

Bogotá

213

Señora

**CANDIDA ROSA PALACIOS PALACIOS**

nedypaulatbuenanospalacios@gmail.com

Asunto: Respuesta al radicado 20213130307112- 20213130306302

Reciba un cordial saludo de parte del DANE, agradecemos su interés y participación en nuestras convocatorias.

Según su solicitud hemos realizado la modificación del correo electrónico asociado a su perfil en el Banco de Hojas de Vida DANE. En caso de que no recuerde su clave de acceso a la plataforma de Banco de Hojas de Vida, por favor tenga en cuenta los siguientes pasos para recuperar su contraseña:

- Ingresar a la página <https://bancohv.dane.gov.co>
- Seleccionar la opción: 'Has olvidado tu contraseña?'
- Para recuperar su contraseña usted deberá ingresar el correo electrónico con el cual usted registró su cuenta. Al digitar su correo verifique que este no contenga comas ni espacios en blanco y que solo haya hecho una única solicitud de clave ya que cada vez que haga una solicitud
- El sistema le enviara de manera automática un correo electrónico a la dirección registrada con una nueva contraseña con la cual podrá acceder a su usuario del Banco de Hojas de Vida. No olvide revisar las bandejas de spam y correos no deseados.
- La recomendamos que solicite dicha clave UNA sola vez dado que por cada solicitud que usted realice la clave va a cambiar.
- Ingrese nuevamente a la página <https://bancohv.dane.gov.co> con su usuario y nueva contraseña. Tenga en cuenta que el sistema distingue entre MAYÚSCULAS y minúsculas por lo cual le recomendamos que digite con cuidado su clave.

Cordialmente,



**JULIETTE CAROLINA VILLAMIL MONROY**  
Coordinadora GIT-Encuestas a Personas e Instituciones

Antecedente: radicado 20213130307112- 20213130306302

Proyectó: Adriana Maria Reyes López  
Revisó: Alan Andrés Galvis