

**Prof. Christian Schuster**  
Profesor de Gestión Pública,  
University College London (UCL)  
[c.schuster@ucl.ac.uk](mailto:c.schuster@ucl.ac.uk)

**Kerensa Mayo Kay**  
Especialista en Gobernanza,  
Banco Mundial  
[kkay@worldbank.org](mailto:kkay@worldbank.org)

## Resultados clave

sobre las prácticas de gestión  
en el trabajo remoto



## Resumen de resultados positivos sobre las actitudes acerca del trabajo remoto

1

La gran mayoría (81,4%) trabaja de manera remota **al menos parte del tiempo**

2

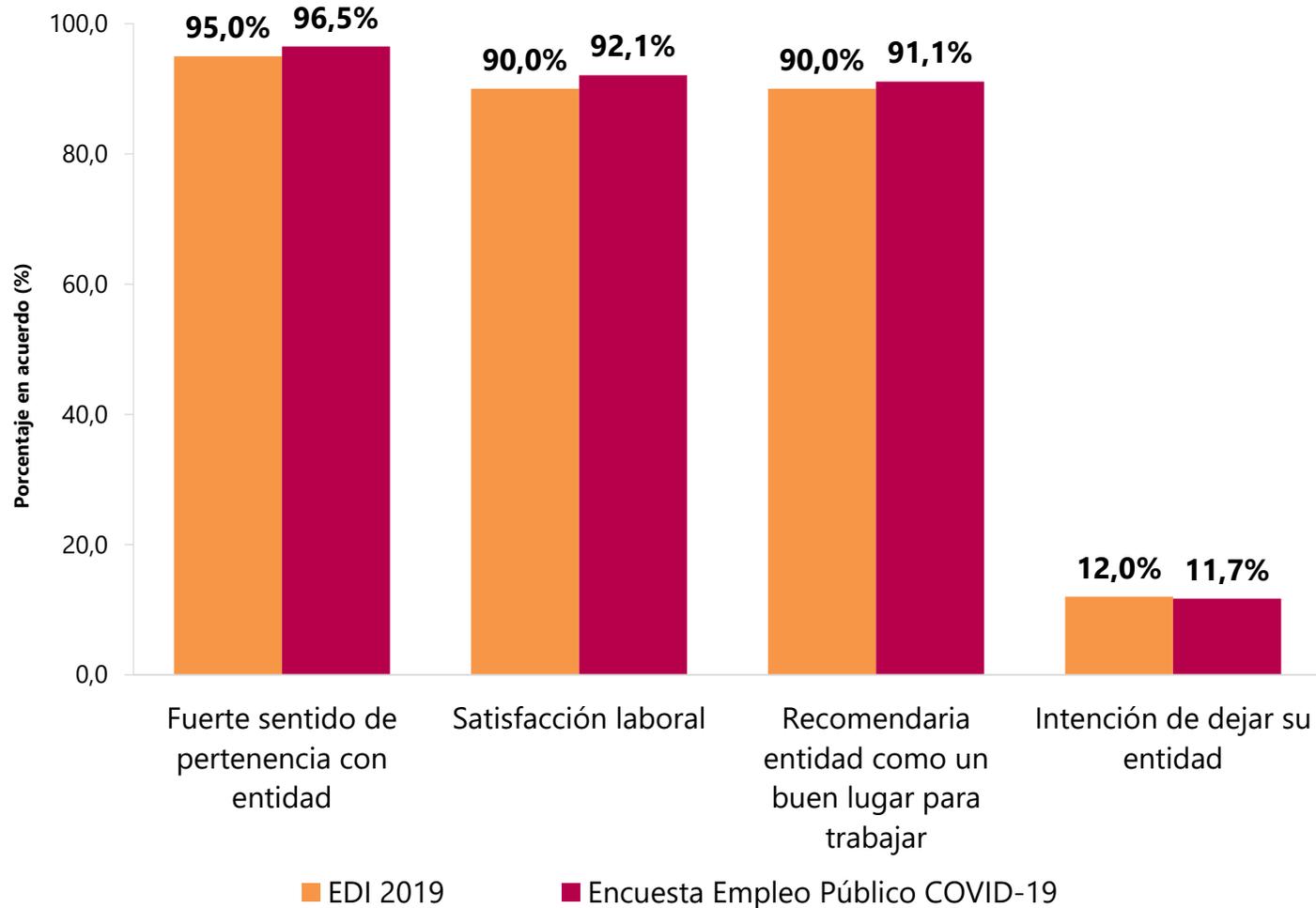
Casi todos (93,0%) quisieran trabajar **al menos parte del tiempo** de manera remota después de la pandemia

3

La mayoría estima que su productividad no se ha visto perjudicada **por el trabajo remoto durante la pandemia**

4

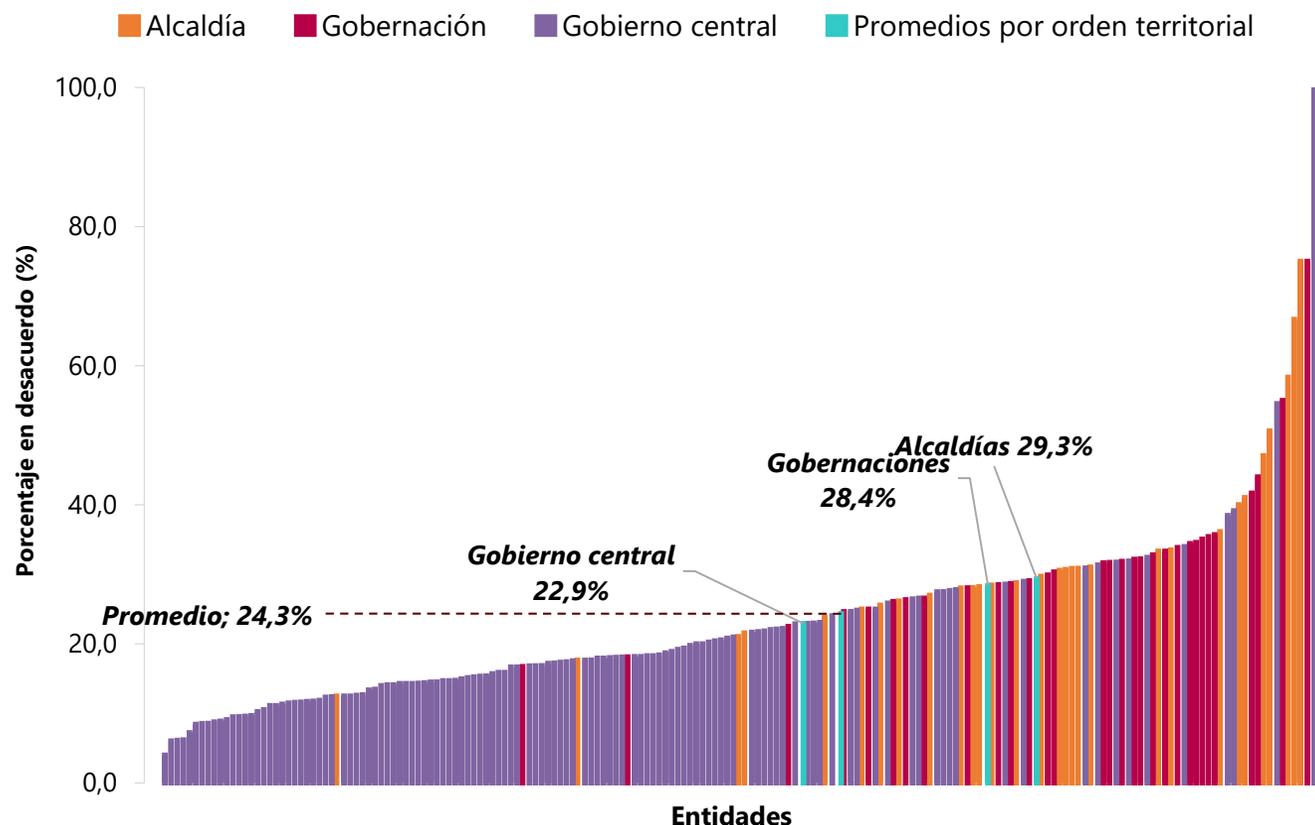
La mayoría estima que su bienestar no se ha visto perjudicada **por el trabajo remoto durante la pandemia**



**La satisfacción, la motivación y el compromiso se mantienen en niveles altos desde el 2019**



## Percepción de (baja) productividad, por entidad

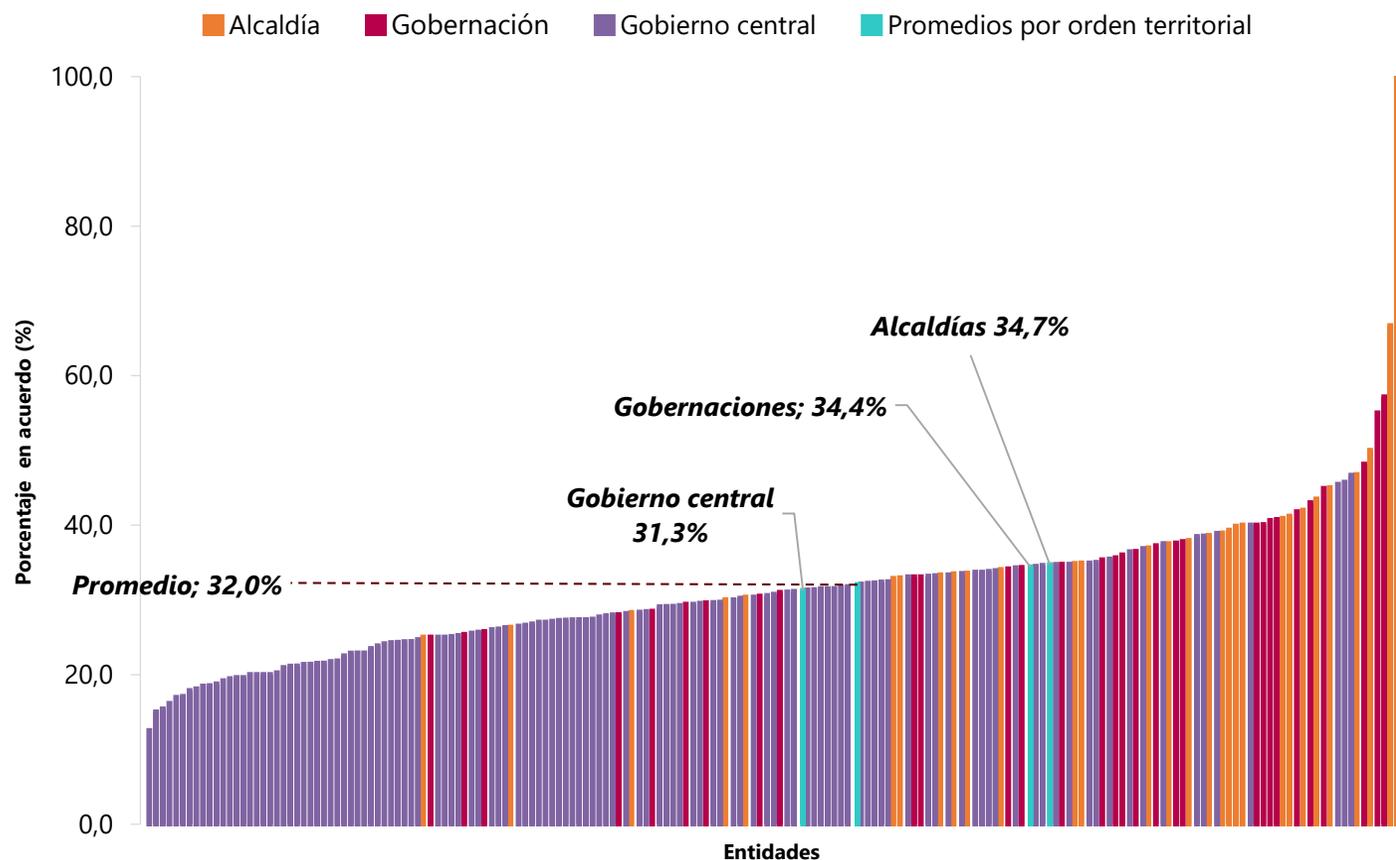


# La importancia de las prácticas a nivel de entidad para el trabajo remoto

- En algunas entidades, la mayoría percibe una baja productividad en el trabajo remoto



## Ansiosa/o durante el trabajo remoto, por entidad



## La importancia de las prácticas a nivel de entidad para el trabajo remoto

● En algunas entidades, casi la mitad se siente más ansioso/a durante el trabajo remoto



## Marco conceptual



**Superior**

**Supervisión y liderazgo remoto efectivo**



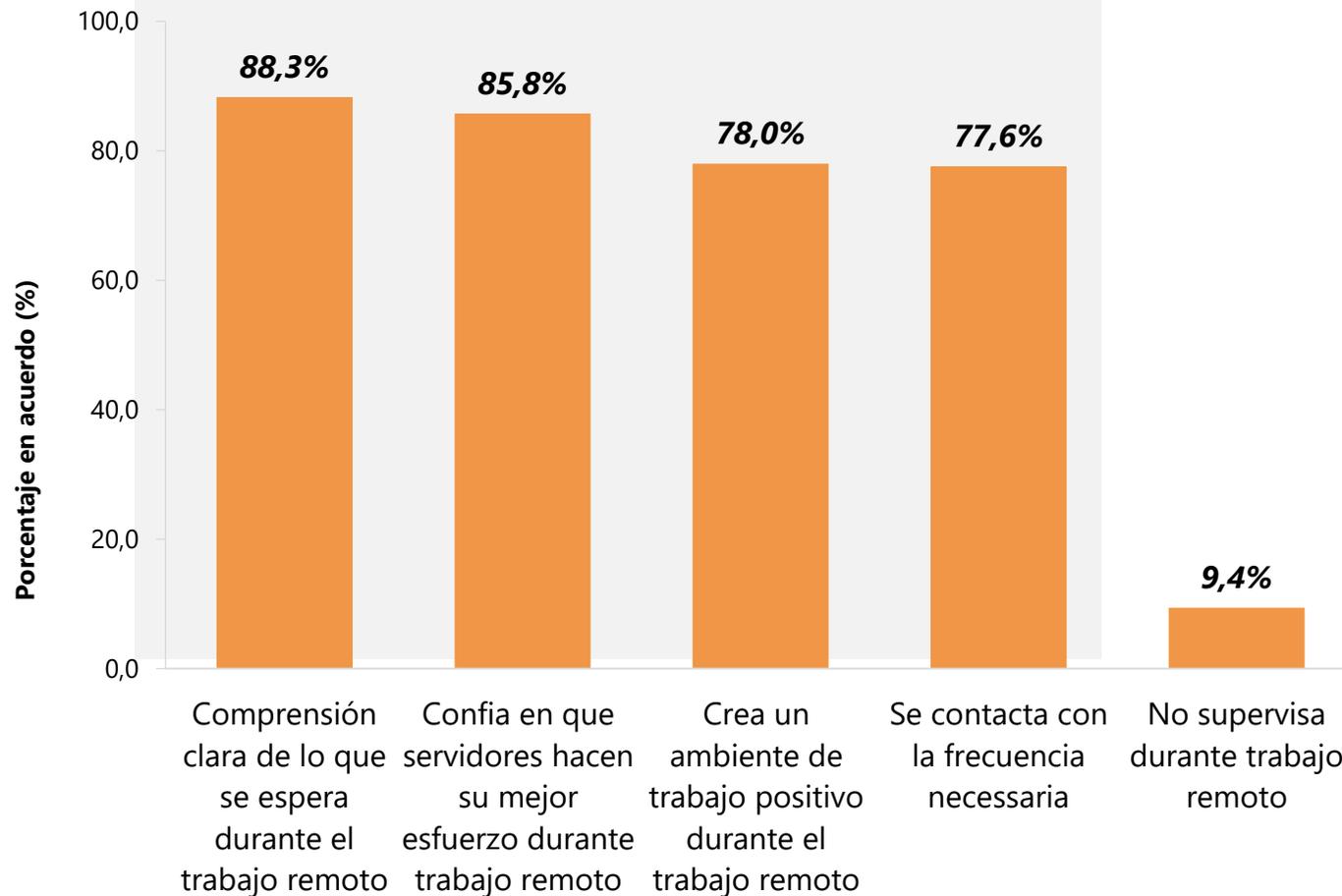
**Puesto de trabajo**

**Equipo y espacio adecuado**

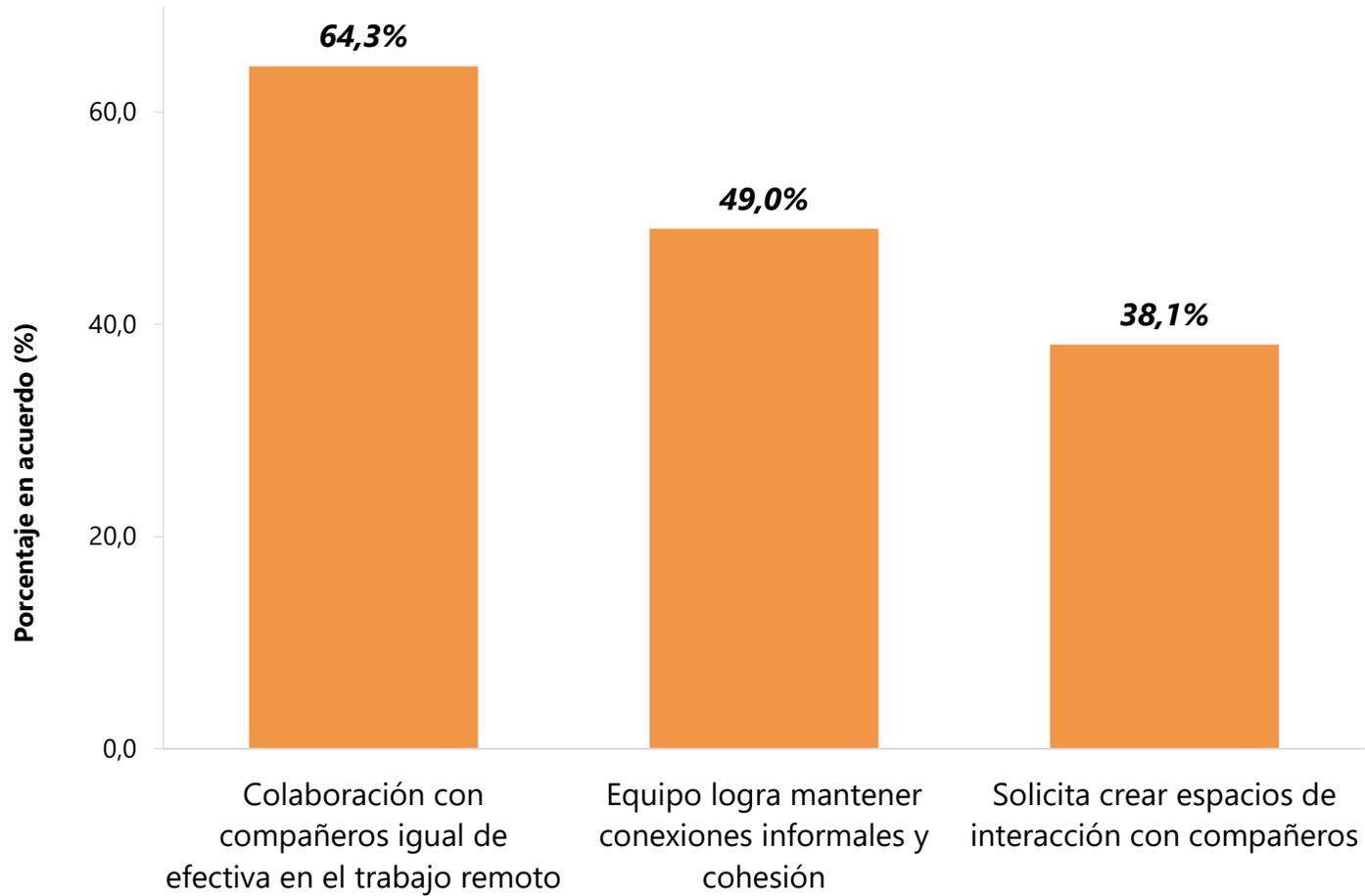


**Colegas de equipo**

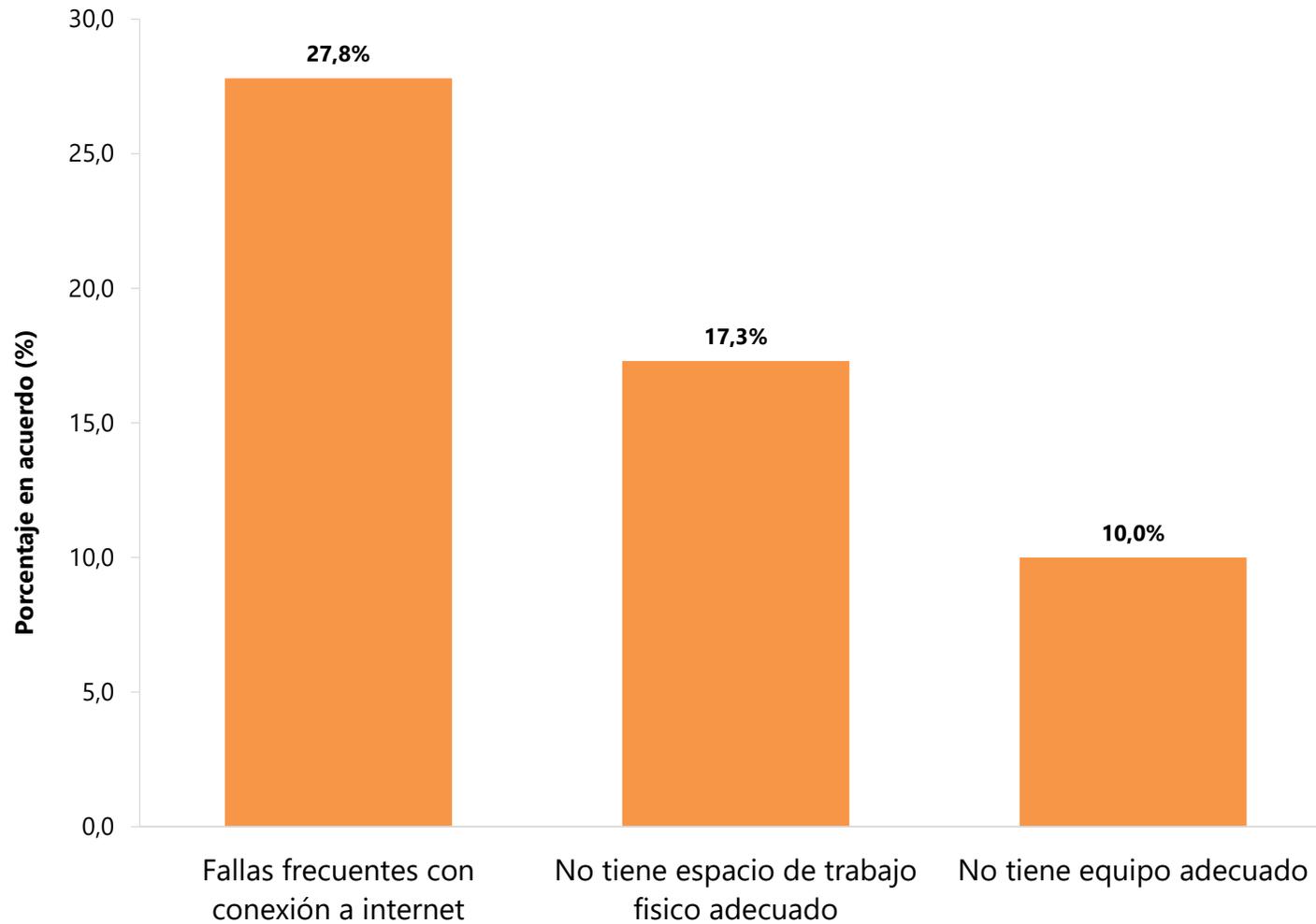
**Colaboración remota efectiva**



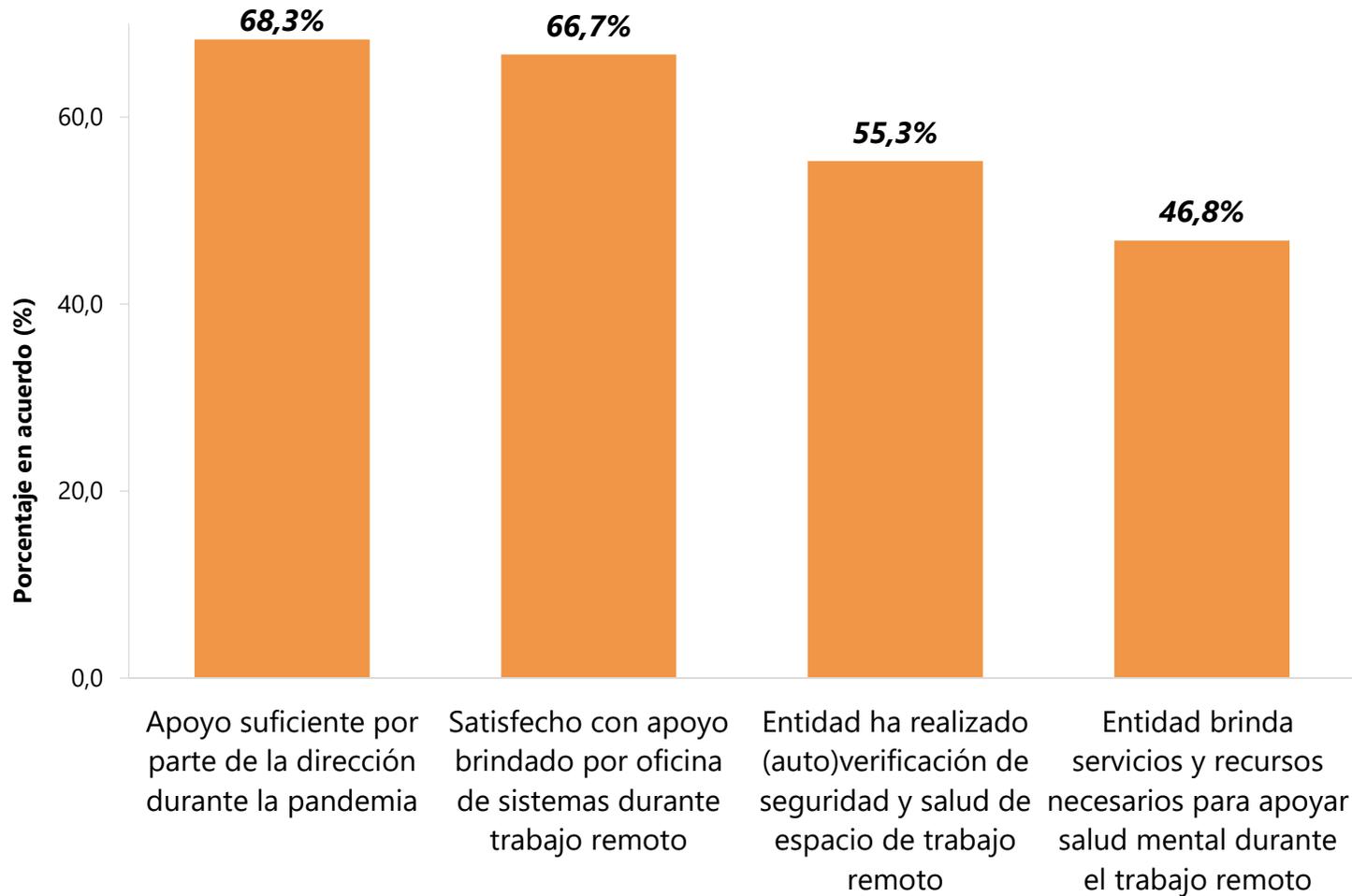
● La mayoría experimenta buenas prácticas de liderazgo remoto por parte de su superior, aunque un **9,4%** carece de supervisión



● **La mitad indica que su equipo no logra mantener la cohesión** – aunque la mayoría indica que la colaboración es igual de efectiva



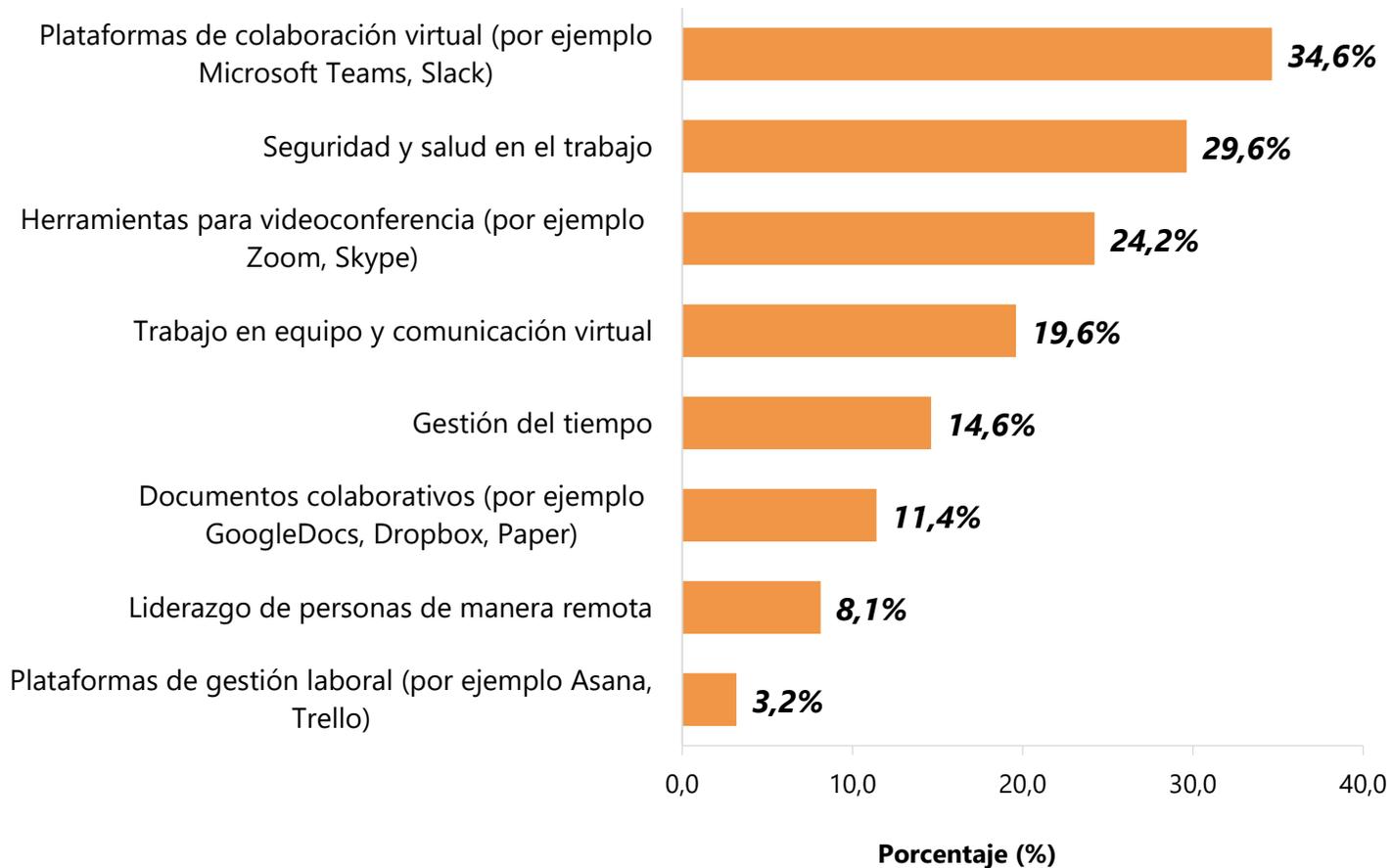
● **Una minoría** sufre fallas en su conexión a internet y tiene espacios físicos de trabajo inadecuados



● La mayoría **recibe** apoyo suficiente por parte de sus directivos y oficinas de sistemas, **pero solo** la mitad **reporta** suficiente apoyo a la salud física y mental



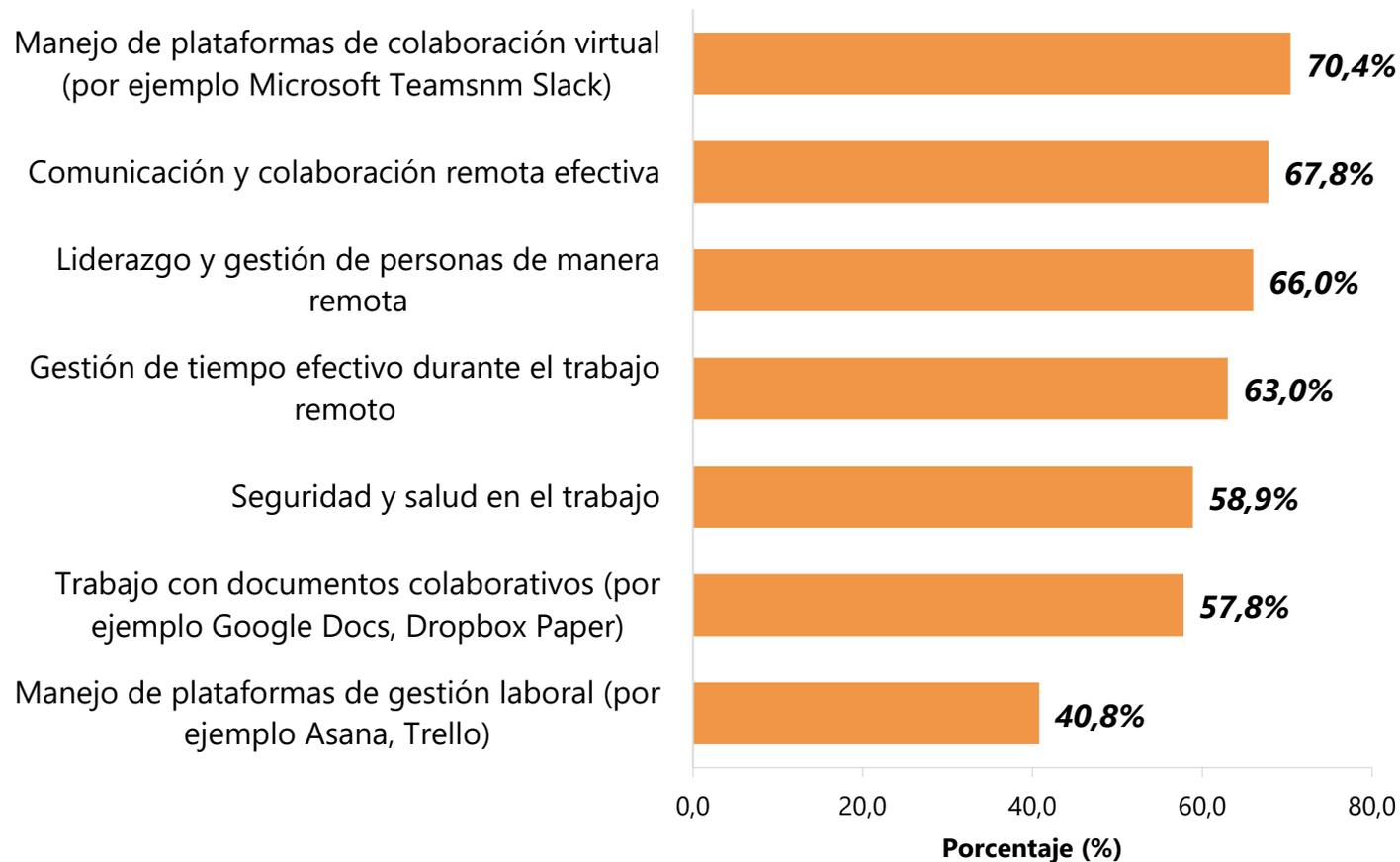
## Porcentaje que ha recibido capacitación



● El **46,9%** ha recibido capacitación en las habilidades requeridas para trabajar remotamente



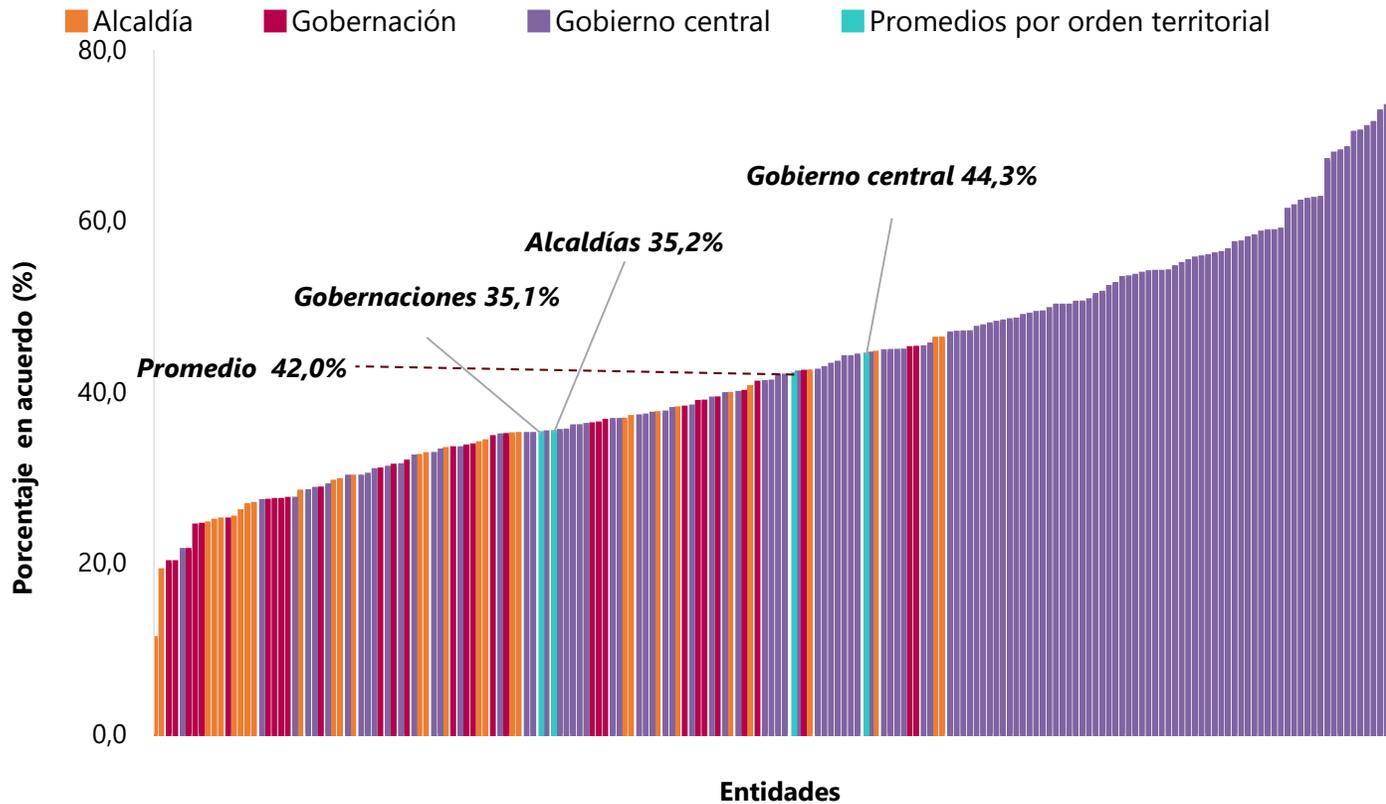
## Porcentaje que se siente capacitado/a



● **Los encuestados se sienten capacitados en muchas de las habilidades requeridas para trabajar remotamente**



## Porcentaje que se siente capacitado/a en la detección y prevención de riesgos de ciberseguridad, por entidad



● Solo una minoría ha recibido capacitación (12,3%) y se siente capacitada (42,0%) en la detección y prevención de riesgos de ciberseguridad

# Recomendaciones

para fortalecer el trabajo  
remoto en el empleo público

---



El servicio público  
es de todos

Función  
Pública





## Recomendaciones

---

1

Posibilitar el trabajo remoto voluntario **a tiempo parcial después de la pandemia**

2

Ampliar el apoyo a la salud mental y física **a nivel de entidad**

3

Sensibilizar y capacitar **a los servidores y contratistas** en la detección y prevención de riesgos de ciberseguridad

4

Multiplicar los espacios para la interacción social virtual



## Recomendaciones

---

5

Instaurar una comunicación fluida y regular entre superiores y empleados **para el 1 de 10 que reporta una falta de supervisión**

6

(Continuación de) subvenciones para la conexión a internet y/o computadores adecuados **cuando lo sea necesario y factible**

7

Ampliar la capacitación en el uso de herramientas y habilidades **para el trabajo remoto**

8

Trazar el avance en prácticas de trabajo remoto a nivel de entidad **a través de la encuesta sobre ambiente y desempeño institucional nacional (EDI) 2021**



## Productos de difusión

Con el fin de facilitar el acceso a los resultados de la encuesta el DANE, DAFP, Banco Mundial y University College London dispondrán los siguientes productos de difusión:

- Informe de resultados y recomendaciones y microdatos anonimizados disponibles en la página web del DANE y en el Archivo Nacional de Datos Abiertos.
- Tableros interactivos para consulta de resultados por entidad disponibles en <https://datanalytics.worldbank.org/connect/#/apps/687/access>

The image shows the cover of a report titled "Encuesta sobre los desafíos del COVID-19 en el empleo público en Colombia". The cover is primarily red with white and orange text. At the top right, there is an icon of three stylized human figures. The title is written in white and orange. Below the title, there is a yellow banner with the subtitle "Resultados y recomendaciones para el trabajo remoto en el empleo público durante y después del COVID-19". The authors' names and affiliations are listed below: Christian Schuster (University College London) and Kerensa Mayo Kay (Banco Mundial, Bureaucracy Lab). A white box on the right side indicates the date "Junio de 2021". At the bottom, there are logos for the Ministry of Public Administration (DANE), the World Bank Group, Bureaucracy Lab, the Global Survey of Public Servants, and University College London (UCL).

Encuesta sobre los  
**desafíos del COVID-19**  
en el empleo público en Colombia

*Resultados y recomendaciones para el  
**trabajo remoto en el empleo público**  
durante y después del **COVID-19***

Coautores:  
**Christian Schuster**  
UNIVERSITY COLLEGE LONDON  
**Kerensa Mayo Kay**  
BANCO MUNDIAL, BUREAUCRACY LAB

Junio de  
**2021**

Ministerio Administrativo de la Función Pública  
DANE  
WORLD BANK GROUP  
Bureaucracy Lab  
Global Survey of Public Servants  
UCL  
UNIVERSITY COLLEGE LONDON

**Prof. Christian Schuster**  
Profesor de Gestión Pública,  
University College London (UCL)  
[c.schuster@ucl.ac.uk](mailto:c.schuster@ucl.ac.uk)

**Kerensa Mayo Kay**  
Especialista en Gobernanza,  
Banco Mundial  
[kkay@worldbank.org](mailto:kkay@worldbank.org)

## Resultados clave

sobre las prácticas de gestión  
en el trabajo remoto



El servicio público  
es de todos

Función  
Pública

