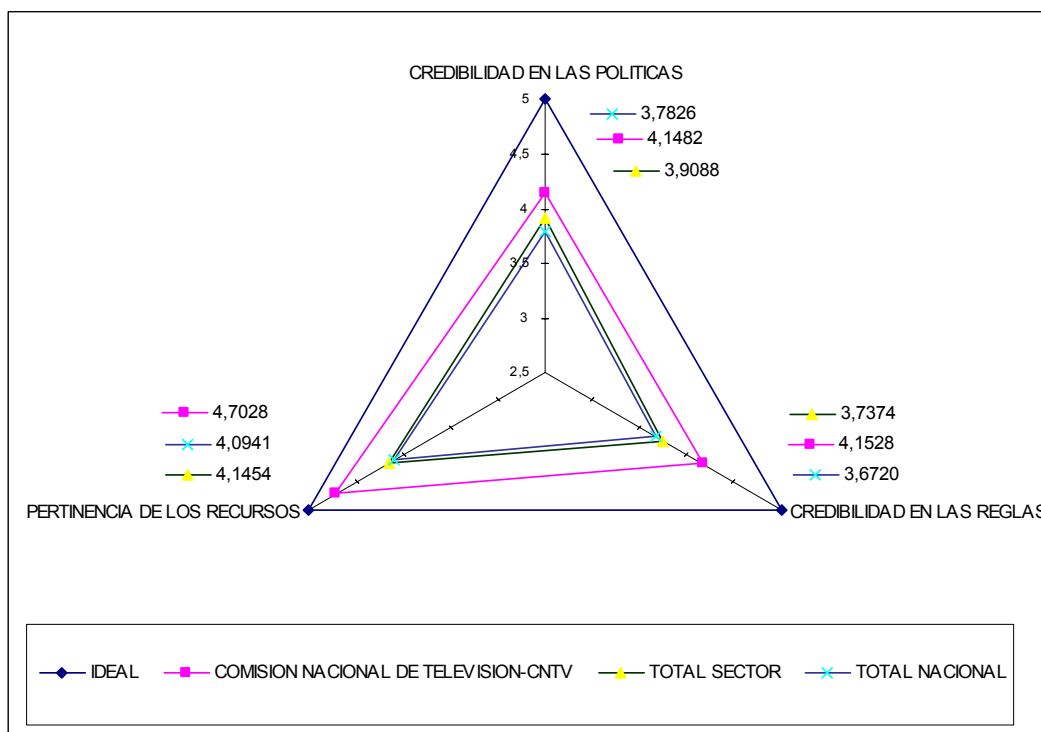


ANEXO 3. AMBIENTE Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL. COMISION NACIONAL DE TELEVISION. 2003

| ENTIDAD | IDEAL | COMISION NACIONAL DE TELEVISION-CNTV | TOTAL SECTOR | TOTAL NACIONAL |
|--------------------------------------|----------|--------------------------------------|--------------|----------------|
| A. AMBIENTE INSTITUCIONAL | | | | |
| CREDIBILIDAD EN LAS POLITICAS | 5 | 4,15 | 3,91 | 3,78 |
| CREDIBILIDAD EN LAS REGLAS | 5 | 4,15 | 3,74 | 3,67 |
| PERTINENCIA DE LOS RECURSOS | 5 | 4,70 | 4,15 | 4,09 |
| TOTAL AMBIENTE INSTITUCIONAL | 5 | 4,33 | 3,93 | 3,85 |
| PUNTAJE | 1 | 0,87 | 0,79 | 0,77 |
| B. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | | | | |
| ORIENTACION A RESULTADOS | 5 | 3,74 | 3,59 | 3,48 |
| RENDICIÓN DE CUENTAS | 5 | 4,26 | 3,82 | 3,78 |
| AL PUBLICO EN GENERAL | 5 | 3,95 | 3,52 | 3,38 |
| DE PRACT IRREGULARES | 5 | 4,57 | 4,13 | 4,18 |
| SATISFACCION LABORAL | 5 | 3,51 | 3,50 | 3,41 |
| TOTAL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | 5 | 3,84 | 3,64 | 3,56 |
| PUNTAJE | 1 | 0,77 | 0,73 | 0,71 |

El grafico A 3.1 resume los resultados de la entidad en el 2003 con respecto al Ambiente Institucional.

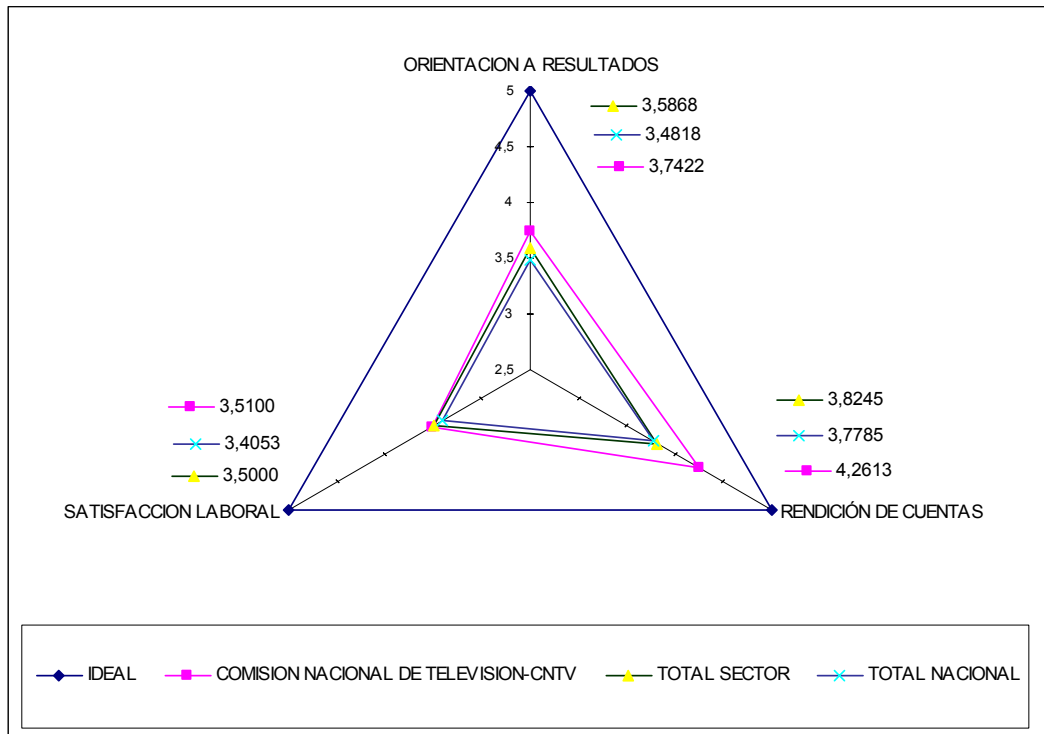
Gráfico A 3.1. COMISION NACIONAL DE TELEVISION. AMBIENTE INSTITUCIONAL 2003



Para el 2003 el Ambiente Institucional en la Entidad es superior al promedio del sector y al total nacional. En el primer caso 4.33 contra 3.93. En el segundo caso, 4.33 contra 3.84. Ahora bien, si lo pasamos a una escala de 0 a 100, el puntaje obtenido por la entidad, de acuerdo a esta metodología, sería de 86 en Ambiente Institucional.

Ahora veamos el Desempeño Institucional de la entidad. El Gráfico A 3.2 resume el resultado de la entidad comparado con el resultado del sector y de la Nación.

Gráfico A 3.2. COMISION NACIONAL DE TELEVISION. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL. 2003



Para el 2003 el Desempeño Institucional en la Entidad de igual forma, es superior al promedio del sector y al del total nacional. En el primer caso 3.83 contra 3.63. En el segundo caso, 3.83 contra 3.55. Ahora bien, si lo pasamos a una escala de 0 a 100, el puntaje obtenido por la entidad, de acuerdo a esta metodología, sería de 76 en Desempeño Institucional.