

## Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá IV trimestre de 2014

Variación anual de ingresos totales  
IV trimestre 2014



- Resumen
- Introducción
- Evolución general de los subsectores investigados
- Evolución por subsectores
- Ficha metodológica
- Glosario



GP 011-1



SC 1081-1



CO-SC 1081-1

**Director**  
Mauricio Perfetti del Corral

**Subdirector**  
Diego Silva Ardila

**Director de Metodología y Producción Estadística**  
Eduardo Efraín Freire Delgado

## MUESTRA TRIMESTRAL DE SERVICIOS DE BOGOTÁ<sup>1</sup>

### Resultados anuales

En el cuarto trimestre de 2014, los mayores incrementos en los ingresos nominales con relación al mismo periodo del año anterior, se presentaron en informática (12,4%), inmobiliaria y de alquiler de maquinaria (10,3%), publicidad (9,9%), entretenimiento y otros servicios (9,4%), salud humana privada, y expendio de alimentos bares y similares (8,7%) cada uno.

Los mayores incrementos en contratación de personal ocupado sin agencias se presentaron en los servicios de telecomunicaciones (9,5%), salud humana privada (7,6%), expendio de alimentos, bares y similares (7,3%) y otras actividades empresariales (6,6%).

### Resultados doce meses

En los últimos doce meses hasta diciembre de 2014, los subsectores que registraron los mayores incrementos en los ingresos nominales fueron informática y actividades conexas (11,1%), telecomunicaciones (9,1%), expendio de alimentos, bares y similares (8,7%) y educación superior privada (8,5%). Los mayores incrementos en el personal ocupado sin agencias se presentaron en informática (11,7%), otras empresariales (8,1%), expendio de alimentos, bares y similares (7,3%) y telecomunicaciones (6,9%)

---

<sup>1</sup> Investigación realizada a partir del 2012, se excluye la información de hoteles y agencias de viajes por ser actividades que se investigan con mayor cobertura en encuestas especializadas

## Introducción

Dada la importancia de Bogotá D.C. en cuanto a la concentración de la actividad económica en general y en particular de las actividades de servicios, es fundamental disponer de información estadística coyuntural que permita realizar el análisis de la evolución de los servicios en la ciudad. Por lo anterior, en un esfuerzo conjunto entre el DANE y la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, se acordó iniciar las actividades necesarias para la recopilación, producción, análisis y divulgación de esta información, a través de la Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá – MTSB.

La Muestra Trimestral de Servicios - MTS, permite conocer el comportamiento económico en el corto plazo de los ingresos y el personal ocupado de las empresas ubicadas en el territorio nacional con 50 o más personas ocupadas o nivel de ingresos anuales mayor o igual a \$5.000 millones del año 2006 y cuya principal actividad es la prestación de alguno de los siguientes servicios: restaurantes; almacenamiento y comunicaciones; actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler; enseñanza superior privada; salud humana privada; y actividades de entretenimiento y otros servicios.

La Muestra Trimestral de Servicios Bogotá – MTSB, investiga los mismos subsectores pero difiere en su cobertura con respecto a la Muestra Trimestral de Servicios Nacional - MTS, al bajar los parámetros de inclusión de ingresos y personal ocupado de las unidades económicas que rinden la encuesta, así: los ingresos de quinientos millones trimestrales en cualquier subsector o en personal ocupado: la actividad de restaurantes y bares a 10 personas; las actividades complementarias y auxiliares al transporte; postales nacionales y correo; telecomunicaciones; educación superior privada; actividades relacionadas con la salud humana privada; actividades de radio y televisión; otras actividades de entretenimiento y otros servicios; actividades deportivas y otras actividades de esparcimiento a 20 personas; las actividades inmobiliarias y de alquiler de maquinaria y equipo; informática y actividades conexas; investigación y desarrollo; publicidad; actividades relacionadas con la salud humana privada, a 40 personas; finalmente, las actividades de obtención y suministro de personal, actividades de investigación, seguridad y limpieza a 50 personas. Por otra parte, se cambia la unidad estadística a unidad local para contar con resultados para Bogotá D.C. De esta manera se mejora la medición al disponer de información desagregada para el cálculo del PIB trimestral de la ciudad.

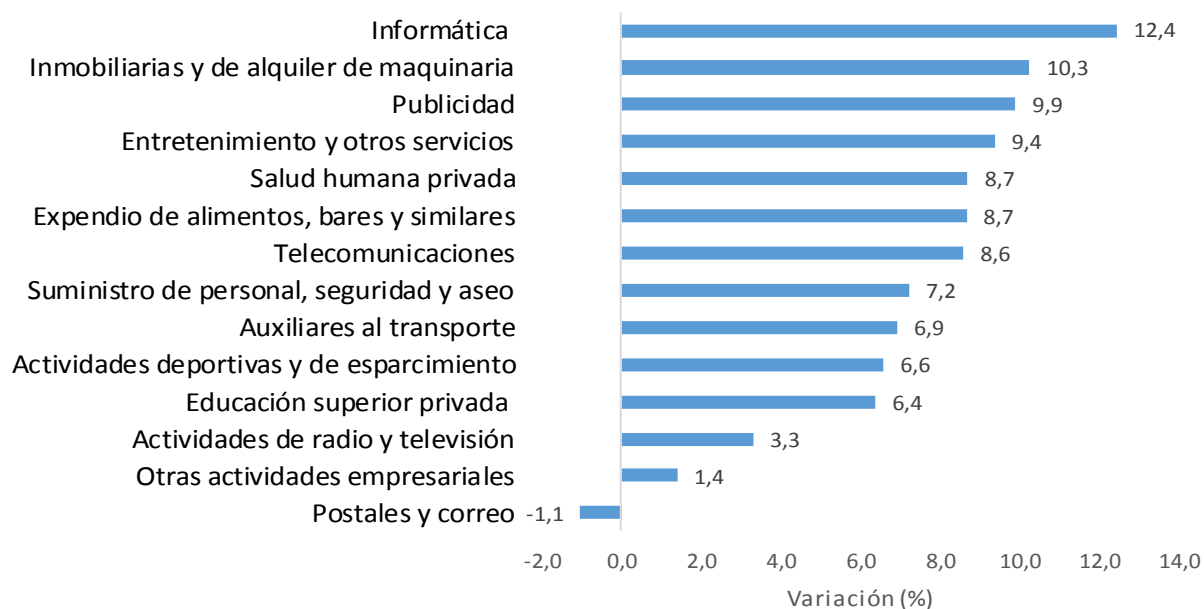
Teniendo en cuenta que existen diferencias importantes entre la cobertura de uno y otro subsector de servicios, derivada del tamaño de las empresas investigadas, se presentan los resultados independientes para cada uno de los 14 subsectores de servicios investigados y no se genera un total de los mismos.

## 1. EVOLUCIÓN GENERAL DE LOS SUBSECTORES INVESTIGADOS

### 1.1. EVOLUCIÓN DE INGRESOS NOMINALES POR SUBSECTORES DE SERVICIOS

En el cuarto trimestre de 2014, los mayores incrementos en los ingresos nominales con relación al mismo periodo del año anterior, se presentaron en informática (12,4%), inmobiliaria y de alquiler de maquinaria (10,3%), publicidad (9,9%), entretenimiento y otros servicios (9,4%), salud humana privada, y expendio de alimentos, bares y similares (8,7%) cada uno.

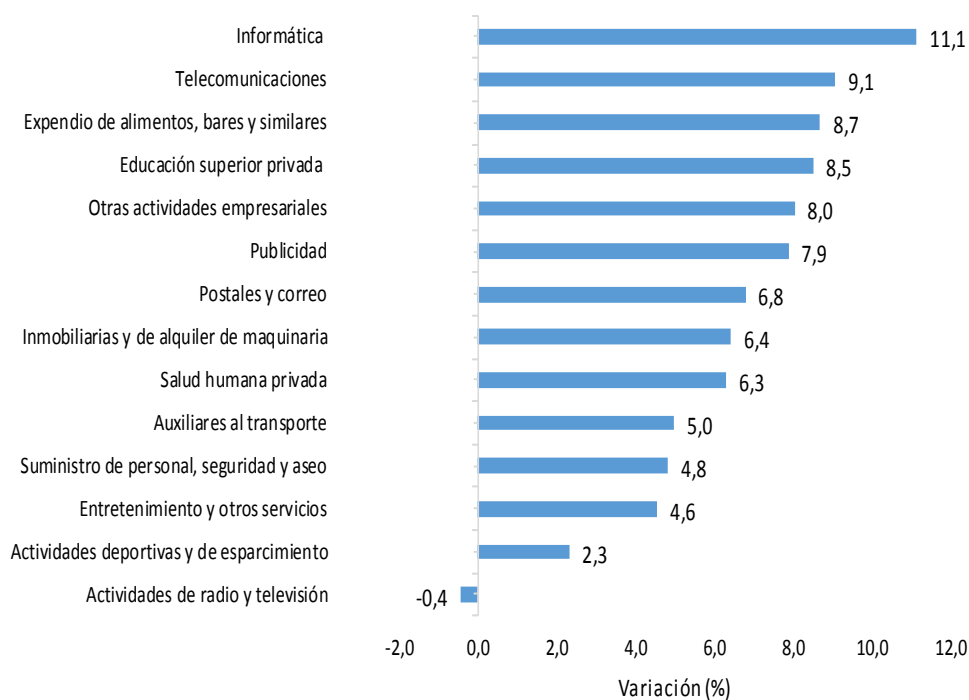
Grafico 1.  
Variación anual de los ingresos nominales,  
según subsector de servicios  
IV trimestre 2014<sup>p</sup>



Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá MTSB  
<sup>p</sup> Cifra provisional.

En los últimos doce meses hasta diciembre de 2014, los subsectores que registraron los mayores incrementos en los ingresos nominales fueron informática y actividades conexas (11,1%), telecomunicaciones (9,1%), expendio de alimentos, bares y similares (8,7%) y educación superior privada (8,5%).

Gráfico 2.  
Variación doce meses de los ingresos nominales,  
según subsector de servicios  
IV trimestre 2014<sup>p</sup>

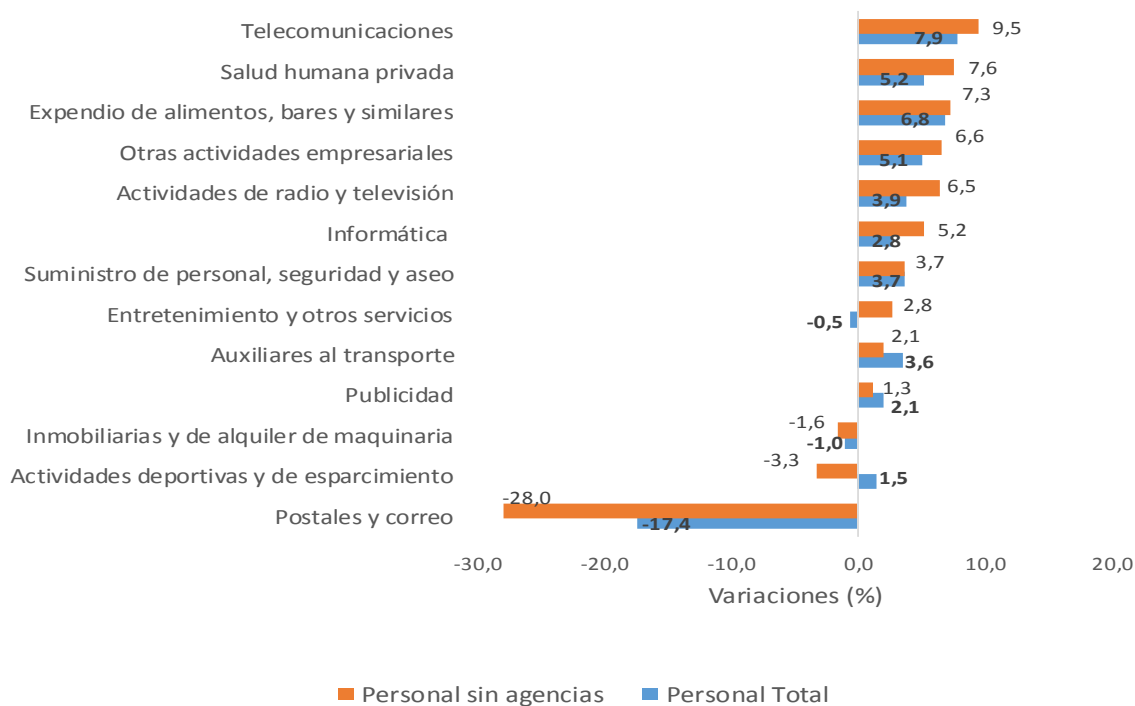


Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá MTSB  
p Cifra provisional

## 1.2. EVOLUCIÓN DE PERSONAL OCUPADO POR SUBSECTORES DE SERVICIOS

Los mayores incrementos en el cuarto trimestre de 2014 en contratación de personal ocupado sin agencias se presentaron en los servicios de telecomunicaciones (9,5%), salud humana privada (7,6%), expendio de alimentos, bares y similares (7,3%) y otras actividades empresariales (6,6%).

Gráfico 3.  
Variación anual del personal total y personal sin agencias,  
según subsector de servicios  
IV trimestre 2014<sup>p</sup>

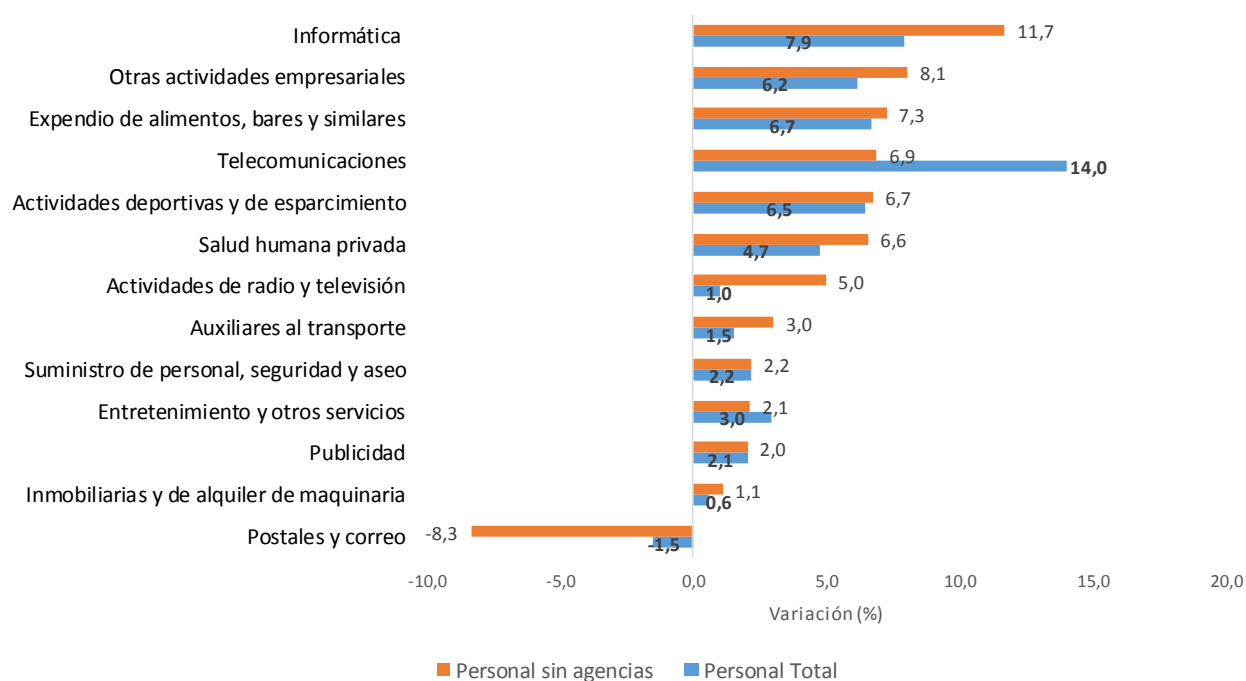


Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá MTSB  
p Cifra provisional

Las actividades que presentaron mayores incrementos de personal ocupado sin agencias en los últimos doce meses hasta diciembre, fueron: informática (11,7%), otras empresariales (8,1%), expendio de alimentos, bares y similares (7,3%) y

telecomunicaciones (6,9%), destacando que este último sector presenta una variación del personal ocupado total de 14,0%.

Grafico 4.  
Variación doce meses del personal total y personal sin agencias,  
según subsector de servicios  
IV trimestre 2014<sup>p</sup>



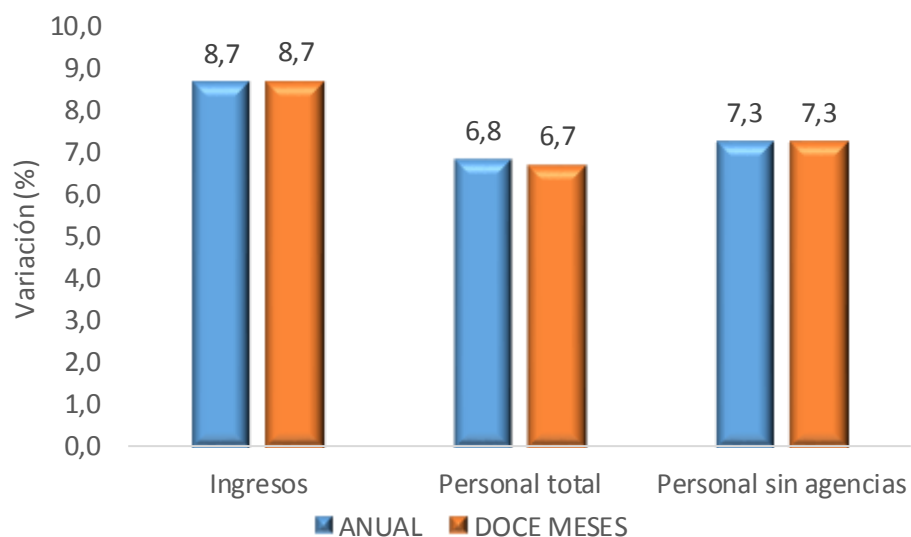
Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá MTSB  
p Cifra provisional

## 2. EVOLUCIÓN POR SUBSECTORES

### 2.1. EXPENDIO DE ALIMENTOS, BARES Y SIMILARES

En el cuarto trimestre de 2014, los servicios de restaurantes, bares y similares registraron un crecimiento de 8,7% en los ingresos nominales y de 7,3% en el personal ocupado sin agencias, respecto al mismo periodo de 2013. En los últimos doce meses hasta diciembre de 2014, los ingresos nominales crecieron 8,7% y el personal ocupado sin agencias 7,3% respecto al año precedente.

Gráfico 5.  
Variación anual y doce meses de los ingresos nominales  
y el personal ocupado  
Expendio de alimentos, bares y similares  
IV trimestre 2014<sup>P</sup>



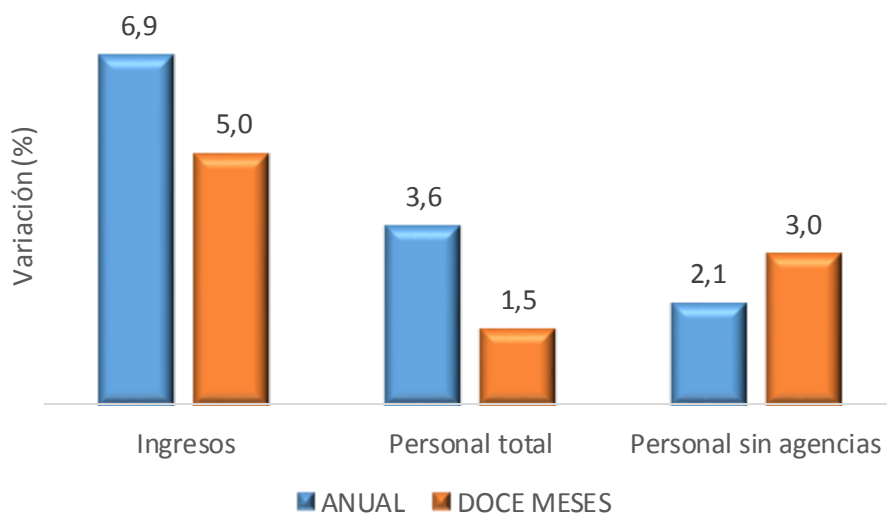
Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá MTSB  
<sup>P</sup> Cifra provisional



## 2.2. AUXILIARES AL TRANSPORTE

En el cuarto trimestre de 2014, las actividades auxiliares al transporte registraron un crecimiento de 6,9% en los ingresos nominales y de 2,1% en el personal ocupado sin agencias. En los últimos doce meses hasta el cuarto trimestre del 2014, el crecimiento de los ingresos nominales fue 5,0% y el del personal ocupado sin agencias 3,0%, respecto al año precedente.

Gráfico 6.  
Variación anual y doce meses de los ingresos nominales  
y el personal ocupado  
Auxiliares al transporte  
IV trimestre 2014<sup>P</sup>

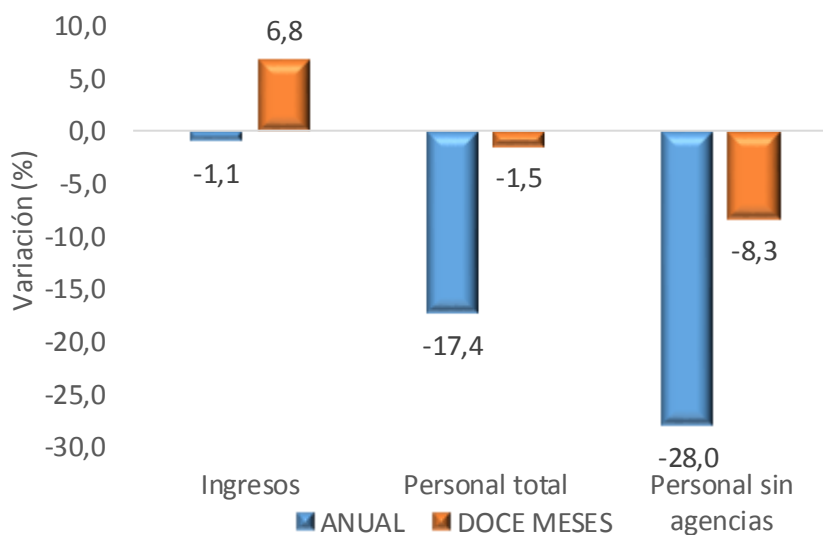


Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá MTSB  
<sup>P</sup> Cifra provisional

## 2.3. POSTALES Y DE CORREO

En el cuarto trimestre de 2014, los servicios postales y de correo registraron un descenso de 1,1% en los ingresos nominales y en el personal ocupado sin agencias de 28,0%, a su vez el personal total disminuyó 17,4% respecto al mismo periodo de 2013. En los últimos doce meses hasta diciembre de 2014, los ingresos crecieron 6,8% y el personal ocupado sin agencias descendió 8,3% respecto al año precedente.

Gráfico 7.  
Variación anual y doce meses de los ingresos nominales  
y el personal ocupado  
Postales y de Correo  
IV trimestre 2014<sup>P</sup>

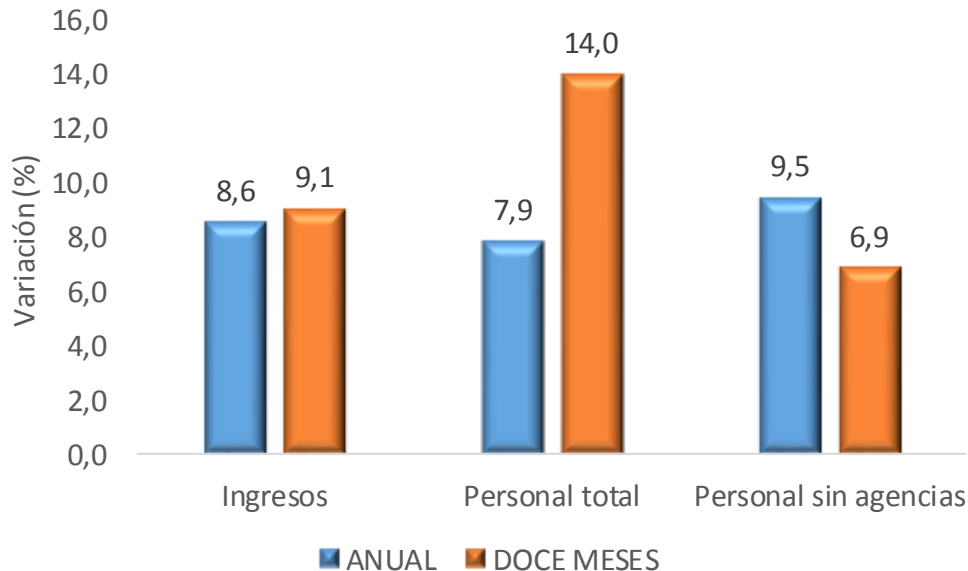


Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá MTSB  
<sup>P</sup> Cifra provisional

## 2.4. TELECOMUNICACIONES

En el cuarto trimestre de 2014, los servicios de telecomunicaciones registraron un crecimiento de 8,6% en los ingresos nominales y de 9,5% en el personal ocupado sin agencias, respecto al mismo trimestre de 2013. En los últimos doce meses hasta diciembre de 2014, los ingresos crecieron 9,1% y el personal ocupado sin agencias en 6,9% respecto al año precedente.

Gráfico 8.  
Variación anual y doce meses de los ingresos nominales y el personal ocupado  
Telecomunicaciones  
IV trimestre 2014<sup>P</sup>

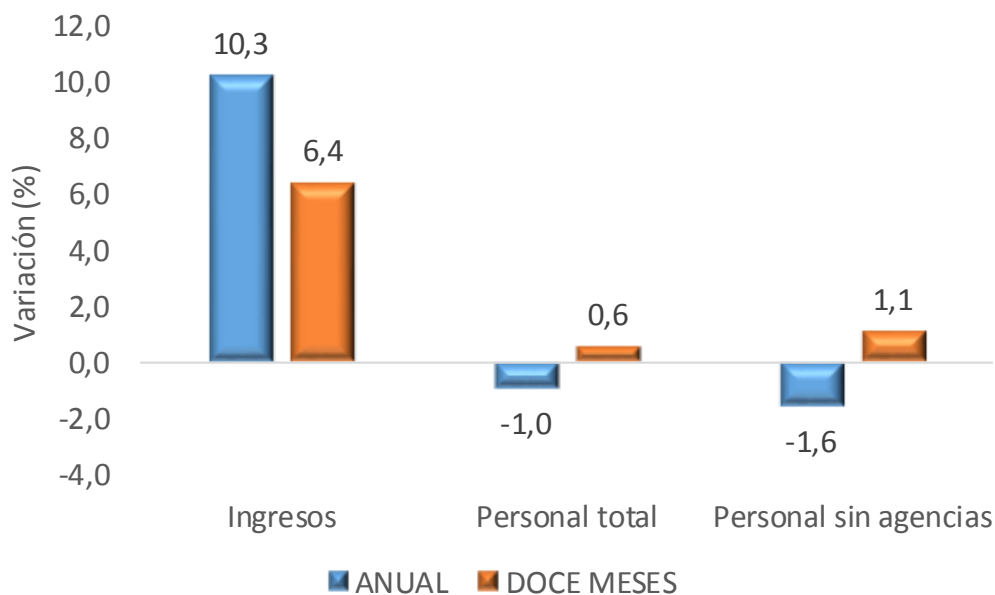


Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá MTSB  
<sup>P</sup> Cifra provisional

## 2.5. INMOBILIARIAS Y DE ALQUILER DE MAQUINARIA Y EQUIPO

En el cuarto trimestre de 2014, las actividades inmobiliarias y de alquiler de maquinaria registraron una variación en los ingresos de 10,3% y una disminución en el personal ocupado sin agencias de 1,6%. En los últimos doce meses hasta el cuarto trimestre de 2014, los ingresos aumentaron en 6,4% y el personal ocupado sin agencias 1,1%.

Gráfico 9.  
Variación anual y doce meses de los ingresos nominales  
y el personal ocupado  
Inmobiliarias y de alquiler de maquinaria y equipo  
IV trimestre 2014<sup>P</sup>



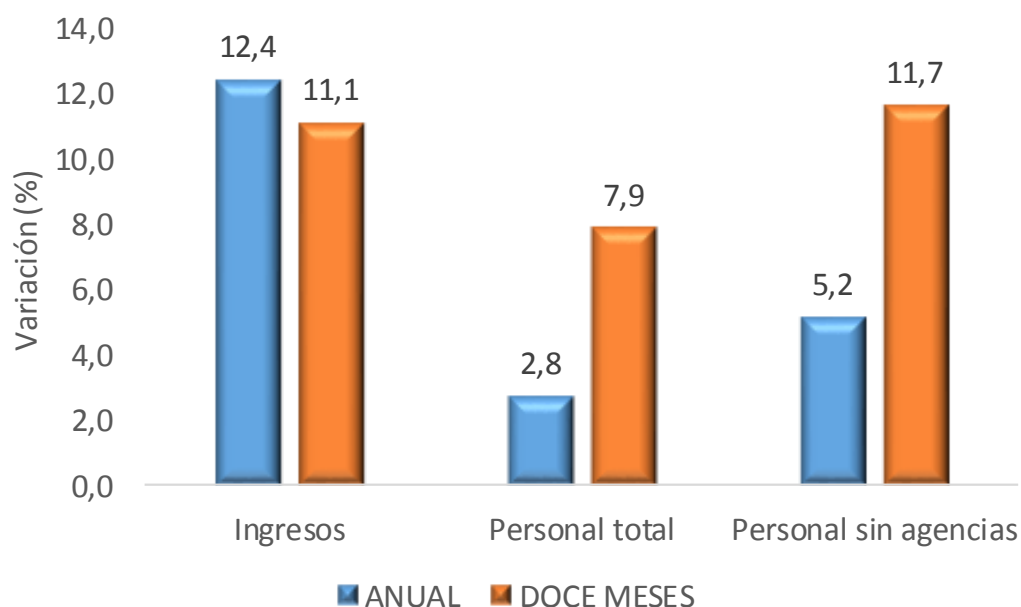
Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá MTSB

<sup>P</sup> Cifra provisional

## 2.6. INFORMÁTICA

En el cuarto trimestre de 2014, los servicios de informática registraron un crecimiento de 12,4% en los ingresos nominales y de 5,2% en el personal ocupado sin agencias, respecto al mismo periodo de 2013. En los últimos doce meses hasta el cuarto trimestre del 2014 los ingresos crecieron 11,1% y el personal ocupado sin agencias 11,7%.

Gráfico 10.  
Variación anual y doce meses de los ingresos nominales  
y el personal ocupado  
Informática  
IV trimestre 2014<sup>P</sup>

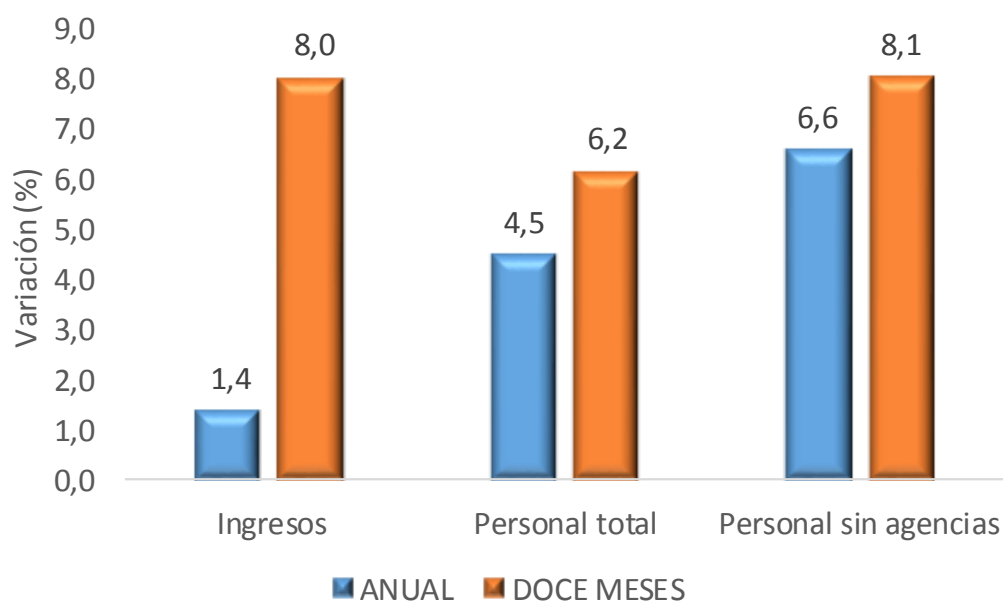


Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá MTSB  
<sup>P</sup> Cifra provisional

## 2.7. OTRAS ACTIVIDADES EMPRESARIALES

En el cuarto trimestre de 2014, otras actividades empresariales registraron un crecimiento de 1,4% en los ingresos nominales y de 6,6% en el personal ocupado sin agencias, respecto al mismo periodo de 2013. En los últimos doce meses hasta el cuarto trimestre de 2014 se presentó un aumento de los ingresos en 8,0% y un incremento en el personal ocupado sin agencias de 8,1%, respecto al año precedente.

Gráfico 11.  
Variación anual y doce meses de los ingresos nominales  
y el personal ocupado  
Otras actividades empresariales  
IV trimestre 2014<sup>P</sup>



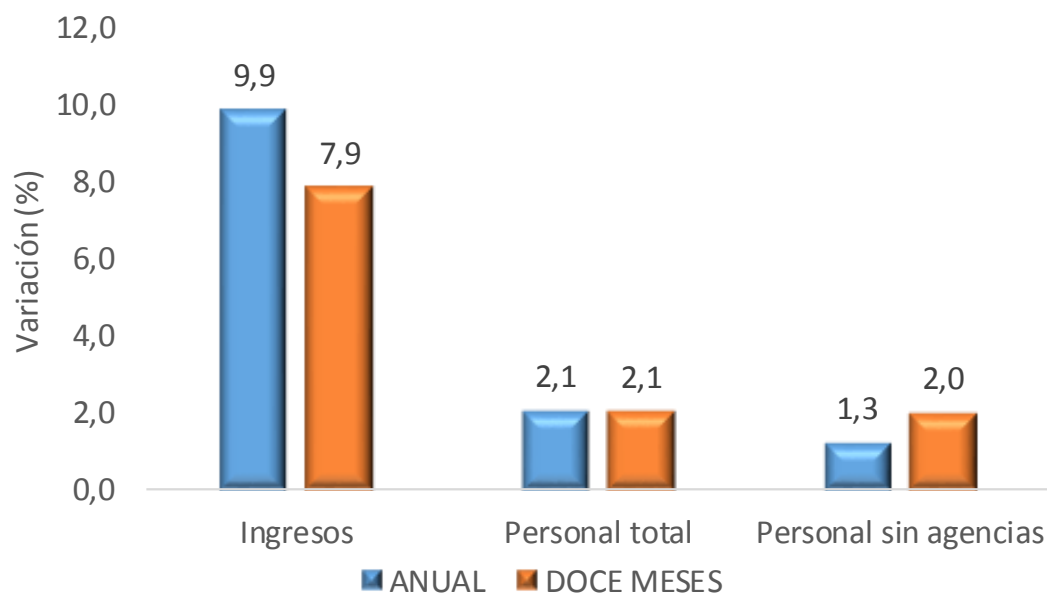
Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá MTSB  
<sup>P</sup> Cifra provisional

## 2.8. PUBLICIDAD

En el cuarto trimestre de 2014, los servicios de publicidad registraron un crecimiento de 9,9% en los ingresos nominales y de 1,3% en el personal ocupado sin agencias, respecto al mismo periodo de 2013. En los últimos doce meses hasta el cuarto trimestre del 2014 los ingresos crecieron 7,9% y el personal ocupado sin agencias aumentó en 2,0%, respecto al año precedente.

Gráfico 12.

Variación anual y doce meses de los ingresos nominales y el personal ocupado  
Publicidad  
IV trimestre 2014<sup>P</sup>



Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá MTSB

<sup>P</sup> Cifra provisional

## 2.9. OBTENCIÓN Y SUMINISTRO DE PERSONAL, SEGURIDAD Y ASEO

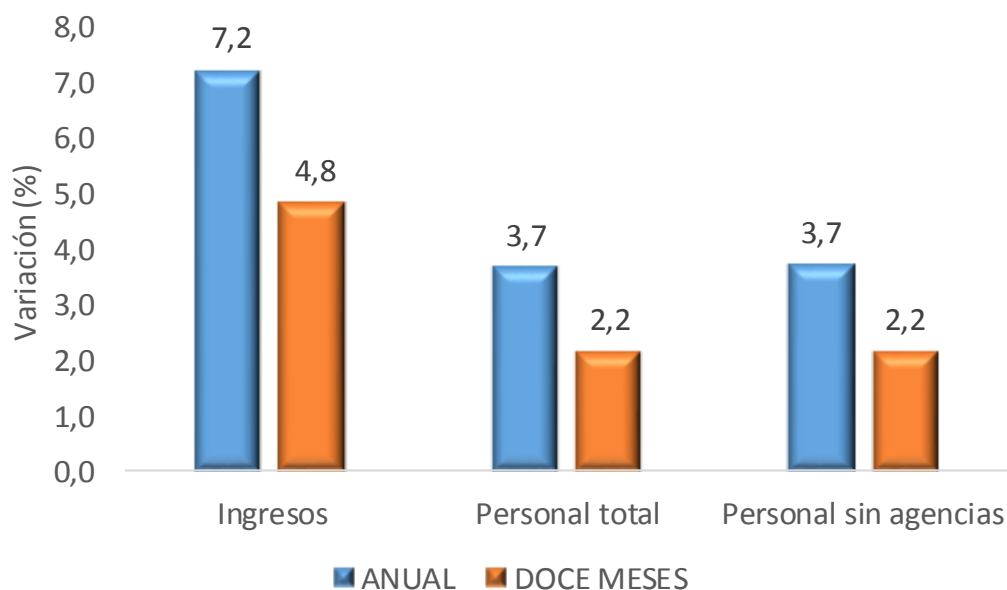
En el cuarto trimestre de 2014, la actividad de suministro de personal, seguridad y limpieza registró un crecimiento de 7,2% en los ingresos nominales y un aumento de 3,7% en el personal ocupado sin agencias. En los últimos doce meses hasta el cuarto trimestre de 2014, los ingresos crecieron 4,8% y el personal ocupado sin agencias 2,2%, respecto al año precedente.

Gráfica 13.

Variación anual y doce meses de los ingresos nominales y el personal ocupado

Obtención y suministro de personal, seguridad y aseo

IV trimestre 2014<sup>P</sup>



Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá MTSB

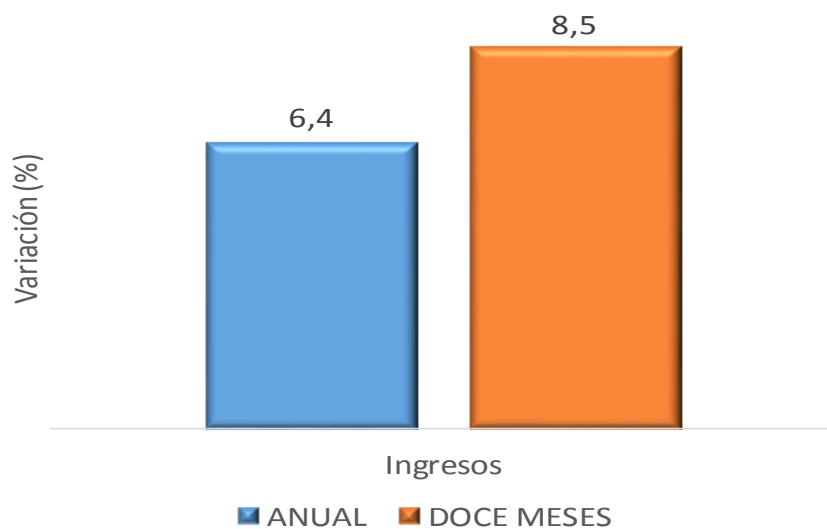
<sup>P</sup> Cifra provisional



## 2.10. EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA

En el cuarto trimestre de 2014, los servicios de educación superior privada registraron un crecimiento de 6,4% en los ingresos nominales, respecto al mismo periodo de 2013. En los últimos doce meses hasta el cuarto trimestre del 2014 los ingresos crecieron 8,5%, respecto al año precedente.

Gráfico 14.  
Variación anual y doce meses de los ingresos nominales  
Educación superior privada  
IV trimestre 2014<sup>P</sup>

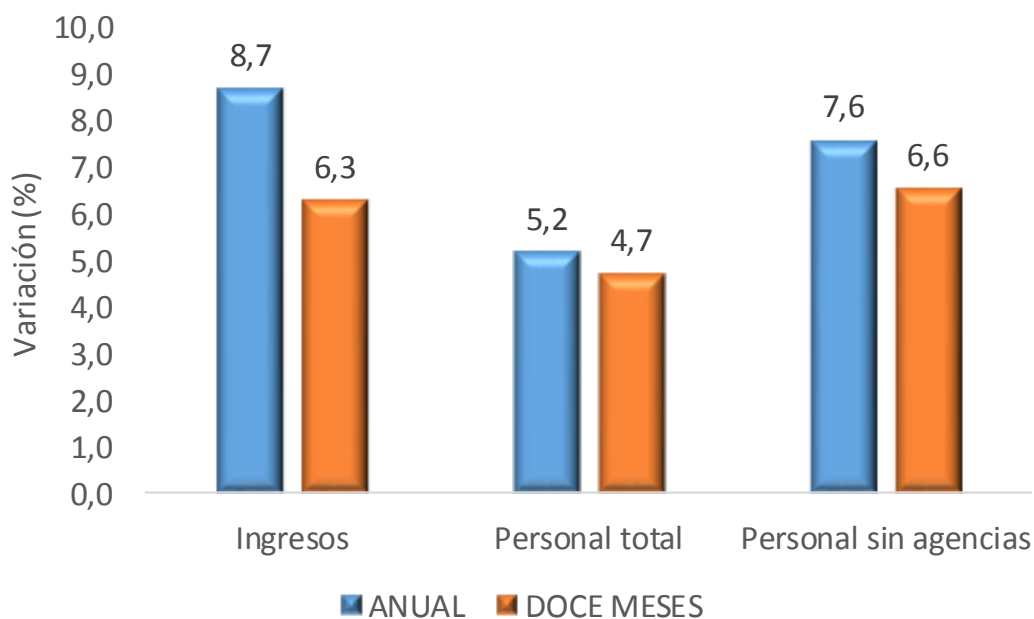


Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá MTSB  
<sup>P</sup> Cifra provisional

## 2.11. SALUD HUMANA PRIVADA

En el cuarto trimestre de 2014, los servicios de salud humana privada registraron un crecimiento de 8,7% en los ingresos nominales y de 7,6% en el personal ocupado sin agencias, respecto al mismo periodo de 2013. En los últimos doce meses hasta el cuarto trimestre del 2014, los ingresos crecieron 6,3% y el personal ocupado sin agencias 6,6%.

Gráfico 15.  
Variación anual y doce meses de los ingresos nominales  
y el personal ocupado  
Salud humana privada  
IV trimestre 2014<sup>P</sup>

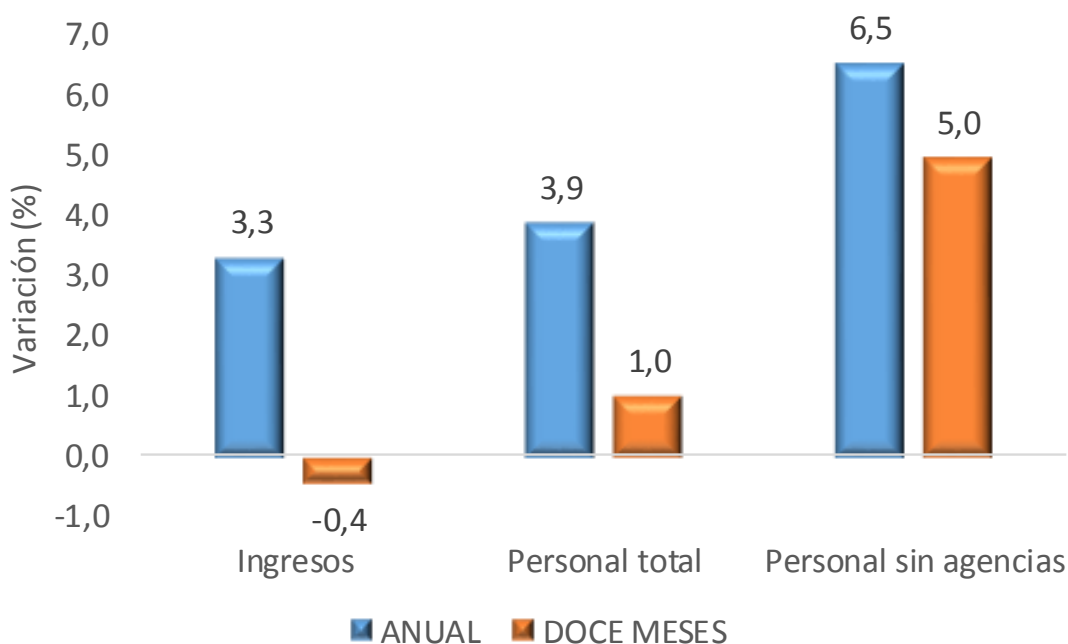


Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá MTSB  
<sup>P</sup> Cifra provisional

## 2.12. ACTIVIDADES DE RADIO Y TELEVISIÓN

En el cuarto trimestre de 2014, los servicios de radio y televisión registraron un incremento 3,3% en los ingresos nominales y un 6,5% en el personal ocupado sin agencias, respecto al mismo periodo de 2013. En los últimos doce meses hasta el cuarto trimestre de 2014 los ingresos disminuyeron 0,4%, mientras que el personal ocupado sin agencias creció en 5,0%, respecto al año anterior.

Gráfico 16.  
Variación anual y doce meses de los ingresos nominales  
y el personal ocupado  
Actividades de radio y televisión  
IV trimestre 2014<sup>P</sup>

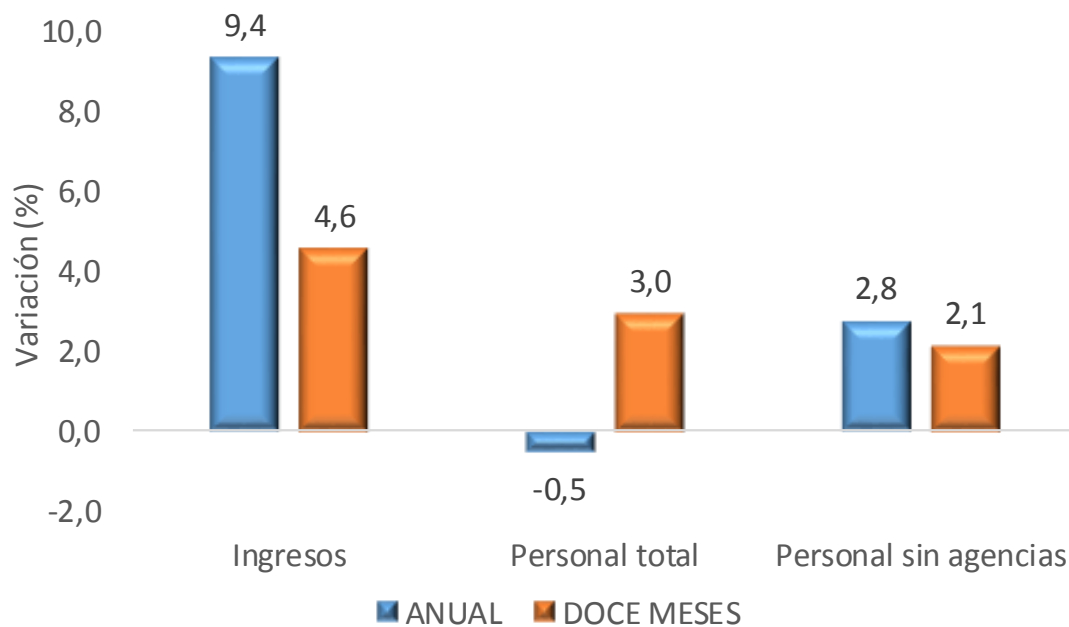


Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá MTSB  
<sup>P</sup> Cifra provisional

## 2.13. ENTRETENIMIENTO Y OTROS SERVICIOS

En el cuarto trimestre de 2014, la actividad de entretenimiento y otros servicios registró un crecimiento de 9,4% en los ingresos nominales y de 2,8% en el personal ocupado sin agencias. En los últimos doce meses hasta el cuarto trimestre de 2014 los ingresos crecieron 4,6% y el personal ocupado sin agencias 2,1%.

Gráfico 17.  
Variación anual y doce meses de los ingresos nominales  
y el personal ocupado  
Entretenimiento y otros servicios  
IV trimestre 2014<sup>P</sup>



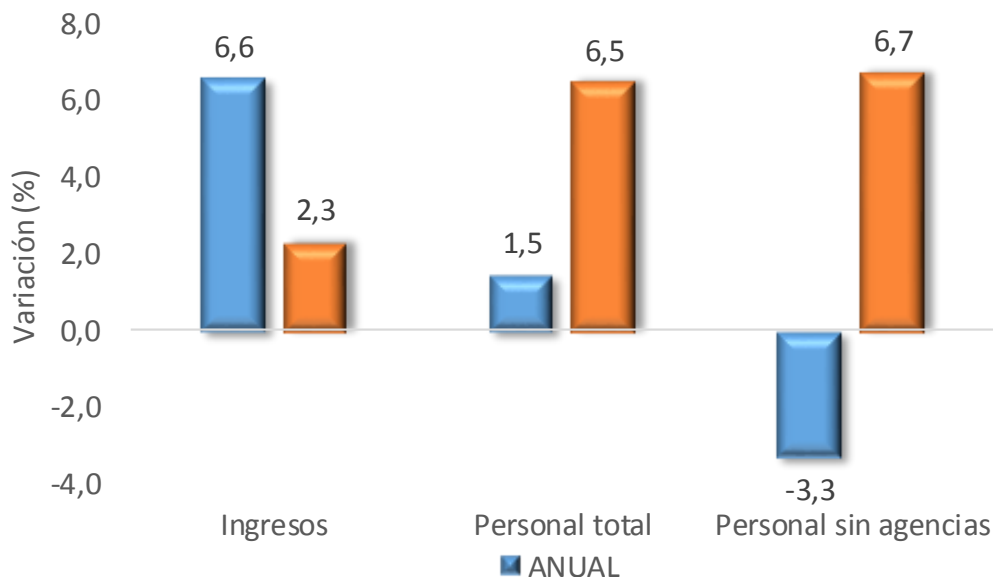
Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá MTSB

<sup>P</sup> Cifra provisional

## 2.14. ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y DE ESPARCIMIENTO

En el cuarto trimestre de 2014, las actividades deportivas y otras actividades de esparcimiento registraron un aumento de 6,6% en los ingresos nominales y una disminución de 3,3% en el personal ocupado sin agencias. En los últimos doce meses hasta este trimestre, los ingresos crecieron 2,3% y el personal ocupado sin agencias aumentó 6,7%, respecto al año precedente.

Gráfico 18.  
Variación anual y doce meses de los ingresos nominales y el personal ocupado  
Actividades deportivas y de esparcimiento  
IV trimestre 2014<sup>P</sup>



Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá MTSB  
<sup>P</sup> Cifra provisional

### 3. FICHA METODOLOGICA

#### a. Universo de estudio

Son las unidades económicas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en la ciudad de Bogotá D.C., cuya principal actividad es la prestación de los servicios.

#### b. Población objetivo

Son los establecimientos de empresas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en la ciudad de Bogotá con: 10 o más personas ocupadas para la Sección H Restaurantes y Bares. 20 o más personas ocupadas para la Sección I Actividades complementarias y auxiliares al transporte, Postales nacionales; correo y Telecomunicaciones, Sección M Educación Superior Privada y Sección O Actividades de radio y tv, de entretenimiento, deportivas y otras actividades de esparcimiento. 40 o más personas ocupadas para la Sección K (excluyendo K5) Inmobiliarias, informáticas, investigación, publicidad, Sección N Salud humana privada. 50 o más personas ocupadas para K5 Obtención y suministro de personal o nivel de ingresos mayor o igual a \$ 500 millones del año 2012.

La desagregación de resultados es para producción y personal ocupado total para los 14 subsectores investigados.

SECCIÓN	CLASE	DESCRIPCIÓN
H2	5521; 5522; 5523; 5524; 5529; 5530.	Expendio de alimentos en el sitio de venta, bares y similares.
I1	6310; 6320; 6331; 6332; 6333; 6339; 6390.	Actividades complementarias y auxiliares al transporte;
I2	6411; 6412.	Postales nacionales; Correo
I3	6421; 6422; 6425; 6426; 6423; 6424.	Servicios telefónicos; Transmisión de datos; Otros telecomunicaciones; Servicios relacionados con telecomunicaciones; Transmisión de programas de radio y tv; Transmisión por cable.
K1	7010; 7020; 7111; 7112; 7121; 7122; 7123; 7129; 7130; 7123; 7129; 7130.	Actividades inmobiliarias; Alquiler de maquinaria y equipo sin operario y de efectos personales y enseres
K2	7210; 7220; 7230; 7240; 7250; 7290.	Informática y actividades conexas

SECCIÓN	CLASE	DESCRIPCIÓN
<b>K3</b>	7310; 7320; 7411; 7412; 7413; 7414; 7421; 7422; 7495; 7499; 7494.	Investigación y desarrollo; Actividades jurídicas; Actividades de contabilidad; Asesoramiento en materia de impuestos; Estudio de mercados; Actividades de asesoramiento empresarial y en materia de gestión; Actividades de arquitectura e ingeniería y actividades conexas de asesoramiento técnico; Ensayos y análisis técnicos; Actividades de envase y empaque; Otras actividades empresariales ncp; Actividades de fotografía.
<b>K4</b>	7430.	Publicidad.
<b>K5</b>	7491; 7492; 7493.	Obtención y suministro de personal; Actividades de investigación y seguridad; Actividades de limpieza de edificios y de limpieza industrial.
<b>M</b>	8050.	Educación superior privada
<b>N</b>	8511,8512,8513,8514,8515,8519.	Actividades relacionadas con la salud humana privada
<b>O1</b>	9213.	Actividades radio y tv
<b>O2</b>	9211; 9212; 9220; 9214; 9219; 9301; 9302; 9303; 9309.	Otras actividades de entretenimiento y otros servicios
<b>O3</b>	9241,9242,9249.	Actividades deportivas y otras actividades de esparcimiento

### c. Cobertura geográfica

Bogotá D.C.

### d. Marco de la muestra

El marco de lista está constituido por fuentes del Inventario de Unidades Económicas realizado con el Censo de Población del año 2005, actualizado por fuentes de: Superintendencia de Sociedades, Confecámaras, Gremios, PILA, Viceministerio de Turismo, Páginas Amarillas, Encuestas Anuales del DANE, entre otros.

### e. Unidad estadística

El conjunto de establecimientos de servicios de la empresa ubicados en la ciudad de Bogotá D.C., que dependen de una sola organización jurídica, dirección y control, y combinan sus recursos para dedicarse en forma exclusiva o predominante a una actividad económica.

## f. Clasificación estadística

Clasificación Industrial Internacional Uniforme - CIIU, Revisión 3.0 A.C., en las secciones H: servicio de alimentos preparados en el sitio de venta, sección I: almacenamiento y comunicaciones; sección K: actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler; M: educación superior; O: otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales.

## g. Tamaño de muestra

La información publicada se refiere a 2767 empresas, para las cuales se obtuvo información.

## h. Ajustes de muestra

Para el cuarto trimestre de 2014, se incorporaron 389 empresas más a la Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá. Estos ajustes originaron un empalme con la serie anterior utilizando la metodología de índices encadenados.



## 4. GLOSARIO

---

**CIIU:** Clasificación Industrial Internacional Uniforme. Clasificación utilizada para asignar la(s) actividad(es) de las empresas.

**Empresa:** Entidad institucional en su calidad de productora de bienes y servicios.

Es un agente económico con autonomía para adoptar decisiones financieras y de inversión y con autoridad y responsabilidad para asignar recursos a la producción de bienes y servicios y que puede realizar una o varias actividades productivas. La empresa es la unidad estadística para la que se compilan las estadísticas financieras de las cuentas de ingresos y gastos y de financiación de capital, en el Sistema de Cuentas Nacionales - SCN. (DANE, Clasificación Industrial Internacional Uniforme CIIU Revisión 3 A.C. 1998)

**Ingreso:** Valor recibido por la empresa a cambio de la prestación de los servicios a otras empresas y a los hogares. (EUR Lex - Cuarta Directiva 78/660/CEE del Consejo, de 25 de julio de 1978, basada en la letra g) del apartado 3 del artículo 54 del Tratado y relativa a las cuentas anuales de determinadas formas de sociedad, [http://unstats.un.org/unsd/publication/SeriesM/SeriesM\\_67rev1S.pdf](http://unstats.un.org/unsd/publication/SeriesM/SeriesM_67rev1S.pdf))

**Otros ingresos:** Este elemento abarca los ingresos que percibe la unidad por actividades distintas de la venta de bienes o la prestación de servicios, que no siempre se pueden determinar para los establecimientos. (Naciones Unidas, Recomendaciones Internacionales sobre Estadísticas del comercio de distribución, serie M 89, 2010. Pág. 73. [http://unstats.un.org/unsd/publication/SeriesM/Seriesm\\_89s.pdf](http://unstats.un.org/unsd/publication/SeriesM/Seriesm_89s.pdf))

**Personal aprendiz:** se refiere a los empleados vinculados a través de contrato de aprendizaje, por tiempo definido, no mayor a dos años, y a quienes se les otorga una mensualidad, como apoyo de sostenimiento, que oscila entre el 50% y 100% del salario mínimo, de acuerdo con el grado de formación en que se encuentre el aprendiz. (c.f. Artículo 30 Ley 789 de 2002.)

**Personal ocupado total:** Corresponde al personal que labora en la empresa o establecimiento, contratado de forma directa por esta o a través de empresas especializadas, y a los propietarios, socios y familiares sin remuneración fija, incluye personal de agencias.

**Personal ocupado sin agencias:** Corresponde al personal que labora en la empresa o establecimiento, contratado de forma directa por esta o a través de empresas especializadas, y

a los propietarios, socios y familiares sin remuneración fija, este personal excluye el personal de agencias.

**Personal ocupado permanente:** se refiere al número de personas ocupadas con contrato a término indefinido. El contrato a término indefinido es aquel cuya duración no esté determinada por la de la obra o la naturaleza de la labor contratada, o no se refiera a un trabajo ocasional o transitorio (cf. Código Sustantivo del Trabajo Colombiano, Artículo 47).

**Personal ocupado temporal:** se refiere al número promedio de personas ocupadas temporalmente por el establecimiento. El contrato de trabajo a término fijo debe constar siempre por escrito y su duración no puede ser superior a tres años. (c.f. Código Sustantivo del Trabajo Colombiano, Artículo 46)

**Personal temporal contratado por la empresa directamente:** corresponde al personal que se contrata a término fijo para desarrollar labores específicas por una remuneración pactada. (c.f. Código Sustantivo del Trabajo Colombiano, Artículo 46)

**Personal temporal suministrado a través de agencias especializadas:** corresponde al personal eventual, sin vínculo laboral ni contractual con el establecimiento, contratado con empresas especializadas en el suministro de personal. (c.f. Código Sustantivo del Trabajo Colombiano, Artículo 46)

**Propietarios y socios:** entre estos se incluyen todos los titulares y asociados particulares que participen activamente en la labor del establecimiento, excluidos los asociados secretos o inactivos cuya actividad principal se lleve a cabo fuera del establecimiento. (c.f. Naciones Unidas, Recomendaciones Internacionales para las Estadísticas Industriales, Informe Estadístico, serie M 90, 2009. Pág. 62.

[http://unstats.un.org/unsd/publication/seriesM/seriesm\\_90s.pdf](http://unstats.un.org/unsd/publication/seriesM/seriesm_90s.pdf) )

**Servicios:** Productos heterogéneos generados cada vez que son solicitados, sobre los cuales no recaen derechos de propiedad por parte del usuario y no pueden ser negociados por separado de su producción, transportados o almacenados.

**Trabajadores en misión:** son aquellos que la Empresa de Servicios Temporales envía a las dependencias de sus usuarios a cumplir la tarea o servicio contratado por estos. Se entiende por dependencias propias, aquellas en las cuales se ejerce la actividad económica por parte de la Empresa de Servicios Temporales. (c.f. Artículo 4. Decreto 4369 de 2006.)

**Trabajadores familiares no remunerados:** Se definen como todas aquellas personas que viven en el hogar del titular (o titulares) de la empresa propietaria y que trabajan en o para el establecimiento, laboran por un tiempo no inferior a la cuarta parte de la jornada normal

(quince horas semanales), no participan en su dirección, y no perciben remuneración regular alguna (es decir, sin que exista una cuantía acordada de remuneración del trabajo realizado). (c.f. Naciones Unidas, Recomendaciones Internacionales para las Estadísticas Industriales, Informe Estadístico, serie M 90, 2009. Pág. 62.

[http://unstats.un.org/unsd/publication/seriesM/seriesm\\_90s.pdf](http://unstats.un.org/unsd/publication/seriesM/seriesm_90s.pdf) )

**Variación anual:** Variación porcentual calculada entre el periodo de referencia y el mismo periodo del año anterior. (OECD, Data and Metadata Reporting and Presentation Handbook, 2007, Página 52.

[http://ec.europa.eu/eurostat/ramon/coded\\_files/OECD\\_data\\_metadata\\_report\\_handbook\\_EN.pdf](http://ec.europa.eu/eurostat/ramon/coded_files/OECD_data_metadata_report_handbook_EN.pdf) )

**Ventas de mercancías asociadas a la prestación del servicio:** ingresos netos obtenidos por la venta de las mercancías asociadas con la prestación de un servicio particular, es decir, las que forman parte del paquete completo del servicio ofrecido por la empresa.

**Ventas de otras mercancías:** ingresos netos obtenidos por la venta de otras mercancías que haya efectuado la empresa y con independencia a la prestación del servicio.

*Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo*  
**contacto@dane.gov.co.**

*Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)  
Bogotá, D.C. – Colombia*

**[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)**