

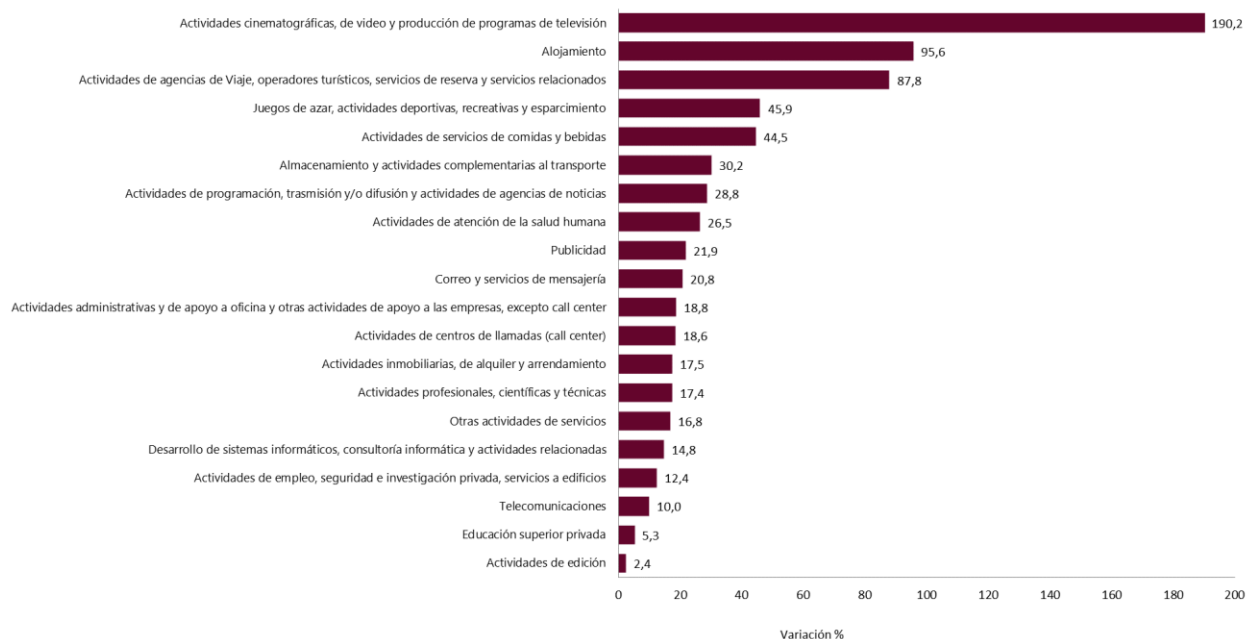
Encuesta Anual de Servicios (EAS)

Año 2021

Gráfico 1. Variación de los ingresos operacionales, según subsector de servicios

Total Nacional

2021^P/2020



Fuente: DANE, Encuesta Anual de Servicios EAS.

^P Cifra Provisional

- Introducción
- Resultados generales
- Evolución sector servicios 2021/2020
- Ficha metodológica
- Glosario

INTRODUCCIÓN

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE, en cumplimiento de su misión institucional de proveer al país de estadísticas estratégicas, da a conocer con la presente publicación los resultados de la Encuesta Anual de Servicios 2021.

El programa de mejoramiento del directorio de empresas que viene adelantando el DANE desde el año 2009, ha permitido ampliar el número de empresas de las diferentes actividades cubiertas por la encuesta. Es importante señalar, que por motivos de cobertura de empresas se presentan agrupadas las actividades inmobiliarias (división 68) y actividades de alquileres y arrendamiento (división 77), en la subsección denominada LN1 actividades inmobiliarias y alquileres y arrendamiento sin operario.

A partir de la información publicada para la EAS 2019, las “actividades administrativas y de apoyo a la oficina y otras actividades de apoyo a las empresas” se dividen en “actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades excepto Call center” donde se agrupan las empresas que están clasificadas dentro de la división 82 de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme CIIU Revisión 4, adaptada para Colombia, en adelante CIIU Rev. 4 A.C. exceptuando aquellas que pertenecen a la clase 8220 “actividades de centros de llamadas (Call center)” que corresponde a esta clase.

De las empresas de servicios estudiadas en la EAS 2021, un total de 6.604 cumplieron con los parámetros de inclusión, y fueron distribuidas según la actividad económica descrita en la CIIU Rev. 4 A.C., dentro del subsector al que corresponden como se observa en la Tabla 8. Estos parámetros fueron definidos para cada subsector económico, teniendo en cuenta el tamaño de las empresas, de acuerdo con los parámetros de ingresos generados o del personal ocupado durante el año, los cuales se encuentran descritos al final de este documento, en el apartado correspondiente a la ficha metodológica.

Así mismo, es necesario señalar que, en la medición de 2021, ingresaron 257 fuentes nuevas, de las cuales 3 fueron nuevas en la economía en ese año y las restantes 254 corresponden a mejoras en la cobertura de la operación estadística.

Es importante aclarar que la cobertura de los resultados de un subsector a otro difiere en razón al tamaño de las empresas que se investigan y al grado de atomicidad de estas.

Para hacer comparables los resultados de una encuesta con los del año inmediatamente anterior, el DANE implementó desde 2009 una metodología de panel, mediante la cual se identifican las empresas que deben formar parte de la comparación en los dos años. Esta metodología, se documenta en la ficha metodológica de este boletín. Con estas empresas se calculan las variaciones anuales de cada una de las variables que investiga la encuesta, tanto para el total nacional como para la información por departamentos. Así mismo, desde el año 2013, el DANE divulga las cifras de servicios de acuerdo con la CIIU Rev. 4 A.C.

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE, a partir de la publicación de la Encuesta Anual de Servicios - EAS 2019 da a conocer los resultados de estructura y evolución a nivel regional para los departamentos de Antioquia, Atlántico, Bogotá, Bolívar, Cundinamarca, Santander, Valle del Cauca y Otros compuesto por los departamentos de: Tolima, Risaralda, Nariño, Meta, Córdoba, Caldas, Huila, Norte de Santander, Boyacá, Magdalena, Cesar, Quindío, Cauca, Sucre, Casanare, Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, La Guajira, Caquetá, Chocó, Putumayo, Amazonas, Arauca, Guaviare, Guainía, Vichada y Vaupés. La información que se publica a este nivel corresponde a las variables de ingresos y personal ocupado total (incluye personal contratado a través de agencias). Los dominios de agregación de actividades se pueden consultar en la Tabla 9 en el apartado de la ficha metodológica de este documento. Para la EAS 2021, los resultados a nivel departamento se divulgarán en una próxima publicación.

1. RESULTADOS GENERALES DE LOS SUBSECTORES DE SERVICIOS

En la Tabla 1 se presentan los resultados de las variables principales generados con la información de 6.604 empresas que cumplieron con los parámetros de inclusión de la operación estadística para el periodo 2021.

Para revisar la evolución de cada subsector se recomienda no comparar los resultados presentados en esta tabla, ni en los anexos corrientes con los del año anterior, para ello se ha elaborado una metodología panel cuyos resultados se presentan en el numeral 2 de esta publicación.

1.1 Variables principales EAS 2021

Las actividades de atención de la salud humana; telecomunicaciones; y actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios, generaron los mayores niveles de producción bruta y de valor agregado, siendo el subsector de actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios, el de menor coeficiente técnico y, por ende, el que registra el valor agregado más alto. En contraste, la actividad de correo y servicios de mensajería, presentó el más alto coeficiente técnico insumo producto.

Tabla 1. Número de empresas investigadas y variables principales, según subsector de servicios. Total, nacional 2021^P

Subsector de servicios	Número de empresas	Ingresos operacionales	Producción bruta	Consumo intermedio ¹	Valor agregado	Coeficiente técnico % ²
		Valores en billones de pesos				
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	460	16,0	15,9	7,6	8,3	47,6
Correo y servicios de mensajería	80	5,0	5,0	3,8	1,2	76,4
Alojamiento	730	3,9	3,9	1,8	2,1	47,0
Actividades de servicios de comidas y bebidas	483	10,1	9,9	6,2	3,7	62,7
Actividades de edición	115	1,2	1,1	0,6	0,5	52,2
Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión	42	1,7	1,6	1,1	0,4	72,6
Actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias	44	2,6	2,6	1,8	0,8	68,5
Telecomunicaciones	199	36,4	32,0	15,4	16,6	48,0
Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas	412	17,9	17,2	6,7	10,4	39,2
Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento	342	6,3	6,2	2,9	3,3	46,7
Actividades profesionales, científicas y técnicas	675	13,6	13,4	5,4	8,0	40,2
Publicidad	167	3,5	3,5	1,7	1,7	49,7
Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados	84	1,0	0,6	0,3	0,3	46,8
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	880	25,6	25,6	2,8	22,7	11,0
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center	140	2,8	2,8	1,2	1,6	41,5
Actividades de centros de llamadas (call center)	78	9,0	9,0	1,9	7,2	20,7
Educación superior privada	161	10,9	10,9	2,8	8,0	26,0
Actividades de atención de la salud humana	1.139	52,6	51,7	32,7	19,1	63,1
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	177	6,5	6,5	4,6	1,9	71,1
Otras actividades de servicios	196	3,0	2,9	1,6	1,3	53,9

Fuente: DANE, Encuesta Anual de Servicios - EAS

¹ Consumo intermedio se refiere al valor de los bienes (excepto los de capital) y servicios mercantiles consumidos por la unidad productora de servicios durante el período de la encuesta para el desarrollo de sus operaciones.

² El coeficiente técnico insumo producto de las empresas de servicios investigadas, es la relación porcentual entre el consumo intermedio y la producción bruta, mide la proporción de bienes y servicios utilizados en la producción de los servicios en estudio.

^P Cifra Provisional

1.2 Personal ocupado total y por categorías de contratación, según subsector de servicios EAS 2021

Para el año 2021, el subsector con mayor ocupación de personal fue el de actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios, con 880.710 personas, seguido de actividades de atención de la salud humana con 293.003 personas.

Tabla 2. Personal ocupado por categoría de contratación, según subsector de servicios Total nacional 2021^P

Subsector de servicios	Total		Categoría de contratación				Total personal remunerado ⁵
	personal ocupado ¹	Personal permanente	Temporal directo	Temporal en misión ² Docente hora cátedra ³	Otro tipo de vinculación ⁴		
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	73.068	51.894	18.803	-	2.371	72.891	
Correo y servicios de mensajería	24.203	9.461	14.258	-	484	24.181	
Alojamiento	31.248	21.156	8.711	-	1.381	30.864	
Actividades de servicios de comidas y bebidas	89.475	55.052	31.392	-	3.031	89.186	
Actividades de edición	8.170	6.554	1.197	-	419	8.081	
Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión	4.546	3.168	1.152	-	226	4.484	
Actividades de programación, trasmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias	8.001	6.367	1.359	-	275	7.984	
Telecomunicaciones	61.726	47.526	11.888	-	2.312	61.616	
Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas	93.637	80.017	10.378	-	3.242	93.537	
Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento	20.787	16.236	3.826	-	725	20.656	
Actividades profesionales, científicas y técnicas	97.702	59.424	35.018	-	3.260	97.397	
Publicidad	32.621	11.306	20.025	-	1.290	32.574	
Actividades de agencias de Viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados	6.586	6.056	360	-	170	6.562	
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	880.710	144.675	297.207	435.509	3.319	880.208	
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center	30.177	16.466	12.630	-	1.081	30.130	
Actividades de centros de llamadas (call center)	194.851	126.906	61.890	-	6.055	194.833	
Educación superior privada	87.710	32.400	48.320	3.517	3.473	87.631	
Actividades de atención de la salud humana	293.003	201.785	79.397	-	11.821	291.713	
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	34.986	27.940	5.584	-	1.462	34.782	
Otras actividades de servicios	26.282	18.369	7.055	-	858	26.220	

Fuente: DANE, Encuesta Anual de Servicios - EAS.

¹ Incluye personal permanente, personal temporal directo, temporal en misión en otras empresas (sólo para empresas de suministro de personal), propietarios, socios y familiares y personal aprendiz y pasantes. No se incluye el personal contratado a través de empresas de suministro de personal, debido a que este es un personal que corresponde a las empresas clasificadas en la división 78, en la categoría de contratación temporal en misión en otras empresas.

² Personal en misión aplica para las actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios, corresponde a la división 78 Actividades de empleo de la CIU Rev.4 A. C.

³ Aplica para las actividades de Educación superior privada, Grupo 854 de la CIU Rev. 4 A. C. Incluye el personal docente y monitores que contratan las universidades mediante la modalidad hora cátedra. El número se obtiene mediante la conversión de las horas cátedra trabajadas por los docentes y monitores que laboran mediante esta modalidad.

⁴ Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio en etapa práctica y en etapa lectiva

⁵ Corresponde al personal ocupado menos los propietarios, socios y familiares

^P Cifra Provisional

1.3 Remuneración del personal ocupado y total gastos de personal, según subsector de servicios EAS 2021

En el año 2021 los mayores niveles del gasto total de personal se registraron en las actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios; actividades de atención de la salud humana; desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas; educación superior privada; actividades profesionales, científicas y técnicas. En contraste, las actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión y las actividades de agencias de viaje operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados presentaron el nivel más bajo.

Tabla 3. Remuneración del personal ocupado, salarios, prestaciones y otros gastos del personal, según subsector de servicios (valores en billones de pesos)

**Total nacional
2021^P**

Subsector de servicios*	Salarios	Prestaciones	Remuneraciones	Otros gastos de personal ¹	Total gastos de personal
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	1,9	0,8	2,7	0,2	2,9
Correo y servicios de mensajería	0,7	0,3	1,0	0,1	1,1
Alojamiento	0,6	0,3	0,9	0,1	0,9
Actividades de servicios de comidas y bebidas	1,5	0,6	2,1	0,1	2,3
Actividades de edición	0,3	0,1	0,4	0,0	0,4
Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión	0,1	0,1	0,2	0,0	0,2
Actividades de programación, trasmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias	0,4	0,2	0,6	0,0	0,7
Telecomunicaciones	2,5	1,2	3,7	0,3	4,0
Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas	5,1	2,0	7,1	0,4	7,5
Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento	0,7	0,3	0,9	0,1	1,0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	4,0	1,8	5,8	0,4	6,1
Publicidad	0,9	0,4	1,3	0,1	1,4
Actividades de agencias de Viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados	0,1	0,1	0,2	0,0	0,2
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	13,9	6,0	20,0	0,6	20,5
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center	1,0	0,5	1,5	0,1	1,6
Actividades de centros de llamadas (call center)	3,8	1,5	5,4	0,3	5,7
Educación superior privada ^a	4,4	2,1	6,9	0,2	6,7
Actividades de atención de la salud humana	8,6	4,0	12,6	0,6	13,2
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	0,7	0,3	1,0	0,1	1,1
Otras actividades de servicios	0,6	0,3	0,8	0,1	0,9

Fuente: DANE, Encuesta Anual de Servicios - EAS.

*Valores en billones de pesos

¹ Incluye auxilio de transporte, primas, bonificaciones o gratificaciones ocasionales en dinero, indemnizaciones por retiro voluntario, elementos de seguridad y dotaciones para el personal, aportes al sindicato y capacitación del personal, entre otros.

^a Subsector educación superior privada, las remuneraciones incluyen el valor de los pagos realizados por la contratación de docentes por horas cátedra.

^P Cifra Provisional

2. EVOLUCIÓN POR SUBSECTOR DE SERVICIOS

Para hacer comparables los resultados de una encuesta con los del año inmediatamente anterior, el DANE ha implementado una metodología tipo panel, mediante la cual se identifican las empresas que deben formar parte de la comparación para los dos años. Con estas empresas se calculan las variaciones anuales de cada una de las variables que investiga la encuesta. Esta metodología se documenta en la ficha metodológica de este documento.

La generación de cifras panel se hace a partir de universos comparables, partiendo de la información de 6.390 empresas en 2020 y 6.393 empresas para 2021. La diferencia en el número de empresas corresponde a 3 empresas que ingresaron como nuevas en el operativo de campo de 2021 y que a su vez son nuevas en la economía.

2.1 Variaciones de variables principales, según subsector de servicios

La Tabla 4 contiene las variaciones a valores corrientes de las variables de ingresos operacionales, producción bruta, consumo intermedio y valor agregado, presentadas en el año 2021 respecto al año 2020, así mismo los coeficientes técnicos para estos dos años.

Es de destacar que las actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión presentaron el mayor aumento en la producción bruta con 207,0%, así mismo, fueron las de mayor variación en el consumo intermedio con 182,7% y en el valor agregado con 297,4%; su coeficiente técnico pasó de 78,8 en 2020 a 72,6 en 2021.

En el año 2021, los subsectores que presentaron los coeficientes técnicos más altos fueron los de las actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión (72,6), y los Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento (71,0). En contraste, las actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios registraron el coeficiente técnico más bajo (11,0).

Tabla 4. Variaciones corrientes de las variables principales, según subsector de servicios

Total nacional
2021^P/2020

Subsector de servicios	Número de empresas	Variaciones porcentuales				Coeficiente técnico ² 2020	Coeficiente técnico 2021
		Ingresos operacionales	Producción bruta	Consumo intermedio ¹	Valor agregado		
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	435	30,2	30,1	27,3	32,7	47,9	46,9
Correo y servicios de mensajería	76	20,8	20,7	22,7	16,3	67,8	69,0
Alojamiento	739	95,6	94,7	50,0	164,9	61,1	47,1
Actividades de servicios de comidas y bebidas	441	44,5	43,6	37,2	55,3	64,7	61,8
Actividades de edición	115	2,4	1,4	3,4	-0,7	51,3	52,3
Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión	41	190,2	207,0	182,7	297,4	78,8	72,6
Actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias	45	28,8	28,8	21,4	48,4	72,7	68,5
Telecomunicaciones	200	10,0	9,3	8,8	9,7	47,3	47,1
Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas	412	14,8	15,1	13,6	16,0	39,5	39,0
Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento	331	17,5	17,7	21,0	14,9	45,2	46,5
Actividades profesionales, científicas y técnicas	665	17,4	17,2	23,7	13,3	37,7	39,8
Publicidad	135	21,9	21,7	24,4	19,6	43,3	44,2
Actividades de agencias de Viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados	80	87,8	81,6	60,4	103,7	51,2	45,2
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	890	12,4	12,4	16,7	11,9	10,6	11,0
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center	111	18,8	18,6	26,2	14,2	37,0	39,4
Actividades de centros de llamadas (call center)	69	18,6	18,6	10,2	20,7	20,3	18,8
Educación superior privada	160	5,3	5,3	7,6	4,5	25,4	26,0
Actividades de atención de la salud humana	1.105	26,5	25,8	25,7	26,1	63,1	63,0
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	169	45,9	45,6	45,8	45,0	70,9	71,0
Otras actividades de servicios	174	16,8	16,9	16,3	17,6	53,8	53,5

Fuente: DANE, Encuesta Anual de Servicios - EAS.

¹ Consumo intermedio se refiere al valor de los bienes (excepto los de capital) y servicios mercantiles consumidos por la unidad productora de servicios durante el período de la encuesta.

² El coeficiente técnico insumo producto de las empresas de servicios investigadas, entendido éste como la relación porcentual entre el consumo intermedio y la producción bruta, mide la proporción de bienes y servicios de otros sectores de la economía utilizados en la producción de los servicios en estudio.

^P Cifra Provisional

2.2 Variaciones del personal ocupado, según subsector de servicios

La Tabla 5 contiene las variaciones del personal ocupado total, personal remunerado y de cinco categorías de contratación investigadas en esta operación estadística (personal permanente, temporal directo, temporal en misión, aprendices y pasantes por convenio, y propietarios, socios y familiares sin remuneración), en el periodo 2021. La categoría de contratación correspondiente a personal temporal en misión aplica sólo para el subsector de actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios y la categoría docentes hora cátedra para el subsector educación superior privada.

Para el total del personal ocupado, nueve de los veinte subsectores objeto de estudio presentaron variación positiva, siendo más representativas las actividades de centros de llamadas (Call center) (14,6%); desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas (13,2%) y actividades de atención de la salud humana (9,8%). Por otra parte, en los subsectores restantes, los mayores decrecimientos en el total del personal ocupado se presentaron en las actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión (-27,1%); actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados (-19,8%) y actividades de edición (-8,4%).

Tabla 5. Variaciones porcentuales del personal ocupado, remunerado total y por categoría de contratación, según subsector de servicios

Total nacional
2021^P/2020

Subsector de servicios	Total		Categoría de contratación					Total personal remunerado ⁵
	personal ocupado ¹	Personal permanente	Temporal directo	Temporal en misión ²	Docente hora cátedra ³	Aprendices y pasantes ⁴	Propietarios, socios y familiares	
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	1,7	2,3	0,0	-	-	0,9	38,1	1,6
Correo y servicios de mensajería	6,9	-3,0	14,7	-	-	8,1	57,1	6,9
Alojamiento	-4,8	-7,7	2,9	-	-	-6,1	1,3	-4,9
Actividades de servicios de comidas y bebidas	-1,2	0,2	-3,5	-	-	-2,1	11,4	-1,2
Actividades de edición	-8,4	-7,8	-11,8	-	-	-12,3	11,4	-8,6
Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión	-27,1	-19,5	-42,5	-	-	-39,0	250,0	-27,8
Actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias	-1,7	-1,4	-2,5	-	-	-2,6	-10,5	-1,7
Telecomunicaciones	4,3	3,5	6,5	-	-	9,6	34,1	4,3
Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas	13,2	15,1	1,2	-	-	13,9	-1,0	13,3
Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento	2,8	2,4	5,1	-	-	-2,8	6,8	2,8
Actividades profesionales, científicas y técnicas	4,4	2,3	8,1	-	-	8,6	1,3	4,5
Publicidad	-0,8	1,0	-1,1	-	-	-8,6	-12,1	-0,7
Actividades de agencias de Viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados	-19,8	-19,9	1,4	-	-	-48,2	-4,0	-19,9
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	7,8	1,9	3,2	13,6	-	1,4	1,2	7,8
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center	-4,3	-8,2	1,7	-	-	-8,3	72,7	-4,4
Actividades de centros de llamadas (call center)	14,6	15,7	12,2	-	-	18,9	-19,0	14,6
Educación superior privada	-0,8	-1,8	-0,1	-5,5	-	2,8	1.028,6	-0,9
Actividades de atención de la salud humana	9,8	7,7	15,4	-	-	11,3	6,2	9,8
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	-0,6	-0,4	-1,2	-	-	-3,5	7,0	-0,6
Otras actividades de servicios	-0,1	-3,1	9,6	-	-	-3,3	-14,1	-0,1

Fuente: DANE, Encuesta Anual de Servicios - EAS.

¹ Incluye personal permanente, personal temporal directo, temporal en misión en otras empresas, propietarios, socios y familiares y personal aprendiz y pasantes. No se incluye el personal contratado a través de empresas de suministro de personal, debido a que este es un personal que corresponde a las empresas clasificadas en la División 78, en la categoría de contratación Temporal en misión en otras empresas.

² Personal en misión aplica para las actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios, corresponde a la división 78 Actividades de empleo, de la CIU Rev.4 A. C.

³ Aplica para las actividades de Educación superior privada, Grupo 854 de la CIU Revisión 4 A. C. Incluye el personal docente y monitores que contratan las universidades mediante la modalidad hora cátedra. El número se obtiene mediante la conversión de las horas cátedra trabajadas por los docentes y monitores que laboran mediante esta modalidad.

⁴ Incluye el personal aprendiz o por convenio en etapa práctica y en etapa lectiva

⁵ Corresponde al personal ocupado menos los propietarios, socios y familiares.

^P Cifra Provisional

2.3 Variaciones de las remuneraciones del personal ocupado y gastos de personal, según subsector de servicios

En la Tabla 6 se presentan las variaciones porcentuales de las remuneraciones del personal ocupado y de sus componentes, salarios y prestaciones. De igual manera, se muestra la variación de los otros gastos de personal y del total de gastos de personal ocupado para cada uno de los subsectores objeto de estudio.

Es de destacar el aumento en las remuneraciones de los subsectores: actividades de centros de llamadas (Call center) con 27,1%; desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas con 23,9% y alojamiento con 20,4%. Por otra parte, las actividades de edición presentaron disminución de -4,2% y el subsector de actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados presentó una variación de -2,5%.

Tabla 6. Variaciones porcentuales de las remuneraciones del personal ocupado, salarios, prestaciones y otros gastos del personal, según subsector de servicios

Total nacional
2021^P/2020

Subsector de servicios	Salarios	Prestaciones	Remuneraciones	Otros gastos de personal ¹	Total gastos de personal
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	9,3	9,6	9,4	5,3	9,1
Correo y servicios de mensajería	15,3	12,1	14,3	19,0	14,8
Alojamiento	21,9	17,2	20,4	-8,1	17,6
Actividades de servicios de comidas y bebidas	11,4	9,3	10,7	13,7	10,9
Actividades de edición	-3,6	-5,5	-4,2	-25,0	-5,7
Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión	14,0	-8,5	6,4	-9,8	5,4
Actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias	7,5	5,0	6,7	47,9	8,3
Telecomunicaciones	7,4	9,9	8,2	13,5	8,6
Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas	23,1	26,2	23,9	39,9	24,6
Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento	14,2	12,4	13,7	-17,5	10,9
Actividades profesionales, científicas y técnicas	11,4	14,7	12,4	32,9	13,5
Publicidad	10,3	12,2	10,8	5,1	10,4
Actividades de agencias de Viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados	-0,8	-6,0	-2,5	-6,7	-2,8
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	11,7	15,7	12,9	-3,3	12,4
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center	10,6	12,6	11,3	26,9	12,4
Actividades de centros de llamadas (call center)	24,8	33,2	27,1	38,4	27,6
Educación superior privada	2,2	0,5	1,6	33,4	2,4
Actividades de atención de la salud humana	15,3	17,0	15,8	22,7	16,1
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	16,8	12,2	15,4	8,0	14,9
Otras actividades de servicios	11,7	16,2	13,1	-0,9	12,1

Fuente: DANE, Encuesta Anual de Servicios - EAS.

¹ Incluye auxilio de transporte, primas, bonificaciones o gratificaciones ocasionales en dinero, indemnizaciones por retiro voluntario, elementos de seguridad y dotaciones para el personal, aportes al sindicato y capacitación del personal, entre otros.

^P Cifra Provisional

FICHA METODOLÓGICA

A. GENERALIDADES

Objetivo: conocer la estructura y la evolución del sector servicios a nivel nacional permitiendo el análisis y la conformación de agregados económicos de las actividades objeto de estudio.

Cobertura geográfica: total nacional y resultados por departamentos.

Alcance temático: la operación estadística cubre las actividades de servicios según la CIIU Rev. 4 A.C. descritas en la Tabla 8.

Universo de estudio: está compuesto por empresas formalmente establecidas, residentes en el territorio nacional y cuya principal actividad desarrollada se encuentra dentro de las definidas en el alcance temático de esta operación estadística. El marco estadístico de la EAS es un listado de empresas que se identifican con NIT o registro mercantil y se ubican con la dirección, teléfono y correo electrónico. Está construido a partir del censo económico del año 1990. Se actualiza con información de la Superintendencia de Sociedades, de Vigilancia, de Cooperativas, Confecámaras, Gremios, Viceministerio de Turismo, Planilla Integrada de Autoliquidación de Aportes (PILA), Páginas Amarillas, otras encuestas anuales del DANE, entre otros.

Tipo de investigación: censo de grandes empresas que cumplen los parámetros de inclusión dispuestos para cada subsector.

Unidad estadística: la empresa.

Población objetivo: está conformada por las empresas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en el territorio nacional, y dedicadas a la prestación de los servicios definidos en el alcance temático y que cumplen los parámetros de personal y/o de ingresos anuales.

Número de fuentes: 6.604 empresas para 2021.

Periodicidad: anual de carácter continuo.

Medidas de calidad:

Tabla 7. Tasas de cobertura e imputación por variable de ingresos, personal ocupado y remuneraciones de personal ocupado, según subsector de servicios.

Subsector servicios	Tasas de cobertura por variable ¹			Tasas de imputación por variable ²		
	Total ingresos nominales	Total personal ocupado	Remuneraciones	Total ingresos nominales	Total personal ocupado	Remuneraciones
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	98,9	96,8	97,1	0,6	2,1	1,4
Correo y servicios de mensajería	97,9	96,6	96,3	1,7	3,0	3,3
Alojamiento	94,5	93,7	94,1	3,1	3,3	3,2
Actividades de servicios de comidas y bebidas	95,4	95,2	95,3	3,9	3,8	3,8
Actividades de edición	96,6	97,2	97,6	3,3	2,6	2,2
Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión	96,3	99,2	97,6	3,5	0,7	2,4
Actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias	99,8	98,9	99,6	0,1	0,7	0,3
Telecomunicaciones	98,3	94,1	96,6	0,7	5,1	2,6
Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas	95,9	94,9	97,3	3,0	4,0	1,9
Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento	98,2	97,1	97,8	0,8	1,9	1,3
Actividades profesionales, científicas y técnicas	95,9	94,7	95,7	2,7	3,5	2,6
Publicidad	98,5	98,2	98,6	0,5	1,1	0,7
Actividades de agencias de Viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados	93,5	90,0	93,5	2,3	4,0	3,2
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	96,2	95,7	96,2	1,4	1,6	1,5
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center	94,7	95,8	96,5	3,3	2,1	1,2
Actividades de centros de llamadas (call center)	99,7	100,0	99,9	0,0	0,0	0,0
Educación superior privada	97,5	97,6	97,2	1,8	1,5	1,9
Actividades de atención de la salud humana	94,2	94,8	95,9	3,7	3,5	3,0
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	97,5	97,0	97,1	1,7	1,6	1,9
Otras actividades de servicios	98,1	97,4	97,9	1,4	1,7	0,0

Fuente: DANE, EAS

¹ La cobertura por variables se calcula respecto a los ingresos, personal ocupado y remuneraciones de las fuentes efectivas en campo en el operativo de la EAS 2019, considerando que este fue un periodo con comportamiento normal en la economía.

² La tasa de imputación corresponde a las fuentes que no reportaron información en el operativo y que por su representatividad en las variables dentro del total del directorio de la EAS, fueron estimados sus valores, mediante una técnica de imputación definida en la metodología. La diferencia frente a la cobertura y la imputación, corresponde a empresas que tiene un nivel bajo de representatividad, por tanto, no se realizó estimación de los datos para el periodo de estudio.

Tabla 8. Alcance temático, parámetros de inclusión y número de empresas por dominio temático EAS 2021

Sección	CIU 4 AC	Descripción	Parámetro personas	Parámetro ingresos	Numero de empresas
H1	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	40 personas	\$3.000 Millones	460
H2	División 53	Correo y servicios de mensajería	40 personas	\$3.000 Millones	80
I1	División 55	Alojamiento	10 personas	\$1.000 Millones	730
I2	División 56	Actividades de servicios de comidas y bebidas	40 personas	\$3.000 Millones	483
J0	División 58, excepto 5820	Actividades de Edición	10 personas	\$1.500 millones	115
J1	División 59	Actividades cinematográficas, de video y programas de televisión	40 personas	\$2.000 Millones	42
J2	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias	40 personas	\$2.000 Millones	44
J3	División 61	Telecomunicaciones	40 personas	\$3.000 Millones	199
J4	Clase 5820, División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseños, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas; y actividades de servicios de información	75 personas	\$3.000 Millones	412
LN	Sección L. División 68	Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center	75 personas	\$3.000 Millones	342
M1	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales, científicas y técnicas. Comprende: Actividades jurídicas y de contabilidad. Actividades de administración empresarial, consultoría de gestión. Actividades de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos. Investigación científica y desarrollo. Estudios de mercado y realización de encuestas de opinión. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas.	75 personas	\$3.000 Millones	675
M2	Clase 7310	Publicidad	75 personas	\$3.000 Millones	167
N2	División 79	Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas	40 personas	\$3.000 Millones	84
N3	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo. Actividades de seguridad e investigación privada. Actividades de servicios a edificios	75 personas	\$3.000 Millones	880
N4	División 82	Actividades administrativas y de apoyo de oficinas y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center	75 personas	\$3.000 Millones	140
N5	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (call center)	75 personas	\$3.000 Millones	78
P	Grupo 854	Educación superior	20 personas	\$1000 Millones	161
Q	Divisiones 86 y 87. Excepto Clase 8790	Actividades de atención de la salud humana.	40 personas	\$3.000 Millones	1139
R	Divisiones 92 y 93	Actividades de juegos de azar, deportivas, recreativas y esparcimiento	40 personas	\$2.000 Millones	177
S	División 90, Clase 9511 y Grupo 960	Otros actividades de servicios	40 personas	\$2.000 Millones	196

Fuente: DANE. Metodología Encuesta Anual de Servicios – EAS.

Tabla 9. Agrupación de actividades en la distribución por departamentos

Actividades CIU Rev. 4 A.C.	Descripción
Divisiones 52 y 53	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte; correo y servicios de mensajería
División 55	Alojamiento
División 56	Actividades de servicios de comidas y bebidas
Divisiones 59, 60 y clase 6391, excepto clase 5920	Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión; de programación, transmisión y/o difusión; y actividades de agencias de noticias
División 61	Telecomunicaciones
División 62 y 63 y Clase 5820, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseños, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas; y actividades de servicios de información. Edición de programas de informática (software). Excepto agencias de noticias.
Divisiones 68 y 77	Actividades inmobiliarias; de alquiler y arrendamiento
Divisiones 69, 70, 71, 72 y 74, Clases 7310 y 7320	Actividades jurídicas y de contabilidad; actividades de administración empresarial, consultoría de gestión; actividades de arquitectura e ingeniería, ensayos y análisis técnicos; investigación científica y desarrollo; estudios de mercado y realización de encuestas de opinión, publicidad y otras actividades profesionales, científicas y técnicas
División 79	Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas
Divisiones 78, 80 y 81, excepto 8130	Actividades de empleo, de seguridad e investigación privada y actividades de servicios a edificios
División 82	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas
Grupo 854	Educación superior
División 86	Actividades de atención de la salud humana
Divisiones 92, 93, 90, Clase 9511 y Grupo 960	Actividades de juegos de azar, deportivas, recreativas y esparcimiento y otras actividades de servicios

Fuente: DANE. Metodología Encuesta Anual de Servicios- EAS.

B. EVOLUCIÓN

Metodología elaboración del panel

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE, teniendo en cuenta la importancia del sector servicios dentro de la economía colombiana, implementa y desarrolla una metodología de generación de bases tipo panel que da lugar a la comparabilidad de los resultados de dos años consecutivos, aislando el efecto de eventos diferentes a los propios de la dinámica económica.

En la Tabla 10 se ilustran los principales eventos identificados como parte de la dinámica económica, los cuales determinan que la empresa o unidad local SI entran o NO entran al panel para el cálculo de los indicadores de evolución de la actividad.

Tabla 10. Eventos tenidos en cuenta para la construcción del panel de evolución

A. Empresa o unidad local que SI entran al panel		B. Empresa o unidad local que SI entran al panel	
Estado de las empresas en el año t-1	Estado de las empresas en el año t	Estado de las empresas en el año t-1	Estado de las empresas en año t
Activa	Activa	Sin información	Ingresan a la EAS pero se crearon antes del año t
Activa	Liquidada o inactiva	Activa	No se localizó
Inactiva	Activa, inactiva o liquidada	No se localizó	Apareció y rindió información
Activa	Fusionada, absorbida o escindida		
No existe	Inició operaciones en el año t		
Activa	Cambió de actividad		

Fuente: DANE. Metodología Encuesta Anual de Servicios -EAS.

GLOSARIO

Coefficiente técnico: relación porcentual entre el consumo intermedio y la producción bruta. Este indicador mide la cantidad de los bienes y servicios de otros sectores de la economía utilizados en la producción de los servicios en estudio.

Consumo intermedio: es el valor de los bienes (excepto los de capital) y servicios mercantiles consumidos por la unidad productora de servicios durante el período de la encuesta.

Empresa: para efectos de las estadísticas económicas, empresa es toda unidad económica, o combinación de unidades económicas, propietaria o administradora que actuando bajo una denominación jurídica única, abarca y controla directa o indirectamente todas las funciones y actividades necesarias para el desarrollo y realización del objeto social para el que fue creada.

Establecimiento: unidad económica o parte de esta que, en un espacio independiente, combina factores y recursos para el desarrollo de una actividad económica y respecto de la cual se puede recopilar información para el cálculo de empleo, ingresos y costos. Además, cuenta con instalaciones delimitadas por construcciones que se ubican de forma permanente en un mismo lugar. Las unidades económicas pueden ser monoestablecimientos o multiestablecimiento según desarrollen su actividad en uno o en más emplazamientos. Concepto estandarizado. Adaptado Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI.

Ingresos operacionales: es el total de ingresos obtenidos por la prestación de los servicios objeto de estudio.

Producción bruta: se define como la creación de servicios destinados a satisfacer directa o indirectamente las necesidades de las empresas y los hogares. Se calcula quitando los costos de la mercancía vendida a los ingresos que tiene la empresa.

Personal ocupado: se refiere al número promedio de personas que ejercen una labor remunerada, o no, en la empresa durante el año. Incluye los propietarios, socios y familiares sin remuneración fija.

Personal en misión: se refiere al personal temporal, de las empresas especializadas en este servicio, quienes van a prestar su fuerza de trabajo a entidades usuarias del servicio.

Servicios: es el conjunto de actividades desarrolladas por las unidades económicas encaminadas a generar y poner a disposición de las personas, los hogares o las empresas una amplia gama de servicios cada vez que estos sean demandados y sobre los cuales no recaen derechos de propiedad por parte del usuario. Es importante tener en cuenta dos aspectos fundamentales sobre los servicios. El primero, que los servicios no son susceptibles de ser almacenados ni transportados y, en consecuencia, no pueden ser transados en forma independiente de su producción, y el segundo, que no existe un traslado de la propiedad del producto; se vende por parte del productor y se compra por parte del consumidor un derecho al uso del servicio, cada vez que éste sea requerido.

Unidad local de servicios: se define como una empresa o parte de una empresa (por ejemplo, un taller, una fábrica, un almacén, una oficina, una mina o una estación de distribución) que realiza actividades de producción en o desde un solo emplazamiento. (Naciones Unidas, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, División de Estadística, Informe Estadístico, Serie M, No. 4/Rev.4, Clasificación Industrial Internacional Uniforme CIIU Revisión 3 A.C.2009, página 17)

Valor agregado: es el mayor valor creado en el proceso productivo de servicios por efecto de la combinación de factores.



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo

contacto@dane.gov.co

Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE
Bogotá, Colombia

www.dane.gov.co
