

# **Departamento Administrativo Nacional de Estadística**



Dirección de Regulación, Planeación,  
Estandarización y Normalización  
-DIRPEN-

**MAPAS DE INFORMACIÓN  
SERVICIOS PÚBLICOS  
DOMICILIARIOS**

**Julio 2011**

**DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA**

JORGE RAÚL BUSTAMANTE ROLDÁN  
**Director**

CHRISTIAN RAFAEL JARAMILLO HERRERA  
**Subdirector**

ALFREDO VARGAS ABAD  
**Secretario General**

**Directores técnicos**

EDUARDO EFRAIN FREIRE DELGADO  
**Metodología y Producción Estadística**

BERNARDO GUERRERO LOZANO  
**Censos y Demografía**

LUZ AMPARO CASTRO CALDERÓN  
**Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización**

MIGUEL ANGEL CARDENAS CONTRERAS  
**Geoestadística**

ANA VICTORIA VEGA ACEVEDO  
**Síntesis y Cuentas Nacionales**

CAROLINA GUTIÉRREZ HERNANDEZ  
**Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística**

Bogotá, D.C. 2011

**Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización**

Luz Amparo Castro Calderón

**Coordinación Técnica**

Ana Zoraida Quintero Gómez

**Investigación Técnica:**

Azucena Paola Vallejo Concha

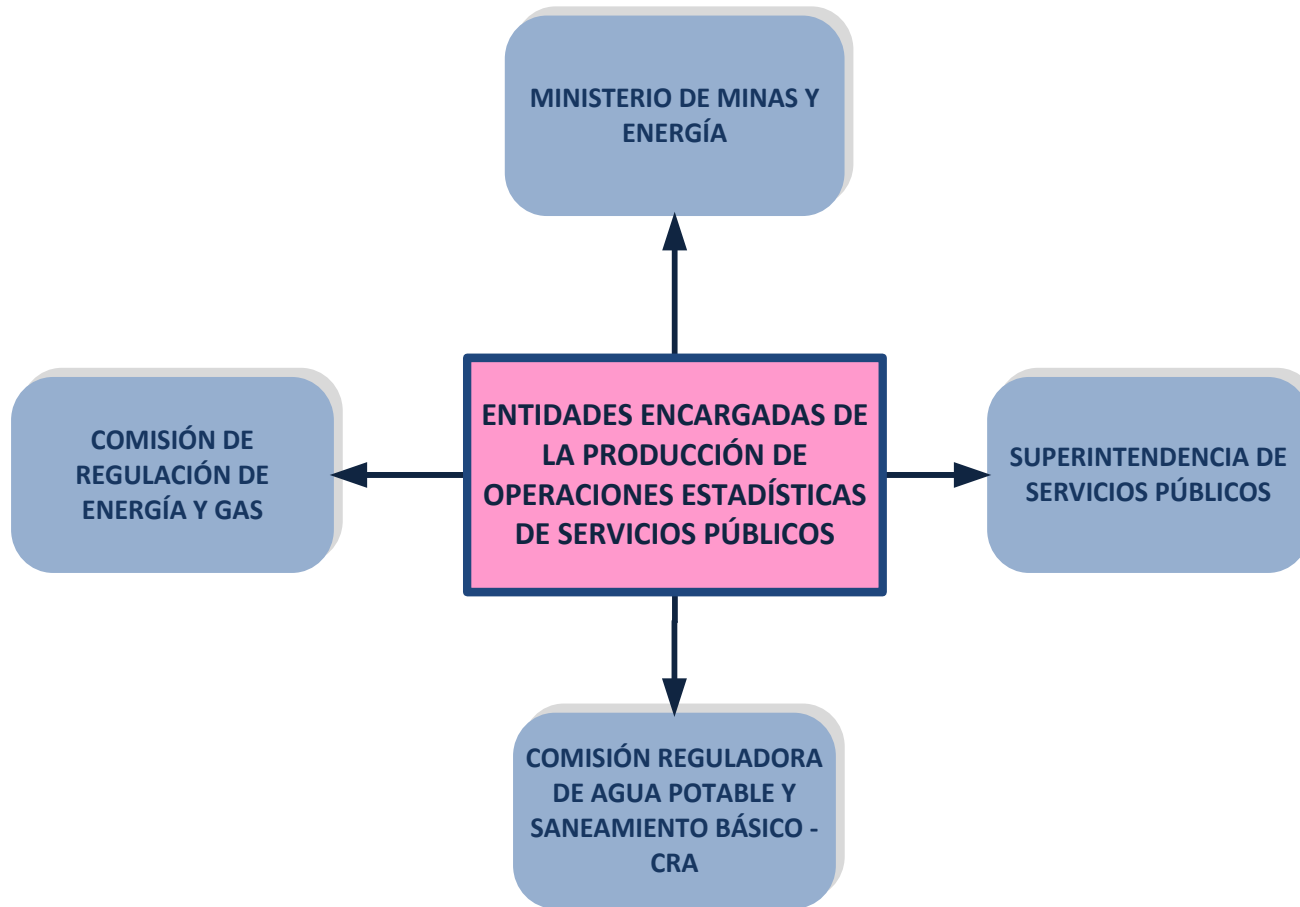
**Impresión**

Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística del DANE

## TABLA DE CONTENIDO

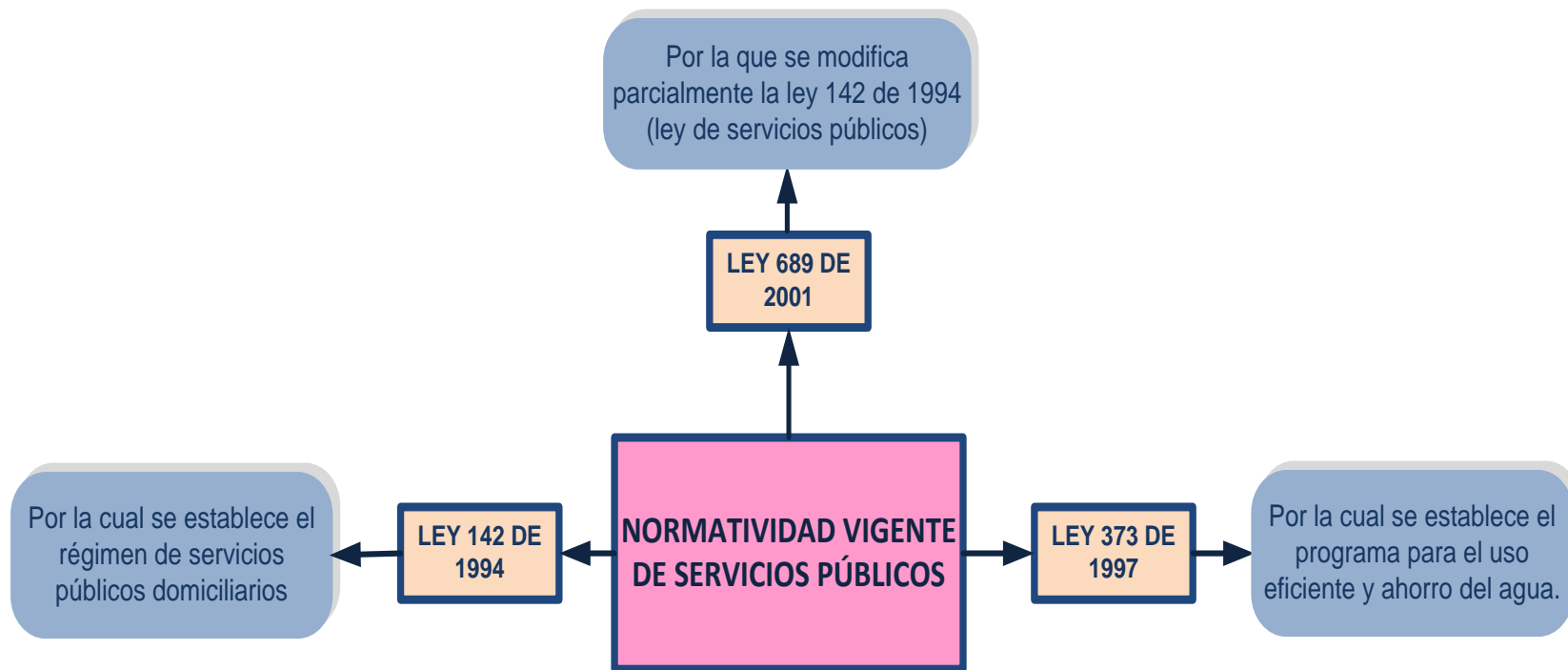
INTRODUCCIÓN .....	6
1. MARCO METODOLÓGICO .....	7
1.1 ¿QUÉ ES UN MAPA DE INFORMACIÓN? .....	7
1.2 OBJETIVO DE LOS MAPAS DE INFORMACIÓN.....	7
1.3 CARACTERÍSTICAS FUNDAMENTALES DE LOS MAPAS DE INFORMACIÓN ..	7
1.4 TIPOS DE MAPAS DE INFORMACIÓN SELECCIONADOS SEGÚN EL OBJETO DE ESTUDIO.....	7
1.4.1 Mapa de las entidades responsables según el tema objeto de estudio .....	7
1.4.2 Mapa sobre normatividad vigente según el tema objeto de estudio .....	8
1.4.3 Mapa de operaciones estadísticas producidas por el tema objeto de estudio según tipo de operación.....	8
1.4.4 Mapa de operaciones estadísticas producidas por el tema objeto de estudio según entidades responsables .....	8
1.4.5 Mapa de operaciones estadísticas producidas por el tema objeto de estudio según unidad de observación .....	8
1.4.6 Mapa de operaciones estadísticas producidas por el tema objeto de estudio según continuidad (rangos) .....	9
1.4.7 Mapa de operaciones estadísticas producidas por el tema objeto de estudio según los principales usuarios de información estadística .....	9
1.4.8 Mapa de operaciones estadísticas producidas por el tema objeto de estudio según desagregación geográfica .....	9
1.4.9 Mapa de operaciones estadísticas producidas por el tema objeto de estudio según medio de difusión .....	9
1.4.10 Mapa de operaciones estadísticas producidas por el tema objeto de estudio según tipo de acceso.	9
2. DESCRIPCIÓN DEL TEMA OBJETO DE MAPEO: DEMOGRAFIA.....	10
2.1 ANTECEDENTES.....	10
2.2 DESCRIPCIÓN DEL TEMA OBJETO DE MAPEO .....	12
2.2.1 Definición de Servicios públicos domiciliarios según el PENDES .....	12
2.2.2 Características generales del tema .....	12
3. MAPAS DE INFORMACIÓN .....	13
3.1 REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LOS MAPAS DE INFORMACIÓN.....	13
3.1.1 Mapa de las entidades responsables de la producción de información en servicios públicos domiciliarios.....	14
3.1.2 Mapa de normatividad vigente de servicios públicos domiciliarios.....	15
3.1.3 Mapa de operaciones estadísticas producidas por servicios públicos domiciliarios según tipo de operación .....	16
3.1.4 Mapa de operaciones estadísticas producidas por servicios públicos domiciliarios según entidades responsables.....	17
3.1.5 Mapa de operaciones estadísticas producidas por servicios públicos domiciliarios según unidad de observación .....	18

### 3.1.1 Mapa de las entidades responsables de la producción de información en servicios públicos domiciliarios



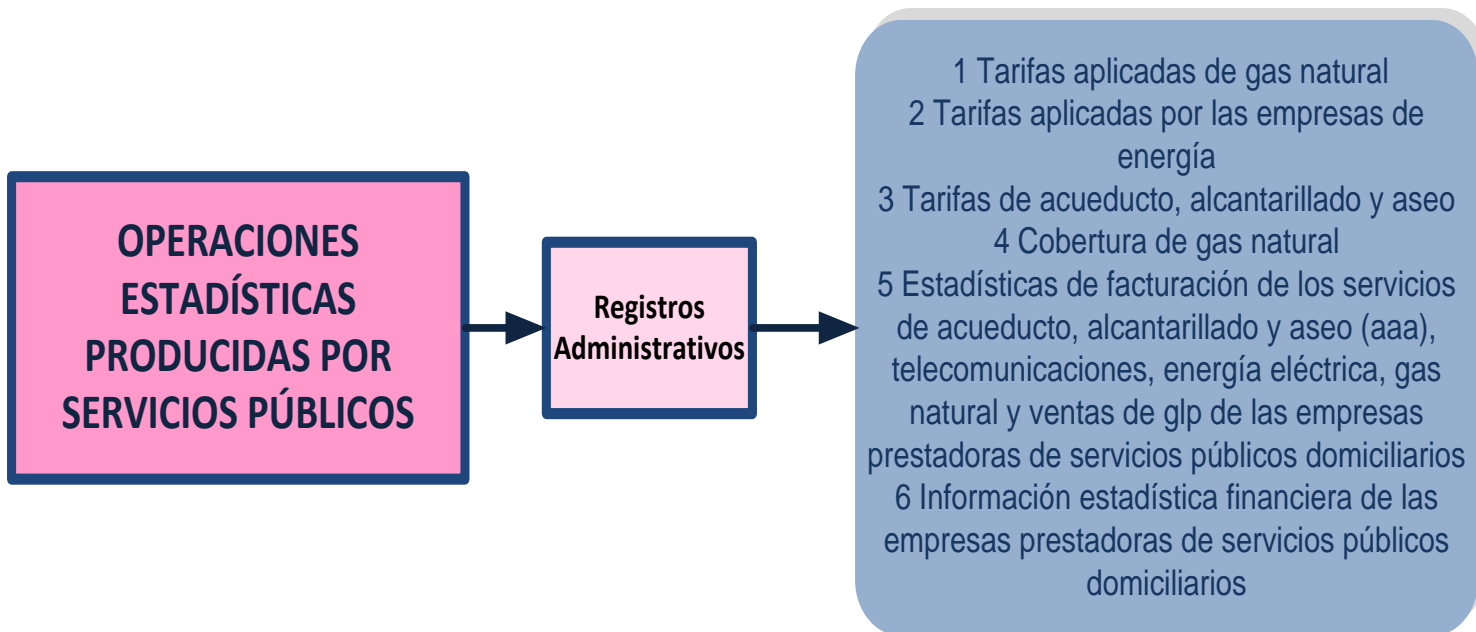
Fuente: DANE – DIRPEN.

### 3.1.2 Mapa de normatividad vigente de servicios públicos domiciliarios



Fuente: DANE – DIRPEN.

### 3.1.3 Mapa de operaciones estadísticas producidas por servicios públicos domiciliarios según tipo de operación



FUENTE: DANE – DIRPEN.



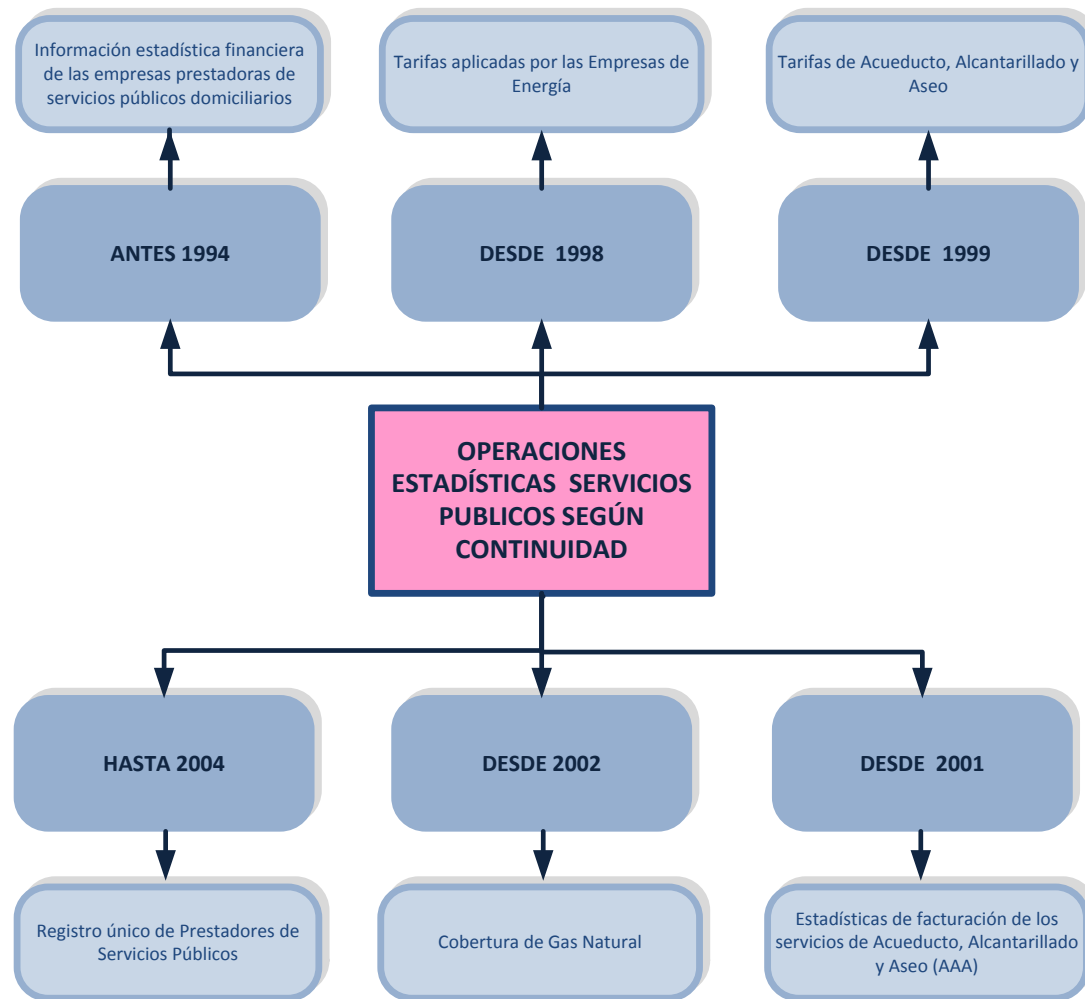


### 3.1.5 Mapa de operaciones estadísticas producidas por servicios públicos domiciliarios según unidad de observación



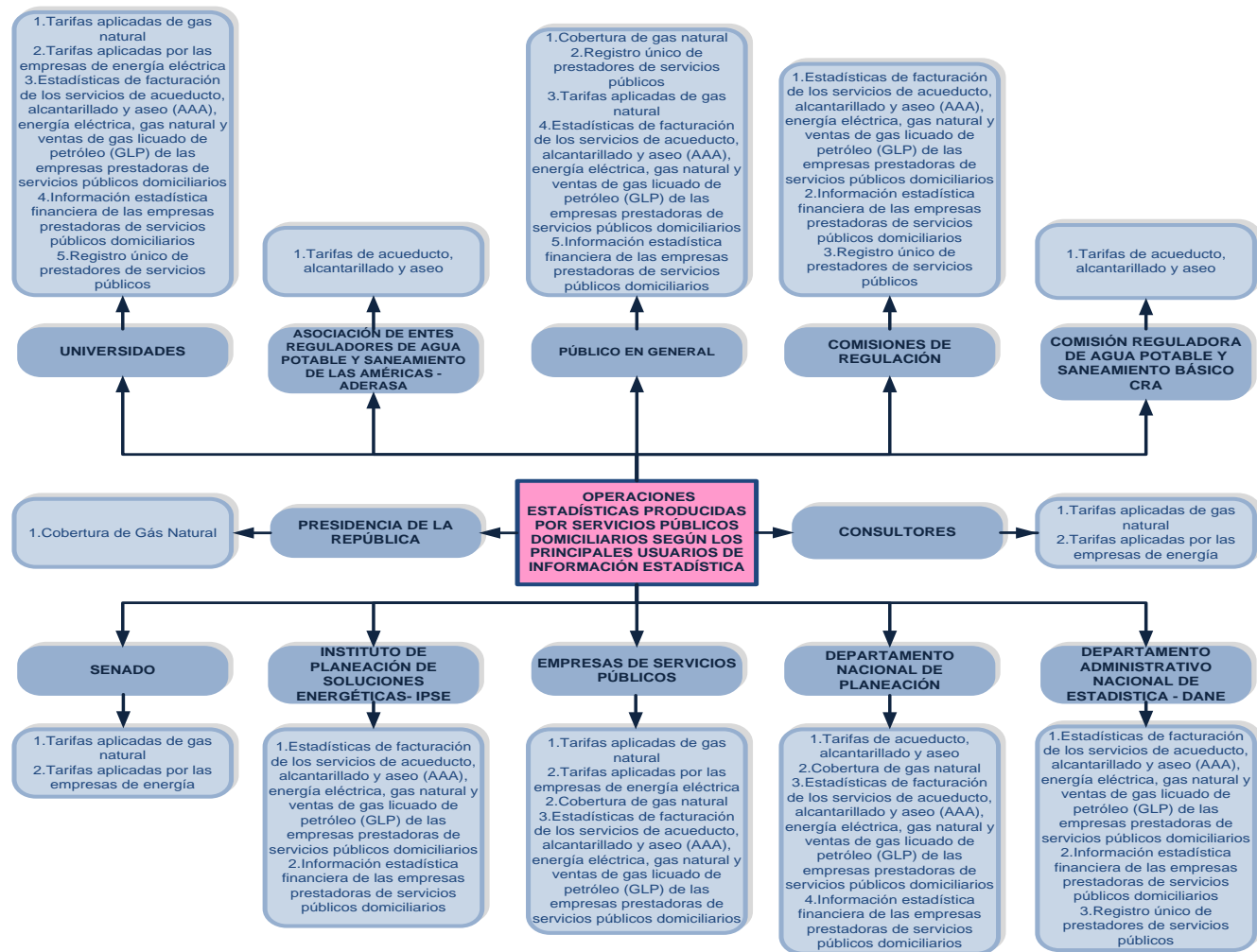
FUENTE: DANE – DIRPEN.

### 3.1.6 Mapa de operaciones estadísticas producidas por servicios públicos domiciliarios según continuidad (rangos)



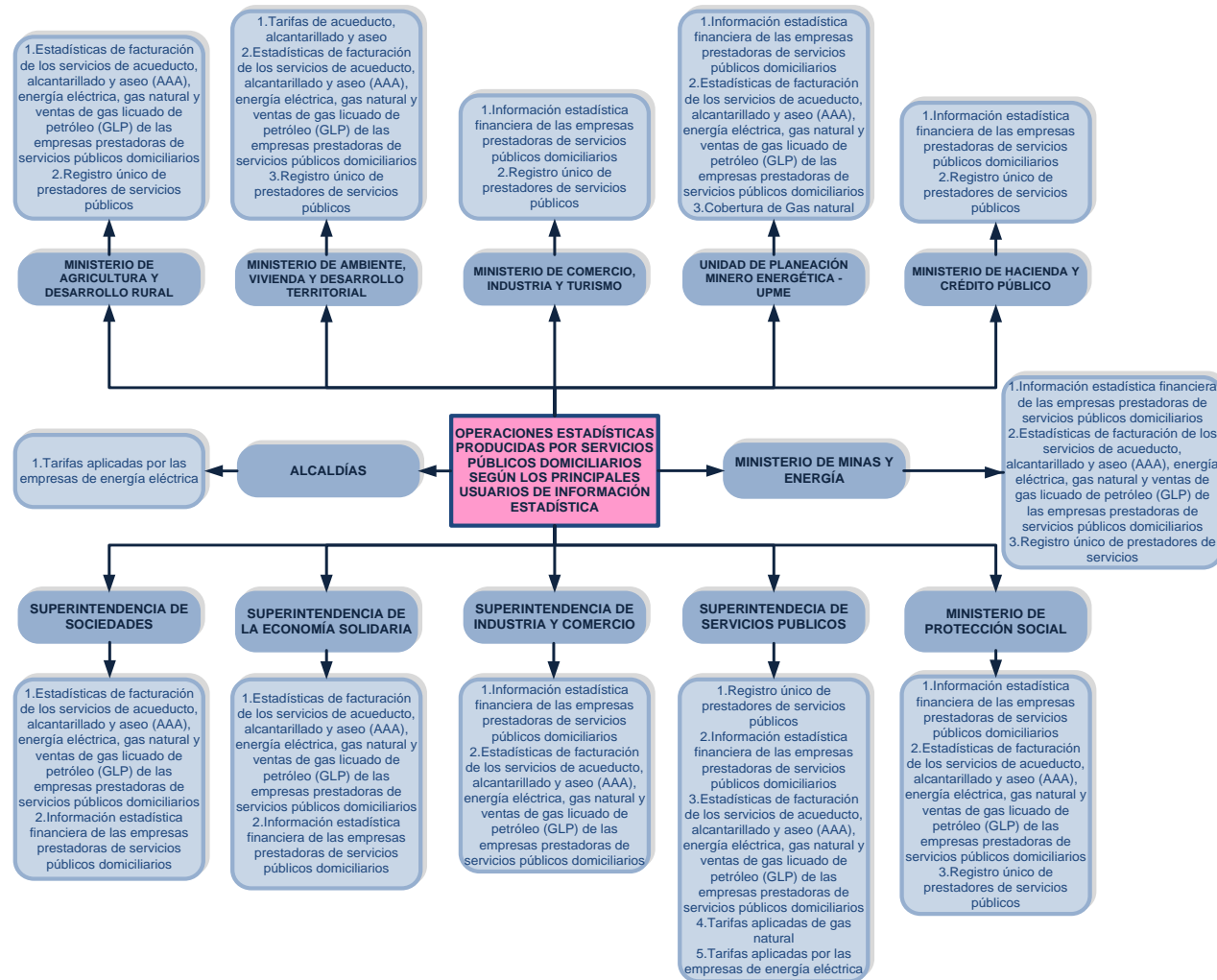
FUENTE: DANE – DIRPEN.

### 3.1.7 Mapa de información por operaciones estadísticas producidas por servicios públicos domiciliarios según los principales usuarios de la información estadística parte I



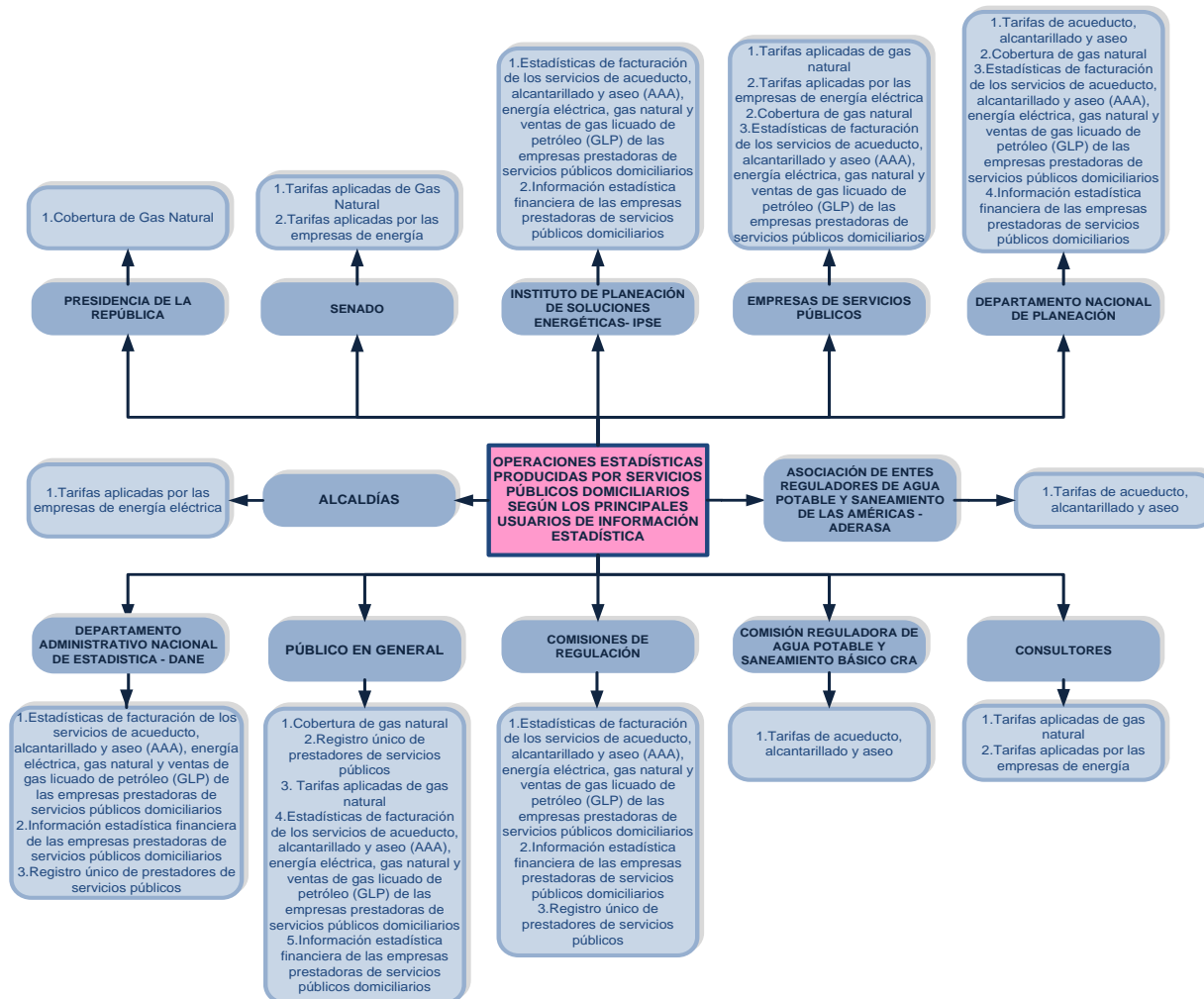
FUENTE: DANE – DIRPEN.

### 3.1.7 Mapa de información por operaciones estadísticas producidas por servicios públicos domiciliarios según los principales usuarios de la información estadística parte II



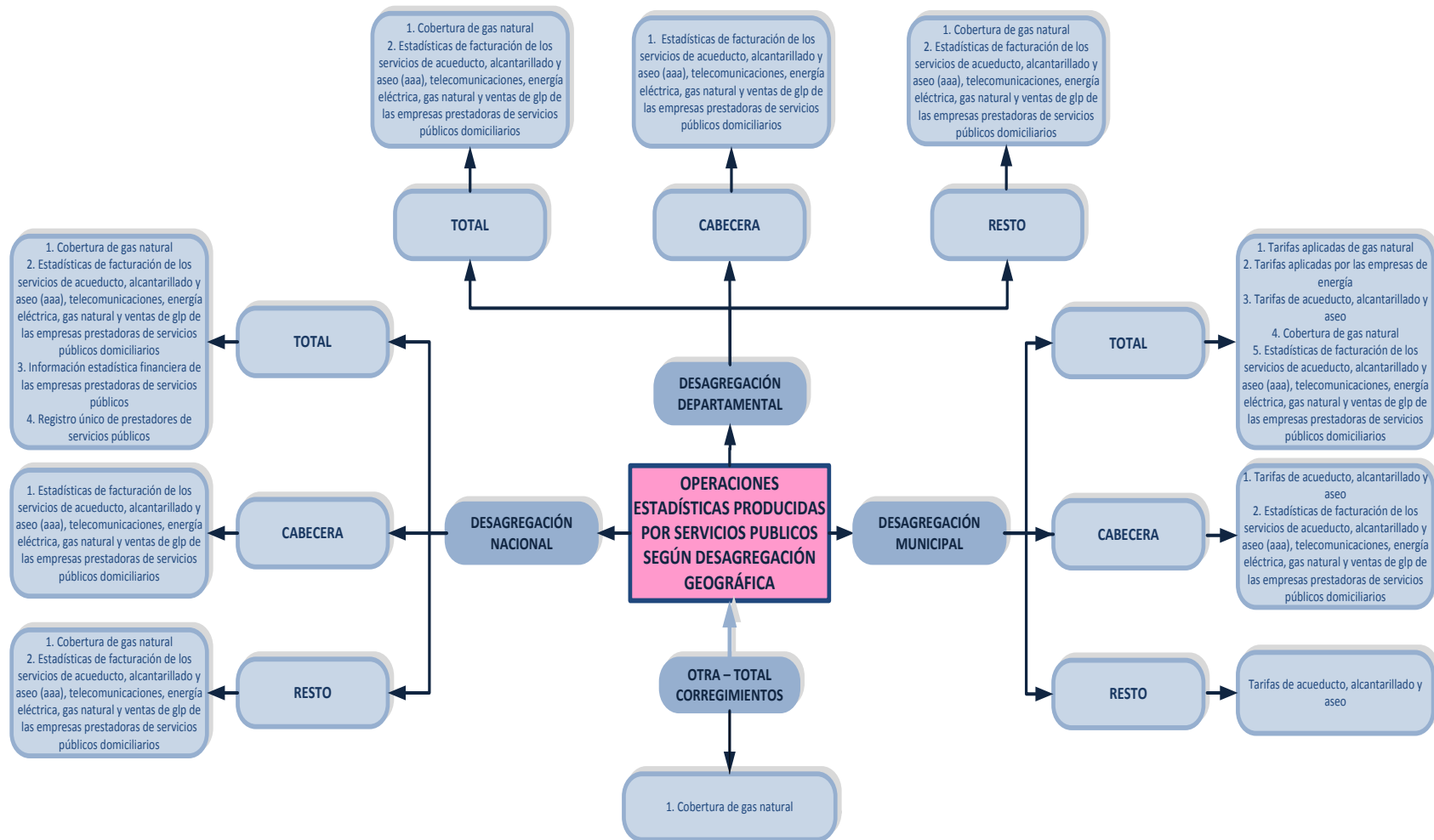
FUENTE: DANE – DIRPEN.

### 3.1.7 Mapa de información por operaciones estadísticas producidas por servicios públicos domiciliarios según los principales usuarios de la información estadística parte III



FUENTE: DANE – DIRPEN.

### 3.1.8 Mapa de información de operaciones estadísticas según desagregación geográfica



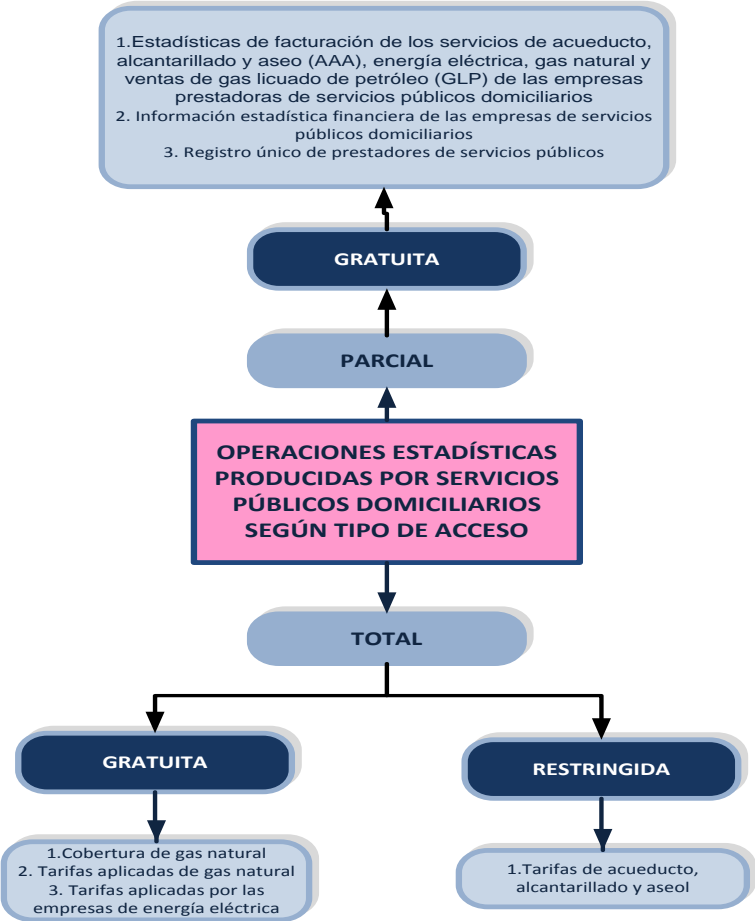
FUENTE: DANE – DIRPEN.

### 3.1.9 Mapa de información por operaciones estadísticas según medio de difusión



FUENTE: DANE – DIRPEN.

**3.1.10 Mapa de información por operaciones estadísticas según tipo de acceso**



FUENTE: DANE – DIRPEN.



## BIBLIOGRAFÍA

1. Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE-. (2011). *Caracterización temática servicios públicos domiciliarios - PENDES. (Versión Junio de 2011)*. Bogotá: DANE- DIRPEN.
2. Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE-. (2011). *Inventario de Operaciones Estadísticas del Plan Estratégico Nacional de Estadística -PENDES- base priorizada. (Versión 22 de junio de 2011)*. Bogotá: DANE- DIRPEN.
3. Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE-. (2011). *Metodología del Plan Estratégico Nacional de Estadística – PENDES- (versión preliminar)* Bogotá: DANE- DIRPEN.
4. Departamento Nacional de Planeación –DNP-. (2009). *Manual de Oferta institucional del gobierno Nacional hacia entidades territoriales*. Bogotá: DNP.
5. Joseph D. Novak. (1988). *Aprendiendo a aprender - Teoría sobre mapas conceptuales*. Barcelona-España: Ediciones Martínez Roca, S.A.