



# Encuesta sobre los desafíos del COVID-19 en el empleo público en Colombia



El servicio público  
es de todos

Función  
Pública

**DANE**  
INFORMACIÓN PARA TODOS



Global Survey of  
Public Servants

**UCL**  
UNIVERSITY COLLEGE  
LONDON



## Agenda

---

1

### **Motivación y antecedentes**

2

### **Metodología**

3

### **Resultados (I):**

- Caracterización de la población encuestada.
- Condiciones actuales de trabajo.
- Bienestar y productividad
- Expectativas post-pandemia y apoyo

4

### **Resultados (II):**

- Prácticas de gestión durante el trabajo remoto

5

### **Recomendaciones**

6

### **Tableros de resultados en línea**

# Motivación y antecedentes



El servicio público  
es de todos

Función  
Pública





## Los desafíos en el empleo público con COVID-19

---

**La enfermedad COVID-19 ha generado un sinnúmero de desafíos para la gestión remota de personas:**

- Generar cohesión de equipo e interacción social 'virtual'
- Liderazgo y supervisión 'virtual' y remoto
- Propiciar el aprendizaje de habilidades tecnológicas y tareas
- Gestión de tiempo y asignación de tareas
- Adquirir equipamiento y recursos para el trabajo remoto apropiados



## La encuesta entrega un diagnóstico para

---

1

**Entender mejor estos desafíos**

---

2

**Identificar posibles mejoras**

---

3

**Generar evidencia para fortalecer la gestión de personas en el Estado y, en particular, durante el teletrabajo y el trabajo remoto**

---



## Antecedentes



- Colaboración entre el Departamento Administrativo Nacional de Estadística- DANE, el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP, el Banco Mundial (Bureaucracy Lab) y la University College London (Prof. Christian Schuster)
- Parte de un proyecto internacional (Encuesta Global de Funcionarios Públicos)

# Metodología



El servicio público  
es de todos

Función  
Pública



WORLD BANK GROUP



Global Survey of  
Public Servants





## Marco muestral

Información reportada por servidores/as y contratistas en el Sistema de Información y Gestión del Empleo Público - SIGEP y Sistema Electrónico de Contratación Pública -SECOP con corte a 30 de julio de 2020.\*

| Entidades                         | Número     |
|-----------------------------------|------------|
| Rama ejecutiva del orden nacional | 125        |
| Gobernaciones                     | 31**       |
| Alcaldías de ciudades capitales   | 31         |
| <b>Total</b>                      | <b>187</b> |

| Categoría              | Número de personas |
|------------------------|--------------------|
| Servidores/as públicos | 73.296             |
| Contratistas           | 79.024             |
| <b>Total</b>           | <b>153.320</b>     |

\* Para mantener la reserva estadística, fueron excluidas entidades que reportaron menos de 10 servidores en las plataformas SIGEP o SECOP.

\*\* La Gobernación del Chocó no contaba con información reportada en la plataforma SIGEP





## Objetivo

Generar información estadística sobre los desafíos a los que se enfrentan servidores/as públicos y contratistas, así como las prácticas de gestión implementadas durante la pandemia del COVID-19 y el trabajo remoto.

## Ficha técnica

- **Método de recolección**  
Autodiligenciamiento electrónico en plataforma Survey CTO
- **Período de recolección**  
1 de octubre de 6 de noviembre de 2020
- **Período de referencia**  
Marzo a octubre de 2020.
- **Población objetivo**  
Servidores/as públicos/as y contratistas pertenecientes a las entidades de la Rama ejecutiva del orden nacional, gobernaciones y alcaldías de ciudades capitales.

|                | Muestra       | Encuestas completas | Cobertura    |
|----------------|---------------|---------------------|--------------|
| Servidores/as: | 24 289        | 19 546              | 80,5%        |
| Contratistas   | 22 731        | 15 281              | 67,2%        |
| <b>Total</b>   | <b>47 020</b> | <b>34 827</b>       | <b>74,1%</b> |

# Resultados

## Caracterización de la población encuestada



El servicio público  
es de todos

Función  
Pública



WORLD BANK GROUP



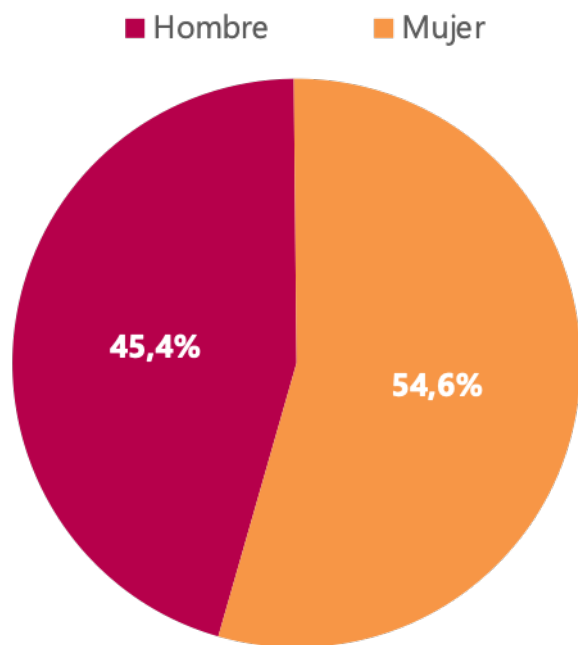
Global Survey of  
Public Servants



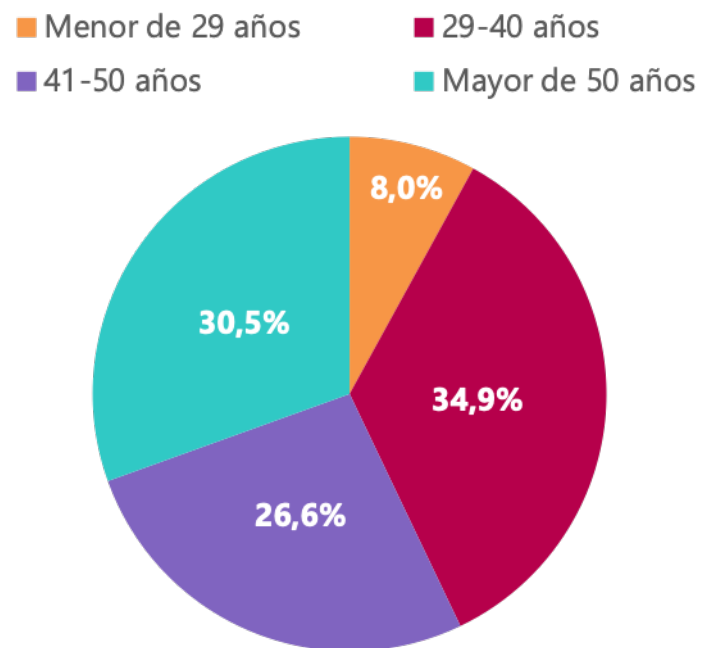


## Porcentaje de servidores/as y contratistas, según:

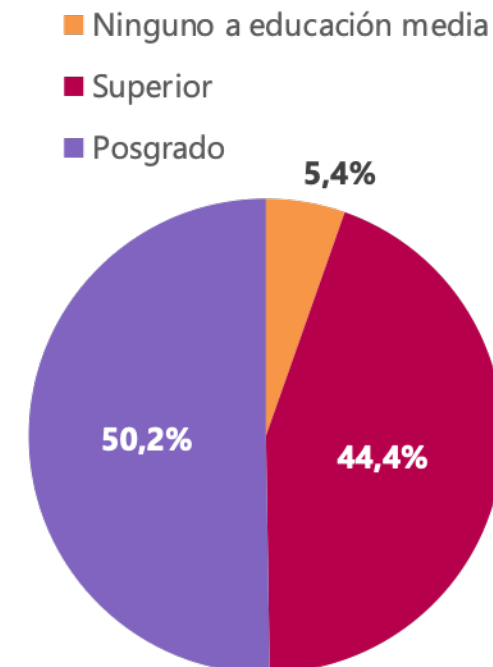
### Sexo



### Rango de edad



### Nivel educativo

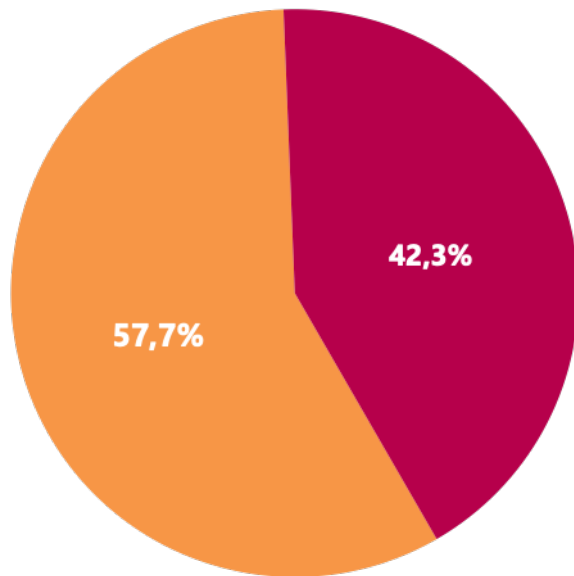




## Porcentaje de servidores/as y contratistas, según:

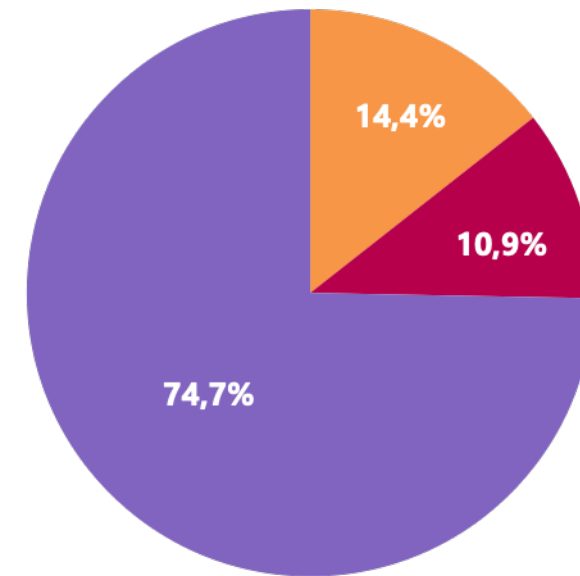
### Tipo de vinculación

■ Servicio público ■ Prestación de Servicios



### Entidad orden territorial

■ Alcaldía ■ Gobernación ■ Gobierno central



# Condiciones actuales de trabajo



El servicio público  
es de todos

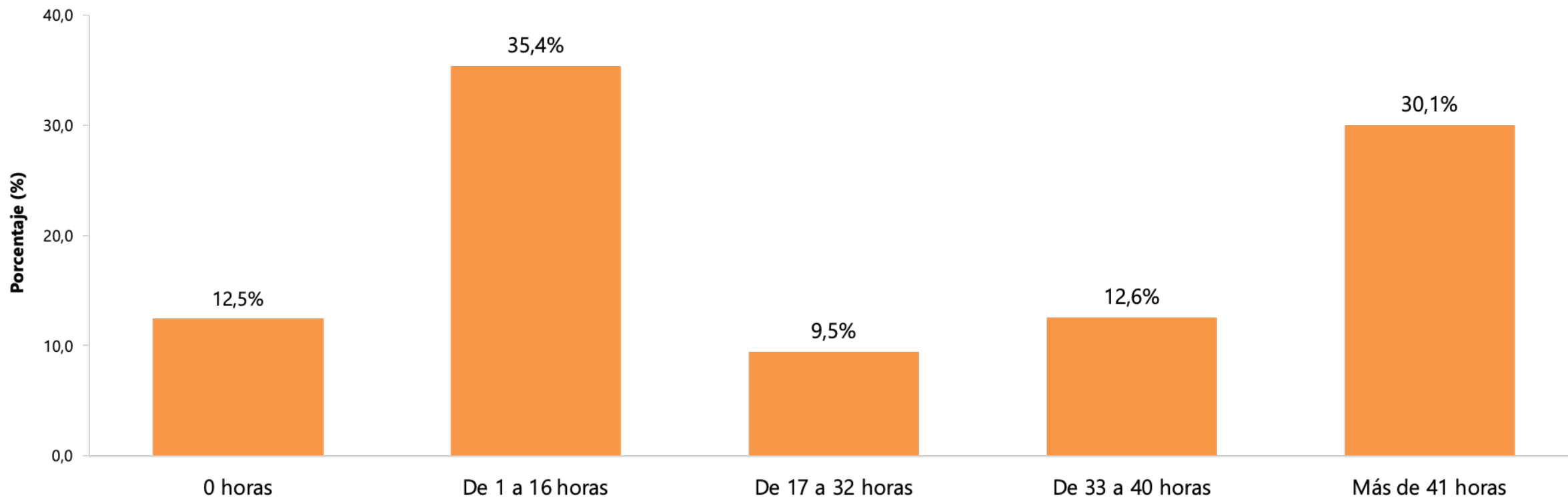
Función  
Pública





## Durante su última semana de trabajo, ¿cuántas horas trabajó remotamente (por ejemplo, en su casa) para su entidad?

### Total servidores/as y contratistas

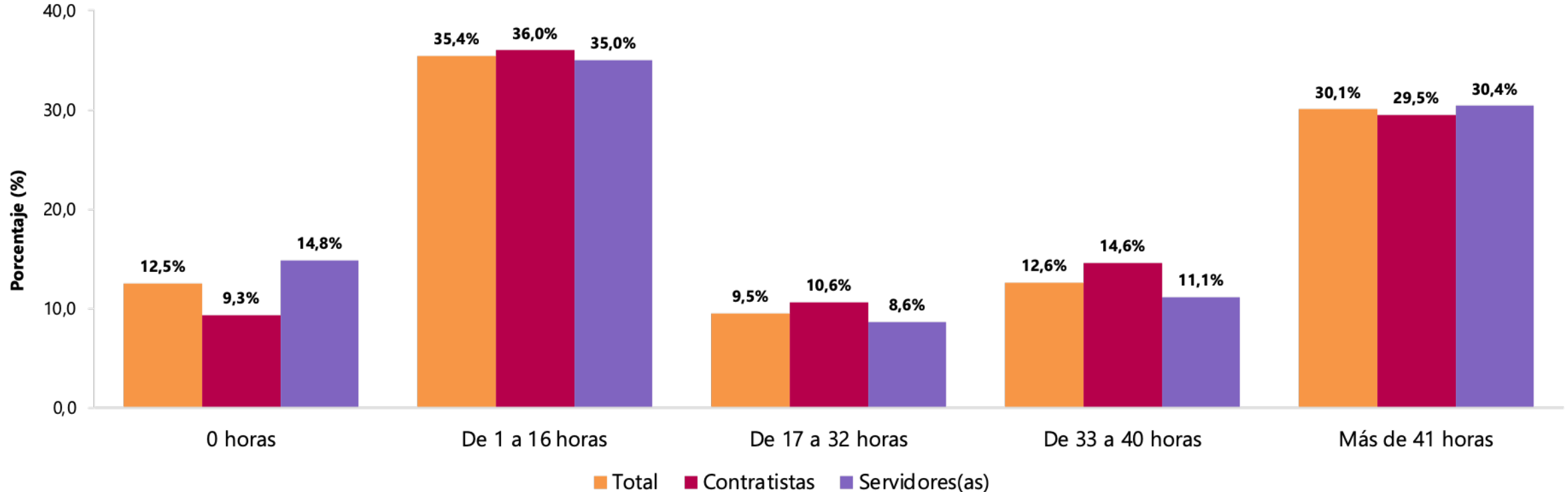




## Durante su última semana de trabajo, ¿cuántas horas trabajó remotamente (por ejemplo, en su casa) para su entidad?

Total servidores/as y contratistas

Según tipo de vinculación

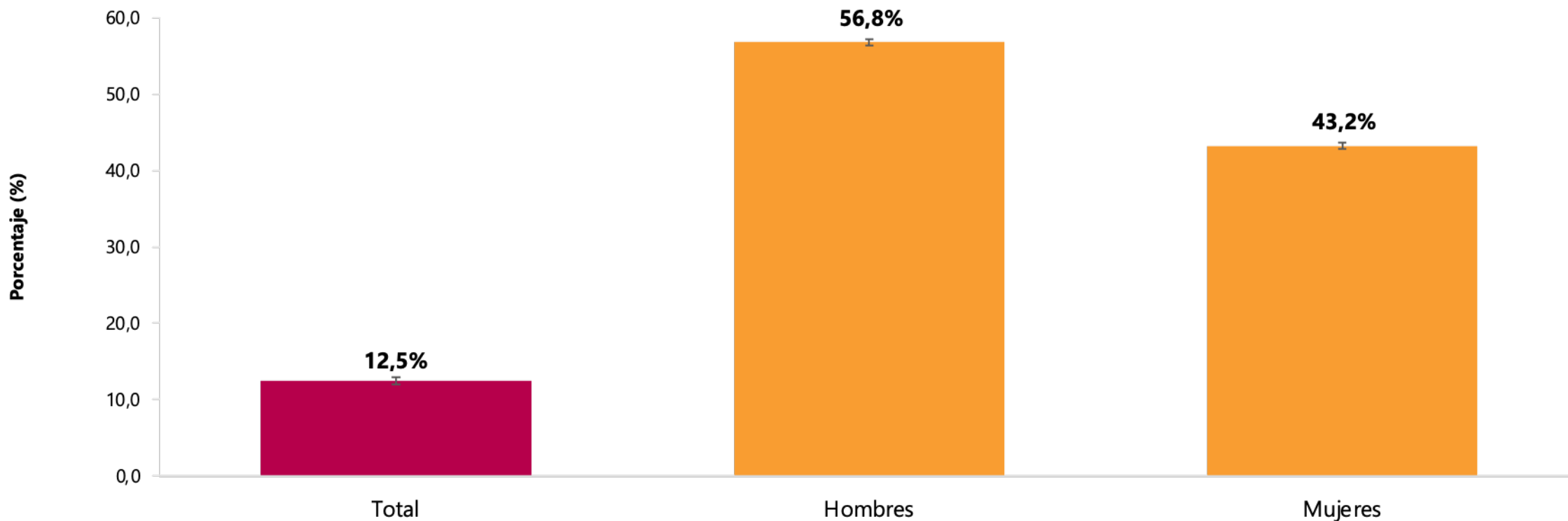




## Servidores/as y contratistas que en la última semana no trabajaron de forma remota.

### Total servidores/as y contratistas

### Según sexo



Fuente: DAFP; DANE; UCL; WB. Encuesta sobre los Desafíos del COVID-19 en el Empleo Público en Colombia. (2020)

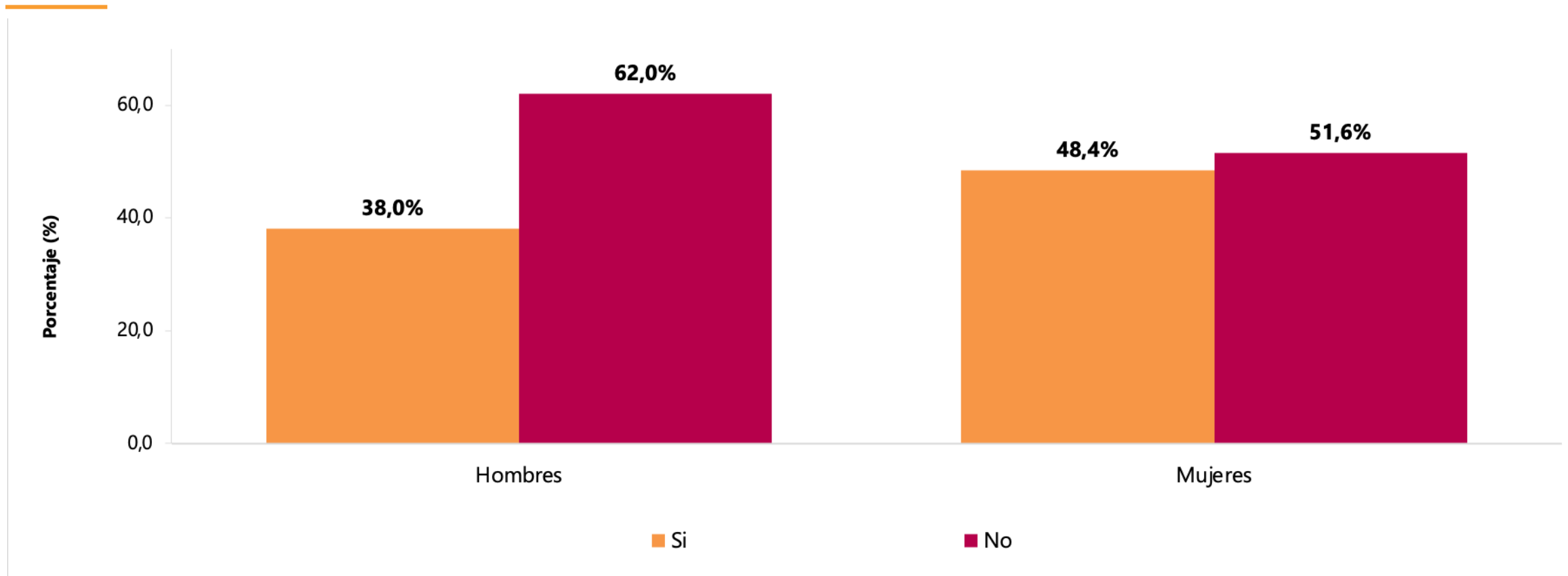
Nota: Corresponde a quienes no trabajaron de forma remota ni siquiera una hora en la semana anterior.





## ¿Tiene usted tareas laborales que se podrían efectuar de forma remota, por ejemplo, desde su vivienda?

**Total servidores/as y contratistas que en la última semana NO trabajaron de forma remota  
Según sexo**



Fuente: DAFP; DANE; UCL; WB. Encuesta sobre los Desafíos del COVID-19 en el Empleo Público en Colombia. (2020)

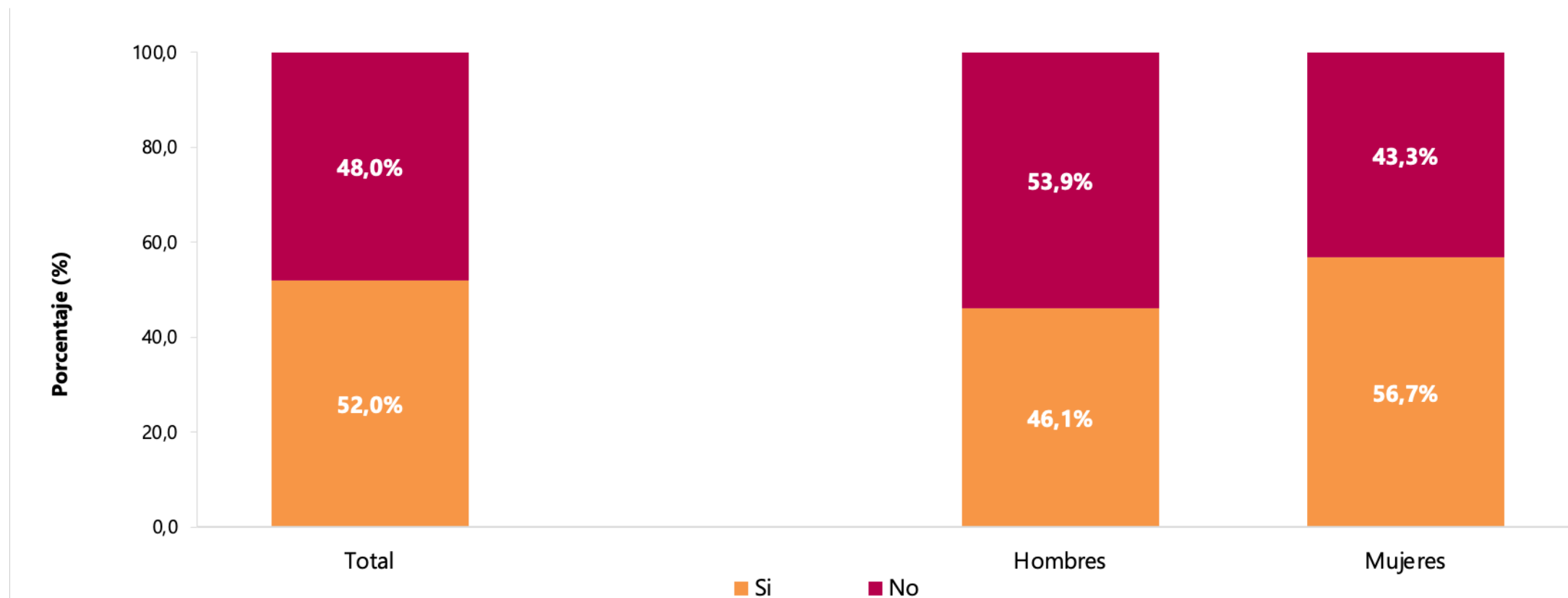
Nota: Esta pregunta solo la respondieron quienes no trabajaron de forma remota ni siquiera una hora en la semana anterior (2,5%).



## ¿En su hogar tiene que realizar actividades de cuidado de niños, dependientes o adultos mayores?

Total servidores/as y contratistas

Según sexo

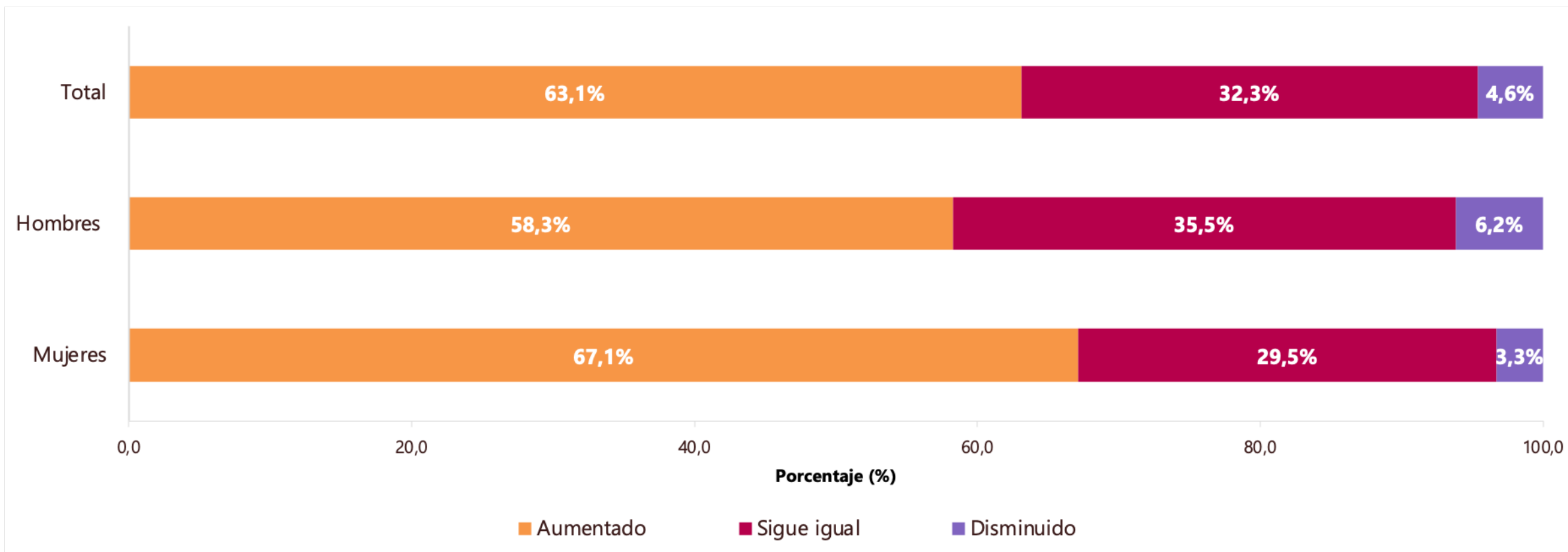




## Desde el inicio de la pandemia en Colombia (marzo de 2020) diría que su carga de trabajo ha:

### Total servidores/as y contratistas

### Según sexo



Fuente: DAFP; DANE; UCL; WB. Encuesta sobre los Desafíos del COVID-19 en el Empleo Público en Colombia. (2020)

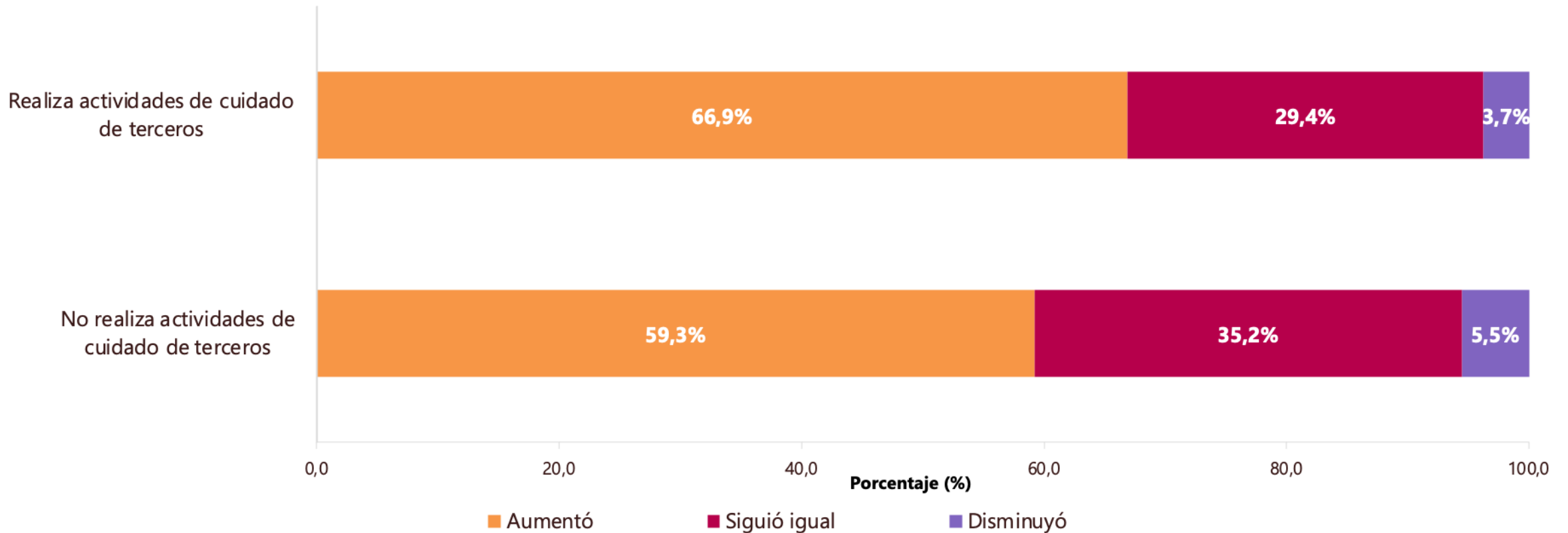
Nota: La pregunta se realizó a toda la población independientemente si realizó trabajo de forma remota o no.



## Desde el inicio de la pandemia en Colombia (marzo de 2020) diría que su carga de trabajo:

### Total servidores/as y contratistas

### Según si realiza o no actividades de cuidado de niños, dependientes o adultos mayores



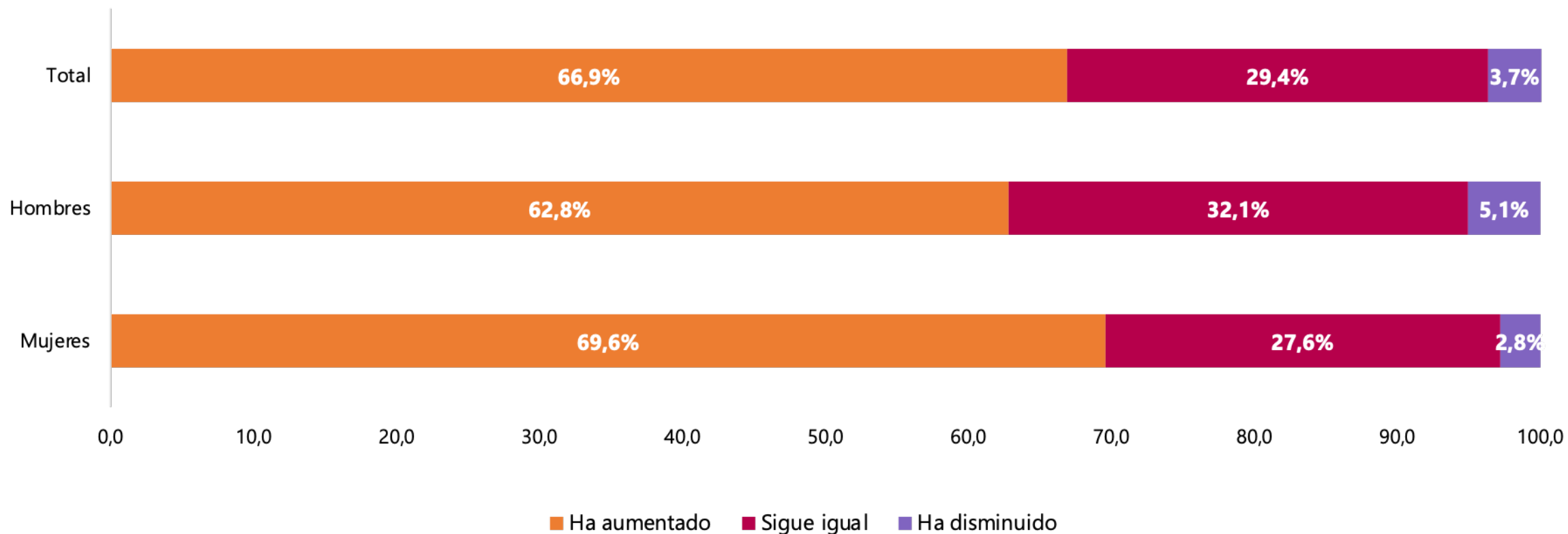
Fuente: DAFP; DANE; UCL; WB. Encuesta sobre los Desafíos del COVID-19 en el Empleo Público en Colombia. (2020)

Nota: La pregunta se realizó a toda la población independientemente si realizó trabajo de forma remota o no.



## Servidores/as y contratistas que realizan actividades de cuidado de niños, dependientes o adultos mayores, según sensación sobre su carga de trabajo desde el inicio de la pandemia en Colombia (marzo de 2020)

### Según sexo



Fuente: DAFP; DANE; UCL; WB. Encuesta sobre los Desafíos del COVID-19 en el Empleo Público en Colombia. (2020)

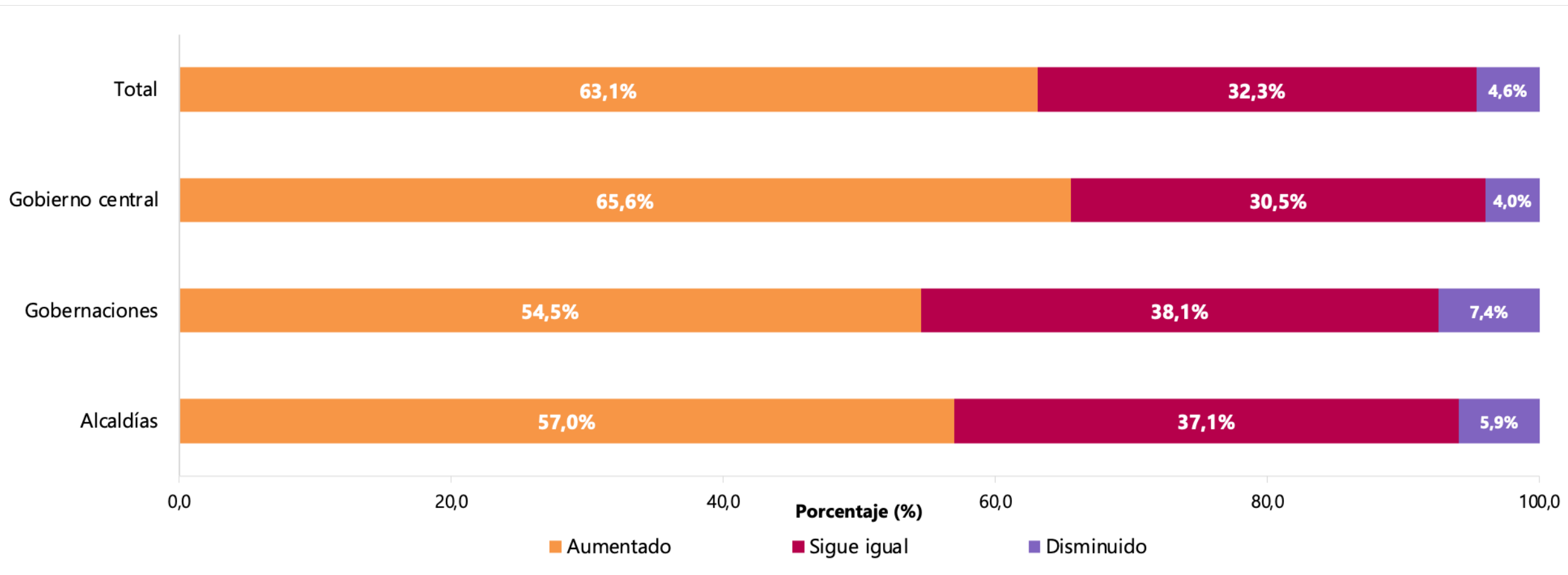
Nota: La pregunta se realizaron a toda la población independientemente si realizó trabajo de forma remota o no.



## Desde el inicio de la pandemia en Colombia (marzo de 2020) diría que su carga de trabajo ha:

### Total servidores/as y contratistas

### Según orden territorial



Fuente: DAFP; DANE; UCL; WB. Encuesta sobre los Desafíos del COVID-19 en el Empleo Público en Colombia. (2020)

Nota: La pregunta se realizó a toda la población independientemente si realizó trabajo de forma remota o no.

# Bienestar y productividad



El servicio público  
es de todos

Función  
Pública

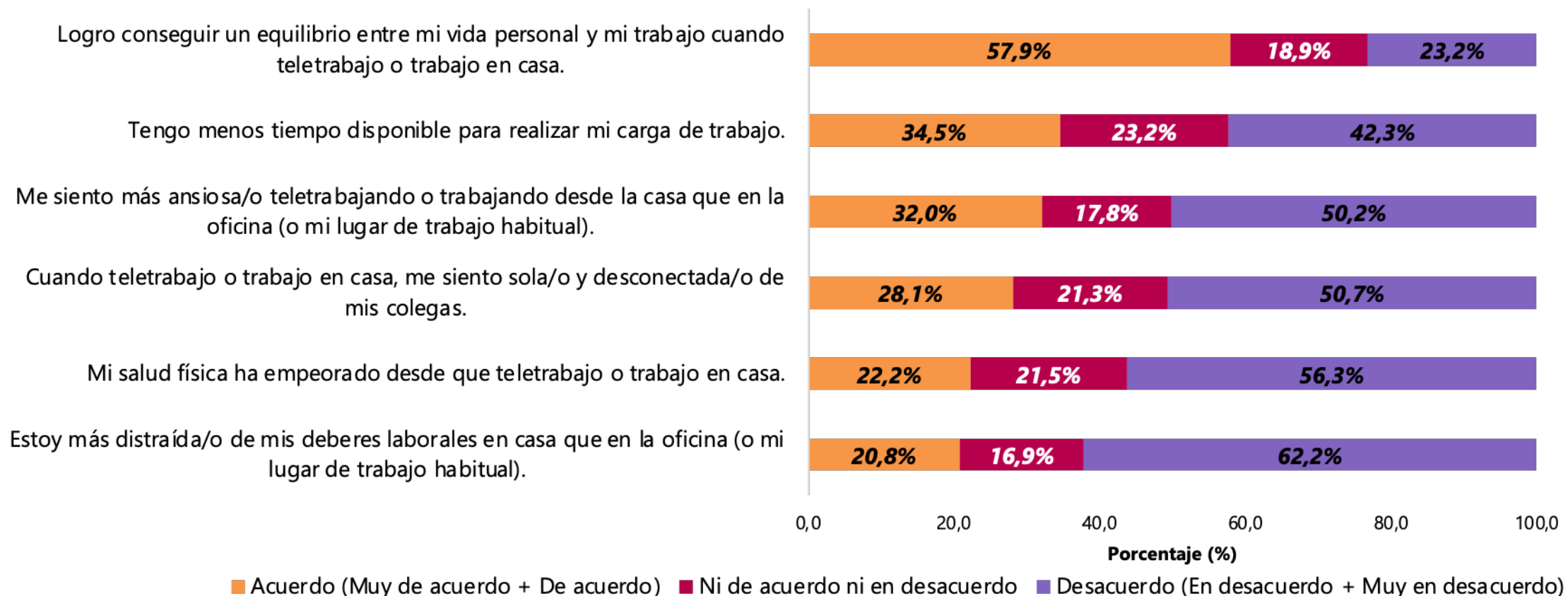




## Bienestar

### Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

#### Total servidores/as y contratistas



Fuente: DAFP; DANE; UCL; WB. Encuesta sobre los Desafíos del COVID-19 en el Empleo Público en Colombia. (2020)

Nota1: La pregunta se realizó a la población que trabajo de forma remota al menos una hora (87,5%).

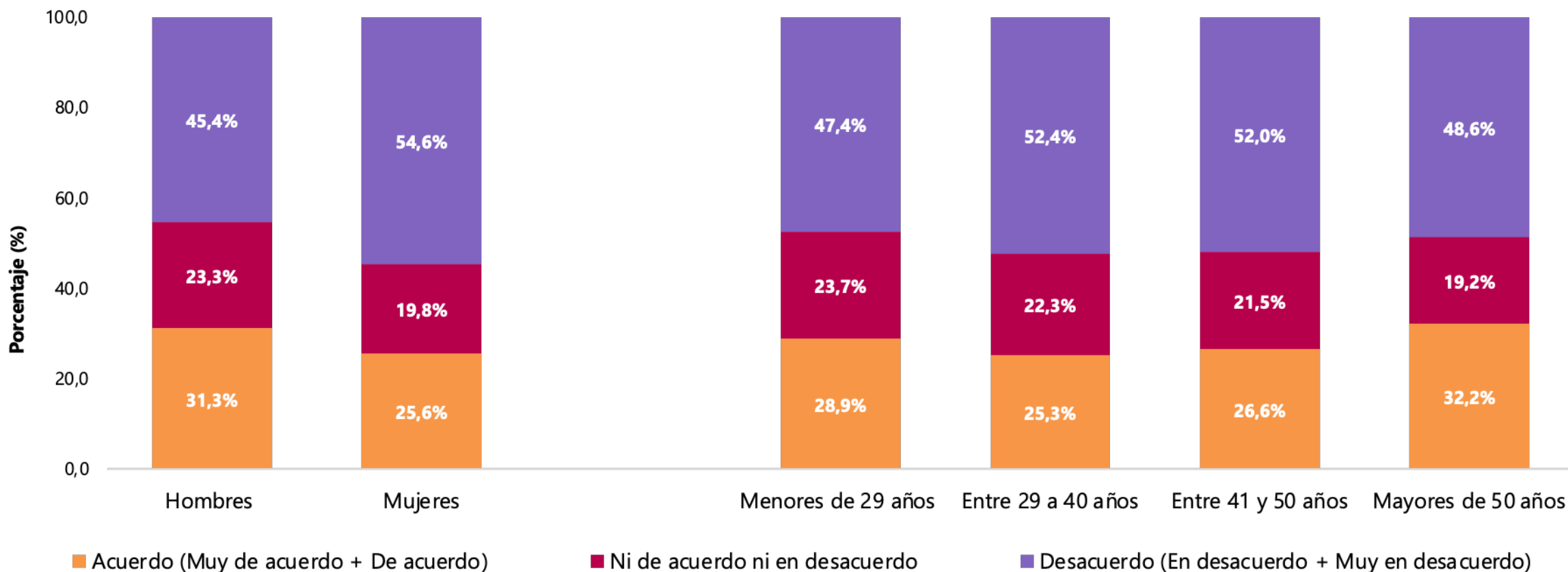
Nota2: Se omitió la alternativa "Mi entidad brinda los servicios y recursos necesarios para apoyar mi salud mental mientras teletrabajo o trabajo en casa durante la pandemia" la cual se presenta en la diapositiva 50.





## Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones: Cuando teletrabajo o trabajo en casa, me siento sola/o y desconectada/o de mis colegas

### Total servidores/as y contratistas Según sexo y rangos de edad



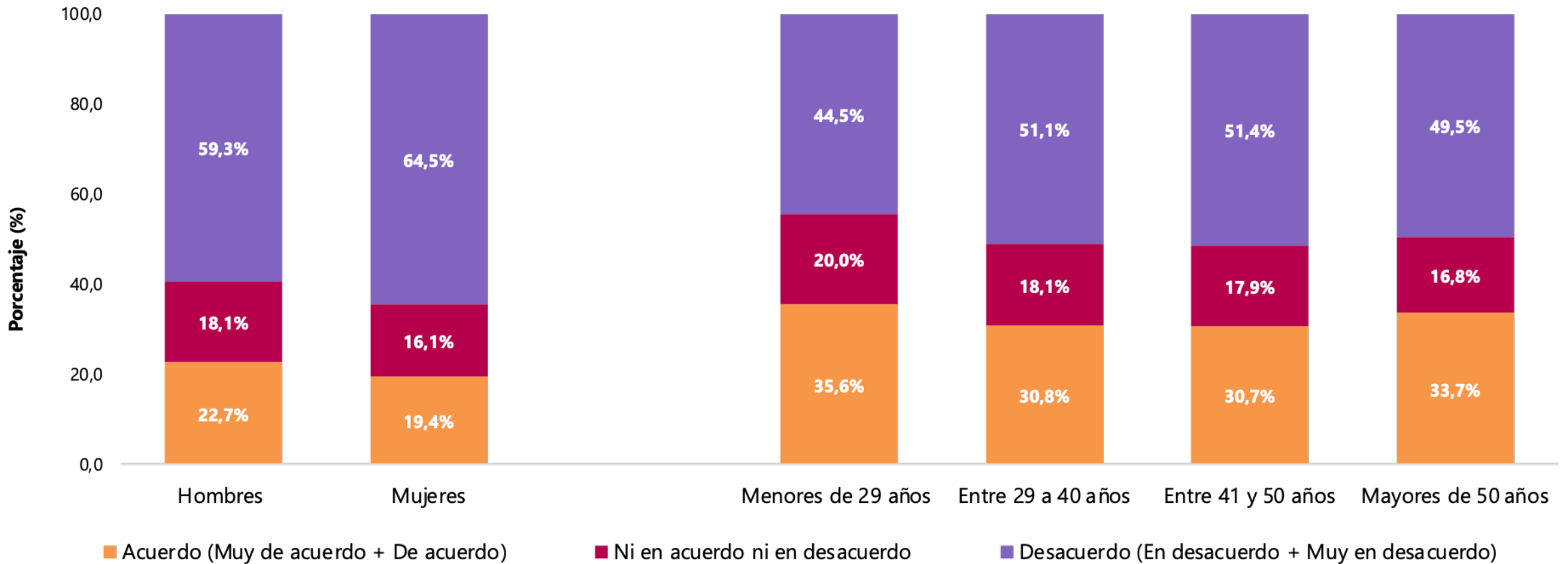
Fuente: DAFP; DANE; UCL; WB. Encuesta sobre los Desafíos del COVID-19 en el Empleo Público en Colombia. (2020)

Nota: La pregunta se realizó a la población que trabajó de forma remota al menos una hora. (87,5%)



## Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones: Me siento más ansiosa/o teletrabajando o trabajando desde la casa que en la oficina

### Total servidores/as y contratistas Según sexo y rangos de edad



Fuente: DAFP; DANE; UCL; WB. Encuesta sobre los Desafíos del COVID-19 en el Empleo Público en Colombia. (2020)

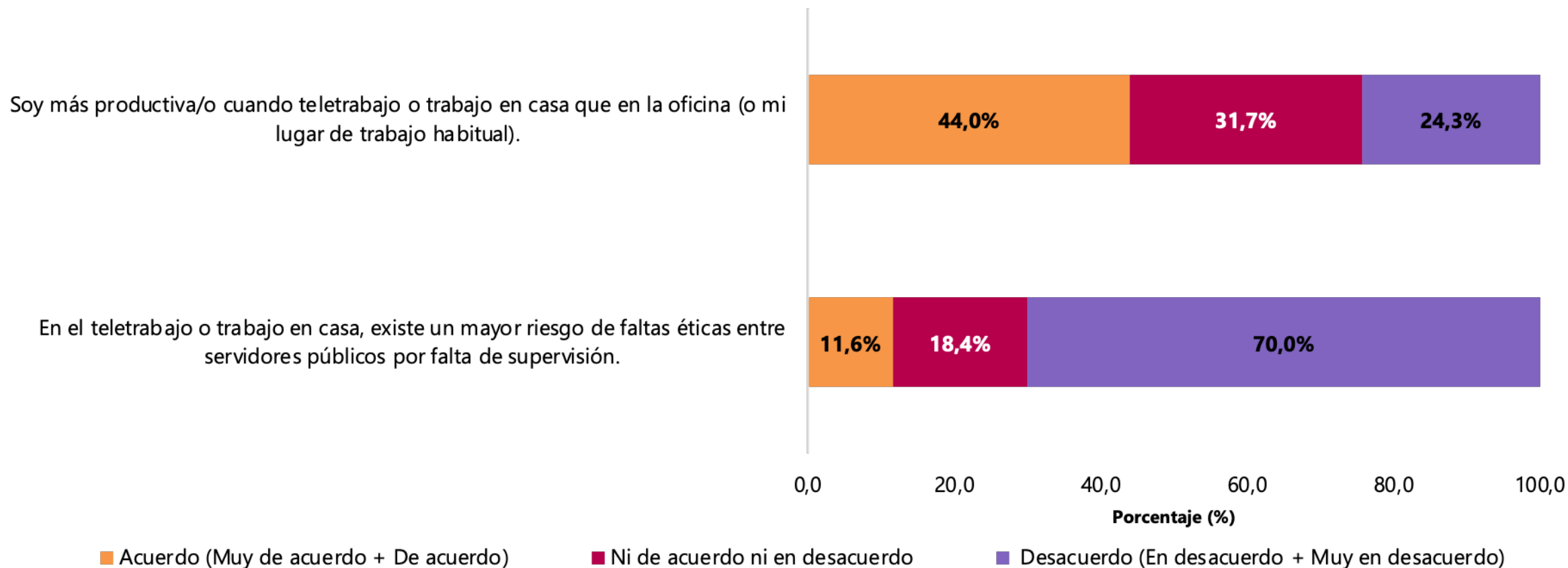
Nota: La pregunta se realizó a la población que trabajó de forma remota al menos una hora.



## Productividad

Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

### Total servidores/as y contratistas



**Fuente:** DAFP; DANE; UCL; WB. Encuesta sobre los Desafíos del COVID-19 en el Empleo Público en Colombia. (2020)

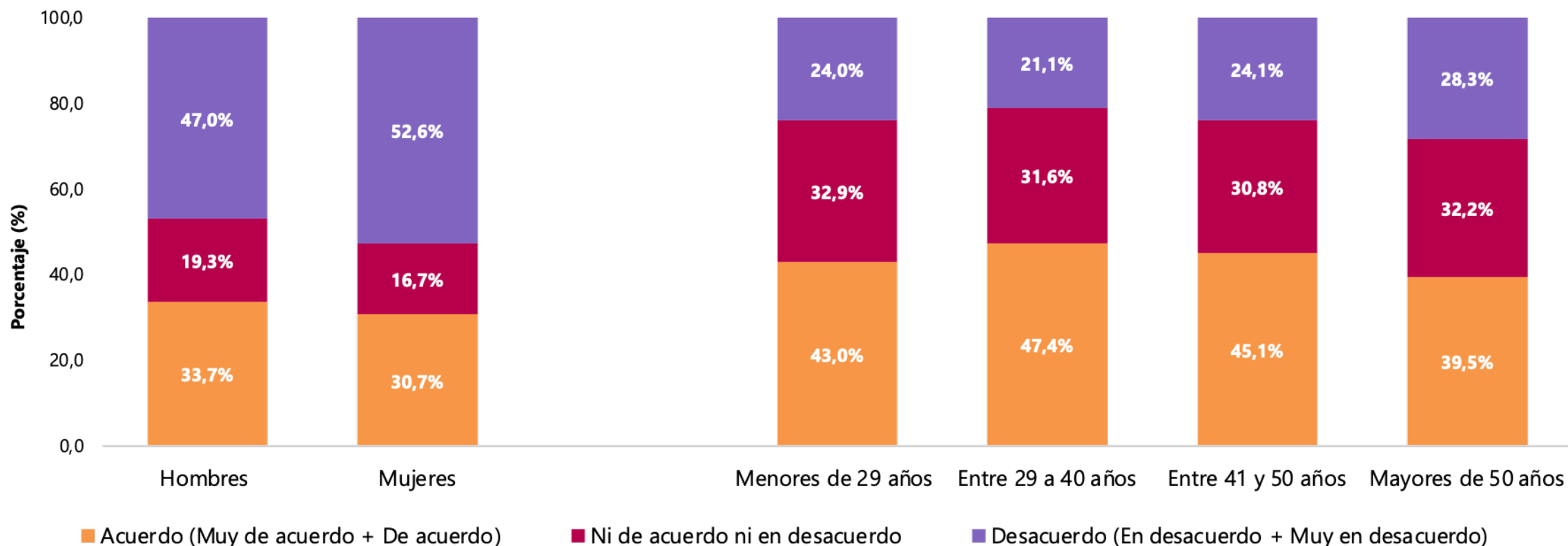
**Nota:** La pregunta se realizó a la población que trabajó de forma remota al menos una hora.

**Nota2:** Se omitieron las alternativas "Cuando teletrabajo o trabajo en casa, mi superior jerárquico no supervisa mi trabajo" y "Durante el teletrabajo o trabajo en casa, la colaboración con mis compañeros de trabajo es igual de efectiva que desde la oficina (o mi lugar de trabajo habitual)" las cuales se presentan en las diapositivas 47 y 48.



## Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones: Soy más productiva/o cuando teletrabajo o trabajo en casa que en la oficina

Total servidores/as y contratistas  
Según sexo y rangos de edad



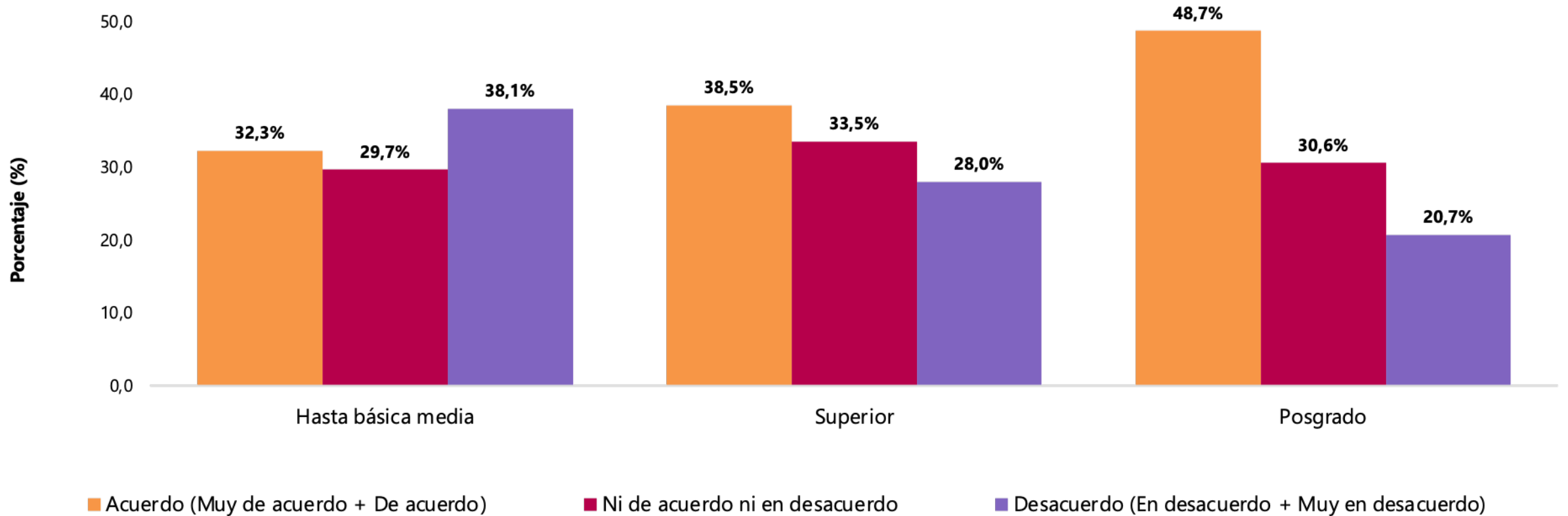
Fuente: DAFP; DANE; UCL; WB. Encuesta sobre los Desafíos del COVID-19 en el Empleo Público en Colombia. (2020)

Nota: La pregunta se realizó a la población que trabajó de forma remota al menos una hora. (87,5%)



## Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones: Soy más productiva/o cuando teletrabajo o trabajo en casa que en la oficina

Total servidores/as y contratistas  
Según nivel educativo



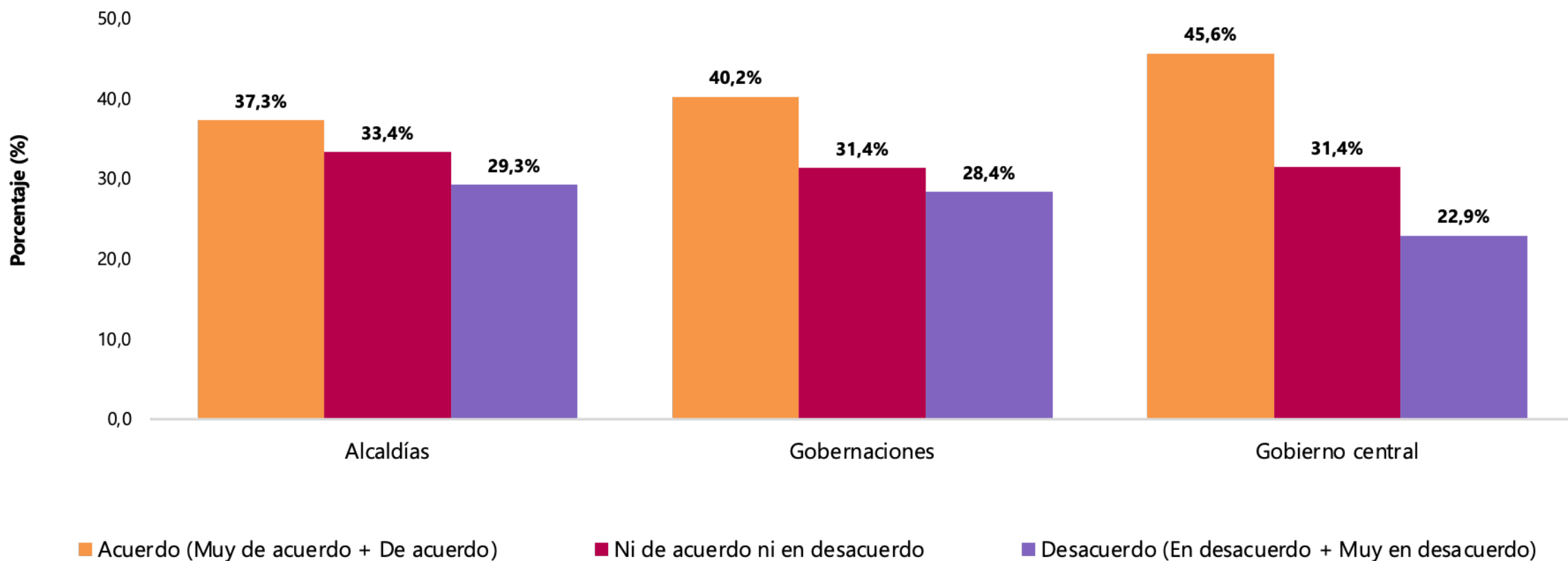
Fuente: DAFP; DANE; UCL; WB. Encuesta sobre los Desafíos del COVID-19 en el Empleo Público en Colombia. (2020)

Nota: La pregunta se realizó a la población que trabajó de forma remota al menos una hora. (87,5%)



## Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones: Soy más productiva/o cuando teletrabajo o trabajo en casa que en la oficina

### Total servidores/as y contratistas Según orden territorial



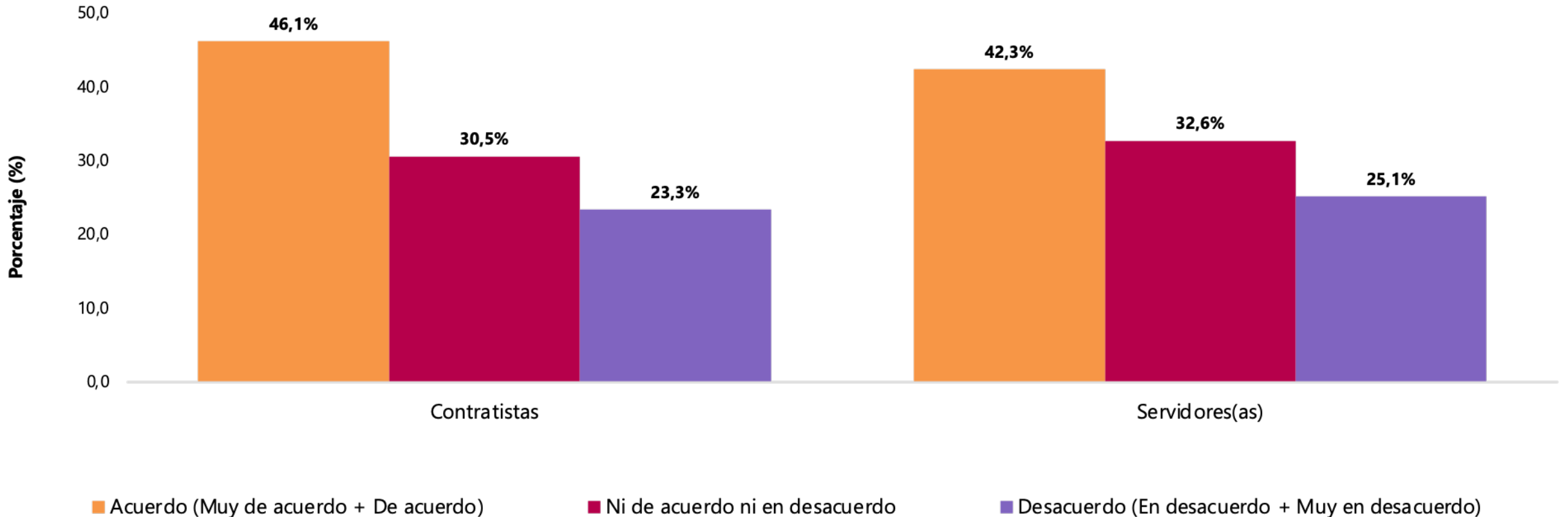
Fuente: DAFP; DANE; UCL; WB. Encuesta sobre los Desafíos del COVID-19 en el Empleo Público en Colombia. (2020)

Nota: La pregunta se realizó a la población que trabajo de forma remota al menos una hora. (87,5%)



## Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones: Soy más productiva/o cuando teletrabajo o trabajo en casa que en la oficina

### Total servidores/as y contratistas Según tipo de vinculación

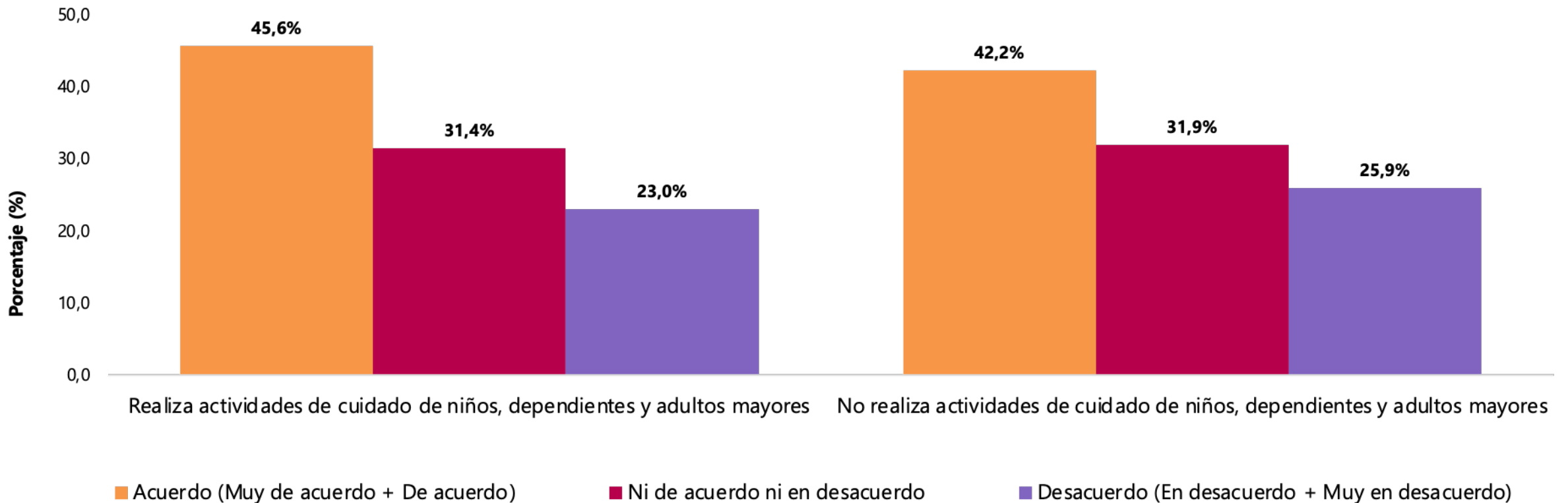




## Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones: Soy más productiva/o cuando teletrabajo o trabajo en casa que en la oficina

Total servidores/as y contratistas

Según si realiza o no actividades de cuidado



Fuente: DAFP; DANE; UCL; WB. Encuesta sobre los Desafíos del COVID-19 en el Empleo Público en Colombia. (2020)

Nota: 52,0% de la población realiza actividades de cuidado de niños, dependientes y adultos mayores.

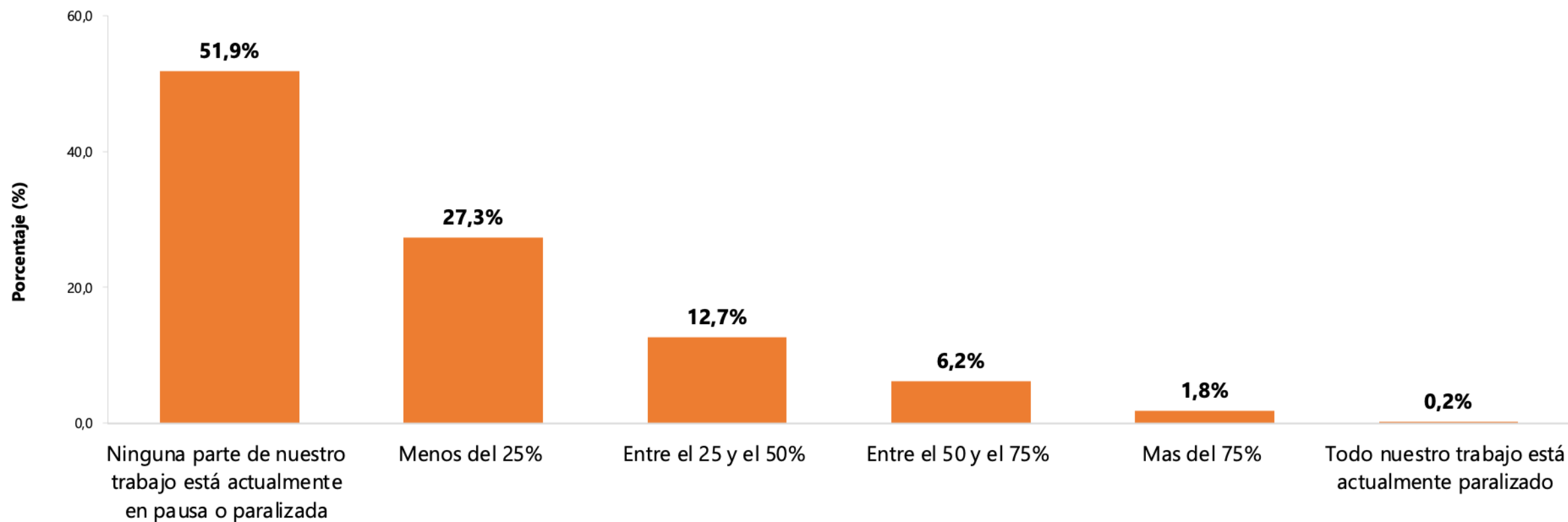
Nota: La pregunta se realizó a la población que trabajo de forma remota al menos una hora. (87,5%)





## ¿Qué proporción del trabajo de su equipo está actualmente paralizado o en pausa a causa de la pandemia del COVID-19?

Total personas que ejercen responsabilidades de jefatura y supervisión de personal



Fuente: DAFP; DANE; UCL; WB. Encuesta sobre los Desafíos del COVID-19 en el Empleo Público en Colombia. (2020)

Nota: La pregunta se realizó solo a quienes manifestaron tener responsabilidades de jefatura y supervisión de personal (24,219 personas).

# Expectativas post-pandemia y apoyo



El servicio público  
es de todos

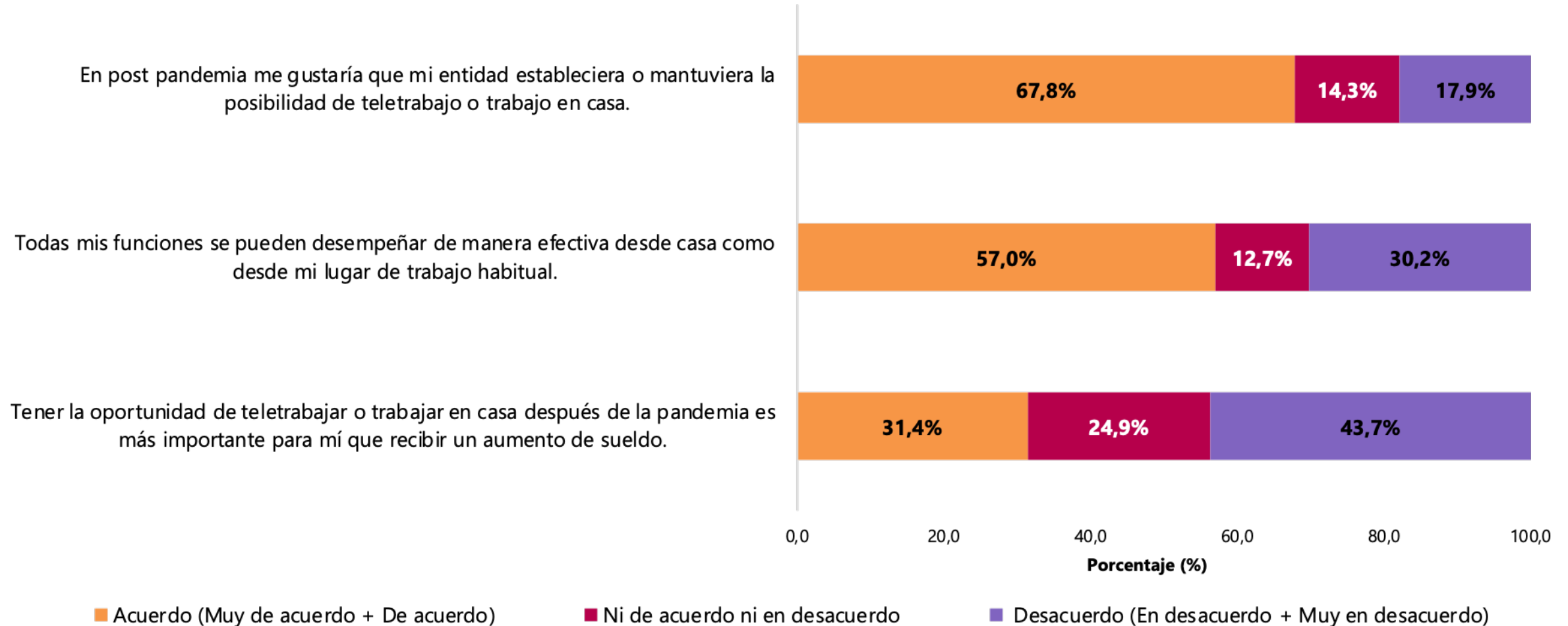
Función  
Pública





## Pensando en el futuro post-pandemia, indique hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

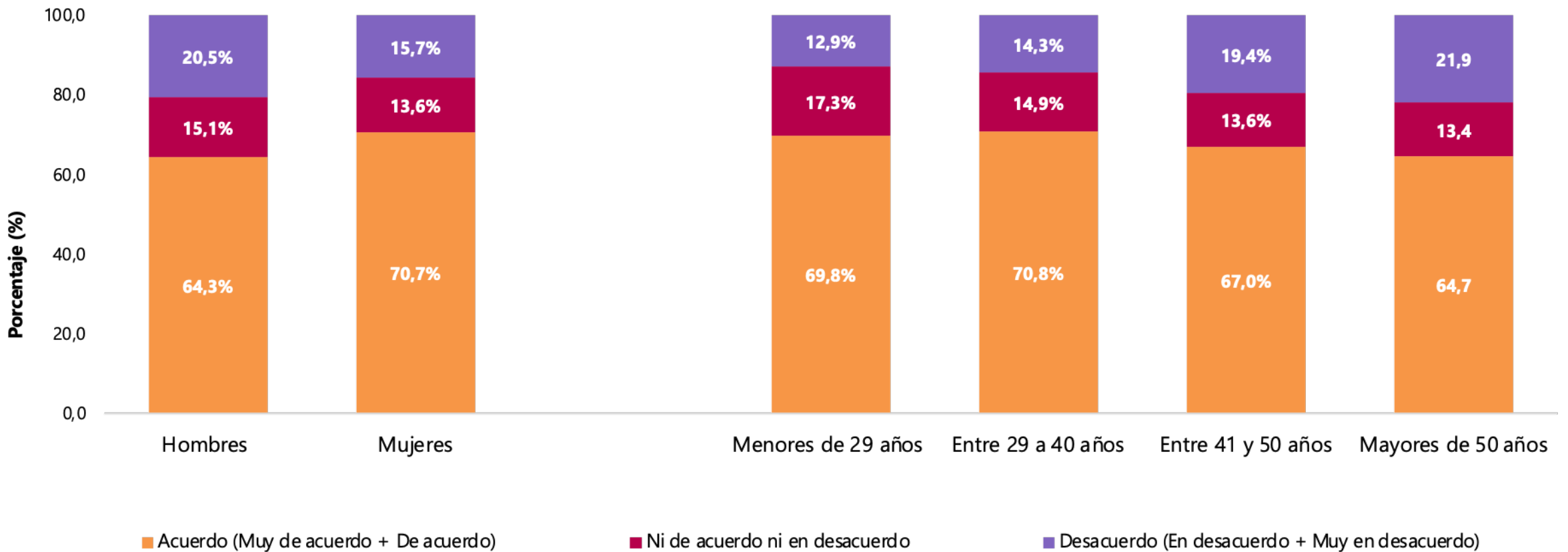
### Total servidores/as y contratistas





## Post pandemia me gustaría que mi entidad estableciera o mantuviera la posibilidad de teletrabajo o trabajo en casa

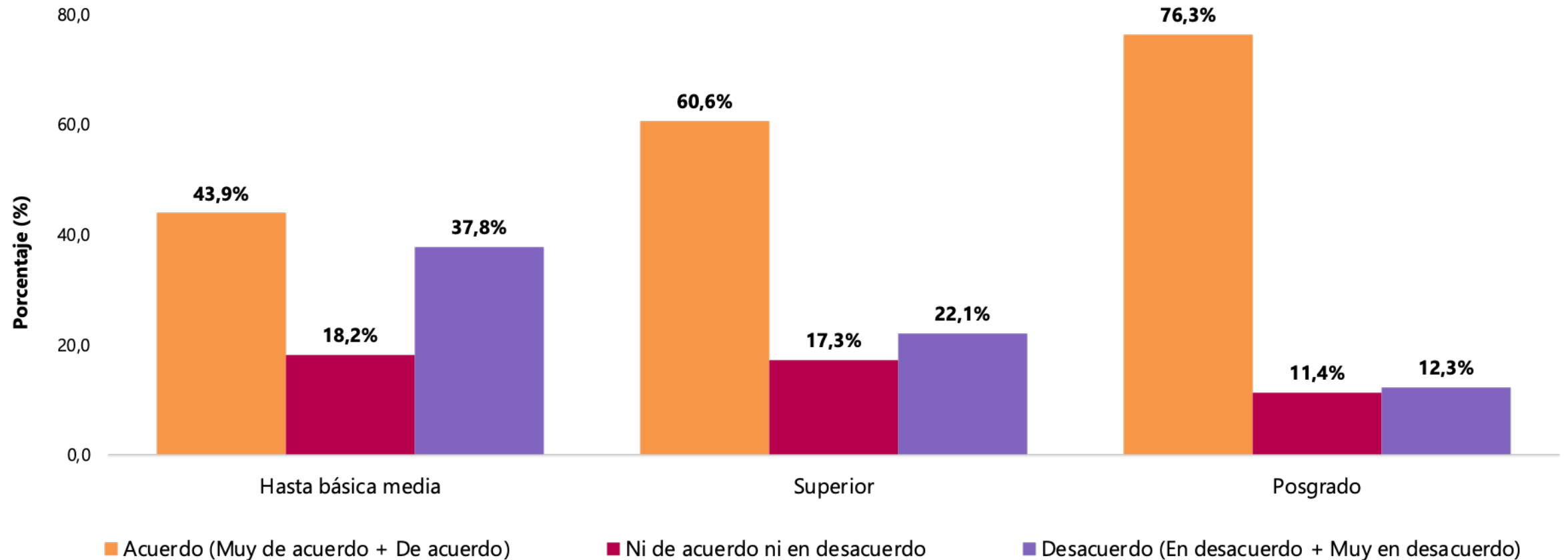
### Total servidores/as y contratistas Según sexo y rangos de edad





## Post pandemia me gustaría que mi entidad estableciera o mantuviera la posibilidad de teletrabajo o trabajo en casa

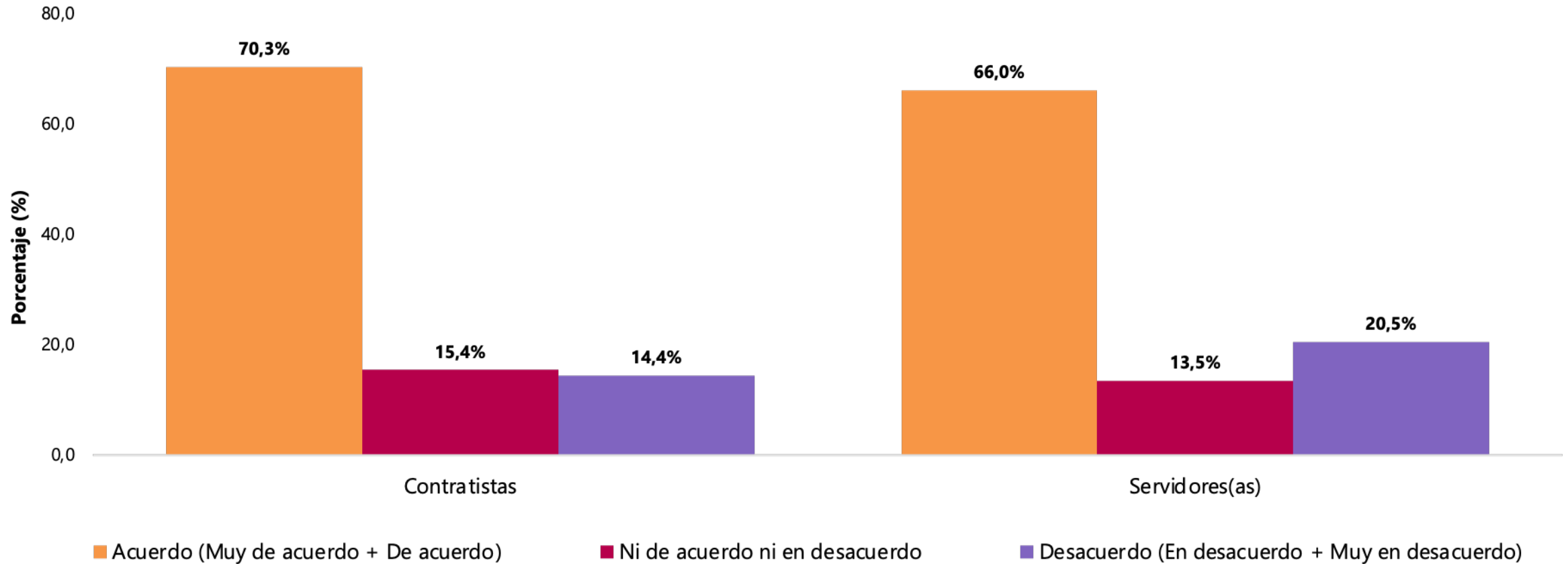
### Total servidores/as y contratistas Según nivel educativo





## Post pandemia me gustaría que mi entidad estableciera o mantuviera la posibilidad de teletrabajo o trabajo en casa

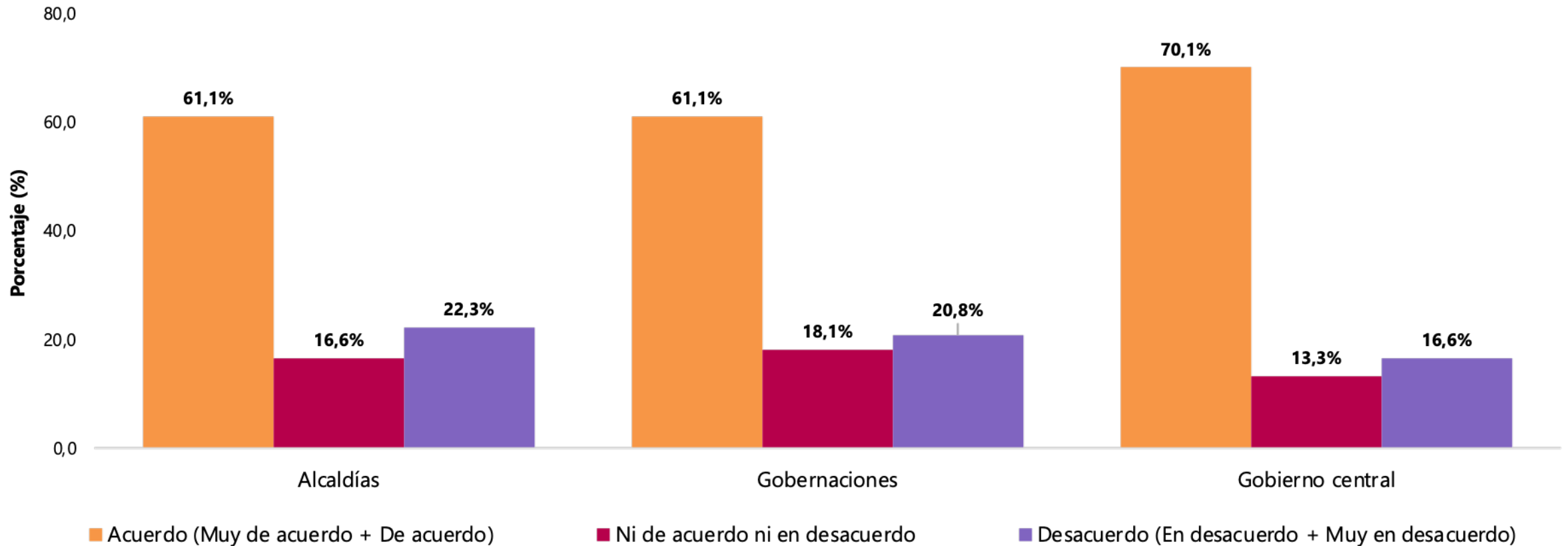
### Total servidores/as y contratistas Según tipo de vinculación





## Post pandemia me gustaría que mi entidad estableciera o mantuviera la posibilidad de teletrabajo o trabajo en casa

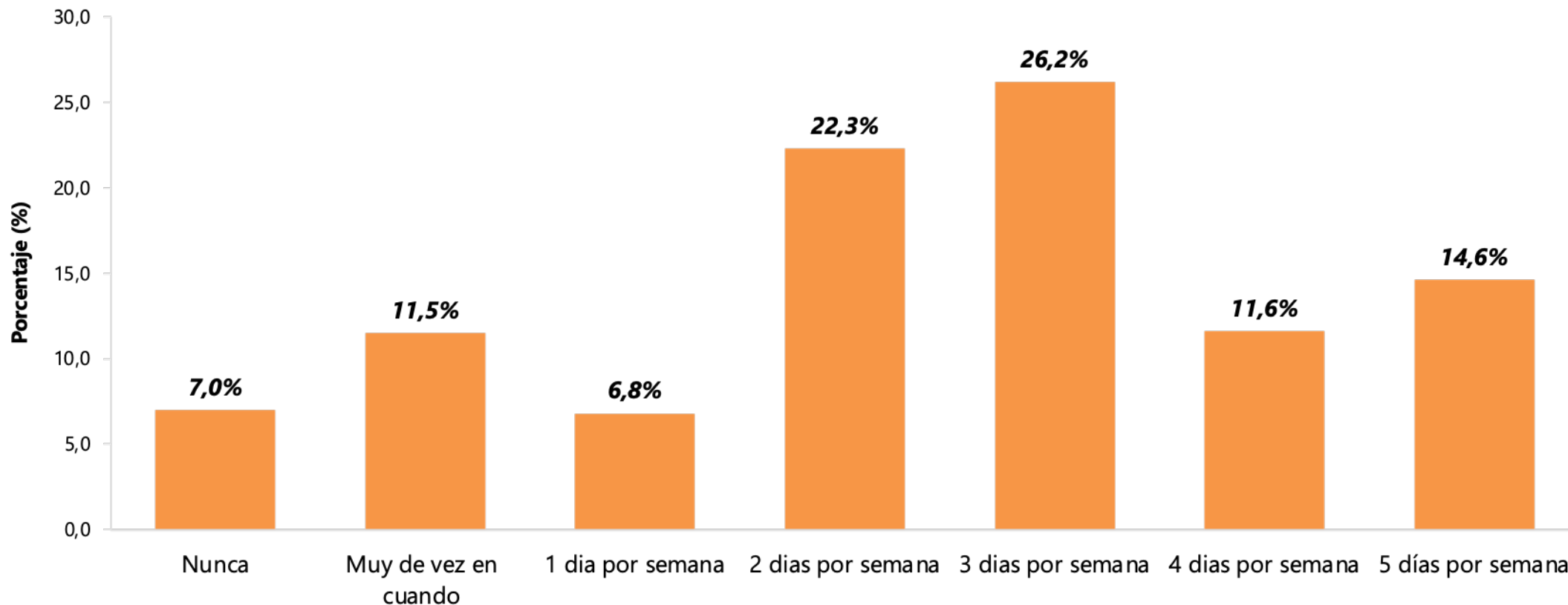
### Total servidores/as y contratistas Según entidad orden territorial





## ¿Con qué frecuencia quisiera trabajar remotamente después de la pandemia?

### Total servidores/as y contratistas







# Encuesta sobre los desafíos del COVID-19 en el empleo público en Colombia



El servicio público  
es de todos

Función  
Pública

**DANE**  
INFORMACIÓN PARA TODOS



Global Survey of  
Public Servants

