

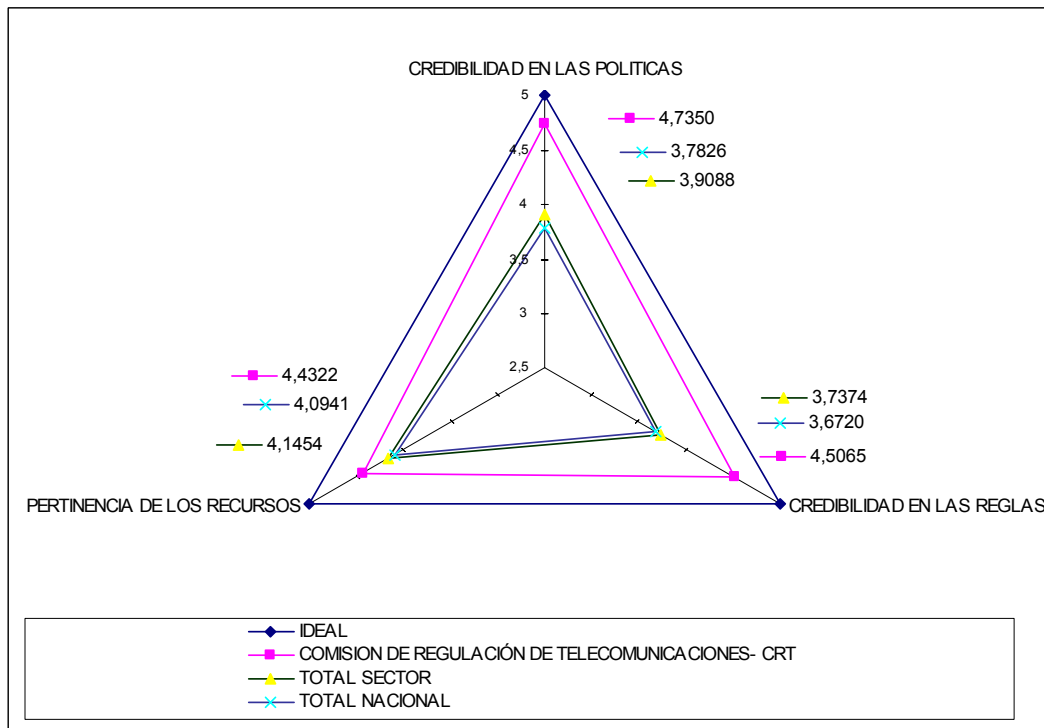
ANEXO 3. AMBIENTE Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL. REGULACIÓN DE TELECOMUNICACIONES- CRT

COMISIÓN DE

ENTIDAD	IDEAL	COMISION DE REGULACIÓN DE TELECOMUNICACIONES- CRT	TOTAL SECTOR	TOTAL NACIONAL
A. AMBIENTE INSTITUCIONAL				
CREDIBILIDAD EN LAS POLITICAS	5	4,74	3,91	3,78
CREDIBILIDAD EN LAS REGLAS	5	4,51	3,74	3,67
PERTINENCIA DE LOS RECURSOS	5	4,43	4,15	4,09
TOTAL AMBIENTE INSTITUCIONAL	5	4,56	3,93	3,85
PUNTAJE	1	0,91	0,79	0,77
B. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL				
ORIENTACION A RESULTADOS	5	4,43	3,59	3,48
RENDICIÓN DE CUENTAS	5	4,56	3,82	3,78
AL PUBLICO EN GENERAL	5	4,30	3,52	3,38
DE PRACT IRREGULARES	5	4,81	4,13	4,18
SATISFACCION LABORAL	5	3,82	3,50	3,41
TOTAL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	5	4,27	3,64	3,56
PUNTAJE	1	0,85	0,73	0,71

El grafico A 3.1 resume los resultados de la entidad en el 2003 con respecto al Ambiente Institucional.

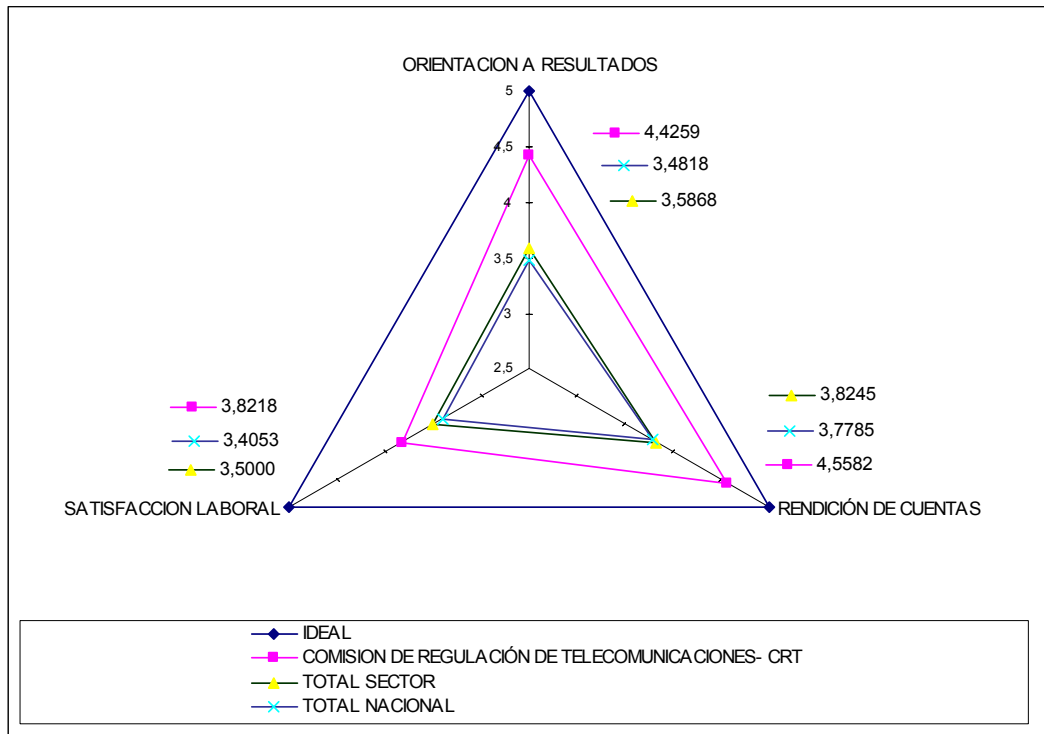
Gráfico A 3.1. COMISIÓN DE REGULACIÓN DE TELECOMUNICACIONES- CRT. AMBIENTE INSTITUCIONAL 2003



Para el 2003 el Ambiente Institucional en la Entidad es superior al promedio del sector y al total nacional. En el primer caso 4.55 contra 3.93. En el segundo caso, 4.55 contra 3.84. Ahora bien, si lo pasamos a una escala de 0 a 100, el puntaje obtenido por la entidad, de acuerdo a esta metodología, sería de 91 en Ambiente Institucional.

Ahora veamos el Desempeño Institucional de la entidad. El Gráfico A 3.2 resume el resultado de la entidad comparado con el resultado del sector y de la Nación.

Gráfico A 3.2. COMISIÓN DE REGULACIÓN DE TELECOMUNICACIONES- CRT. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL. 2003



Para el 2003 el Desempeño Institucional en la Entidad de igual forma, es superior al promedio del sector y al del total nacional. En el primer caso 4.26 contra 3.63. En el segundo caso, 4.26 contra 3.55. Ahora bien, si lo pasamos a una escala de 0 a 100, el puntaje obtenido por la entidad, de acuerdo a esta metodología, sería de 85 en Desempeño Institucional.