

# Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional EDI

---

**Resultados 2019**

Febrero 2020



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## Índice

---

1

---

Ficha  
técnica

2

---

Operativo  
de campo

3

---

**Resultados 2019**  
Total orden  
nacional

## Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional EDI 2019

### Ficha técnica

---

#### **Objetivo**

Conocer la percepción de los servidores públicos sobre el ambiente y el desempeño institucional de las entidades en las que prestan sus servicios.

-  **Población objetivo**  
Servidores públicos del orden nacional.
-  **Periodo de recolección**  
Octubre – diciembre de 2019.
-  **Periodo de referencia**  
Últimos 12 meses.
-  **Periodicidad**  
Anual.
-  **Muestra**  
26.349 servidores del orden nacional.
-  **Encuestas completas**  
25.082
-  **Cobertura**  
95,2%.
-  **Desagregación geográfica**  
201 Entidades del orden nacional\*.

\*Rama Ejecutiva, Legislativa y Judicial; Organismos de control; Organismos autónomos; Entes universitarios autónomos; Organización electoral, y Corporaciones autónomas regionales.

## Diseño muestral

- Muestreo probabilístico biestratificado. El primer estrato a nivel de entidad y el segundo estrato por nivel jerárquico al interior de cada entidad. En entidades con menos de 110 servidores se realiza censo.

### Actualización marco muestral

Cada año se solicita a la oficina de recursos humanos de cada una de las entidades, la lista del personal o nómina, con información sobre cada servidor, incluyendo datos sobre la ubicación laboral y el cargo desempeñado por cada uno.

### Criterios de selección muestral

- Tipo de vinculación:** libre nombramiento, carrera administrativa y provisionalidad.
- Fecha de ingreso a la entidad:** mínimo seis meses de servicio en la entidad.
- Ubicación laboral:** sede principal de la entidad.

## Cuestionario

- Instrumento estandarizado para todas las entidades participantes.
- Auto diligenciamiento en cuestionario electrónico (web) o papel.
- Respuestas cerradas.
- La mayoría de las preguntas indagan por el acuerdo o desacuerdo frente a determinadas afirmaciones.

**A. DATOS DE CONTROL**

Fecha de registración: \_\_\_\_\_  
 Día Mes Año  
 Nombre: \_\_\_\_\_  
 Supervisor: \_\_\_\_\_

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) realiza anualmente la Encuesta sobre ambiente y desempeño institucional nacional (EIA), cuyo objetivo es conocer la percepción que tienen los y las servidores públicos sobre el ambiente y el desempeño institucional de las entidades a las que prestan sus servicios.

Por lo anterior, se colaboración y su respuesta con sus reportes, debido a que los resultados de la encuesta son un insumo para el diseño de políticas orientadas a la administración pública.

Usará los cuestionarios de forma aleatoria, mediante un procedimiento probabilístico del que se obtiene una cantidad representativa de personas de cada entidad para que respondan el cuestionario. En caso realista, no requieren representatividad la percepción de muchos otros servidores de la Entidad. Es importante señalar que los datos son estrictamente confidenciales y no tienen fines fiscales ni pueden ser utilizados como prueba judicial. Por esto, el cuestionario ha sido diseñado de forma tal que no sea posible identificar a la persona que responde.

En esta entidad, los resultados de la encuesta serán procesados de manera confidencial y diseminados por entidad, sector y global nacional, en cumplimiento del Artículo 5 de la Ley 79 de 1993.

Finalmente, recuerda que la encuesta es de percepción, por lo tanto tenga en cuenta:

1. Deberá elegir obligatoriamente entre algunas de las opciones que se dan para cada pregunta.
2. La respuesta a cada pregunta depende de lo que usted opine, crea o le parece y no requiere conocer del hecho con probabilidad. Sin embargo, en algunos programas se ha incluido la opción de "No tiene conocimiento".
3. Si desea recibir sugerencias o comentarios puntuales sobre alguna pregunta, puede hacerlo al final del cuestionario en el espacio de observaciones.

Marque X la opción(s) en cada uno de los preguntas, según el nivel de la misma, y según el uso de los ítems de esta lista. 2

Indique con precisión el nivel de acuerdo o desacuerdo a la afirmación. Marque completamente. Marque incorrecto. Marque correcta.

Por favor, señale siempre todas las preguntas.

**B. UBICACIÓN LABORAL**

**B1. Entidad:**

**B4. Sexo:**

Nombre   
 Mujer

**B5. Nivel educativo más alto alcanzado:**

Ninguno   
 Primaria   
 Básica primaria (1-5 años)   
 Básica secundaria (6-7 años)   
 Media (8-11 años)   
 Técnico en título   
 Técnico con título   
 Universitario con título   
 Universitario con título   
 Postgrado en título   
 Postgrado con título

**B3. Tiempo de servicio en la entidad:**

De 6 meses o 6 años   
 De 7 a 11 años   
 De 12 a 16 años   
 Más de 16 años

## Temas objeto de estudio

---



### Ambiente laboral

- Entorno de trabajo.
- Expectativas laborales.
- Motivaciones para permanecer en la entidad.
- Vinculación de personal.



### Administración de recursos

- Suficiencia de recursos, implementos y espacios de trabajo.
- Uso de tecnología, y datos.



### Prevención de prácticas irregulares

- Cultura de la legalidad.
- Actitud frente a la denuncia de prácticas irregulares.



### Rendición de cuentas

- Conocimiento/ Participación en acciones de rendición de cuentas.



### Servicio al ciudadano

- Mejoramiento del desempeño de la entidad.
- Evaluación de la gestión institucional.
- Canales atención.

# Resultados 2019

## Total orden nacional

---

Caracterización de la  
población encuestada

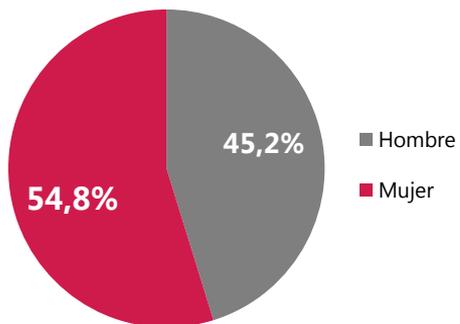


El futuro  
es de todos

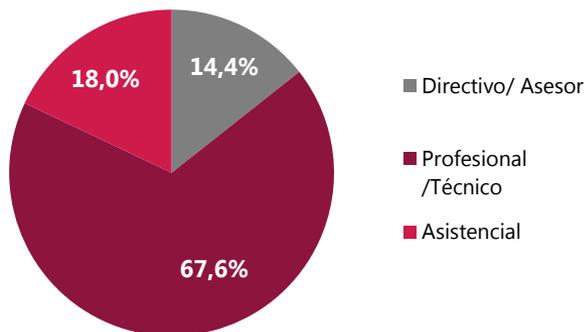
Gobierno  
de Colombia

## Cantidad de servidores(as) con encuesta completa, según: 2019

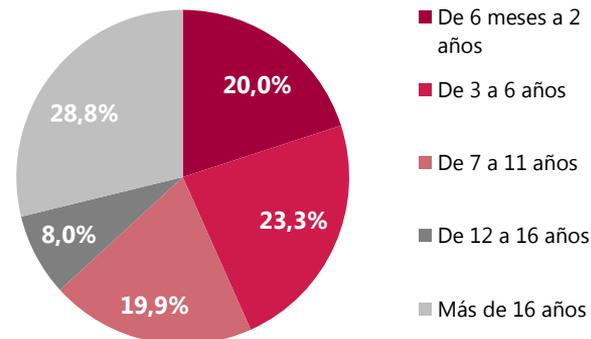
### Sexo



### Nivel jerárquico



### Tiempo de servicio



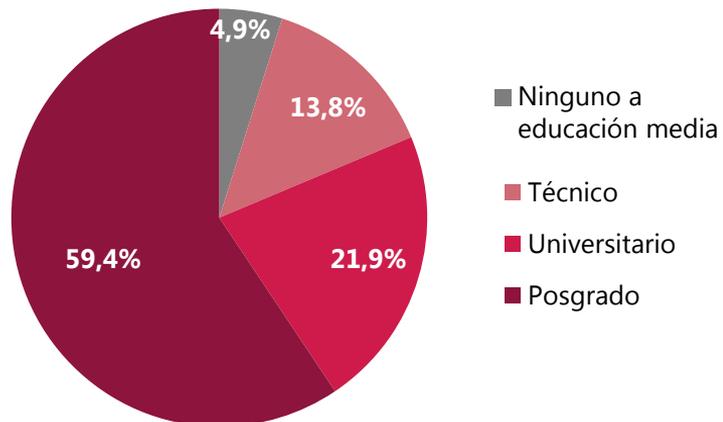
Fuente: DANE. EDI 2019.

Población de referencia: 25.082 servidores con encuesta completa. Datos muestra.

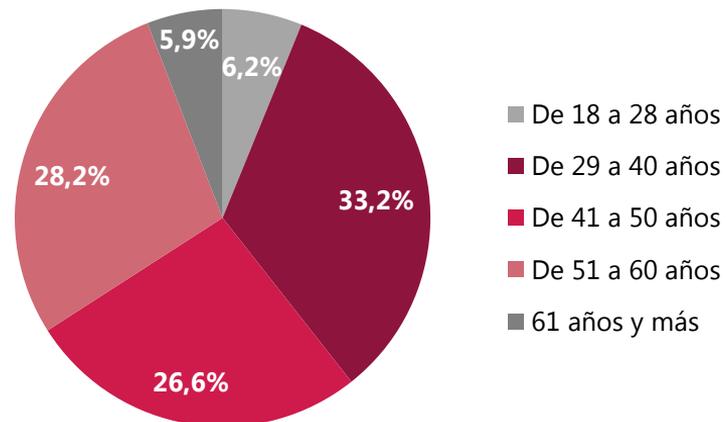
## Cantidad de servidores(as) con encuesta completa, según:

**Total nacional  
2019**

### Nivel educativo



### Rango de edad



Fuente: DANE. EDI 2019.

Población de referencia: 25.082 servidores con encuesta completa. Datos muestra.

# Resultados 2019

## Total orden nacional

---

**Ambiente laboral**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo\* con los siguientes enunciados sobre su entidad en los últimos doce meses.

### Total orden nacional 2019

Durante los últimos doce meses su entidad...:	Porcentaje %	IC (+-)	Diferencia puntos porcentuales 2018-2019
Hizo difusión de su visión, misión y objetivos estratégicos.	88,4	0,4	-3,8
Promovió valores éticos en el servicio público.	87,5	0,4	
Contó con canales de comunicación formales para informar internamente sobre sus estrategias y novedades.	87,2	0,5	
Promovió el trabajo en equipo y el compañerismo.	82,2	0,5	1,2
Promovió programas de formación y capacitación para todos los servidores/as.	80,0	0,5	17,4
Promovió la equidad entre hombres y mujeres.	75,0	0,5	15,5
Contó con mecanismos para reconocer la labor de sus servidores/as.	69,0	0,4	5,1

Fuente: DANE. EDI-2019

Datos expandidos con proyecciones de población elaboradas con base la actualización del marco muestral que anualmente se realiza a través de las oficinas de recursos humanos de cada una de las entidades del orden nacional participantes. / Población de referencia: 57.138 servidores del orden nacional.

Nota. Sin valor para diferencia en puntos porcentuales en las variables nuevas de 2019.

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

## Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo\* con los siguientes enunciados sobre las y los directivos de su entidad en los últimos doce meses.

### Total orden nacional 2019

Pensando en las y los directivos de su entidad, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con cada una de las siguientes afirmaciones?	Porcentaje %	IC (+-)
Tienen una visión clara sobre el futuro de la entidad.	75,4	0,5
Promovieron estrategias de innovación en la entidad.	71,1	0,5
Tengo confianza en las decisiones que toman.	67,7	0,6
Implementaron acciones para mejorar el clima laboral en la entidad.	67,3	0,6

**Fuente:** DANE. EDI-2019

Población de referencia: 57.138 servidores del orden nacional.

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

## Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo\* con los siguientes enunciados sobre su jefe(a) inmediato en los últimos doce meses.

### Total orden nacional 2019

Pensando en su jefe/a inmediato, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con cada una de las siguientes afirmaciones?'		Porcentaje %	IC	(+/-)
Lideró dando un buen ejemplo.	79,4		0,5	
Tuvo en cuenta mis aportes en la toma de decisiones.	78,3		0,5	
Tengo confianza en las decisiones que toma.	77,1		0,5	
Me mantuvo informado sobre mi desempeño laboral.	76,6		0,5	
Reconoció cuando hice bien mi trabajo.	76,3		0,5	
Me motivó para realizar mejor mi trabajo.	75,3		0,5	
Se interesó en mi bienestar personal.	74,5		0,5	
Asignó las cargas de trabajo de forma equitativa.	72,4		0,5	

**Fuente:** DANE. EDI-2019

Población de referencia: 57.138 servidores del orden nacional.

• Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

## Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo\* con los siguientes enunciados sobre las actividades que realizó en la entidad en los últimos doce meses.

### Total orden nacional 2019

Pensando en las actividades que realiza en su trabajo, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?	Porcentaje %	IC	(+/-)
Tuve las competencias necesarias para cumplir con mi trabajo efectivamente.	93,0		0,3
Correspondieron con las funciones de mi cargo.	89,4		0,4
Contribuyeron a mi crecimiento profesional.	87,1		0,4
Estimularon mi capacidad de innovación.	77,4		0,5
Me sentí conforme con la carga laboral asignada.	74,6		0,5
Recibí la capacitación necesaria para hacer mi trabajo efectivamente.	72,4		0,5

**Fuente:** DANE. EDI-2019

Población de referencia: 57.138 servidores del orden nacional.

- Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

# Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo\* con el enunciado “recomendaría su entidad como un buen lugar para trabajar”, por sector administrativo.

## Total orden nacional 2019

Porcentaje de servidores que recomendarían su entidad como un buen lugar para trabajar.	Porcentaje %	IC	(+-)	Diferencia puntos porcentuales 2018-2019
Organización Electoral	95,6	2,1	0,4	
Comercio Industria y Turismo	95,4	0,9	-1,1	
Función Pública	95,2	1,4	4,8 **	
Organismos de Control	95,2	1,2	2,0	
Entes universitarios autónomos	95,1	0,6	1,2	
Organismos Autónomos	95,1	2,0	2,3 **	
Hacienda y Crédito Público	94,4	0,9	0,8	
Planeación	94,1	1,5	1,3	
Ciencia y Tecnología	94,1	0,0	1,9 **	
Minas y Energía	93,8	1,4	-1,3	
Rama Judicial	92,9	1,3	-0,2	
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	92,7	1,8	-1,8 **	
Defensa Nacional	92,1	0,9	-1,7	
<b>Total Nacional</b>	<b>91,9</b>	<b>0,3</b>	<b>-0,1 **</b>	
Trabajo	91,7	1,9	0,7 **	
Corporaciones autónomas regionales	91,7	0,5	-1,7	
Transporte	90,6	1,3	0,0	
Salud y Protección Social	90,5	1,3	-0,7	
Presidencia de la República	89,6	1,8	1,1 **	
Relaciones Exteriores	89,1	2,5	-2,9 **	
Rama Legislativa	88,5	2,5	-3,1	
Vivienda, Ciudad y Territorio	87,0	2,3	-1,3 **	
Agricultura y Desarrollo Rural	86,7	1,4	0,2	
Educación Nacional	86,6	1,4	-2,2	
Cultura	85,4	1,9	0,1 **	
Interior	85,1	2,1	-1,5	
Ambiente y Desarrollo Sostenible	84,0	2,3	-0,4	
Justicia y del Derecho	83,6	1,8	1,9 **	
Estadísticas	83,3	3,0	-2,4 **	
Inclusión Social y Reconciliación	81,4	2,4	2,0	
Deporte	80,7	3,6	-9,3	

Fuente: DANE. EDI-2019

Población de referencia: 57.138 servidores del orden nacional.

\* Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

\*\* Variación estadísticamente no significativa.

## Porcentaje de servidores(as) según razón por la cual quisieran permanecer en la entidad. Total orden nacional 2019

¿Cuál es la principal razón por la cual usted quisiera permanecer en su entidad? *	Porcentaje %	IC	(+ -)
Estabilidad laboral.	51,8		0,6
Vocación por el servicio público.	19,0		0,5
Posibilidades de obtener experiencia.	8,1		0,3
Posibilidad de conciliar la vida familiar y laboral.	7,2		0,3
Perspectivas de ascenso.	5,0		0,3
Asignación salarial.	3,9		0,3
Incentivos y reconocimientos laborales.	1,9		0,2
Ninguna de las anteriores.	3,2		0,2

Fuente: DANE. EDI-2019

Población de referencia: 57.138 servidores del orden nacional.

\* Opción de respuesta única.

## Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo\* con los siguientes enunciados sobre su remuneración.

### Total orden nacional 2019



Fuente: DANE. EDI-2019

Población de referencia: 57.138 servidores del orden nacional.

\* Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

## Porcentaje de servidores(as) que consideran importantes\* los siguientes criterios para la vinculación en su entidad en los últimos doce meses.

### Total orden nacional 2019

En los últimos doce meses, ¿Qué tan importantes fueron los siguientes criterios en los procesos de vinculación de personal en su entidad?	Porcentaje %	IC	(+-)
La formación académica.	69,3		0,6
La experiencia profesional previa.	63,3		0,6
Las competencias laborales.	62,8		0,6
Ayuda de familiares, amigos u otros contactos personales dentro del sector público.	35,6		0,6
Ayuda de un político o de alguien con vínculos políticos.	29,2		0,5

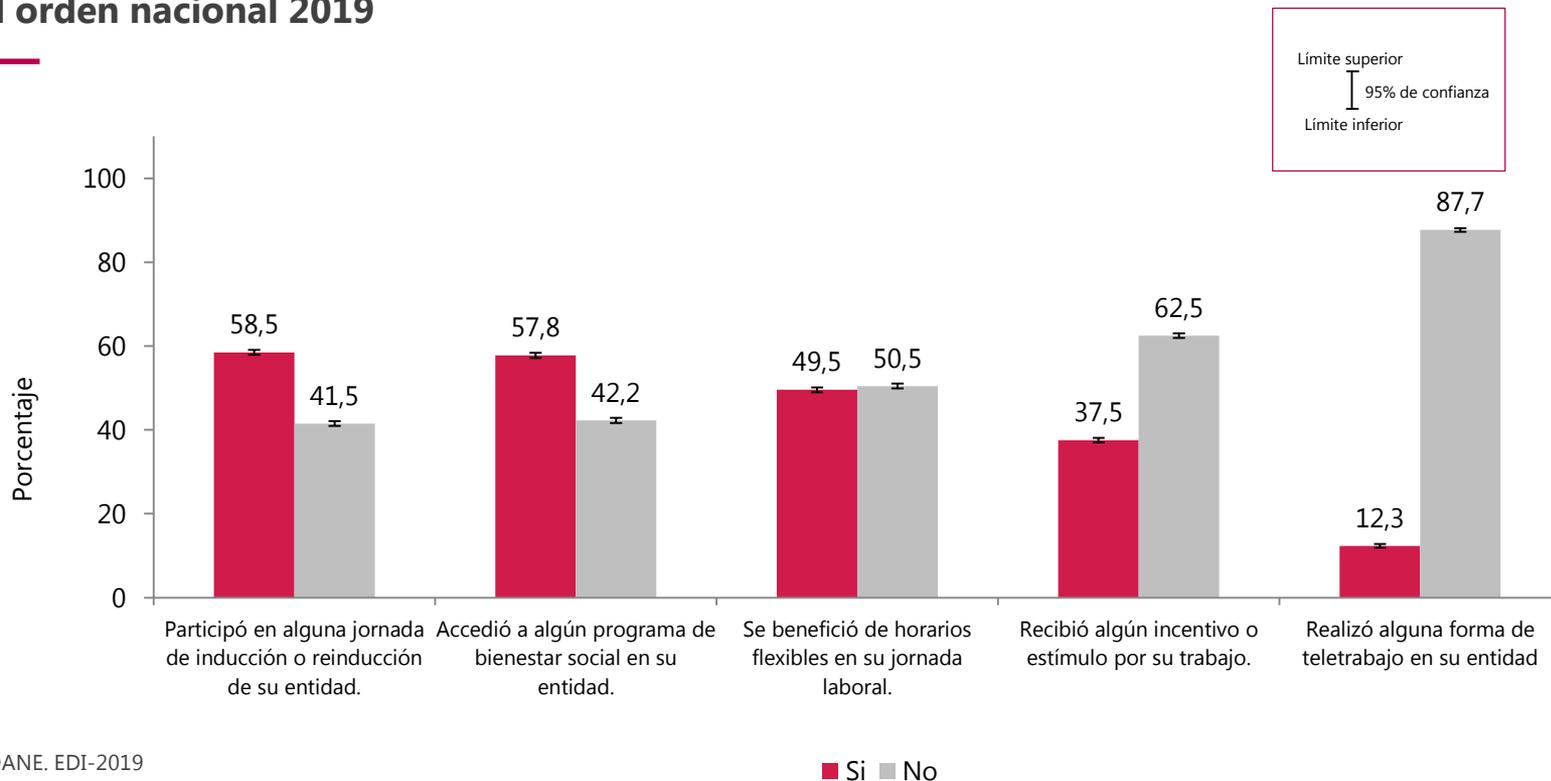
**Fuente:** DANE. EDI-2019

Población de referencia: 57.138 servidores del orden nacional.

\* Se incluye respuesta Muy importante e Importante.

## Porcentaje de servidores(as) que recibió alguno de los siguientes beneficios en los últimos doce meses.

### Total orden nacional 2019

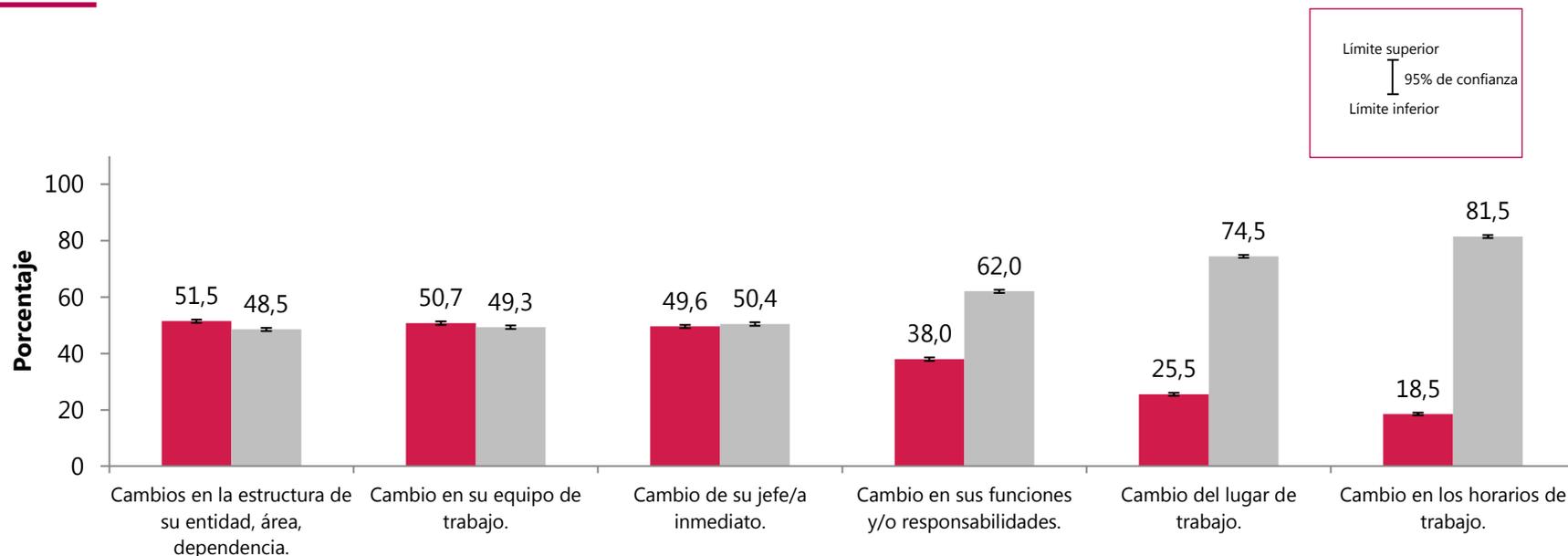


Fuente: DANE. EDI-2019

Población de referencia: 57.138 servidores del orden nacional.

## Porcentaje de servidores(as) que experimentó alguno de los siguientes cambios en los últimos doce meses.

### Total orden nacional 2019



Fuente: DANE. EDI-2019

Población de referencia: 57.138 servidores del orden nacional.

■ Si ■ No

## Porcentaje de servidores(as) según expectativa de permanencia en la entidad. Total orden nacional 2019

Pensando en su futuro laboral, ¿cuál de las siguientes frases refleja más su pensamiento sobre la entidad?	Porcentaje %	IC (+-)
Quisiera continuar el resto de mi carrera laboral en esta entidad.	49,4	0,2
Quisiera permanecer en esta entidad al menos los próximos tres años.	28,5	0,3
Quisiera dejar esta entidad en los próximos doce meses.	6,5	0,5
Quisiera dejar esta entidad lo más pronto posible.	3,0	0,6
Prefiero no contestar	12,5	0,4

Expectativa laboral según nivel jerárquico	Directivo / Asesor			Profesional/ técnico			Asistencial		
	Total	%	IC (+-)	Total	%	IC (+-)	Total	%	IC (+-)
Quisiera continuar el resto de mi carrera laboral en esta entidad.	3.218	42,8	1,6	19.207	48,7	0,8	5.816	57,3	1,3
Quisiera permanecer en esta entidad al menos los próximos tres años.	2.985	39,7	1,6	11.208	28,4	0,7	2.096	20,6	1,1
Quisiera dejar esta entidad en los próximos doce meses.	514	6,8	0,7	2.773	7,0	0,3	454	4,5	0,5
Quisiera dejar esta entidad lo más pronto posible.	168	2,2	0,4	1.272	3,2	0,2	277	2,7	0,4
Prefiero no contestar	630	8,4	0,9	5.008	12,7	0,5	1.513	14,9	0,9
<b>Total</b>	<b>7.515</b>	<b>100</b>		<b>39.468</b>	<b>100</b>		<b>10.155</b>	<b>100</b>	

Fuente: DANE. EDI-2019

Población de referencia: 57.138 servidores del orden nacional.  
Opción de respuesta única.

# Resultados 2019

## Total orden nacional

---

**Administración  
de recursos**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo\* con cada una de las siguientes afirmaciones sobre los recursos de su entidad en los últimos doce meses.

### Total orden nacional 2019

Durante los últimos doce meses, está de acuerdo con las siguientes afirmaciones:	Porcentaje %	IC (+-)	Diferencia puntos porcentuales 2018-2019
Conté con la información necesaria para desempeñar mi trabajo.	87,2	0,4	-0,8
Los espacios de trabajo fueron suficientes para desempeñar las labores asignadas.	85,2	0,4	1,2
El suministro de implementos de trabajo fue suficiente para cumplir con las labores asignadas.	83,5	0,4	2,3
Las tecnologías de información y comunicación de su entidad fueron adecuadas para las tareas encomendadas.	81,3	0,5	-0,2 **
Se realizaron oportunamente las actividades de mantenimiento que fueron necesarias.	73,4	0,5	
Las instalaciones contaron con facilidades para personas en situación de discapacidad, mujeres gestantes y/o adultos mayores.	72,0	0,5	-4,3

**Fuente:** DANE. EDI-2019

Población de referencia: 57.138 servidores del orden nacional.

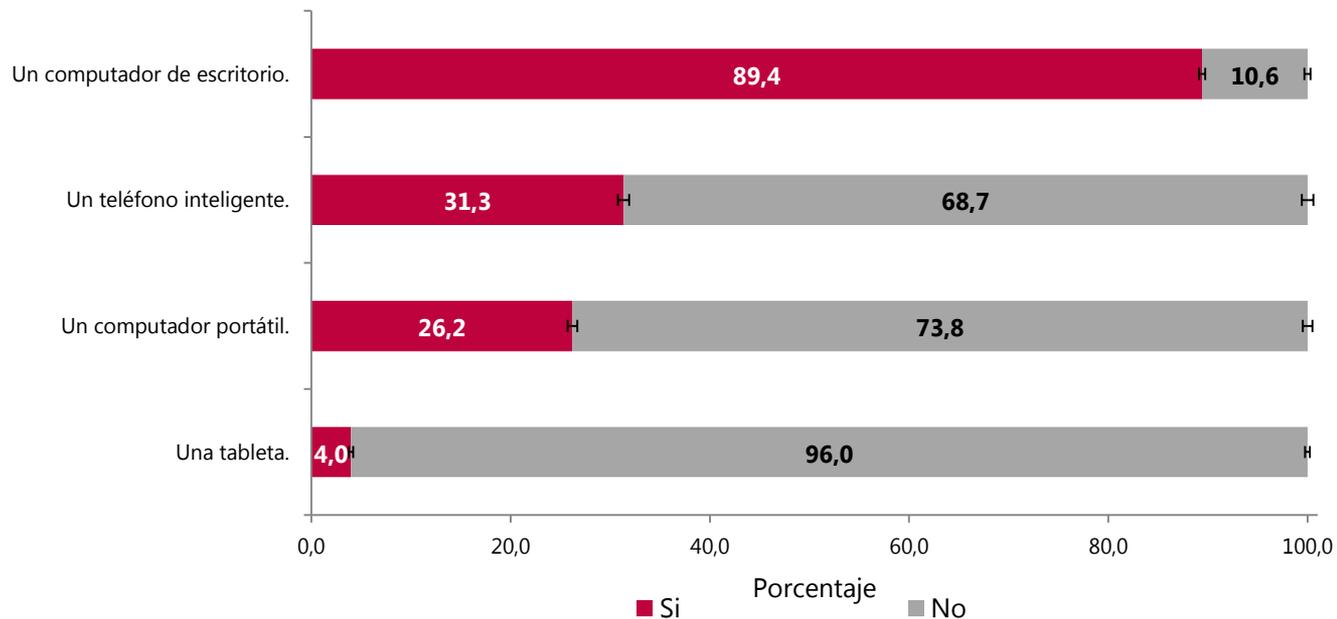
Nota 1. Sin valor para diferencia en puntos porcentuales en las variables nuevas de 2019.

\*Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

\*\* Variación estadísticamente no significativa.

## Porcentaje de servidores(as) que utiliza alguno de los siguientes implementos tecnológicos en el desempeño de sus funciones.

### Total orden nacional 2019



Límite superior  
 | 95% de confianza  
 Límite inferior

**1,6 % de la población (909 servidores/as) no utiliza ninguno de estos implementos tecnológicos**

Fuente: DANE. EDI-2019

Población de referencia: 57.138 servidores del orden nacional.

Pregunta: Para desempeñar sus funciones, en su trabajo actual utiliza...

## Porcentaje de servidores(as) según nivel de uso del computador necesario para desempeñar sus funciones.

### Total orden nacional 2019

¿Qué nivel de uso del computador es necesario para realizar su trabajo actual?	Porcentaje %	IC (+-)
INTERMEDIO, por ejemplo, elaborar documentos con procesadores de textos, utilizar fórmulas matemáticas en hojas de cálculo, crear presentaciones, o administrar redes sociales.	58,3	0,6
BÁSICO, por ejemplo, usar el computador para labores rutinarias normales como copiar o mover archivos/carpetas; buscar información en internet, ingresar datos o enviar y recibir correos electrónicos.	23,9	0,5
AVANZADO, por ejemplo, desarrollar software, usar lenguajes de programación, usar software especializado, administrar bases de datos o mantener una red computacional compleja.	17,8	0,5

Fuente: DANE. EDI-2019

Población de referencia: Servidores orden nacional 56.229

Opción de respuesta única.

## Porcentaje de servidores(as) según habilidades en las que consideran necesitar capacitación. Total orden nacional 2019

Para el cumplimiento de sus funciones, seleccione una de las siguientes habilidades en las cuales considera que necesitaría más capacitación:		Porcentaje %	IC (+/-)
Habilidades analíticas de datos (Big Data, gestión de datos, visualización de datos, toma de decisiones basada en datos, etc.)	19,6		0,5
Habilidades comunicativas (hablar en público, redacción, etc.)	19,3		0,5
Habilidades ofimáticas (procesar textos, manejo de hojas de cálculo, presentaciones, correo electrónico, Internet, etc.)	17,0		0,5
Habilidades TIC avanzadas (programación, manejo de bases de datos, uso de software especializado, etc.)	13,6		0,4
Habilidades TIC básicas (conexión de dispositivos, carpetas compartidas, gestión de archivos, descarga e instalación de software, servicios en la nube, etc.)	9,6		0,4
Habilidades en seguridad digital como uso de antivirus, prácticas para contraseñas seguras, gestión de copias de respaldo de archivos y correo electrónico (back up), uso de controles de seguridad para protección de datos, seguridad de la información y protección de datos.	6,5		0,3
Ninguna de las anteriores.	14,4		0,4

Fuente: DANE. EDI-2019

Población de referencia: 57.138 servidores del orden nacional.  
Opción de respuesta única.



## Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo\* con cada una de las siguientes afirmaciones sobre el avance de las TIC en el trabajo.

### Total orden nacional 2019

Pensando en las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) ¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?	Porcentaje %	IC (+/-)
El avance de las TIC en mi entidad puede cambiar sustancialmente mi trabajo.	83,4	0,4
El avance de las TIC puede eliminar empleos en mi entidad.	32,3	0,6
El avance de las TIC en mi entidad puede eliminar mi puesto de trabajo.	12,9	0,4

Fuente: DANE. EDI-2019

Población de referencia: 57.138 servidores del orden nacional.

\* Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

## Porcentaje de servidores(as) según relevancia del uso y análisis de datos en la entidad. Total orden nacional 2019

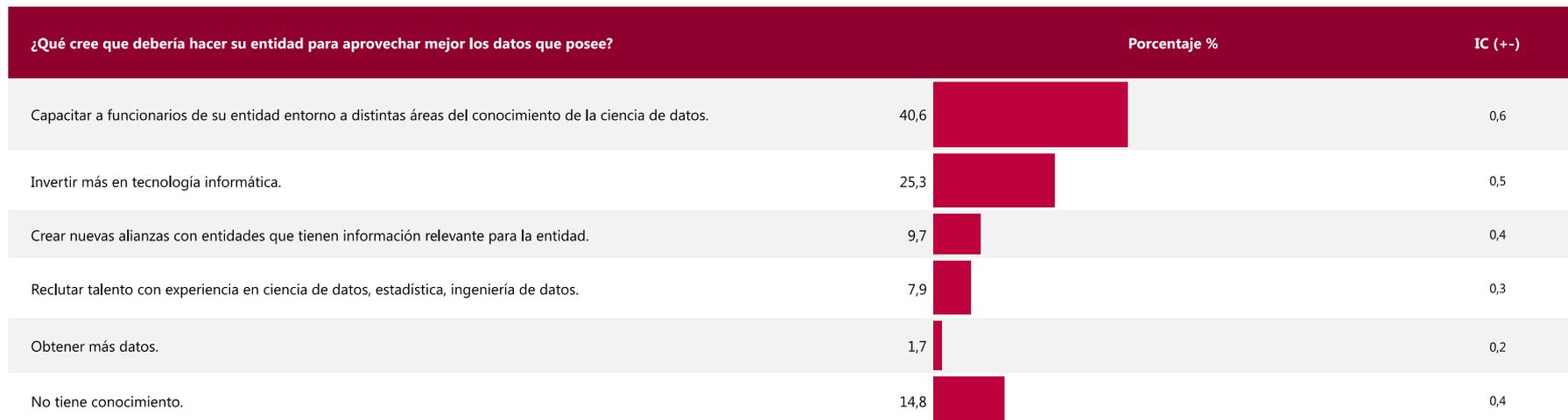
¿Qué tan relevante es actualmente el uso y análisis de datos para su entidad?	Porcentaje %	IC (+-)
Totalmente relevante: utilizado por la mayoría de las personas de la entidad.	65,1	0,6
Algo relevante: utilizado por aproximadamente la mitad de la entidad.	16,5	0,4
Poco relevante: utilizado por una minoría de la entidad.	6,1	0,3
Nada relevante: no se utiliza en la entidad.	1,7	0,3
No tiene conocimiento.	10,5	0,1

**Fuente:** DANE. EDI-2019

Población de referencia: 57.138 servidores del orden nacional.  
Opción de respuesta única.

## Porcentaje de servidores(as) según lo que creen que debería hacer la entidad para aprovechar mejor los datos disponibles.

### Total orden nacional 2019



Fuente: DANE. EDI-2019

Población de referencia: 57.138 servidores del orden nacional.  
Opción de respuesta única.

# Resultados 2019

## Total orden nacional

---

Rendición de cuentas

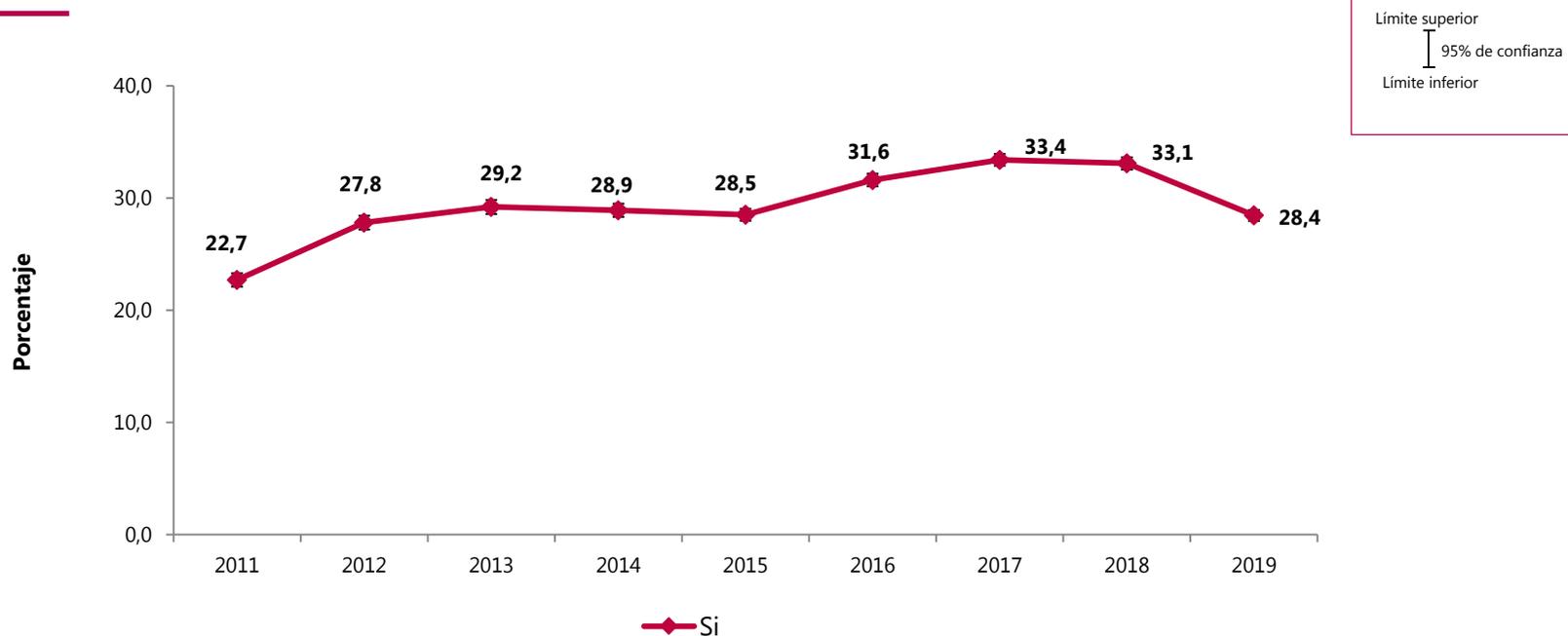


El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## Porcentaje de servidores(as) que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad, en los últimos doce meses.

### Total orden nacional 2019



Fuente: DANE. EDI- 2011-2019

Población de referencia: 57.138 servidores del orden nacional.

Nota 1. La pregunta tiene las opciones de respuesta "Sí", "No". Los resultados muestran para la opción de respuesta "Sí".

## Porcentaje de servidores(as) que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad, en los últimos doce meses, por sector administrativo.

### Total orden nacional 2019

Porcentaje de servidores según sí conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad por sector administrativo	Porcentaje %	IC (+-)	Diferencia puntos porcentuales 2018-2019
Corporaciones Autónomas Regionales	49,3	0,6	1,2 **
Educación	42,8	0,5	-6,2
Entes Universitarios Autónomos	42,5	0,4	-4,9
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	41,9	0,3	-19,6
Deportes	41,3	0,2	2,5 **
Ciencia y Tecnología	39,6	0,1	1,5 **
Función Pública	36,2	0,0	-13,6
Agricultura y Desarrollo Rural	35,4	-0,1	-3,8
Ambiente y Desarrollo Sostenible	35,4	-0,2	-6,7
Salud y Protección Social	34,8	-0,3	-1,1 **
Presidencia de la República	34,8	-0,5	-6,4
Rama Legislativa	32,1	-0,6	1,2 **
Justicia y del Derecho	31,3	-0,7	-6,4
Cultura	31,2	-0,8	-16,3
Inclusión Social y Reconciliación	30,8	-0,9	-3,4 **
Planeación	30,5	-1,0	-6,6
<b>Total Nacional</b>	<b>28,4</b>	<b>-1,1</b>	<b>-4,6</b>
Organismos de Control	28,2	-1,3	-8,8
Vivienda, Ciudad y Territorio	27,7	-1,4	-13,5
Comercio Industria y Turismo	27,5	-1,5	-5,7
Hacienda y Crédito Público	26,5	-1,6	-3,6
Trabajo	23,9	-1,7	-7,4
Transporte	23,8	-1,8	2,0 **
Estadísticas	23,0	-1,9	2,6 **
Defensa Nacional	22,9	-2,0	-6,2
Interior	21,2	-2,2	-2,7 **
Relaciones Exteriores	20,7	-2,3	-17,0
Minas y Energía	19,8	-2,4	-1,9 **
Organización Electoral	18,9	-2,5	-8,8
Organismos Autónomos	15,4	-2,6	0,6 **
Rama Judicial	15,1	-2,7	-6,3

Fuente: DANE. EDI-2019

Población de referencia: 57.138 servidores del orden nacional.

Nota 1. La pregunta tiene las opciones de respuesta "Sí", "No". Los resultados muestran para la opción de respuesta "Sí".

\*\* Variación estadísticamente no significativa.

# Resultados 2019

## Total orden nacional

---

Prevención de  
prácticas irregulares



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## Porcentaje de servidores(as) según conocimiento de actividades de promoción de la cultura de legalidad en la entidad.

### Total orden nacional 2019

Porcentaje de servidores que responden sí a las siguientes actividades de promoción de la cultura de legalidad y transparencia en su entidad.	Porcentaje %	IC (+-)	Diferencia puntos porcentuales 2018-2019
¿La entidad promovió la integridad en las y los servidores públicos y el manejo de dilemas éticos?	65,9	0,5	-4,0
¿Recibió información sobre a Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional?	63,4	0,6	8,0
¿Recibió información sobre el código de integridad en el servicio público?	62,9	0,6	

Fuente: DANE. EDI-2019

Población de referencia: 57.138 servidores del orden nacional.

Nota 1. Sin valor para diferencia en puntos porcentuales en las variables nuevas de 2019.

Nota 2. La pregunta tiene las opciones de respuesta "Sí", "No". Los resultados muestran para la opción de respuesta "Sí".

## Porcentaje de servidores(as) según factores que más influyen para que se presenten prácticas irregulares.

### Total orden nacional 2019

Factor que más puede influir para que se presenten prácticas irregulares en la administración pública:	Porcentaje %	IC (+-)	Diferencia puntos porcentuales 2018-2019
Ausencia de valores éticos.	39,7	0,6	-3,1
Falta de controles.	13,7	0,4	0,8
Bajos salarios.	9,7	0,4	0,5
Falta de sanción.	7,8	0,3	-1,6
Vacios o falta de claridad en la legislación /regulación/ procedimiento/ funciones.	6,1	0,3	-0,1
Falta de transparencia y acceso a la información.	5,5	0,3	0,4
Presión de particulares sobre los directivos de la entidad.	4,4	0,2	1,0
Presión del superior inmediato.	2,2	0,2	0,2
Complejidad de los trámites.	1,6	0,2	0,2
Ninguna de los anteriores.	9,4	0,4	1,8

**Fuente:** DANE. EDI-2019

Población de referencia: 57.138 servidores del orden nacional.

\*\* Variación estadísticamente no significativa.

**Prácticas irregulares:** conducta en la que incurre el servidor(a) cuando abusa de la posición que ostenta, con el fin de obtener provecho personal y/o grupal.

## Porcentaje de servidores(as) según a quien acudiría primero en caso de tener que denunciar un caso de corrupción.

### Total orden nacional 2019

Instancia a la que acudiría primero si tuviera que denunciar un caso de corrupción en su entidad:	Porcentaje %	IC (+-)	Diferencia puntos porcentuales 2018-2019
Su jefe/a inmediato/a.	42,3	0,6	5,8
Oficina de control interno.	13,9	0,4	
La Procuraduría General de la Nación.	12,0	0,4	-2,4
Oficina de control interno disciplinario.	11,5	0,4	
La autoridad máxima de la entidad.	7,3	0,2	-1,7
La Fiscalía General de la Nación.	3,3	0,2	-1,1
La Contraloría General de la República.	2,4	0,2	-1,1
Los medios de comunicación.	1,2	0,1	-0,2
Oficina de talento humano.	0,9	0,1	0,1
Secretaría de Transparencia.	0,9	0,1	0,0
Ninguna de las anteriores.	4,3	0,2	0,2

Fuente: DANE, EDI-2019

Población de referencia: 57.138 servidores del orden nacional.

Nota. Sin valor para diferencia en puntos porcentuales en las variables nuevas de 2019.

\*\* Variación estadísticamente no significativa.

# Resultados 2019

## Total orden nacional

---

**Servicio al  
ciudadano**

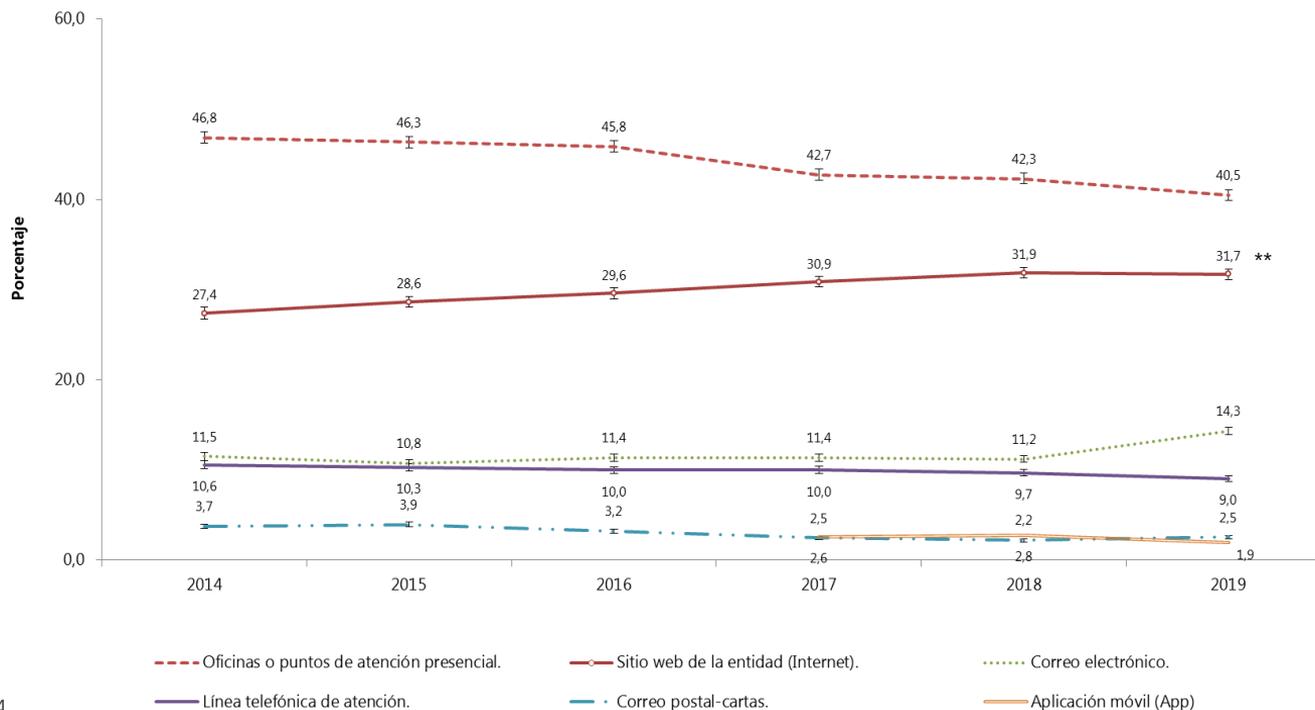


**El futuro  
es de todos**

**Gobierno  
de Colombia**

## Porcentaje de servidores según el canal de atención que consideran es el preferido por la ciudadanía al momento de realizar un trámite o solicitar un servicio en su entidad.

### Total orden nacional 2014-2019



Fuente: DANE. EDI- 2014

Opción de respuesta única.

\*\* Variación estadísticamente no significativa.

# Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional EDI

Resultados 2019

Febrero 2020



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



@DANEColombia



@DANE\_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia

[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)