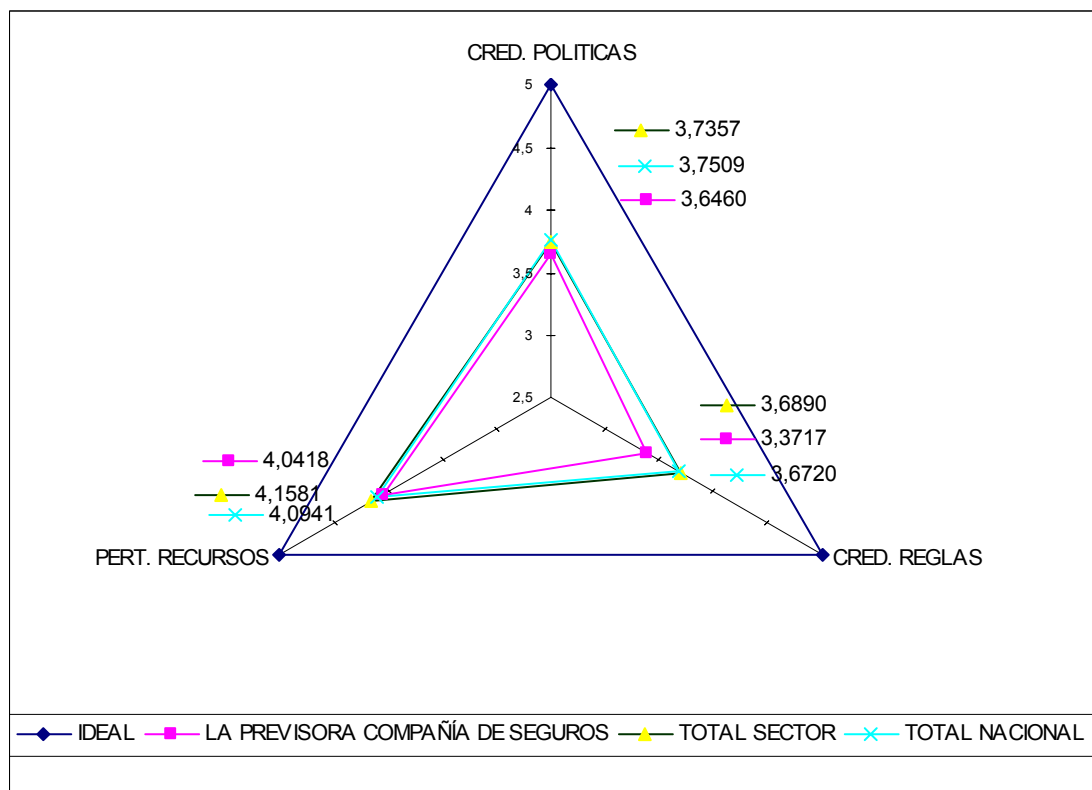


ANEXO 3. AMBIENTE Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL. LA PREVISORA COMPAÑÍA DE SEGUROS 2003.

ENTIDAD	IDEAL	LA PREVISORA	TOTAL SECTOR	TOTAL NACIONAL
A. AMBIENTE INSTITUCIONAL				
CREDIBILIDAD EN LAS POLITICAS	5	3,65	3,74	3,75
CREDIBILIDAD EN LAS REGLAS	5	3,37	3,69	3,67
PERTINENCIA DE LOS RECURSOS	5	4,04	4,16	4,09
TOTAL AMBIENTE INSTITUCIONAL	5	3,69	3,86	3,84
PUNTAJE	1	0,74	0,77	0,77
B. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL				
ORIENTACION A RESULTADOS	5	3,45	3,53	3,48
RENDICIÓN DE CUENTAS	5	3,61	3,84	3,78
AL PUBLICO EN GENERAL		3,21	3,40	3,38
DE PRACT IRREGULARES		4,01	4,28	4,18
SATISFACCION LABORAL	5	3,42	3,35	3,41
TOTAL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	5	3,49	3,68	3,56
PUNTAJE	1	0,70	0,74	0,71

El gráfico A 3.1 resume los resultados de la entidad en el 2003 con respecto al Ambiente Institucional.

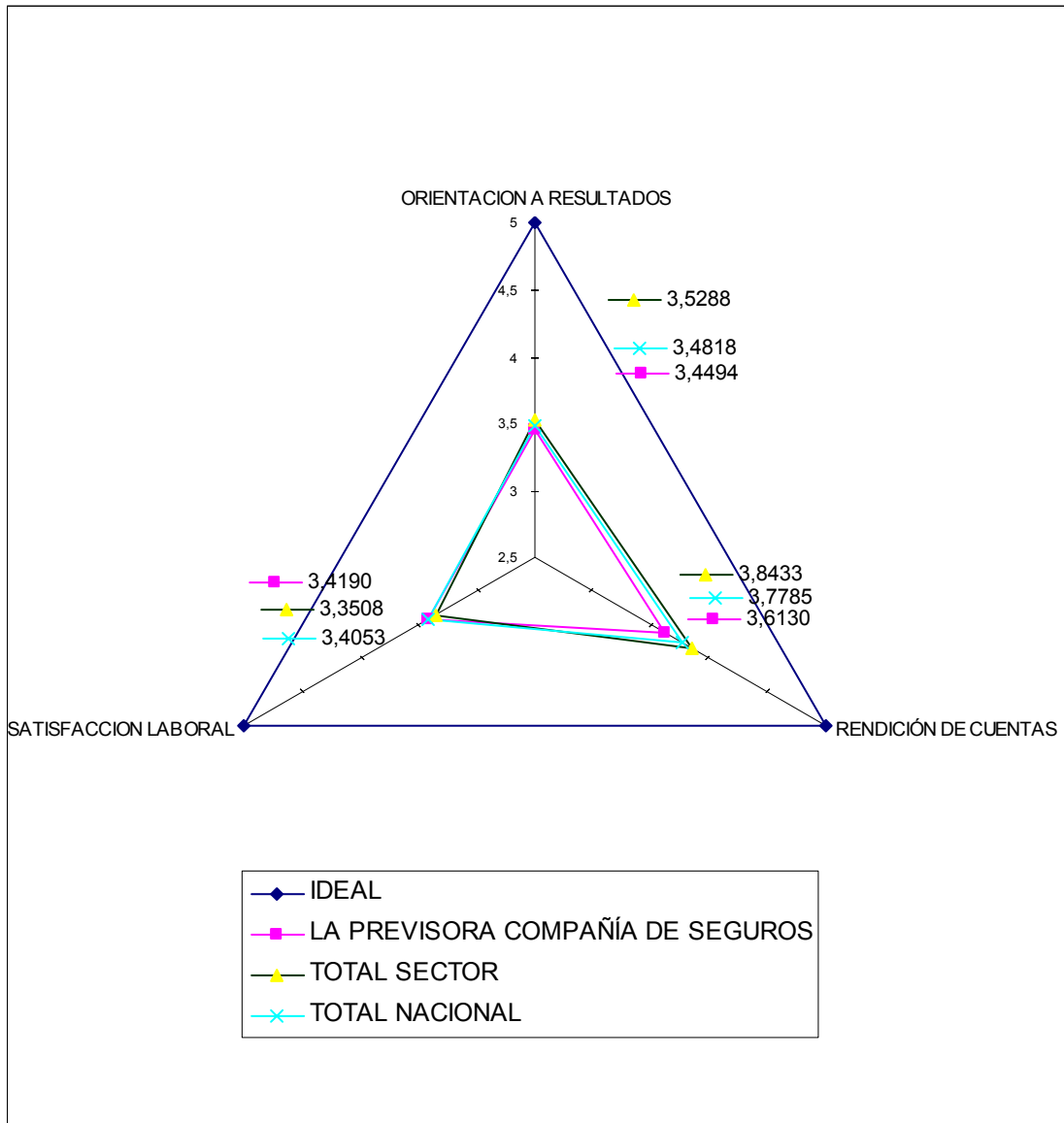
GRAFICO A 3.1 LA PREVISORA COMPAÑÍA DE SEGUROS. AMBIENTE INSTITUCIONAL 2003



Para el 2003 el Ambiente Institucional en la Entidad es inferior al promedio del sector y al del total nacional. En el primer caso 3.68 contra 3.86. En el segundo caso, 3.68 contra 3.83. Ahora bien, si lo pasamos a una escala de 0 a 100, el puntaje obtenido por la entidad, de acuerdo a esta metodología, sería de 73 en Ambiente Institucional.

Ahora veamos el Desempeño Institucional de la entidad. El Gráfico A 3.2 resume el resultado de la entidad comparado con el resultado del sector y de la Nación.

GRAFICO A 3.2 LA PREVISORA COMPAÑÍA DE SEGUROS. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL. 2003



Para el 2003 el Desempeño Institucional en la Entidad, es inferior al promedio del sector y al del total nacional. En el primer caso 3.49 contra 3.67. En el segundo caso, 3.49 contra 3.55. Ahora bien, si lo pasamos a una escala de 0 a 100, el puntaje obtenido por la entidad, de acuerdo a esta metodología, sería de 69 en Desempeño Institucional.