

# **DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PLANEACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN -DIRPEN-**

# **ENCUESTA DE CALIDAD DE LA GESTION ESTATAL PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL– Ecde**

## **RESULTADOS 2007**

- Contribuir con una operacionalización del concepto de calidad de la gestión estatal, a través de un indicador de calidad institucional, que mide la capacidad del Estado para promover el desarrollo empresarial en los sectores de industria y comercio.
- Contribuir al acervo de información estadística en el tema de promoción del desarrollo empresarial, que permita una mejor toma de decisiones por parte del Estado.

**MOTIVACIÓN de la Investigación**

## REGIONALES Y LOCALES

- Encuesta sobre Gobernabilidad y Desarrollo Empresarial. Secretaría de la Función Pública - Centro de Estudios Económicos del Sector Privado, A.C. (CEESP) México, 2005.
- Encuesta a Empresarios. Dirección General de Estadísticas, Encuestas y Censos (DGEEC) Paraguay, 2004.
- Encuesta de Percepción Empresarial sobre Corrupción. CONFECAMARAS. Colombia, 2006.

**ANTECEDENTES de la Investigación**

## INTERNACIONALES

- Executive Opinion Survey. Reporte 2007-2008. Foro Económico Mundial.
- Haciendo Negocios. Informe Para Colombia 2007 y 2008. Banco Mundial.
- Informe de Integridad Global. Reporte 2007. Organización Integridad Global.

**ANTECEDENTES de la Investigación**

Obtener estadísticas acerca de la percepción de los directivos de empresas medianas y grandes, sobre la calidad de la gestión estatal para el fomento del desarrollo empresarial y la libre competencia económica, de los sectores de industria y comercio en Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla y sus áreas de influencia económica.

**OBJETIVO de la Investigación**

## CARACTERÍSTICAS de la Encuesta

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b><i>Tipo de Investigación</i></b> | Encuesta por muestreo probabilístico  |
| <b><i>Diseño Muestral</i></b>       | Probabilístico, estratificado de elementos. Al interior de cada estrato fue Muestreo Aleatorio Simple (MAS)   |
| <b><i>Población Objetivo</i></b>    | Empresas de industria y comercio, medianas y grandes. Según la clasificación Mypyme medianas de 50 a 199 personas ocupadas y grandes 200 o más personas ocupadas. |

## CARACTERÍSTICAS de la Encuesta

### ***Parámetros a estimar***

Promedios de promedios aritméticos ya que cada uno de los cuatro indicadores, se construye a partir del promedio de los promedios que arroja cada una de las variables que intervienen en el indicador

- Calidad en la gestión estatal
- Integridad estatal
- Calidad en las instituciones creadoras de mercado
- Calidad en las instituciones reguladoras del mercado.

También se estima el promedio aritmético de cada variable.

Todas las estimaciones con su respectivo cve %

## CARACTERÍSTICAS de la Encuesta

### *Marco Muestral*

#### **Directorio Estadísticas Económicas del DANE:**

**Directorio estadístico de empresas del sector industria:** Marco de lista conformado por las empresas dedicadas a actividades de Industria, con personería jurídica e identificadas por el NIT; actualizado a febrero de 2007.

**Directorio estadístico de empresas del sector comercio:** Marco de lista conformado por las empresas dedicadas a actividades de Comercio, con personería jurídica e identificadas por el NIT según la información registrada en el directorio de comercio y actualizado a agosto del 2006, con la información de la Superintendencia de Sociedades.

## CARACTERÍSTICAS de la Encuesta

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Periodo de Referencia</b>    | Año 2007  |
| <b>Tamaño de Muestra</b>        | Total de empresas seleccionadas en la muestra 1000 La asignación del tamaño de muestra fue proporcional, según el tipo de empresa por tamaño y por sector:<br>Grandes                      Industria                      80<br>Comercio                      90<br>Medianas    Industria                      230<br>Comercio                      500 |
| <b>Niveles de Desagregación</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>•Geográfica :Total cuatro ciudades con sus áreas de influencia económica</li><li>•Temática: Por Sector económico y por tamaño.</li></ul>  |

## CARACTERÍSTICAS de la Encuesta

|   |  |
|---|--|
| <b><i>Periodo de Recolección</i></b>      | 1 Mes  |
| <b><i>Periodicidad de Recolección</i></b> | Anual  |
| <b><i>Cobertura Geográfica</i></b>        | Bogotá, Cundinamarca (Soacha, Mosquera y Funza) , Antioquia (Medellín, Envigado, Itagüí, Bello, La Estrella, Sabaneta), Atlántico (Barranquilla y Soledad) y Valle del Cauca (Cali, Yumbo y Palmira) |
| <b><i>Método de Recolección</i></b>       | Entrevista directa   |

El cuestionario, en su componente temático, consta de 30 preguntas y cubre la percepción general sobre el Estado, Derechos de Propiedad y Regulación.

Igualmente cuenta con 5 variables de clasificación, a saber: Tamaño, sector, pertenencia a una organización gremial, contratación con el Estado y actividades de comercio internacional.

**ESTRUCTURA GENERAL del cuestionario**



dane@dane.gov.co  
www.dane.gov.co



# RESULTADOS

## 2007

Como empresario, señale los cinco actores que más promueven el desarrollo de su actividad empresarial:

| Actor                         | Proporción |
|-------------------------------|------------|
| El gobierno nacional          | 72,1%      |
| Los grupos económicos         | 64,7%      |
| Los Gremios                   | 56,2%      |
| Las Compañías mltinacionales  | 50,5%      |
| El gobierno municipal         | 43,1%      |
| El gobierno departamental     | 37,3%      |
| El Banco de la Reública       | 35,7%      |
| La asociaciones profesionales | 15,3%      |
| La Corte Constitucional       | 5,3%       |
| Los moviminetos sociales      | 4,8%       |
| Las ONG                       | 3,1%       |
| Los Sindicatos                | 2,5%       |

**FRECUENCIAS Percepción General Sobre el Estado**

Respecto al desarrollo de su actividad empresarial, indique si cada una de las posibles conductas enunciadas a continuación, caracterizan o no, el comportamiento del GOBIERNO NACIONAL:

| Gobierno Nacional   | Proporción |
|---|------------|
| Toma en cuenta las necesidades de los empresarios                       | 53,6%      |
| Explica pública y claramente las razones que fundamentan sus decisiones | 42,3%      |
| Informa sus decisiones oportunamente                                    | 45,2%      |
| Permite un fácil acceso a sus decisiones                                | 28,2%      |
| Regularmente, rinde cuentas de su gestión                               | 49,2%      |

**FRECUENCIAS Percepción General Sobre el Estado**

Respecto al desarrollo de su actividad empresarial, indique si cada una de las posibles conductas enunciadas a continuación, caracterizan o no, el comportamiento del CONGRESO DE LA REPÚBLICA:

| Congreso de la República  | Proporción |
|---|------------|
| Toma en cuenta las necesidades de los empresarios o de los representantes del sector.       | 35,5%      |
| Explica pública y claramente las razones que fundamentan la legislación adoptada.           | 30,0%      |
| Difunde oportunamente la legislación adoptada   | 48,3%      |
| Permite un fácil acceso a los textos de las normas y disposiciones que afectan a su empresa | 54,6%      |
| Regularmente, rinde cuentas de su gestión   | 23,2%      |

**FRECUENCIAS Percepción General Sobre el Estado**

Qué tan efectivas son en la práctica las restricciones para que los siguientes actores, se vinculen a un cargo en el sector empresarial, luego de ejercer sus funciones respecto a éste:

| Actores                                      | Muy Efectivas | Algo Efectivas | Poco Efectivas | Nada Efectivas | NS/NR |
|--|---------------|----------------|----------------|----------------|-------|
| Los altos funcionarios del gobierno nacional | 15,7%         | 38,0%          | 25,1%          | 4,5%           | 16,7% |
| Los congresistas                             | 22,5%         | 39,0%          | 18,8%          | 2,9%           | 16,8% |
| Los jueces                                   | 16,8%         | 33,6%          | 23,4%          | 5,4%           | 20,8% |

**FRECUENCIAS Percepción General Sobre el Estado**

Indique su grado de conformidad o inconformidad con los enunciados planteados.

| Respecto a asuntos relacionados con su actividad empresarial...:  | Totalmente de Acuerdo | De Acuerdo | En Desacuerdo | Totalmente en Desacuerdo | NS/NR |
|---|-----------------------|------------|---------------|--------------------------|-------|
| El Congreso de la República, ejerce un control político eficaz.   | 1,9%                  | 27,7%      | 52,2%         | 10,3%                    | 7,9%  |
| El Congreso de la República, es imparcial en la creación de legislación.                                    | 1,9%                  | 17,7%      | 60,0%         | 13,6%                    | 6,8%  |
| El Congreso de la República, es efectivo en la creación de legislación favorable al desarrollo empresarial. | 1,6%                  | 32,1%      | 52,8%         | 8,5%                     | 5,0%  |
| Cuando los tribunales de justicia dirimen conflictos, tienden a ser claros e imparciales.                   | 2,1%                  | 36,8%      | 45,9%         | 5,6%                     | 9,6%  |
| Las decisiones del gobierno nacional son neutrales y objetivas.   | 2,3%                  | 32,9%      | 51,1%         | 6,7%                     | 7,0%  |

**FRECUENCIAS Percepción General Sobre el Estado**

Como directivo de su empresa, indique su grado de conformidad o inconformidad con los enunciados planteados.

| Su actividad empresarial...:  | Totalmente de Acuerdo | De Acuerdo | En Desacuerdo | Totalmente en Desacuerdo | NS/NR |
|---|-----------------------|------------|---------------|--------------------------|-------|
| Está suficientemente protegida por la Fuerza Pública, de la ocurrencia de crímenes comunes.           | 4,3%                  | 32,4%      | 50,2%         | 11,1%                    | 2,0%  |
| Está suficientemente protegida por la Fuerza Pública, de la operación de grupos de crimen organizado. | 3,1%                  | 30,0%      | 54,5%         | 9,9%                     | 2,5%  |
| Asume un costo significativo debido a la incidencia del crimen común.                                 | 13,1%                 | 47,8%      | 29,5%         | 5,1%                     | 4,4%  |
| Asume un costo significativo debido a las acciones de los grupos de crimen organizado.                | 12,9%                 | 42,6%      | 33,6%         | 5,3%                     | 5,6%  |

**FRECUENCIAS Percepción General Sobre el Estado**

Indique el nivel de los costos en que incurre su empresa para llevar a cabo los siguientes procedimientos:

| Procedimiento   | Muy Altos | Altos | Bajos | Muy Bajos | NS/NR. |
|---|-----------|-------|-------|-----------|--------|
| Suscribir un contrato.  | 13,0%     | 50,2% | 25,8% | 2,3%      | 8,7%   |
| Vigilar el cumplimiento de un contrato                                | 7,7%      | 47,2% | 32,8% | 2,6%      | 9,7%   |
| Resolver diferencias en función de las estipulaciones de un contrato. | 14,0%     | 43,9% | 24,8% | 3,3%      | 14,0%  |

**FRECUENCIAS Derechos de Propiedad**

Como directivo de su empresa, indique su grado de conformidad o inconformidad con los siguientes enunciados:

|  | Totalmente de Acuerdo | De Acuerdo | En Desacuerdo | Totalmente en Desacuerdo | NS/NR |
|--|-----------------------|------------|---------------|--------------------------|-------|
| Los derechos relacionados con la propiedad intelectual, están claramente definidos y protegidos por la ley.        | 6,8%                  | 56,6%      | 28,0%         | 4,1%                     | 4,5%  |
| Los derechos de propiedad sobre los activos físicos, están claramente definidos y protegidos por la ley.           | 9,2%                  | 72,6%      | 13,9%         | 1,3%                     | 3,0%  |
| Los derechos de propiedad sobre los activos financieros, están claramente definidos y protegidos por la ley.       | 8,4%                  | 71,0%      | 14,6%         | 2,0%                     | 4,1%  |
| Las normas que rigen la contratación en general, son claras y pertinentes.   | 3,0%                  | 58,5%      | 31,3%         | 2,5%                     | 4,7%  |
| El Estado hace lo posible porque las normas que rigen la contratación, se cumplan.                                 | 2,3%                  | 53,6%      | 35,7%         | 3,0%                     | 5,4%  |
| En los procesos de contratación en general, predomina una conducta íntegra de los agentes económicos involucrados. | 1,9%                  | 44,1%      | 41,6%         | 5,3%                     | 7,2%  |

## FRECUENCIAS Derechos de Propiedad

Como directivo de su empresa, indique su grado de conformidad o inconformidad con los enunciados planteados.

| Las normas que rigen su actividad....:       | Totalmente de Acuerdo | De Acuerdo | En Desacuerdo | Totalmente en Desacuerdo | NS/NR |
|--|-----------------------|------------|---------------|--------------------------|-------|
| Son de fácil acceso.                         | 11,2%                 | 74,4%      | 11,6%         | 1,9%                     | 0,8%  |
| Son fáciles de interpretar.                  | 5,4%                  | 59,1%      | 31,2%         | 3,0%                     | 1,3%  |
| Son fáciles de implementar.                  | 4,1%                  | 50,6%      | 40,4%         | 3,1%                     | 1,9%  |
| Son consistentes                             | 3,5%                  | 50,8%      | 40,6%         | 2,6%                     | 2,5%  |
| Son predecibles                              | 2,9%                  | 41,7%      | 45,3%         | 3,9%                     | 6,2%  |
| Respetan el principio de seguridad jurídica. | 5,1%                  | 58,3%      | 25,2%         | 2,7%                     | 8,6%  |

**FRECUENCIAS Regulación**

Para cada uno de los procesos del ciclo empresarial enunciados a continuación, indique las características que presenta su marco normativo:

|   | Creación de Empresas | Obtención de licencias y permisos. | Contratación laboral | Contratación de maquinaria y equipo. |
|---|----------------------|------------------------------------|----------------------|--------------------------------------|
| Hay suficiente claridad sobre el alcance de su normatividad                                 | 53,8%                | 36,2%                              | 55,0%                | 36,1%                                |
| Existe coordinación entre las entidades responsables de su administración                   | 31,2%                | 22,9%                              | 27,7%                | 20,3%                                |
| Hay suficiente transparencia en su implementación   | 27,2%                | 15,9%                              | 26,7%                | 17,4%                                |
| Existe un servicio adecuado por parte de los funcionarios responsables de su administración | 25,2%                | 16,8%                              | 19,5%                | 14,3%                                |
| Esta blindado contra la ocurrencia de prácticas irregulares                                 | 7,7%                 | 6,5%                               | 8,6%                 | 5,4%                                 |
| Ninguna   | 0,0%                 | 0,0%                               | 0,0%                 | 0,0%                                 |
| Ns/Nr   | 3,8%                 | 8,2%                               | 12,5%                | 18,1%                                |

**FRECUENCIAS Regulación**

... Para cada uno de los procesos del ciclo empresarial enunciados a continuación, indique las características que presenta su marco normativo:

|   | Obtención de crédito | Pago de Impuestos | Cumplimiento de contratos | Cierre de empresas |
|---|----------------------|-------------------|---------------------------|--------------------|
| Hay suficiente claridad sobre el alcance de su normatividad                                 | 50,0%                | 51,6%             | 39,2%                     | 37,4%              |
| Existe coordinación entre las entidades responsables de su administración                   | 35,0%                | 35,0%             | 22,4%                     | 18,0%              |
| Hay suficiente transparencia en su implementación   | 28,1%                | 27,2%             | 18,0%                     | 15,6%              |
| Existe un servicio adecuado por parte de los funcionarios responsables de su administración | 28,1%                | 25,7%             | 14,4%                     | 14,6%              |
| Esta blindado contra la ocurrencia de prácticas irregulares                                 | 11,2%                | 10,9%             | 7,2%                      | 7,0%               |
| Ninguna   | 0,0%                 | 0,0%              | 0,0%                      | 0,0%               |
| Ns/Nr   | 6,8%                 | 3,1%              | 13,0%                     | 12,3%              |

**FRECUENCIAS Regulación**

Indique qué tan restrictivas son para el desarrollo de su actividad empresarial, las regulaciones para:

| Actividad                     | Muy Restrictiva | Algo Restrictiva | Poco Restrictiva | Nada Restrictiva | NS/NR |
|-------------------------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|-------|
| Crear una empresa             | 10,0%           | 34,8%            | 31,9%            | 21,1%            | 2,4%  |
| Obtener licencias y permisos  | 22,0%           | 47,1%            | 19,7%            | 7,9%             | 3,3%  |
| Contratar trabajadores        | 7,4%            | 22,5%            | 38,5%            | 30,1%            | 1,6%  |
| Contratar maquinaria y equipo | 4,1%            | 16,4%            | 38,2%            | 26,8%            | 14,6% |
| Obtener créditos              | 17,6%           | 33,7%            | 27,0%            | 17,6%            | 4,2%  |
| Pagar impuestos               | 16,4%           | 22,7%            | 25,4%            | 33,5%            | 2,0%  |
| Hacer cumplir los contratos   | 11,0%           | 32,7%            | 28,6%            | 18,0%            | 9,7%  |
| Cerrar una empresa            | 31,9%           | 24,0%            | 17,8%            | 13,9%            | 12,4% |

**FRECUENCIAS Regulación**

Respecto a su actividad empresarial, los IMPUESTOS NACIONALES ...:

|  | Proporción |
|--|------------|
| Se pueden pagar dentro de un tiempo razonable.   | 71,0%      |
| Se pueden pagar a un costo razonable.  | 36,0%      |
| Cualquier persona natural o jurídica accede a las mismas facilidades de pago sin importar el tamaño de su empresa. | 54,0%      |
| Los trámites exigidos para su pago son razonables.   | 68,5%      |
| La orientación sobre los trámites para su pago es oportuna y pertinente.   | 69,0%      |

**FRECUENCIAS Regulación**

Respecto a su actividad empresarial, los IMPUESTOS MUNICIPALES ...:

|  | Proporción |
|--|------------|
| Se pueden pagar dentro de un tiempo razonable.   | 74,0%      |
| Se pueden pagar a un costo razonable.  | 41,3%      |
| Cualquier persona natural o jurídica accede a las mismas facilidades de pago sin importar el tamaño de su empresa. | 54,4%      |
| Los trámites exigidos para su pago, son razonables.  | 66,2%      |
| La orientación sobre los trámites para su pago, es oportuna y pertinente.  | 61,8%      |

**FRECUENCIAS Regulación**

Las entidades públicas encargadas de ejercer sus funciones respecto su actividad empresarial ....:

|   | Totalmente de Acuerdo | De Acuerdo | En Desacuerdo | Totalmente en Desacuerdo | NS/NR |
|---|-----------------------|------------|---------------|--------------------------|-------|
| Cuentan con una administración pública imparcial e independiente. | 3,6%                  | 43,6%      | 40,6%         | 5,0%                     | 7,2%  |
| Cuentan con una administración pública eficaz..                   | 2,1%                  | 30,2%      | 54,0%         | 6,7%                     | 6,9%  |
| Cuentan con una administración pública eficiente.                 | 2,4%                  | 24,6%      | 58,2%         | 7,5%                     | 7,3%  |
| Previene la ocurrencia de actos nepotistas y clientelistas.       | 2,5%                  | 19,0%      | 51,4%         | 12,7%                    | 14,4% |

**FRECUENCIAS Regulación**

## La autoridad responsable de la Administración Tributaria ....:

|  | Totalmente de Acuerdo | De Acuerdo | En Desacuerdo | Totalmente en Desacuerdo | NS/NR |
|--|-----------------------|------------|---------------|--------------------------|-------|
| Impone sanciones efectivas contra la informalidad.   | 7,8%                  | 31,7%      | 40,6%         | 14,2%                    | 5,7%  |
| Asesora y comunica sobre los trámites requeridos de manera oportuna y pertinente.                            | 6,3%                  | 52,0%      | 34,4%         | 4,8%                     | 2,5%  |
| Cuenta con funcionarios idóneos y profesionales.   | 5,3%                  | 45,2%      | 39,5%         | 5,0%                     | 5,0%  |
| En su labor de auditoria, define con suficiente antelación qué tipo de información requiere de las empresas. | 6,3%                  | 49,3%      | 33,0%         | 7,2%                     | 4,2%  |

**FRECUENCIAS Regulación**



dane@dane.gov.co  
www.dane.gov.co



# GRACIAS