

Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional y Departamental



Principales resultados

Noviembre de 2015



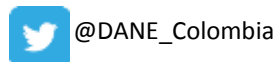
Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional y Departamental

Principales resultados

Total Nacional

Total 32 gobernaciones y Distrito Capital

Noviembre de 2015



Ficha técnica



	EDI	EDID
Objetivo	Conocer la percepción de los servidores públicos del orden nacional, las Gobernaciones y el Distrito Capital sobre el ambiente y el desempeño institucional de las entidades públicas.	
Cobertura Geográfica	172 entidades	32 gobernaciones y Distrito Capital
Muestra efectiva	21.653 servidores públicos	6.081 servidores públicos territoriales
Población objetivo	Servidores públicos de las entidades del nivel central del orden nacional, con tiempo de servicio superior a seis meses.	Servidores públicos territoriales, que laboran en la administración central del Departamento/ Distrito Capital, con tiempo de servicio superior a seis meses.
Periodo de referencia	Últimos doce meses	
Periodo de recolección	15 de julio a 31 de agosto de 2015	



CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

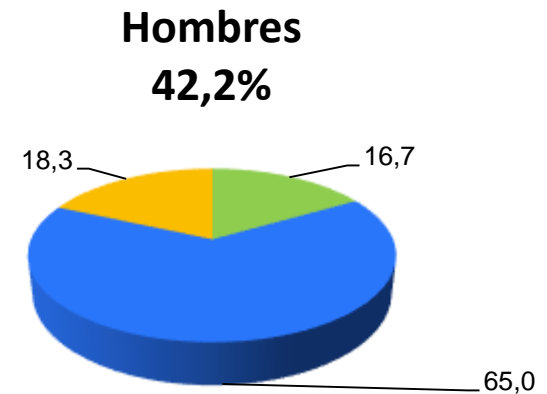
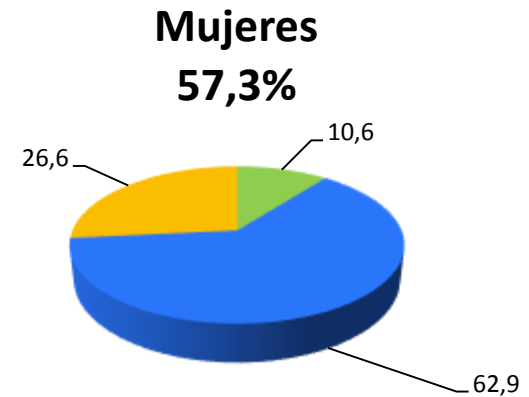
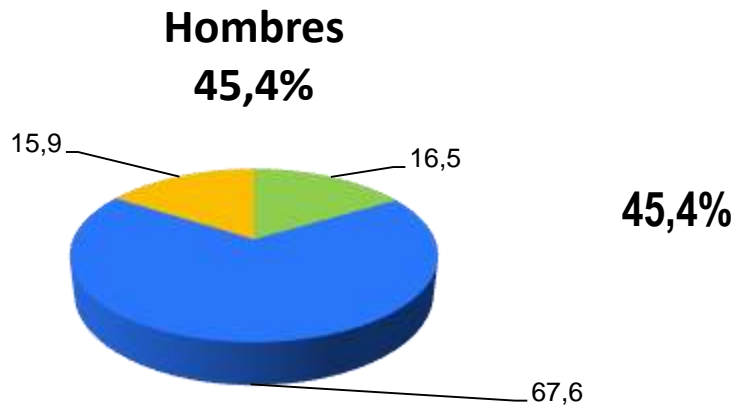
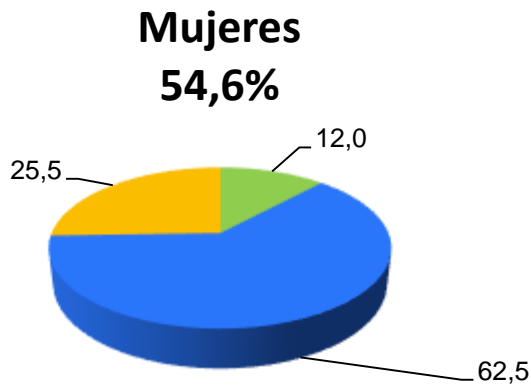


DANE
Para tomar decisiones



Tanto en el orden nacional como en el departamental la población de mujeres es mayor a la de hombres y para ambos la mayoría se encuentra en el nivel profesional /técnico .

Distribución porcentual de servidores por sexo según nivel jerárquico
Total nacional 2015 **Total Gobernaciones y Distrito Capital 2015**

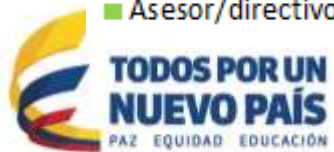


45,4%

Asesor/directivo

Profesional/técnico

Asistencial



AMBIENTE LABORAL



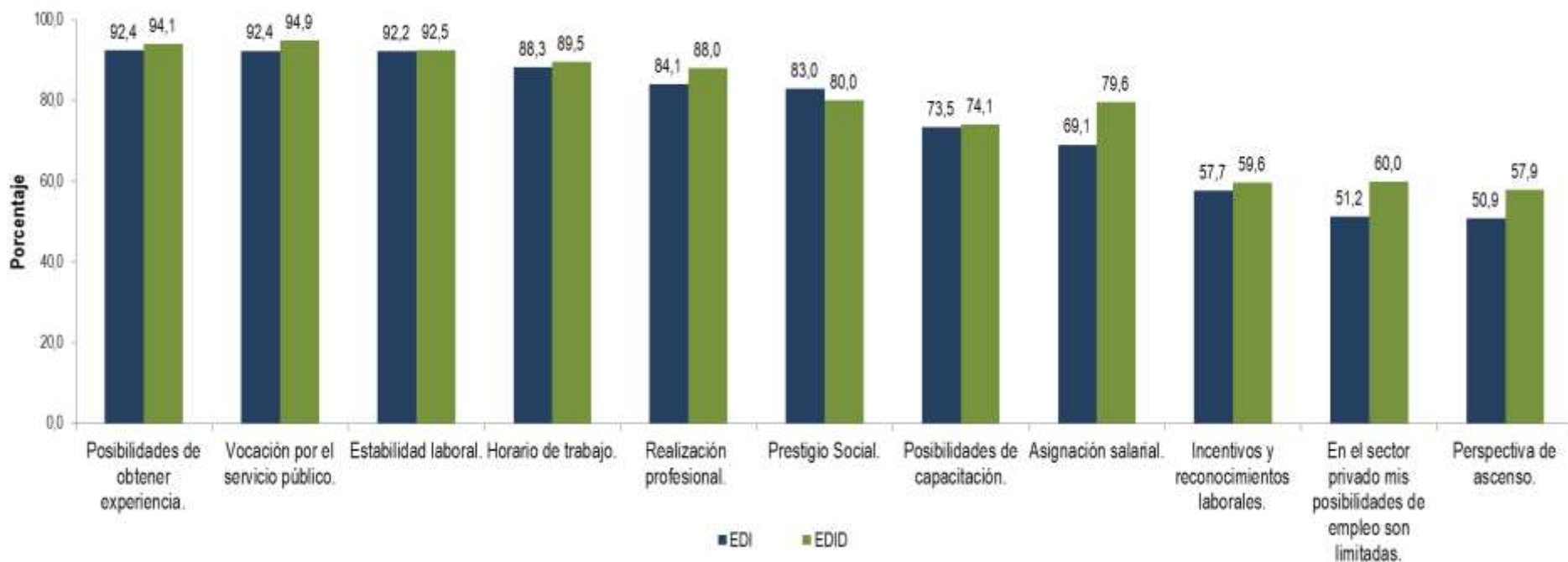
DANE
Para tomar decisiones



La posibilidad de acumular experiencia y la vocación por el servicio público son las principales razones de los servidores nacionales y departamentales para permanecer en sus entidades.

Porcentaje de servidores que están de acuerdo* según las razones para permanecer en la entidad durante los últimos doce meses.

Total nacional / gobernaciones y Distrito Capital 2015

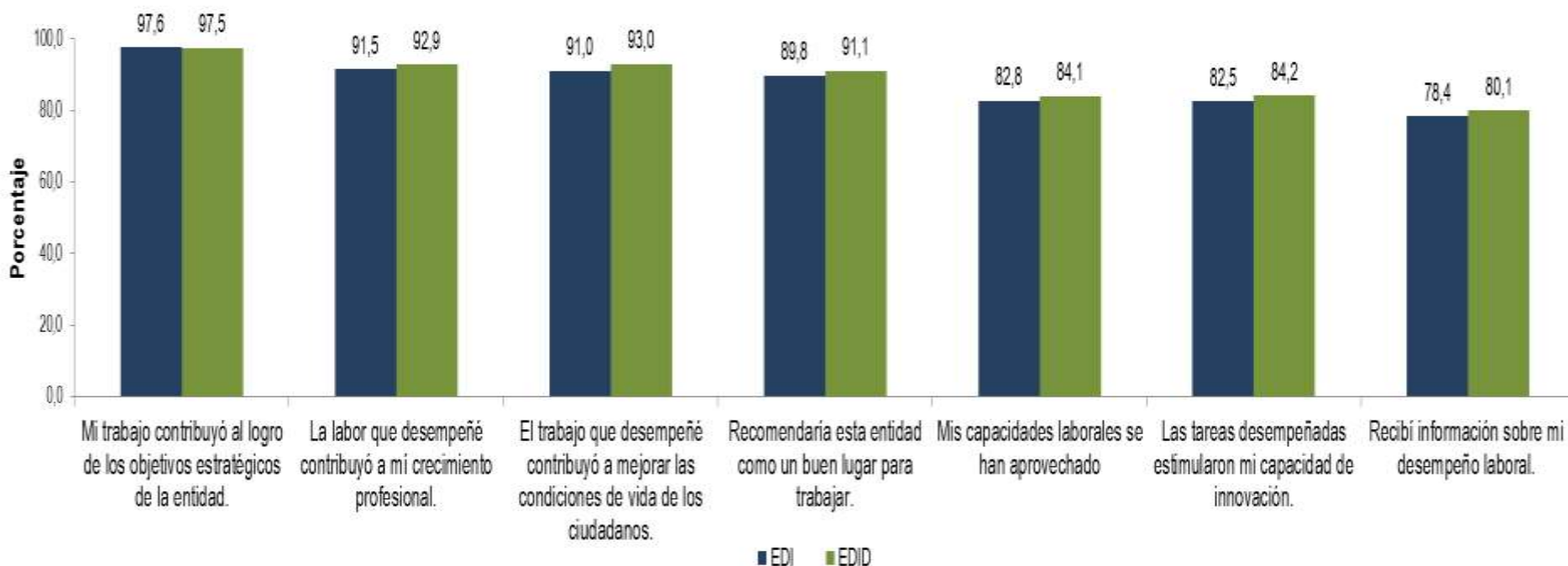


*Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
Fuente: DANE. EDI EDID 2015

La mayoría de los servidores nacionales y departamentales consideran que su trabajo contribuye al logro de los objetivos estratégicos de la entidad.

Porcentaje de servidores que están de acuerdo* con cada uno de los enunciados sobre su labor en los últimos doce meses

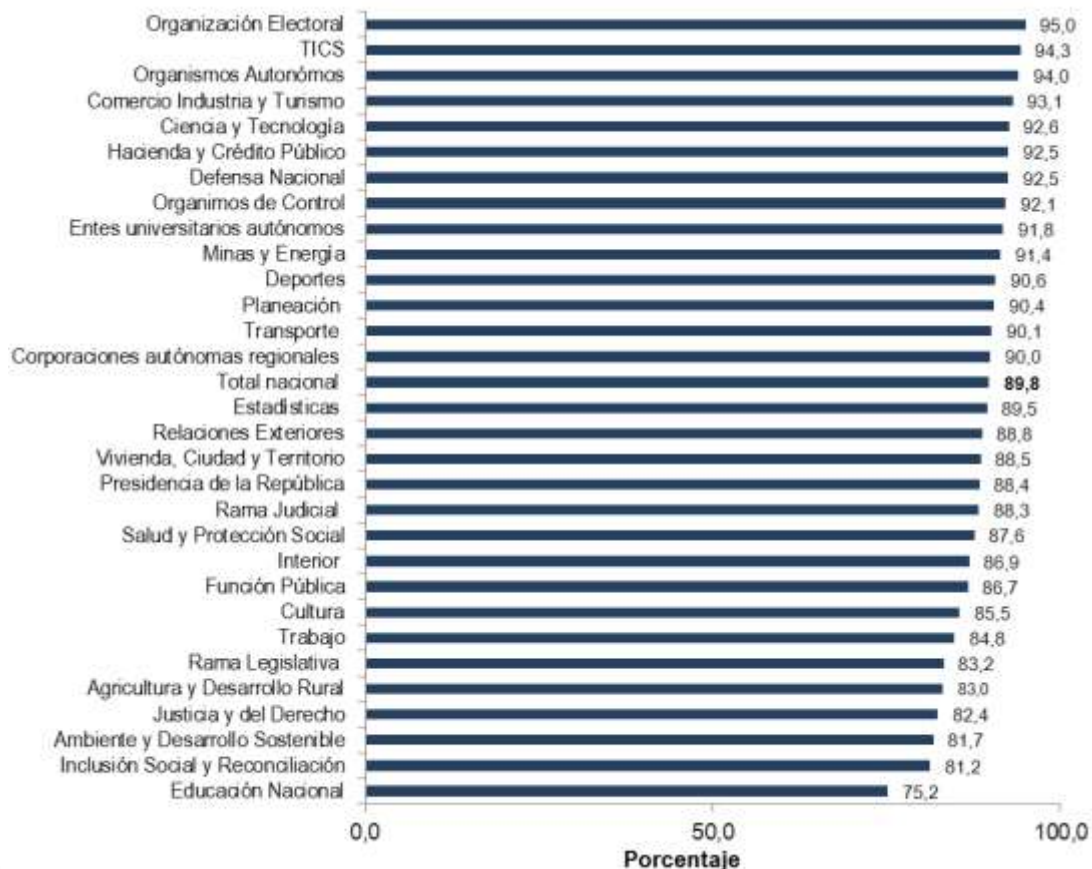
Total nacional / gobernaciones y Distrito Capital 2015



*Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
Fuente: DANE. EDI EDID 2015

Del 89,8% de servidores nacionales que recomiendan sus entidades como un buen lugar para trabajar, los servidores de los sectores organización electoral y tecnologías de la información son los que más están de acuerdo con esta afirmación.

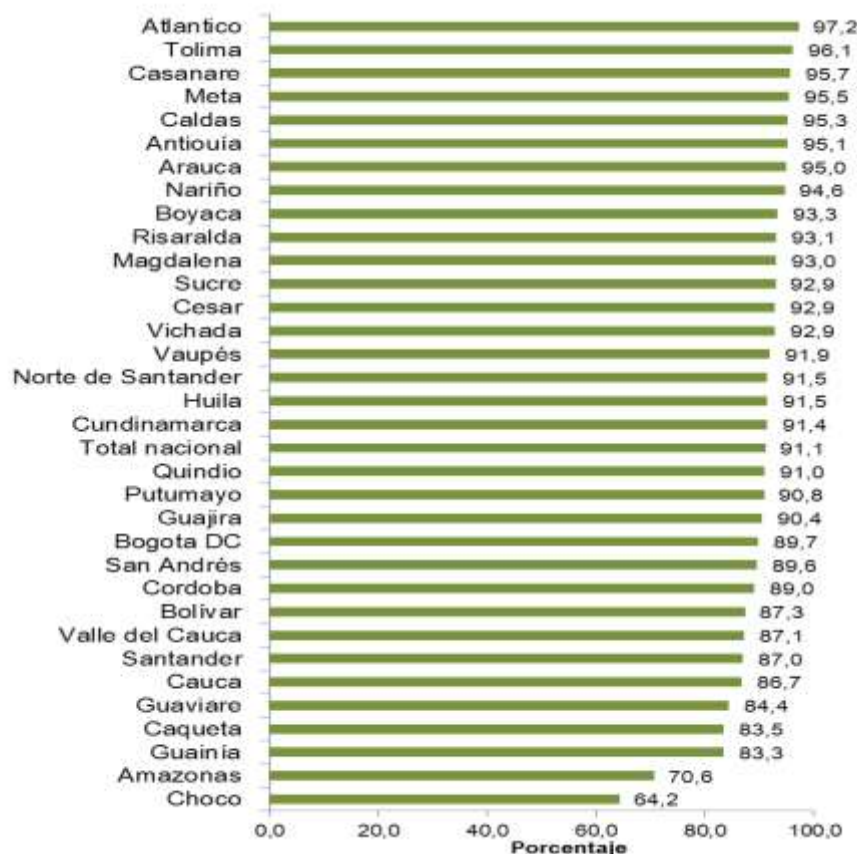
Porcentaje de servidores que están de acuerdo* con la afirmación, “durante los últimos doce meses, recomendaría su entidad como un buen lugar para trabajar”
Total nacional por sectores 2015



Del 91,1% de servidores territoriales que recomiendan sus entidades como un buen lugar para trabajar, los servidores de las gobernaciones del Atlántico, Tolima y Casanare son los que más están de acuerdo con esta afirmación

Porcentaje de servidores que están de acuerdo* con la afirmación, “durante los últimos doce meses, recomendaría su entidad como un buen lugar para trabajar”

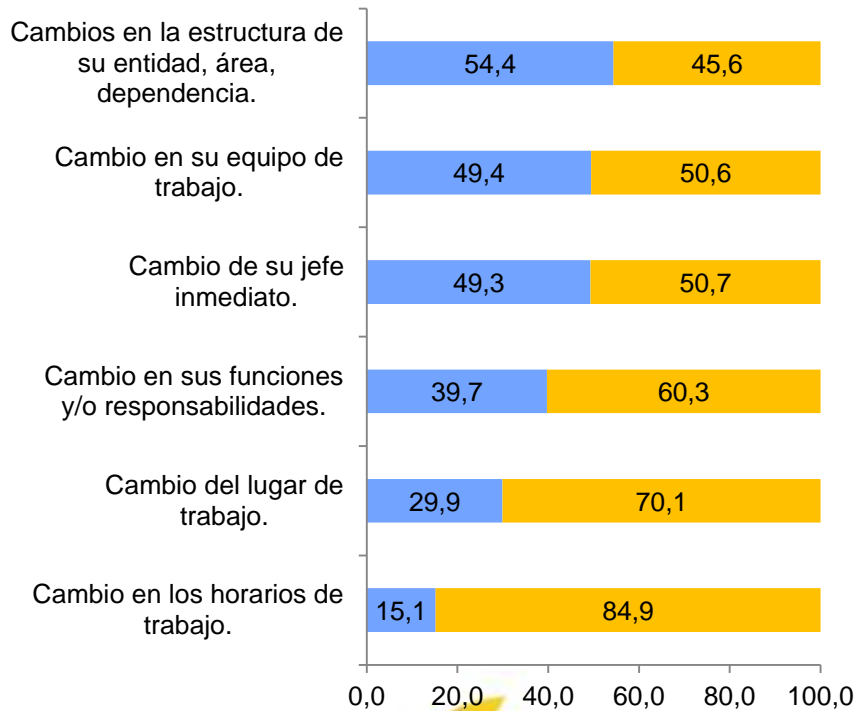
Total Gobernaciones y Distrito Capital 2015



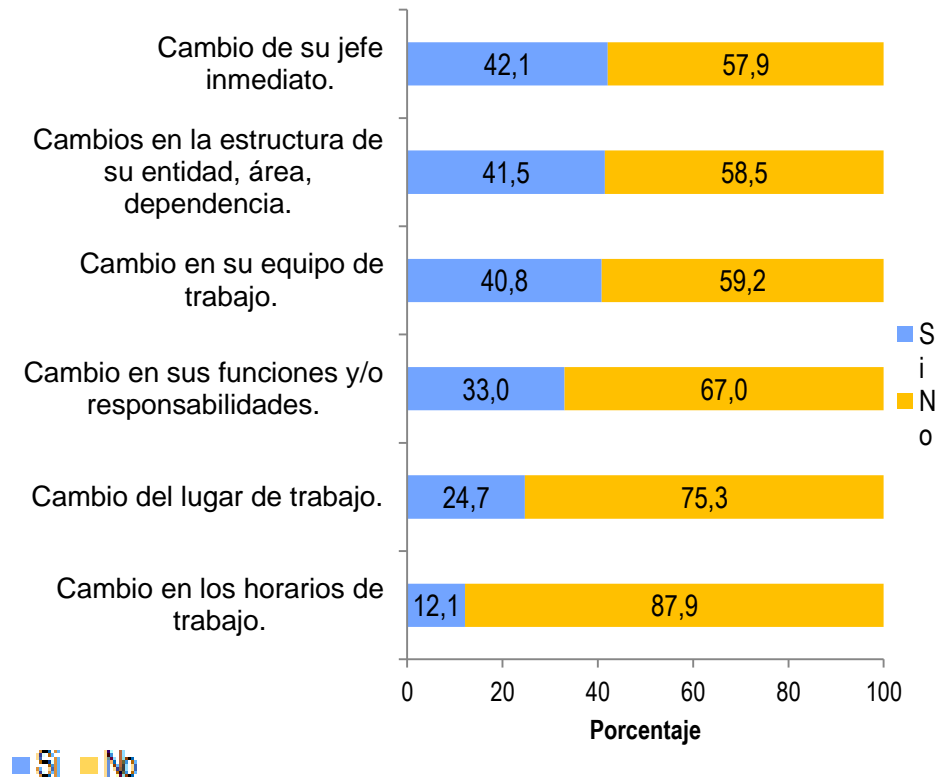
La mitad de los servidores del orden nacional manifestaron haber experimentado cambios en la estructura de sus dependencias. En los departamentos, cuatro de cada diez servidores manifestaron haber tenido cambios en su jefe inmediato.

Porcentaje de servidores que ha experimentado alguna de las siguientes situaciones de cambio en las condiciones de trabajo durante los últimos doce meses.

Total nacional 2015



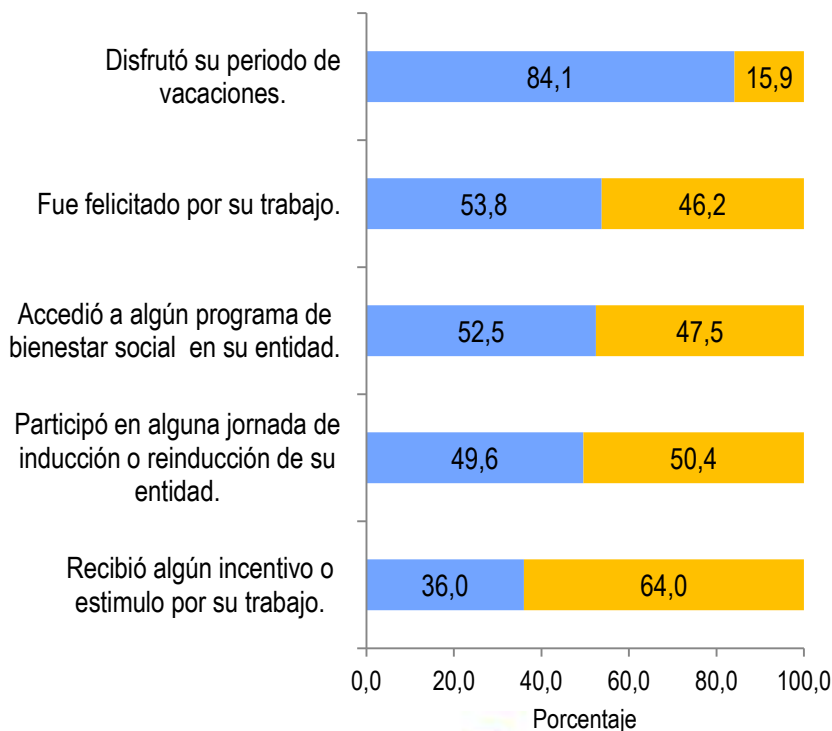
Total Gobernaciones y Distrito Capital 2015



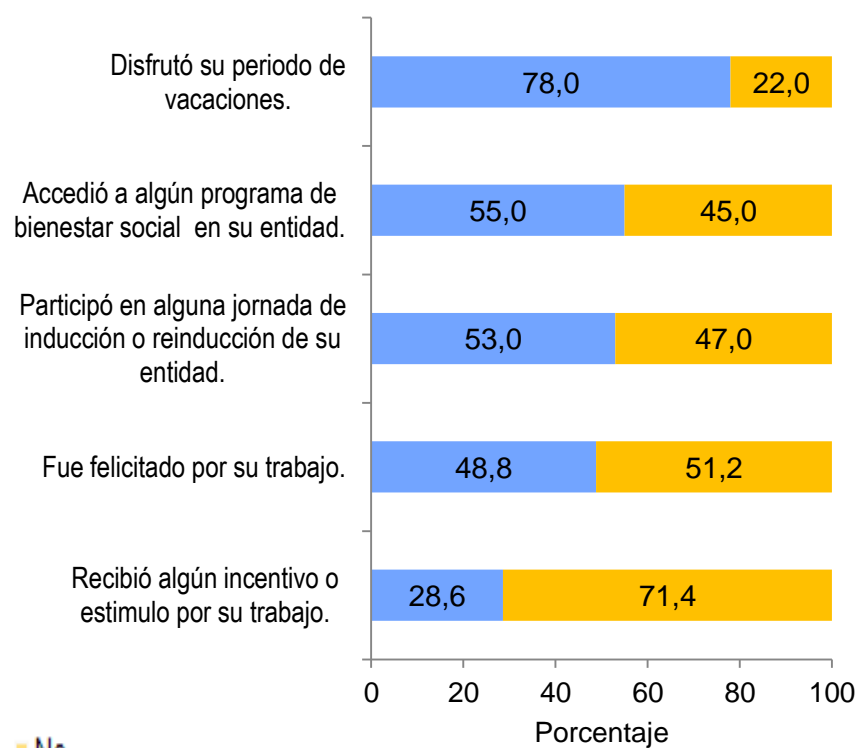
84,1% de los servidores del orden nacional disfrutaron su periodo de vacaciones.
En los departamentos, el 78,0% de los servidores lo hizo.

Porcentaje de servidores que ha recibido alguno de los siguientes beneficios en los últimos doce meses.

Total nacional 2015



Total Gobernaciones y Distrito Capital 2015



ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS



DANE
Para todas las decisiones

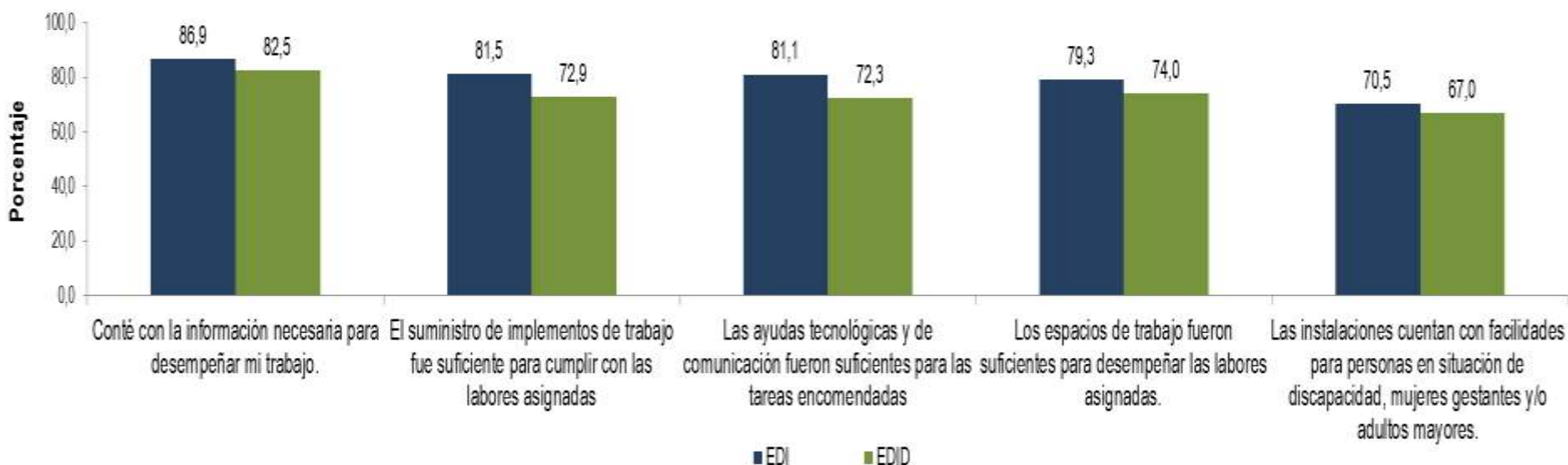


**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Tanto en el orden nacional como en el departamental, los servidores destacan que contaron con la información necesaria para desempeñar sus funciones.

Porcentaje de servidores que están de acuerdo* con cada uno de los enunciados sobre los recursos físicos de su entidad en los últimos doce meses.

Total nacional / gobernaciones y Distrito Capital 2015



*Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
Fuente: DANE. EDI EDID 2015



DANE
Para tomar decisiones



PREVENCIÓN DE PRÁCTICAS IRREGULARES



DANE
Para tomar decisiones

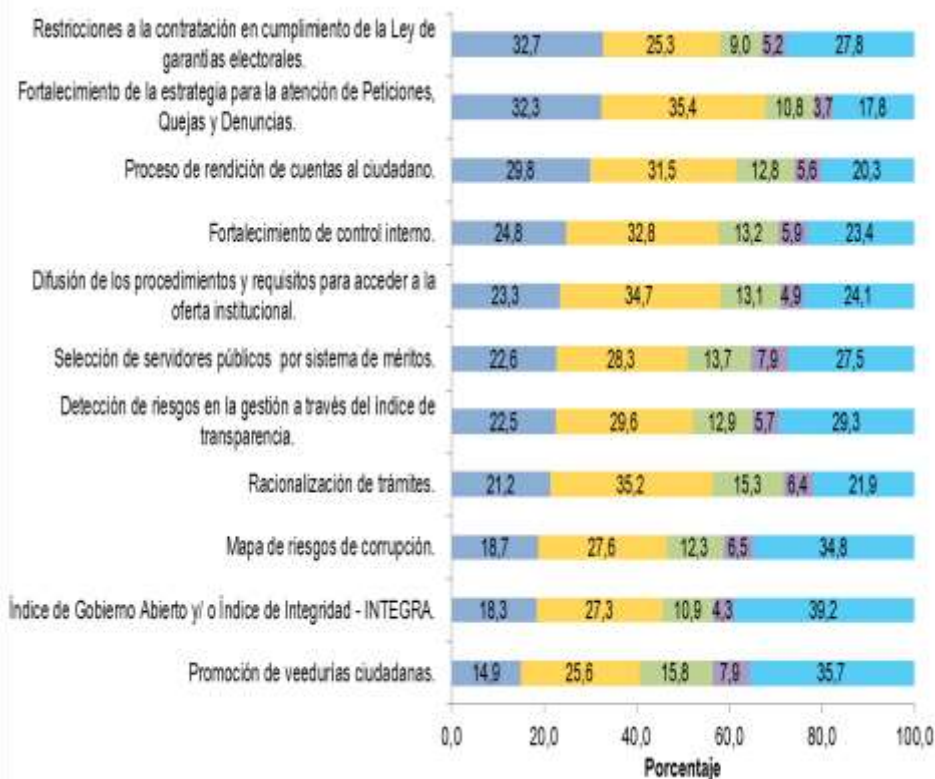
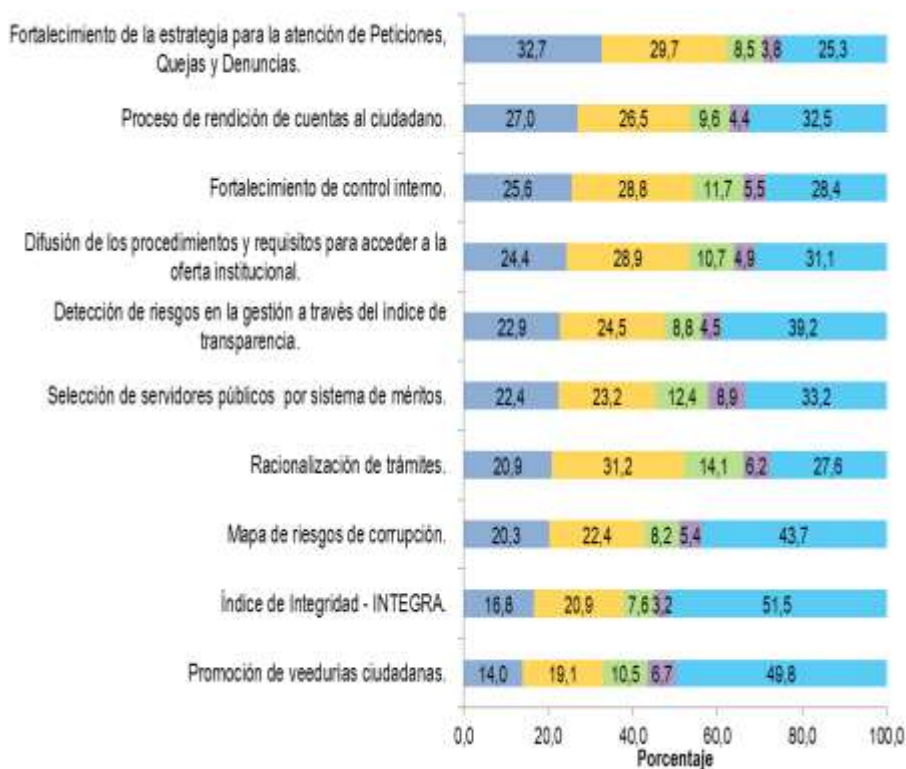


La estrategia que consideran más efectiva los servidores nacionales es el fortalecimiento en la atención de peticiones quejas y denuncias. En los departamentos los servidores consideran que la más efectiva es la Ley de Garantías.

Porcentaje de funcionarios según la efectividad de estrategias para prevenir la incidencia de prácticas irregulares en su entidad durante los últimos doce meses

Total nacional 2015

Total Gobernaciones y Distrito Capital 2015



■ Muy efectiva ■ Algo efectiva ■ Poco efectiva ■ Nada efectiva ■ No tiene conocimiento



La primera instancia a la que acudirían los servidores nacionales y departamentales para denunciar un caso de corrupción es el jefe inmediato.

Porcentaje de servidores según la primera instancia a la que acudirían para denunciar un caso de corrupción en la entidad

Total nacional / gobernaciones y Distrito Capital 2015



Fuente: DANE. EDI EDID 2015

Aunque para la mayoría de servidores no hay razones que les impedirían denunciar un caso de corrupción, 15,8 % en el orden nacional y 14,7% en los departamentos no lo harían porque temen ser objeto de represalias laborales

Porcentaje de servidores según los motivos por los que NO denunciaría un caso de corrupción



PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO

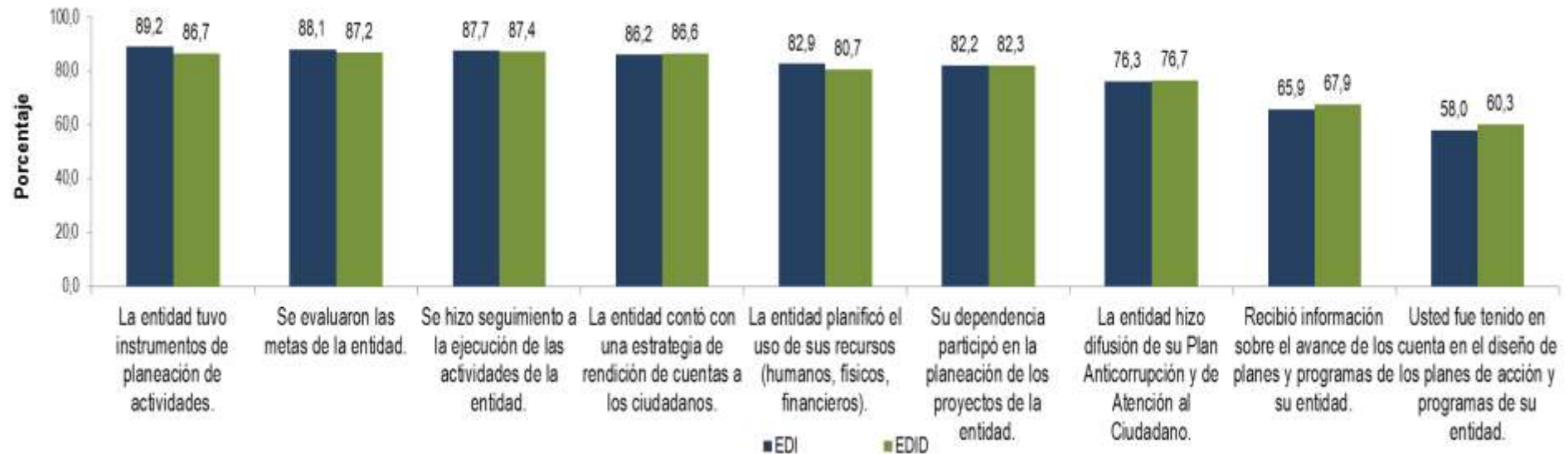


DANE
Para tomar decisiones



Los servidores nacional y departamentales reconocen la existencia de instrumentos de planeación de actividades, así como la evaluación de metas en sus entidades.

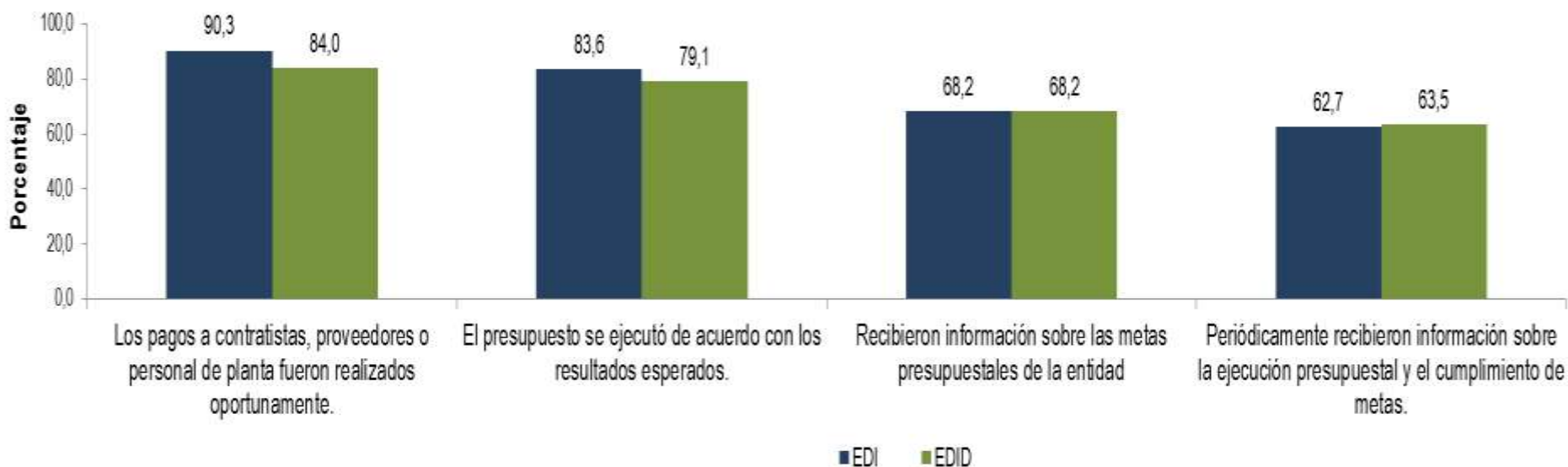
Porcentaje de servidores que están de acuerdo* con cada uno de los enunciados sobre los procesos de planeación en su entidad durante los últimos doce meses
Total nacional / gobernaciones y Distrito Capital 2015



*Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
Fuente: DANE. EDI EDID 2015

Sobre la ejecución presupuestal, los servidores nacionales y departamentales resaltan la oportunidad por parte de las entidades públicas en el pago a contratistas, proveedores y personal de planta.

Porcentaje de servidores que están de acuerdo* con cada uno de los enunciados sobre la ejecución presupuestal en su entidad en los últimos doce meses
Total nacional / gobernaciones y Distrito Capital 2015



*Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
Fuente: DANE. EDI EDID 2015

RENDICIÓN DE CUENTAS



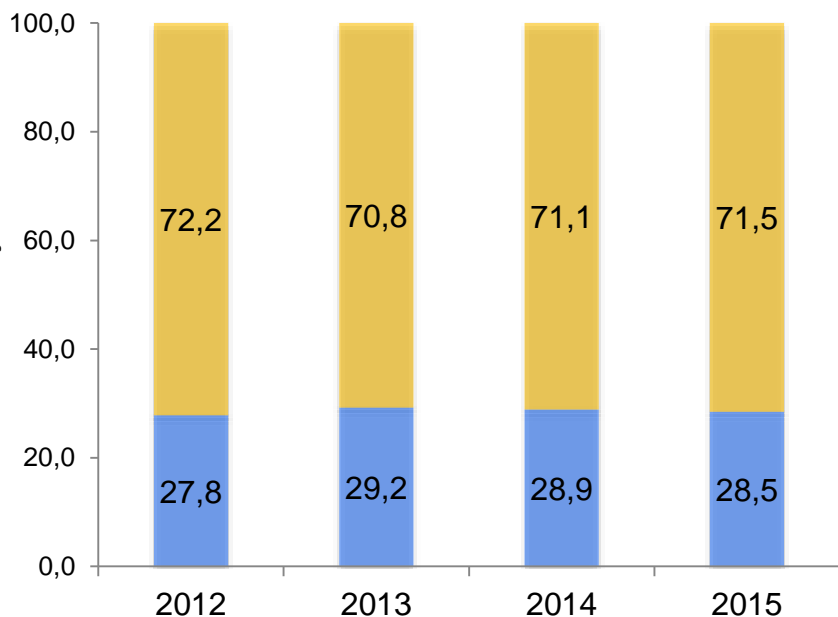
DANE
Para tomar decisiones



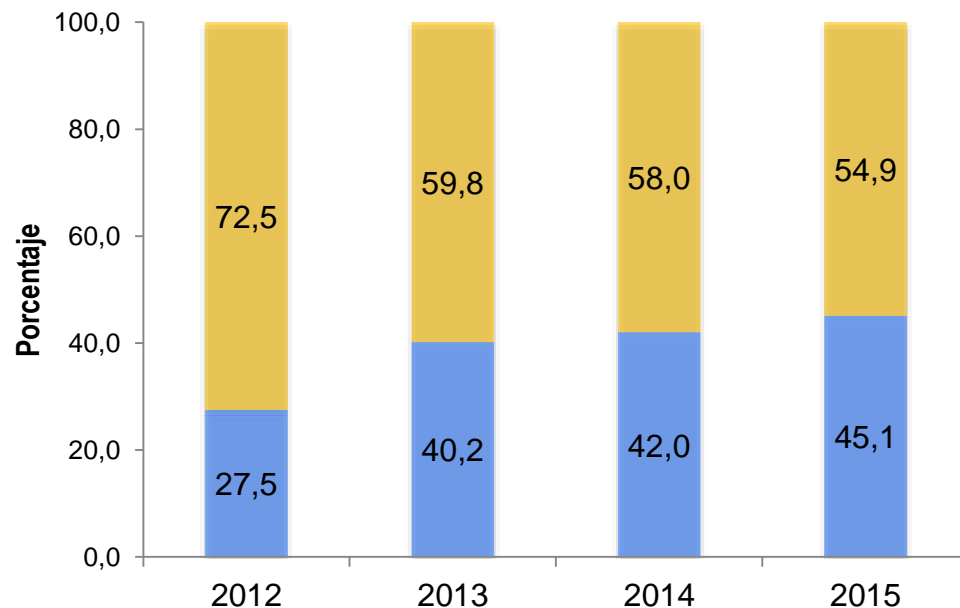
En el orden nacional, 28,5% de los servidores conocieron o participaron en acciones de rendición de cuentas de sus entidades en los últimos doce meses. En los departamentos el 45,1% lo hizo.

Porcentaje de servidores según si conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad en los últimos doce meses

Total nacional 2015



Total Gobernaciones y Distrito Capital 2015



■ Si ■ No

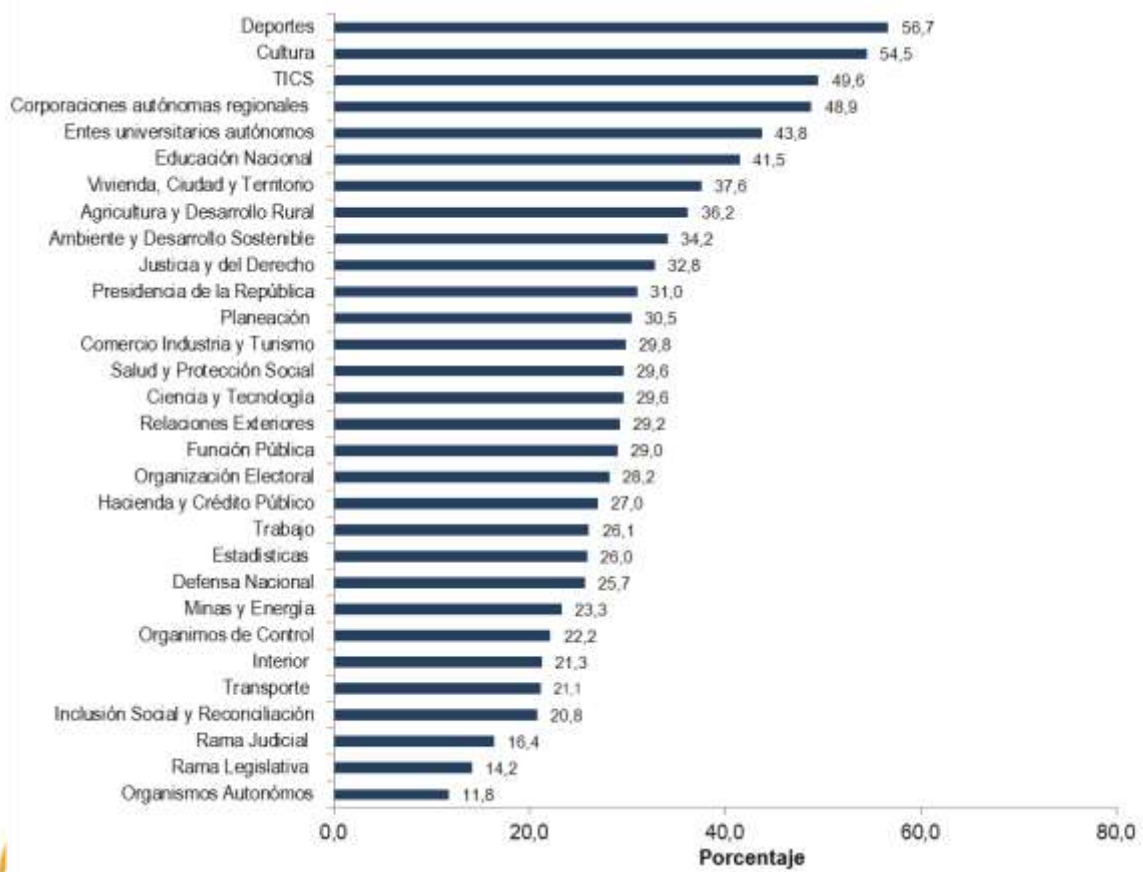


Fuente: DANE. EDI EDID 2012 - 2015

En el orden nacional, los servidores de los sectores deporte, cultura y tecnologías de la información y las comunicaciones reportan los mayores porcentajes de conocimiento sobre las acciones de rendición de cuenta de sus entidades.

Porcentaje de servidores según si conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad por sector durante los últimos doce meses.

Total nacional 2015

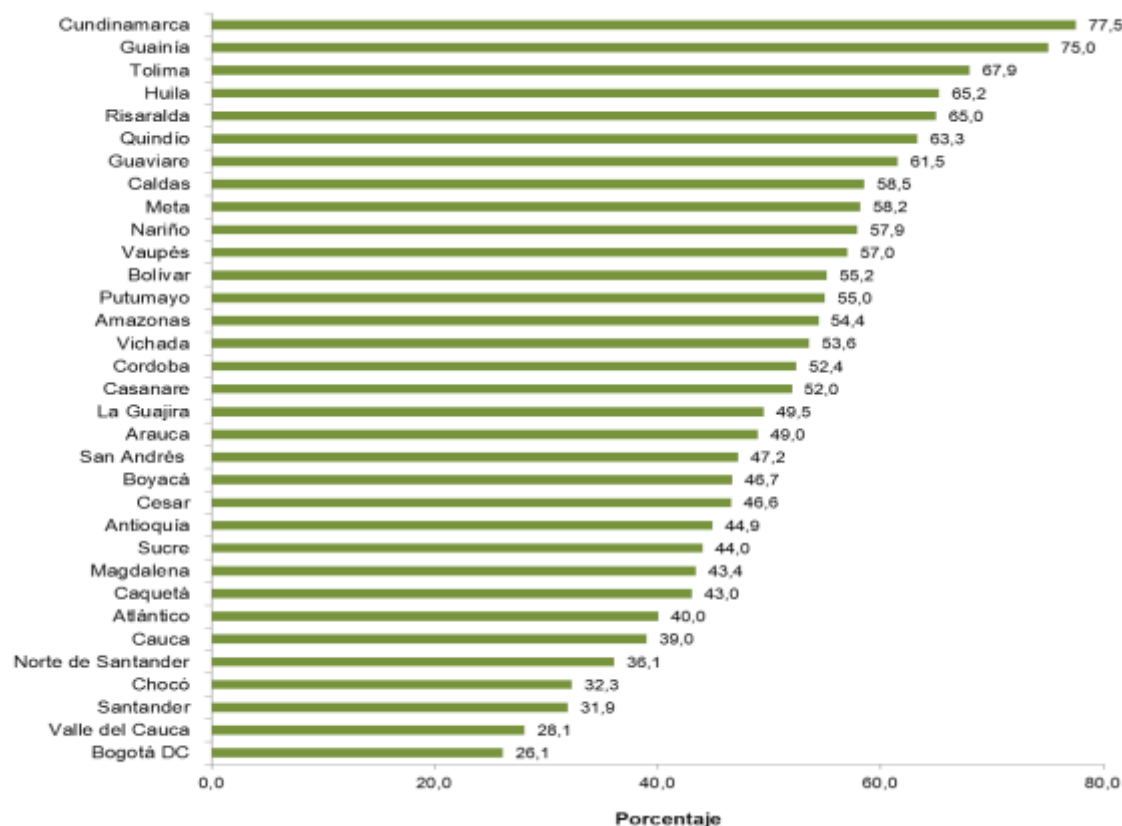


Fuente: DANE. EDI 2015

Los servidores de las gobernaciones de Cundinamarca, Guainía y Tolima reportan los mayores porcentajes de conocimiento sobre las acciones de rendición de cuentas de sus entidades.

Porcentaje de servidores según si conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad por sector durante los últimos doce meses.

Total Gobernaciones y Distrito Capital 2015



SERVICIO AL CIUDADANO



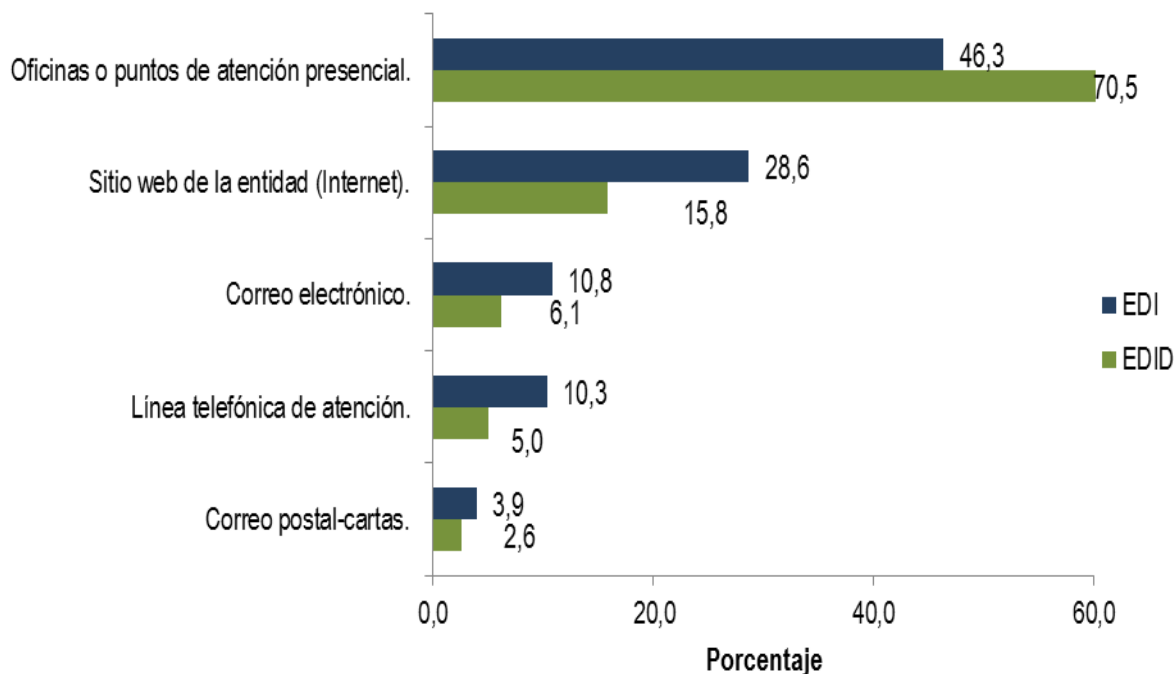
DANE
Para tomar decisiones



Según los servidores públicos, el canal de atención preferido por los ciudadanos para realizar trámites en su entidad son las oficinas o puntos de atención presencial.

Porcentaje de servidores según el canal de atención preferido por los ciudadano para realizar un trámite o solicitar un servicio en su entidad.

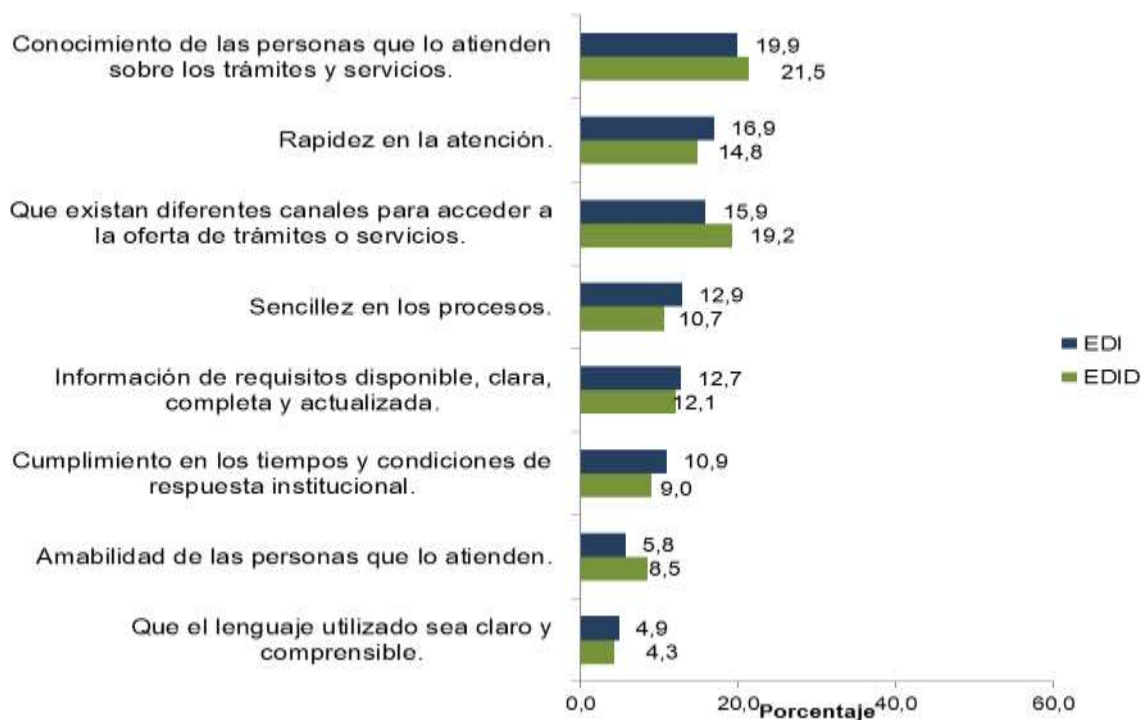
Total nacional / gobernaciones y Distrito Capital 2015



Según los servidores públicos el aspecto que más valoran los ciudadanos cuando realizan un trámite en sus entidades es el conocimiento de quienes los atienden, la rapidez en la atención y el que existan diferentes canales de atención.

Porcentaje de servidores según los aspectos más importante para el ciudadano al momento de realizar un trámite o solicitar un servicio en su entidad

Total nacional / gobernaciones y Distrito Capital 2015





**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia