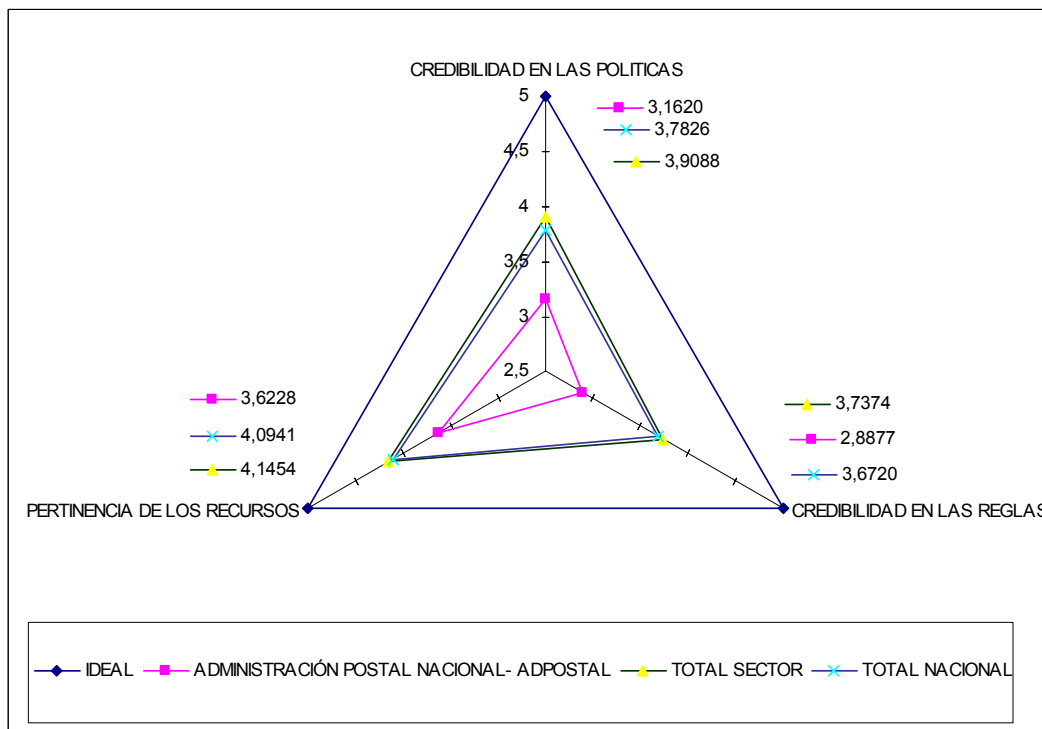


### ANEXO 3. AMBIENTE Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL. ADMINISTRACIÓN POSTAL NACIONAL-ADPOSTAL. 2003

ENTIDAD	IDEAL	ADMINISTRACIÓN POSTAL NACIONAL-ADPOSTAL	TOTAL SECTOR	TOTAL NACIONAL
<b>A. AMBIENTE INSTITUCIONAL</b>				
CREDIBILIDAD EN LAS POLITICAS	5	3,16	3,91	3,78
CREDIBILIDAD EN LAS REGLAS	5	2,89	3,74	3,67
PERTINENCIA DE LOS RECURSOS	5	3,62	4,15	4,09
<b>TOTAL AMBIENTE INSTITUCIONAL</b>	<b>5</b>	<b>3,22</b>	<b>3,93</b>	<b>3,85</b>
PUNTAJE	1	0,64	0,79	0,77
<b>B. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</b>				
ORIENTACION A RESULTADOS	5	2,87	3,59	3,48
RENDICIÓN DE CUENTAS	5	3,02	3,82	3,78
AL PUBLICO EN GENERAL	5	2,70	3,52	3,38
DE PRACT IRREGULARES	5	3,34	4,13	4,18
SATISFACCION LABORAL	5	3,30	3,50	3,41
<b>TOTAL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</b>	<b>5</b>	<b>3,06</b>	<b>3,64</b>	<b>3,56</b>
PUNTAJE	1	0,61	0,73	0,71

El grafico A 3.1 resume los resultados de la entidad en el 2003 con respecto al Ambiente Institucional.

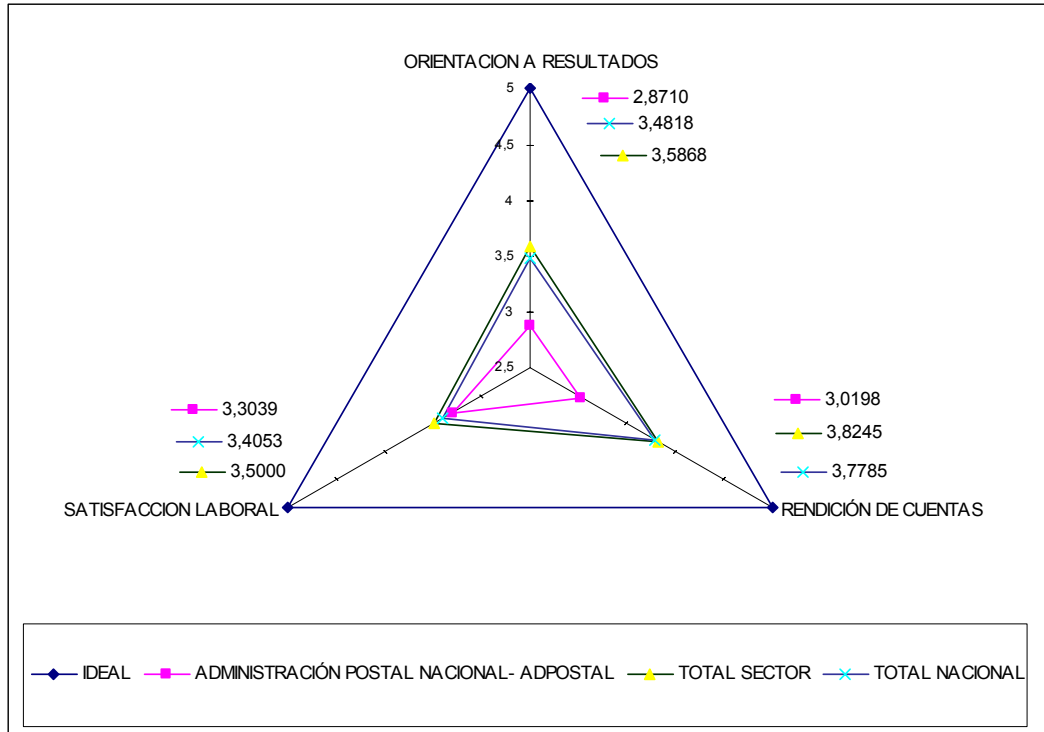
**Gráfico A 3.1. ADMINISTRACIÓN POSTAL NACIONAL - ADPOSTAL. AMBIENTE INSTITUCIONAL 2003**



Para el 2003 el Ambiente Institucional en la Entidad es inferior al promedio del sector y al total nacional. En el primer caso 3.22 contra 3.93. En el segundo caso, 3.22 contra 3.84. Ahora bien, si lo pasamos a una escala de 0 a 100, el puntaje obtenido por la entidad, de acuerdo a esta metodología, sería de 64 en Ambiente Institucional.

Ahora veamos el Desempeño Institucional de la entidad. El Gráfico A 3.2 resume el resultado de la entidad comparado con el resultado del sector y de la Nación.

**Gráfico A 3.2. ADMINISTRACIÓN POSTAL NACIONAL - ADPOSTAL. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL. 2003**



Para el 2003 el Desempeño Institucional en la Entidad de igual forma, es inferior al promedio del sector y al del total nacional. En el primer caso 3.06 contra 3.63. En el segundo caso, 3.06 contra 3.55. Ahora bien, si lo pasamos a una escala de 0 a 100, el puntaje obtenido por la entidad, de acuerdo a esta metodología, sería de 61 en Desempeño Institucional.