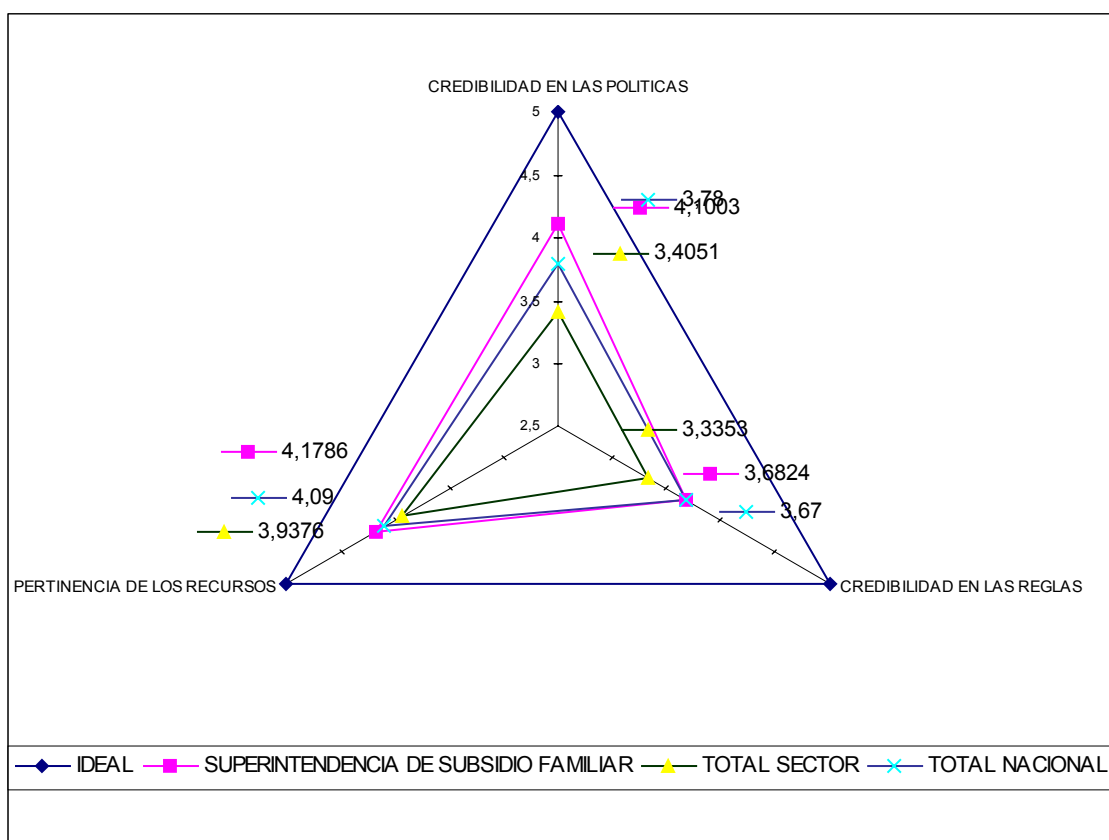


ANEXO 3. AMBIENTE Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL. SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR 2003

ENTIDAD	IDEAL	SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR	TOTAL SECTOR	TOTAL NACIONAL
A. AMBIENTE INSTITUCIONAL	5			
CREDIBILIDAD EN LAS POLITICAS	5	4,10	3,41	3,78
CREDIBILIDAD EN LAS REGLAS	5	3,68	3,34	3,67
PERTINENCIA DE LOS RECURSOS	5	4,17	3,94	4,09
TOTAL AMBIENTE INSTITUCIONAL	5	3,98	3,56	3,85
PORCENTAJE	1	0.80	0.73	0.77
B. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	5			
ORIENTACION A RESULTADOS	5	3,66	3,17	3,48
RENDICIÓN DE CUENTAS	5	3,67	3,46	3,78
AL PUBLICO EN GENERAL	5	3,17	3,02	3,38
DE PRACT IRREGULARES	5	4,16	3,89	4,18
SATISFACCION LABORAL	5	3,46	3,21	3,41
TOTAL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	5	3,59	3,28	3,56
PORCENTAJE	1	0.72	0.66	0.71

El gráfico A 3.1 resume los resultados de la entidad en el 2003 con respecto al Ambiente Institucional.

GRAFICO A 3.1. SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR. AMBIENTE INSTITUCIONAL 2003

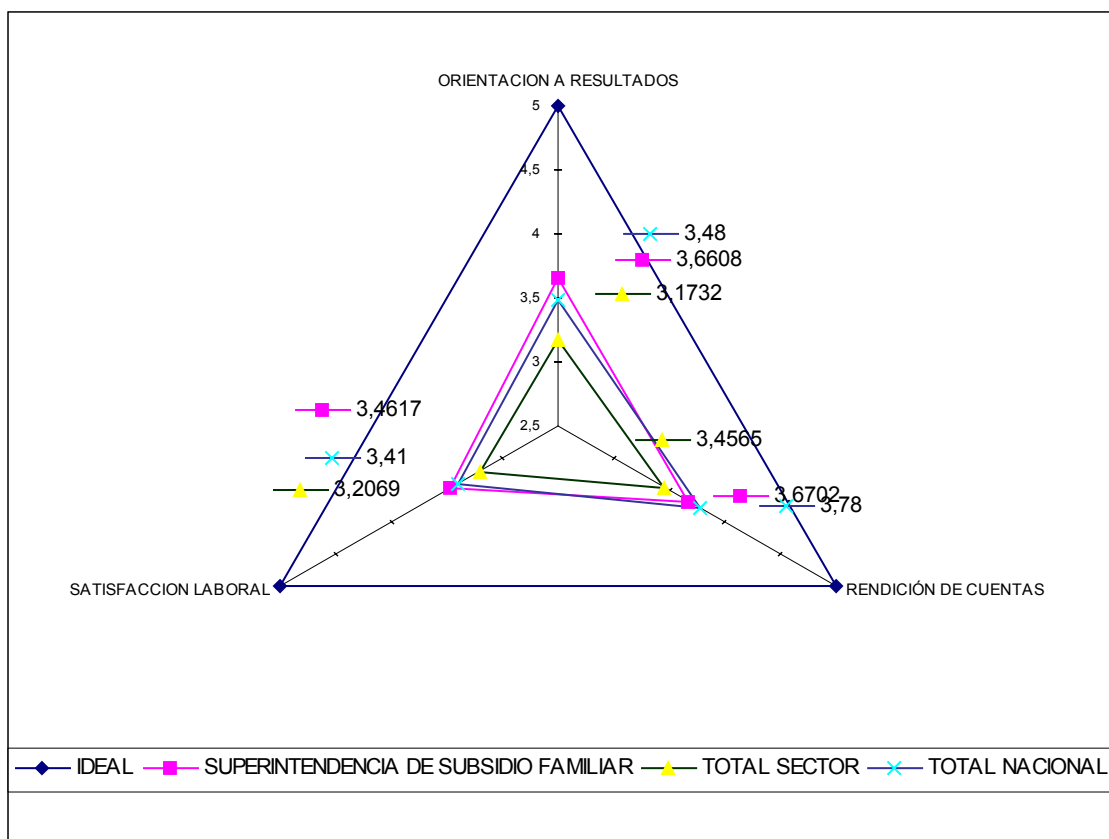


Para el 2004 el Ambiente Institucional en la Entidad es superior al promedio del sector y al total nacional. En el primer caso 3.98 contra 3.56 En el segundo caso, 3.98 contra

3.85. Ahora bien, si lo pasamos a una escala de 0 a 100, el puntaje obtenido por la entidad, de acuerdo a esta metodología, sería de 80 en Ambiente Institucional.

Ahora veamos el Desempeño Institucional de la entidad. El Gráfico 2 resume el resultado de la entidad comparado con el resultado del sector y de la Nación.

GRAFICO A 3.2. SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL. 2003



Para el 2003 el Desempeño Institucional en la Entidad de igual forma, es superior al promedio del sector e inferior al del total nacional. En el primer caso 3.59 contra 3.28. En el segundo caso, 3.59 contra 3.56. Ahora bien, si lo pasamos a una escala de 0 a 100, el puntaje obtenido por la entidad, de acuerdo a esta metodología, sería de 72 en Desempeño Institucional.

En general la entidad tiene un mejor Ambiente Institucional que Desempeño Institucional en el 2003, (3.98 contra 3.59).