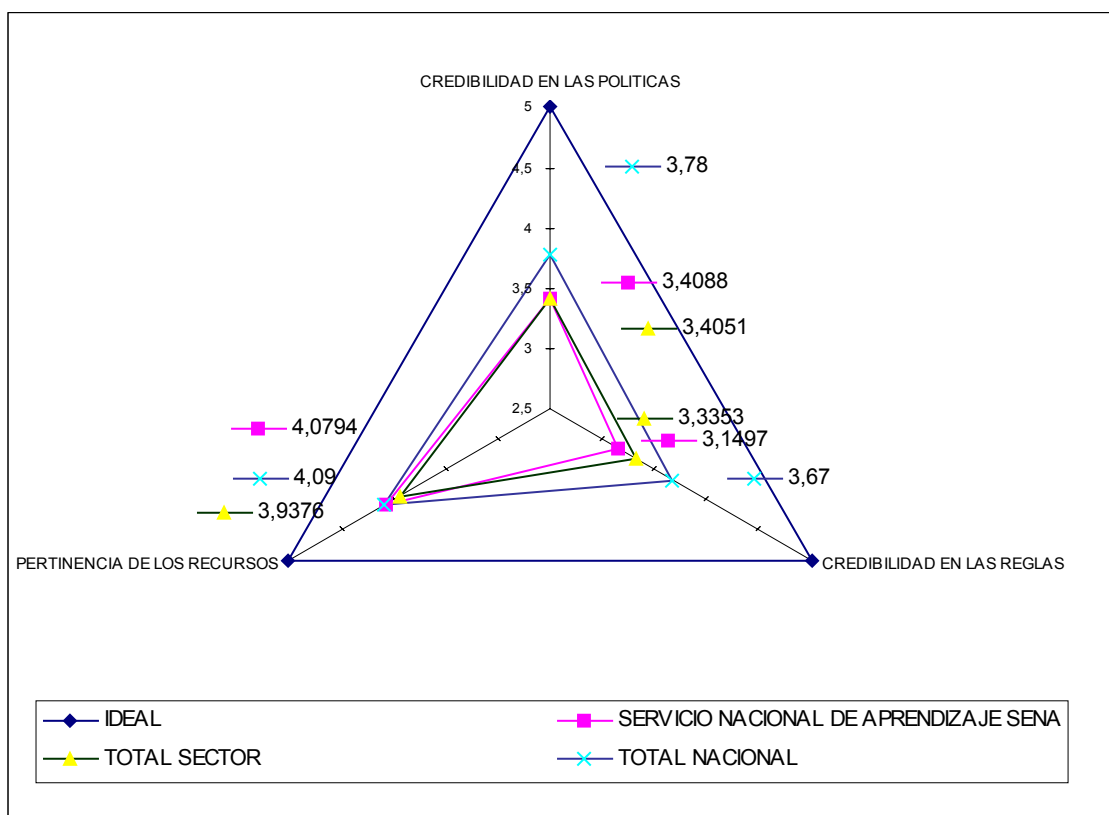


ANEXO 3. AMBIENTE Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL. SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA 2003

ENTIDAD	IDEAL	SERVICIO NACIONAL APRENDIZAJE SENA	TOTAL SECTOR	TOTAL NACIONAL
A. AMBIENTE INSTITUCIONAL	5			
CREDIBILIDAD EN LAS POLITICAS	5	3,40	3,41	3,78
CREDIBILIDAD EN LAS REGLAS	5	3,14	3,34	3,67
PERTINENCIA DE LOS RECURSOS	5	4,07	3,94	4,09
TOTAL AMBIENTE INSTITUCIONAL	5	3,54	3,56	3,85
PUNTAJE	1	0,71	0,73	0,77
B. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	5			
ORIENTACION A RESULTADOS	5	3,50	3,17	3,48
RENDICIÓN DE CUENTAS	5	3,29	3,46	3,78
AL PUBLICO EN GENERAL	5	3,04	3,02	3,38
DE PRACR IRREGULARES	5	3,53	3,89	4,18
SATISFACCION LABORAL	5	3,37	3,21	3,41
TOTAL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	5	3,39	3,28	3,56
PUNTAJE	1	0,68	0,66	0,71

El gráfico A 3.1 resume los resultados de la entidad en el 2003 con respecto al Ambiente Institucional.

GRAFICO A 3.1. SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA. AMBIENTE INSTITUCIONAL 2003

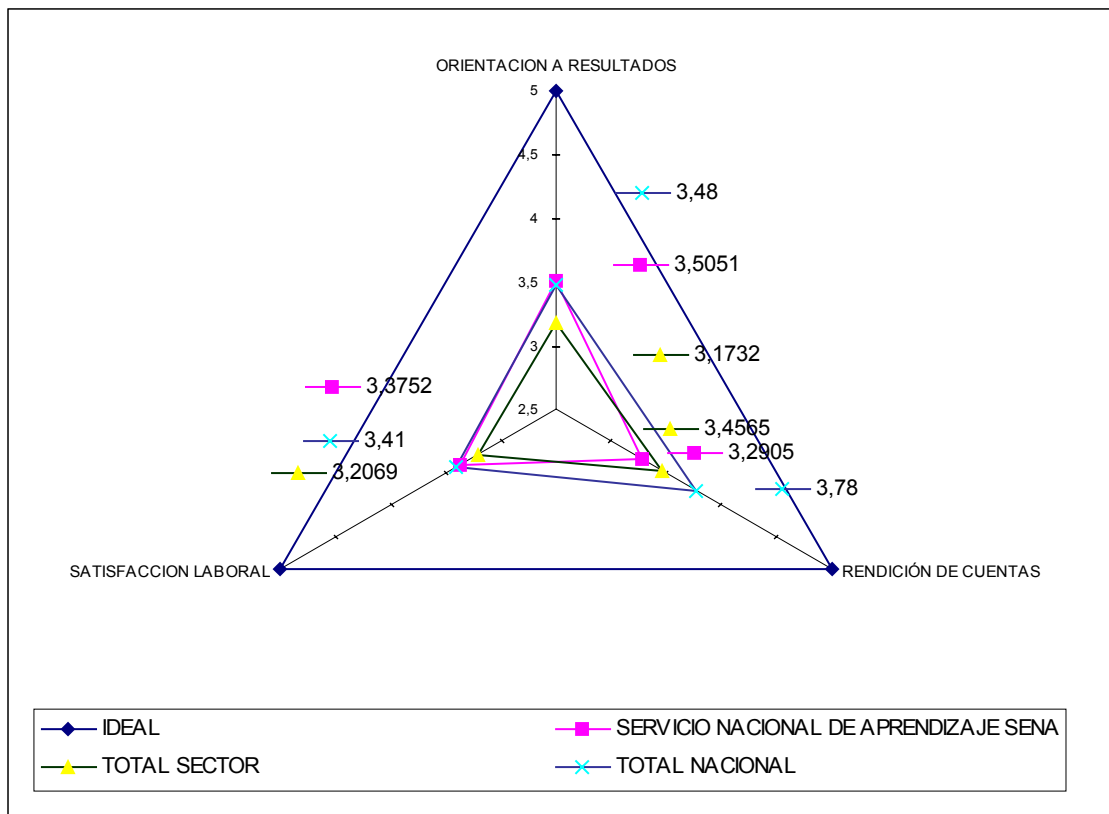


Para el 2003 el Ambiente Institucional en la Entidad es inferior al promedio del sector y al total nacional. En el primer caso 3.54 contra 3.56. En el segundo caso, 3.54 contra

3.85. Ahora bien, si lo pasamos a una escala de 0 a 100, el puntaje obtenido por la entidad, de acuerdo a esta metodología, sería de 71 en Ambiente Institucional.

Ahora veamos el Desempeño Institucional de la entidad. El Gráfico 3 resume el resultado de la entidad comparado con el resultado del sector y de la Nación.

GRAFICO A 3.2. SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL. 2003



Para el 2003 el Desempeño Institucional en la Entidad de igual forma, es superior al promedio del sector e inferior al del total nacional. En el primer caso 3.39 contra 3.28. En el segundo caso, 3.39 contra 3.56. Ahora bien, si lo pasamos a una escala de 0 a 100, el puntaje obtenido por la entidad, de acuerdo a esta metodología, sería de 68 en Desempeño Institucional.

En general la entidad tiene un mejor Ambiente Institucional que Desempeño Institucional en el 2003, (3.54 contra 3.39)