

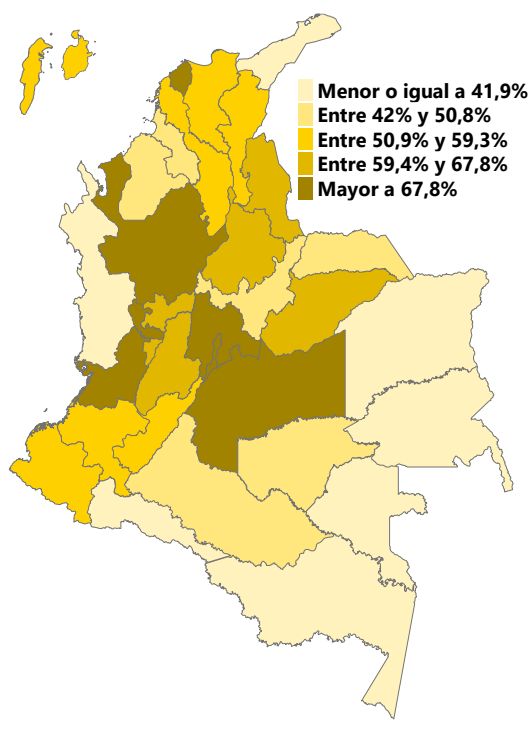
Indicadores básicos de tenencia y uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC en hogares y personas de 5 y más años de edad Departamental

2019

Gráfico 1. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo

Total departamental

2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

- Introducción
- Indicadores básicos de tenencia de bienes TIC en hogares. Total nacional, 33 departamentos.
- Indicadores básicos de uso de TIC por personas de 5 años y más de edad. Total nacional, 33 departamentos.
- Ficha metodológica
- Glosario

INTRODUCCIÓN

Desde el año 2007, el DANE calcula para Colombia los indicadores básicos de tenencia¹ y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en hogares y por individuos. Estos indicadores forman parte del programa internacional de medición de la Sociedad de la Información, entendida como el estadio del desarrollo económico y social en el cual los individuos y agrupaciones acceden, se apropian, usan y adaptan las TIC de manera cada vez más frecuente, intensiva, diversificada y significativa para sus vidas.

Entre los impactos sociales más importantes de acceso y uso de las TIC a través de los hogares, se cuentan la mayor oportunidad de acceso a información relevante a la búsqueda de empleo y la generación de ingresos, el intercambio de conocimientos, la creación de habilidades y capacidades, y mayores niveles de integración social. De esta manera, las TIC pueden incidir positivamente en la productividad y la calidad de vida de los hogares y personas.

La necesidad de monitorear las tendencias asociadas a este tipo de desarrollo es reconocida ampliamente por diferentes instituciones del país. A nivel de formulación y evaluación de políticas públicas y público-privadas, los planes y programas de estímulo y masificación social de las TIC para Colombia tienden a formularse actualmente con una mayor articulación técnica y una mayor congruencia conceptual en relación con los indicadores sociales de acceso y uso de TIC producidos por el DANE.

Los resultados que se presentan en este boletín corresponden a la información básica sobre tenencia y uso de TIC recopilada a través de la Encuesta nacional de Calidad de Vida (ECV) período 2019. Las preguntas sobre TIC se formulan acerca de la tenencia de diferentes bienes y servicios TIC a nivel del hogar, y acerca de las actividades, frecuencias y lugares de uso de Internet, a nivel de individuos de 5 y más años de edad dentro del hogar.

¹ En la armonización internacional de conceptos de indicadores de la Sociedad de la Información en países en desarrollo, la noción de “tenencia” de bienes TIC equivale a la noción de “acceso” a estos bienes. Para consultas: Lista de Indicadores clave sobre TIC, 2016. Unión Internacional de Telecomunicaciones - UIT.

El tamaño de muestra de la ECV 2019 de la cual se extrae la información para estos indicadores, fue de 93.993 hogares con encuestas completas, continuando con el fortalecimiento de la muestra comenzado en 2018 frente a los años anteriores². Ese tamaño de muestra permite la desagregación de resultados para el total nacional, los treinta y tres departamentos del país, y, dentro de cada uno de esos dominios, la desagregación por áreas (cabecera y centros poblados-rural disperso).

La ECV 2019 dio continuidad a la metodología muestral de la ECV 2018 con una muestra independiente a la de años anteriores. Dado que hasta 2016 se realizaba semipanel en segmentos, ese cambio genera variabilidad en los indicadores. Cabe señalar que los datos recolectados en la ECV 2019 fueron expandidos con proyecciones de población elaboradas con base en los resultados del Censo Nacional de Población y Vivienda (CNPV) 2018, a diferencia de los datos recolectados en el módulo TIC de la ECV 2018, los cuales fueron expandidos con proyecciones de población elaboradas con base en los resultados del Censo 2005. Por esta razón, y debido al uso de las proyecciones y la estandarización metodológica de la encuesta realizada por la disponibilidad de nueva información a partir del CNPV, en este boletín se presentan para el periodo 2018 valores diferentes a los publicados en agosto de 2019.

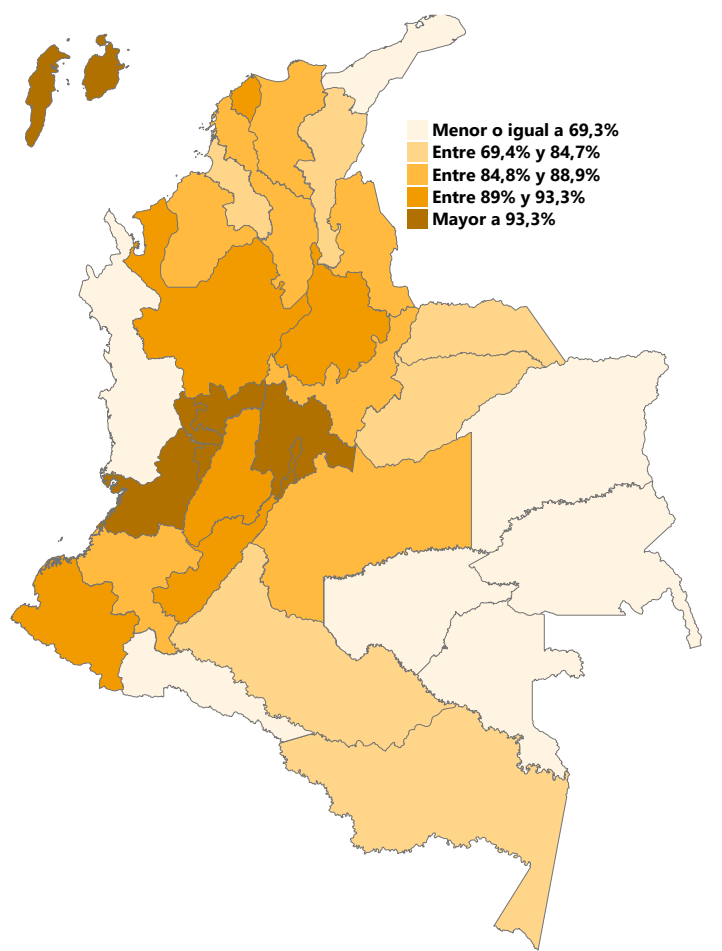
Para los principales indicadores presentados en este boletín, se realizaron gráficos de mapas departamentales cuya metodología empleada para mostrar las proporciones en cada departamento se basó en el cálculo de rangos por quintiles de cada indicador. Por otra parte, cuando se comparan dos indicadores ubicados en mapas de manera paralela, los rangos definidos cuentan con la misma amplitud (en cinco partes iguales) para facilitar su comparabilidad. En los anexos estadísticos de este boletín se encuentran los indicadores calculados para cada departamento.

² Los tamaños de muestra en 2016 y 2017 fueron 13.034 y 22.893 hogares, respectivamente, mientras que 2018 fue de 89.522.

1. INDICADORES BÁSICOS DE TENENCIA DE BIENES TIC EN HOGARES. TOTAL NACIONAL, 33 DEPARTAMENTOS, CABECERA, Y CENTROS POBLADOS Y RURAL DISPERSO

1.1 Hogares que poseen televisor a color y servicio de televisión por cable, satelital o IPTV³

Gráfico 2. Proporción de hogares que poseen televisor a color convencional, LCD, plasma o LED Total departamental 2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

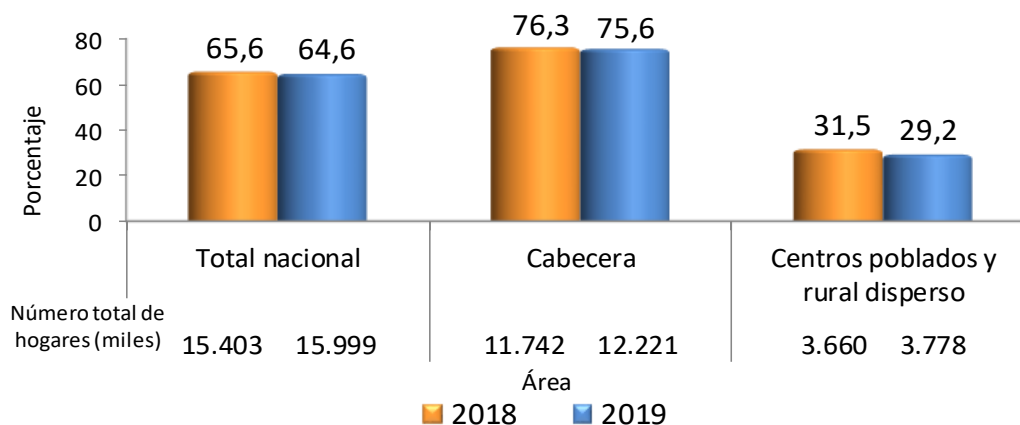
Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

³ IPTV (Internet Protocol Television): es la señal de televisión transmitida exclusivamente a través de Internet.

En el año 2019, el 89,7% del total nacional de hogares poseía televisor convencional a color, LCD, plasma o LED; 93,8% en las cabeceras y 76,3% en centros poblados y rural disperso. El televisor LCD, plasma o LED presentó la mayor proporción de tenencia tanto en total nacional (53,8%), como en cabecera (62,5%), mientras que en centros poblados y rural disperso se presentó una mayor proporción de tenencia de televisor a color convencional (53,0%). Los departamentos de Bogotá D.C., Quindío, Risaralda, San Andrés y Valle del Cauca tienen una proporción de hogares con televisor convencional a color, LCD, plasma o LED mayor al 95,0% (Anexo C.1).

Por otra parte, al indagar a los hogares por el servicio utilizado para ver televisión, el 64,6% del total nacional manifestó que lo hacían por medio de cable, satelital, o IPTV; 75,6% en cabecera y 29,2% en centros poblados y rural disperso; mientras que en 2018 los porcentajes fueron 65,6%, 76,3% y 31,5% respectivamente (Anexo C.1).

Gráfico 3. Proporción de hogares que tiene servicio de televisión por cable, satelital o IPTV
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2018 y 2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de hogares puede diferir ligeramente.

Tabla 1. Proporción de hogares que poseen televisor según tipo y servicio de televisión por cable, satelital o IPTV

**Total nacional y por departamentos
2019**

DEPARTAMENTO	Televisión convencional a color (%)	Televisión LCD, Plasma y LED (%)	Servicio de televisión por cable, satelital o IPTV (%)
Total Nacional	42,5	53,8	64,6
Amazonas	24,7	46,6	61,9
Antioquia	37,3	62,4	81,0
Arauca	40,7	36,3	56,8
Atlántico	36,9	62,0	55,4
Bogotá D.C.	34,8	71,3	86,8
Bolívar	41,9	44,8	51,7
Boyacá	57,5	35,9	42,1
Caldas	50,8	53,7	73,5
Caquetá	35,9	40,7	51,8
Casanare	38,9	45,5	60,9
Cauca	54,3	33,3	31,8
Cesar	45,9	43,3	57,6
Chocó	36,4	34,2	60,1
Córdoba	45,3	42,7	47,5
Cundinamarca	56,9	47,0	60,5
Guainía	13,3	33,6	35,7
Guaviare	27,9	39,0	54,8
Huila	54,3	40,5	58,7
La Guajira	30,7	19,6	34,2
Magdalena	47,8	42,7	39,6
Meta	32,7	60,8	54,4
Nariño	58,1	36,9	43,9
Norte de Santander	49,7	42,7	53,3
Putumayo	34,4	34,1	33,4
Quindío	45,0	60,4	69,1
Risaralda	35,9	67,5	71,8
San Andrés	7,8	90,3	67,5
Santander	40,4	53,7	64,5
Sucre	48,4	31,4	52,2
Tolima	51,1	45,5	52,4
Valle del Cauca	39,4	65,3	74,5
Vaupés	9,2	19,4	21,4
Vichada	16,3	15,7	25,5

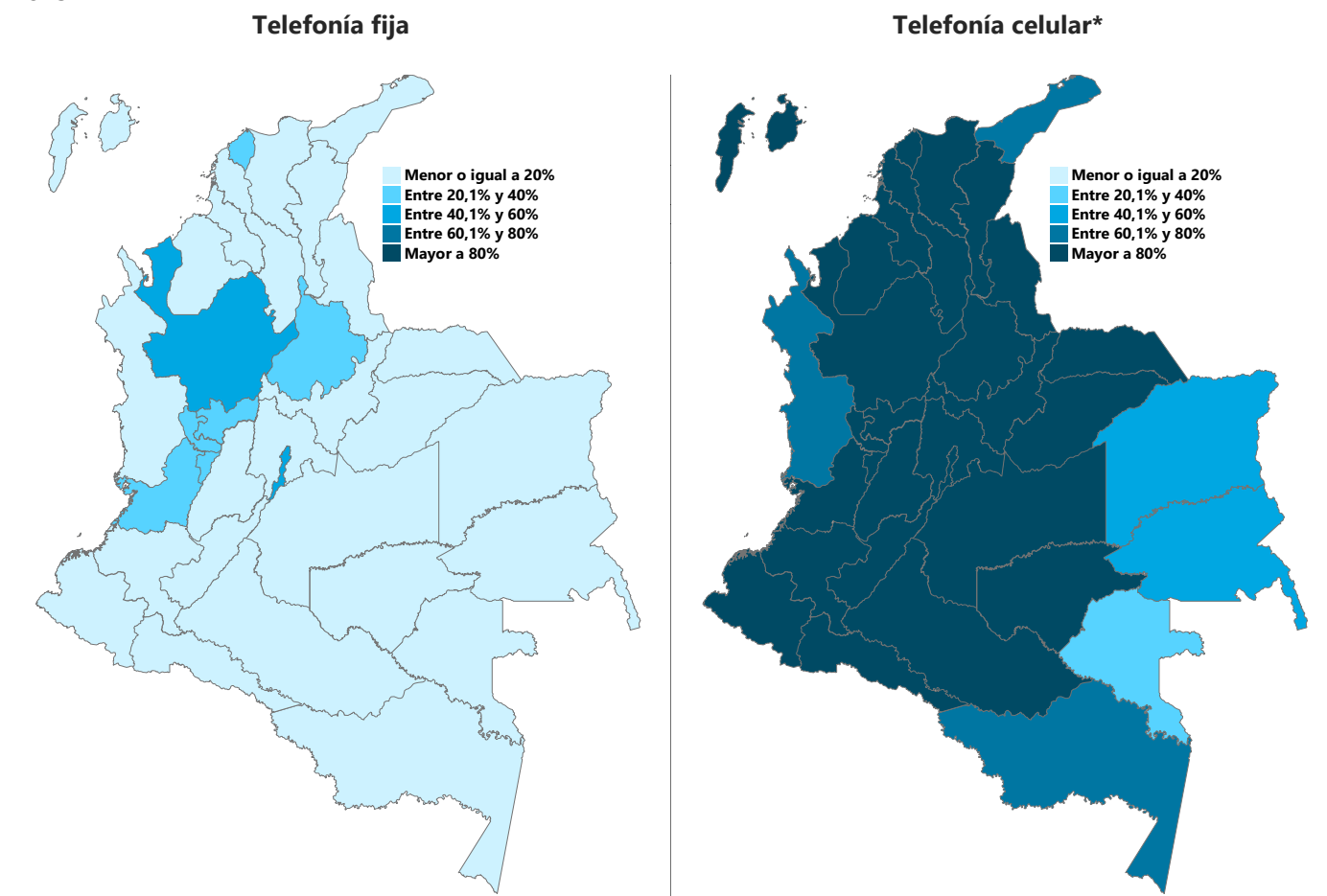
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota 1: Una persona puede tener los dos tipos de televisor, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

Nota 2: La base de cálculo de tenencia por cada dispositivo y servicio es el total de hogares bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

1.2 Hogares que poseen servicio de telefonía fija y teléfono celular

Gráfico 4. Proporción de hogares con telefonía fija y telefonía celular
Total departamental
2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

* Corresponde a los hogares en los que al menos una persona tiene teléfono celular.

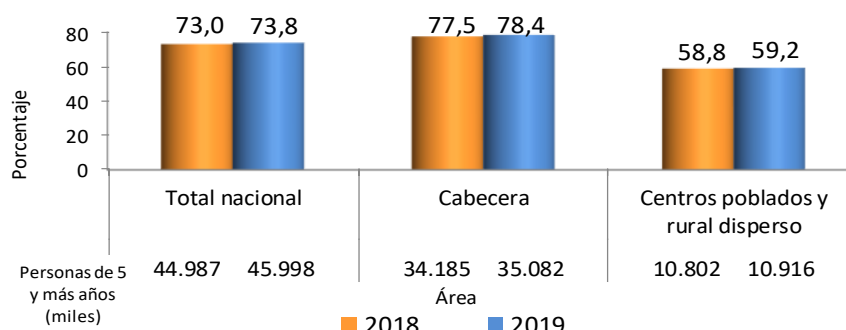
Nota: Los rangos especificados en estos gráficos fueron calculados por quintiles y son de igual amplitud para facilitar su comparabilidad.

En 2019 para el total nacional, en el 95,2% de los hogares al menos una persona poseía teléfono celular; 97,5% en las cabeceras y 87,6% en centros poblados y rural disperso. Por otra parte, el 25,2% de los hogares poseía teléfono fijo para el total nacional, 32,5% en las cabeceras y 1,8% en centros poblados y rural disperso (Anexo C.2).

1.3 Personas de 5 y más años de edad que poseen teléfono celular

En 2019 para el total nacional, el 73,8% de las personas de 5 y más años de edad reportaron poseer teléfono celular; mientras que para 2018 fue del 73,0% (Anexo C.3).

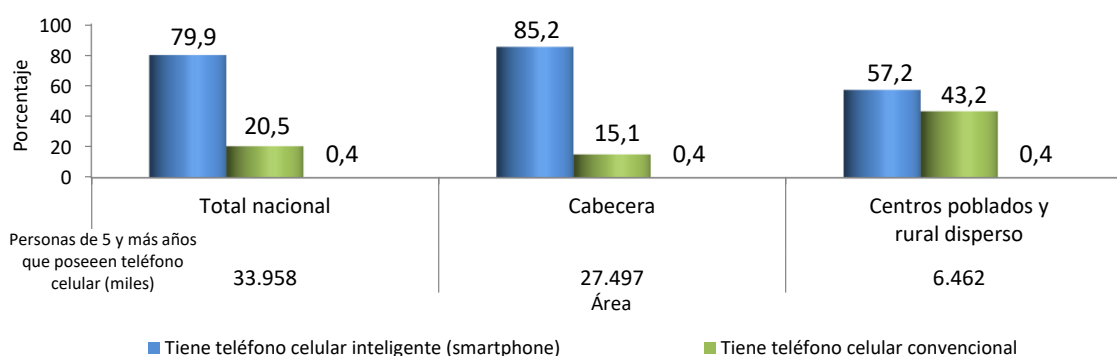
Gráfico 5. Proporción de personas de 5 y más años de edad que poseen teléfono celular
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2018 y 2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Durante el mismo periodo de análisis, para el total nacional de las personas de 5 y más años de edad que poseen teléfono celular, el 79,9% reportaron poseer teléfono celular inteligente (smartphone), 20,5% teléfono celular convencional y 0,4% poseían ambos (Anexo C.3).

Gráfico 6. Proporción de las personas de 5 y más años de edad que poseen teléfono celular, según dispositivo
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso.
2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Una persona puede tener los dos tipos de teléfono celular, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

Tabla 2. Proporción de personas de 5 y más años de edad que poseen teléfono celular, y según dispositivo
Total nacional y por departamentos

2019

DEPARTAMENTO	Teléfono celular (%)	Teléfono celular inteligente (smartphone) (%)	Teléfono celular convencional (%)
Total Nacional	73,8	79,9	20,5
Amazonas	37,1	63,5	36,1
Antioquia	78,9	86,9	13,4
Arauca	64,7	73,0	27,4
Atlántico	68,9	81,5	18,6
Bogotá D.C.	86,0	89,9	10,2
Bolívar	60,6	71,7	28,5
Boyacá	77,5	64,2	35,9
Caldas	81,4	76,5	23,6
Caquetá	63,7	69,6	30,5
Casanare	74,6	76,9	23,3
Cauca	65,0	69,1	31,2
Cesar	62,8	73,8	26,7
Chocó	43,4	73,9	26,7
Córdoba	62,8	63,9	36,7
Cundinamarca	78,9	76,6	23,7
Guainía	33,6	84,0	16,7
Guaviare	64,8	77,1	23,5
Huila	70,6	69,3	31,3
La Guajira	46,0	60,7	39,7
Magdalena	59,6	70,8	30,1
Meta	77,8	82,4	18,0
Nariño	69,1	64,7	35,9
Norte de Santander	68,2	78,1	22,2
Putumayo	59,6	64,6	35,9
Quindío	83,6	84,1	16,3
Risaralda	82,8	84,9	15,4
San Andrés	76,7	87,8	12,2
Santander	76,4	78,8	21,5
Sucre	59,9	63,3	37,9
Tolima	77,0	72,9	27,8
Valle del Cauca	78,1	87,2	13,5
Vaupés	19,1	68,7	32,8
Vichada	25,6	65,9	34,6

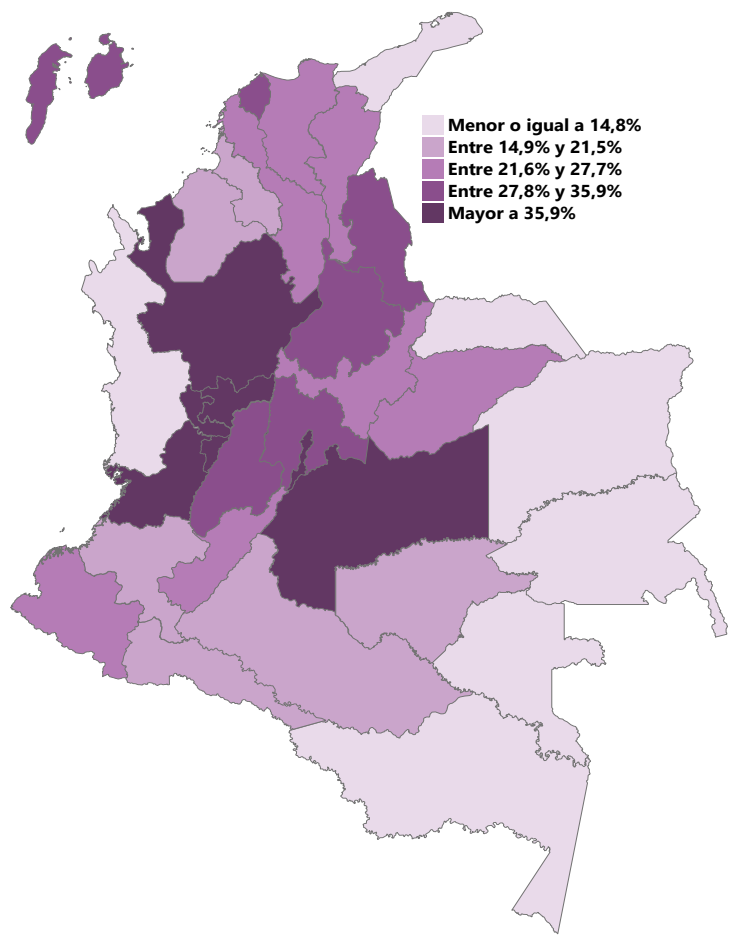
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota 1: Una persona puede tener los dos tipos de teléfono celular, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

Nota 2: La base de cálculo de la tenencia de teléfono celular por cada dispositivo es el total de personas que poseen teléfono celular bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

1.3 Hogares que poseen computador⁴

Gráfico 7. Proporción de hogares que poseen computador de escritorio, portátil o tableta
Total departamental
2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

En 2019 para el total nacional, el 37,3% de los hogares poseía computador de escritorio, portátil o tableta; 46,0% en las cabeceras y 9,0% en centros poblados y rural disperso. Los departamentos de Antioquia, Bogotá D.C., Quindío, Risaralda y Valle del Cauca tienen una proporción de hogares con computador de escritorio, portátil o tableta mayor al 40,0%. El computador portátil registró mayor proporción tanto en total nacional (26,0%) como en

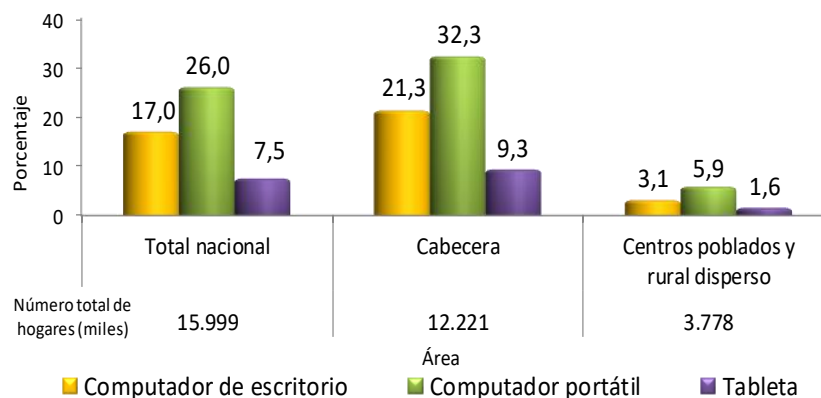
⁴ La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

cabecera (32,3%) y en centros poblados y rural disperso (5,9%), respecto al computador de escritorio y tableta (Anexo C.1).

Gráfico 8. Proporción de hogares que poseen computador, según tipo de dispositivo

Total nacional

2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

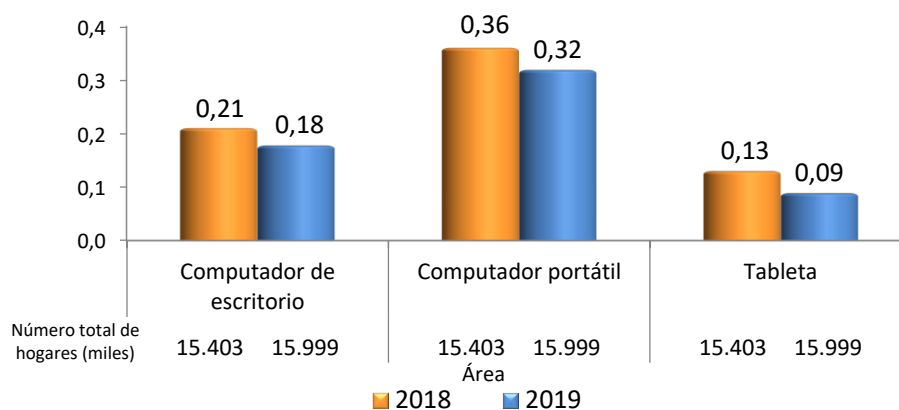
Nota: Una persona puede tener los varios tipos de computador, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

En 2019, el promedio de computadores de escritorio por hogar para el total nacional fue de 0,18. Por su parte, el promedio de computadores portátiles y tabletas por hogar fueron de 0,32 y 0,09 respectivamente.

Gráfico 9. Promedio de equipos TIC por hogar, según tipo de dispositivo

Total nacional

2018 y 2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Tabla 3. Proporción de hogares que poseen computador, según tipo de dispositivo

Total nacional y por departamentos

2019

DEPARTAMENTO	Computador de escritorio (%)	Computador portátil (%)	Tableta (%)
Total Nacional	17,0	26,0	7,5
Amazonas	1,8	6,7	0,9
Antioquia	20,8	27,9	8,4
Arauca	5,6	8,4	1,1
Atlántico	13,3	25,2	8,0
Bogotá D.C.	31,1	46,4	15,9
Bolívar	9,1	15,2	4,3
Boyacá	10,9	18,0	2,5
Caldas	12,0	27,5	7,1
Caquetá	6,3	13,6	1,1
Casanare	9,3	19,9	1,9
Cauca	7,4	15,7	2,5
Cesar	10,0	14,4	3,9
Chocó	5,2	10,7	1,7
Córdoba	6,7	14,6	3,1
Cundinamarca	18,3	21,5	4,5
Guainía	4,2	10,5	1,4
Guaviare	3,9	16,7	3,3
Huila	11,5	20,1	2,9
La Guajira	5,3	8,3	2,9
Magdalena	9,6	17,5	6,1
Meta	16,6	25,0	5,4
Nariño	8,4	15,9	3,5
Norte de Santander	12,7	21,5	3,8
Putumayo	6,1	10,9	1,4
Quindío	16,1	29,8	8,5
Risaralda	17,9	29,0	9,7
San Andrés	7,8	23,4	3,9
Santander	16,7	24,5	7,5
Sucre	6,5	11,9	4,2
Tolima	12,7	23,3	4,2
Valle del Cauca	21,0	29,5	9,6
Vaupés	1,0	7,1	1,0
Vichada	1,3	5,2	0,7

Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

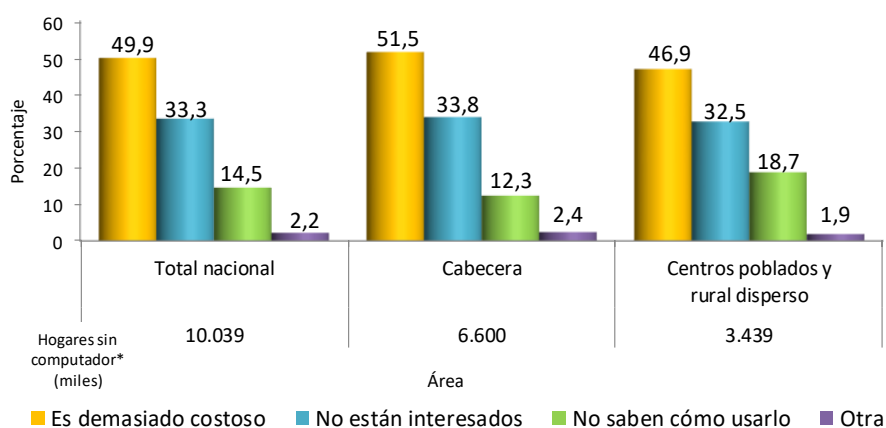
Nota 1: Un hogar puede tener varios tipos de dispositivos, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

Nota 2: La base de cálculo de tenencia por cada dispositivo es el total de hogares bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

Por otro lado, los hogares que no tuvieron computador de escritorio, portátil ni tableta en 2019 adujeron como razón principal de no tenencia su elevado costo, con 49,9% para el total nacional, seguido por la falta de interés en adquirirlo con 33,3% y el desconocimiento en el uso con 14,5% (Anexo C.11).

Gráfico 10. Distribución de los hogares que no poseen computador de escritorio, portátil o tableta, según razón principal por las que el hogar no los posee

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2019



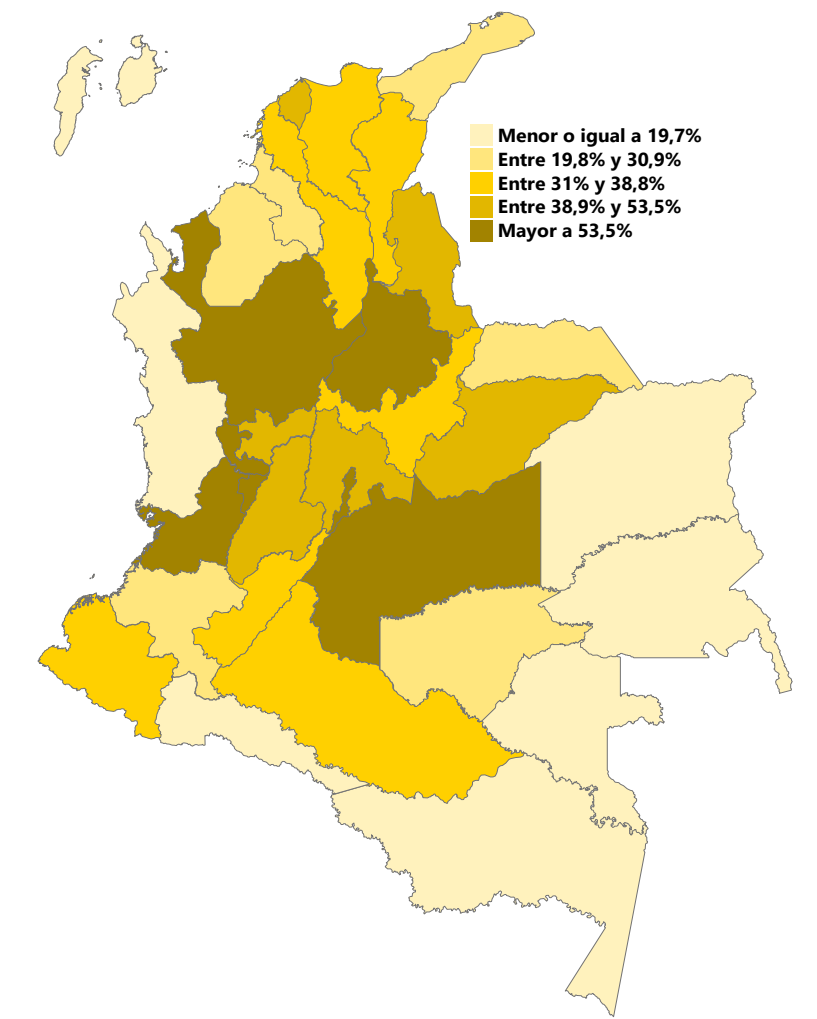
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota 1: Se indagó por la razón principal por la cual los hogares no poseen computador, es decir, la respuesta es excluyente.

Nota 2: La suma de las distribuciones puede no dar 100% debido a la aproximación en el nivel de dígitos utilizados.

1.4 Hogares que poseen conexión a Internet

Gráfico 11. Proporción de hogares que poseen conexión a Internet
Total departamental
2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

En 2019, el 51,9% de los hogares poseía conexión a Internet para el total nacional; 61,6% para las cabeceras y 20,7% en centros poblados y rural disperso. La conexión a Internet fijo registró mayor proporción de hogares para el total nacional (39,5%) y cabecera (49,9%), respecto a la conexión a Internet móvil (Anexo C.1).

Tabla 4. Proporción de hogares que poseen conexión a Internet y según tipo de conexión

Total nacional y por departamentos

2019

DEPARTAMENTO	Hogares con Internet (%)	Hogares con Internet - Fijo (%)	Hogares con Internet - Móvil (%)
Total Nacional	51,9	39,5	26,2
Amazonas	9,9	0,9	9,4
Antioquia	59,0	46,0	25,3
Arauca	25,8	12,4	17,0
Atlántico	50,1	37,5	23,0
Bogotá D.C.	74,9	69,2	32,4
Bolívar	30,9	24,6	13,6
Boyacá	35,5	22,2	22,8
Caldas	46,3	38,3	18,5
Caquetá	38,7	18,3	26,4
Casanare	39,3	21,5	26,7
Cauca	30,8	19,0	15,3
Cesar	35,7	23,5	15,6
Chocó	16,6	12,3	6,7
Córdoba	28,7	17,9	15,5
Cundinamarca	48,7	32,7	31,2
Guainía	16,1	4,9	12,6
Guaviare	24,6	9,2	18,4
Huila	36,1	26,1	19,8
La Guajira	21,0	8,8	14,8
Magdalena	36,9	24,6	16,6
Meta	55,2	36,0	33,8
Nariño	36,8	17,6	23,7
Norte de Santander	45,1	31,8	20,0
Putumayo	18,7	11,8	9,9
Quindío	57,9	49,1	25,0
Risaralda	66,6	49,5	37,3
San Andrés	18,8	8,4	13,0
Santander	60,0	41,7	38,4
Sucre	23,1	14,9	11,1
Tolima	51,0	31,7	29,8
Valle del Cauca	69,4	52,6	37,6
Vaupés	2,0	0,0	2,0
Vichada	5,2	2,3	3,3

Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota 1: Un hogar puede tener conexión tanto fija como móvil, por lo que las respuestas no son excluyentes.

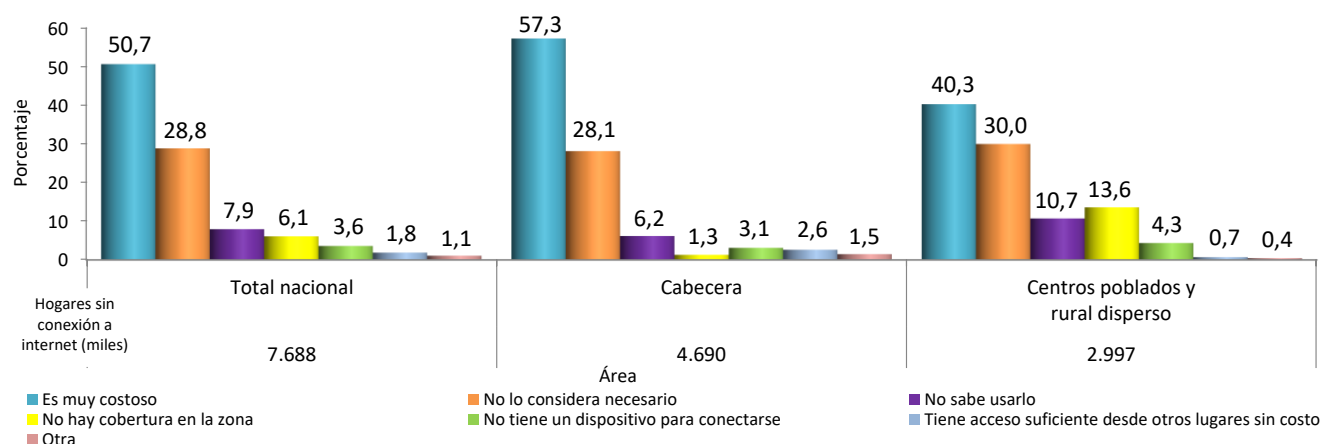
Nota 2: La base de cálculo de este indicador es el total de hogares bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

Durante el mismo período de análisis, los hogares que no tenían conexión a internet manifestaron el costo elevado como la razón principal de no conexión a Internet con 50,7% para el total nacional, seguido por los hogares que no lo consideran necesario (28,8%), no sabe usarlo (7,9%), no tiene cobertura en la zona (6,1%) y los hogares que no acceden porque no tienen un dispositivo para conectarse (3,6%) (Anexo C.12).

Gráfico 12. Distribución de los hogares que no poseen conexión a Internet, según razón principal por la que el hogar no tiene conexión

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

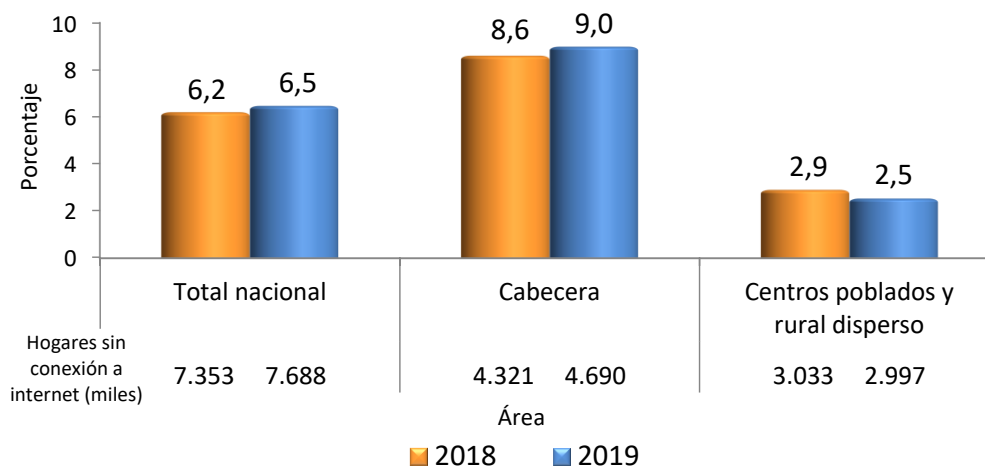
Nota 1: Se indagó por la razón principal por la cual los hogares no poseen conexión a Internet, es decir, la respuesta es excluyente.

Nota 2: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de hogares sin conexión a Internet puede diferir ligeramente.

Así mismo, para el total nacional, 6,5% de los hogares que no poseían acceso a Internet tienen previsto conectarse en los próximos 12 meses; 9,0% para las cabeceras y 2,5% en centros poblados y rural disperso (Anexo C.14 y Gráfico 13).

Gráfico 13. Proporción de hogares que no poseen conexión a Internet y tienen previsto conectarse en los próximos 12 meses

**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2018 y 2019**



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

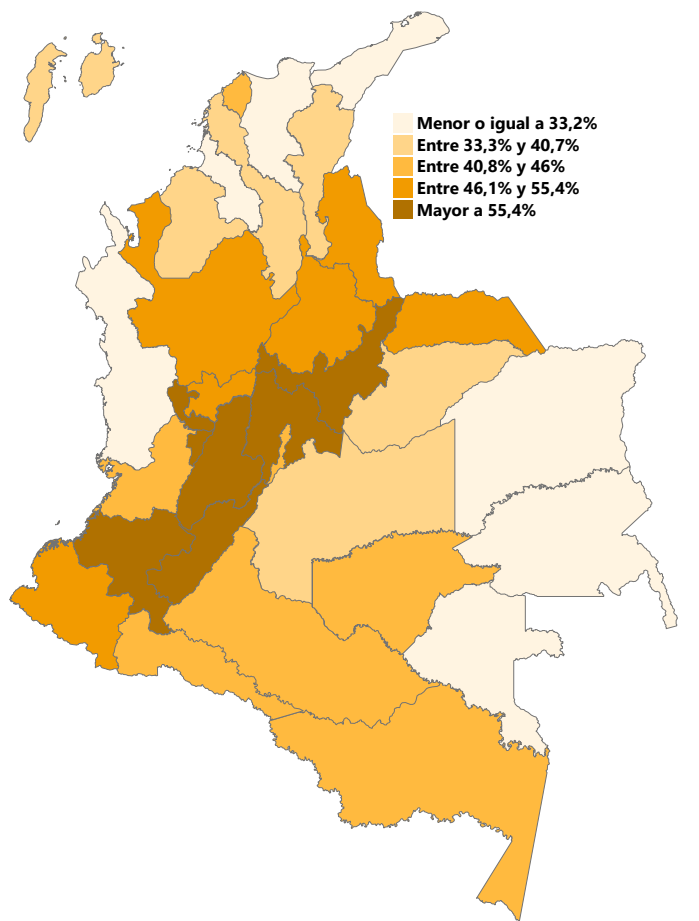
Nota: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de hogares sin conexión a Internet puede diferir ligeramente.

2. INDICADORES BÁSICOS DE USO DE TIC POR PERSONAS DE 5 Y MÁS AÑOS DE EDAD. TOTAL NACIONAL, 33 DEPARTAMENTOS, CABECERA Y CENTROS POBLADOS Y RURAL DISPERSO⁵

2.1 Uso de la señal de radio dentro del hogar

Gráfico 14. Proporción de personas de 5 y más años de edad que escucharon la señal de radio dentro del hogar

Total departamental
2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

⁵ Las tasas menores al 10% tienen errores de muestreo superiores al 5%.

En 2019, por total departamentos, Boyacá registró la mayor proporción de personas de 5 y más años de edad que escucharon señal de radio dentro del hogar con 64,7%. Le siguieron en orden, Risaralda. (63,0%), Cundinamarca (61,6%), y Cauca (60,7%). Los departamentos con menores proporciones de escucha de la señal de radio dentro del hogar fueron Vichada (16,0%) y Guainía (17,9%) (Anexo C.3).

Tabla 5. Proporción de personas de 5 y más años que escucharon la señal de radio dentro del hogar
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso por departamentos
2019

DEPARTAMENTO	Total nacional (%)	Cabecera (%)	Centro poblado y rural disperso (%)
Total	47,1	46,0	50,7
Amazonas	40,9	56,3	26,9
Antioquia	55,0	56,6	49,2
Arauca	51,6	44,9	64,5
Atlántico	45,9	45,9	45,9
Bogotá D.C.	44,9	44,9	64,0
Bolívar	33,8	33,5	34,7
Boyacá	64,7	58,3	74,0
Caldas	51,4	45,6	69,2
Caquetá	41,3	39,1	45,7
Casanare	39,7	34,6	52,1
Cauca	60,7	52,5	65,6
Cesar	34,3	33,5	36,8
Chocó	24,7	22,9	26,3
Córdoba	38,6	36,1	41,5
Cundinamarca	61,6	60,9	63,3
Guainía	17,9	22,2	14,3
Guaviare	42,4	41,1	43,8
Huila	55,7	46,1	70,8
La Guajira	28,9	34,1	23,9
Magdalena	31,8	29,4	37,4
Meta	36,5	36,6	36,4
Nariño	48,8	47,6	49,9
Norte de Santander	48,2	47,5	50,8
Putumayo	42,0	36,1	48,2
Quindío	56,3	54,4	70,0
Risaralda	63,0	61,2	69,9
San Andrés	33,7	33,7	*
Santander	46,1	41,1	62,4
Sucre	32,8	32,1	34,0
Tolima	57,8	53,8	66,5
Valle del Cauca	41,8	41,2	44,8
Vaupés	25,4	55,9	14,4
Vichada	16,0	37,4	8,7

Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

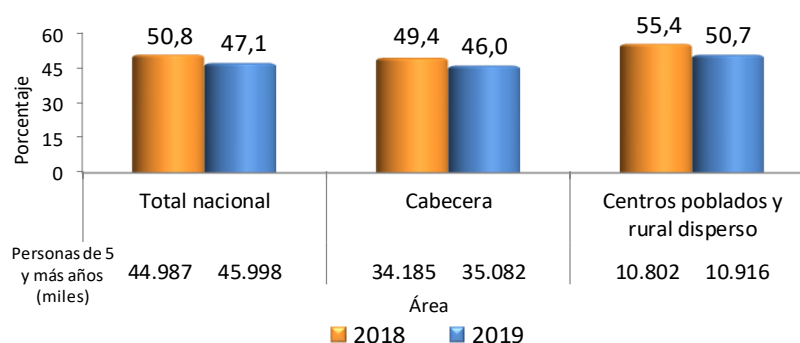
Nota: Las proporciones son calculadas sobre el total de personas bajo cada una de las coberturas geográficas presentadas.

* La ECV 2019 no indaga en centros poblados y rural disperso para el departamento de San Andrés

Así mismo, en 2019 para el total nacional, el 47,1% de las personas de 5 y más años de edad reportaron escuchar señal de radio dentro del hogar; mientras que para el 2018 fue de 50,8%.

Gráfico 15. Proporción de personas de 5 y más años de edad que escucharon la señal de radio dentro del hogar

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2018 y 2019

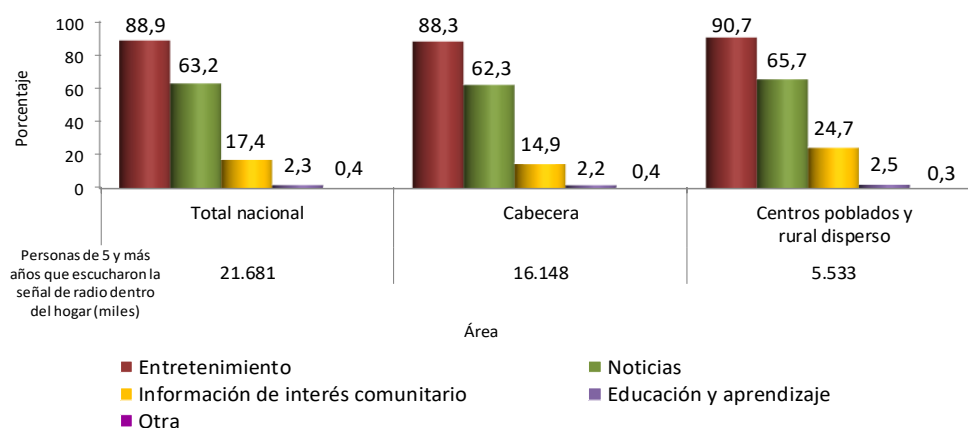


Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Por otro lado, para el total nacional, 88,9% de las personas de 5 y más años que escucharon la señal de radio dentro del hogar, lo hicieron para entretenimiento; 63,2% lo empleó para escuchar noticias; 17,4% lo hizo para obtener información de interés comunitario y 2,3% para educación y aprendizaje (Anexo C.7).

Gráfico 16. Proporción de personas de 5 y más años de edad que escucharon la señal de radio dentro del hogar, según actividad de uso

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2019



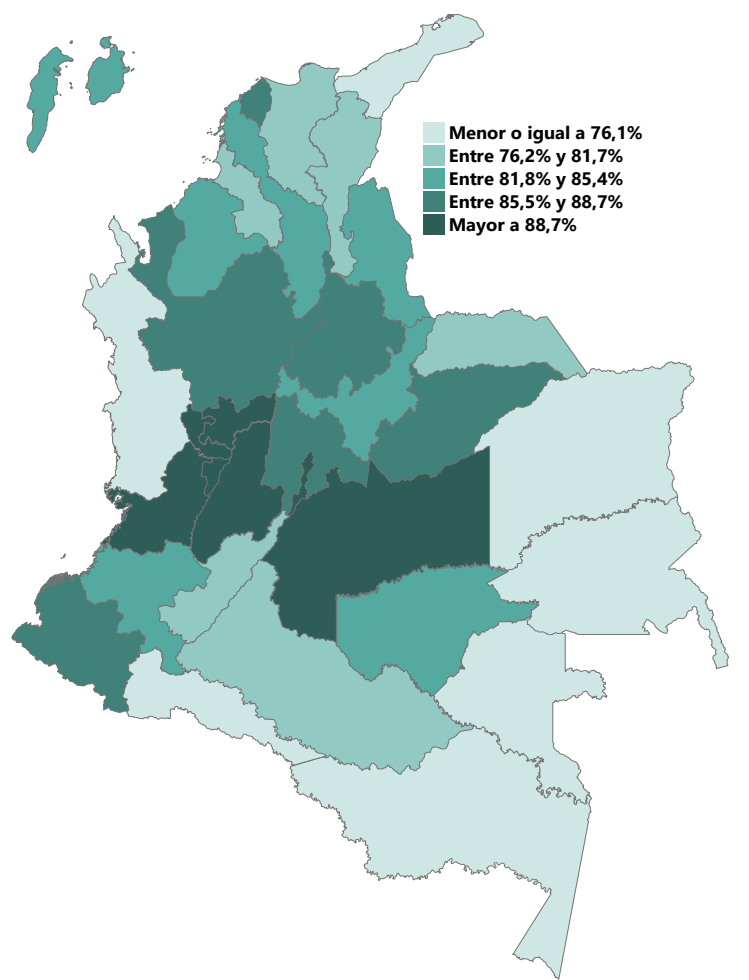
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota 1: Una persona puede realizar varias actividades, por lo que las opciones de respuesta son incluyentes.

Nota 2: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de personas que escucharon la señal de radio dentro del hogar puede diferir ligeramente.

2.2 Uso del teléfono celular

Gráfico 17. Proporción de personas de 5 y más años de edad que utilizan teléfono celular
Total departamental
2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

En 2019, Bogotá D.C. con 92,5% registró el mayor uso del teléfono celular por las personas de 5 y más años. Le siguieron en orden de importancia, Risaralda (91,5%), Valle del Cauca (90,7%) y Quindío (90,0%). Los departamentos con menores proporciones de uso del teléfono celular fueron Vaupés (24,0%) y Vichada (38,1%) (Tabla 6 y Anexo C.3).

Tabla 6. Proporción de personas de 5 y más años de edad que utilizan teléfono celular
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso por departamentos
2019

DEPARTAMENTO	Total nacional (%)	Cabecera (%)	Centro poblado y rural disperso (%)
Total	86,3	89,3	76,8
Amazonas	47,8	70,2	27,5
Antioquia	87,8	89,8	80,3
Arauca	79,6	81,9	75,1
Atlántico	85,9	86,1	81,2
Bogotá D.C.	92,5	92,6	76,5
Bolívar	84,1	87,2	74,7
Boyacá	85,2	88,9	80,0
Caldas	89,4	91,0	84,7
Caquetá	77,5	85,8	61,9
Casanare	87,8	88,6	85,7
Cauca	82,7	88,3	79,4
Cesar	78,7	82,0	68,7
Chocó	63,3	84,4	46,0
Córdoba	81,8	88,6	74,3
Cundinamarca	86,9	87,7	84,7
Guainía	51,3	72,7	33,3
Guaviare	81,9	90,0	71,6
Huila	81,5	84,7	76,6
La Guajira	68,4	81,8	55,5
Magdalena	81,1	83,3	76,0
Meta	88,8	90,8	82,3
Nariño	86,9	91,8	83,1
Norte de Santander	84,2	86,4	75,6
Putumayo	75,2	82,5	67,6
Quindío	90,0	90,3	88,1
Risaralda	91,5	93,0	85,7
San Andrés	82,9	82,9	*
Santander	88,5	90,7	81,6
Sucre	78,8	82,5	72,6
Tolima	89,5	93,1	81,5
Valle del Cauca	90,7	91,5	85,9
Vaupés	24,0	65,6	8,9
Vichada	38,1	79,3	23,9

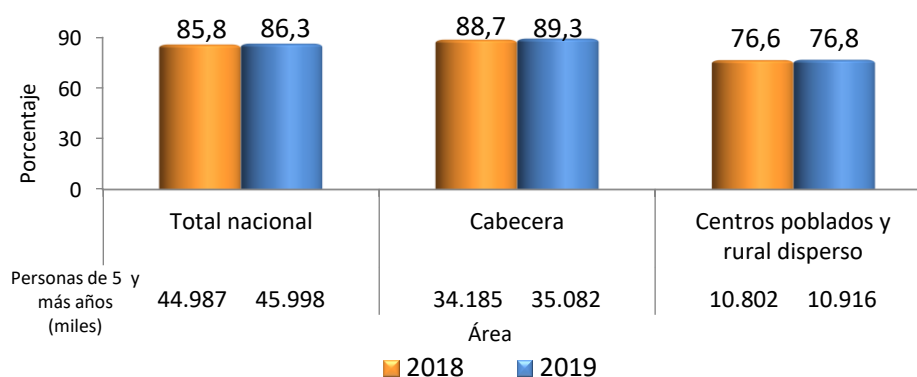
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Las proporciones son calculadas sobre el total de personas bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

* La ECV 2019 no indaga en centros poblados y rural disperso para el departamento de San Andrés.

Así mismo, en 2019 para el total nacional, el 86,3% de las personas de 5 y más años de edad utilizó teléfono celular; 89,3% en las cabeceras y 76,8% en centros poblados y rural disperso; mientras que en 2018 el total nacional fue de 85,8%.

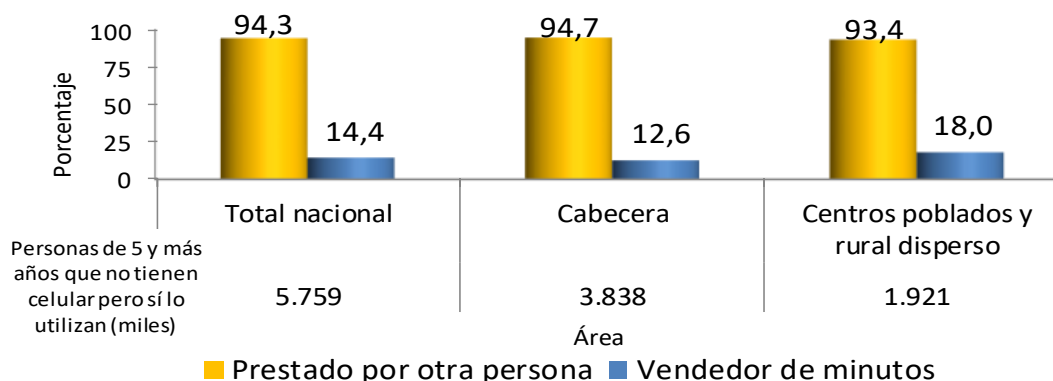
Gráfico 18. Proporción de personas de 5 y más años de edad que utilizan teléfono celular
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2018 y 2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Por otra parte, para el total nacional de las personas de 5 y más años de edad que no poseían teléfono celular, pero lo utilizaron por otros medios, el 94,3% manifestaron utilizarlo mediante préstamo por otra persona y 14,4% a través de un “vendedor de minutos” (Anexo C.9).

Gráfico 19. Proporción de personas de 5 y más años de edad que no poseen teléfono celular pero lo utilizan, según el medio por el cual acceden al servicio
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Una persona puede usar ambos medios para acceder al teléfono celular, por lo que las opciones de respuesta son incluyentes.

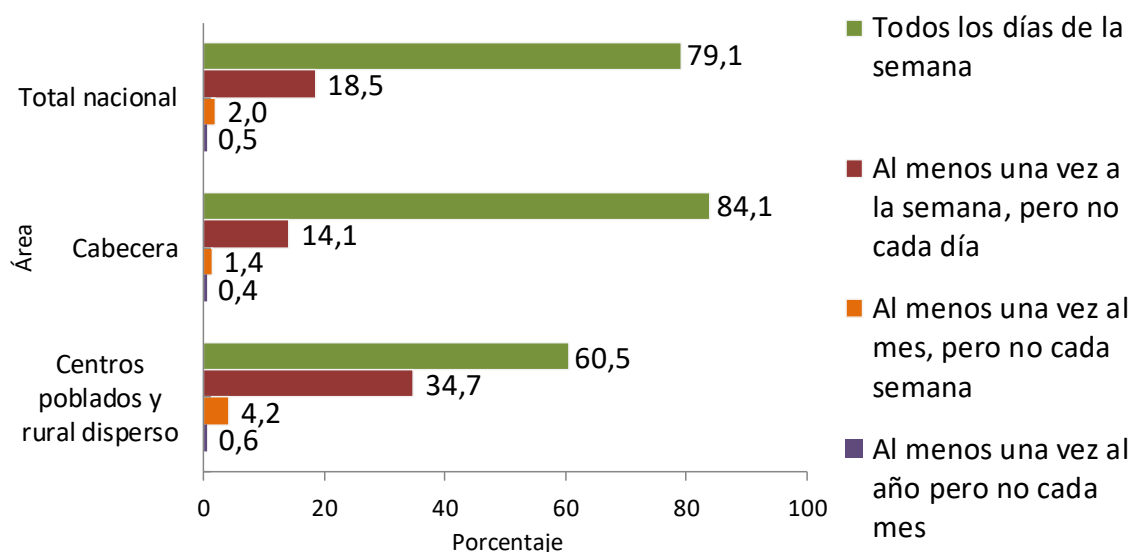
En 2019, para el total nacional y de las personas de 5 y más años que usaron teléfono celular, 79,1% lo hicieron todos los días de la semana; 18,5% lo hicieron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 2,0% lo hicieron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

Para cabecera, 84,1% del total de personas de 5 y más años que usaron teléfono celular lo hicieron todos los días de la semana; 14,1% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día y 1,4% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

Para centros poblados y rural disperso, 60,5% del total de personas de 5 y más años que usaron teléfono celular lo hicieron todos los días de la semana; 34,7% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día y 4,2% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana (Anexo C.8).

Gráfico 20. Distribución de personas de 5 y más años de edad que usaron teléfono celular, según frecuencia de uso

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2019



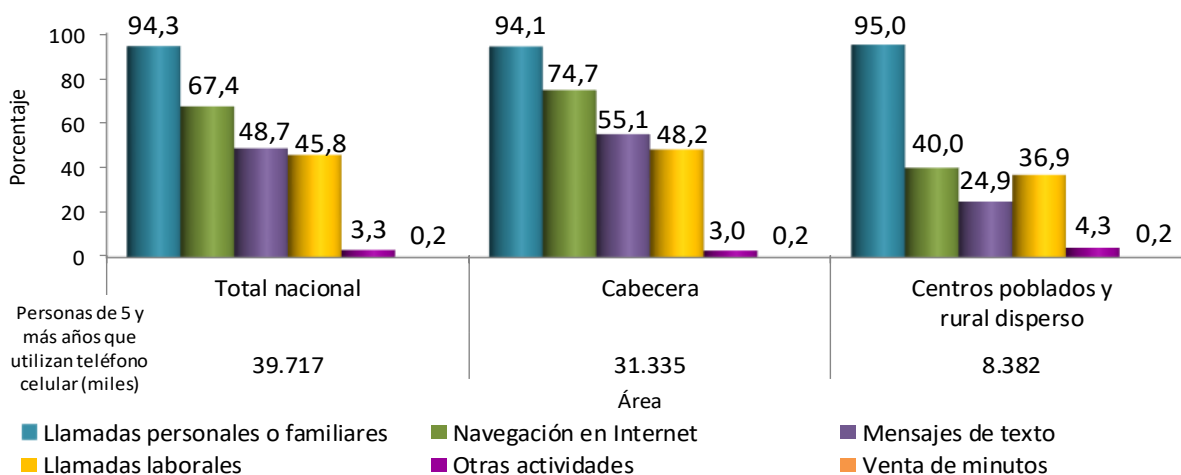
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: La suma de las distribuciones puede no dar 100% debido a la aproximación en el nivel de dígitos utilizados.

En 2019 para el total nacional, 94,3% de las personas de 5 y más años que usaron el teléfono celular, lo hicieron para realizar llamadas personales o familiares; 67,4% lo empleó para navegar en Internet; 48,7% lo empleó para mensajes de texto y 45,8% lo empleó para realizar llamadas laborales (Anexo C.10 y Gráfico 21).

Gráfico 21. Proporción de personas de 5 y más años de edad que utilizan teléfono celular, según actividad de uso

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2019



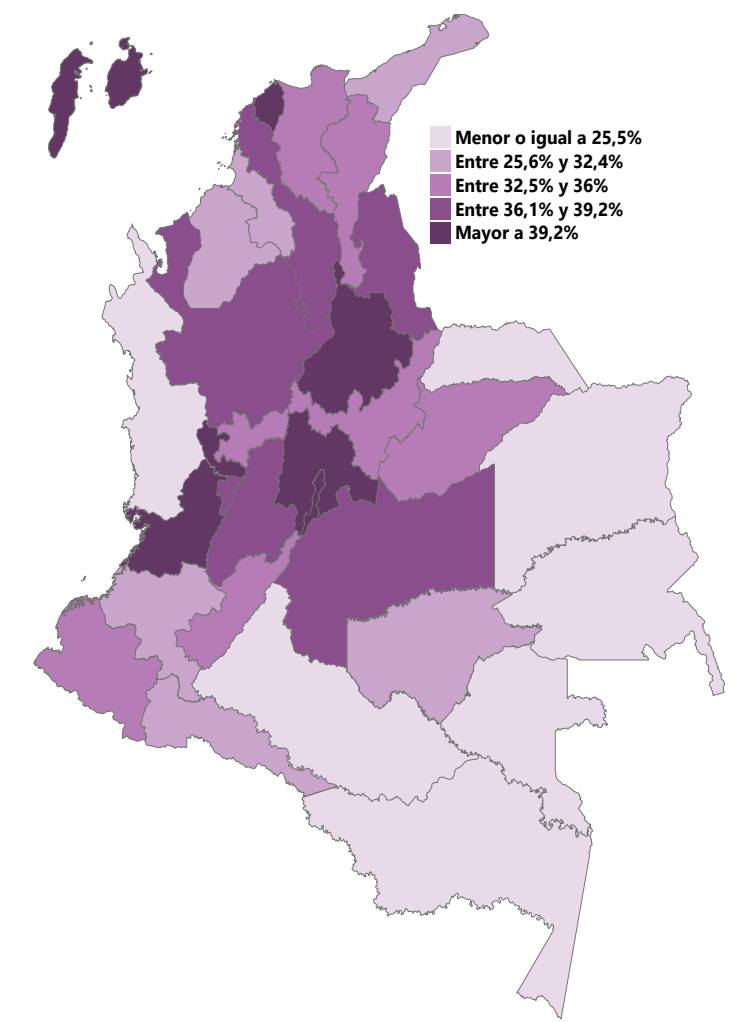
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Una persona puede realizar varias actividades con el teléfono celular, por lo que las opciones de respuesta son incluyentes.

Nota: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de personas que utilizan teléfono celular puede diferir ligeramente.

2.3 Uso del computador (en cualquier lugar)

Gráfico 22. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador* en cualquier lugar
Total departamental
2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

En 2019 por departamentos, el 54,8% de las personas de 5 y más años en Bogotá D.C. usaron computador en cualquier lugar, seguido en orden de importancia por San Andrés con 43,3%, Cundinamarca (41,5%), Valle del Cauca (41,5%), Atlántico (41,3%) y Santander (39,9%); dichos

departamentos se ubicaron por encima del total nacional. Por tipo de computador, en 2019 para el total nacional, 26,7% de las personas de 5 y más años de edad usaron computador de escritorio, 21,3% usaron computador portátil y 5,9% usaron tableta (Anexo C.3).

Tabla 7. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador* en cualquier lugar, según tipo de dispositivo

**Total nacional y por departamentos
2019**

DEPARTAMENTO	Computador de escritorio (%)	Computador portátil (%)	Tableta (%)
Total Nacional	26,7	21,3	5,9
Amazonas	10,2	7,1	1,1
Antioquia	26,1	20,3	8,0
Arauca	18,5	10,1	2,2
Atlántico	30,3	21,5	5,5
Bogotá D.C.	34,3	33,5	10,0
Bolívar	31,1	16,1	3,9
Boyacá	24,3	18,3	3,4
Caldas	17,2	21,1	4,4
Caquetá	16,8	12,3	1,5
Casanare	22,5	19,8	2,3
Cauca	23,5	16,4	2,9
Cesar	21,0	15,3	4,3
Chocó	14,2	13,0	3,6
Córdoba	22,1	15,1	3,8
Cundinamarca	32,1	18,0	4,1
Guainía	16,8	15,6	3,7
Guaviare	16,4	19,6	5,5
Huila	22,8	19,5	5,6
La Guajira	19,5	11,0	3,2
Magdalena	24,6	18,1	9,1
Meta	22,3	21,2	4,3
Nariño	25,6	18,4	3,6
Norte de Santander	23,9	18,7	3,0
Putumayo	20,8	11,5	1,6
Quindío	21,6	21,5	6,4
Risaralda	25,3	22,7	6,7
San Andrés	33,9	26,7	7,3
Santander	28,1	20,8	4,7
Sucre	19,6	15,6	4,0
Tolima	25,6	20,6	3,7
Valle del Cauca	26,1	23,2	6,9
Vaupés	12,6	11,7	2,3
Vichada	7,5	5,4	1,2

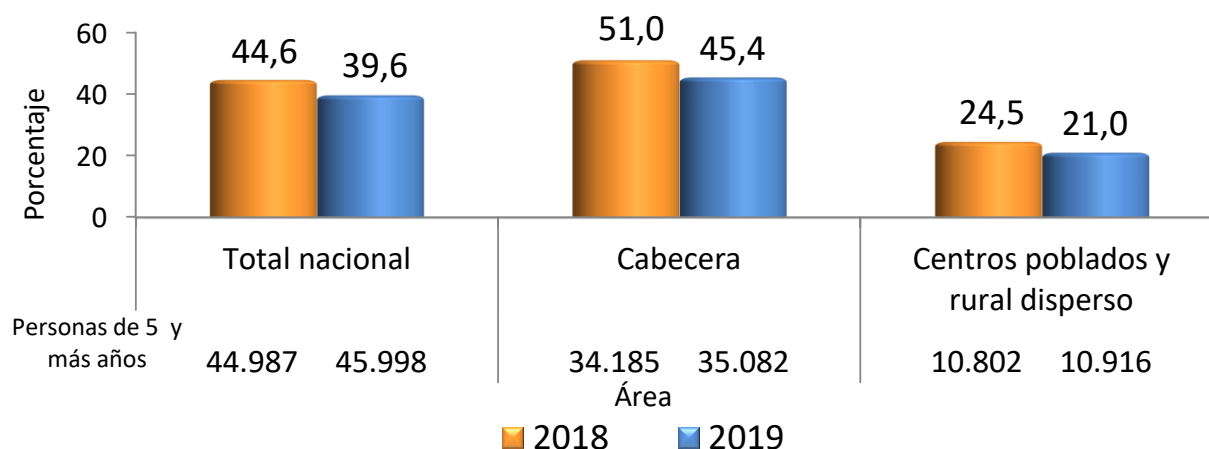
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

* La definición de computador comprende el escritorio, portátil o tableta.

Nota: La base de cálculo de este indicador es el total de personas bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

En 2019 en el total nacional, 39,6% de las personas de 5 y más años de edad usaron computador; 45,4% en las cabeceras y 21,0% en centros poblados y rural disperso; mientras que en 2018 para el total nacional, el porcentaje de personas de 5 y más años de edad que usaron computador fue de 44,6%.

Gráfico 23. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador* en cualquier lugar Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2018 y 2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

* La definición de computador comprende el escritorio, portátil o tableta.

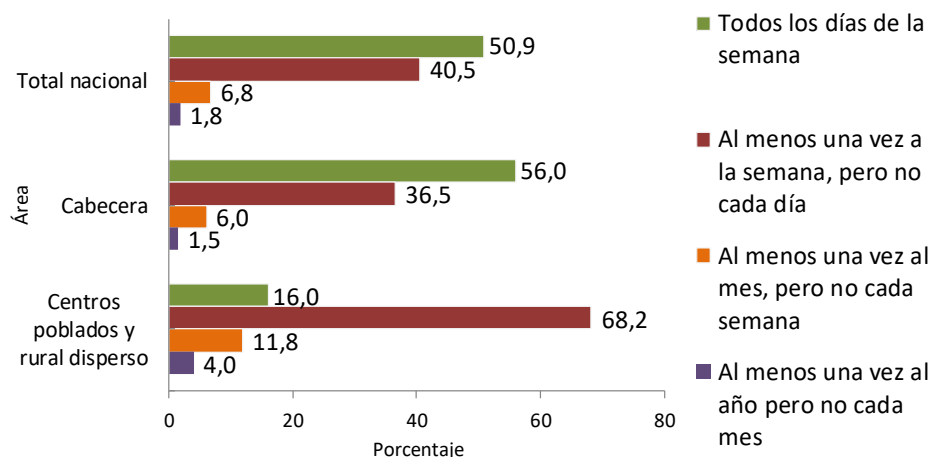
En 2019, para el total nacional y de las personas de 5 y más años que usaron computador, 50,9% lo hicieron todos los días de la semana; 40,5% lo hicieron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 6,8% lo hicieron al menos una vez al mes, pero no cada semana (Anexo C.8).

Para cabecera, del total de personas de 5 años y más que usaron computador, 56,0% lo hicieron todos los días de la semana; 36,5% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 6,0% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

En centros poblados y rural disperso, del total de personas de 5 años y más que usaron computador, 16,0% de las personas lo hicieron todos los días de la semana; 68,2% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 11,8% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana (Gráfico 24).

Gráfico 24. Distribución de personas de 5 y más años de edad que usaron computador*, según frecuencia de uso

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: La suma de las distribuciones puede no dar 100% debido a la aproximación en el nivel de dígitos utilizados.

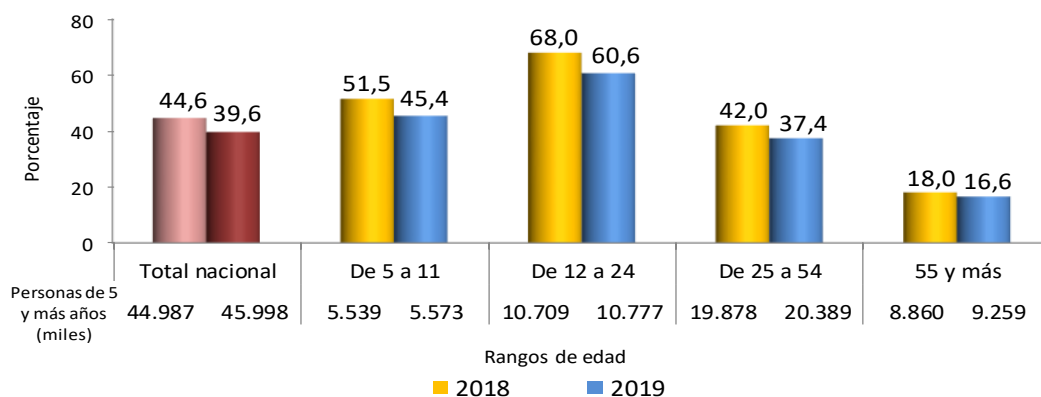
* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

En 2019 para el total nacional, el rango de edad con mayor porcentaje de personas que reportaron haber usado computador, fue entre 12 y 24 años de edad, con 60,6%. Le siguieron, en orden de importancia, el grupo de edad entre 5 y 11 años (45,4%) y entre 25 y 54 años (37,4%) (Anexo C.15).

Gráfico 25. Proporción de las personas que usaron computador* en cualquier lugar, según rangos de edad

Total nacional

2018 y 2019



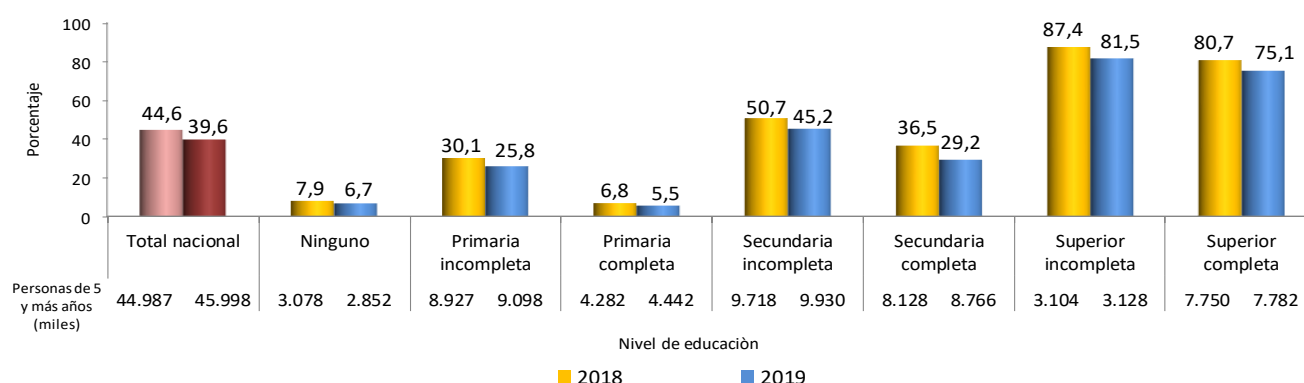
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de personas puede diferir ligeramente.

* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

En 2019 para el total nacional, los niveles educativos con mayor porcentaje de personas que reportaron haber usado computador fueron el superior incompleto y superior completo, con 81,5% y 75,1%, respectivamente. En contraste, el menor porcentaje de uso de computador lo reportaron las personas con primaria completa (5,5%) (Anexo C.16).

Gráfico 26. Proporción de las personas que usaron computador* en cualquier lugar, según nivel educativo Total nacional 2018 y 2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

2.4 Habilidades en el uso del computador (en cualquier lugar)

En 2019 para el total nacional, saber copiar o mover un archivo o carpeta fue la habilidad con mayor porcentaje registrado en las personas de 5 y más años que usaron computador, con 88,6%. Le siguieron en orden de importancia, la habilidad de usar las funciones de copiar y pegar para duplicar o mover información 85,1% y enviar correos electrónicos con archivos adjuntos 80,7% (Anexo C.18).

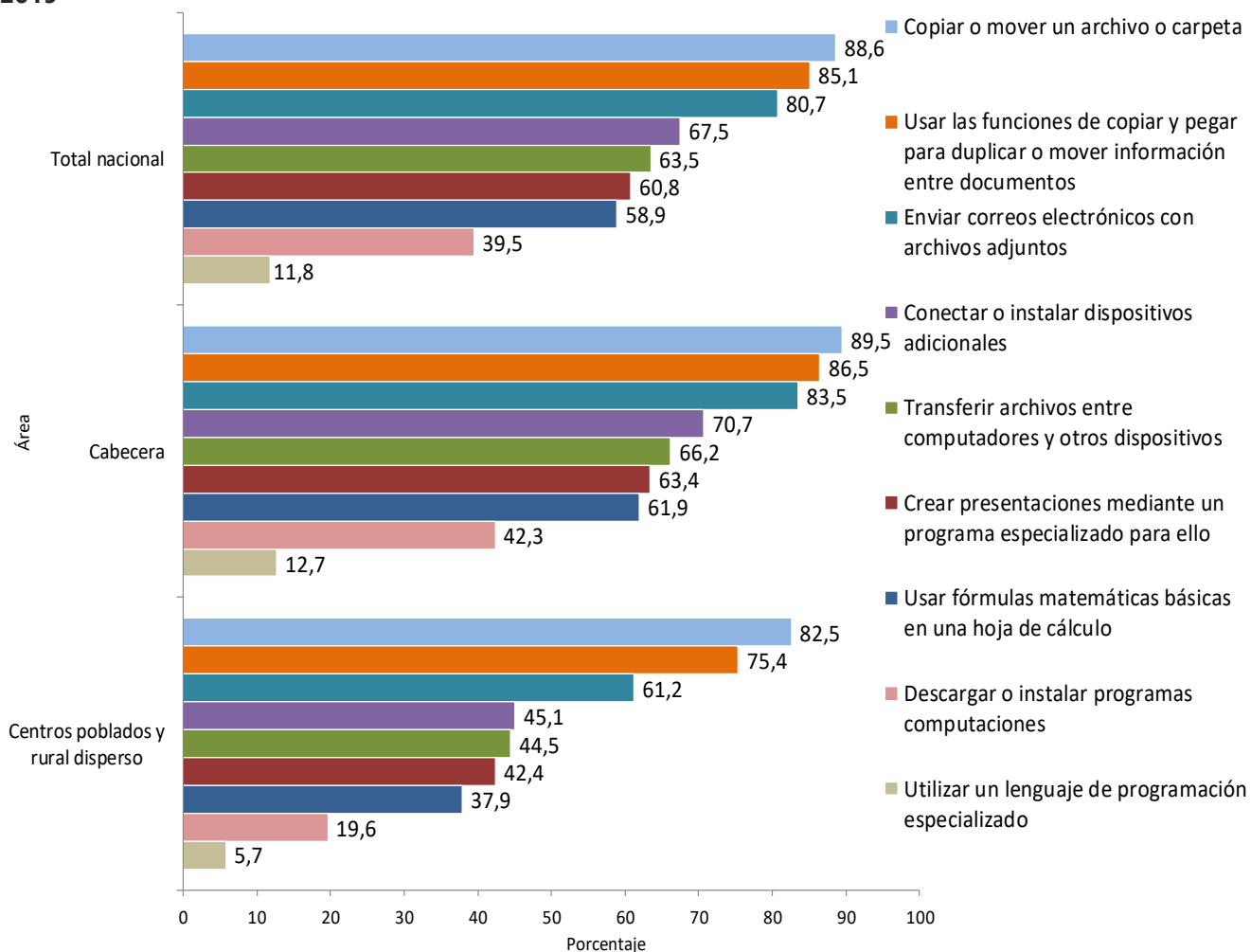
Para cabecera, saber copiar o mover un archivo o carpeta nuevamente fue la habilidad con mayor porcentaje registrado en las personas de 5 y más años que usan computador, con 89,5%, seguido por la habilidad de usar las funciones de copiar y pegar para duplicar o mover información con (86,5%), y enviar correos electrónicos con archivos adjuntos con (83,5) %.

Finalmente, para centros poblados y rural disperso, el porcentaje de personas de 5 y más años que habiendo usado computador saben copiar o mover un archivo o carpeta es de 82,5%,

siendo la habilidad más importante; le sigue, en orden de importancia, la habilidad de usar las funciones de copiar y pegar para duplicar o mover información (75,4%) y enviar correos electrónicos con archivos adjuntos (61,2%).

Gráfico 27. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador*, según el tipo de habilidad

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Una persona puede tener varias habilidades en el uso del computador, por lo que las opciones de respuesta son incluyentes.

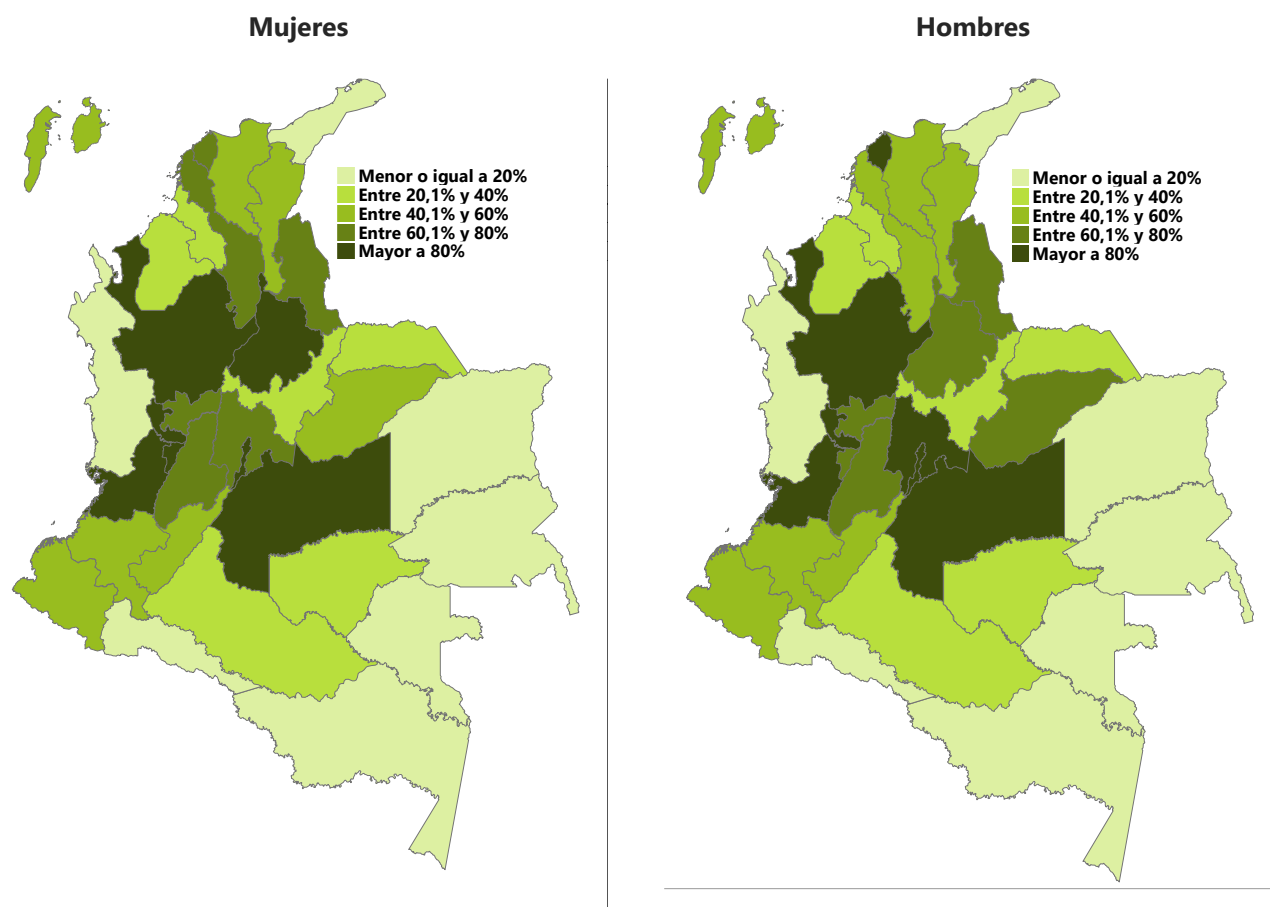
* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

2.5 Uso de Internet (en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo)

Gráfico 28. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo por sexo

Total departamental

2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en estos gráficos fueron calculados por quintiles y son de igual amplitud para facilitar su comparabilidad.

En 2019 Bogotá D.C. fue el departamento donde las personas de 5 y más años registraron el mayor uso de Internet (en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo) con 83,3%. Le siguieron en orden de importancia, Valle del Cauca (73,9%), Risaralda (71,3%), Meta (70,4%) y Antioquia (68,7%). Los departamentos con menores proporciones de uso de Internet fueron Vichada (18,6%) y Vaupés (19,4%) (Tabla 8 y Anexo C.3).

Tabla 8. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso por departamentos

2019

DEPARTAMENTO	Total nacional (%)	Cabecera (%)	Centro poblado y rural disperso (%)
Total	65,0	73,5	37,8
Amazonas	23,4	39,5	8,8
Antioquia	68,7	75,7	42,2
Arauca	48,6	57,7	30,9
Atlántico	68,0	69,2	45,1
Bogotá D.C.	83,3	83,5	44,1
Bolívar	59,3	67,0	36,4
Boyacá	50,3	64,1	30,4
Caldas	62,2	68,5	42,9
Caquetá	45,9	59,5	19,9
Casanare	59,7	67,4	40,6
Cauca	51,2	66,8	41,9
Cesar	54,3	60,7	34,4
Chocó	38,6	62,7	18,8
Córdoba	48,3	62,7	32,2
Cundinamarca	67,9	75,1	48,1
Guainía	28,2	49,0	10,4
Guaviare	42,5	61,6	16,9
Huila	52,3	63,3	35,1
La Guajira	41,4	65,0	18,9
Magdalena	55,3	63,8	35,5
Meta	70,4	75,7	53,1
Nariño	50,9	69,3	36,2
Norte de Santander	63,0	69,5	37,9
Putumayo	39,0	54,6	22,6
Quindío	67,6	70,0	50,6
Risaralda	71,3	76,8	50,2
San Andrés	58,0	58,0	*
Santander	67,3	76,3	37,8
Sucre	47,7	59,1	28,6
Tolima	62,3	73,7	37,1
Valle del Cauca	73,9	76,5	58,8
Vaupés	19,4	51,6	7,8
Vichada	18,6	52,4	7,1

Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Las proporciones son calculadas sobre el número total nacional de personas de 5 o más años de edad por cada departamento.

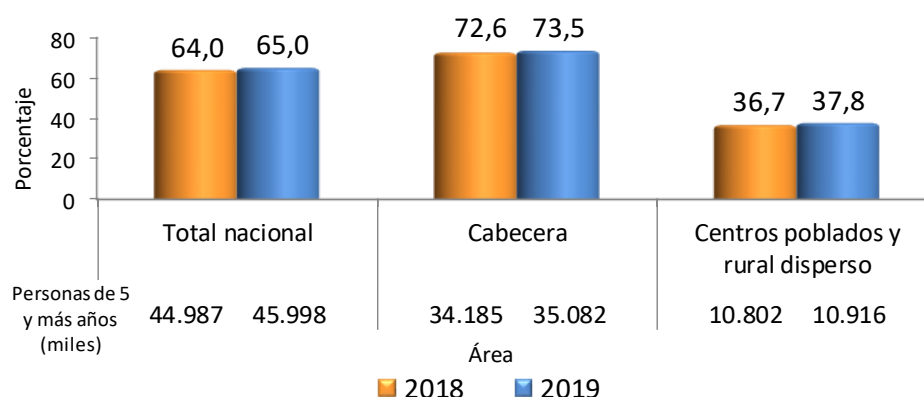
* La ECV 2019 no indaga en centros poblados y rural disperso para el departamento de San Andrés.

En 2019 para el total nacional, el 65,0% de las personas de 5 y más años de edad utilizó Internet; 73,5% en las cabeceras y 37,8% en centros poblados y rural disperso. Mientras que, en 2018 para el total nacional, los porcentajes fueron 64,0%, 72,6% y 36,7% respectivamente.

Gráfico 29. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2018 y 2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

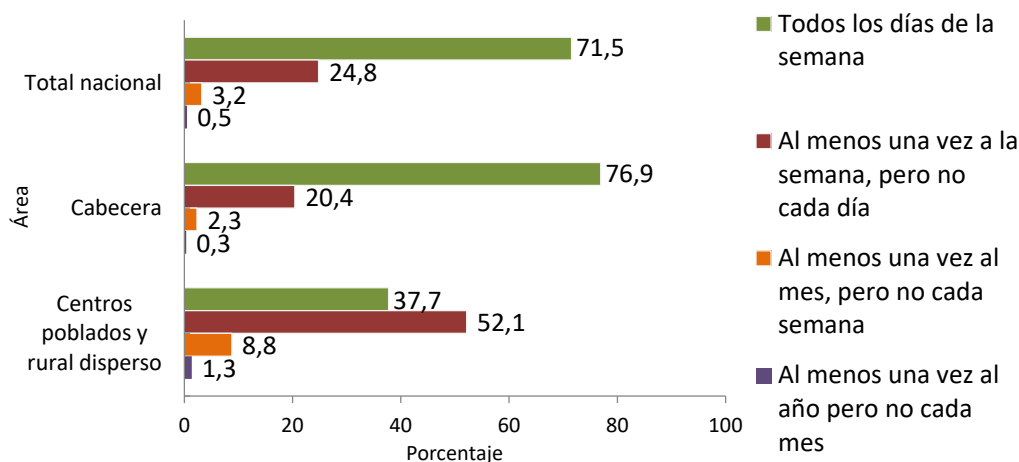
En 2019, para el total nacional y de las personas de 5 y más años que usaron Internet, 71,5% lo hicieron todos los días de la semana; 24,8% lo hicieron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 3,2% lo hicieron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

Para cabecera, del total de personas de 5 y más años que usaron Internet, 76,9% lo hicieron todos los días de la semana; 20,4% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 2,3% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

Para centros poblados y rural disperso, del total de personas de 5 y más años que usaron Internet, 37,7% lo hicieron todos los días de la semana; 52,1% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 8,8% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana (Gráfico 30 y Anexo C.8).

Gráfico 30. Distribución de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según frecuencia de uso

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2019



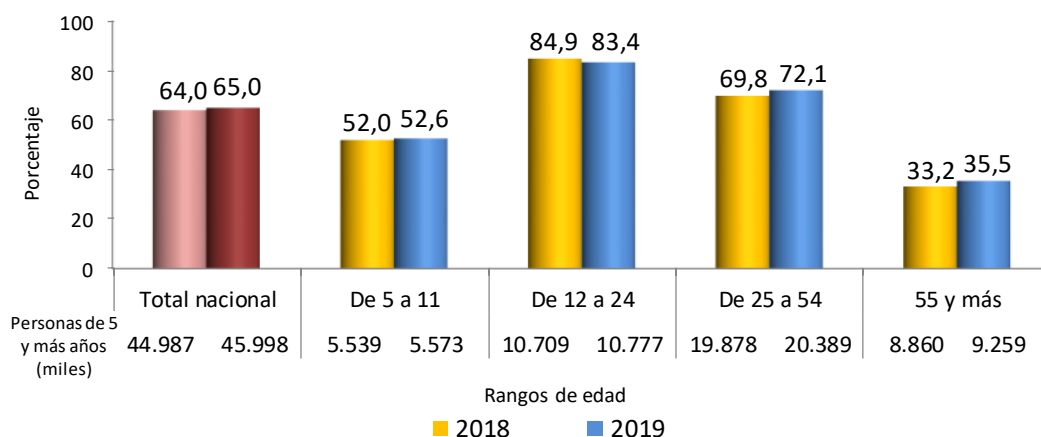
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: La suma de las distribuciones puede no dar 100% debido a la aproximación en el nivel de dígitos utilizados.

En 2019, para el total nacional, el rango de edad con mayor porcentaje de personas que reportaron haber usado Internet fue entre 12 y 24 años (83,4%). Le siguieron, en orden de importancia, el grupo de edad entre 25 y 54 años (72,1%) y entre 5 y 11 años (52,6%) (Anexo C.15).

Gráfico 31. Proporción de las personas según uso de Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo, según rangos de edad

Total nacional
2018 y 2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

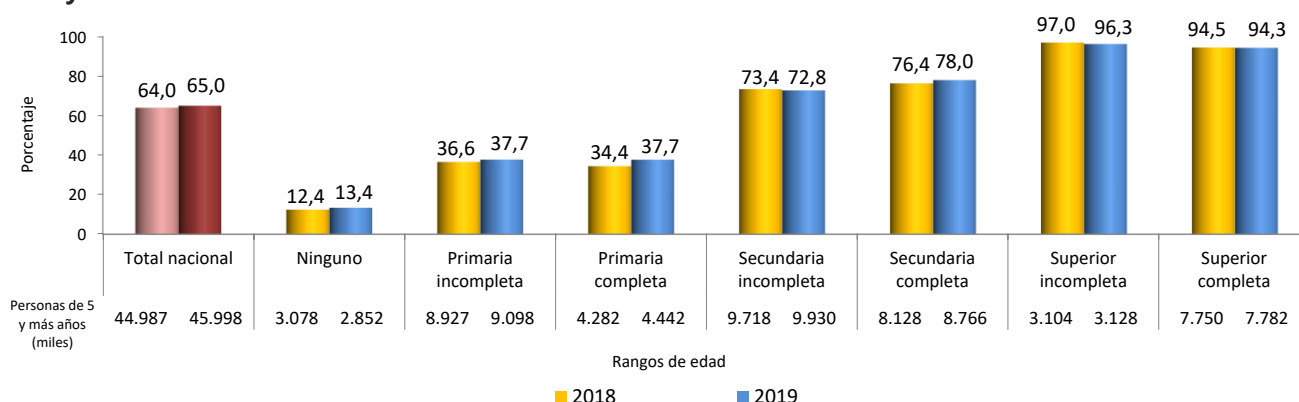
Nota: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de personas puede diferir ligeramente.

Para el total nacional, los niveles educativos en los que mayor proporción de personas reportaron haber usado Internet en 2019, fueron el nivel superior incompleto (96,3%) y superior completo (94,3%). En contraste, la menor proporción de personas que usaron Internet fueron los que no tenían ningún nivel educativo, con 13,4% (Anexo C.16).

Gráfico 32. Proporción de las personas que usaron Internet en cualquier lugar, según nivel educativo

Total nacional

2018 y 2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

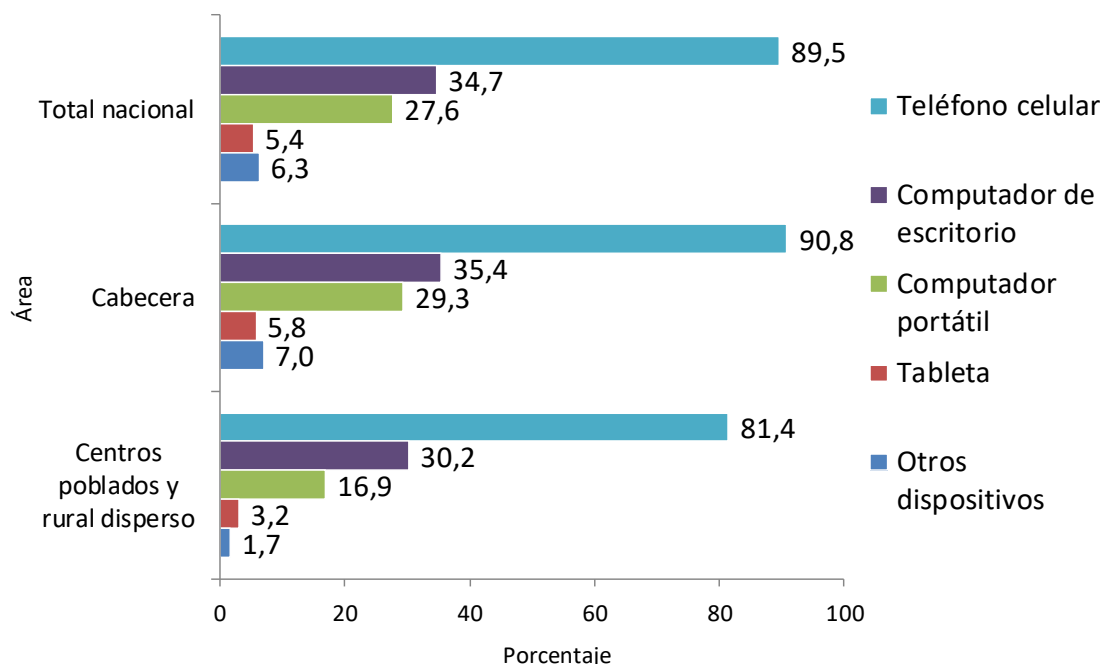
En 2019 y para el total nacional, 89,5% del total de las personas de 5 y más años que usaron Internet lo hicieron desde un teléfono celular; 34,7% se conectó a Internet desde un computador de escritorio y 27,6% se conectó a través de un computador portátil.

Para cabecera, la conexión a Internet a través de un teléfono celular registró el mayor porcentaje de uso con 90,8%, seguido por computador de escritorio y computador portátil, con 35,4% y 29,3%, respectivamente.

Para centros poblados y rural disperso, el uso de Internet conectado a través de un teléfono celular registró el mayor porcentaje de uso, con 81,4%, seguido por el computador de escritorio y computador portátil, con 30,2% y 16,9%, respectivamente (Gráfico 33 y Anexo C.5).

Gráfico 33. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según dispositivos utilizados para conectarse

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota 1: Las proporciones de los diferentes dispositivos para conectarse a Internet no suman 100% porque las opciones de respuesta no son excluyentes.

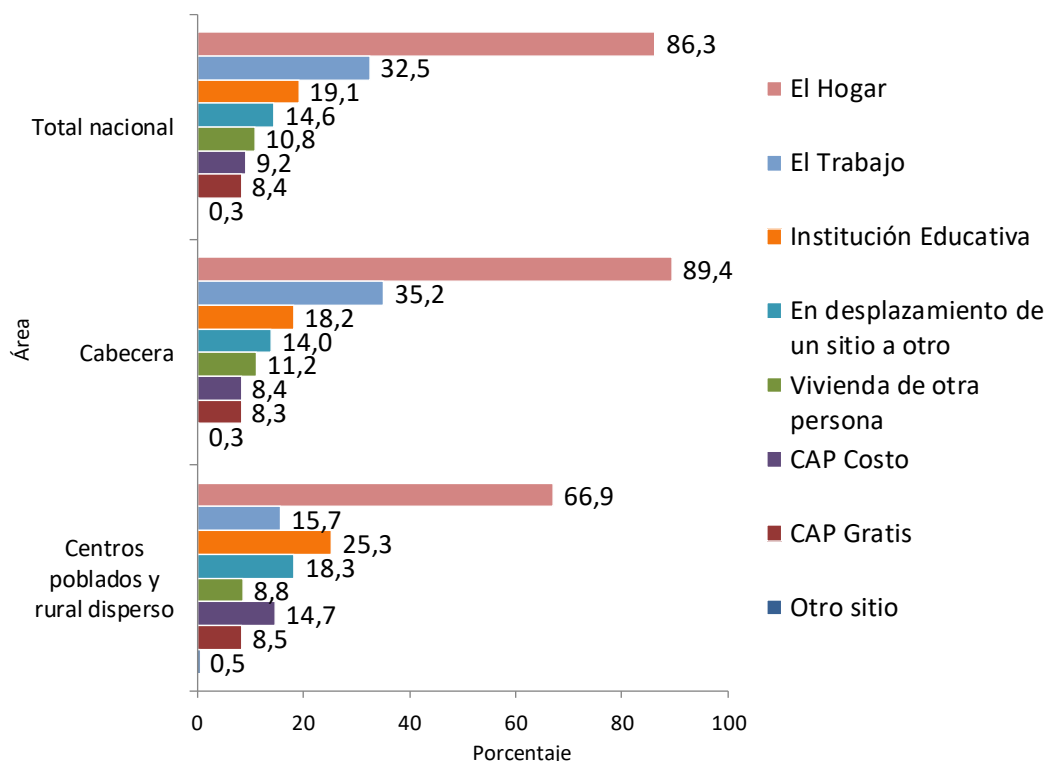
Nota 2: Otros dispositivos corresponden a reproductores digitales de música, video e imagen, consolas para juegos electrónicos, televisor inteligente, entre otros.

En 2019 para el total nacional, el hogar fue el sitio que registró el mayor porcentaje de uso de Internet por personas de 5 y más años de edad, con 86,3%, seguido por el trabajo y la institución educativa, con 32,5% y 19,1%, respectivamente.

Para cabecera, el hogar fue el sitio que registró el mayor porcentaje de uso de Internet por personas de 5 y más años de edad, con 89,4%, seguido por el trabajo y la institución educativa, con 35,2% y 18,2%, respectivamente.

Para centros poblados y rural disperso, el hogar fue el sitio que registró el mayor porcentaje de uso de Internet por personas de 5 y más años de edad, con 66,9%, seguido por la institución educativa y en desplazamiento de un sitio a otro, con 25,3% y 18,3%, respectivamente (Gráfico 34 y Anexo C.4).

Gráfico 34. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según sitios de uso
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

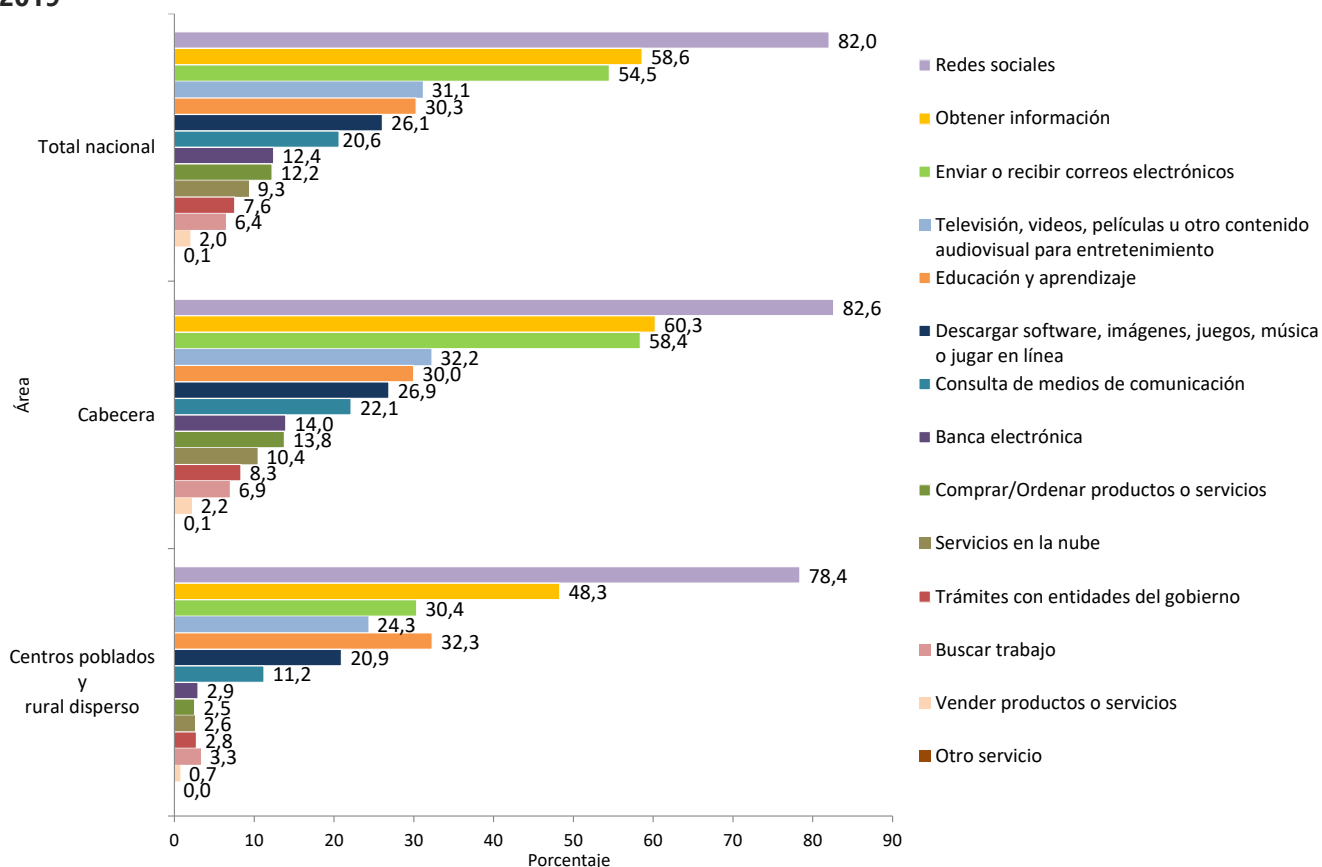
Nota: Las proporciones de los diferentes sitios de uso de internet no suman 100% porque las opciones de respuesta no son excluyentes.

En 2019 para el total nacional, 82,0% del total de las personas de 5 y más años que usaron Internet, lo utilizaron para redes sociales; 58,6% lo empleó para obtener información y 54,5% para enviar o recibir correos electrónicos.

En cabecera, redes sociales fue la actividad con mayor porcentaje de uso para las personas de 5 y más años que usaron internet, con 82,6%, seguido por obtención de información (60,3%) y enviar o recibir correos electrónicos (58,4%).

Para centros poblados y rural disperso, redes sociales fue la actividad con mayor porcentaje de uso para las personas de 5 y más años que usaron internet, con 78,4%, seguido por obtener información (48,3%) y educación y aprendizaje (32,3%) (Gráfico 35 y Anexo C.6).

Gráfico 35. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según actividad de uso
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2019

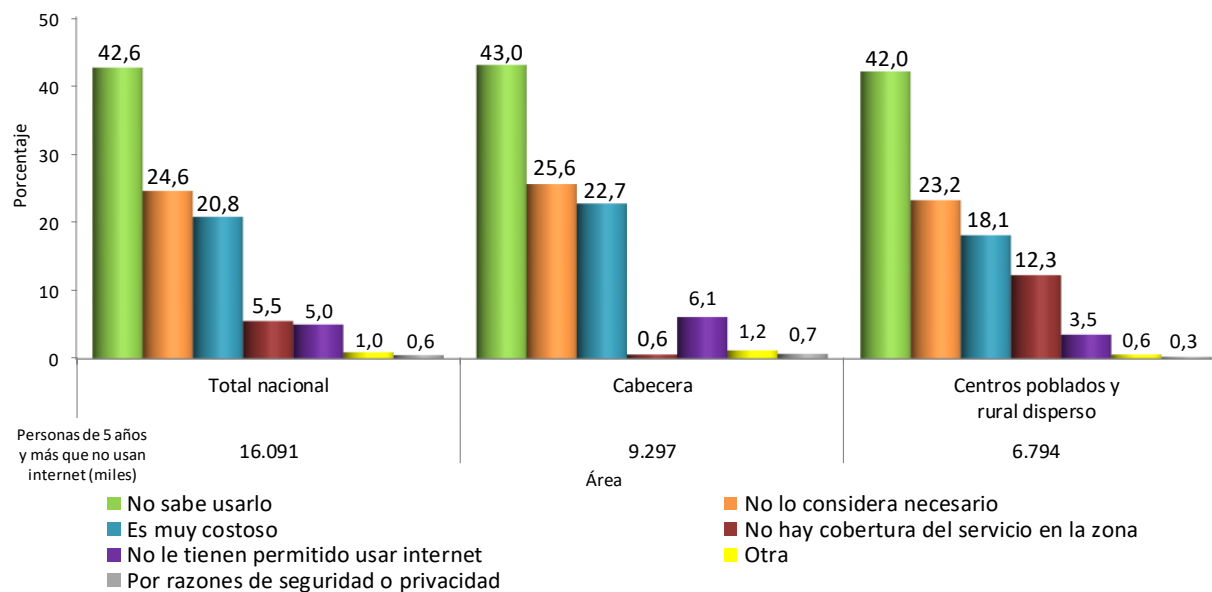


Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Las proporciones de las diferentes actividades de uso de internet no suman 100% porque las opciones de respuesta no son excluyentes.

En 2019 para el total nacional, la razón principal que las personas de 5 y más años que no usaron internet adujeron fue el no saber usarlo, con 42,6%, seguido por no considerarlo necesario (24,6%), ser muy costoso (20,8%), no haber cobertura en la zona (5,5%) y porque no le tienen permitido usar internet (5,0%) (Gráfico 36 y Anexo C.13).

Gráfico 36. Distribución de las personas que no usan Internet, según razón principal de no uso
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2019



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

FICHA METODOLÓGICA

Nombre de la Investigación: Encuesta nacional de Calidad de Vida (ECV)

Objetivo General

Obtener información que permita analizar y realizar comparaciones de las condiciones socioeconómicas de los hogares, las cuales posibiliten hacer seguimiento a las variables necesarias para el diseño e implementación de políticas públicas.

Tipo de investigación

Encuesta por muestreo

Diseño muestral

Muestreo probabilístico, estratificado, de conglomerados y polietápico.

Cobertura geográfica

La ECV 2019 tuvo cobertura nacional y permite las siguientes desagregaciones:

- Total nacional y áreas (cabecera - centros poblados y rural disperso)
- Departamentos y áreas (cabecera - centros poblados y rural disperso)

Tamaño de la muestra

93.993 hogares con encuestas completas, para una cobertura del 99,0%. La tasa de no respuesta fue de 0,91% y la encuesta no realiza imputaciones, por lo que la tasa de imputación es de 0,0%.

Unidades Estadísticas:

Unidades de observación y análisis: viviendas, hogares y personas.

- Unidades de muestreo: segmento o conglomerado, conformado en promedio por 10 hogares.

GLOSARIO⁶

Banca electrónica y otros servicios financieros (actividad de uso de Internet): incluye las transacciones bancarias para pagos o transferencias, o para visualizar información sobre la cuenta bancaria. Incluye también las transacciones electrónicas por Internet para otro tipo de servicios financieros, tales como compra de acciones, bonos y seguros. No se incluyen los pagos o transferencias en línea para realizar trámites con organizaciones gubernamentales. Fuente: DANE.

Buscar trabajo (inscribirse en una plataforma, aplicación o convocatoria de empleo) (actividad de uso de Internet): Incluye la búsqueda de vacantes, envío o presentación de solicitud de empleo y aplicación con entidades públicas o privadas. Incluye también sitios web, redes de profesionales o plataformas especializadas en la búsqueda de empleo con o sin formularios en línea. Fuente: DANE.

Cabecera municipal: delimitación geográfica definida por el DANE para fines estadísticos, alusiva al área geográfica delimitada por el perímetro censal. A su interior se localiza la sede administrativa del municipio, es decir la Alcaldía. Fuente: DANE.

Centro poblado: definición construida por el DANE para fines estadísticos, cuyo alcance es la localización geográfica de núcleos o asentamientos de población. Se determina cuando hay una concentración mínima de veinte (20) viviendas contiguas, vecinas o adosadas entre sí, ubicada en el área resto municipal o en un corregimiento departamental. Dicha concentración presenta características tales como la delimitación de vías vehiculares y peatonales. Este concepto contempla caseríos, inspecciones de policía y corregimientos municipales. Fuente: DANE.

Coeficiente de variación: es una medida de precisión que indica la variabilidad de la distribución muestral del estimador. El valor del coeficiente de variación expresado en porcentaje permite evaluar la calidad de un proceso de estimación. Fuente: DANE.

⁶ Fuente: DANE

Comprar u ordenar productos o servicios (actividad de uso de Internet): órdenes de compra colocadas mediante una plataforma electrónica a través de Internet, sin importar si el pago se realiza en línea o no. Incluye la compra por Internet de productos tales como música, viajes y alojamiento. No se incluyen las órdenes que se cancelaron o no fueron concretadas. Fuente: DANE.

Consulta de medios de comunicación (actividad de uso de Internet): incluye el uso de radio o televisión vía Web y la búsqueda o consulta de revistas y periódicos en línea. Fuente: DANE.

Enviar o recibir correos electrónicos: (actividad de uso de Internet): incluye el envío o recepción de correos electrónicos y llamadas telefónicas a través de protocolos de Internet. No se incluye la mensajería instantánea de las redes sociales. Fuente: DANE.

Descargar software, imágenes, juegos, música o jugar en línea (actividad de uso de Internet): esta alternativa incluye el intercambio de juegos o juegos en línea, descargar música o imágenes, consultar horóscopos, descargar programas computacionales (software) y actualizaciones. No se incluye el uso de redes sociales ni la consulta de medios de comunicación. Fuente: DANE.

Educación y aprendizaje (actividad de uso de Internet): actividades formales de capacitación, tales como estudios relacionados con cursos escolares o de educación terciaria, así como cursos de educación a distancia con actividades en línea. Fuente: DANE.

Hogar: es una persona o grupo de personas, parientes o no, que ocupan la totalidad o parte de una vivienda; atienden necesidades básicas con cargo a un presupuesto común y generalmente comparten las comidas. Fuente: ONU, 1998.

Internet: es una red informática mundial de uso público. Proporciona acceso a varios servicios de comunicación, como la World Wide Web, y transmite archivos de correo electrónico, noticias, entretenimiento y datos. La computadora no es único medio de acceso a Internet; también pueden emplearse teléfonos móviles, tabletas, máquinas de juegos, televisores digitales, etc. Fuente: UIT.

Líneas telefónicas fijas: se refiere a las líneas telefónicas que conectan el equipo terminal del cliente (por ejemplo, el aparato de teléfono) con la red pública conmutada y que poseen un acceso individualizado a los equipos de la central telefónica. Fuente: DANE.

Lugar de uso: incluye el hogar, el trabajo, un establecimiento educativo, la casa de otra persona, un local con acceso comunitario a Internet, un local con acceso comercial a Internet, el desplazamiento de un sitio a otro y otros lugares. Las personas pueden responder respecto de más de un lugar. Fuente: DANE.

Obtener información (actividad de uso de Internet): incluye la búsqueda y consulta de información sobre bienes o servicios, salud o servicios médicos y organizaciones gubernamentales en general. La información se puede obtener a través de los sitios Web o por correo electrónico. No incluye la consulta de medios de comunicación por Internet. Fuente: DANE.

Redes sociales: es una comunidad de personas con un interés en común que utilizan un sitio Web u otras tecnologías para comunicarse entre sí y compartir información. Incluye mensajería instantánea (chats, blogs, foros, videos, etc.). Fuente: DANE.

Servicios en la nube (guardar información, editar archivos, etc.) (actividad de uso de Internet): Esta alternativa incluye el uso del espacio de almacenamiento en la internet para guardar y/o compartir documentos, fotos, música, vídeos u otros ficheros (por ejemplo, Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive, iCloud, Amazon Cloud Drive). También incluye la ejecución de software por Internet para la edición de documentos, imágenes, hojas de cálculo o conversión de formatos de archivos. No incluye el uso de sitios web personales o redes sociales (por ejemplo, blogs, sitios de redes sociales como Facebook), el uso de cuentas de correo electrónico o la sola descarga de archivos. Fuente: DANE.

Tableta: es una terminal portátil que utiliza una pantalla táctil como dispositivo de entrada primario. Usualmente son más pequeñas y pesan menos que un computador portátil promedio. Fuente: DANE.

Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC): conjunto de instrumentos, herramientas o medios de comunicación como la telefonía, los computadores, el correo electrónico, y la Internet que permiten comunicarse entre sí a las personas u organizaciones. Fuente: DANE.

Teléfono celular: se entiende aparato telefónico portátil abonado a un servicio público automático de telefonía móvil, que permite acceder a la red telefónica pública conmutada utilizando tecnología celular. Se incluyen tanto los usuarios de abonos con sistema pospago como de cuentas prepagadas. Fuente: DANE.

Televisión, videos, películas u otro contenido audiovisual para entretenimiento (actividad de uso de Internet): incluye el uso de radio o televisión vía web únicamente con fines de entretenimiento y la búsqueda y consulta de películas o videos con el mismo fin. No se incluye el uso de redes sociales ni la consulta de medios de comunicación con fines de obtener información. Fuente: DANE.

Televisor: dispositivo que puede recibir señales de televisión utilizando medios comunes de acceso, como, por ejemplo, por aire, cable o satélite. Excluye la función de TV integrada en otro dispositivo, como una computadora o un teléfono móvil. Fuente: DANE.

Trámites con entidades del gobierno (actividad de uso de Internet): comprende trámites como descargar o solicitar formularios en línea, completar o presentar formularios a través de internet, o hacer pagos en línea a título de alguna entidad del estado, aunque se haga mediante una plataforma bancaria. No se incluye la consulta de información sobre las organizaciones gubernamentales. Fuente: DANE.

Vender productos o servicios (actividad de uso de Internet): Esta alternativa 20 incluye anuncios de venta colocados mediante una plataforma electrónica en internet, sin importar si el pago se realiza en línea o no. Incluye la venta por internet de productos tales como música, viajes y alojamiento (por ejemplo, eBay, Mercado libre, Facebook, etc.). Fuente: DANE.



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo
contacto@dane.gov.co

Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE
Bogotá, Colombia

www.dane.gov.co