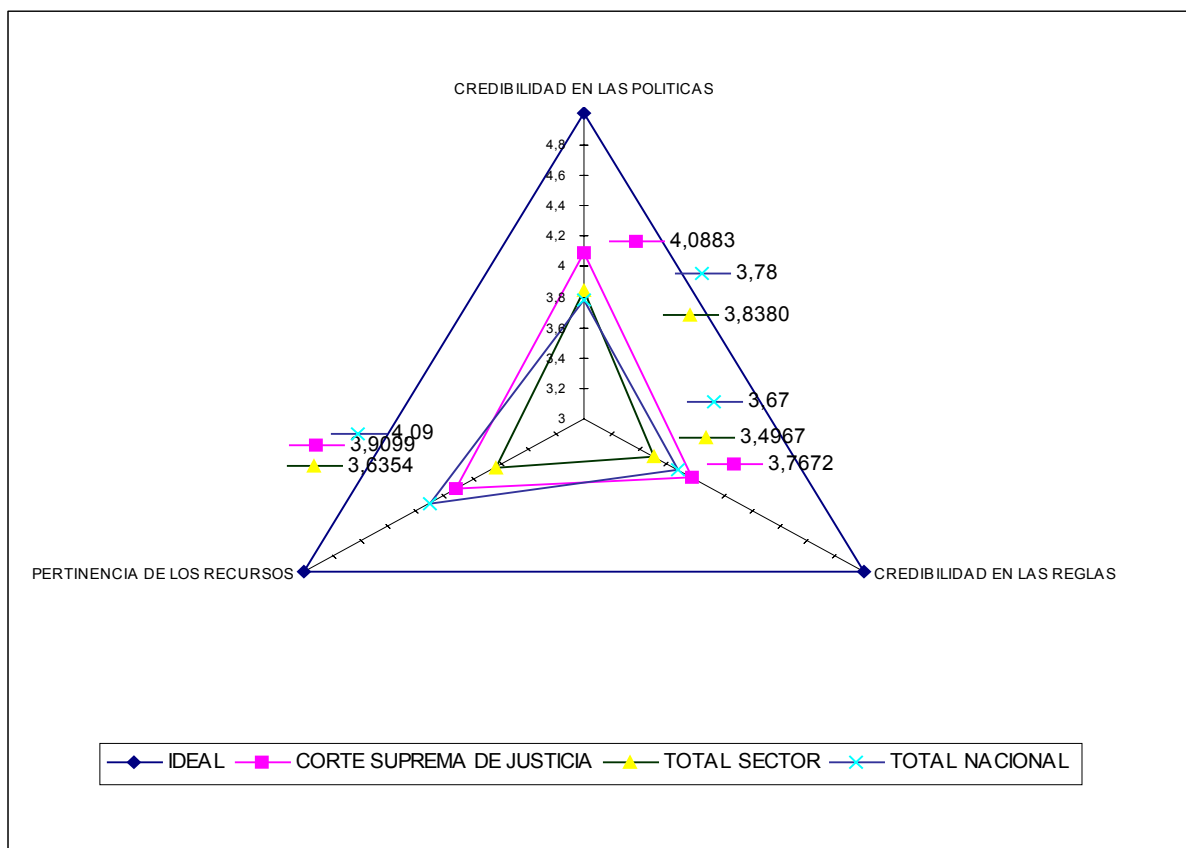


### ANEXO 3. AMBIENTE Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL. CORTE SUPREMA DE JUSTICIA 2003

ENTIDAD	IDEAL	CORTE SUPREMA DE JUSTICIA	TOTAL SECTOR	TOTAL NACIONAL
<b>A. AMBIENTE INSTITUCIONAL</b>	5			
CREDIBILIDAD EN LAS POLITICAS	5	4,08	3,83	3,78
CREDIBILIDAD EN LAS REGLAS	5	3,76	3,49	3,67
PERTINENCIA DE LOS RECURSOS	5	3,90	3,63	4,09
TOTAL AMBIENTE INSTITUCIONAL	5	3,92	3,65	3,85
PUNTAJE	1	0,78	0,73	0,77
<b>B. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</b>	5			
ORIENTACION A RESULTADOS	5	3,37	3,23	3,48
RENDICIÓN DE CUENTAS	5	3,86	3,67	3,78
AL PUBLICO EN GENERAL	5	3,24	3,12	3,38
DE PRACT IRREGULARES	5	4,47	4,21	4,18
SATISFACCION LABORAL	5	3,46	3,36	3,41
TOTAL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	5	3,56	3,42	3,56
PUNTAJE	1	0,71	0,68	0,71

El gráfico A 3.1 resume los resultados de la entidad en el 2003 con respecto al Ambiente Institucional.

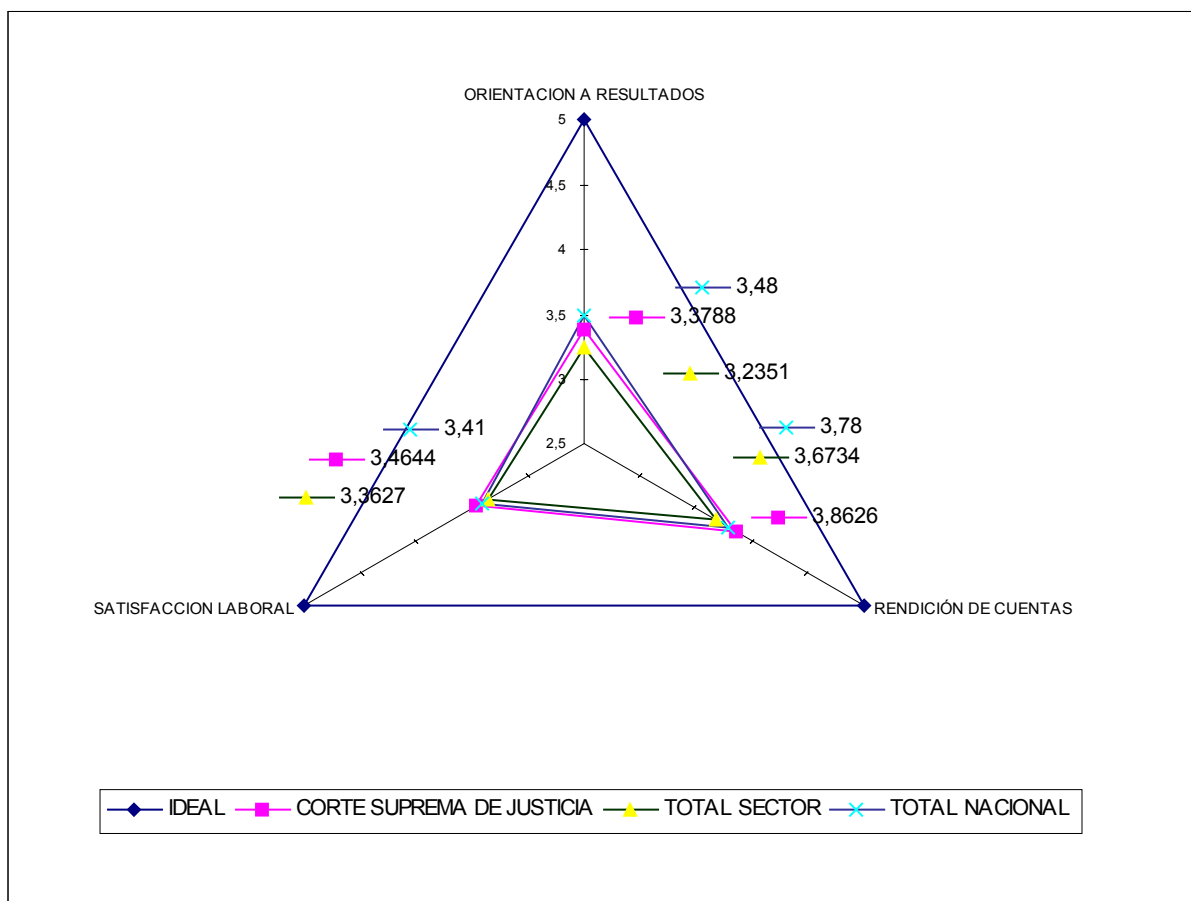
**GRAFICO A 3.1. CORTE SUPREMA DE JUSTICIA. AMBIENTE INSTITUCIONAL 2003**



Para el 2003 el Ambiente Institucional en la Entidad es superior al promedio del sector y al total nacional. En el primer caso 3.92 contra 3.65. En el segundo caso, 3.92 contra 3.85. Ahora bien, si lo pasamos a una escala de 0 a 100, el puntaje obtenido por la entidad, de acuerdo a esta metodología, sería de 78 en Ambiente Institucional.

Ahora veamos el Desempeño Institucional de la entidad. El Gráfico 2 resume el resultado de la entidad comparado con el resultado del sector y de la Nación.

**GRAFICO A 3.2. CORTE SUPREMA DE JUSTICIA. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL. 2003**



Para el 2003 el Desempeño Institucional en la Entidad, es superior al promedio del sector e igual al total nacional. En el primer caso 3.56 contra 3.42. En el segundo caso, 3.56 contra 3.56. Ahora bien, si lo pasamos a una escala de 0 a 100, el puntaje obtenido por la entidad, de acuerdo a esta metodología, sería de 71 en Desempeño Institucional.

En general la entidad tiene un mejor Ambiente Institucional que Desempeño Institucional en el 2003, (3.92 contra 3.56).