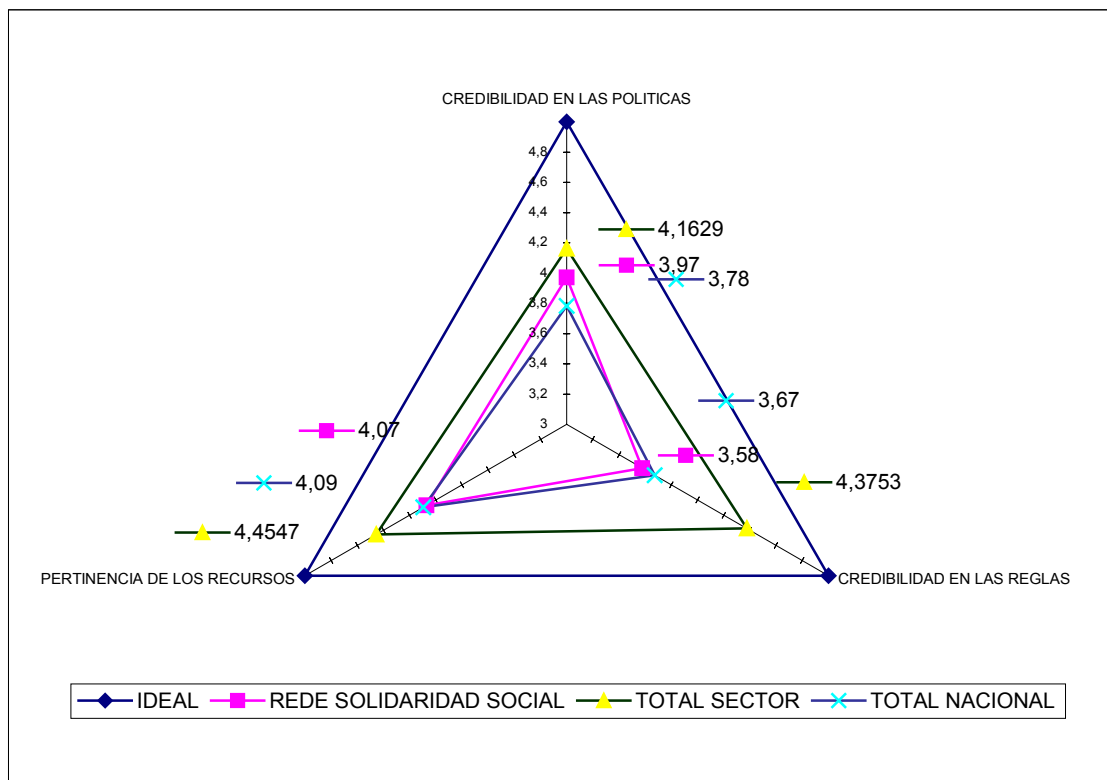


ANEXO 3. AMBIENTE Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL. RED DE SOLIDARIDAD SOCIAL 2003

| ENTIDAD | IDEAL | RED SOLIDARIDAD SOCIAL | DE | TOTAL SECTOR | TOTAL NACIONAL |
|-------------------------------|-------|------------------------|------|--------------|----------------|
| A. AMBIENTE INSTITUCIONAL | 5 | | | | |
| CREDIBILIDAD EN LAS POLITICAS | 5 | | 3,97 | 4,20 | 3,78 |
| CREDIBILIDAD EN LAS REGLAS | 5 | | 3,58 | 3,91 | 3,67 |
| PERTINENCIA DE LOS RECURSOS | 5 | | 4,07 | 4,06 | 4,09 |
| TOTAL AMBIENTE INSTITUCIONAL | 5 | | 3,87 | 4,06 | 3,85 |
| PUNTAJE | 1 | | 0,77 | 0,81 | 0,77 |
| B. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | 5 | | | | |
| ORIENTACION A RESULTADOS | 5 | | 3,26 | 3,60 | 3,48 |
| RENDICIÓN DE CUENTAS | 5 | | 3,80 | 4,03 | 3,78 |
| AL PUBLICO EN GENERAL | 5 | | 3,37 | 3,61 | 3,38 |
| DE PRACT IRREGULARES | 5 | | 4,24 | 4,44 | 4,18 |
| SATISFACCION LABORAL | 5 | | 3,15 | 3,47 | 3,41 |
| TOTAL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | 5 | | 3,41 | 3,70 | 3,56 |
| PUNTAJE | 1 | | 0,68 | 0,74 | 0,71 |

El gráfico A 3.1 resume los resultados de la entidad en el 2003 con respecto al Ambiente Institucional.

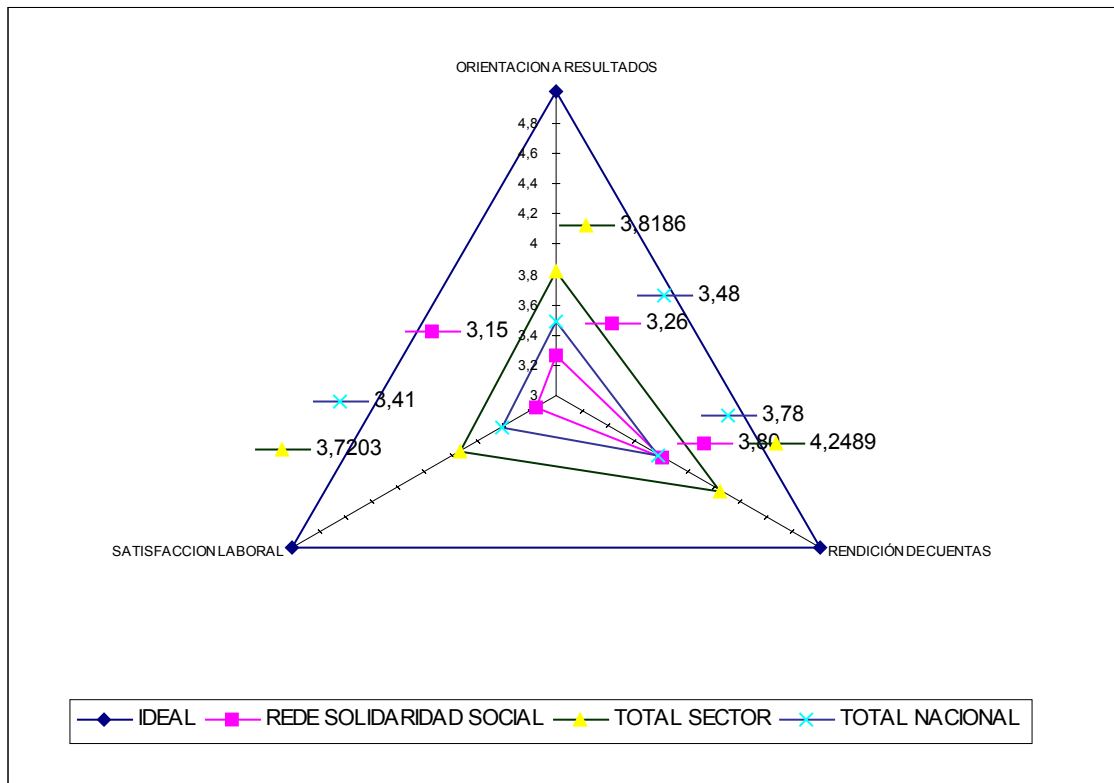
GRAFICO A 3.1. RED DE SOLIDARIDAD SOCIAL. AMBIENTE INSTITUCIONAL 2003



Para el 2003 el Ambiente Institucional en la Entidad es superior al promedio del sector y al total nacional. En el primer caso 3.87 contra 4.05. En el segundo caso, 3.87 contra 3.84. Ahora bien, si lo pasamos a una escala de 0 a 100, el puntaje obtenido por la entidad, de acuerdo a esta metodología, sería de 77 en Ambiente Institucional.

Ahora veamos el Desempeño Institucional de la entidad. El Gráfico 2 resume el resultado de la entidad comparado con el resultado del sector y de la Nación.

GRAFICO A 3.2. RED DE SOLIDARIDAD SOCIAL. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL. 2003



Para el 2003 el Desempeño Institucional en la Entidad, es inferior al promedio del sector y superior al total nacional. En el primer caso 3.40 contra 3.69. En el segundo caso, 3.40 contra 3.55. Ahora bien, si lo pasamos a una escala de 0 a 100, el puntaje obtenido por la entidad, de acuerdo a esta metodología, sería de 68 en Desempeño Institucional.

En general la entidad tiene un mejor Ambiente Institucional que Desempeño Institucional en el 2003, (3.87 contra 3.40).