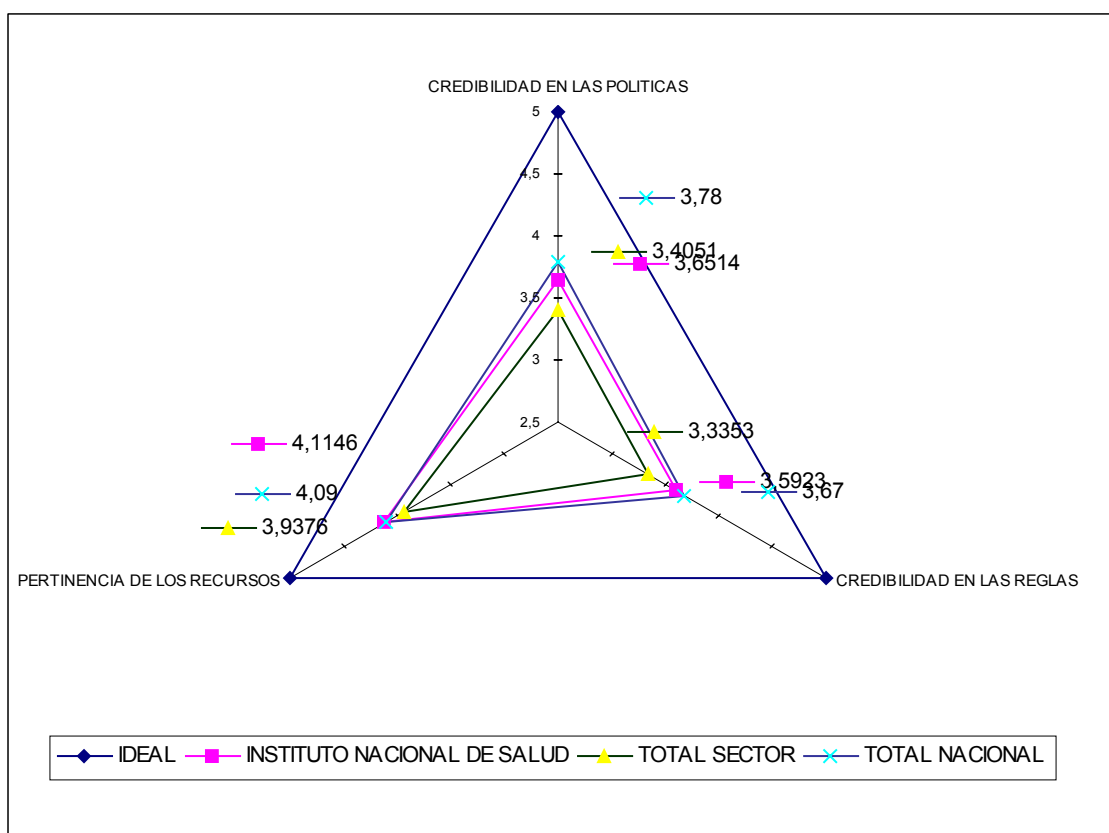


### ANEXO 3. AMBIENTE Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD 2003

ENTIDAD	IDEAL	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD	TOTAL SECTOR	TOTAL NACIONAL
<b>A. AMBIENTE INSTITUCIONAL</b>	5			
CREDIBILIDAD EN LAS POLITICAS	5	3,65	3,41	3,78
CREDIBILIDAD EN LAS REGLAS	5	3,59	3,34	3,67
PERTINENCIA DE LOS RECURSOS	5	4,11	3,94	4,09
TOTAL AMBIENTE INSTITUCIONAL	5	3,78	3,56	3,85
PUNTAJE	1	0,76	0,73	0,77
<b>B. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</b>	5			
ORIENTACION A RESULTADOS	5	3,24	3,17	3,48
RENDICIÓN DE CUENTAS	5	3,64	3,46	3,78
AL PUBLICO EN GENERAL	5	3,19	3,02	3,38
DE PRACT IRREGULARES	5	4,10	3,89	4,18
SATISFACCION LABORAL	5	3,25	3,21	3,41
TOTAL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	5	3,38	3,28	3,56
PUNTAJE	1	0,68	0,66	0,71

El gráfico A 3.1 resume los resultados de la entidad en el 2003 con respecto al Ambiente Institucional.

**GRAFICO A 3.1. INSTITUTO NACIONAL DE SALUD. AMBIENTE INSTITUCIONAL 2003**

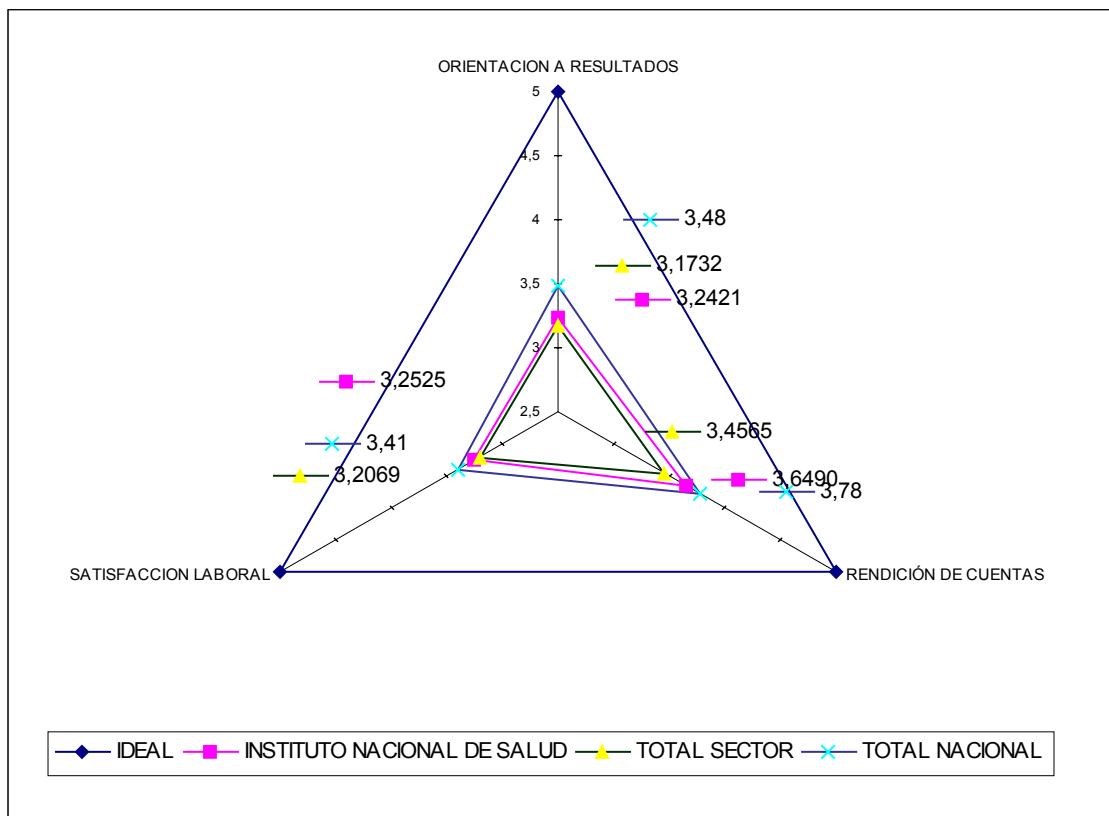


Para el 2003 el Ambiente Institucional en la Entidad es superior al promedio del sector e inferior al total nacional. En el primer caso 3.78 contra 3.63. En el segundo caso,

3.78 contra 3.85. Ahora bien, si lo pasamos a una escala de 0 a 100, el puntaje obtenido por la entidad, de acuerdo a esta metodología, sería de 76 en Ambiente Institucional.

Ahora veamos el Desempeño Institucional de la entidad. El Gráfico 2 resume el resultado de la entidad comparado con el resultado del sector y de la Nación.

**GRAFICO A 3.2. INSTITUTO NACIONAL DE SALUD. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL. 2003**



Para el 2003 el Desempeño Institucional en la Entidad de igual forma, es superior al promedio del sector e inferior al del total nacional. En el primer caso 3.38 contra 3.33. En el segundo caso, 3.38 contra 3.56. Ahora bien, si lo pasamos a una escala de 0 a 100, el puntaje obtenido por la entidad, de acuerdo a esta metodología, sería de 68 en Desempeño Institucional.

En general la entidad tiene un mejor Ambiente Institucional que Desempeño Institucional en el 2003, (3.78 contra 3.38)