



Bogotá, D.C.
150

Señor(a)
ERIKA CALVACHE SOTELO
Calle 67 a bis a 59 -59
Bogotá

472		Motivos de Devolución		Desconocido	No Existe Número
Dirección Errada		Rehusado	Cerrado	No Reclamado	No Contactado
No Reside		Fallecido	Fuerza Mayor	Apartado Clausurado	
Fecha 1:	23 AGO 2018	Fecha 2:	DÍA MES AÑO R D		
Nombre del Petecedor:	John Salamanca	Nombre del distribuidor:	John Salamanca		
C.C.	C.C. 79.828.370	C.C.	C.C. 79.828.370		
Centro de Distribución:		Centro de Distribución:			
Observaciones:	2 papeles dentro de la cartera		Observaciones:		

Asunto: Respuesta a derecho de petición radicado No. 20183130332272

Cordial Saludo;

En atención al radicado del asunto mediante el cual el señor(a) **ERIKA CALVACHE SOTELO** manifiesta: "...la presente tiene por objeto presentar la siguiente queja o reclamo con fundamento en lo siguiente: la señora María Castellanos cc 51655835 vino a realizar el censo a mi casa el día de hoy a las 10:00 horas. No tardó más de 3 minutos porque yo ya tenía el censo electrónico. Salió de mi casa y luego de salir de la casa siguiente, regresa diciendo que dejó su cartera en mi casa. Le pedí que entrara si gustaba pero su respuesta fue negativa y grosera. No bastándole con eso, habla con los vecinos de haber entrado a mi casa con su cartera, dejando en duda mi buen nombre. Una persona que tuvo una actitud atrevida y quiero interponer la queja para que se investigue la situación, se sancione y se aclare porque me ha hecho quedar mal con otras personas. Le pedí que entrara nuevamente y entró a verificar. al no encontrar nada, saliendo me dijo que solo pedía que le devolvieran sus papeles de la cartera. lo que claramente es una acusación. No llamé a la policía pero solicito la investigación y las disculpas por la situación. Espero respuesta gracias..." brindamos la siguiente respuesta:

Señora Erika Calvache Sotelo nos permitimos presentar disculpas por la situación presentada y agradecemos su notificación ya que nos permite tomar las medidas correctivas frente al caso específico. Por tanto, se dio traslado del mismo al componente Operativo.

Esperamos de esta manera haber aclarado su inquietud, y la importancia de participar en el Censo.

Cordialmente,

RAMÓN RICARDO VALENZUELA GUTIERREZ
Director de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística – DIMCE
DANE

Proyectó: Diana Quintero Arias – Abogada – CNPV
Antecedente: 20183130332272

