

Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional y Departamental



Principales resultados

Noviembre de 2016



Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional y Departamental

Principales resultados

Total Nacional

Total 32 Gobernaciones y Distrito Capital

Noviembre de 2016

Ficha técnica

	EDI	EDID
Objetivo	Conocer la percepción de los servidores públicos del orden nacional, las Gobernaciones y el Distrito Capital sobre el ambiente y el desempeño institucional de las entidades públicas.	
Cobertura Geográfica	170 entidades	32 Gobernaciones y Distrito Capital
Muestra efectiva	22.187 servidores públicos	6.098 servidores públicos territoriales
Población objetivo	Servidores públicos de las entidades del nivel central del orden nacional, con tiempo de servicio superior a seis meses.	Servidores públicos territoriales, que laboran en la administración central del Departamento/ Distrito Capital, con tiempo de servicio superior a seis meses.
Periodo de referencia	Últimos doce meses	
Periodo de recolección	15 de julio a 31 de agosto de 2016	

AMBIENTE LABORAL



DANE
Para tomar decisiones



La mayoría de los servidores considera que su entidad hace difusión de su visión, misión y objetivos estratégicos.

Porcentaje de servidores que están de acuerdo* con cada uno de los enunciados sobre su entidad en los últimos doce meses

Total nacional / Gobernaciones y Distrito Capital 2016

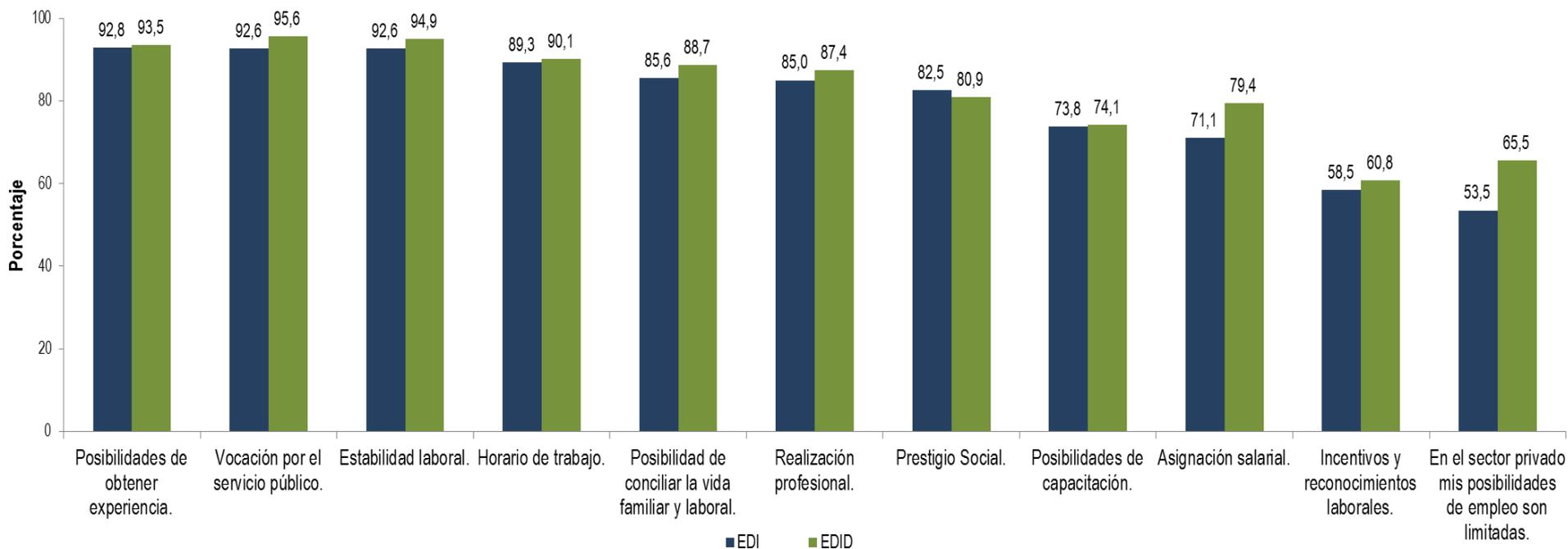


*Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
Fuente: DANE. EDI EDID 2016

La posibilidad de obtener experiencia y la vocación por el servicio público son las principales razones de los servidores nacionales y departamentales para permanecer en sus entidades.

Porcentaje de servidores que están de acuerdo* según las razones para permanecer en la entidad durante los últimos doce meses.

Total nacional / Gobernaciones y Distrito Capital 2016

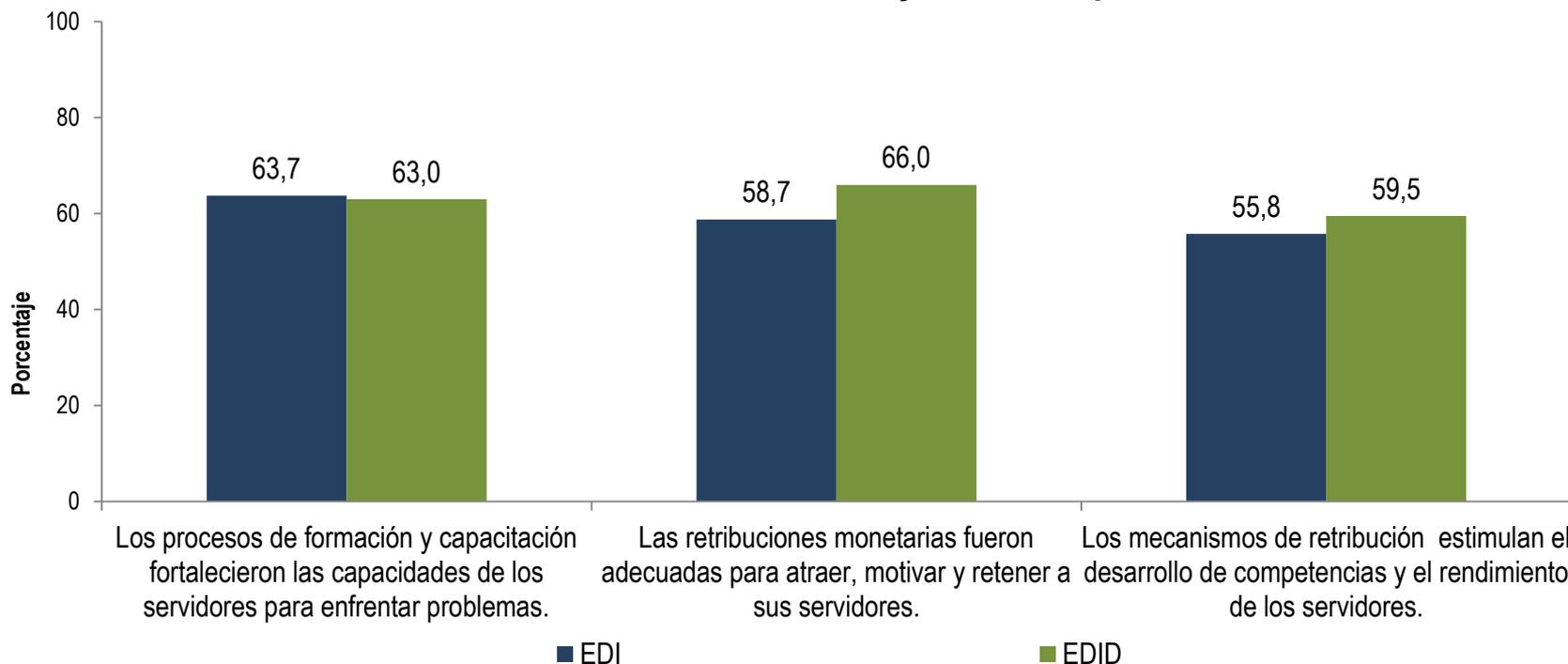


*Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
Fuente: DANE. EDI EDID 2016

El 63,7% de los servidores del orden nacional consideran que los procesos de formación y capacitación fortalecieron sus capacidades para enfrentar problemas.
63% en las entidades territoriales.

Porcentaje de servidores que están de acuerdo* con cada uno de los enunciados sobre mecanismos de retribución en los últimos doce meses

Total nacional / Gobernaciones y Distrito Capital 2016

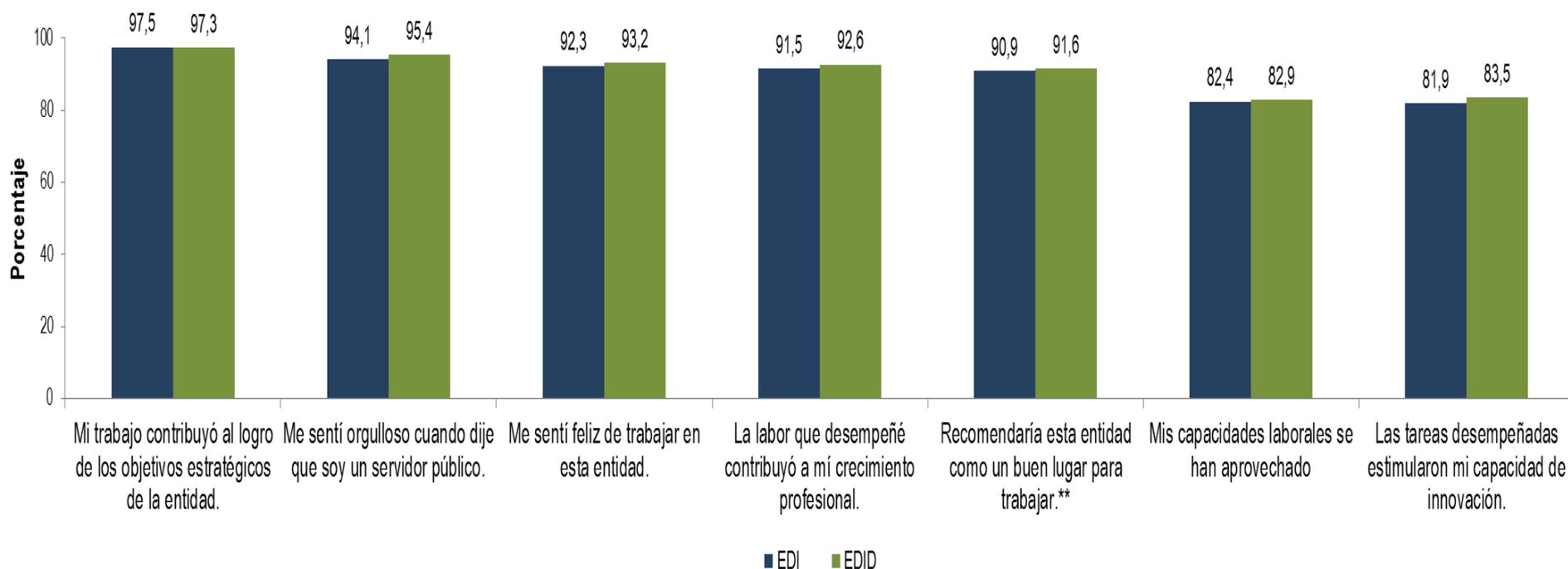


*Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
Fuente: DANE. EDI EDID 2016

La mayoría de los servidores nacionales y departamentales consideran que su trabajo contribuye al logro de los objetivos estratégicos de la entidad.

Porcentaje de servidores que están de acuerdo* con cada uno de los enunciados sobre su labor en los últimos doce meses

Total nacional / Gobernaciones y Distrito Capital 2016



*Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
Fuente: DANE. EDI EDID 2016

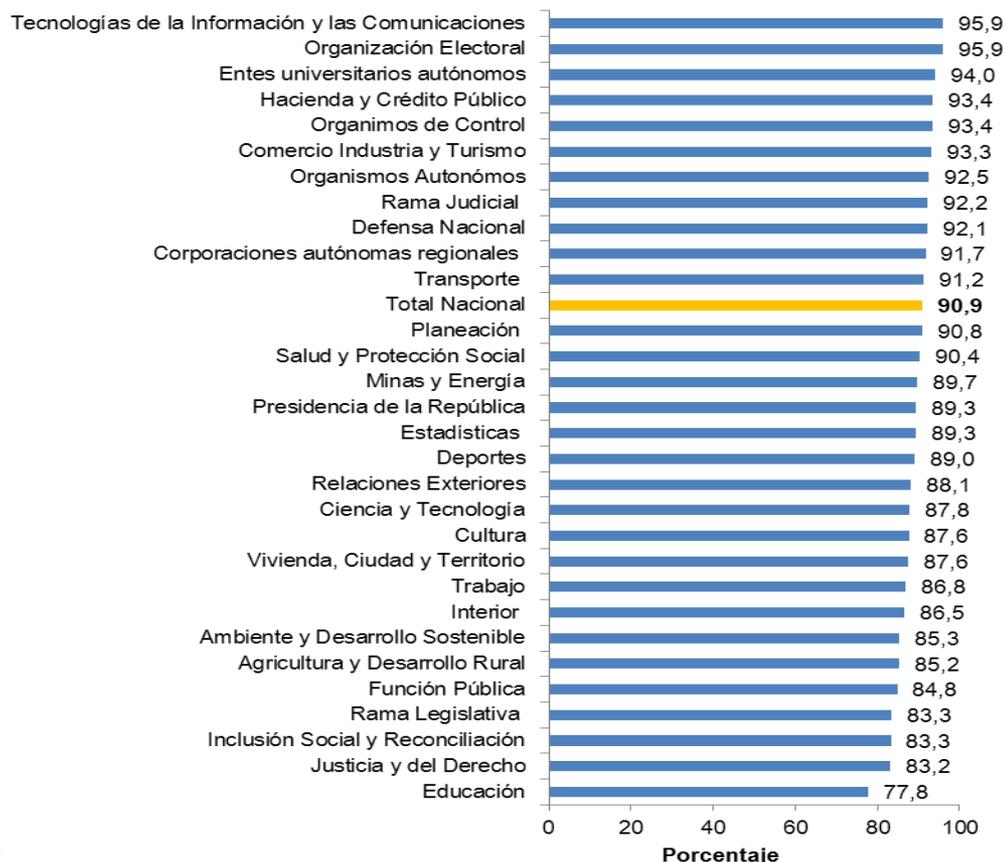


DANE
Para tomar decisiones



Del 90,9% de servidores nacionales que recomiendan sus entidades como un buen lugar para trabajar, los servidores de los sectores organización electoral y tecnologías de la información son los que más están de acuerdo con esta afirmación.

Porcentaje de servidores que están de acuerdo* con la afirmación, “durante los últimos doce meses, recomendaría su entidad como un buen lugar para trabajar”
Total nacional por sectores 2016

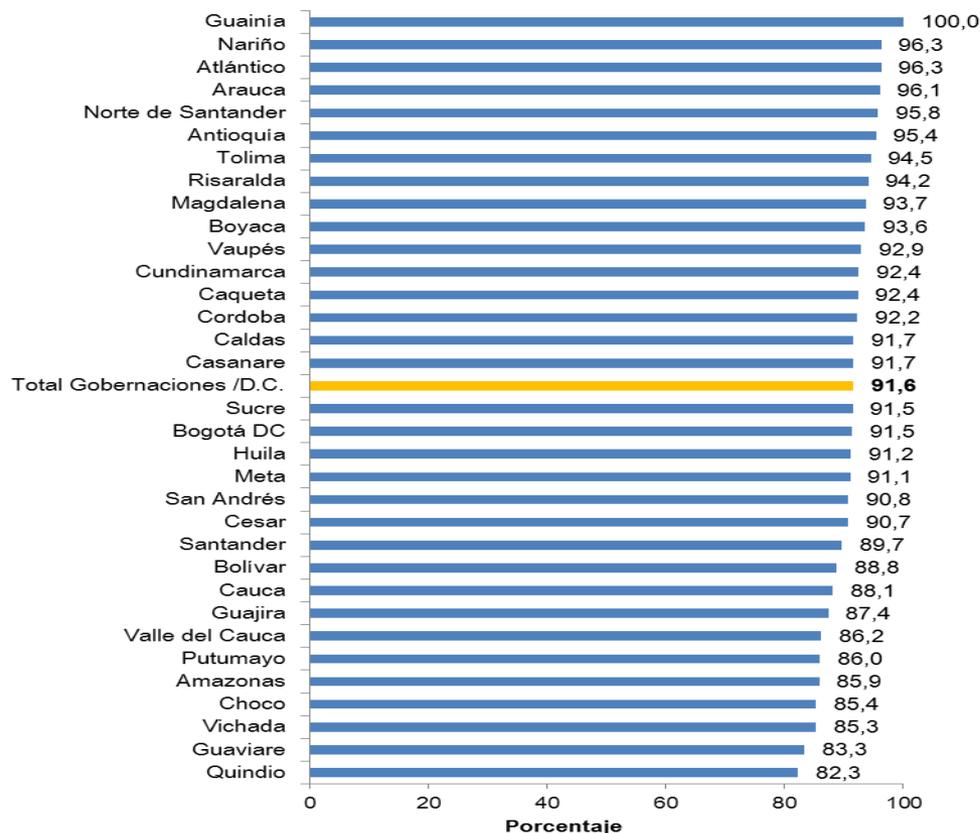


*Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
 Fuente: DANE. EDI 2016

Del 91,6% de servidores territoriales que recomiendan sus entidades como un buen lugar para trabajar, los servidores de las Gobernaciones del Guainía, Nariño y Atlántico son los que más están de acuerdo con esta afirmación

Porcentaje de servidores que están de acuerdo* con la afirmación, “durante los últimos doce meses, recomendaría su entidad como un buen lugar para trabajar”

Total Gobernaciones y Distrito Capital 2016



DANE
Para tomar decisiones

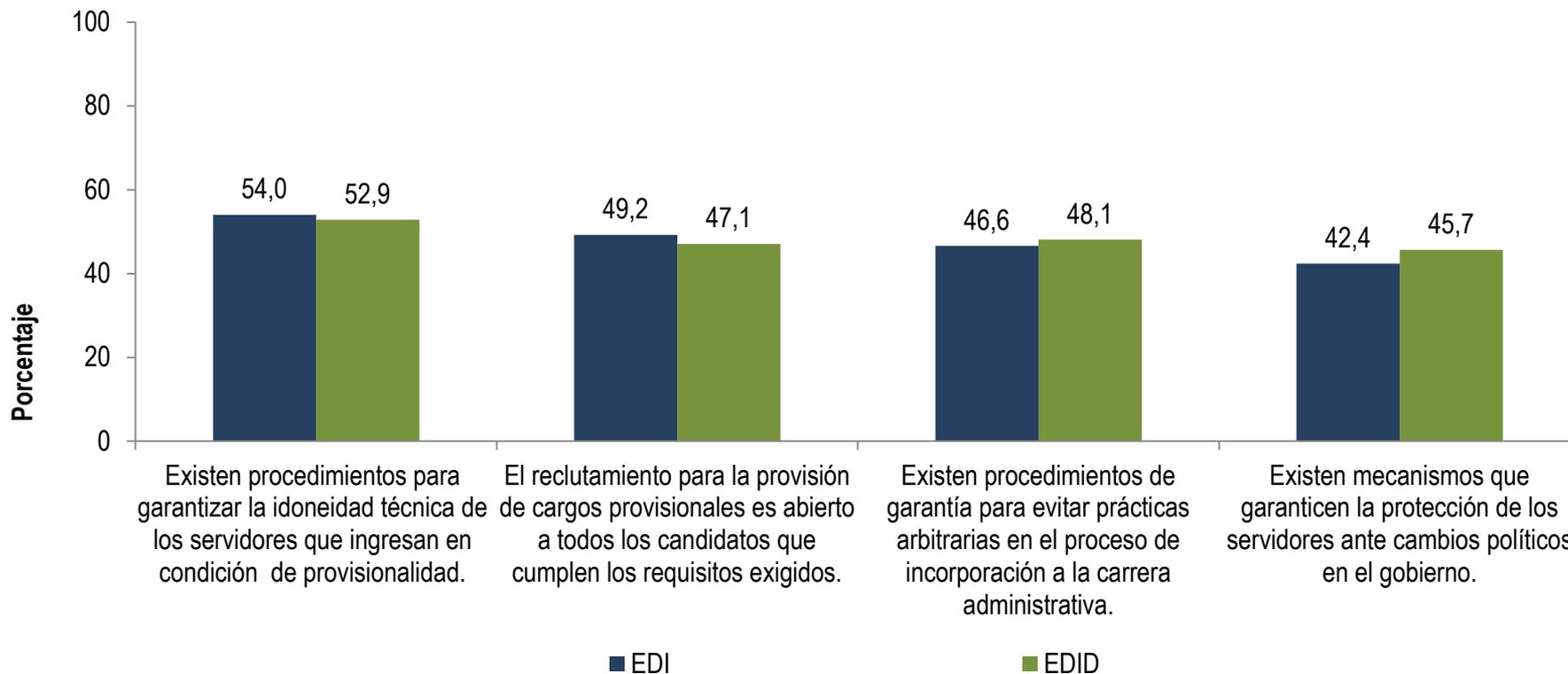


*Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
Fuente: DANE. EDID 2016

El 54% de los servidores del orden nacional consideran que existen procedimientos para garantizar la idoneidad de los servidores que ingresan como provisionales.
52,9% en las entidades territoriales.

Porcentaje de servidores que están de acuerdo* con cada uno de los enunciados sobre la permanencia en la carrera administrativa

Total nacional / Gobernaciones y Distrito Capital 2016



*Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
Fuente: DANE. EDI EDID 2016



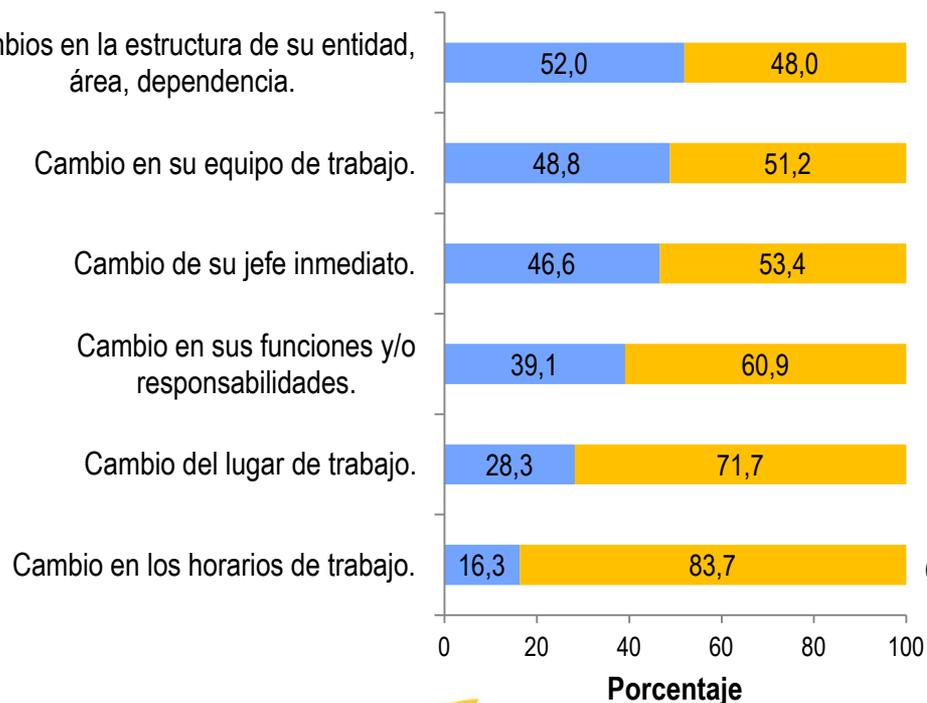
DANE
Para tomar decisiones



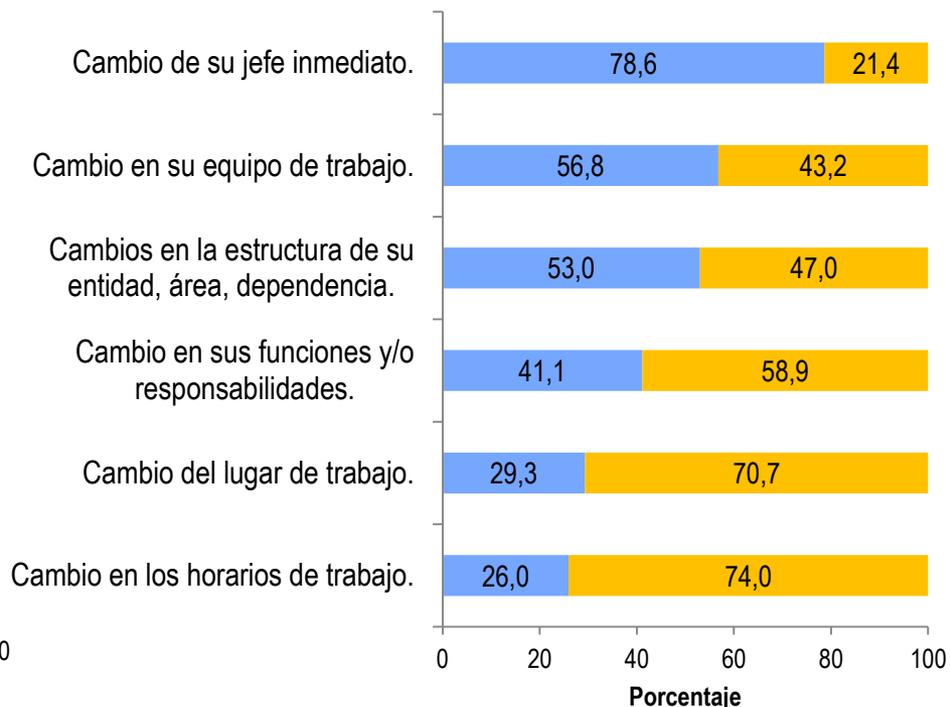
El 52,0% de los servidores del orden nacional manifestaron haber experimentado cambios en la estructura de sus dependencias. En los departamentos 78,6% servidores manifestaron haber tenido cambios en su jefe inmediato.

Porcentaje de servidores que ha experimentado alguna de las siguientes situaciones de cambio en las condiciones de trabajo durante los últimos doce meses.

Total nacional 2016



Total Gobernaciones y Distrito Capital 2016

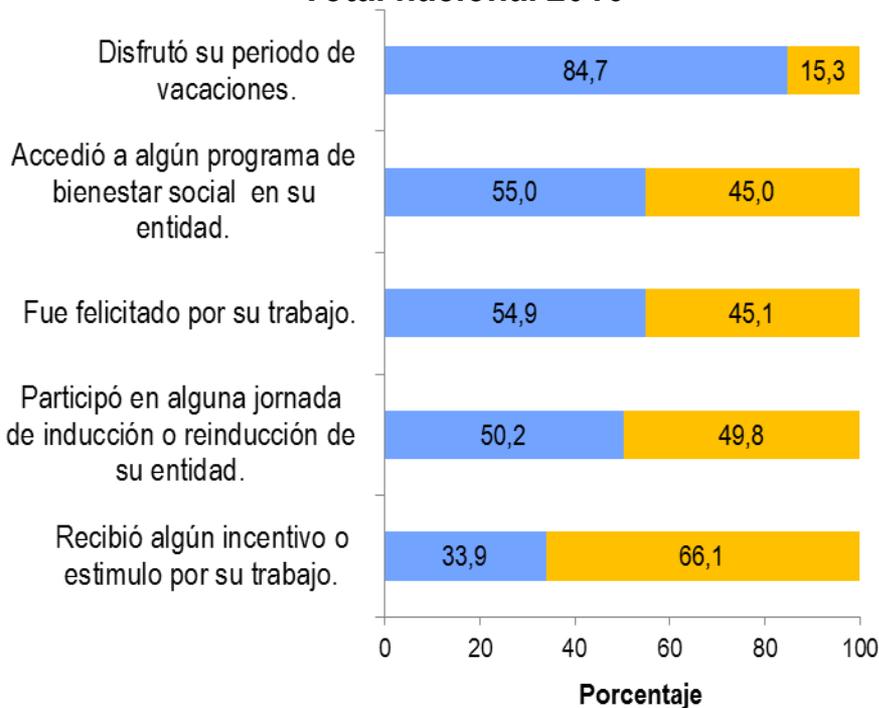


■ Si ■ No

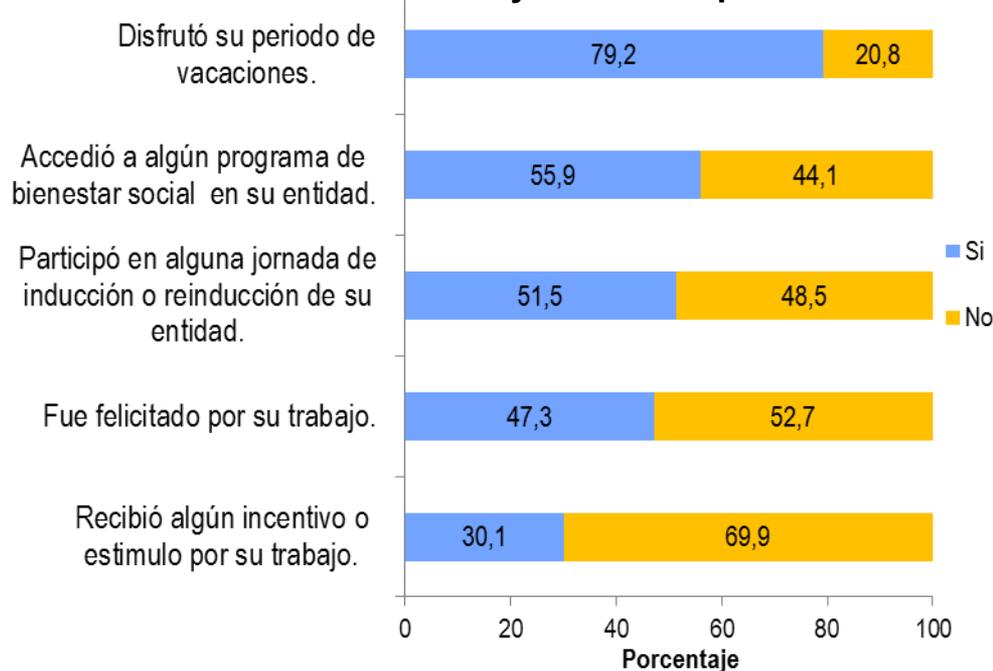
84,7% de los servidores del orden nacional disfrutaron su periodo de vacaciones.
En los departamentos, el 79,2% de los servidores lo hizo.

Porcentaje de servidores que ha recibido alguno de los siguientes beneficios en los últimos doce meses.

Total nacional 2016



Total Gobernaciones y Distrito Capital 2016



■ Si ■ No

ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS



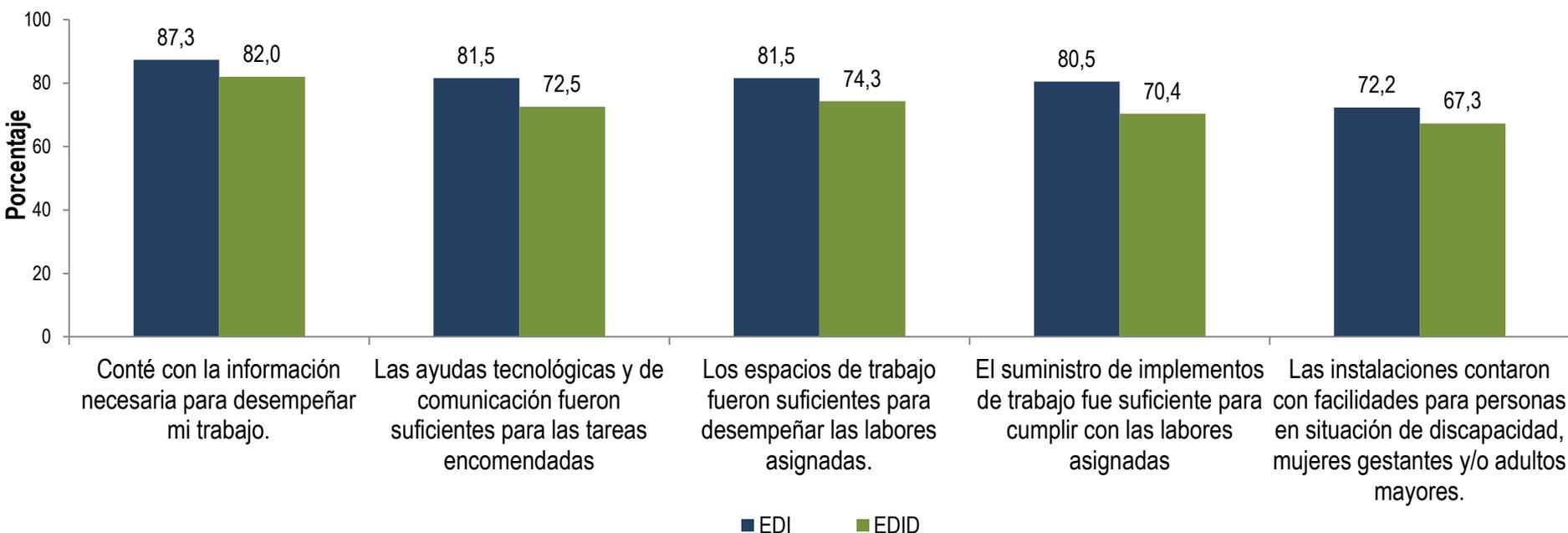
DANE
Para tomar decisiones



Tanto en el orden nacional como en el departamental, los servidores destacan que contaron con la información necesaria para desempeñar sus funciones.

Porcentaje de servidores que están de acuerdo* con cada uno de los enunciados sobre los recursos físicos de su entidad en los últimos doce meses.

Total nacional / Gobernaciones y Distrito Capital 2016



*Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
Fuente: DANE. EDI EDID 2016



DANE
Para tomar decisiones



PREVENCIÓN DE PRÁCTICAS IRREGULARES



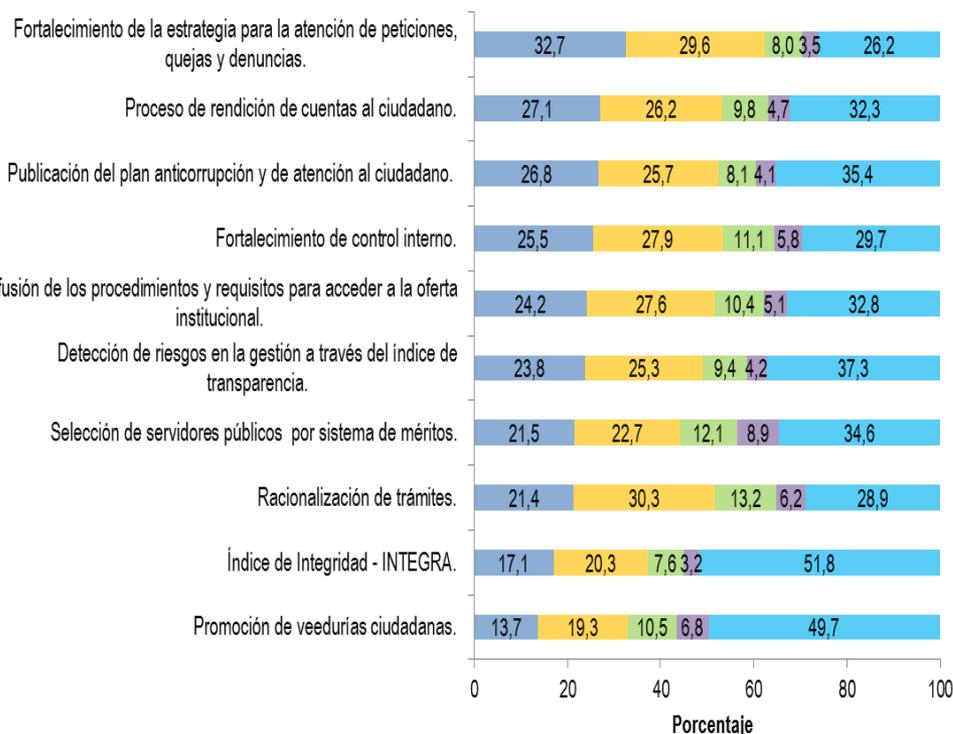
DANE
Para tomar decisiones



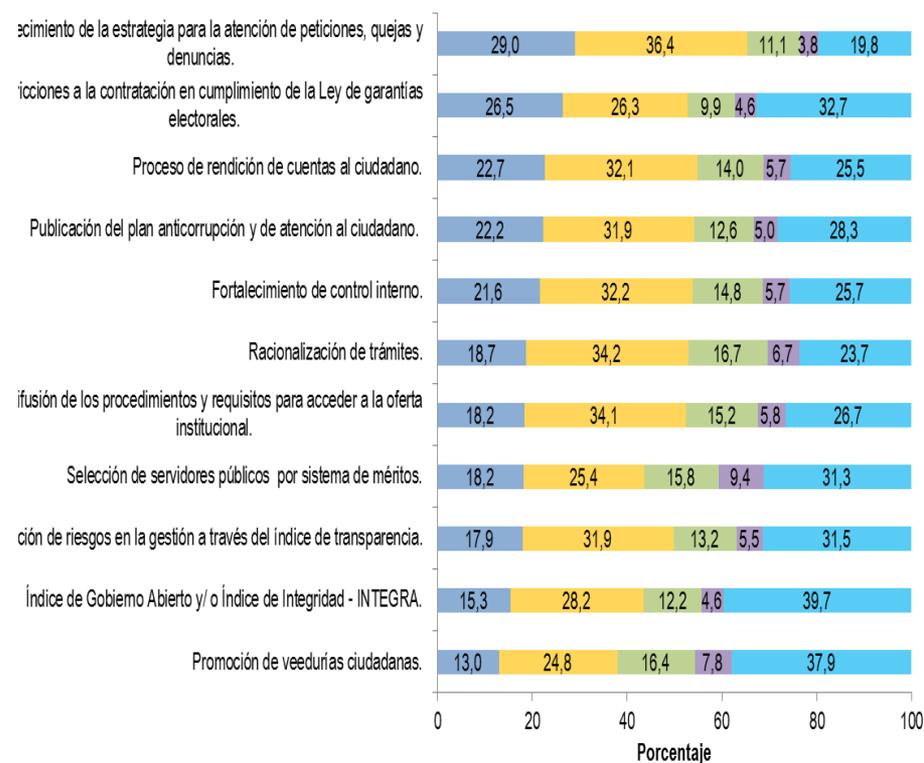
La estrategia que consideran más efectiva los servidores nacionales es el fortalecimiento en la atención de peticiones quejas y denuncias.

Porcentaje de servidores según la efectividad de estrategias para prevenir la incidencia de prácticas irregulares en su entidad durante los últimos doce meses

Total nacional 2016



Total Gobernaciones y Distrito Capital 2016



■ Muy efectiva
 ■ Algo efectiva
 ■ Poco efectiva
 ■ Nada efectiva
 ■ No tiene conocimiento

Aunque para la mayoría de servidores no hay razones que les impedirían denunciar un caso de corrupción, 16,7 % en el orden nacional y 18,6% en los departamentos no lo harían porque temen ser objeto de represalias laborales

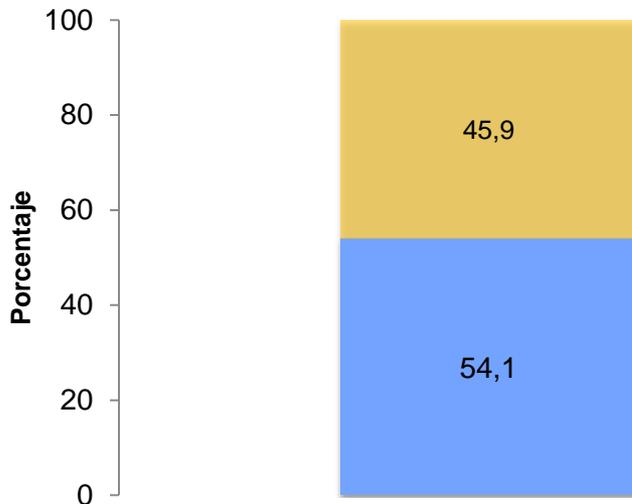
Porcentaje de servidores según los motivos por los que NO denunciaría un caso de corrupción Total nacional / Gobernaciones y Distrito Capital 2016



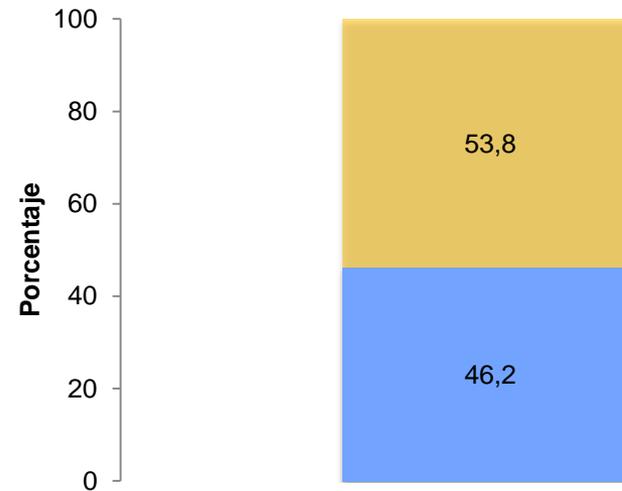
Los servidores que afirman conocer la existencia de medidas de protección a los denunciantes de actos de corrupción son 54,1% en el orden nacional y 46,2% en las entidades territoriales.

Distribución porcentual de servidores que responden a la pregunta “¿en Colombia existen medidas de protección para quienes denuncian actos de corrupción?” .

Total nacional 2016



Total Gobernaciones y Distrito Capital 2016



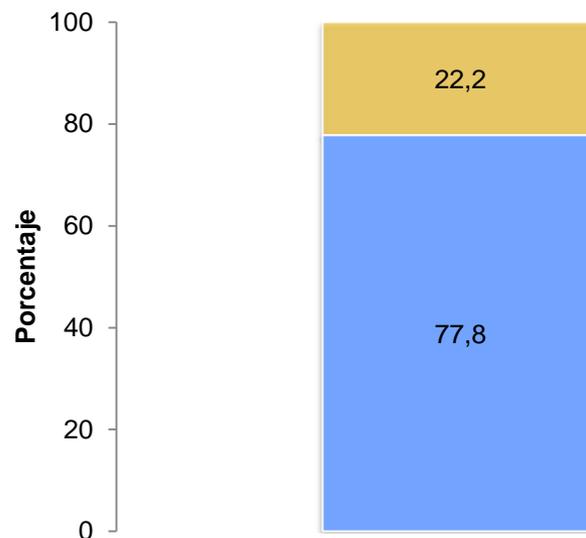
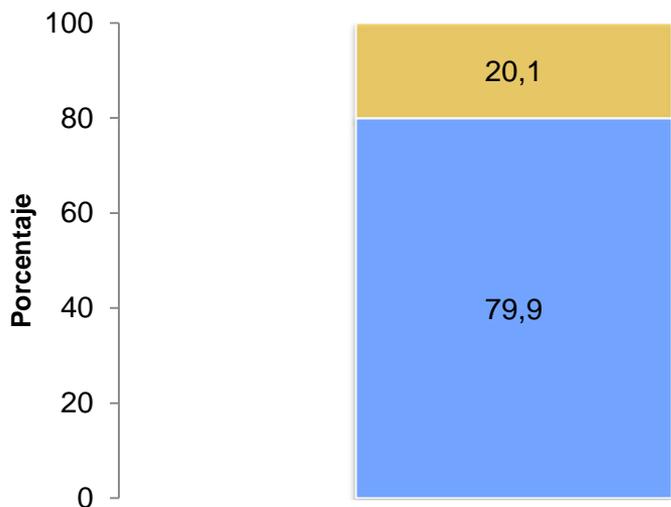
■ Si ■ No

Los servidores que afirman que acudirían a medidas de protección en caso de tener que reportar un caso de corrupción son 79,9% en el orden nacional y 77,8% en las entidades territoriales.

Distribución porcentual de servidores que responden a la pregunta “¿en caso de tener que reportar un caso de corrupción, solicitaría medidas de protección como denunciante?”

Total nacional 2016

Total Gobernaciones y Distrito Capital 2016



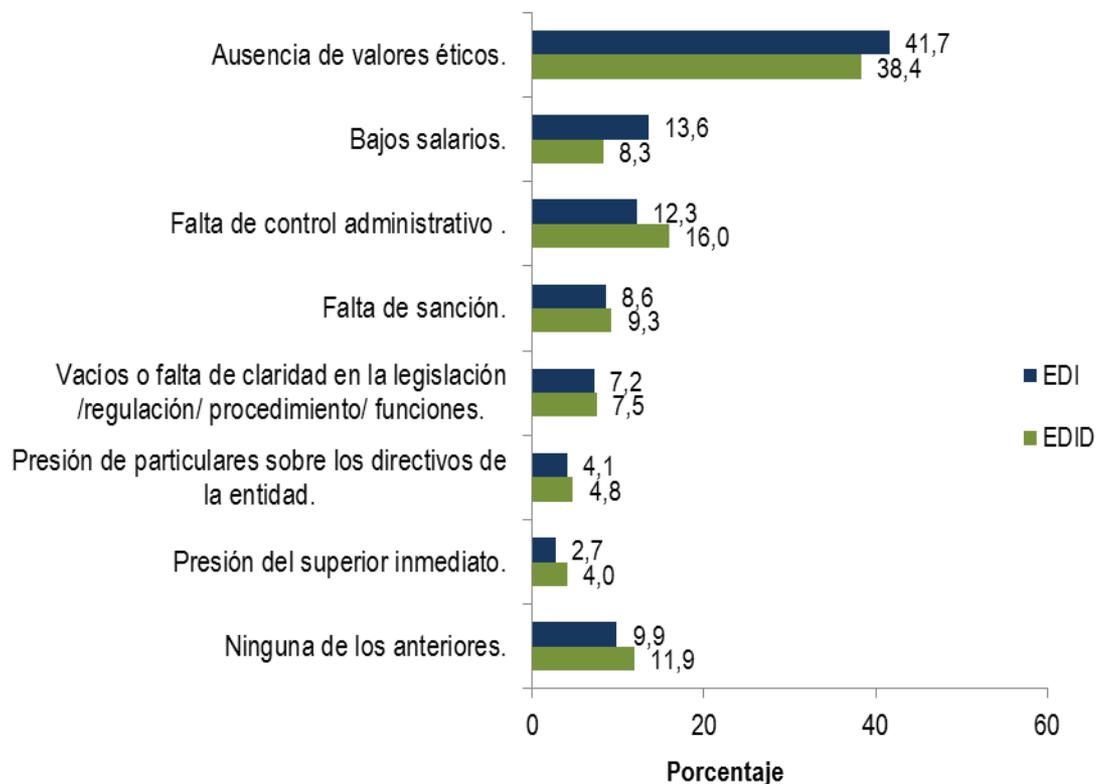
■ Si ■ No



La ausencia de valores éticos es el factor que los servidores consideran como el que más puede influir para que ocurran prácticas irregulares en la administración pública.

Porcentaje de servidores que responden a la pregunta, “cuál es el factor que más puede influir para que se presenten prácticas irregulares en la administración pública?”

Total nacional / Gobernaciones y Distrito Capital 2016



DANE
Para tomar decisiones

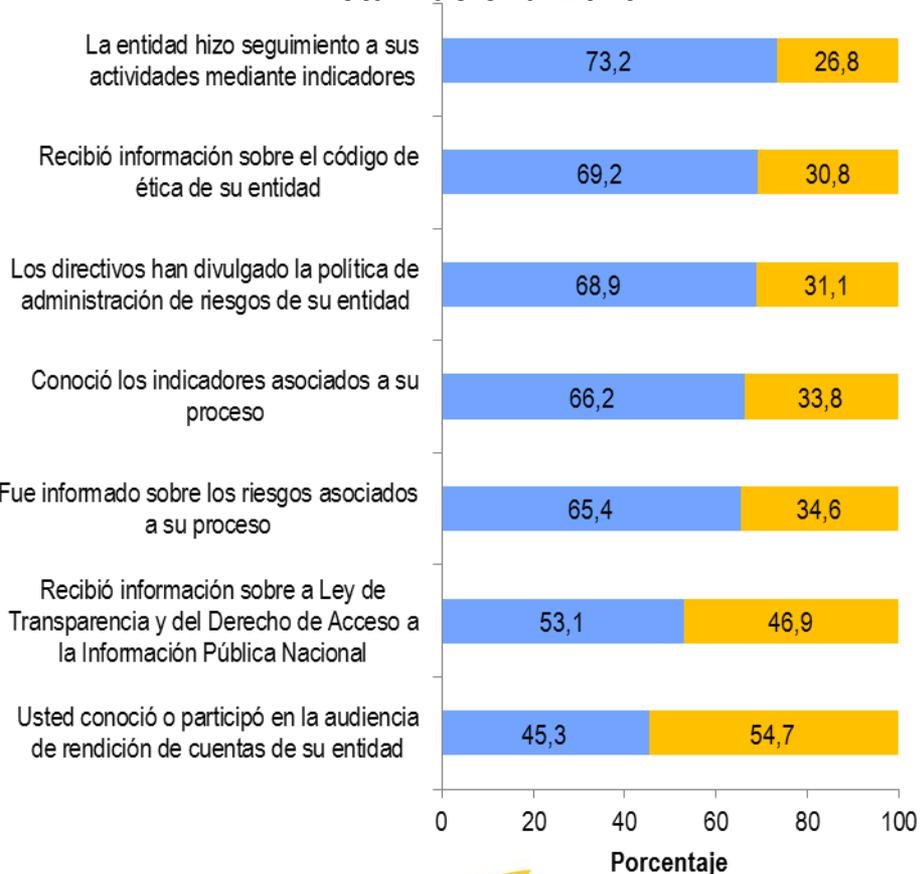


Fuente: DANE. EDI EDID 2016

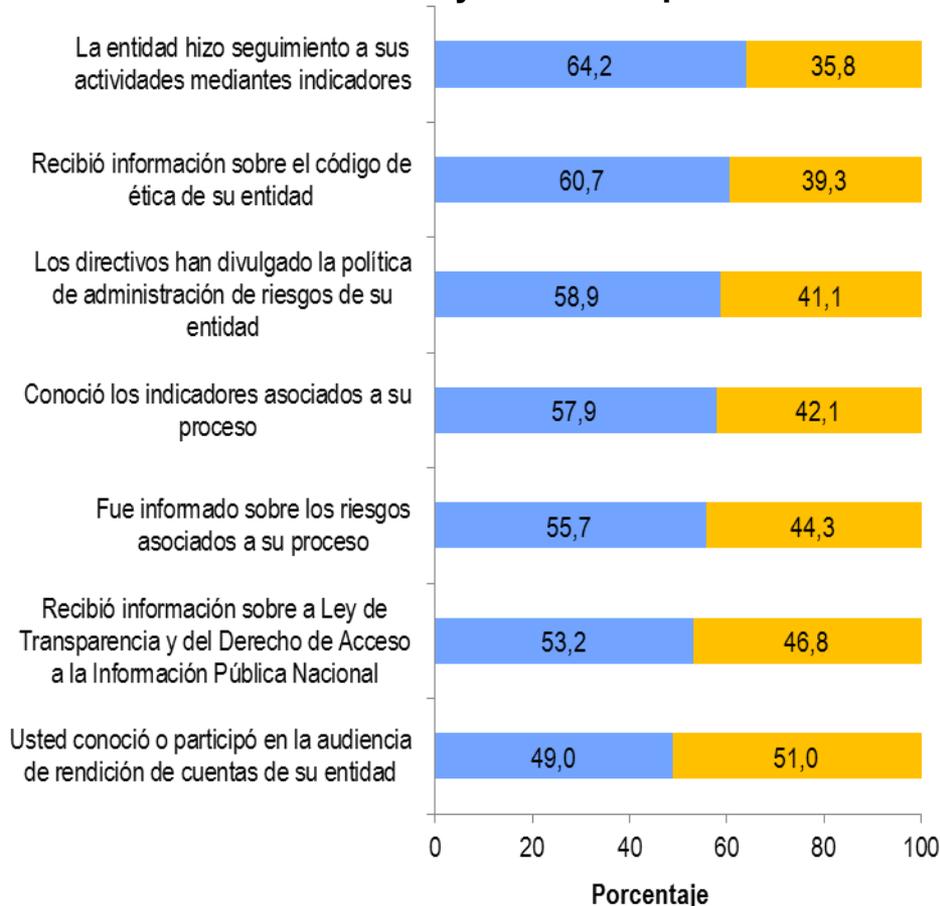
53,1% de los servidores del orden nacional recibió información sobre la Ley de acceso a la información. En los departamentos, el 53,2% de los servidores lo hizo.

Porcentaje de servidores que afirma conocer algunos instrumentos de las políticas internas de la entidad.

Total nacional 2016



Total Gobernaciones y Distrito Capital 2016



■ Si ■ No

Fuente: DANE. EDI EDID 2016

PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO

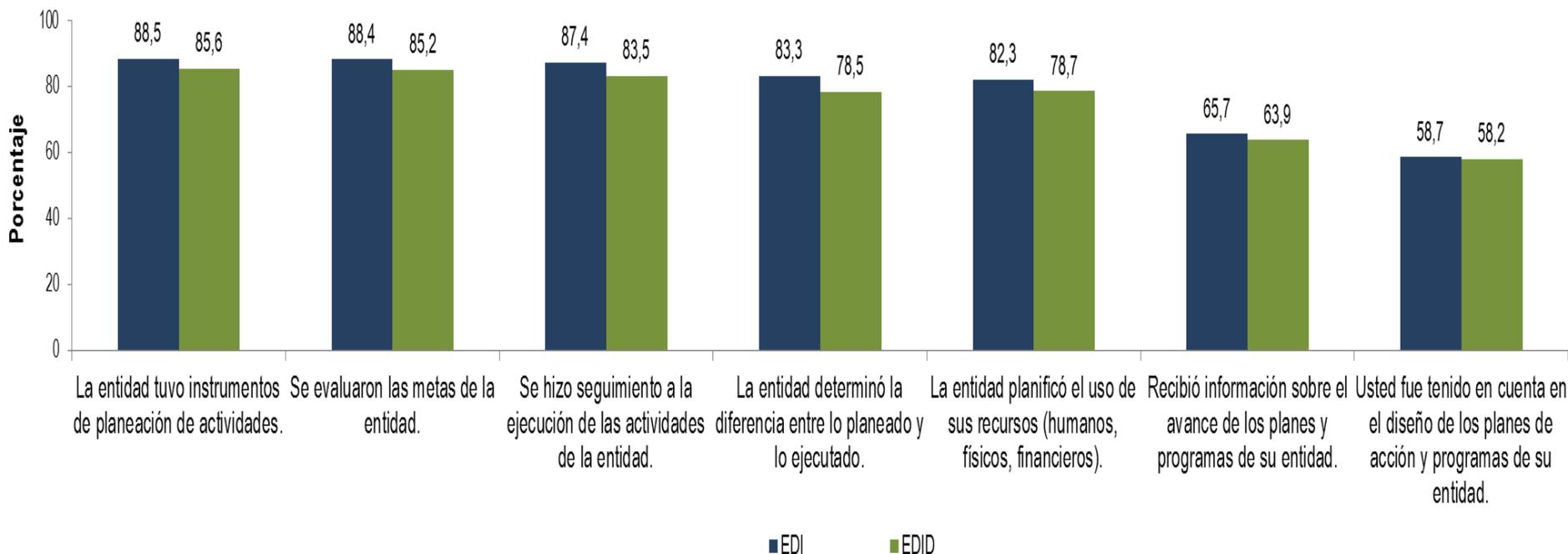


DANE
Para tomar decisiones



Los servidores nacional y departamentales reconocen la existencia de instrumentos de planeación de actividades, así como la evaluación de metas en sus entidades.

Porcentaje de servidores que están de acuerdo* con cada uno de los enunciados sobre los procesos de planeación en su entidad durante los últimos doce meses
Total nacional / Gobernaciones y Distrito Capital 2016



*Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
Fuente: DANE. EDI EDID 2016

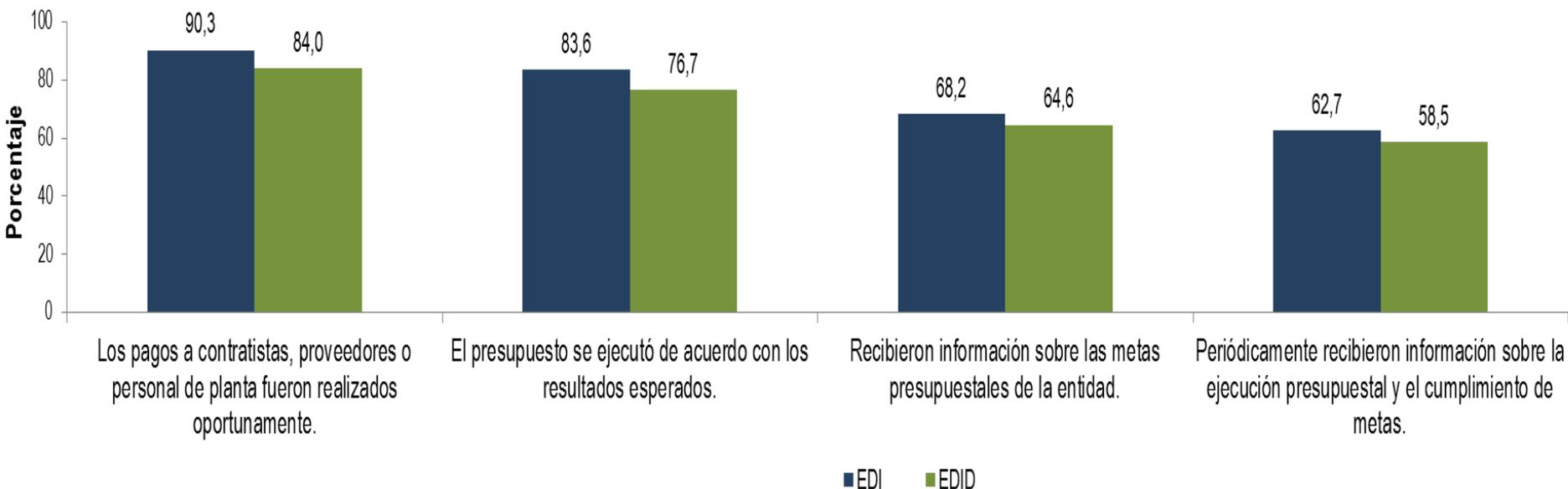


DANE
Para tomar decisiones



Sobre la ejecución presupuestal, los servidores nacionales y departamentales resaltan la oportunidad por parte de las entidades públicas en el pago a contratistas, proveedores y personal de planta.

Porcentaje de servidores que están de acuerdo* con cada uno de los enunciados sobre la ejecución presupuestal en su entidad en los últimos doce meses
Total nacional / Gobernaciones y Distrito Capital 2016



*Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
Fuente: DANE. EDI EDID 2016



DANE
Para tomar decisiones

**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS



DANE
Para tomar decisiones

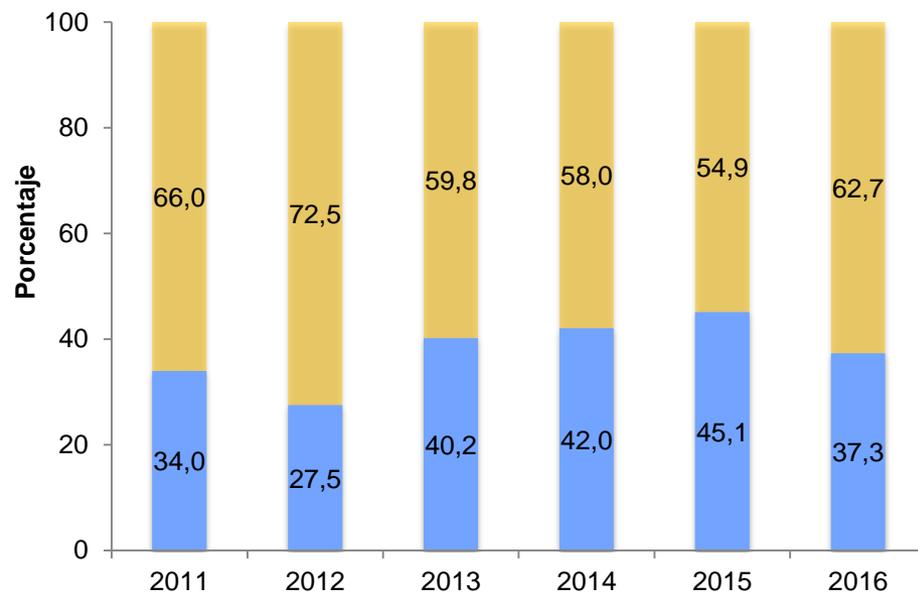
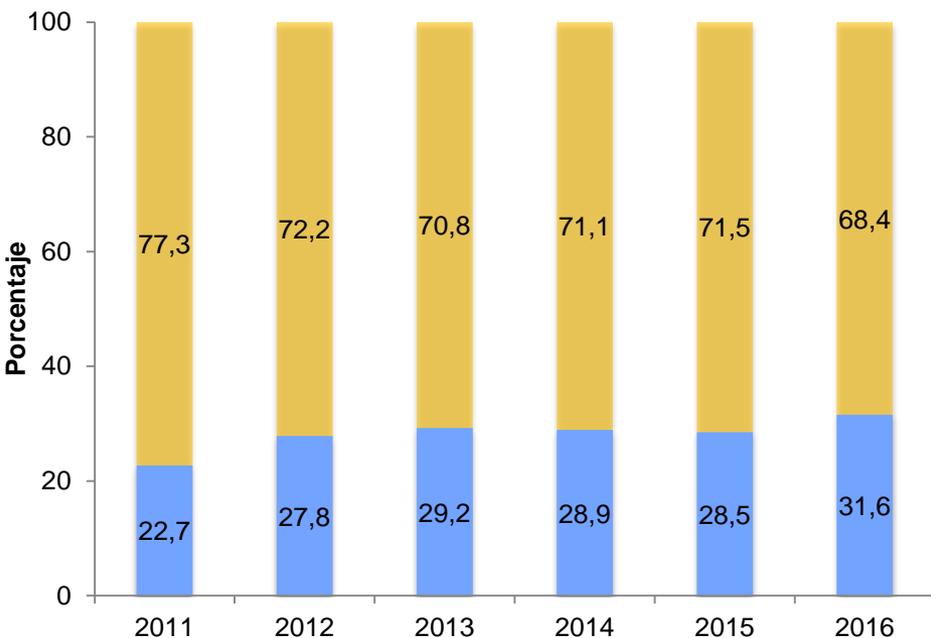


En el orden nacional, 31,6% de los servidores conocieron o participaron en acciones de rendición de cuentas de sus entidades en los últimos doce meses. En los departamentos el 37,3% lo hizo.

Porcentaje de servidores según si conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad en los últimos doce meses

Total nacional 2011 - 2016

Total Gobernaciones y Distrito Capital 2011 - 2016



■ Si ■ No



DANE
Para tomar decisiones

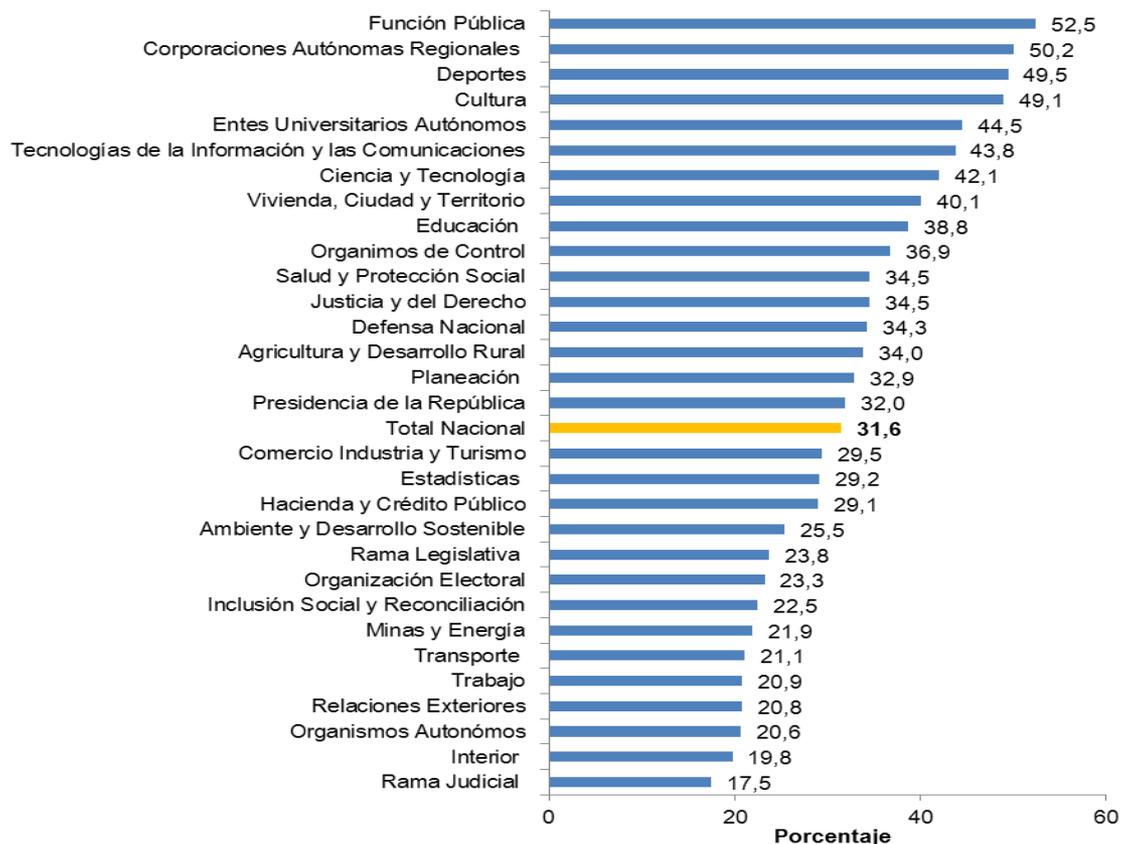


Fuente: DANE. EDI EDID 2011 - 2016

En el orden nacional, los servidores de los sectores función pública, CAR y deportes reportan los mayores porcentajes de conocimiento sobre las acciones de rendición de cuenta de sus entidades.

Porcentaje de servidores según si conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad por sector durante los últimos doce meses.

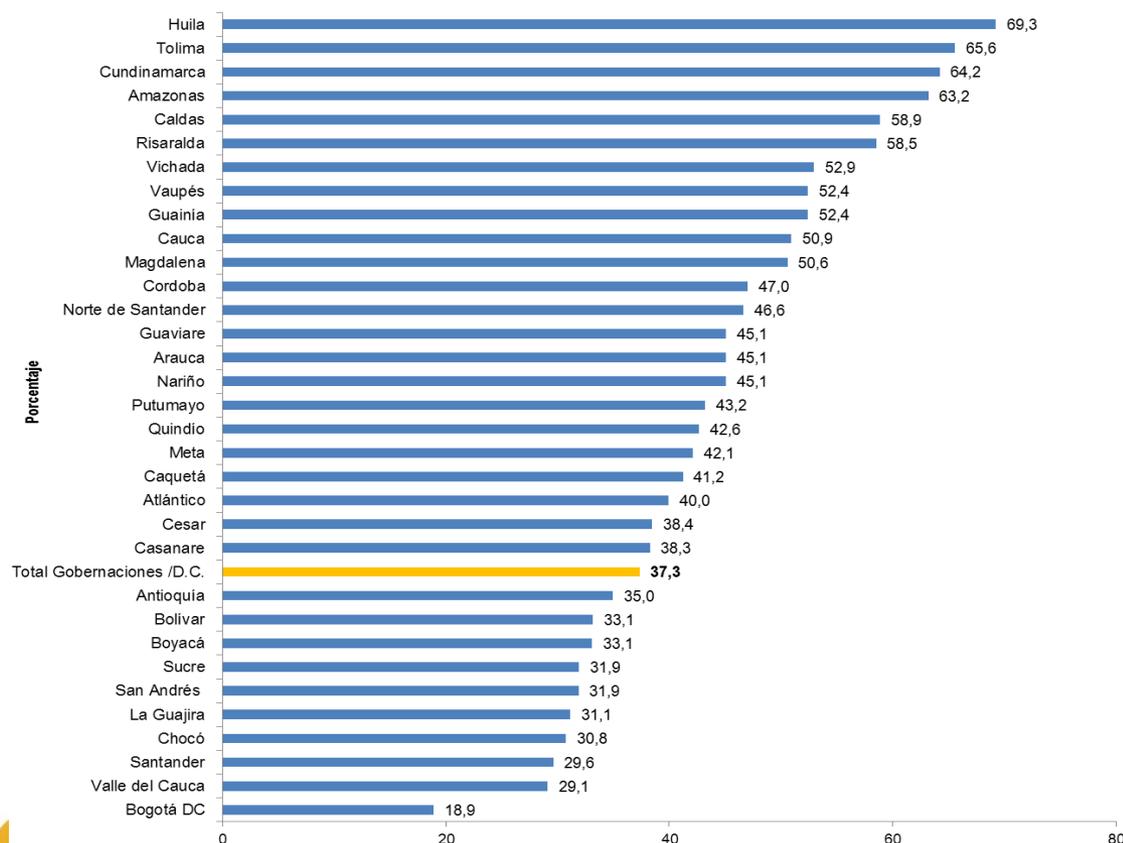
Total nacional 2016



Los servidores de las Gobernaciones de Huila , Tolima y Cundinamarca reportan los mayores porcentajes de conocimiento sobre las acciones de rendición de cuentas de sus entidades.

Porcentaje de servidores según si conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad por sector durante los últimos doce meses.

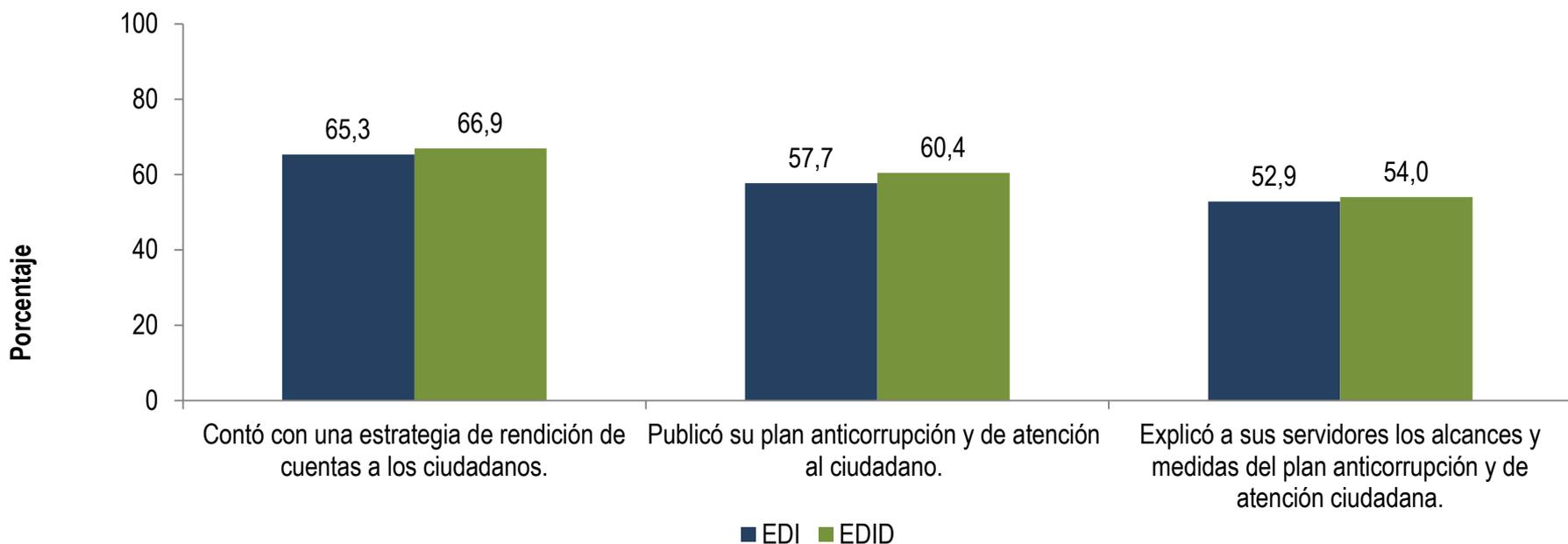
Total Gobernaciones y Distrito Capital 2016



65,3% de los servidores manifestaron estar de acuerdo con que su entidad “contó con una estrategia de rendición de cuentas a los ciudadanos”.

Porcentaje de servidores que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre su entidad en los últimos doce meses.

Total nacional / Gobernaciones y Distrito Capital 2016



*Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.
Fuente: DANE. EDI EDID 2016



DANE
Para tomar decisiones



SERVICIO AL CIUDADANO



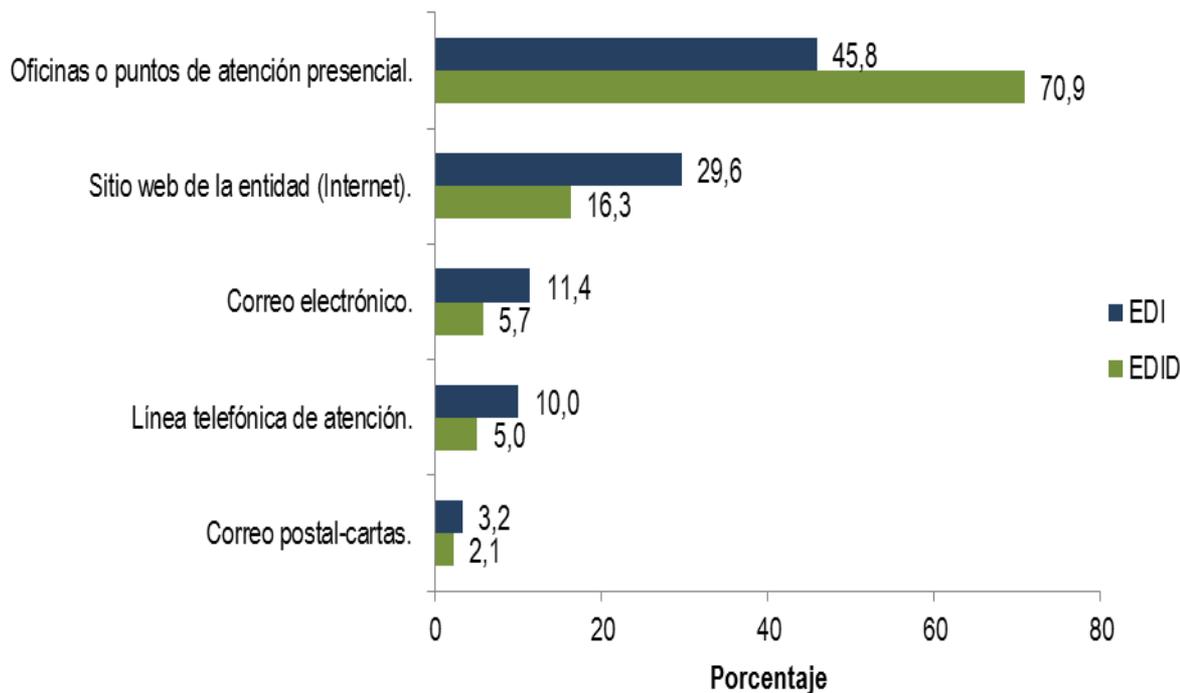
DANE
Para tomar decisiones



Según los servidores públicos, el canal de atención preferido por los ciudadanos para realizar trámites en su entidad son las oficinas o puntos de atención presencial.

Porcentaje de servidores según el canal de atención preferido por los ciudadano para realizar un trámite o solicitar un servicio en su entidad.

Total nacional / Gobernaciones y Distrito Capital 2016



DANE
Para tomar decisiones

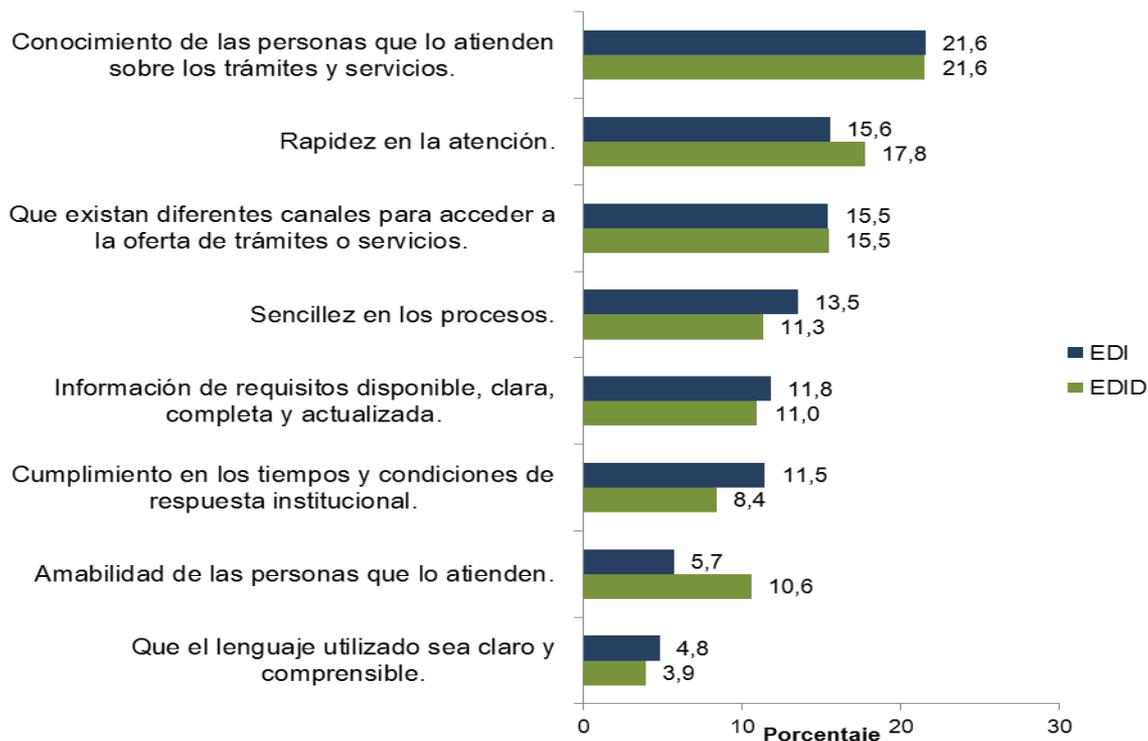


Fuente: DANE. EDI EDID 2016

Según los servidores públicos el aspecto que más valoran los ciudadanos cuando realizan un trámite en sus entidades es el conocimiento de quienes los atienden, la rapidez en la atención y el que existan diferentes canales de atención.

Porcentaje de servidores según los aspectos más importante para el ciudadano al momento de realizar un trámite o solicitar un servicio en su entidad

Total nacional / Gobernaciones y Distrito Capital 2016



DANE
Para tomar decisiones



Fuente: DANE. EDI EDID 2016



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia