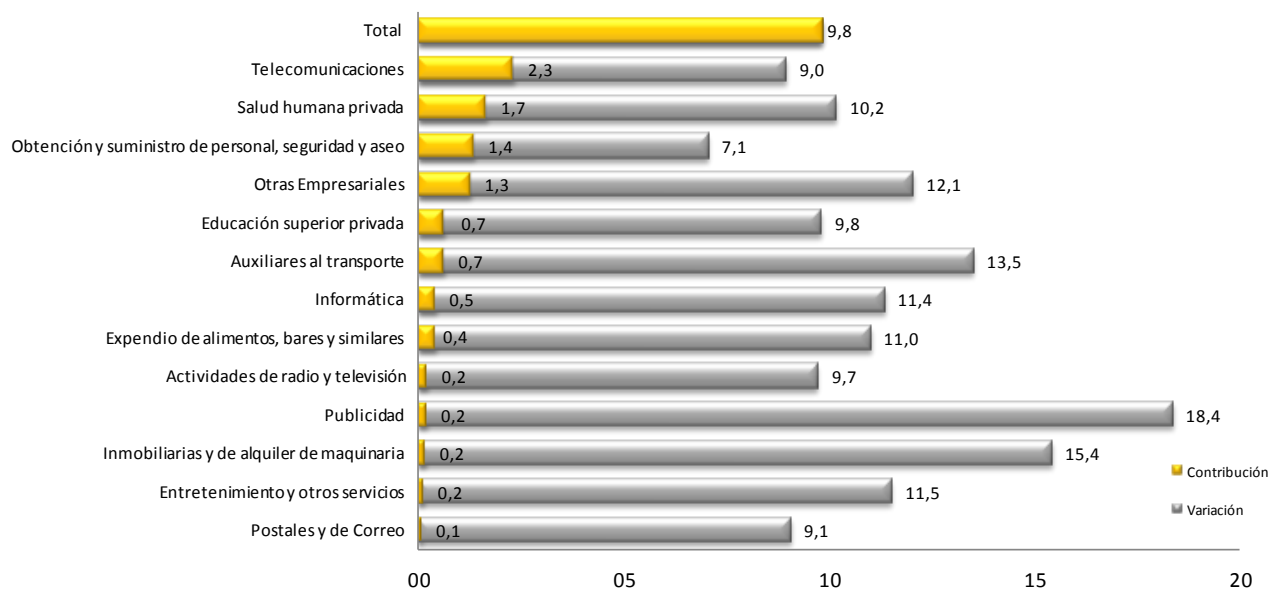
Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS.

^p Cifra provisional

En los últimos doce meses hasta el II trimestre de 2012, los ingresos nominales aumentaron 9,8%, respecto al año precedente. Las actividades que registraron los mayores crecimientos en el periodo fueron publicidad (18,4%), inmobiliarias y de alquiler de maquinaria (15,4%) y auxiliares al transporte (13,5%). Las actividades que más

contribuyeron a la variación total fueron las telecomunicaciones y salud humana privada, que en conjunto aportaron 4,0 puntos porcentuales a la misma.

Gráfico 4. Variación y contribución acumulada doce meses de los ingresos nominales, según subsector de servicios III trimestre 2011 – II trimestre 2012^P



Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS.

^P Cifra provisional

2.2 Personal ocupado promedio³

2.2.1 Personal ocupado promedio según subsector de servicios⁴

En el segundo trimestre de 2012, el personal ocupado por los servicios investigados aumentó 3,5% con relación al mismo período de 2011. Los mayores incrementos en contratación de personal se presentaron en los servicios de informática (17,4%) y expendio de alimentos preparados en el sitio de venta, bares y similares (13,0%). La mayor contribución positiva a la variación total del personal ocupado la registró el subsector de servicios empresariales de suministro de personal⁵ (0,8 puntos porcentuales), seguido de salud humana privada (0,7 puntos porcentuales). Gráfico 5.

Para los primeros seis meses del 2012, el personal ocupado por las empresas investigadas registró un crecimiento de 4,1%, respecto al mismo período del año anterior. Los mayores incrementos en la contratación de personal se presentaron en los servicios de informática (14,3%) y en los expendios de alimentos preparados en el sitio de venta, bares y similares (12,7%).

En los últimos doce meses hasta el II trimestre de 2012, el personal ocupado por las empresas investigadas registró un crecimiento de 4,0%, respecto al año precedente. Los mayores incrementos en la contratación de personal se presentaron en los servicios auxiliares al transporte (11,2%), en los expendios de alimentos preparados en el sitio de venta, bares y similares (11,1%) y en servicios de informática (11,0%).

³ En el cálculo del personal ocupado de los diferentes sectores no se incluye el personal contratado a través de agencias. Este hace parte del personal denominado "en misión" de las actividades empresariales de suministro de personal.

⁴ No incluye el personal ocupado por los servicios de educación superior privada porque la variable no está disponible.

⁵ Este grupo incluye obtención y suministro de personal, actividades de investigación y seguridad, y actividades de limpieza de edificios.

Cuadro 2. Variación y contribución del personal ocupado promedio por subsector de servicios II trimestre 2012^p

Sección	Subsector de servicios	Variación %			Contribución		
		Anual	Año corrido	Doce meses	Anual	Año corrido	Doce meses
	Total	3,5	4,1	4,0	3,5	4,1	4,0
H ¹	Expendio de alimentos, bares y similares	13,0	12,7	11,1	0,5	0,5	0,4
I	Almacenamiento y comunicaciones	5,7	4,3	4,4	0,3	0,3	0,3
	Auxiliares al transporte	12,2	10,9	11,2	0,3	0,2	0,2
	Postales y de Correo	2,2	3,6	3,1	0,0	0,0	0,0
	Telecomunicaciones	1,7	-0,2	-0,1	0,1	0,0	0,0
K	Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	2,4	3,2	3,3	1,9	2,6	2,6
	Inmobiliarias y de alquiler de maquinaria y equipo	7,4	7,8	6,1	0,0	0,0	0,0
	Informática	17,4	14,3	11,0	0,3	0,3	0,2
	Otras empresariales ^{2/}	6,2	7,4	7,9	0,6	0,7	0,8
	Publicidad	7,7	7,7	1,8	0,0	0,0	0,0
	Obtención y suministro de personal, seguridad y aseo ^{3/}	1,3	2,2	2,4	0,8	1,5	1,6
N	Salud humana privada	8,0	7,8	8,1	0,7	0,7	0,7
O	Entretenimiento y otros servicios	4,7	5,3	2,5	0,1	0,1	0,0
	Actividades de radio y televisión	5,2	5,9	1,8	0,0	0,0	0,0
	Otros de entretenimiento y otros servicios	4,4	4,9	2,9	0,0	0,1	0,0

Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS

^p Cifra provisional

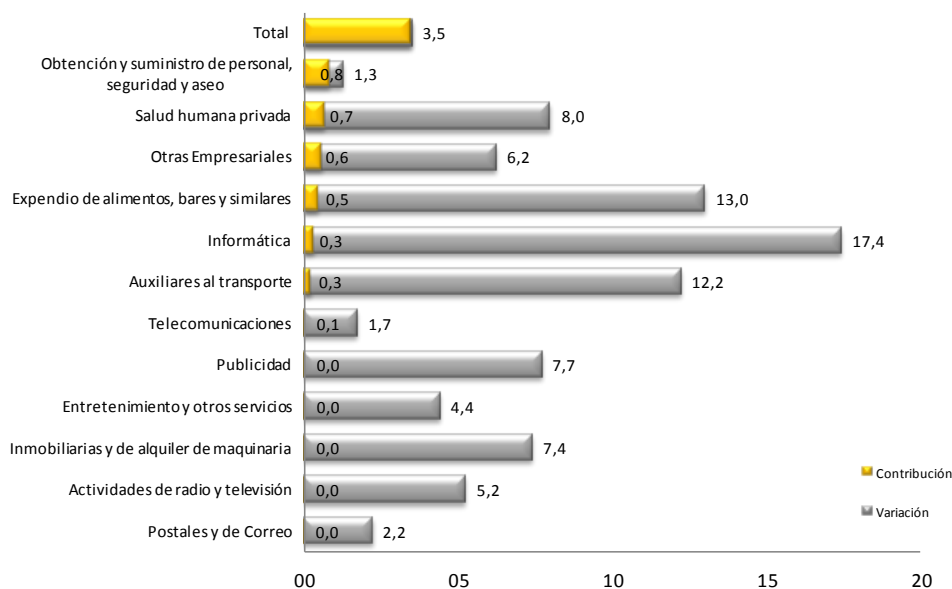
¹ Esta sección no incluye las actividades de alojamiento.

² Este grupo incluye actividades jurídicas y de contabilidad, asesoramiento empresarial y en materias de gestión, arquitectura, ingeniería y otras actividades técnicas, y otras actividades empresariales ncp.

³ Este grupo incluye obtención y suministro de personal, actividades de investigación y seguridad y actividades de limpieza de edificios.

Nota: la información divulgada en el boletín de prensa a nivel de sección se hace hasta el primer trimestre de 2011. A partir del segundo trimestre de 2011, la divulgación se hace a nivel de subsector.

Gráfico 5. Variación y contribución anual del personal ocupado, según subsector de servicios II trimestre 2012^p

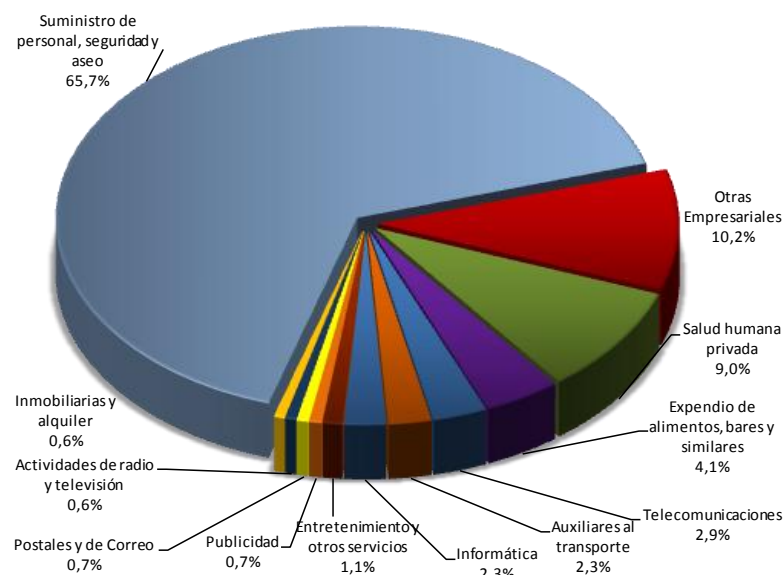


Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS

^p Cifra provisional

En el segundo trimestre de 2012, las empresas que prestan servicios empresariales de suministro de personal⁶ registraron la mayor participación en el total del personal ocupado (65,7%). Le siguen las otras empresariales (10,2%) y salud humana privada (9,0%). (Gráfico 6 y cuadro 3).

Gráfico 6. Distribución del personal ocupado promedio de las empresas investigadas, por subsector de servicios II trimestre 2012^p



Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS.

^p Cifra provisional.

Cuadro 3. Distribución del personal ocupado promedio por categorías de ocupación, según subsector de servicios II trimestre 2012^p

Subsector de servicios	Total	Personal permanente	Personal temporal directo ¹	Personal en misión	Personal contratado por agencias ²
Total	100,0	33,5	25,9	40,6	-
Obtención y suministro de personal, seguridad y aseo ³	65,7	27,2	61,7	100,0	1,9
Otras empresariales ⁴	10,2	17,8	16,3	0,0	21,4
Salud humana privada	9,0	20,8	8,0	0,0	27,2
Expendio de alimentos, bares y similares	4,1	7,6	5,9	0,0	5,0
Telecomunicaciones	2,9	7,8	1,1	0,0	10,9
Auxiliares al transporte	2,3	6,1	1,0	0,0	13,2
Informática	2,3	4,8	2,5	0,0	2,8
Entretenimiento y otros servicios	1,1	2,5	0,8	0,0	2,0
Publicidad	0,7	1,3	0,9	0,0	0,7
Postales y de Correo	0,7	1,2	1,0	0,0	12,3
Actividades de radio y televisión	0,6	1,6	0,2	0,0	1,9
Inmobiliarias y de alquiler de maquinaria	0,6	1,4	0,4	0,0	0,7

Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS.

^p Cifra provisional.

¹ Incluye temporal contratado directamente por la empresa y aprendices

² Este personal no se incluye en el cálculo del personal ocupado total de cada subsector porque el que lo contrata directamente es el subsector de servicios de suministro de personal (personal en misión).

³ Este grupo incluye obtención y suministro de personal, actividades de investigación y seguridad y actividades de limpieza de edificios.

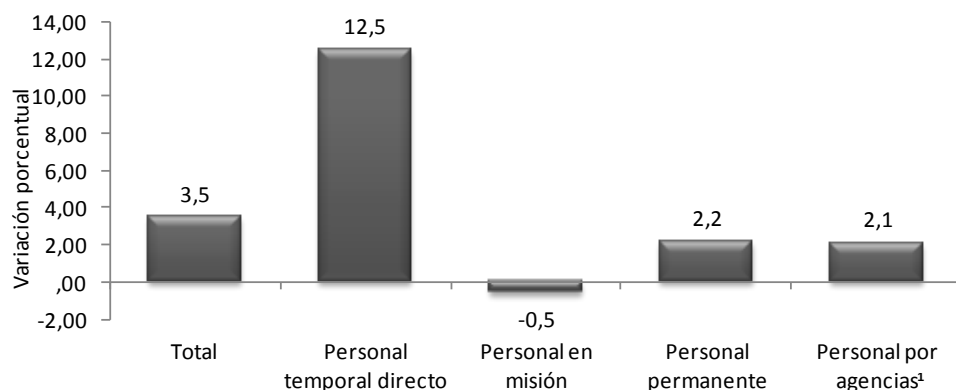
⁴ Este grupo incluye actividades jurídicas y de contabilidad, asesoramiento empresarial y en materias de gestión, arquitectura, ingeniería y otras actividades técnicas, y otras actividades empresariales ncp.

⁶ Este grupo incluye obtención y suministro de personal, actividades de investigación y seguridad, y actividades de limpieza de edificios.

2.2.2. Personal ocupado promedio según categorías de ocupación

En el segundo trimestre de 2012, el personal ocupado promedio por los servicios cubiertos por la investigación aumentó 3,5% con relación al mismo período de 2011. El personal temporal⁷ presentó una variación positiva de 12,5%, el personal en misión decreció 0,5% y el personal permanente⁸ aumentó 2,2%.

Gráfico 7. Variación anual del personal ocupado promedio por categoría ocupacional II trimestre 2012^p



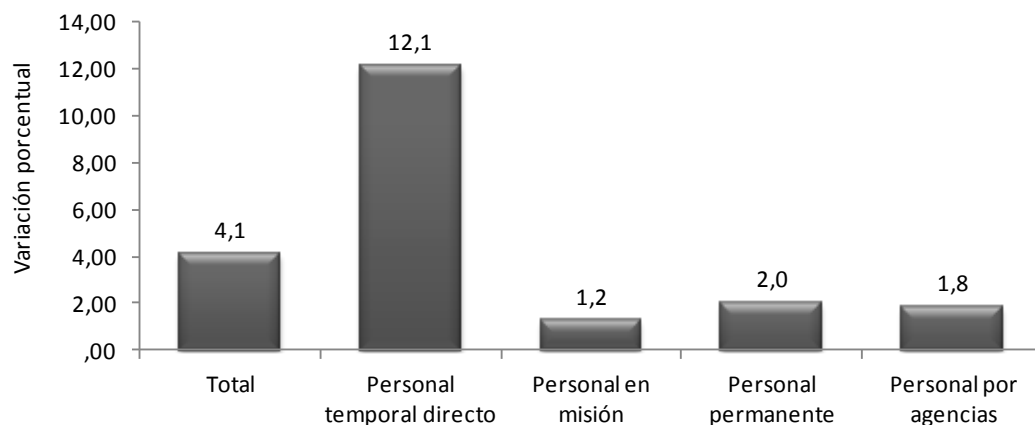
Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS.

^p Cifra provisional.

¹ Este personal no se incluye en el cálculo del personal ocupado total de cada subsector porque el que lo contrata directamente es el subsector de servicios de suministro de personal (personal en misión).

En los primeros seis meses de 2012, el personal ocupado promedio por las empresas investigadas registró un aumento de 4,1%, explicado por el aumento de 12,1% en el personal temporal, de 1,2% en el personal en misión, 2,0% en el personal permanente, y 1,8% en el personal contratado a través de agencias.

Gráfico 8. Variación año corrido del personal ocupado promedio por categoría ocupacional II trimestre 2012^p



Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS

^p Cifra provisional.

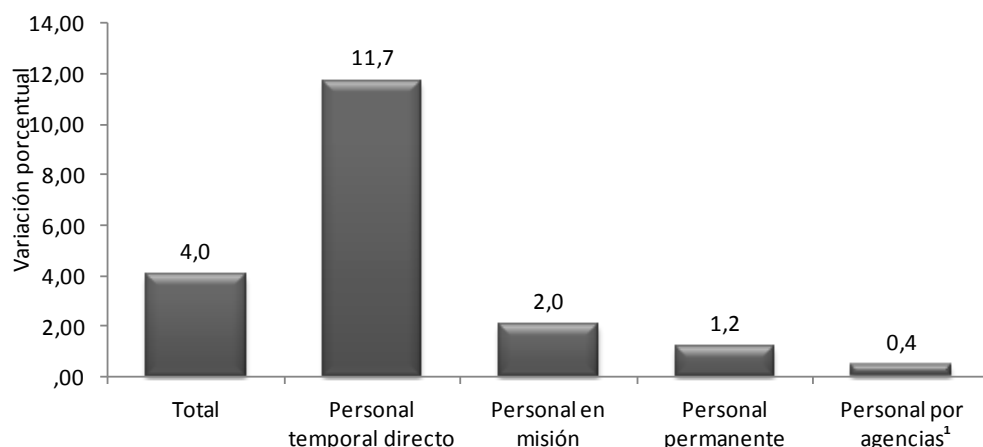
⁷ Incluye temporal contratado directamente por la empresa y aprendices.

⁸ Incluye personal permanente, y propietarios, socios y familiares sin remuneración fija.



En los últimos doce meses hasta el II trimestre de 2012, el personal ocupado promedio por las empresas investigadas registró un aumento de 4,0%, explicado por el aumento de 11,7% en el personal temporal, de 2,0% en el personal en misión y 1,2% en el personal permanente.

Gráfico 9. Variación acumulada doce meses del personal ocupado promedio por categoría ocupacional II trimestre 2012^p



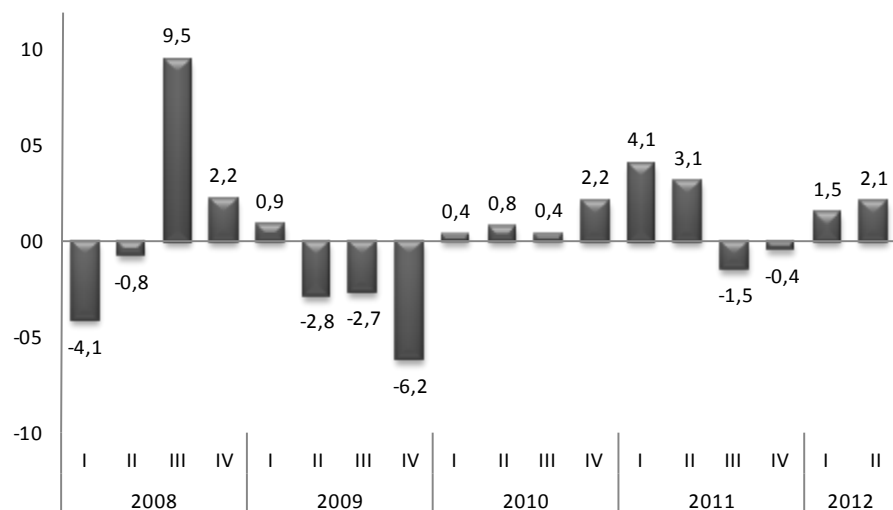
Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS.

^p Cifra provisional

¹ Este personal no se incluye en el cálculo del personal ocupado total de cada subsector porque el que lo contrata directamente es el subsector de servicios de suministro de personal (personal en misión).

En el segundo trimestre de 2012, el personal contratado a través de agencias⁹ aumentó 2,1%, con respecto a igual período de 2011; en los últimos doce meses aumentó 0,4% con relación al año precedente.

Gráfico 10. Variación anual del personal promedio contratado a través de agencias 2008 – 2012 (II trimestre)^p



Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS.

^p Cifra provisional.

⁹ Se trata del personal que contratan las diferentes actividades a través de empresas especializadas y hace parte del personal denominado “en misión” incluido en la sección inmobiliaria, empresarial y de alquiler, específicamente en la actividad “Obtención y suministro de personal”.

FICHA METODOLÓGICA DE LA MUESTRA TRIMESTRAL DE SERVICIOS

a. Universo de estudio

Son las unidades económicas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en el territorio nacional, cuya principal actividad es la prestación de los servicios.

b. Población objetivo

Son las unidades económicas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en el territorio nacional con 50 o más personas ocupadas o nivel de ingresos anuales superiores o iguales a \$5.000 millones del año 2006 y cuya principal actividad es la prestación de alguno de los siguientes servicios: expendio de alimentos preparados en el sitio de venta; almacenamiento y comunicaciones; inmobiliarias, empresariales y de alquiler; servicios de educación superior privada; actividades relacionadas con la salud humana privada; actividades de entretenimiento y otros servicios.

Sección	Clase	Descripción
H	552 y 553	Expendio de alimentos preparados en el sitio de venta, bares y similares. Excepto hoteles
I1	6310; 6320; 6331; 6332; 6333; 6339; 6390	Actividades complementarias y auxiliares al transporte excepto Agencias de Viajes
I2	6411; 6412	Postales nacionales; Correo
I3	6421; 6422; 6425; 6426; 6423; 6424	Servicios telefónicos; Transmisión de datos; Otros telecomunicaciones; Serv. relacionados con telecomunicaciones; Transmisión de programas de radio y tv; Transmisión por cable
K1	7010; 7020; 7111; 7112; 7121; 7122 7123; 7129; 7130	Actividades inmobiliarias; Alquiler de maquinaria y equipo sin operario y de efectos personales y enseres
K2	7210; 7220; 7230; 7240; 7250; 7290	Informática y actividades conexas
K3	7310; 7320; 7411; 7412; 7413; 7414; 7421; 7422 7495; 7499; 7494	Investigación y desarrollo; Actividades jurídicas; Actividades de contabilidad; Asesoramiento en materia de impuestos; Estudio de mercados; Actividades de asesoramiento empresarial y en materia de gestión; Actividades de arquitectura e ingeniería y actividades conexas de asesoramiento técnico; Ensayos y análisis técnicos; Actividades de envase y empaque; Otras actividades empresariales ncp; Actividades de fotografía
K4	7430	Publicidad
K5	7491; 7492; 7493	Obtención y suministro de personal Actividades de investigación y seguridad Actividades de limpieza de edificios y de limpieza industrial
M	8050	Educación superior privada
N	851	Actividades relacionadas con la salud humana privada
O1	9213	Actividades radio y tv
O2	9211; 9212; 9220 9214; 9219; 930	Otras actividades de entretenimiento y otros servicios

c. Cobertura geográfica: Nacional.

d. Marco de la muestra

El marco de lista está constituido por fuentes del Inventario de Unidades Económicas realizado con el Censo de Población del año 2005, actualizado por fuentes de: Superintendencia de Sociedades, Confecámaras, Gremios, Viceministerio de Turismo, Páginas Amarillas, Encuestas Anuales del DANE, entre otros.

e. Unidad estadística

Es la empresa que de manera exclusiva o predominante se dedica a la prestación de servicios de interés, dentro del territorio nacional y respecto de la cual exista o pueda recopilarse información.



f. Clasificación estadística

Clasificación Industrial Internacional Uniforme -CIIU, Revisión 3.0 A.C., en las secciones H: servicio de alimentos preparados en el sitio de venta, sección I: almacenamiento y comunicaciones; sección K: actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler; M: Educación superior; O: otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales.

g. Tamaño de muestra

La información publicada se refiere a 2356 empresas, para las cuales se obtuvo información.

h. Ajustes de muestra

Entre el primer y segundo trimestre de 2009, se incorporaron 623 empresas más a la Muestra Trimestral de Servicios. Durante el primer trimestre de 2011 se incluyeron 625 fuentes adicionales. Estos ajustes originaron el cambio de base de los índices y un empalme de estos con la serie anterior utilizando la metodología de índices encadenados.