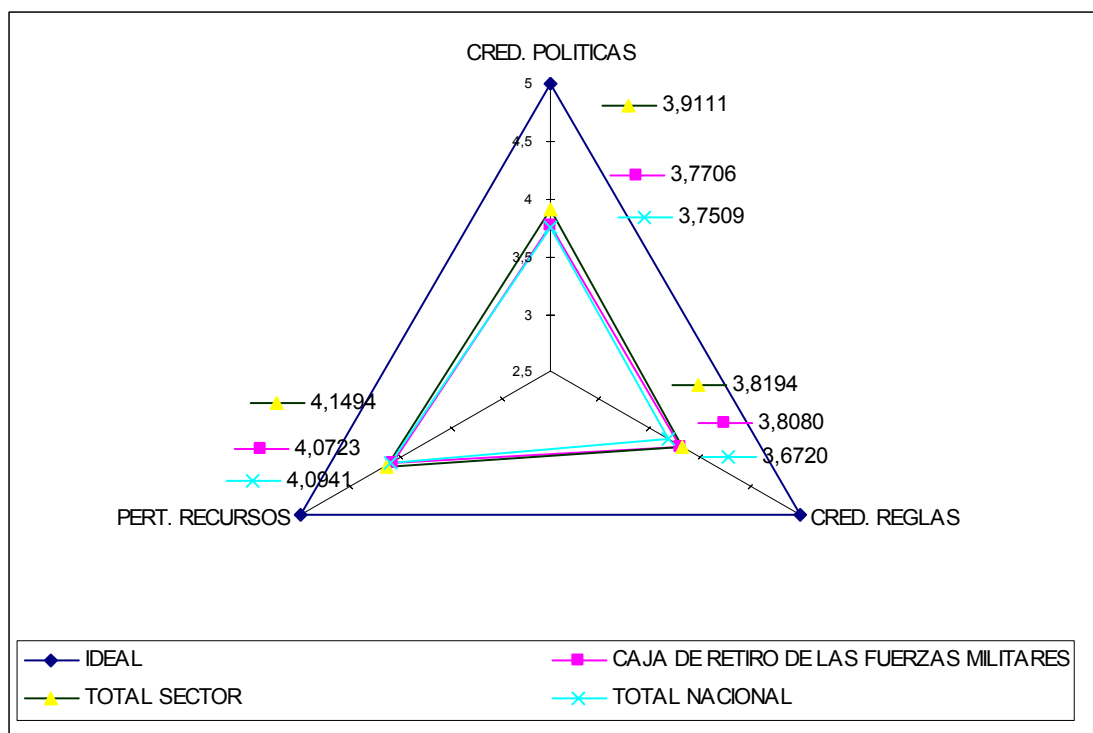


ANEXO 3. AMBIENTE Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL. CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES 2003.

ENTIDAD	IDEAL	CAJA DE RETIRO FF.MM	TOTAL SECTOR	TOTAL NACIONAL
A. AMBIENTE INSTITUCIONAL				
CREDIBILIDAD EN LAS POLITICAS	5	3,77	3,91	3,75
CREDIBILIDAD EN LAS REGLAS	5	3,81	3,82	3,67
PERTINENCIA DE LOS RECURSOS	5	4,07	4,15	4,09
TOTAL AMBIENTE INSTITUCIONAL	5	3,88	3,96	3,84
PUNTAJE	1	0,78	0,79	0,77
B. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL				
ORIENTACION A RESULTADOS	5	3,10	3,46	3,48
RENDICIÓN DE CUENTAS	5	3,72	3,84	3,78
AL PUBLICO EN GENERAL		3,22	3,52	3,38
DE PRACT IRREGULARES		4,22	4,17	4,18
SATISFACCION LABORAL	5	3,32	3,55	3,41
TOTAL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	5	3,38	3,62	3,56
PUNTAJE	1	0,68	0,72	0,71

El grafico A 3.1 resume los resultados de la entidad en el 2003 con respecto al Ambiente Institucional.

Gráfico A 3.1. CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES. AMBIENTE INSTITUCIONAL 2003

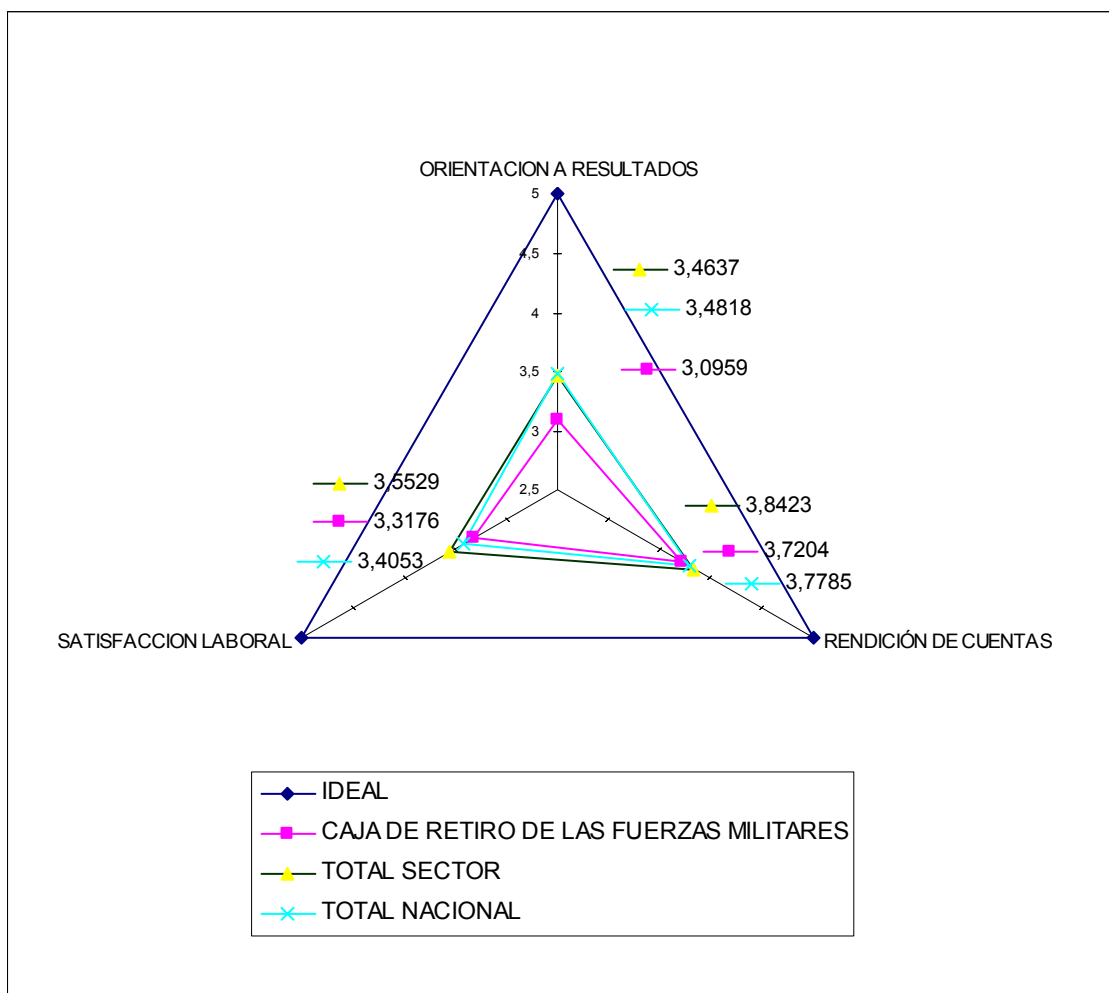


Para el 2003 el Ambiente Institucional en la Entidad es inferior al promedio del sector y superior al del total nacional. En el primer caso 3.88 contra 3.96. En el segundo caso,

3.88 contra 3.83. Ahora bien, si lo pasamos a una escala de 0 a 100, el puntaje obtenido por la entidad, de acuerdo a esta metodología, sería de 77 en Ambiente Institucional.

Ahora veamos el Desempeño Institucional de la entidad. El Gráfico A 3.2 resume el resultado de la entidad comparado con el resultado del sector y de la Nación.

Gráfico A 3.2. CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL. 2003



Para el 2003 el Desempeño Institucional en la Entidad de igual forma, es inferior al promedio del sector y al del total nacional. En el primer caso 3.37 contra 3.61. En el segundo caso, 3.37 contra 3.55. Ahora bien, si lo pasamos a una escala de 0 a 100, el puntaje obtenido por la entidad, de acuerdo a esta metodología, sería de 67 en Desempeño Institucional.