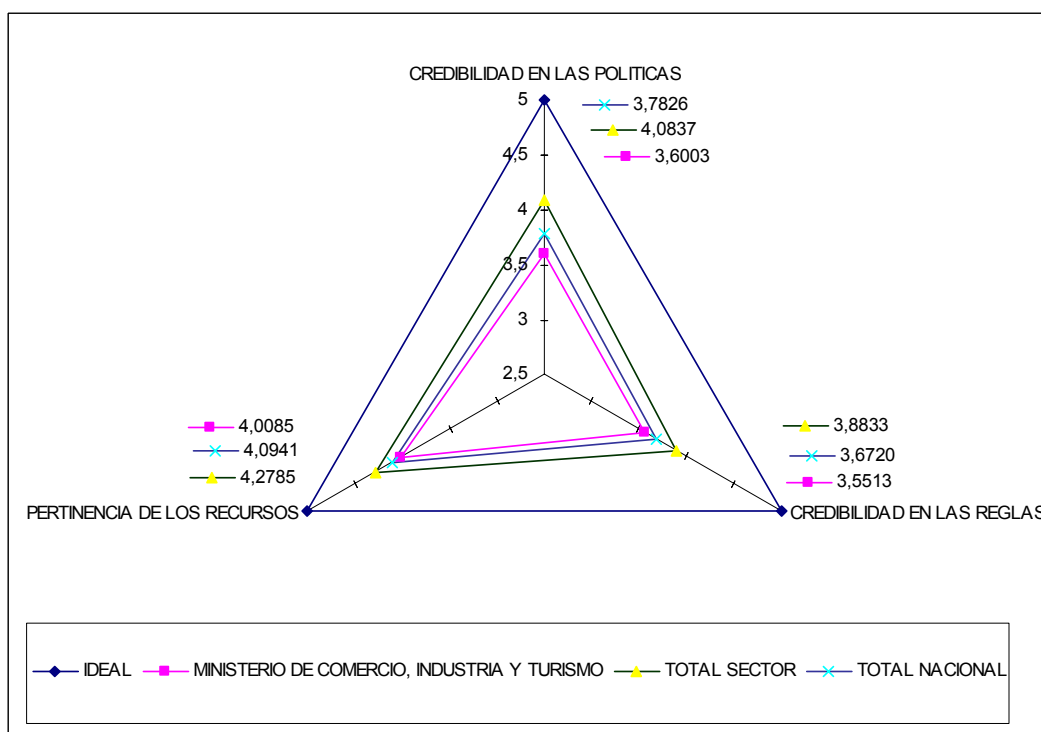


ANEXO 3. AMBIENTE Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL. MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO. 2003

ENTIDAD	IDEAL	MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO	TOTAL SECTOR	TOTAL NACIONAL
A. AMBIENTE INSTITUCIONAL				
CREDIBILIDAD EN LAS POLITICAS	5	3,60	4,08	3,78
CREDIBILIDAD EN LAS REGLAS	5	3,55	3,88	3,67
PERTINENCIA DE LOS RECURSOS	5	4,01	4,28	4,09
TOTAL AMBIENTE INSTITUCIONAL	5	3,72	4,08	3,85
PUNTAJE	1	0,74	0,82	0,77
B. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL				
ORIENTACION A RESULTADOS	5	3,35	3,70	3,48
RENDICIÓN DE CUENTAS	5	3,72	4,00	3,78
AL PUBLICO EN GENERAL	5	3,19	3,53	3,38
DE PRACT IRREGULARES	5	4,25	4,47	4,18
SATISFACCION LABORAL	5	3,28	3,52	3,41
TOTAL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	5	3,45	3,74	3,56
PUNTAJE	1	0,69	0,75	0,71

El grafico A 3.1 resume los resultados de la entidad en el 2003 con respecto al Ambiente Institucional.

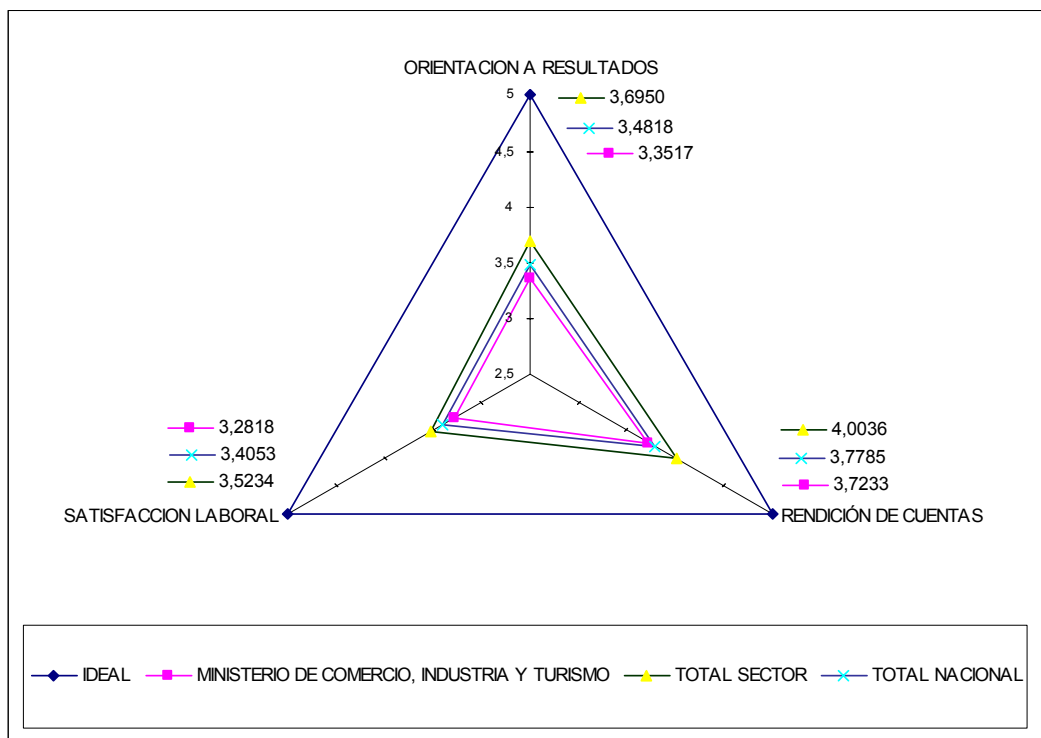
Gráfico A 3.1. MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO. AMBIENTE INSTITUCIONAL 2003



Para el 2003 el Ambiente Institucional en la Entidad es inferior al promedio del sector e inferior al total nacional. En el primer caso 3.72 contra 4.08. En el segundo caso, 3.72 contra 3.84. Ahora bien, si lo pasamos a una escala de 0 a 100, el puntaje obtenido por la entidad, de acuerdo a esta metodología, sería de 74 en Ambiente Institucional.

Ahora veamos el Desempeño Institucional de la entidad. El Gráfico A 3.2 resume el resultado de la entidad comparado con el resultado del sector y de la Nación.

Gráfico A 3.2. MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL. 2003



Para el 2003 el Desempeño Institucional en la Entidad de igual forma, es inferior al promedio del sector e inferior al del total nacional. En el primer caso 3.45 contra 3.74. En el segundo caso, 3.45 contra 3.55. Ahora bien, si lo pasamos a una escala de 0 a 100, el puntaje obtenido por la entidad, de acuerdo a esta metodología, sería de 69 en Desempeño Institucional.