



**DANE**  
Para tomar decisiones  
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

**60**  
AÑOS  
1953 — 2013

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

Bogotá, D.C., Junio 19 de 2013

# INDICADORES BÁSICOS DE ACCESO Y USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EMPRESAS

## INDUSTRIA, COMERCIO Y SERVICIOS 2009





**DANE**  
Para tomar decisiones  
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60  
AÑOS  
1953 — 2013

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# CONTENIDO

- **Indicadores TIC en el sector Industrial**
- **Indicadores TIC en el sector Comercio**
- **Indicadores TIC en el sector Servicios**





# INDICADORES TIC

- **Número de empresas investigadas**
- **Indicadores de uso de herramientas TIC**
- **Personal ocupado que utilizó computador e Internet para su trabajo**
- **Indicadores de acceso a INTERNET según velocidad de conexión**



# INDICADORES TIC (CONT.)

- Indicadores de **acceso a INTERNET** según **tipo de conexión**
- Indicadores de **conectividad** según **tipo de red utilizado**
- Indicadores de **uso de INTERNET** según **actividad realizada**



**DANE**  
Para tomar decisiones  
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

**60**  
AÑOS  
1953 — 2013

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# SECTOR INDUSTRIAL

## 2009





# SECTOR INDUSTRIAL AÑO 2009

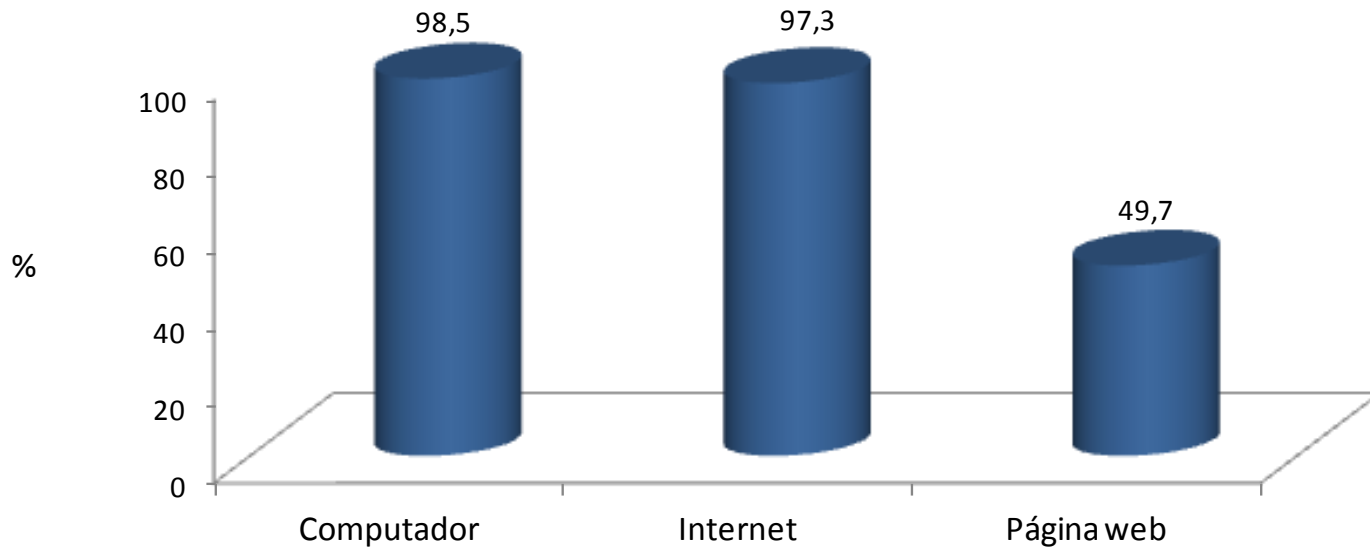
## Número de empresas investigadas

**2009**

<b>Empresas que diligenciaron información</b>	<b>8.653</b>
---	--------------



## PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR , INTERNET Y PÁGINA WEB SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2009.

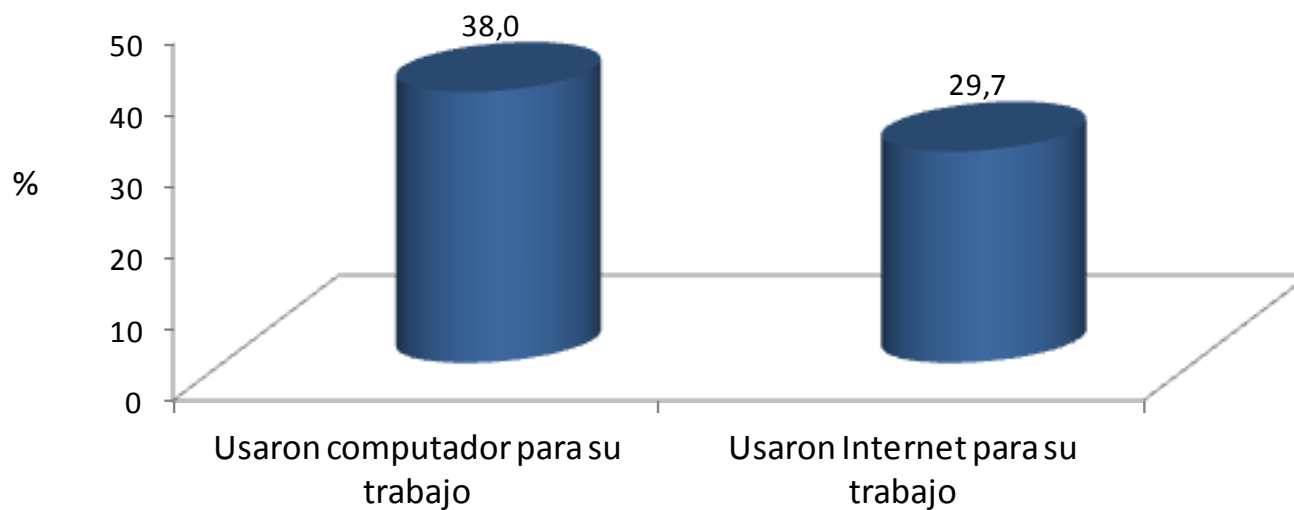


## PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO

### SECTOR INDUSTRIAL

### TOTAL NACIONAL

2009

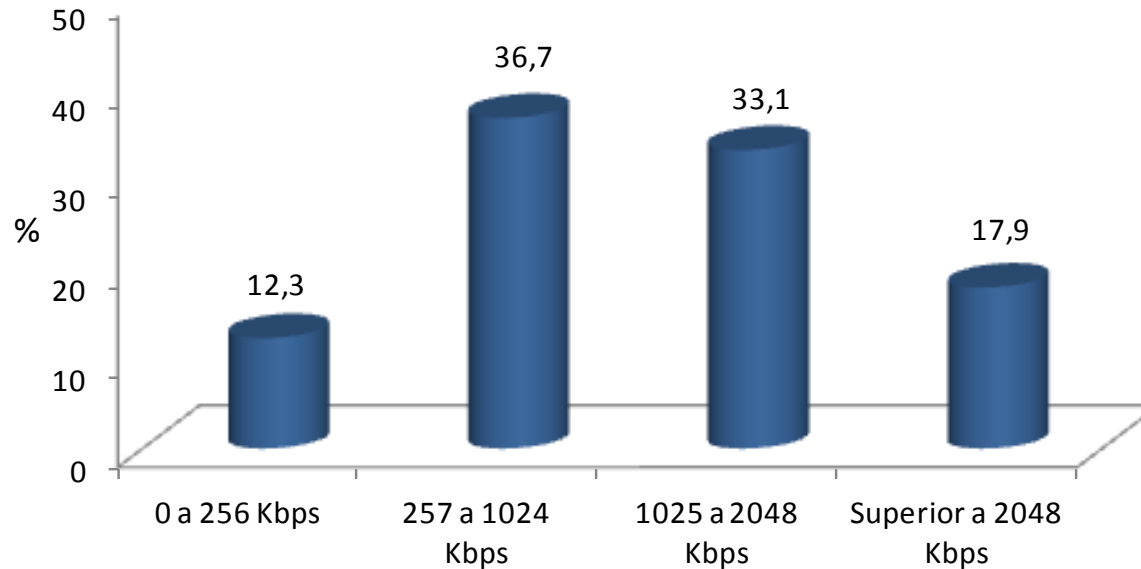


Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2009.





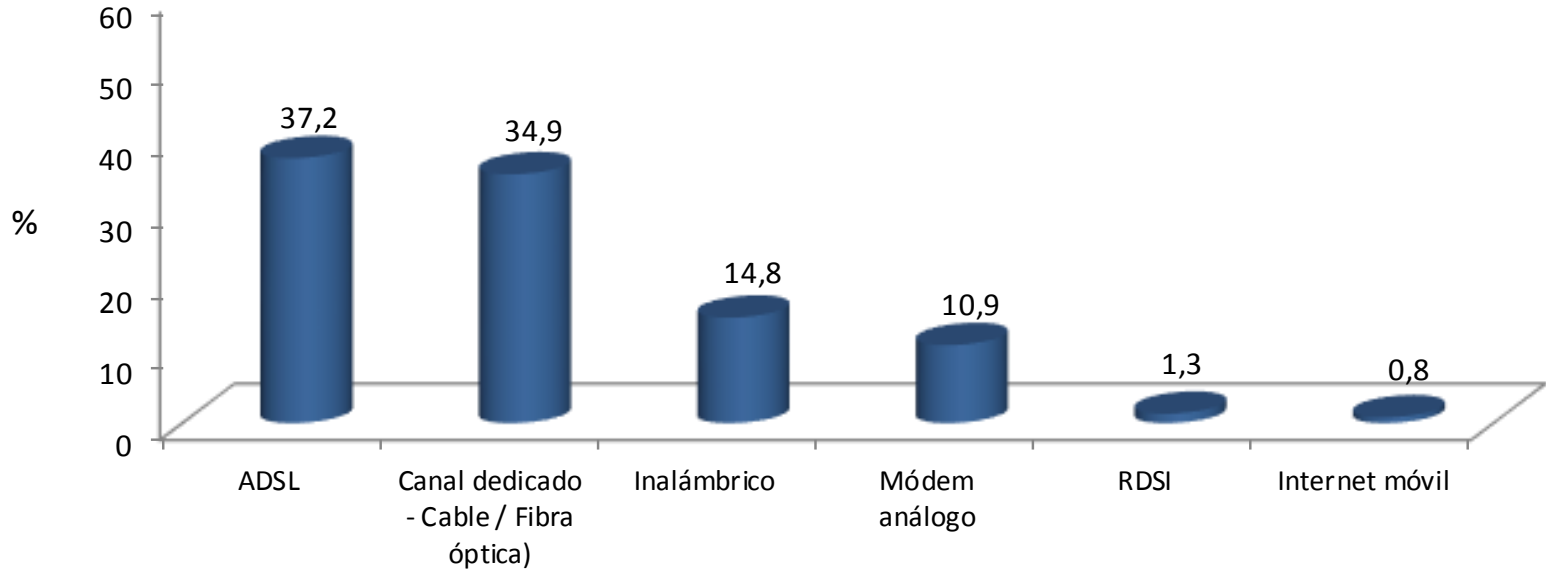
## PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD DE CONEXIÓN SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2009.



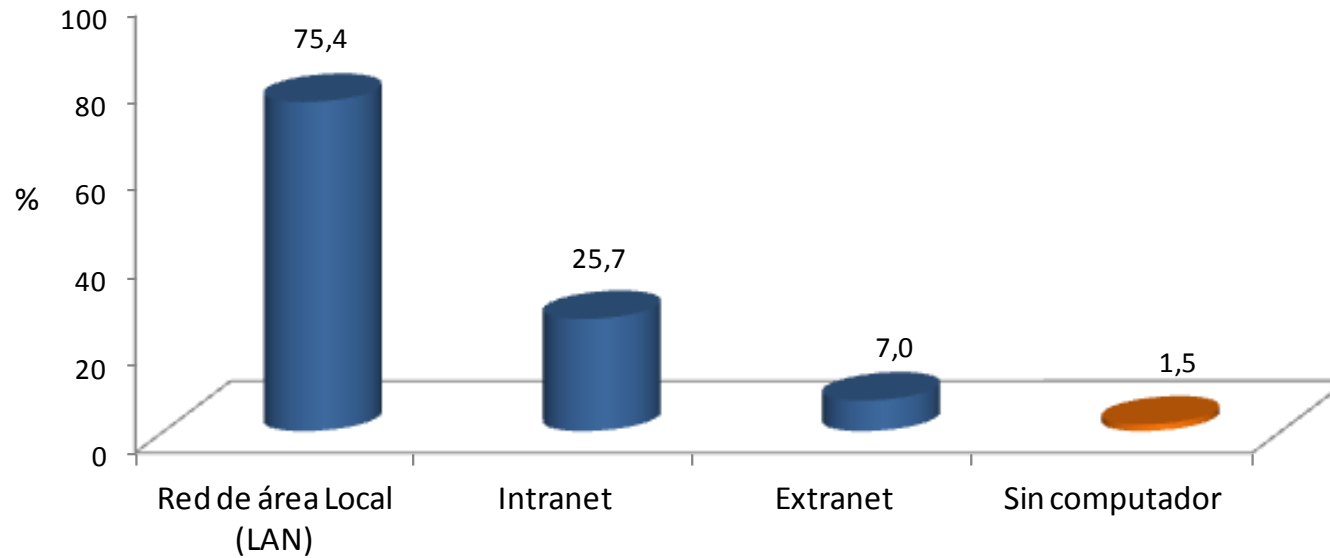
## **PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN TIPO DE CONEXIÓN SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2009**



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2009.



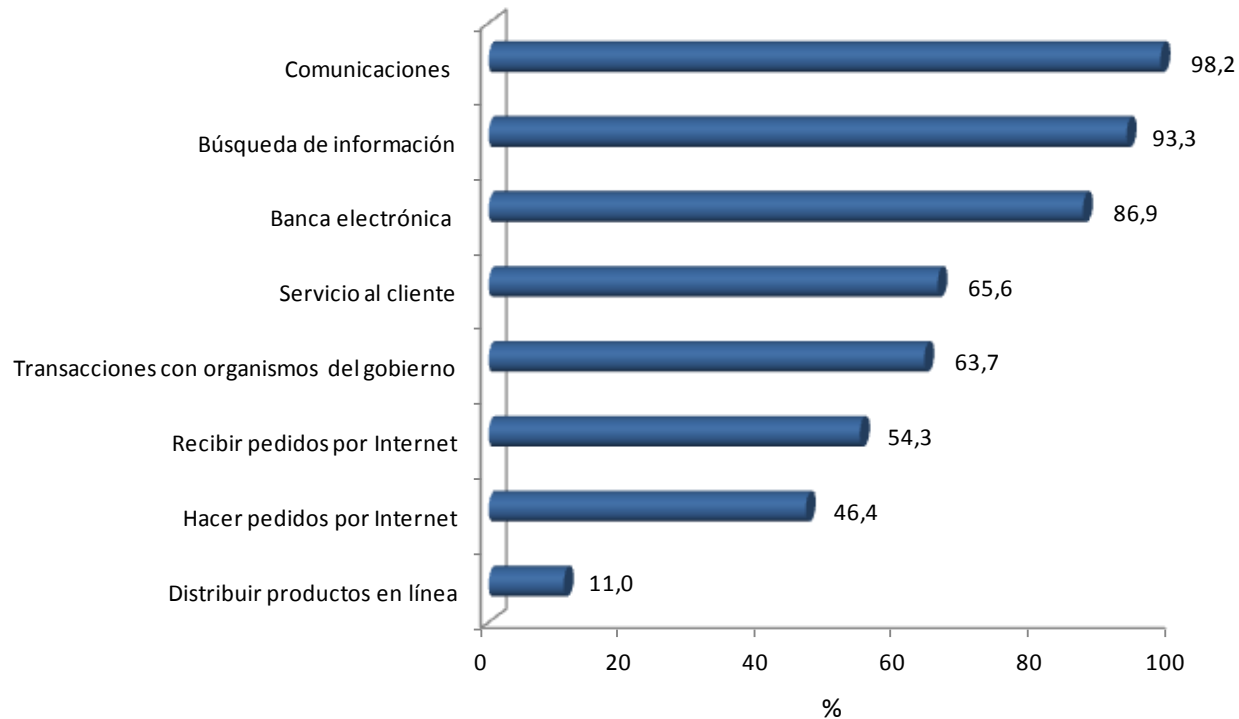
## PORCENTAJE DE EMPRESAS SEGÚN TIPO DE RED UTILIZADO SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2009.



## PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDADES DE USO SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2009.

\* Comprende información sobre bienes o servicios, e información sobre entidades gubernamentales en general.



**DANE**  
Para tomar decisiones  
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

**60**  
AÑOS  
1953 — 2013

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# SECTOR COMERCIO

## 2009



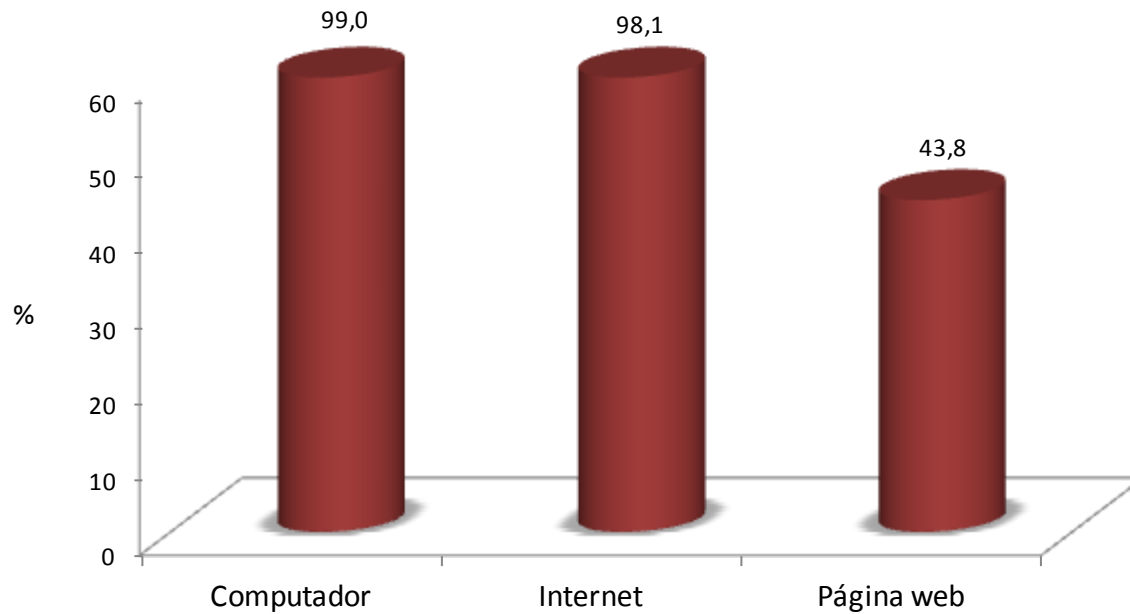


# Número de empresas investigadas

	2009
<b>Empresas de 20 o más personas, o ventas iguales o superiores a \$2.459 millones que diligenciaron información</b>	4.721



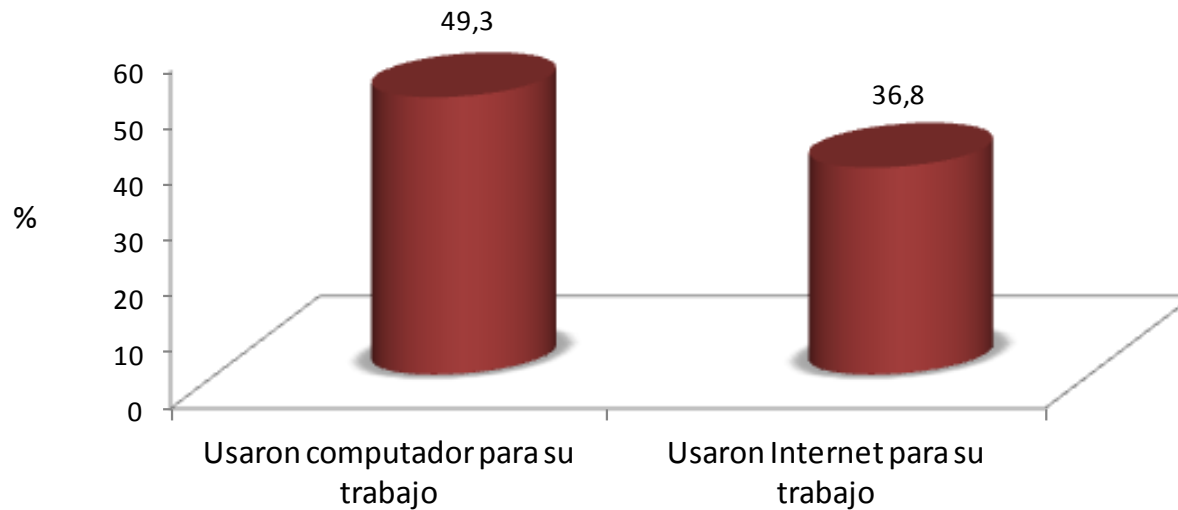
# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON COMPUTADOR, INTERNET Y PÁGINA WEB SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2009



## **PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2009**

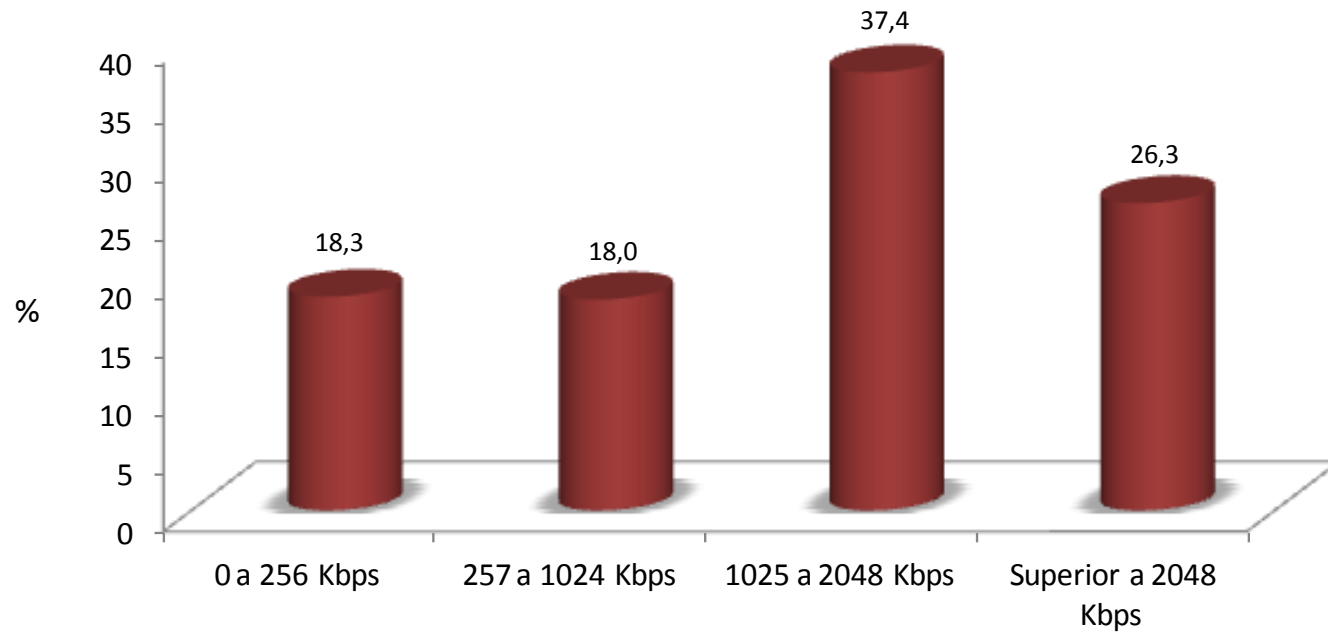


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2009.



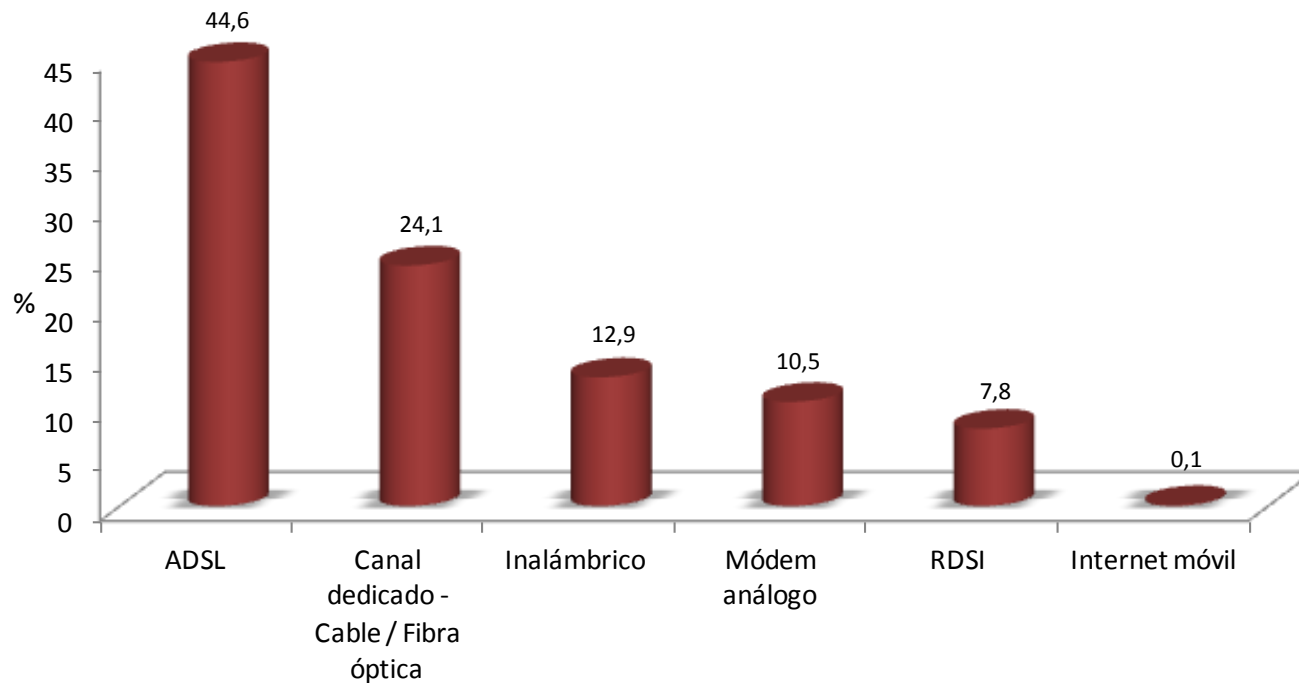


## PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN ANCHO DE BANDA SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2009



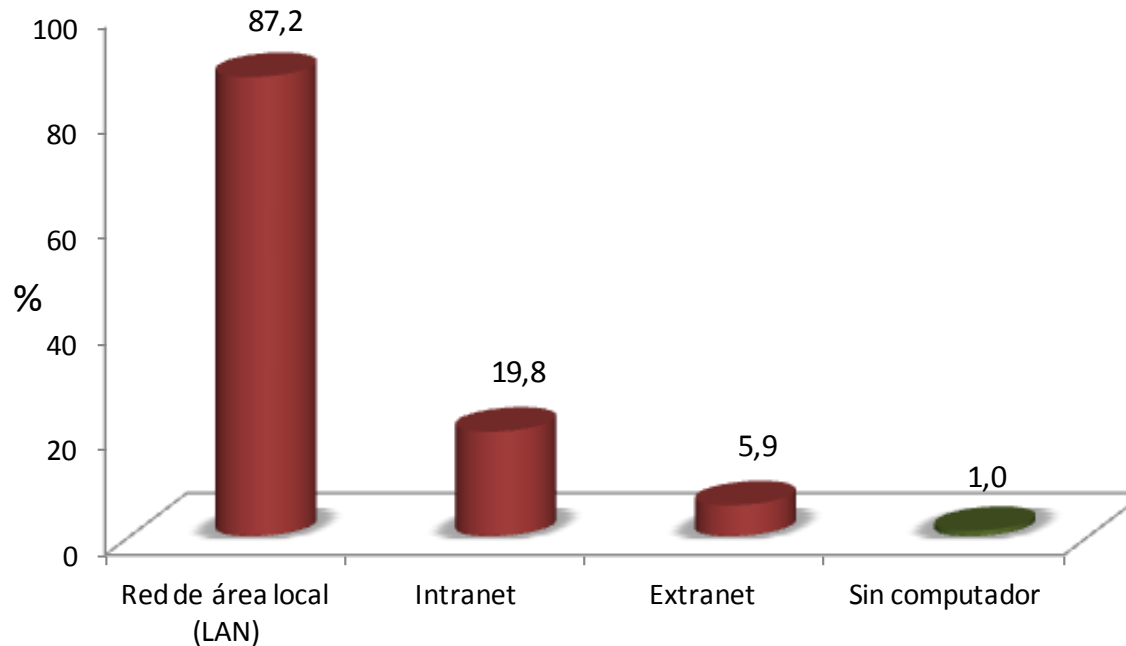
Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2009.

## **PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN TIPO DE CONEXIÓN SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2009**



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2009.

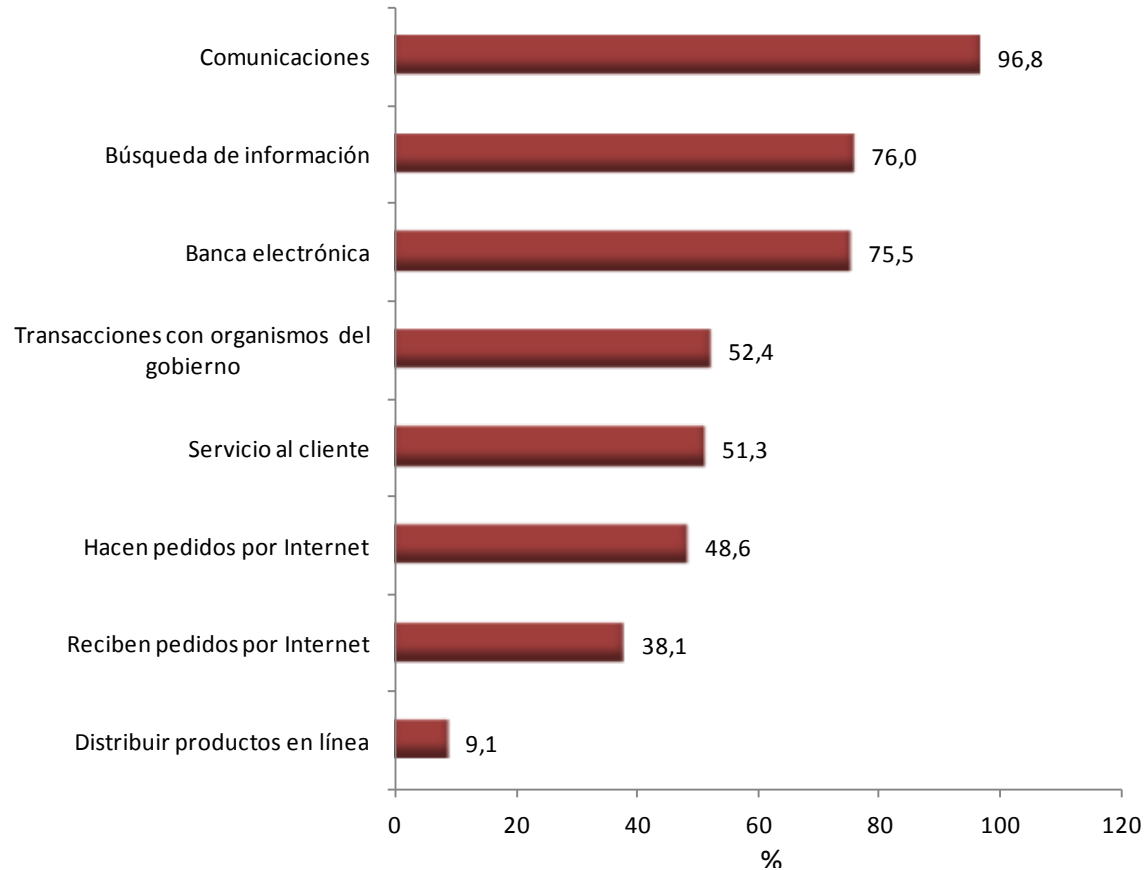
## PORCENTAJE DE EMPRESAS SEGÚN TIPO DE RED UTILIZADO SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2009.



## PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE UTILIZARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDADES DE USO SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de comercio – EAC 2009.

\* Comprende información sobre bienes o servicios, e información sobre entidades gubernamentales en general.



**DANE**  
Para tomar decisiones  
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

**60**  
AÑOS  
1953 — 2013

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# SECTOR SERVICIOS

## 2009



# Número de empresas investigadas

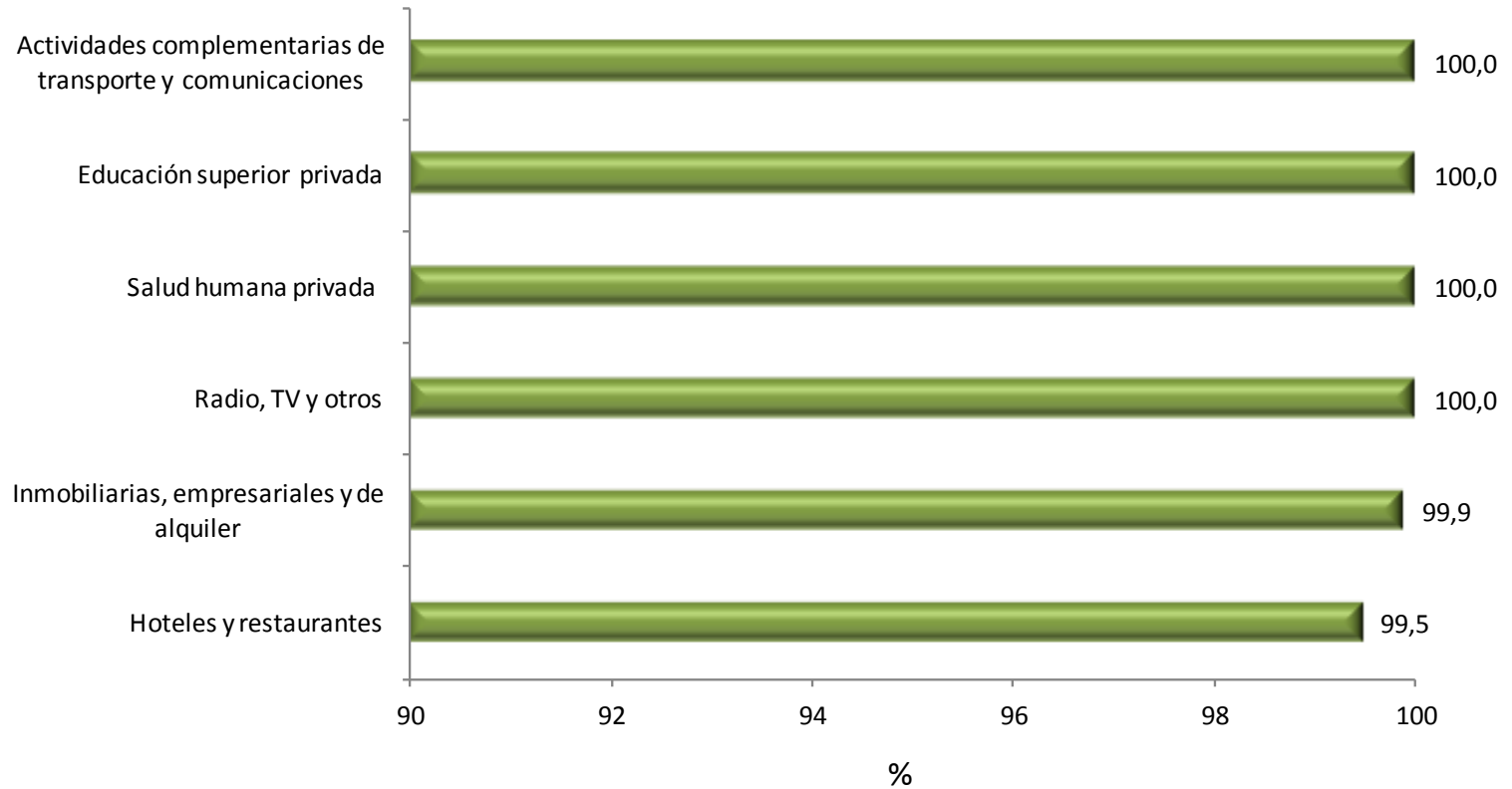
Distribución de las empresas investigadas, según actividad de servicios  
Sector servicios  
Total nacional  
2009

CIU Revisión 3 A.C.	Actividad de Servicios	2009	
		Total empresas	Participación (%)
Clases 551, 552 y 553	Hoteles y restaurantes	563	12,1
Divisiones 63 y 64	Actividades complementarias de transporte y comunicaciones	555	11,9
Divisiones 70 a 74	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	2.520	53,9
Clase 8050	Educación superior privada	148	3,2
Grupo 851	Actividades relacionadas con la salud humana privada	702	15,0
Grupos 921, 922 y 930	Radio, Televisión y otras actividades de servicios	184	3,9
<b>Total general</b>		<b>4.672</b>	<b>100,0</b>

Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



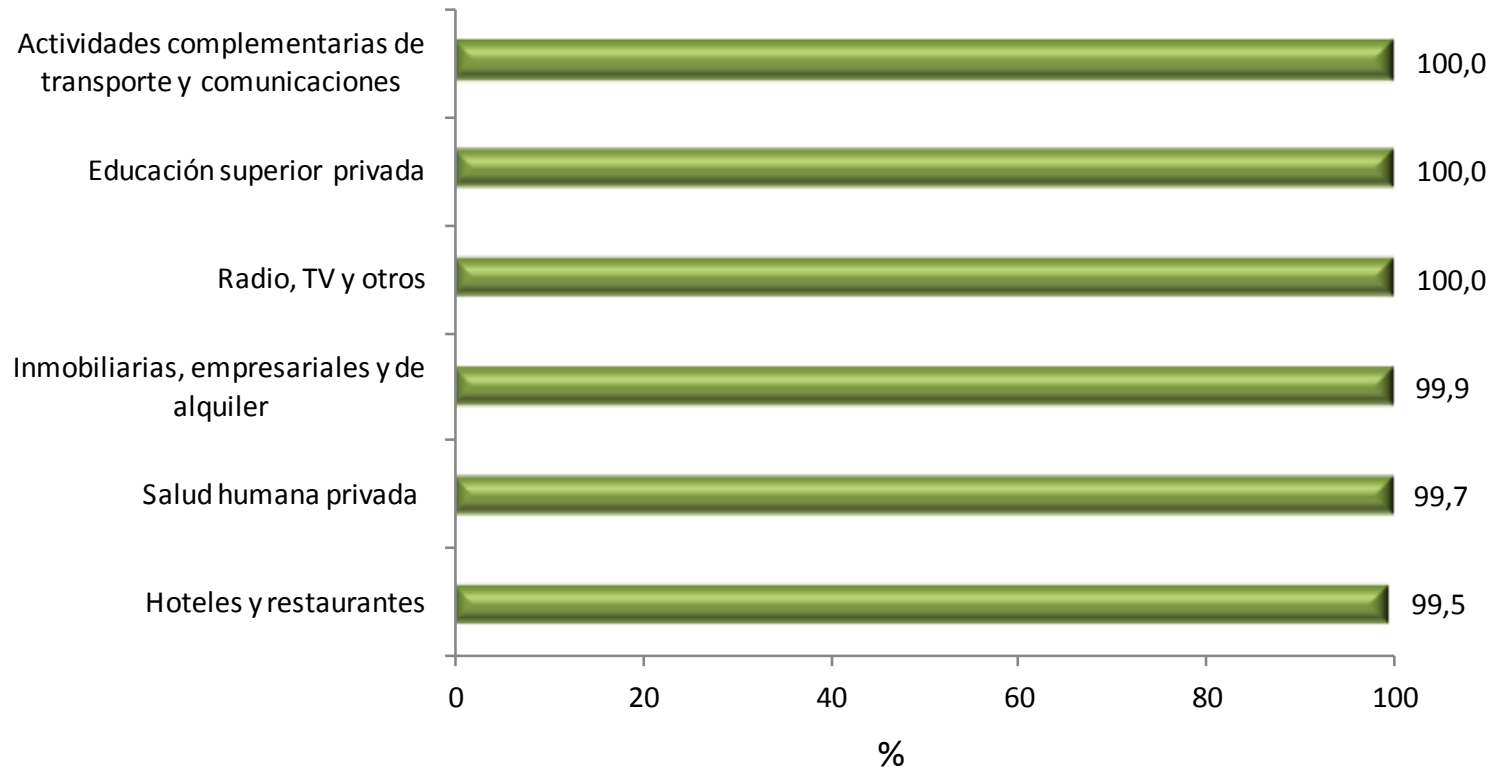
# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



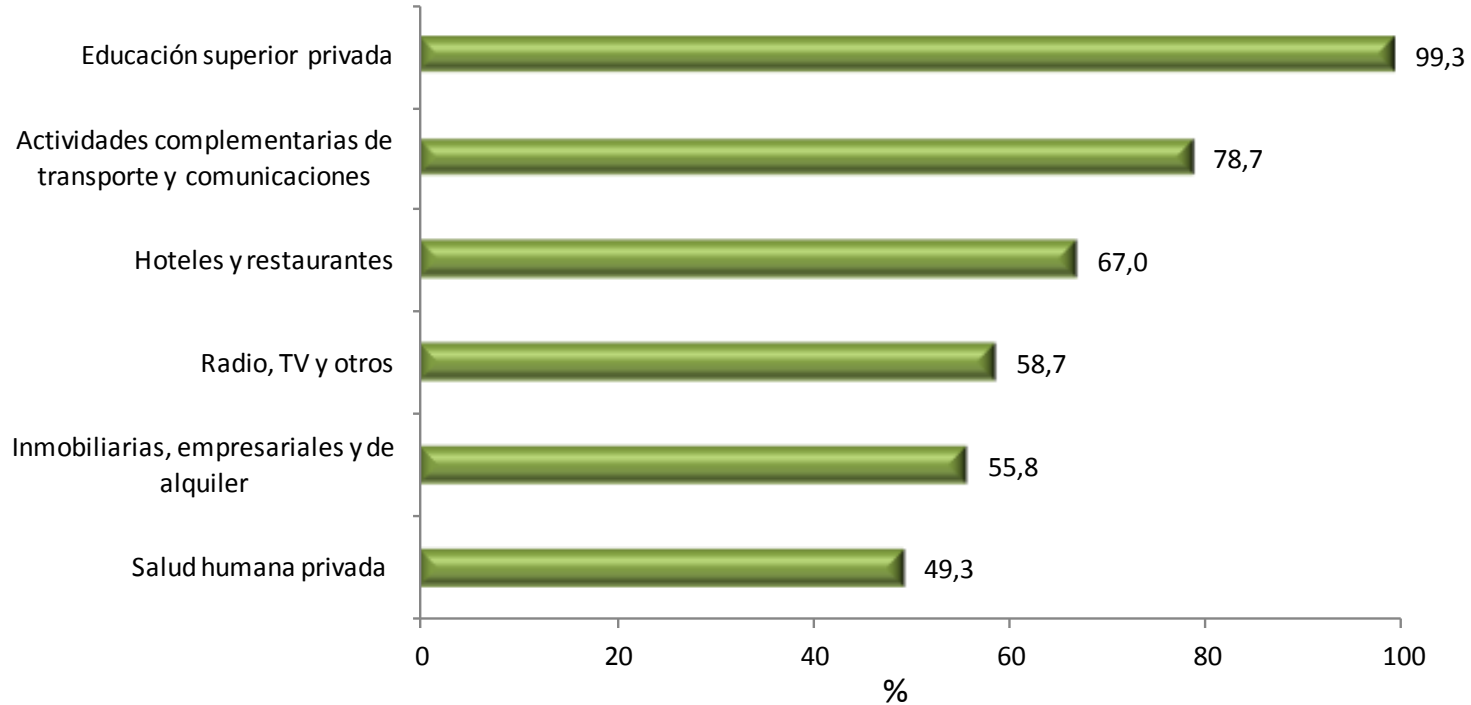


# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE TENÍAN PÁGINA O SITIO WEB, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

## SECTOR SERVICIOS

### TOTAL NACIONAL

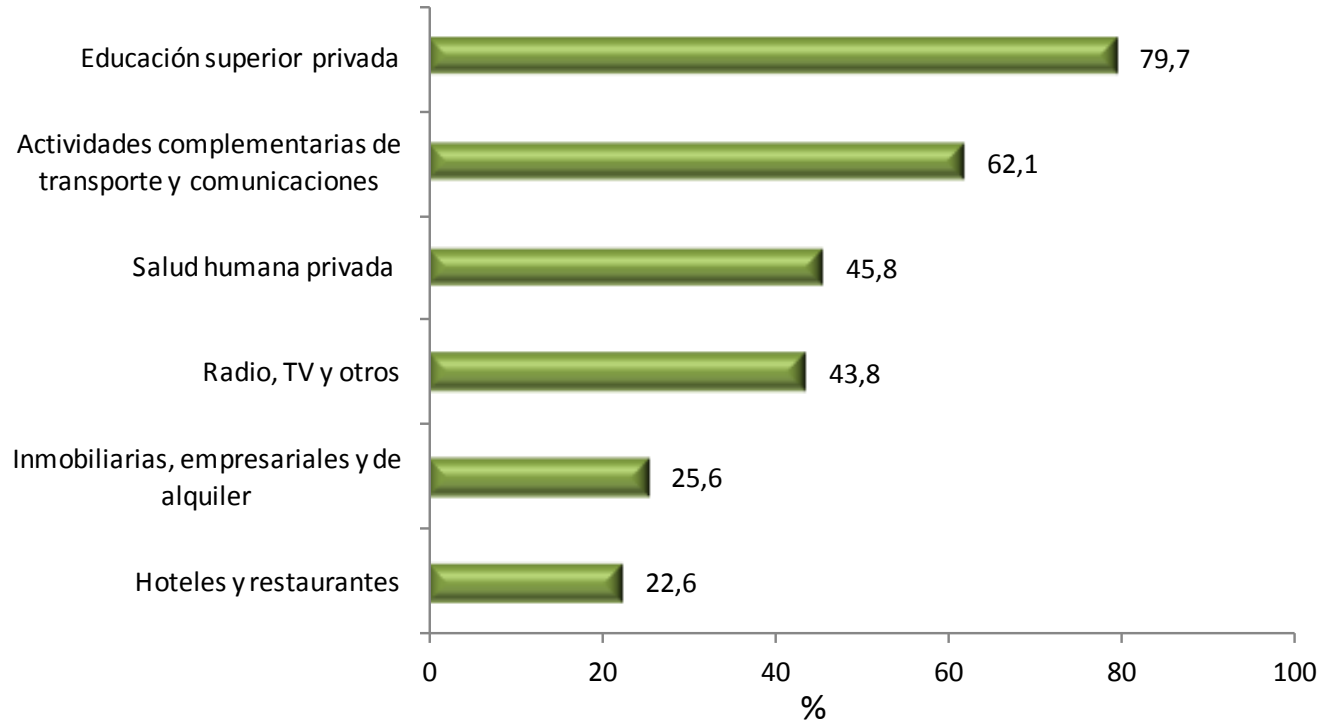
#### 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



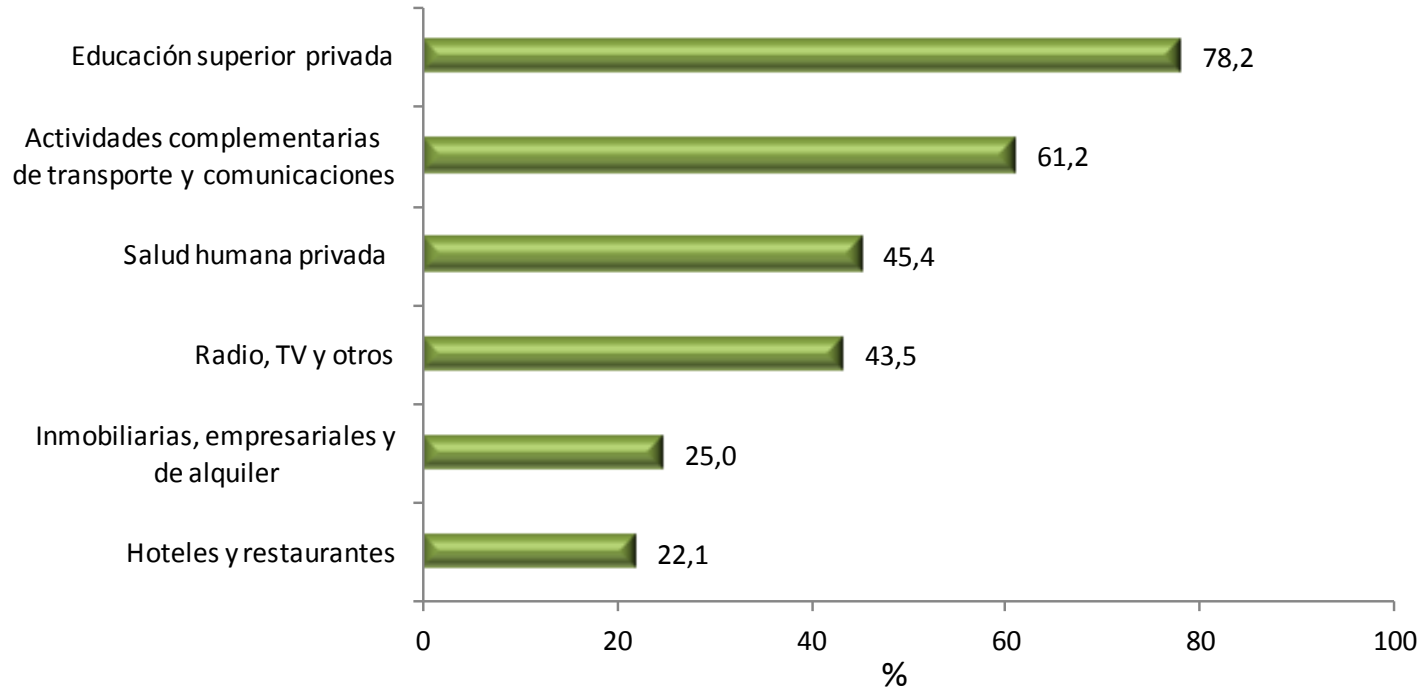
# PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



# PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ INTERNET PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009

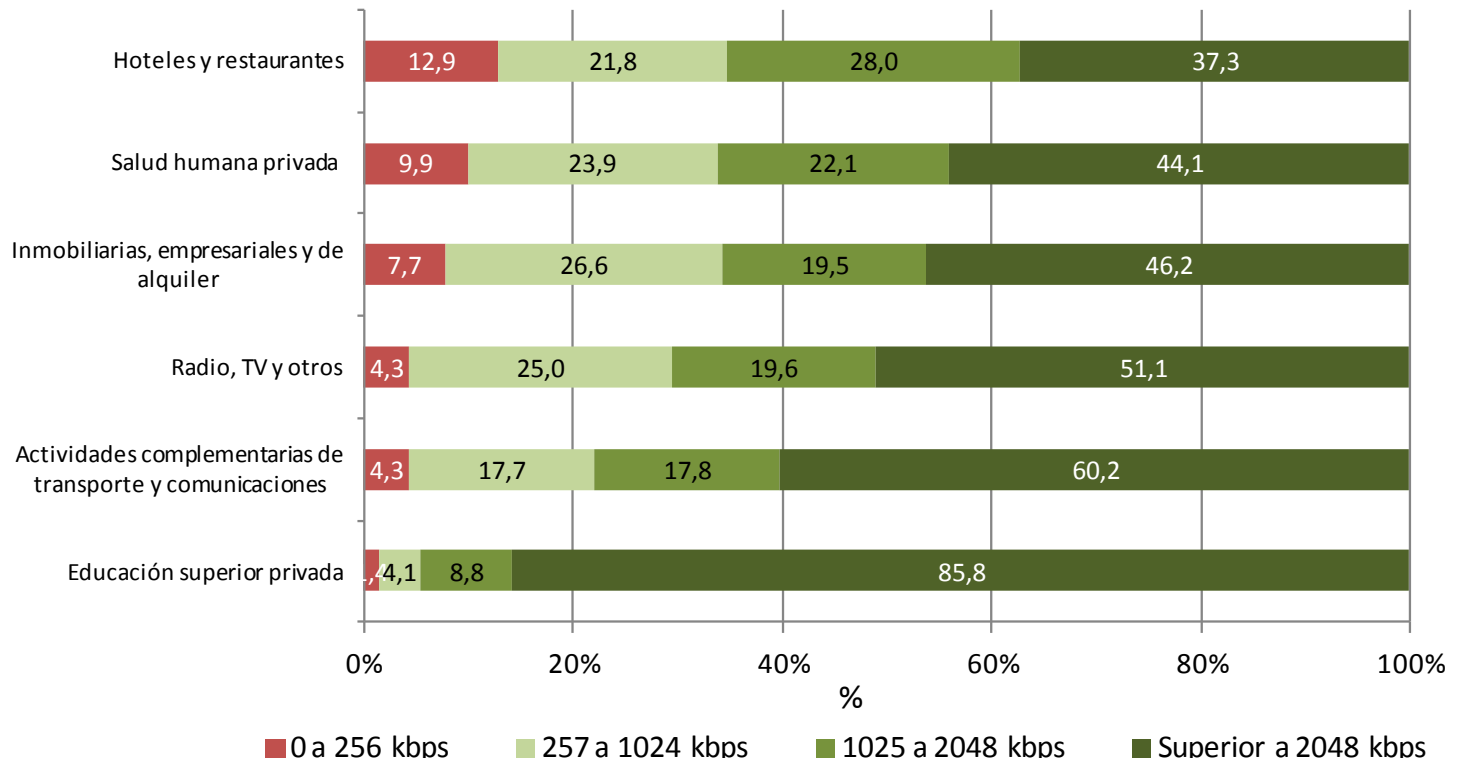


# DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD DE CONEXIÓN

## SECTOR SERVICIOS

### TOTAL NACIONAL

#### 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009

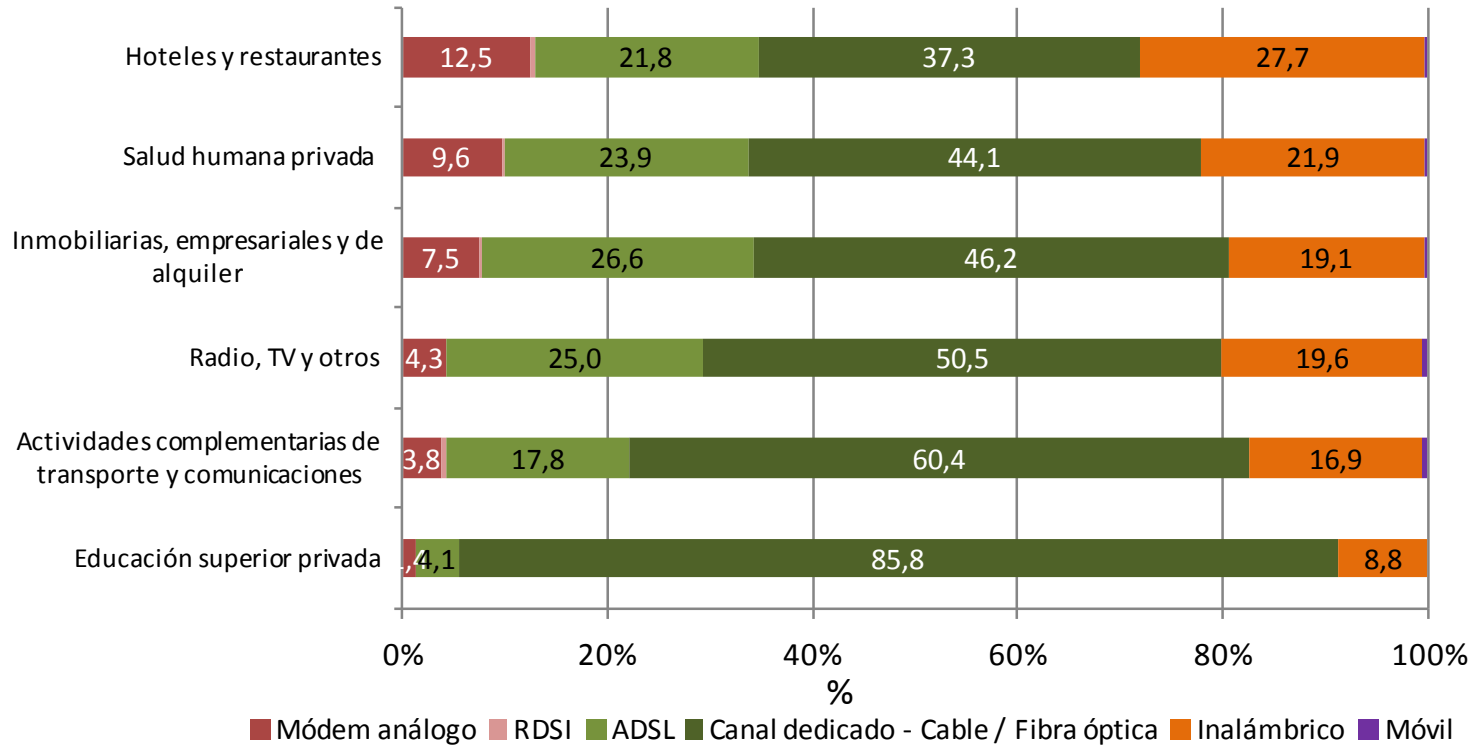


# DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN EL TIPO DE CONEXIÓN UTILIZADO

## SECTOR SERVICIOS

### TOTAL NACIONAL

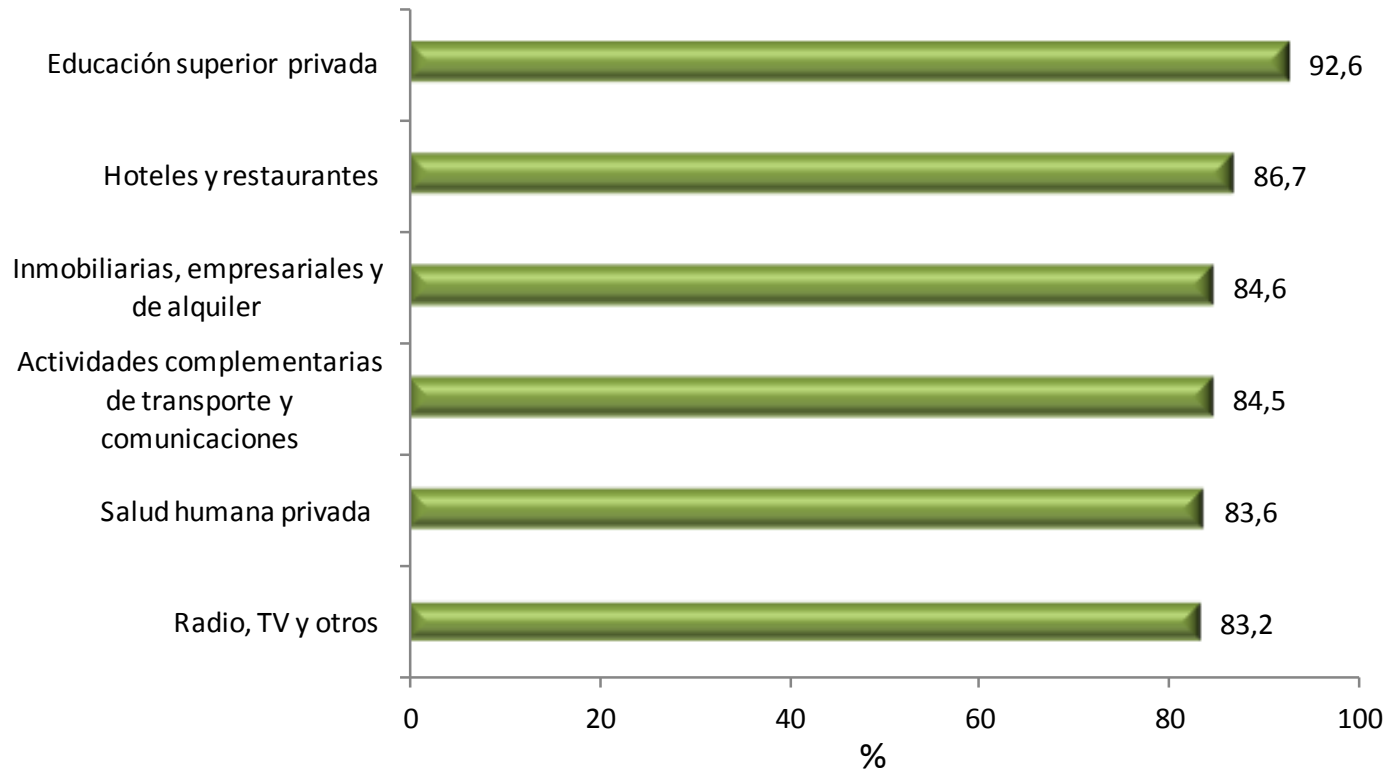
#### 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



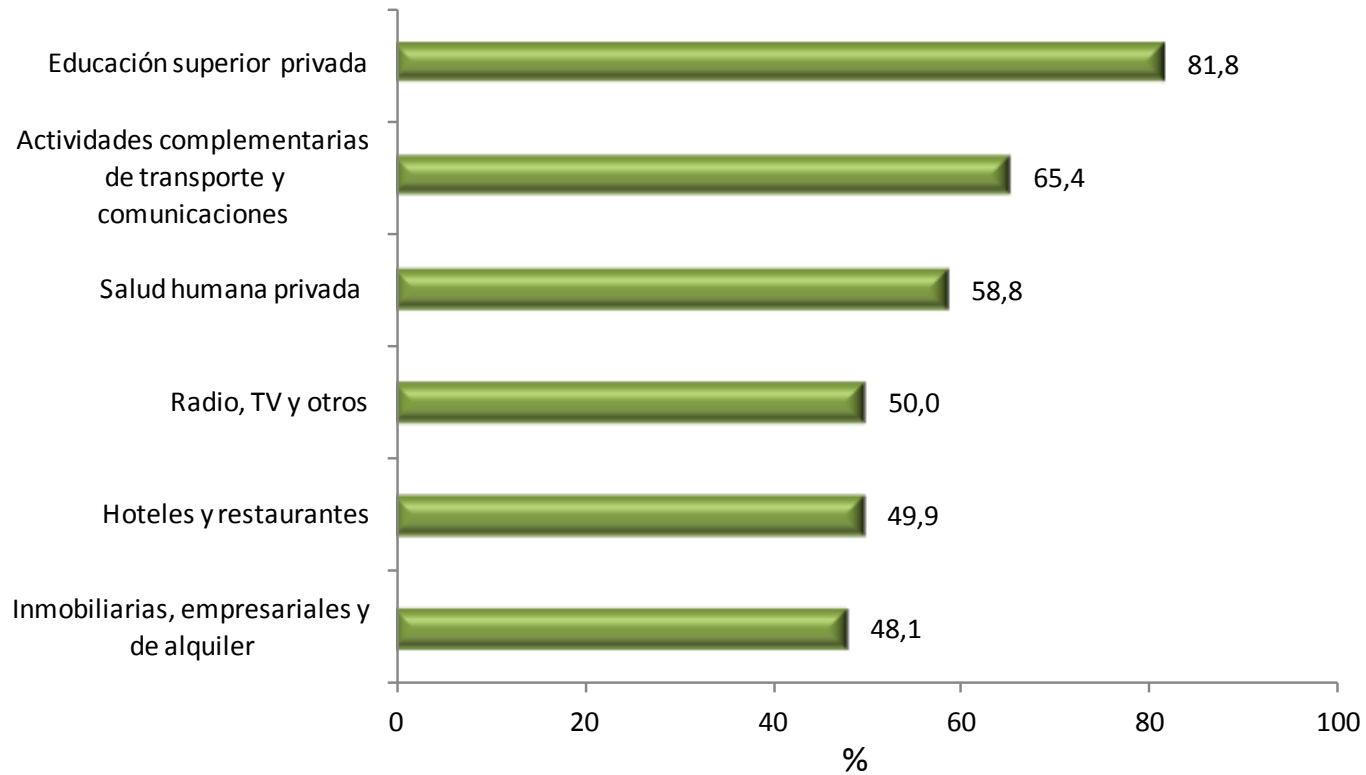
# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON RED DE ÁREA LOCAL (LAN) SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



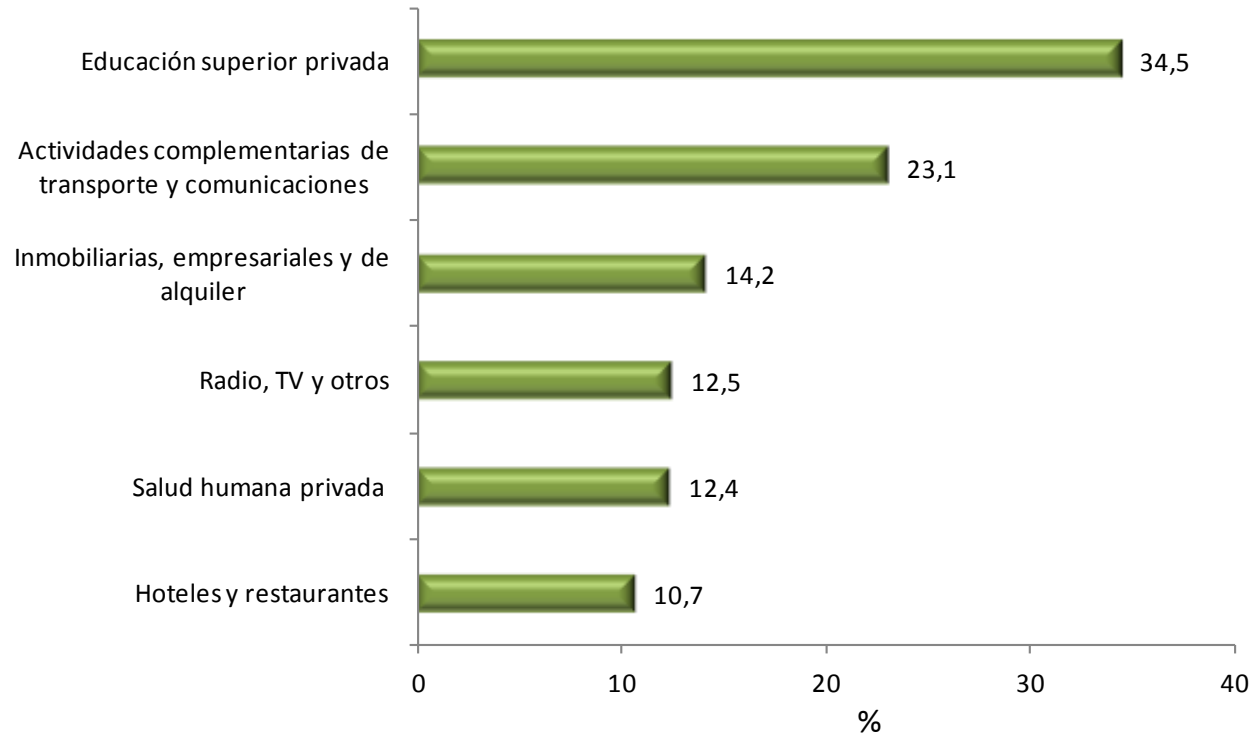
# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTRANET SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON EXTRANET SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009

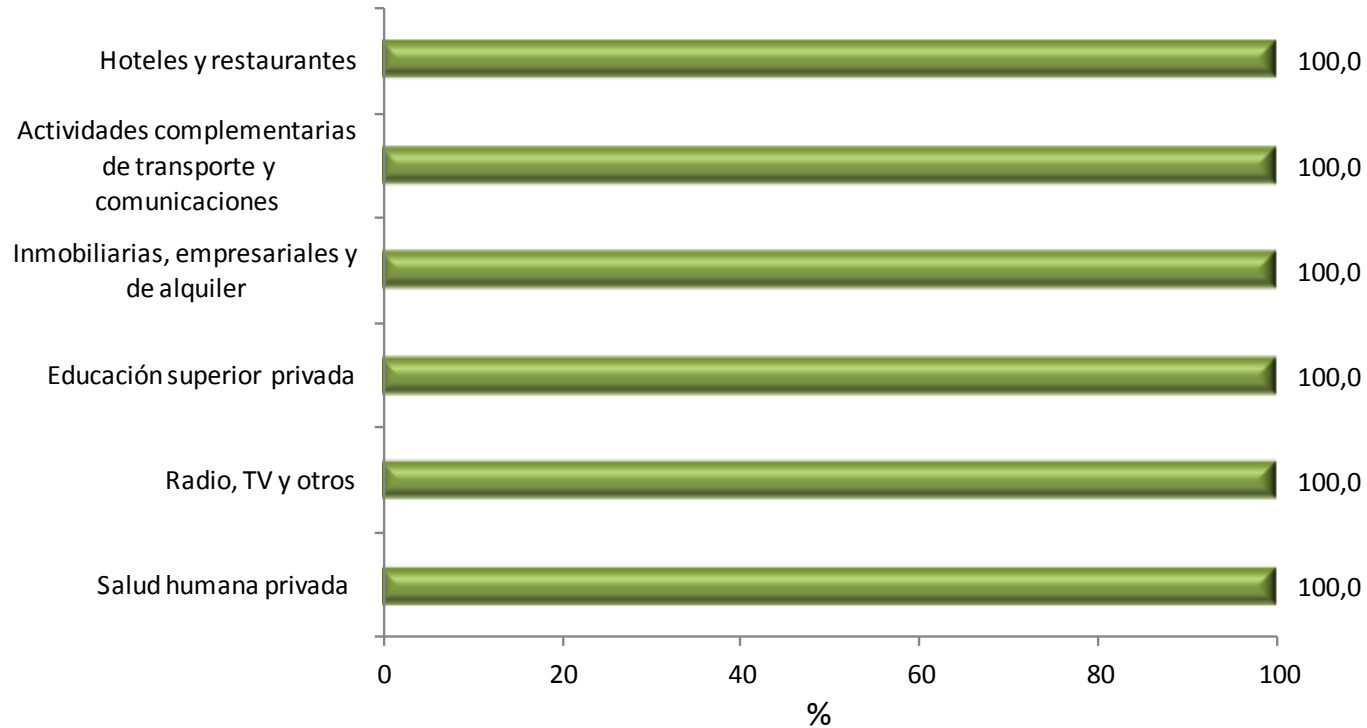


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009





# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA COMUNICACIÓN SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009

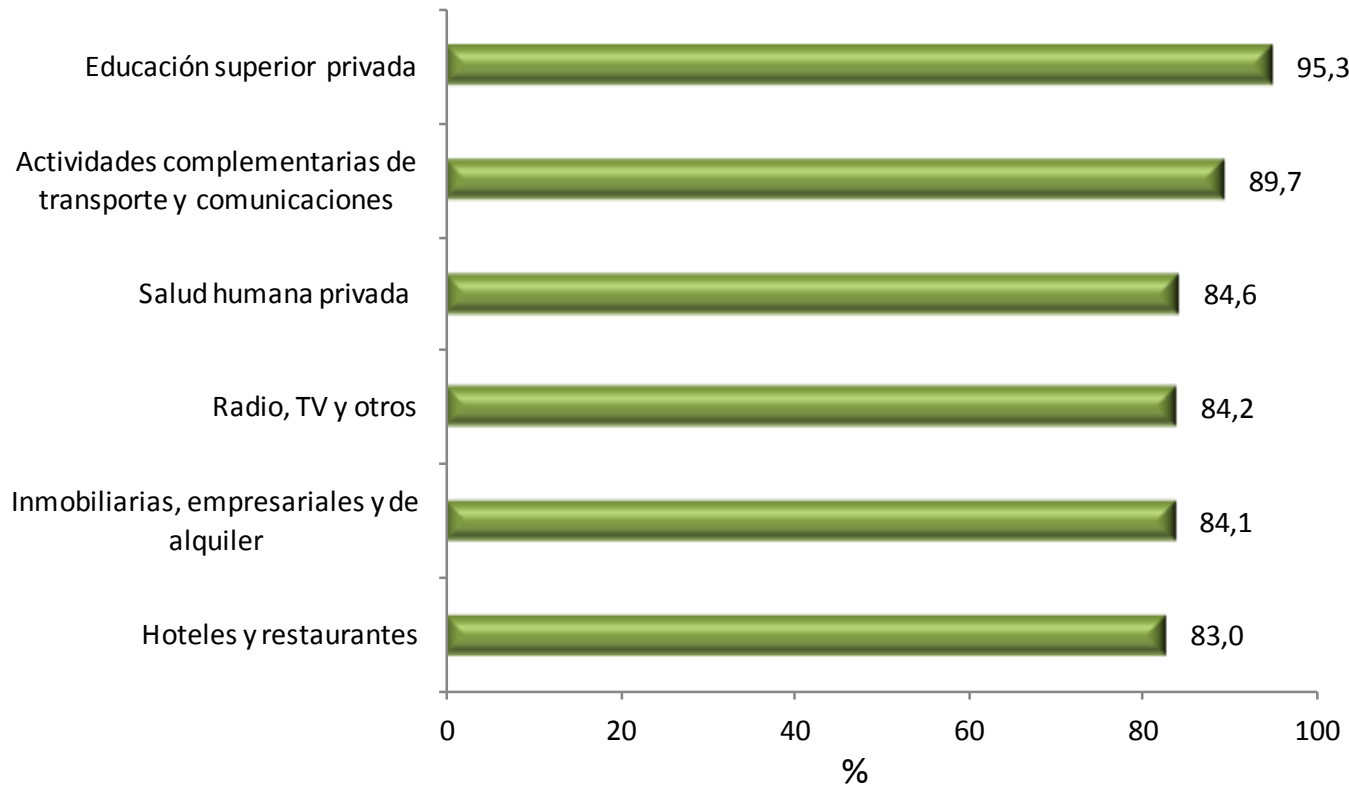


# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA BUSCAR INFORMACIÓN\* SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

## SECTOR SERVICIOS

### TOTAL NACIONAL

#### 2009

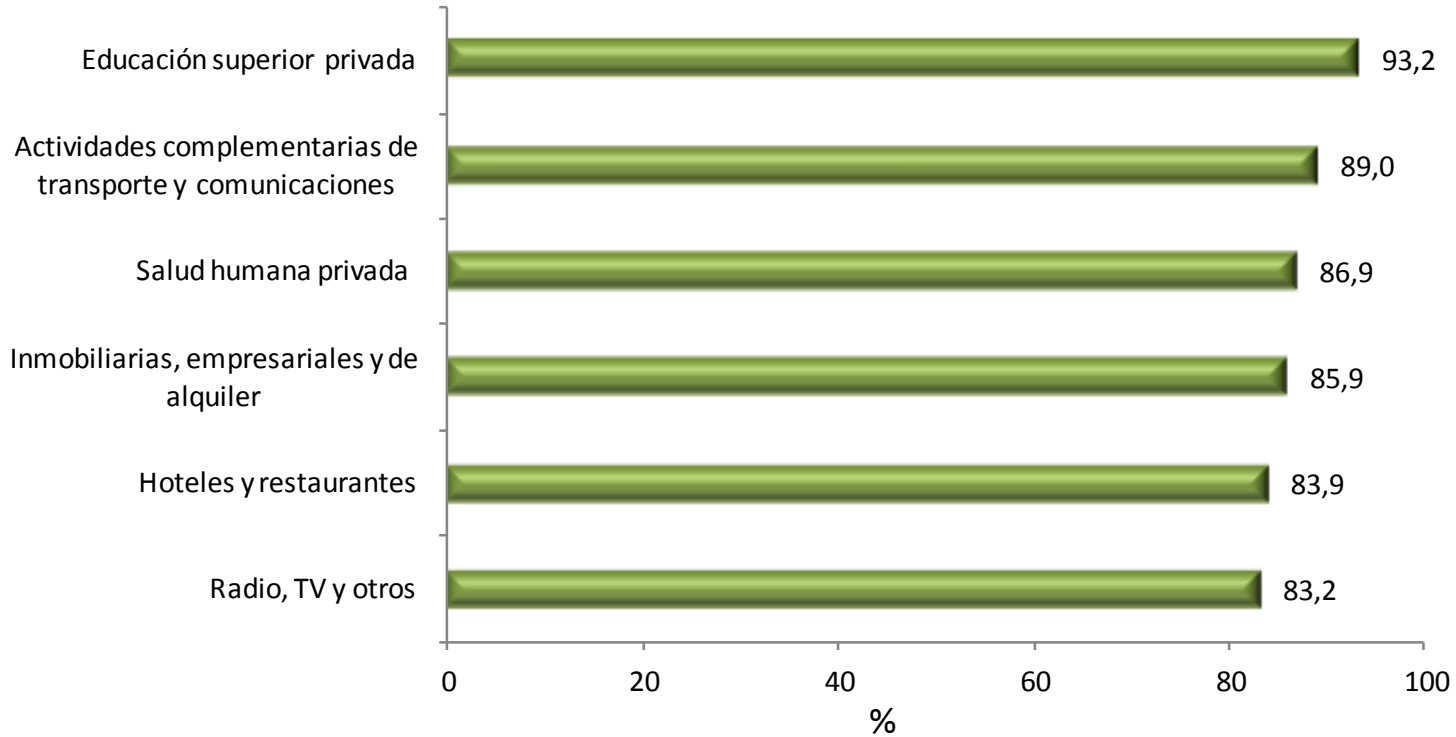


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009

\* Comprende información sobre bienes o servicios, e información sobre entidades gubernamentales.



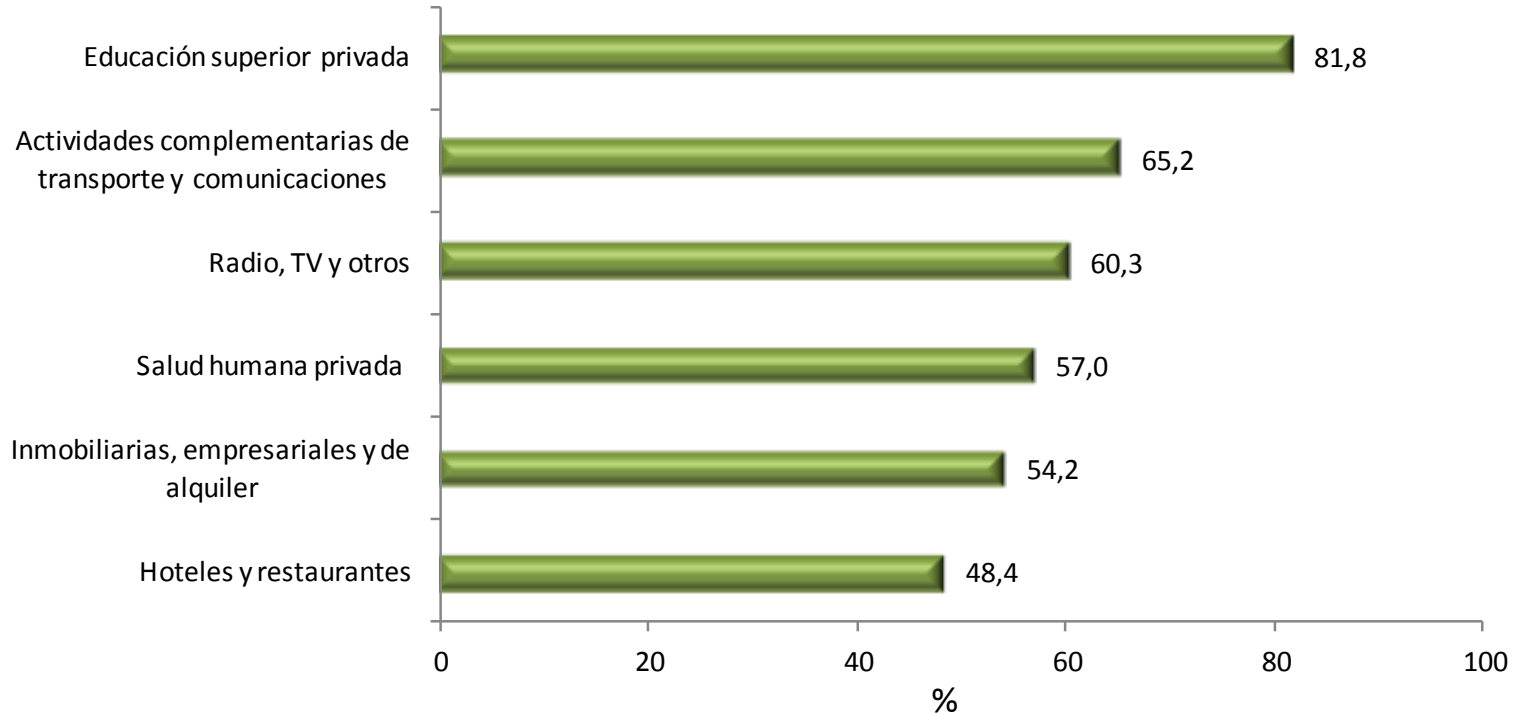
# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA OPERACIONES DE BANCA ELECTRÓNICA, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



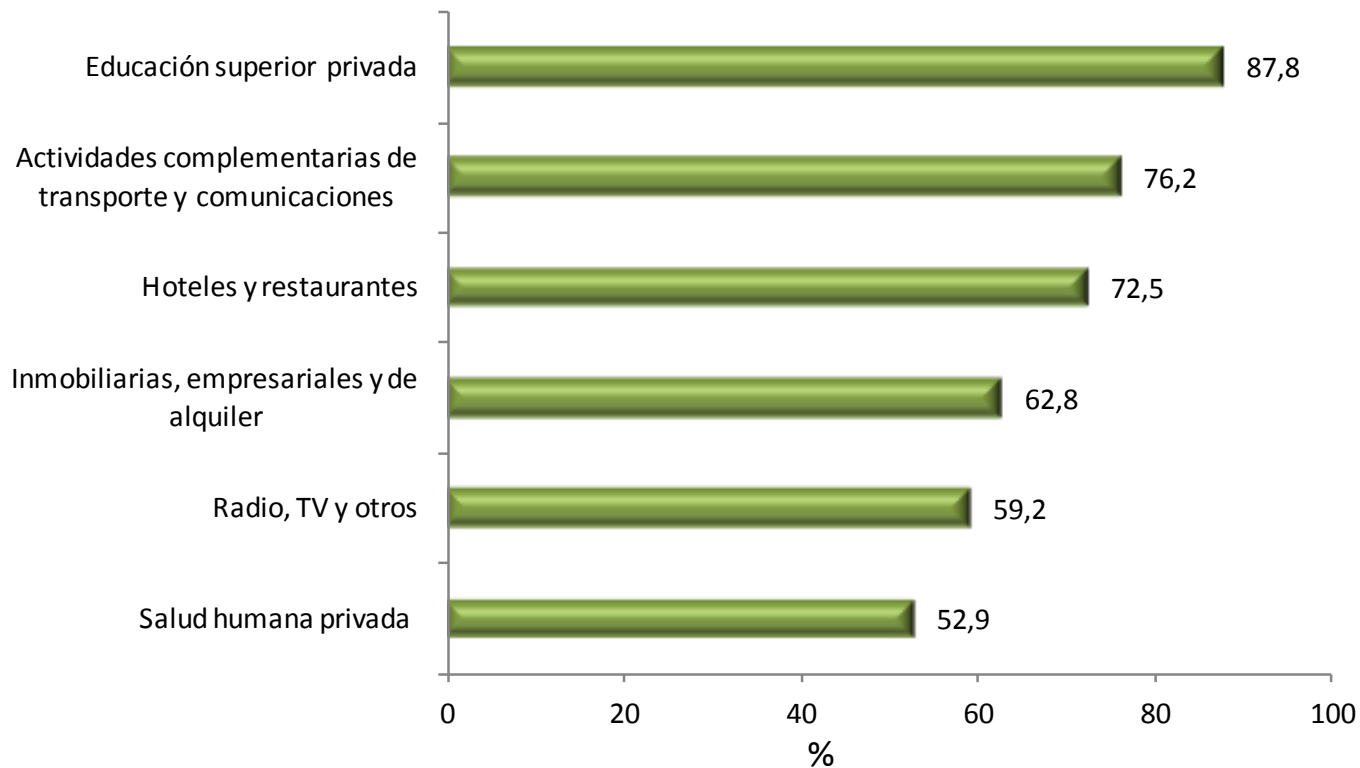
# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA TRANSACCIONES CON ORGANISMOS GUBERNAMENTALES, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



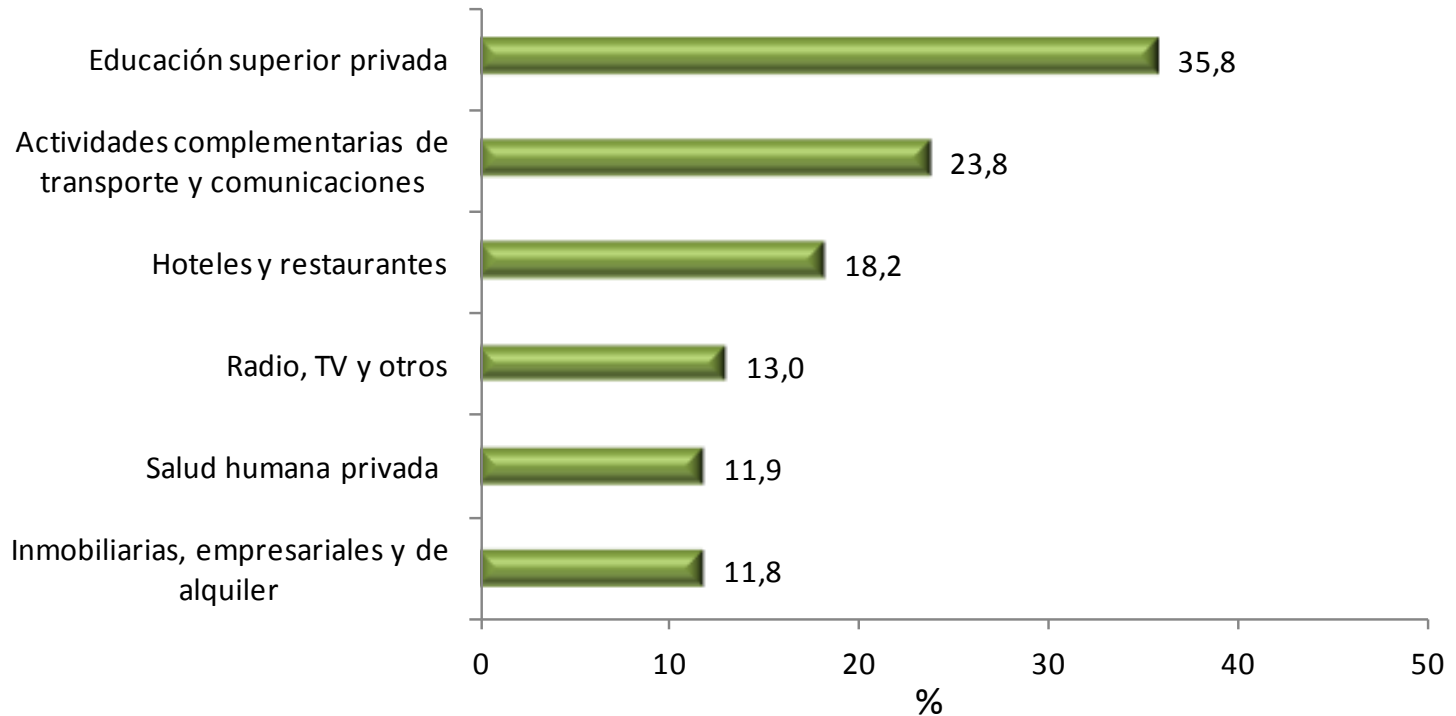
# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA SUMINISTRAR SERVICIOS AL CLIENTE, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



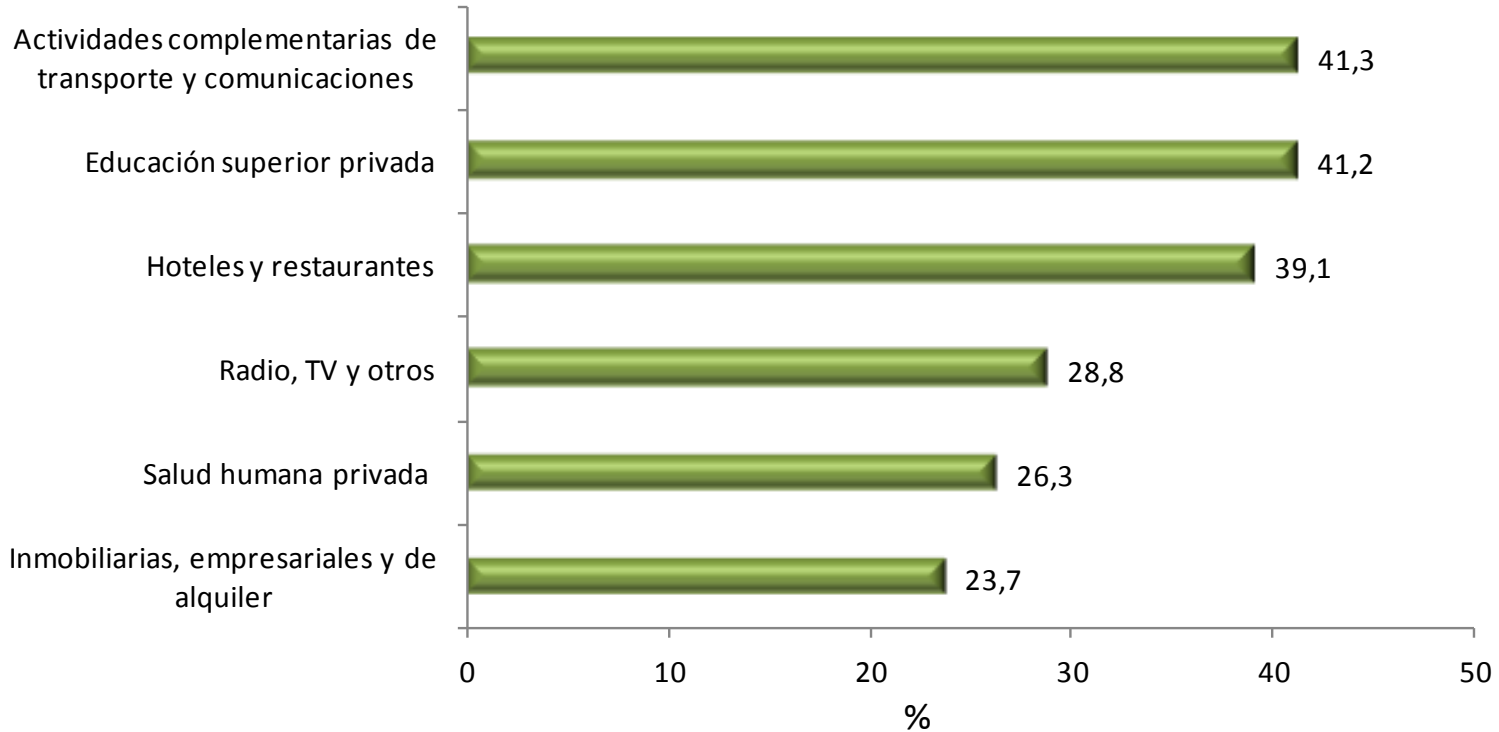
# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA DISTRIBUIR PRODUCTOS EN LÍNEA, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



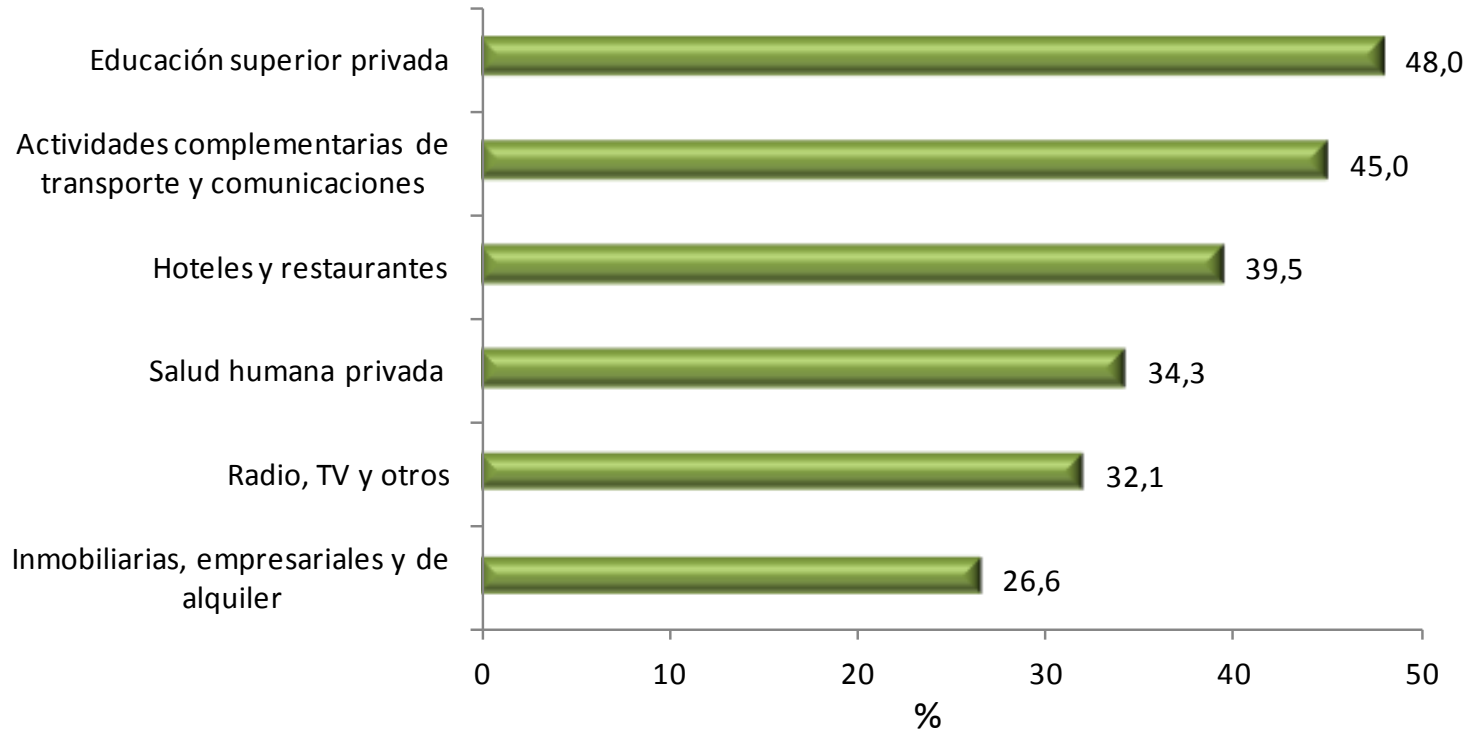
# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA RECIBIR PEDIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009



# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET PARA HACER PEDIDOS, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL 2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2009





**DANE**  
Para tomar decisiones  
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

**60**  
AÑOS  
1953 — 2013

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# EVOLUCIÓN 2008-2009

## SECTOR INDUSTRIAL





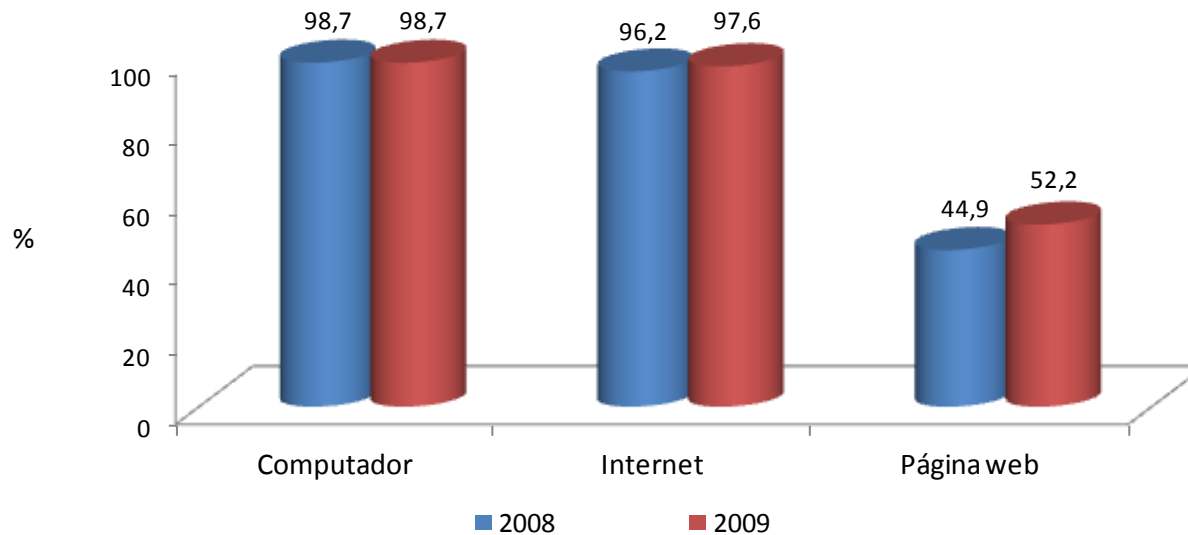
# Número de empresas investigadas

## EVOLUCIÓN 2008-2009

<b>Empresas activas que diligenciaron información</b>	7.010
---	-------



## PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR , INTERNET Y PÁGINA WEB SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2008-2009

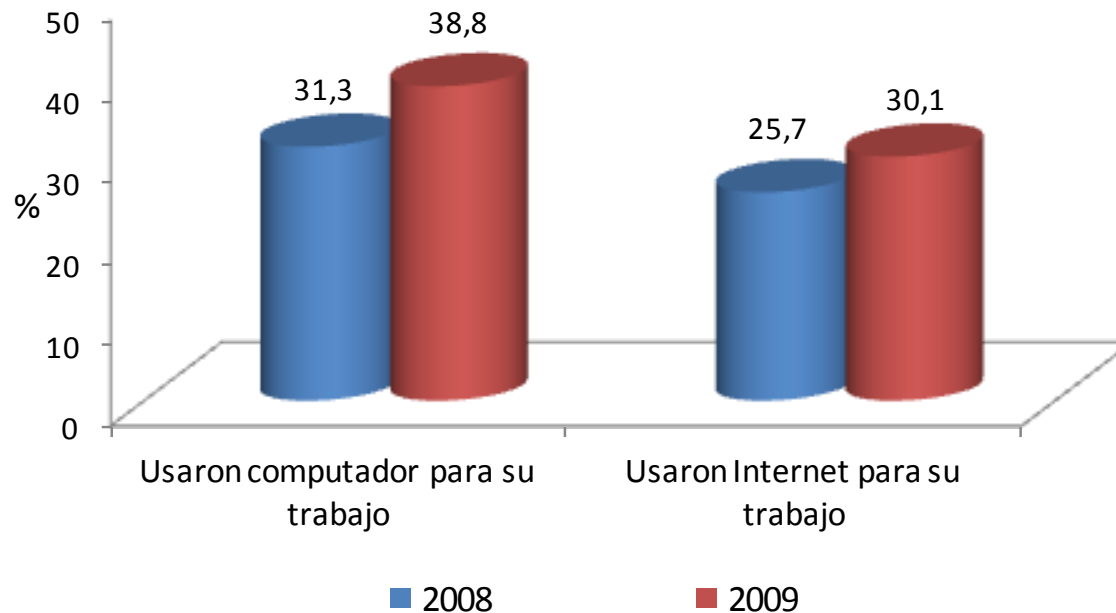


Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2008-2009.



## PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO

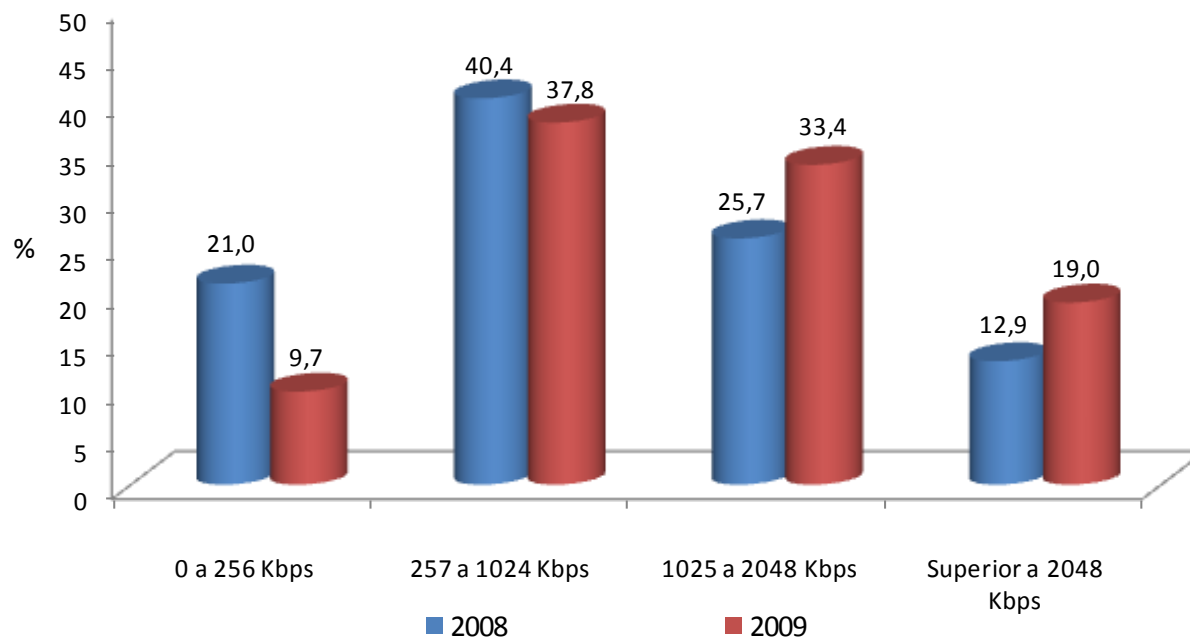
### SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2008-2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2008-2009.



## PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN ANCHO DE BANDA SECTOR INDUSTRIAL TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2008-2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual Manufacturera, EAM 2008-2009.



**DANE**  
Para tomar decisiones  
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

**60**  
AÑOS  
1953 — 2013

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# EVOLUCIÓN 2008-2009

## SECTOR COMERCIO





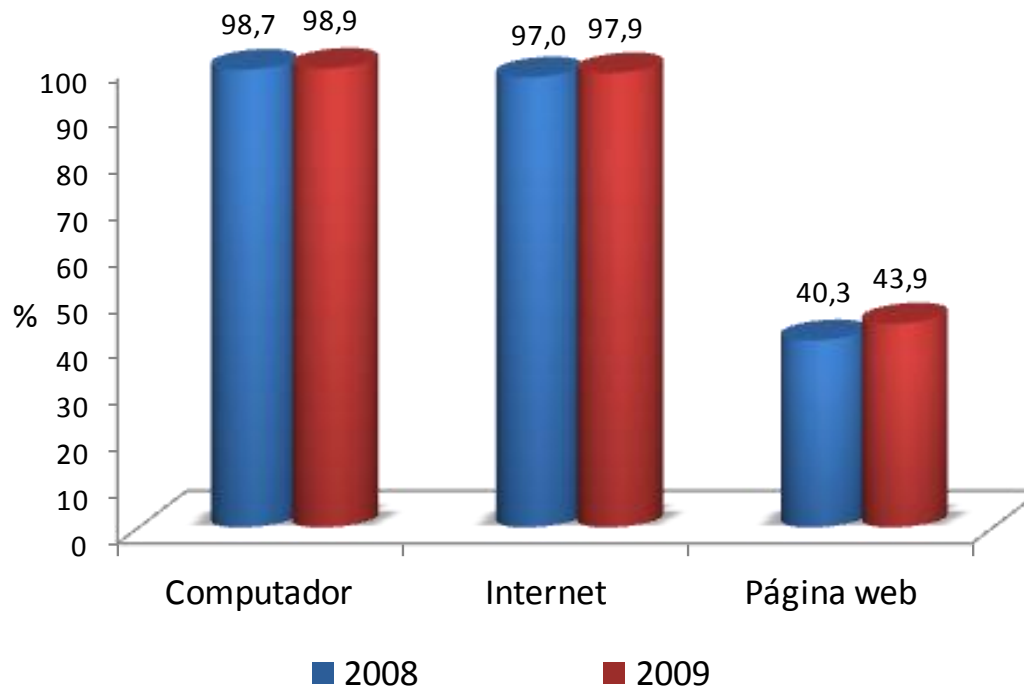
# Número de empresas investigadas

## EVOLUCIÓN 2008-2009

<b>Empresas activas de 20 o más personas que diligenciaron información</b>	3.580
--	-------



## PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON COMPUTADOR , INTERNET Y PÁGINA WEB SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2008-2009

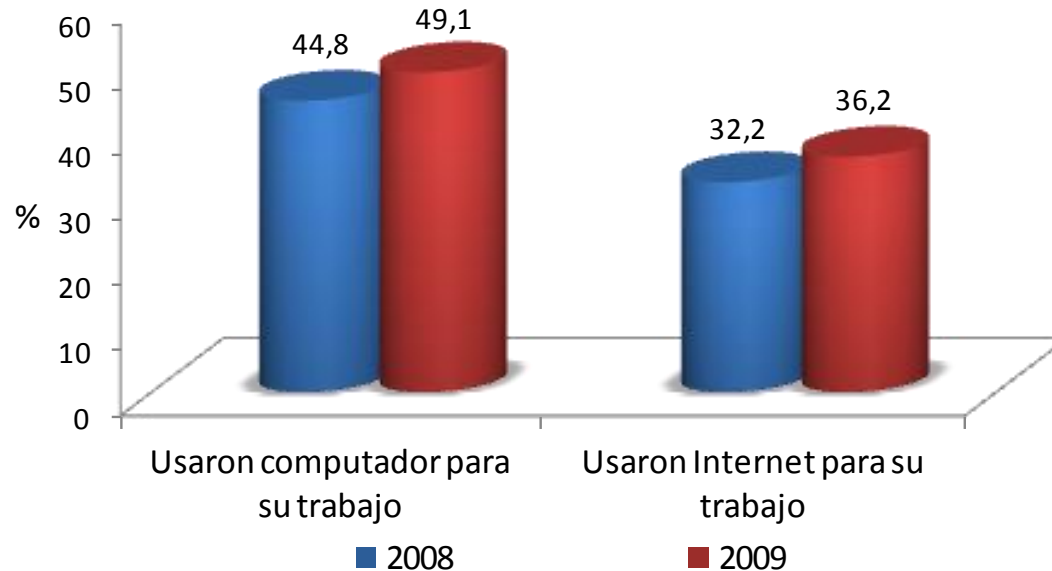


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2008-2009.



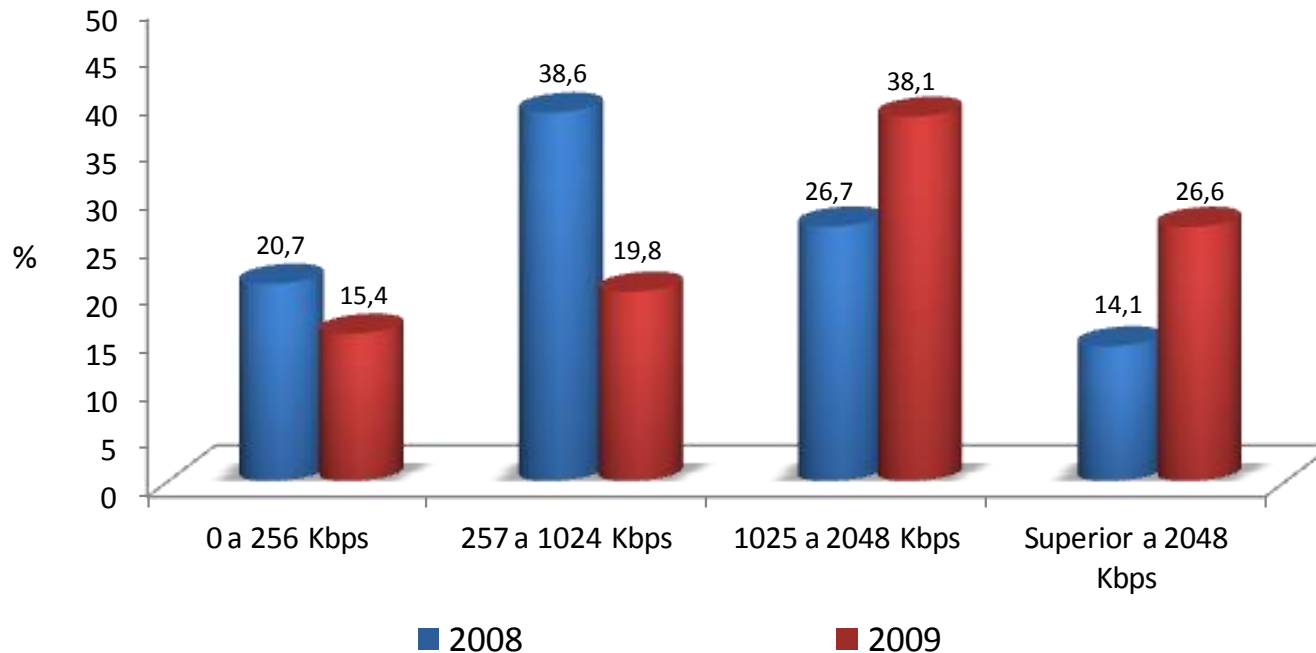
## PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR E INTERNET PARA SU TRABAJO

### SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2008-2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2008-2009.

## PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN ANCHO DE BANDA SECTOR COMERCIO TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2008-2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Comercio – EAC 2008-2009.



**DANE**  
Para tomar decisiones  
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60  
AÑOS  
1953 — 2013

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# EVOLUCIÓN 2008-2009

## SECTOR SERVICIOS





# Número de empresas investigadas

Distribución de las empresas investigadas, según actividad de servicios

Sector servicios

Total nacional

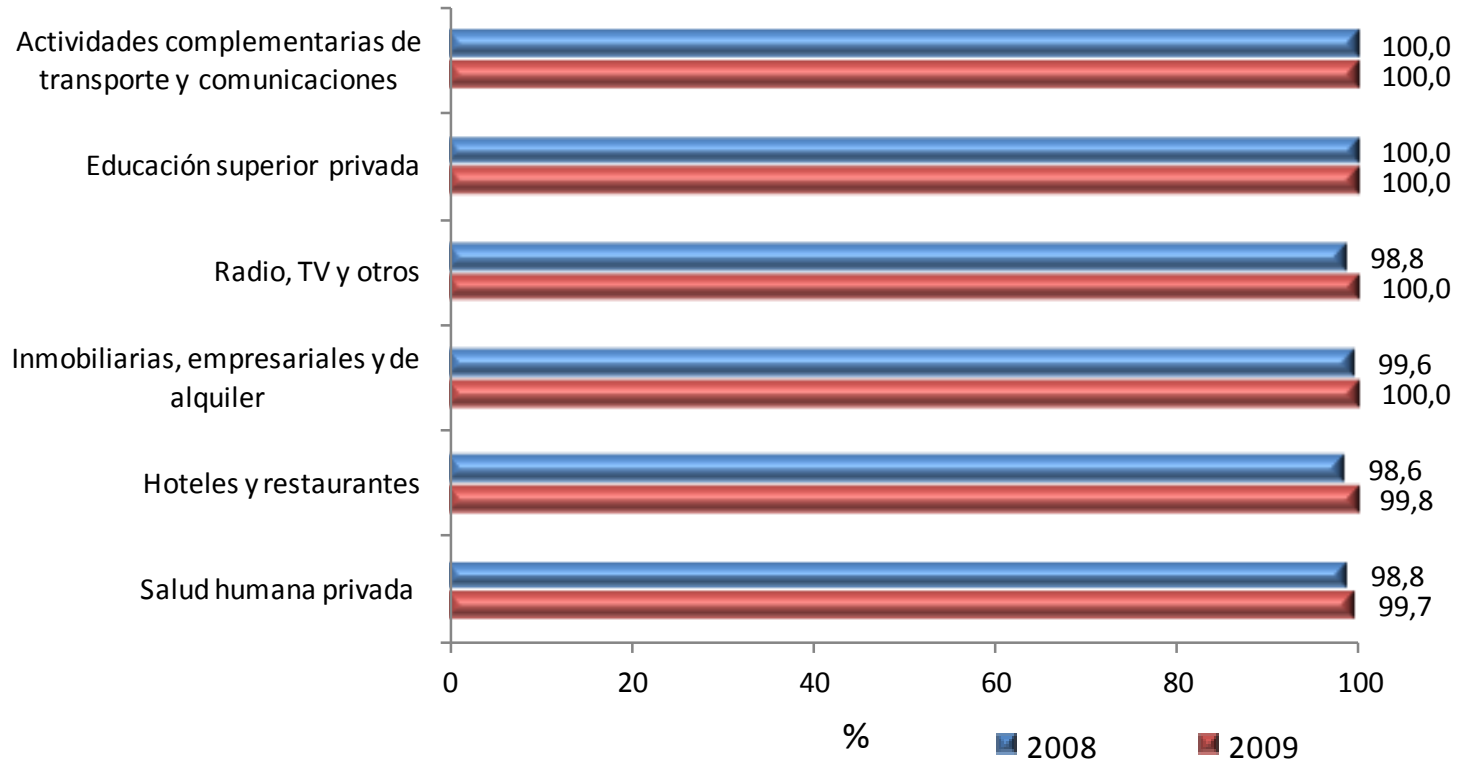
EVOLUCIÓN 2008-2009

CIU Revisión 3 A.C.	Actividad de Servicios	Evolución 2008 - 2009	
		Total empresas	Participación (%)
Clases 551, 552 y 553	Hoteles y restaurantes	491	13,2
Divisiones 63 y 64	Actividades complementarias de transporte y comunicaciones	457	12,3
Divisiones 70 a 74	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	1.879	50,4
Clase 8050	Educación superior privada	145	3,9
Grupo 851	Actividades relacionadas con la salud humana privada	589	15,8
Grupos 921, 922 y 930	Radio, Televisión y otras actividades de servicios	165	4,4
<b>Total general</b>		<b>3.726</b>	<b>100,0</b>

Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008-2009



# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2008-2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008-2009

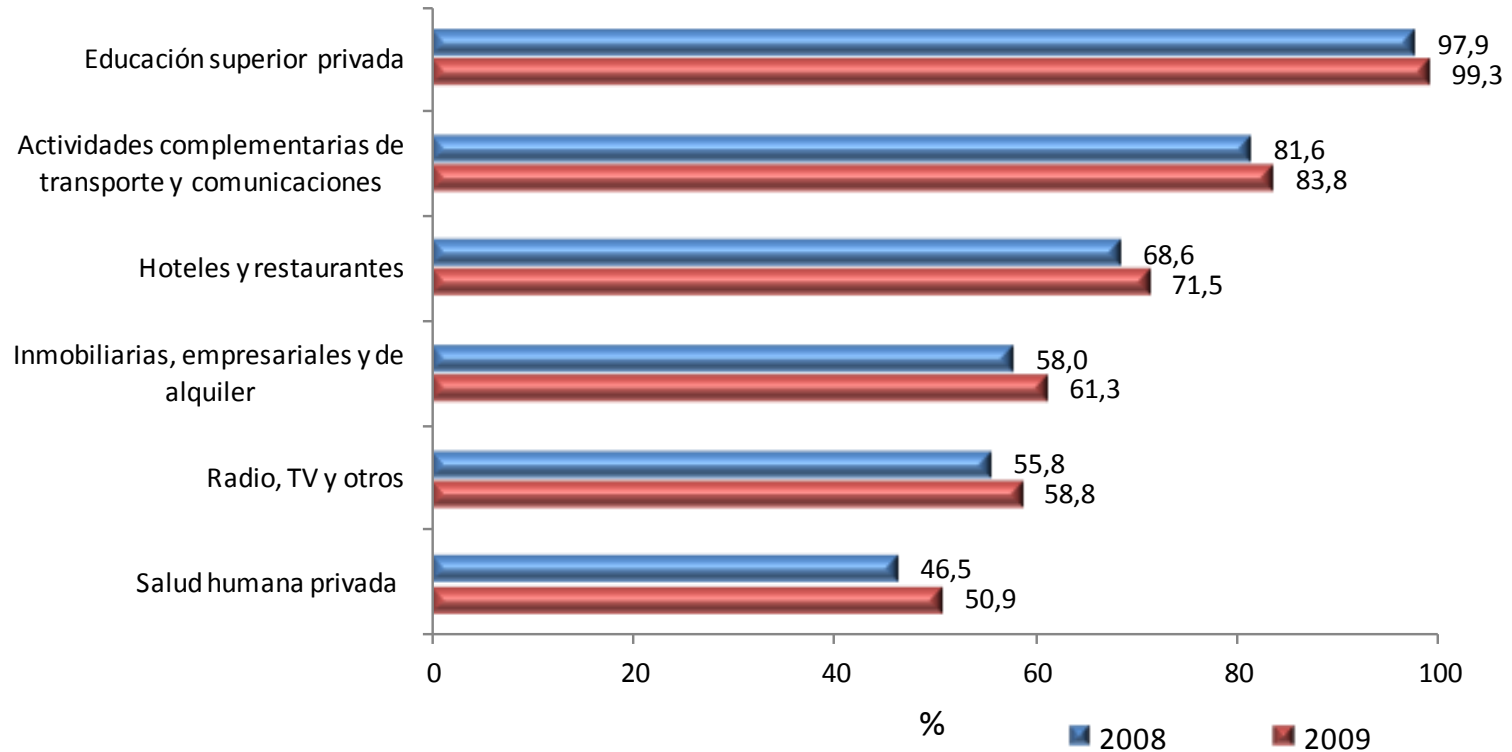


# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE TENÍAN PÁGINA WEB, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS

## SECTOR SERVICIOS

### TOTAL NACIONAL

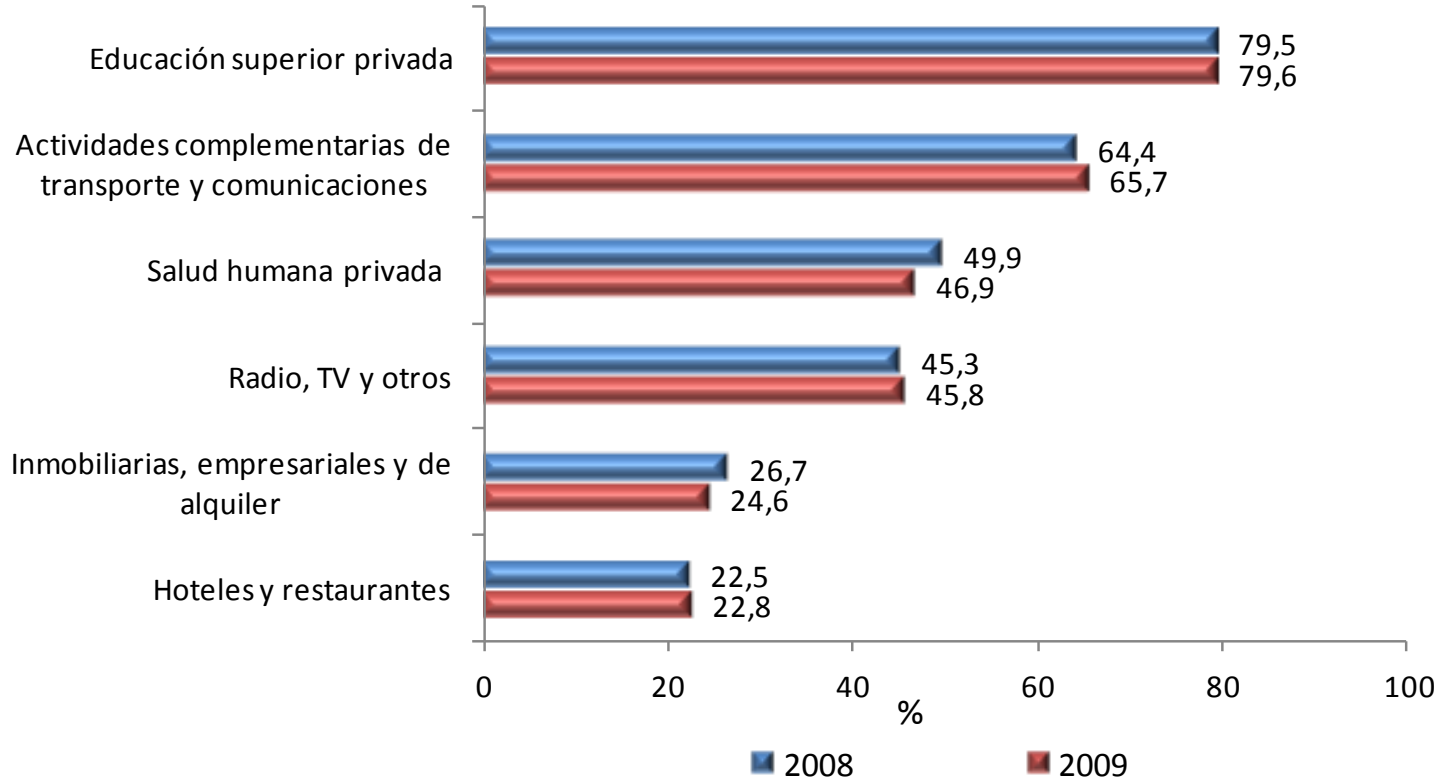
#### EVOLUCIÓN 2008-2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008-2009



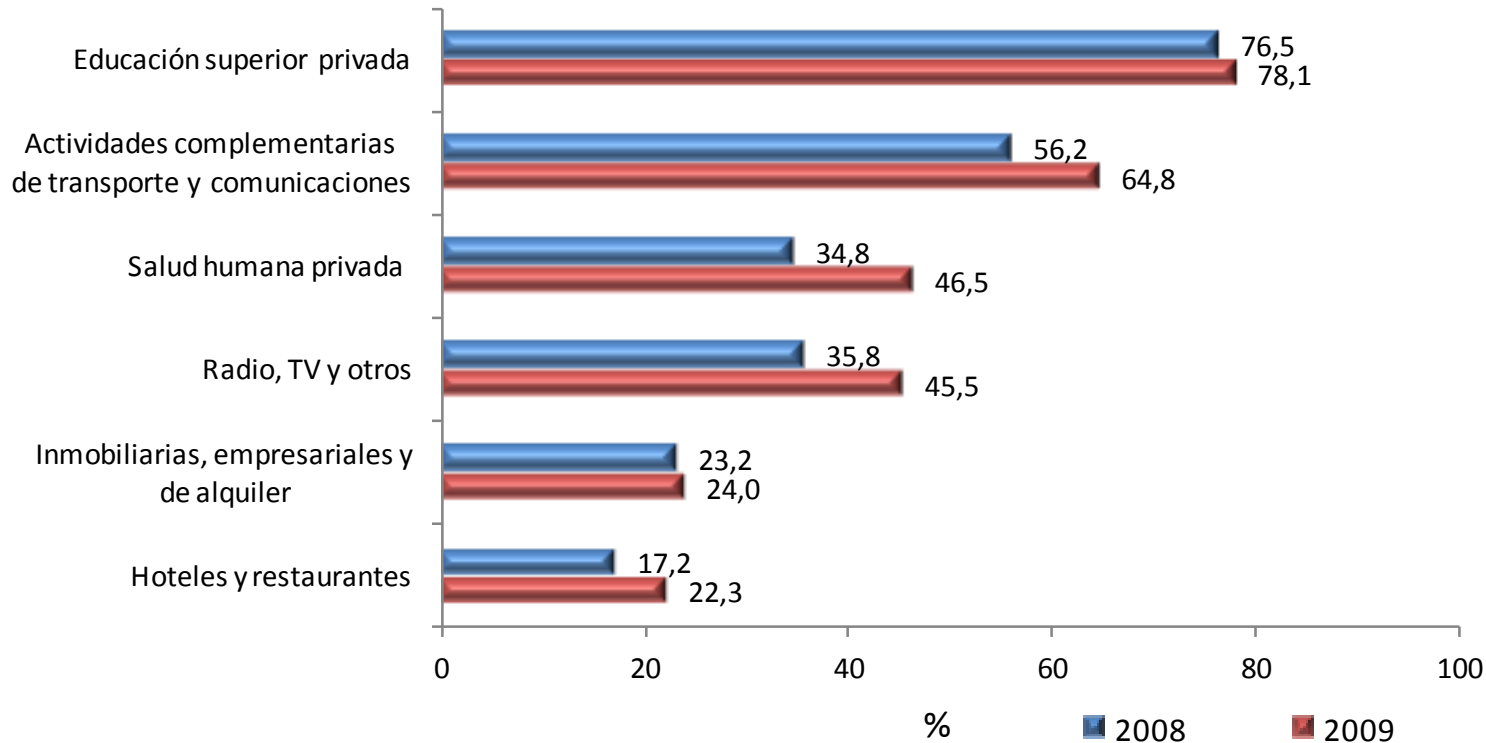
# PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ COMPUTADOR PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2008-2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008-2009



# PORCENTAJE DE PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZÓ INTERNET PARA SU TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD DE SERVICIOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2008-2009

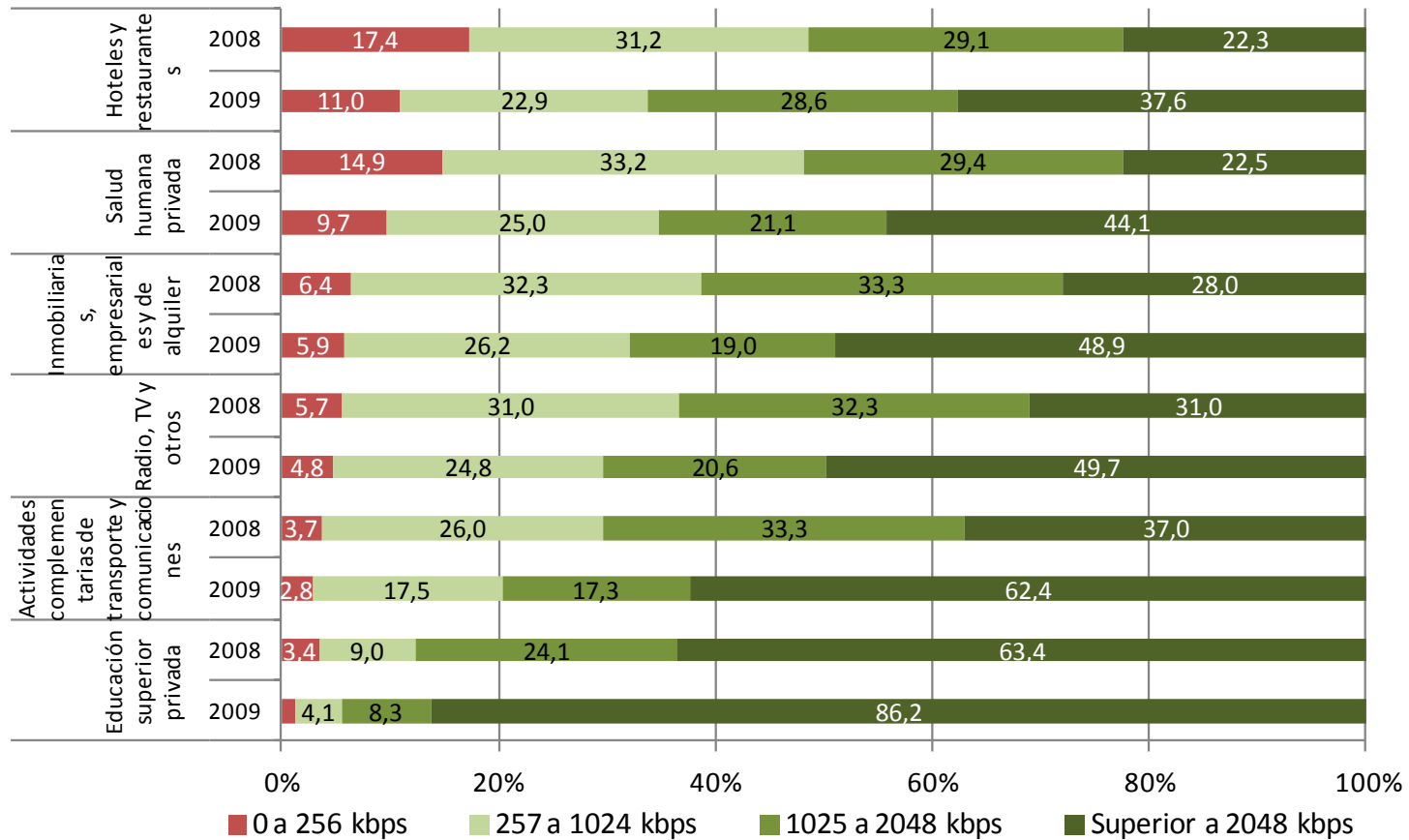


Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008-2009





# PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE USARON INTERNET EN SUS INSTALACIONES, SEGÚN RANGOS DE VELOCIDAD UTILIZADOS SECTOR SERVICIOS TOTAL NACIONAL EVOLUCIÓN 2008-2009



Fuente: DANE - Encuesta Anual de Servicios, EAS 2008-2009



**DANE**  
Para tomar decisiones  
Departamento Administrativo Nacional de Estadística

60  
AÑOS  
1953 — 2013

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

