

Bogotá
4.2.2

Señor(a)
Anónimo

Asunto: Respuesta al radicado DANE No. 20211210088682

Reciba un cordial saludo.

De acuerdo con su comunicación en la que indica:

"Con la presente informo las siguientes situaciones soy encuestadora del DANE, de la Encuesta Multipropósito 2021, y he evidenciado que los supervisores no están en campo..."

Le comunicamos que hemos dispuesto a nuestro equipo operativo para indagar apropiadamente la situación presentada en su solicitud, y de esta manera contestar a continuación de manera verídica y concisa. Trabajamos constantemente en soluciones que eviten este tipo de situaciones. Nuestro compromiso es garantizar un ejercicio estadístico responsable en el país, y agradecemos su interés en la manera en cual llevamos a cabo nuestra labor.

Nos permitimos informarle que de forma constante estamos verificando los procedimientos mediante los cuales los equipos operativos en campo, realizan su labor. Es nuestra responsabilidad velar porque cada rol del operativo de la Encuesta Multipropósito 2021, cumpla a cabalidad con sus responsabilidades contractuales. En ese orden de ideas reforzaremos los canales de comunicación para poder conocer a tiempo este tipo de anomalías que puedan ralentizar el desarrollo de la encuesta. De esta manera podremos tomar acciones concretas sobre casos específicos, que después de ser corroborados puedan ser solucionados, siempre en respeto de los debidos procesos de la entidad.

Tomaremos en cuenta sus comentarios y situaciones expuestas, para mejorar los procedimientos que garantizan la recolección de los datos. Adicionalmente dada su solicitud, hacemos una invitación cordial para que nos amplíe la información más específicamente (nombre del supervisor, localidad o municipio) en caso de conocer casos puntuales, donde el operativo pueda presentar alguna falla. De esta manera podremos hacer el debido seguimiento y subsanar las circunstancias que puedan perjudicar el trabajo de los recolectores de la encuesta.

Cualquier inquietud será atendida con gusto en la Dirección Territorial Central DANE - Bogotá (Álamos) Calle 64G 92 – 56 por el encargado del proceso Jhon David Contreras en el correo electrónico jdcontreras@dane.gov.co.

Cordialmente,



ANA LUCIA LARGO
DIRECTORA TERRITORIAL CENTRO- DANE

Proyectó: Wilson Figueroa

Revisó: Wilson Bustos – Coordinador Operativo