INFORME DE VERFICIACIÓN PAUTAS DE ACCESIBILIDAD WEB WCAG 2.1

DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN, COMUNICACIÓN Y CULTURA ESTADÍSTICA – DICE

GIT INFORMACIÓN, SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS PARA LA DIFUSIÓN ESTADÍSTICA

RESOLUCIÓN 1519 PARA EL PORTAL WEB DANE

Junio de 2023

CONTENIDO

1. Introducción 6

2. Objetivo 6

3. Pautas de accesibilidad de contenido web 7

3.1 Principios que guían la accesibilidad web 7

3.2 Pautas de accesibilidad WCAG 8

4. Aplicación lista de verificación pautas de accesibilidad 10

4.1 Lista de verificación pautas de accesibilidad 10

5. Reporte de verificación y cumplimiento de criterios de accesibilidad 15

5.1 Lista de evidencias para verificación 15

5.2 CC1. Alternativa texto para elementos no textuales 17

5.3 CC2. Complemento para videos o elementos multimedia 17

5.4 CC3. Guion para solo video y solo audio 18

5.5 CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados 18

5.6 CC5.Contraste de color suficiente en textos e imágenes 19

5.7 CC6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible 20

5.8 CC7. Identificación coherente 20

5.9 CC8. Todo documento y página organizado en secciones 21

5.10 CC9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente 22

5.11 CC10. Permitir saltar bloques que se repiten 22

5.12 CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado 22

5.13 CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías 23

5.14 CC13. Navegación coherente 23

5.15 CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo 24

5.16 CC15. Advertencias bien ubicadas 25

5.17 CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación 25

5.18 CC17. Foco visible al navegar con tabulación 25

5.19 CC18. No utilizar audio automático 26

5.20 CC19. Permitir control de eventos temporizados 26

5.21 CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo 26
5.22 CC21. No generar actualización automática de páginas 27
5.23 CC22. No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas 27
5.24 CC23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones 27
5.25 CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario 28
5.26 CC25. Utilice instrucciones expresas y claras 28
5.27 CC26. Enlaces adecuados 28
5.28 CC27. Idioma 29
5.29 CC28. Manejo del error 29
5.30 CC29. Imágenes de texto 30
5.31 CC30. Objetos programados 30
5.32 CC31. Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable 30
5.33 CC32. Manejable por teclado 31

6. Cumplimiento por niveles de accesibilidad 31

6.1 Nivel A 31
6.2 Nivel AA 32
6.3 Nivel AAA 33

7. Cumplimiento por principios de accesibilidad 34

8. Recomendación 35

9. Bibliografía 37

Lista de tablas

Tabla 1. Pautas Web Content Accessibility Guidelines – WCAG 2.1 8
Tabla 2. Verificación de criterios 10

Lista de imágenes

Imagen 1. Subtítulos (closed caption) 15
Imagen 2. Footer 16
Imagen 3. Mapa del sitio 16
Imagen 4. Criterio de conformidad 1 17
Imagen 5. Criterio de conformidad 2 17
Imagen 6. Criterio de conformidad 3 18
Imagen 7. Criterio de conformidad 4 18
Imagen 8. Criterio de conformidad 4 19
Imagen 9. Criterio de conformidad 5 19
Imagen 10. Criterio de conformidad 6 20
Imagen 11. Criterio de conformidad 7 20
Imagen 12. Criterio de conformidad 7 21
Imagen 13. Criterio de conformidad 7 21
Imagen 14. Criterio de conformidad 8 21
Imagen 15. Criterio de conformidad 9 22
Imagen 16. Criterio de conformidad 10 22
Imagen 17. Criterio de conformidad 11 23
Imagen 18. Criterio de conformidad 12 23
Imagen 19. Criterio de conformidad 13 23
Imagen 20. Criterio de conformidad 14 24
Imagen 21. Criterio de conformidad 15 25
Imagen 22. Criterios de conformidad 16 y 17 25
Imagen 23. Criterio de conformidad 18 26
Imagen 24. Criterios de conformidad 19 y 20 26
Imagen 25. Criterio de conformidad 22 27
Imagen 26. Criterio de conformidad 23 27

Imagen 27. Criterios de conformidad 24 y 25 28
Imagen 28. Criterio de conformidad 26 28
Imagen 29. Criterio de conformidad 27 29
Imagen 30. Criterio de conformidad 28 29
Imagen 31. Criterio de conformidad 29 30
Imagen 32. Criterio de conformidad 31 30
Imagen 33. Criterio de conformidad 32 31
Imagen 34. Recomendación 35

1. Introducción

Con base en la nota estadística titulada "Estado actual de la discapacidad en Colombia"[1], publicada por el DANE en abril de 2022, se revela que entre las personas de 5 años o más con discapacidad para ver de cerca o de lejos o alrededor, el porcentaje es del 56,6%, en comparación con otras dificultades en el funcionamiento humano. Este dato resalta la importancia de contar con portales accesibles para garantizar un mejor acceso a la información.

Es relevante mencionar que el anexo 1 de la Resolución MinTIC 1519 de 2020 estableció las directrices de accesibilidad web presentes en la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) versión 2.1, emitida por el World Web Consortium (W3C). Estas directrices promueven la accesibilidad del contenido web para personas con discapacidad visual, auditiva y cognitiva, permitiéndoles percibir, comprender, navegar e interactuar en la página web.

Dada la necesidad de identificar la situación de accesibilidad del portal web del DANE (https://www.dane.gov.co/), se realizó una revisión exhaustiva en temas relacionados con la adaptabilidad, usabilidad, experiencia de usuario y acceso a la información pública, de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 1519 y los estándares web generales.

La estructura que se trabajó para el informe corresponde con cada uno de los lineamientos establecidos en la Resolución 1519 y su anexo II, en lo que corresponde a sus 32 criterios de conformidad de accesibilidad y usabilidad, el informe de accesibilidad se presenta a partir de las pautas, utilizando una matriz con los principios y su respectivo cumplimiento.

2. Objetivo

Analizar y verificar el cumplimiento de accesibilidad definidos en la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) en la versión 2.1. del portal web del Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE

1

https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/discapacidad/nota_estadistica_Estado%20actual_de_la_medici%C3%B3n_de_discapacidad_en%20Colombia.pdf

3. Pautas de accesibilidad de contenido web

Las pautas de accesibilidad para el contenido en la web están enfocadas para indicar cómo se deben diseñar y programar los sitios web de forma que sean fácilmente accesibles por personas con discapacidad o que necesitan integrar ayudas técnicas para la navegación.

A continuación, se listan algunas de las características generales:

I) **Existen cuatro principios: perceptible, operable, comprensible y robusto, estos son los niveles más altos.**
II) **Por debajo de los principios están las pautas, las doce pautas proporcionan objetivos básicos con el fin de crear un contenido más accesible para los usuarios con distintas discapacidades.**
III) **Existen criterios de conformidad para satisfacer las necesidades de diferentes grupos y diferentes situaciones, se definen tres niveles de conformidad: A (más bajo), AA y AAA (más alto).**

3.1 Principios que guían la accesibilidad web

Los requisitos de Web Content Accessibility Guidelines - WCAG se alinean en cuatro (4) principios:

1. Perceptible: Este principio está orientado a diferenciar los contenidos del sitio web, permitiendo que se adapten a cualquier dispositivo o tipo de pantalla y ofrezcan alternativas textuales. Entre los elementos fundamentales de este principio se encuentran: el uso de las imágenes con texto, la presentación visual del sitio, los sonidos de fondo y control de audio, el contraste y color de la página, el uso de subtítulos o lenguaje de señas, el tamaño del texto y las instrucciones de navegación que ofrece el sitio, que, por ejemplo, no deben depender exclusivamente de características sensoriales (tamaño, forma, color, etc.).

2. Operable: Este principio comprende características sobre las operaciones que se realizan en el sitio, el tiempo que debe tomar cada una y las posibilidades de navegación. Entre los elementos más importantes que se tienen en cuenta a la hora de aplicar este principio se encuentran: encabezados y etiquetas, títulos de páginas, uso de enlaces, capacidad de

navegación a través del teclado, tiempos de espera, mecanismos de pausa, ocultar o detener, y uso de bloques de contenido repetidos.

3. Comprensible: Este principio comprende características como la legibilidad, lo predecible de los mecanismos de navegación del sitio y manejo de datos. En este punto se establecen requerimientos en cuanto a la prevención de errores (legales, financieros, datos), el uso de etiquetas e instrucciones, la navegación coherente, el nivel de lectura, el uso de palabras inusuales, el idioma de la página y las abreviaturas que se usan en el sitio web.

4. Robusto: Este principio hace referencia a la compatibilidad del sitio web con diferentes aplicaciones de ayuda o asistencia al usuario, tales como lectores de pantalla, ampliadores de pantalla o software de reconocimiento de voz. Para esto se tienen en cuenta elementos como el uso de controles estándar de HTML y etiquetas de apertura y cierre, que permitan que las tecnologías de asistencia puedan procesar el contenido de forma correcta.

3.2 Pautas de accesibilidad WCAG

El estándar WCAG cuenta con criterios de cumplimiento compuestos por las características y orientaciones, que deben aplicarse expresamente a los contenidos e información de modo que puedan ser utilizada por todos los usuarios. Por lo tanto, los principios descritos anteriormente se agrupan en trece (13) pautas que dan contexto a cada uno de los principios, y a su vez estas contienen criterios de conformidad con el fin de crear un contenido más accesible para los usuarios con distintas discapacidades, en la siguiente tabla se evidencia una descripción general de las pautas de accesibilidad web las cuales son la guía para el cumplimiento de accesibilidad en el anexo 1 de la resolución 1519 de 2020 MinTIC.

Tabla 1. Pautas Web Content Accessibility Guidelines – WCAG 2.1

ITEM	PRINCIPIO	PAUTA	DESCRIPCIÖN
1	PERCEPTIBLE	**Alternativas textuales**	Se deben proporcionar alternativas textuales para todo contenido no textual de modo que se pueda convertir a otros formatos que las personas necesiten, tales como textos ampliados, braille, voz, símbolos o en un lenguaje más simple.

		Medios basados en el tiempo	Proporcionar alternativas para los medios basados en el tiempo.
		Adaptable	Crear contenido que pueda presentarse de diferentes formas (por ejemplo, con una disposición más simple) sin perder información o estructura.
		Distinguible	Facilitar a los usuarios ver y oír el contenido, incluyendo la separación entre el primer plano y el fondo.
2	OPERABLE	**Teclado accesible**	Proporcionar acceso a toda la funcionalidad mediante el teclado.
		Tiempo suficiente	Proporcionar a los usuarios el tiempo suficiente para leer y usar el contenido.
		Convulsiones y reacciones físicas	No diseñar contenido de un modo que se sepa podría provocar ataques, espasmos, convulsiones o reacciones físicas.
		Navegable	Proporcionar formas de ayudar a los usuarios al navegar, encontrar contenido y determinar dónde se encuentran.
		Modalidad de entrada	Facilite a los usuarios operar la funcionalidad a través de varias entradas más allá del teclado.
3	COMPRENSIBLE	**Legible**	Hacer que los contenidos textuales resulten legibles y comprensibles.
		Predecible	Hacer que las páginas web aparezcan y operen de manera predecible.
		Asistencia para insumos	Ayude a los usuarios a evitar y corregir errores.
4	ROBUSTO	**Compatible**	Maximizar la compatibilidad con las aplicaciones de usuario actuales y futuras, incluyendo las ayudas técnicas.

Fuente: https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/

La Resolución 1519 de 2020 Art.3" Directrices de accesibilidad web". Establece que, a partir del 1 de enero del 2022, los sujetos obligados deberán dar cumplimiento a los estándares AA de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines – WCAG 2.1).

4. Aplicación lista de verificación pautas de accesibilidad

Con el propósito de generar la verificación de las pautas de accesibilidad en el Portal web DANE, se utilizaron dos herramientas que permiten verificar la accesibilidad en la página web como se muestra a continuación.

4.1 Lista de verificación pautas de accesibilidad

Para la verificación de accesibilidad web se diseñó una lista la cual contiene los principios pautas y criterios definidos en la guía WCAG 2.1, esta lista fue aplicada desde el GIT Información, Sistemas y Tecnologías para la Difusión Estadística quienes son los encargados del mantenimiento del portal web DANE.

Tabla 2. Verificación de criterios

CRITERIOS	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES ÁREA
CC1. Alternativa texto para elementos no textuales	SI	La descripción de los textos debe ser más precisa.
CC2. Complemento para videos o elementos multimedia	SI	Los videos están embebidos desde la plataforma de YouTube lo cual permite el aporte de complementos de accesibilidad.
CC3. Guion para solo video y solo audio	Si	

CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados	SI	Se debe verificar la ampliación del texto para que sea legible en los diferentes tamaños.
CC5.Contraste de color suficiente en textos e imágenes	SI	Se recomienda revisar el contraste del footer.
CC6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible	SI	Aunque las imágenes tienen una descripción por medio de la etiqueta ALT se recomienda de acuerdo al criterio que la imagen grafique lo que dice el texto y no viceversa.
CC7. Identificación coherente	No	En el informe se evidencia la ausencia de coherencia entre los diferentes enlaces para realizar acciones. Se recomienda revisar y mejorar la descripción de las acciones y mantenerlas en las diferentes secciones del portal web.
CC8. Todo documento y página organizado en secciones	Si	
CC9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente	Si	Desde la estructura del código se da cumplimiento a este criterio.
CC10. Permitir saltar bloques que se repiten	Si	incluye gráficos de encabezado y enlaces de navegación.
CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado	Si	Se implementa el código HTML correcto y adecuado.

CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías	Si	Se cuenta con diferentes accesos a las secciones del portal web.
CC13. Navegación coherente	Si	Se recomienda realizar actualización a secciones antiguas para mantener este criterio.
CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo	SI	la estructura del sitio se presenta de manera jerarquizada y definida en los contenidos.
CC15. Advertencias bien ubicadas	Si	No se encontraron formularios activos, pero se evidencia el uso de la herramienta forms que permite generar advertencias de campos obligatorios.
CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación	Si	Existe orden de foco al navegar con teclado. Se recomienda incluir el menú principal en la navegación por teclado.
CC17. Foco visible al navegar con tabulación	Si	Se cuenta con visibilidad de marcación de foco.
CC18. No utilizar audio automático	Si	Se identifica que el portal DANE no utiliza audios con reproducción automática.
CC19. Permitir control de eventos temporizados	No	Se identifica en el portal web un carrusel en el geo-portal con movimiento automático sin opción de pausa.

CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo	No	Se identifica en el portal web un carrusel en el geo-portal el cual no contiene evento de cambio de imagen controlado.
CC21. No generar actualización automática de páginas	Si	El portal web no genera actualizaciones automáticas.
CC22. No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas	Si	Actualmente el portal web DANE no genera cambios automáticos al recibir el foco.
CC23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones	Si	Se recomienda agregar como dice el criterio el nombre de la entidad y el nombre de la sección.
CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario	No	No hay acceso a los formularios de las PQRSD.
CC25. Utilice instrucciones expresas y claras	No	No hay acceso a los formularios de las PQRSD y los formularios realizados en forms no cumplen con la función de ejemplos dentro del campo u opciones de instrucciones.
CC26. Enlaces adecuados	Si	Los enlaces se identifican, nombran y relacionan de manera adecuada.
CC27. Idioma	Si	El portal está en español y contiene la etiqueta Lang="es".

CC28. Manejo del error	Si	Hay orientación cuando el portal presenta error. Se sugiere actualizar la identidad del mensaje https://sitios.dane.gov.co/habitantes-calle-2018/.
CC29. Imágenes de texto	No	Algunas imágenes entregan información de texto incorporado.
CC30. Objetos programados	Si	El portal no cuenta con objetos programados.
CC31. Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable	Si	El portal web cumple con la codificación en UTF-8 para todo el html.
CC32. Manejable por teclado	Si	La navegación en el portal web DANE permite la navegación ordenada por medio de teclado.

5. Reporte de verificación y cumplimiento de criterios de accesibilidad

5.1 Lista de evidencias para verificación

Las siguientes imágenes permiten evidenciar el cumplimiento de los criterios de accesibilidad de acuerdo con la verificación anterior.

- **Subtítulos o Closed Caption**
  Requerimiento de la resolución 1519.

Imagen 1. Subtítulos (closed caption)

Fuente: Portal web DANE

- **Footer**
  Requerimiento de la resolución 1519.

Imagen 2. Footer

Fuente: Portal web DANE

- **Mapa del sitio**
  Requerimiento de la resolución 1519.

Imagen 3. Mapa del sitio

Fuente: Portal web DANE

5.2 CC1. Alternativa texto para elementos no textuales

Imagen 4. Criterio de conformidad 1

Fuente: Portal web DANE

5.3 CC2. Complemento para videos o elementos multimedia

Imagen 5. Criterio de conformidad 2

Fuente: Portal web DANE

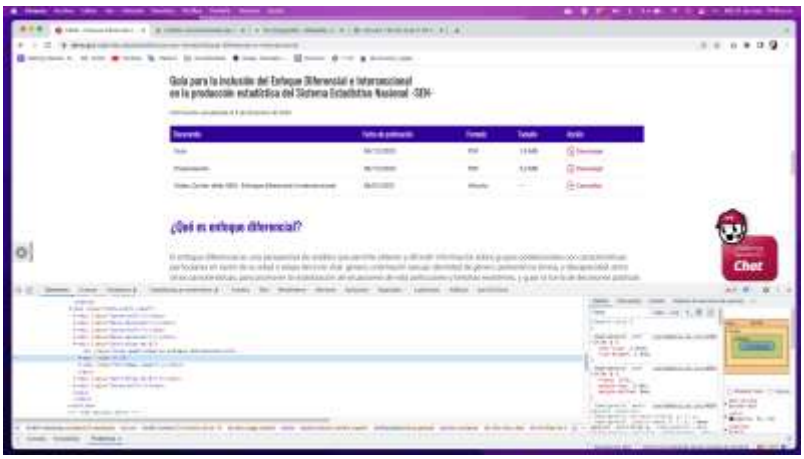
5.4 CC3. Guion para solo video y solo audio

Imagen 6. Criterio de conformidad 3

Fuente: Portal web DANE

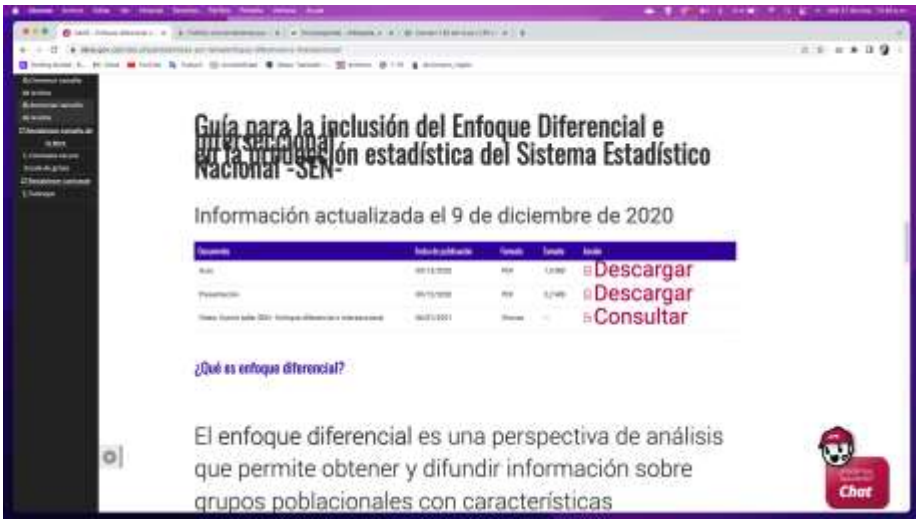
5.5 CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados

Imagen 7. Criterio de conformidad 4



Fuente: Portal web DANE

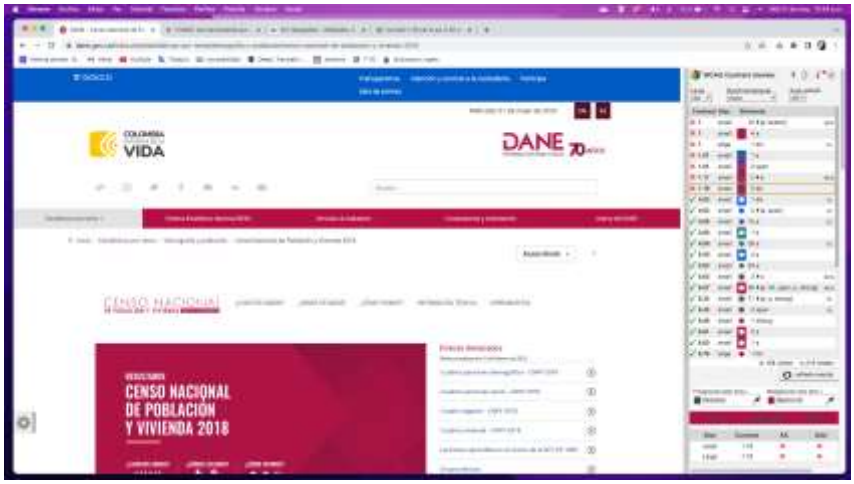
Imagen 8. Criterio de conformidad 4



Fuente: Portal web DANE

5.6 CC5.Contraste de color suficiente en textos e imágenes

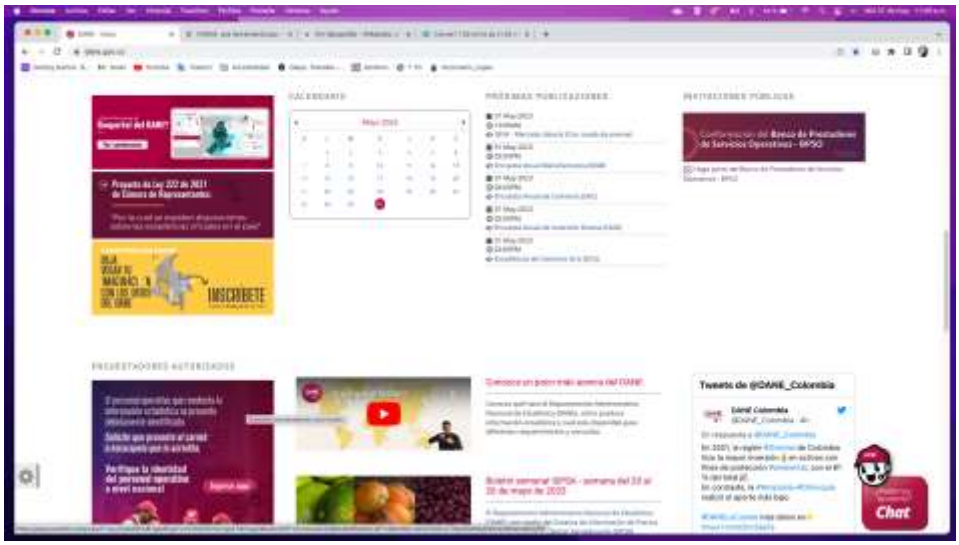
Imagen 9. Criterio de conformidad 5



Fuente: Portal web DANE

5.7 CC6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible

Imagen 10. Criterio de conformidad 6



Fuente: Portal web DANE

5.8 CC7. Identificación coherente

Imagen 11. Criterio de conformidad 7

Fuente: Portal web DANE

Imagen 12. Criterio de conformidad 7

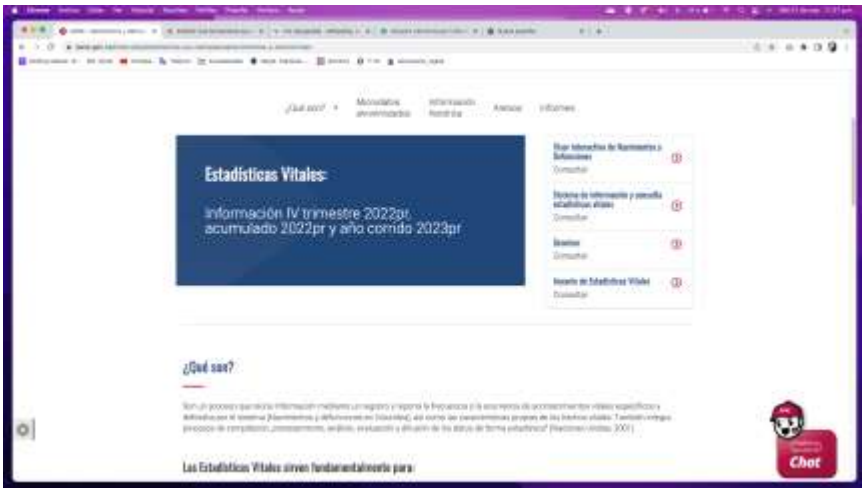
Fuente: Portal web DANE

Imagen 13. Criterio de conformidad 7

Fuente: Portal web DANE

5.9 CC8. Todo documento y página organizado en secciones

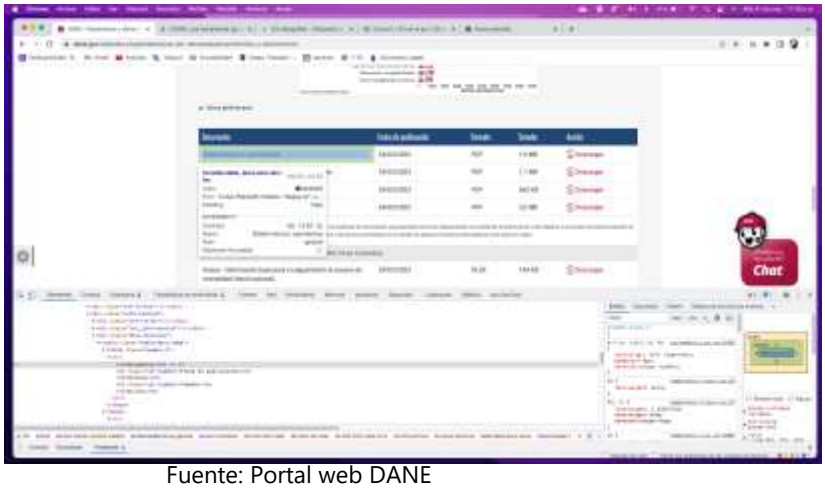
Imagen 14. Criterio de conformidad 8



Fuente: Portal web DANE

5.10 CC9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente

Imagen 15. Criterio de conformidad 9



Fuente: Portal web DANE

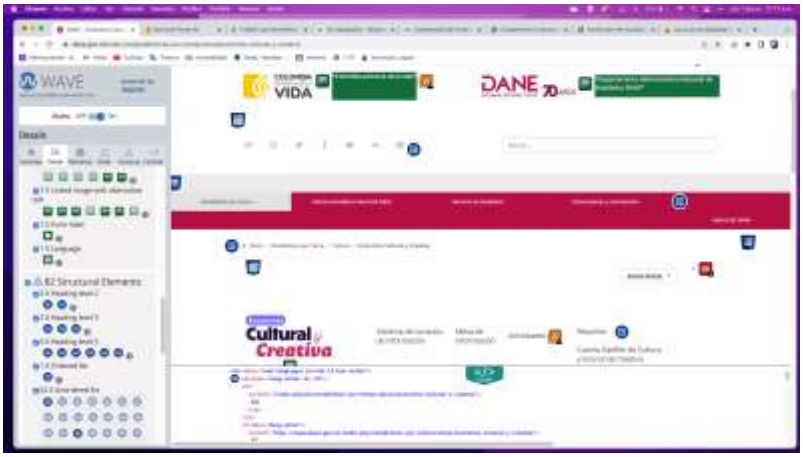
5.11 CC10. Permitir saltar bloques que se repiten

Imagen 16. Criterio de conformidad 10

Fuente: Portal web DANE

5.12 CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado

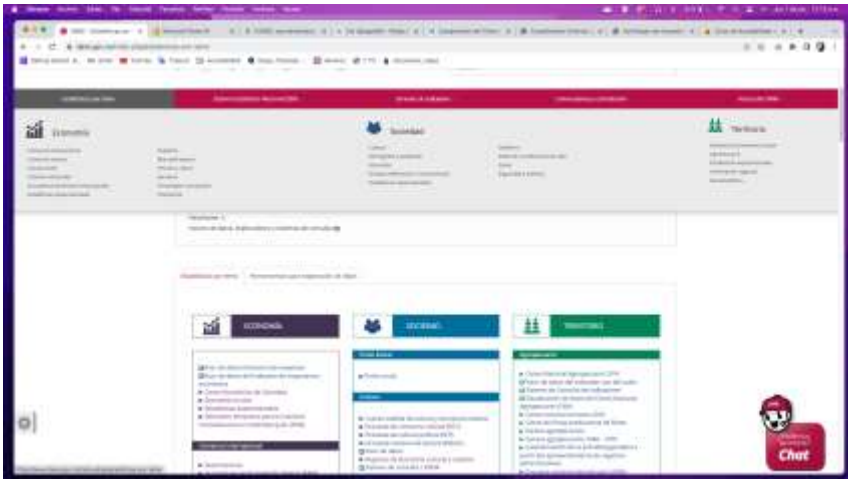
Imagen 17. Criterio de conformidad 11



Fuente: Portal web DANE

5.13 CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías

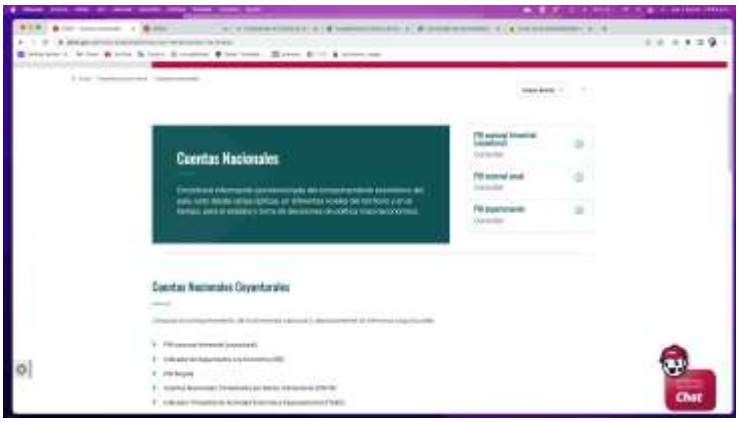
Imagen 18. Criterio de conformidad 12



Fuente: Portal web DANE

5.14 CC13. Navegación coherente

Imagen 19. Criterio de conformidad 13



Fuente: Portal web DANE

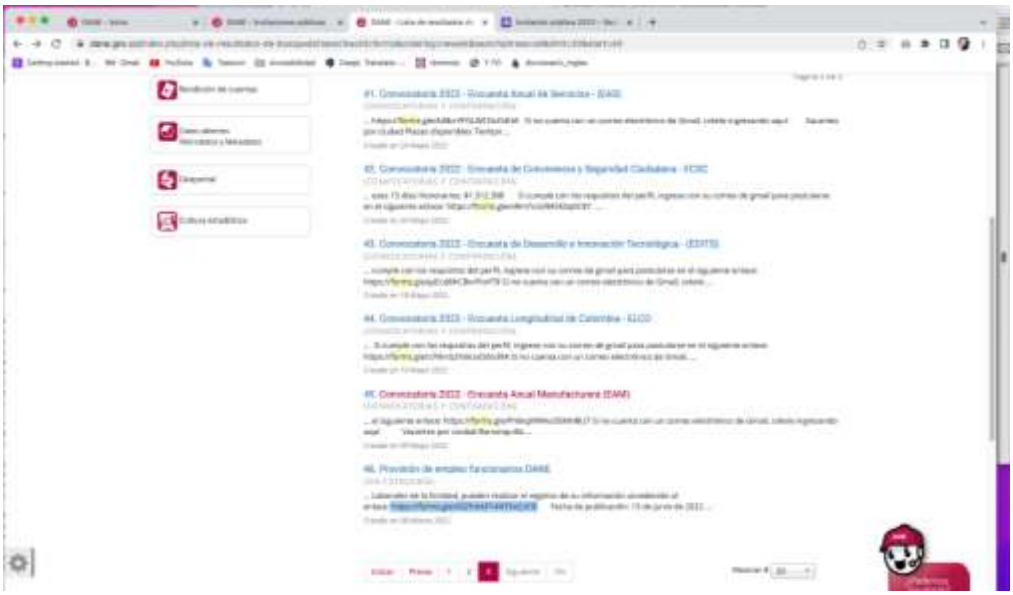
5.15 CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo

Imagen 20. Criterio de conformidad 14

Fuente: Portal web DANE

5.16 CC15. Advertencias bien ubicadas

Imagen 21. Criterio de conformidad 15



Fuente: Portal web DANE

5.17 CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación

5.18 CC17. Foco visible al navegar con tabulación

Se evidencian los CC16 y CC17 con la siguiente imagen y link de comprobación

Imagen 22. Criterios de conformidad 16 y 17

Fuente: Portal web DANE

https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/precios-y-costos/indice-de-costos-de-la-construccion-de-edificaciones-icoced

5.19 CC18. No utilizar audio automático

Imagen 23. Criterio de conformidad 18

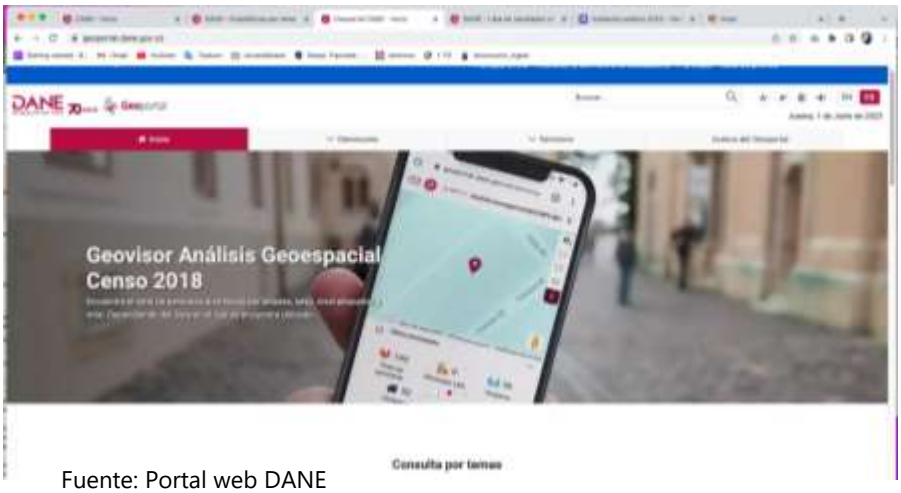
Fuente: Portal web DANE

5.20 CC19. Permitir control de eventos temporizados

5.21 CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo

Se evidencian los CC19 y CC 20 con la siguiente imagen y link de comprobación

Imagen 24. Criterios de conformidad 19 y 20



Fuente: Portal web DANE

5.22 CC21. No generar actualización automática de páginas

No se generan actualizaciones automáticas en el portal web DANE

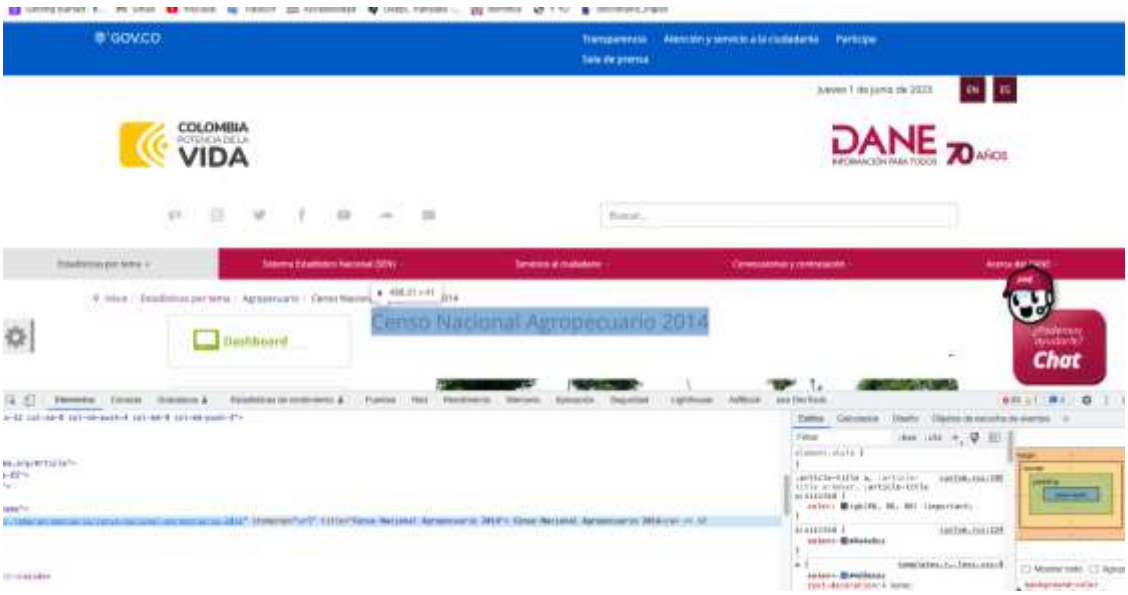
5.23 CC22. No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas

Imagen 25. Criterio de conformidad 22

Fuente: Portal web DANE

5.24 CC23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones

Imagen 26. Criterio de conformidad 23



Fuente: Portal web DANE

5.25 CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario

5.26 CC25. Utilice instrucciones expresas y claras

Imagen 27. Criterios de conformidad 24 y 25

Fuente: Portal web DANE

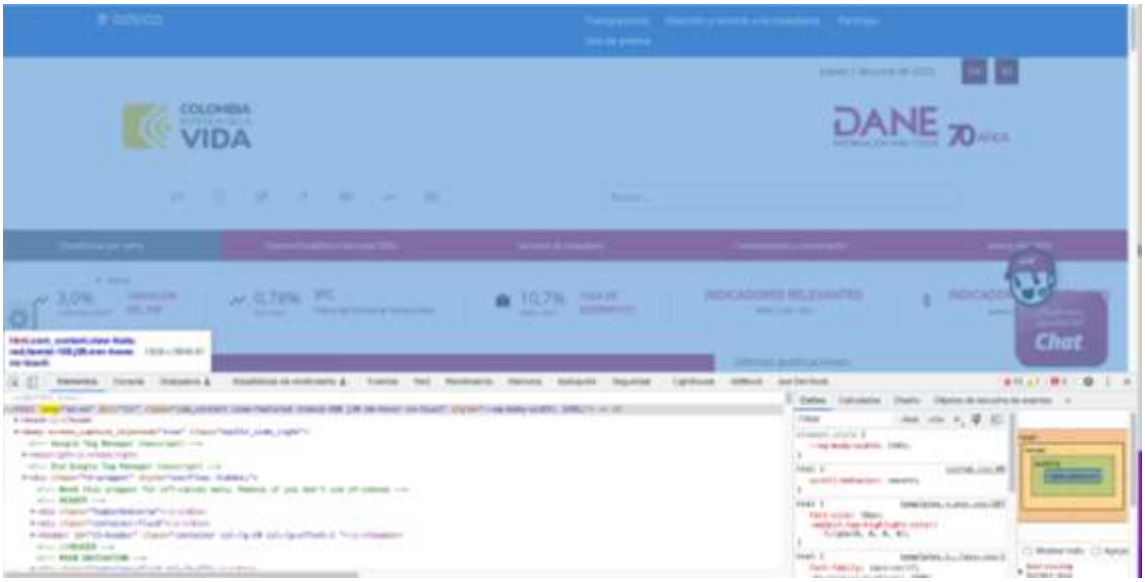
5.27 CC26. Enlaces adecuados

Imagen 28. Criterio de conformidad 26

Fuente: Portal web DANE

5.28 CC27. Idioma

Imagen 29. Criterio de conformidad 27



Fuente: Portal web DANE

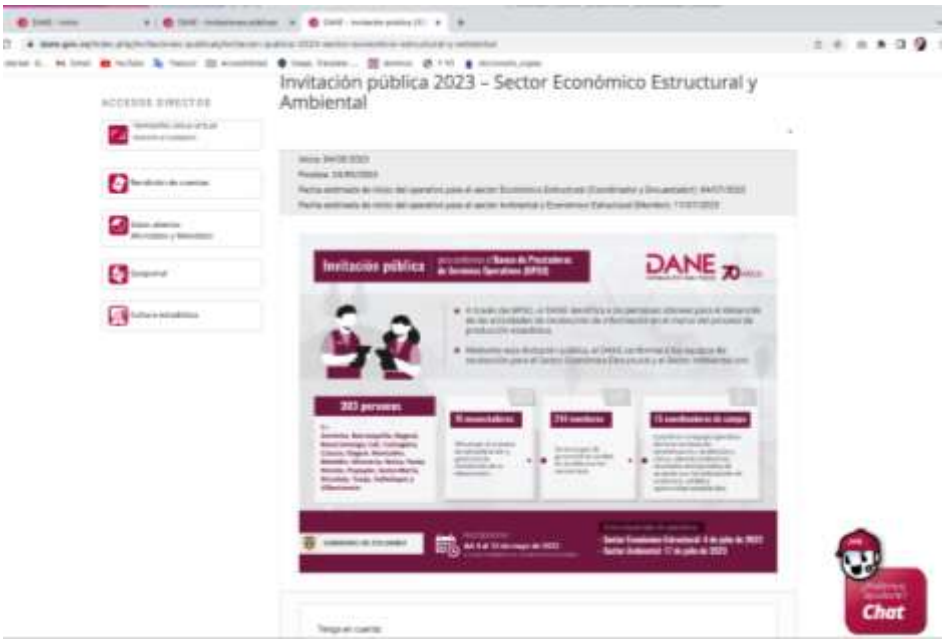
5.29 CC28. Manejo del error

Imagen 30. Criterio de conformidad 28

Fuente: Portal web DANE

5.30 CC29. Imágenes de texto

Imagen 31. Criterio de conformidad 29



Fuente: Portal web DANE

5.31 CC30. Objetos programados

No se utilizan elementos programados en el portal web.

5.32 CC31. Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable

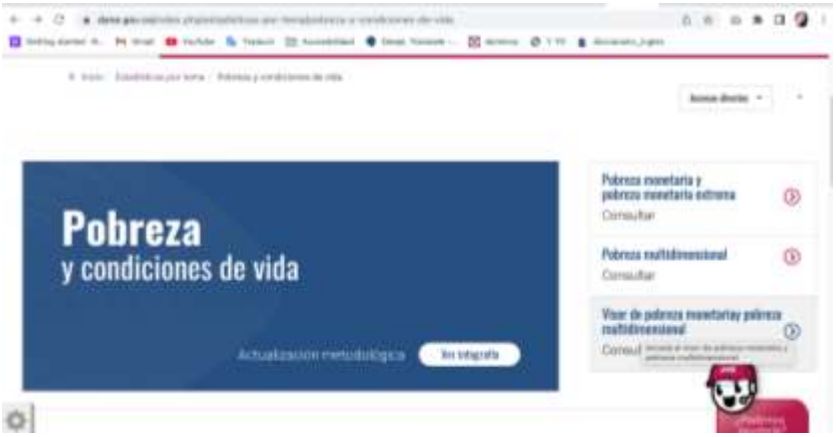
Imagen 32. Criterio de conformidad 31

Fuente: Portal web DANE

5.33 CC32. Manejable por teclado

Sí permite la navegación por medio de teclado.

Imagen 33. Criterio de conformidad 32



Fuente: Portal web DANE

6. Cumplimiento por niveles de accesibilidad

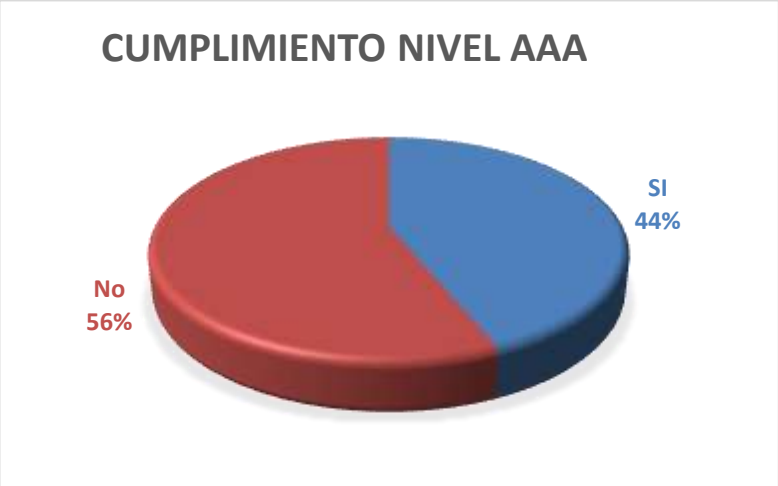
6.1 Nivel A

De acuerdo con el cumplimiento, según lista de verificación, equivalente a 30 criterios de nivel de conformidad A, se presenta un cumplimiento del 95% identificando así que el 5% corresponde a 1 criterio pendiente de ajustar y verificar en el portal web (Sin trampa de teclado), 18 pautas con cumplimiento y 11 pautas que se evaluaron como no aplicables dentro de la calificación de la matriz.

6.2 Nivel AA

De acuerdo con la lista de verificación donde se aplicaron 20 criterios de nivel de conformidad AA, se presenta un cumplimiento del 81% identificando que el 19% corresponde a 3 criterios pendientes de ajustar y verificar en el portal web (1. Identificar el propósito de la entrada, 2. Imágenes de texto, 3. Reflujo), 13 criterios con cumplimiento y 4 que se evaluaron como no aplicables dentro de la calificación de la matriz.

6.3 Nivel AAA

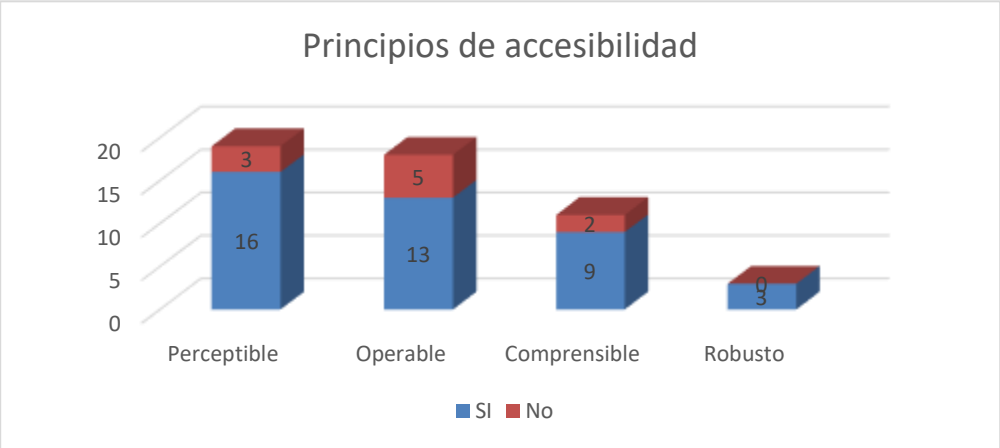


De acuerdo con la lista de verificación donde se aplicaron 28 pautas de nivel de conformidad AAA, se presenta un cumplimiento del 44%, identificando que el 56% corresponde a 9 pautas pendientes de ajustar y verificar en el portal web; 1. Presentación visual, 2. Teclado (sin excepción), 3. Propósito de los enlaces (Sólo enlaces), 4. Tamaño objetivo, 5. Mecanismos de entrada concurrentes, 6. Palabras inusuales, 7. Nivel de lectura, 8. Pronunciación, 9. cambio a pedido. 7 son las pautas con cumplimiento y 12 pautas que se evaluaron como no aplicables dentro de la calificación de la matriz.

Dado los porcentajes anteriores es importante fortalecer y revisar el desempeño de los niveles A y AA a su totalidad, para establecer el nivel de cumplimiento de la accesibilidad, del portal web DANE donde se disponga con la totalidad de criterios de las categorías A y AA, y así dar cumplimiento al anexo 1 de la resolución1519 donde cita lo siguiente: *"Si un sitio web cumpliera con todos y absolutamente todos los criterios de cumplimiento de nivel A, más todos los de nivel AA (doble A), tendría el nivel de cumplimiento AA (doble A). Si un sitio web cumpliera con nivel AA, es decir todos los criterios A más todos los AA (doble A) y con algunos de categoría AAA (triple A) se diría que es un sitio con nivel de cumplimiento AAA (triple A)."*

Con el cumplimiento de los criterios del nivel A se cubre a un grupo de usuarios específicos de forma plena y dejando a otros por fuera, mientras que el cumplimiento con todos los criterios A, más todos los de AA (doble A) cubre a la mayor parte de usuarios que usan el portal web DANE.

7. Cumplimiento por principios de accesibilidad



Dado los valores anteriores, se evidencia la oportunidad de fortalecer el principio Comprensible en cuanto a pautas de niveles AAA, aunque no es un requerimiento urgente para el cumplimiento de la resolución 1519 la cual describe hasta los criterios AA para cubrir la mayor parte de los usuarios que usan el portal web es importante revisar y dar alcance y cumplimiento a la mayoría en pro de apoyar la accesibilidad de los usuarios por su cantidad de visitas y teniendo en cuenta que es el principal canal de atención de la Entidad.

.

8. Recomendación

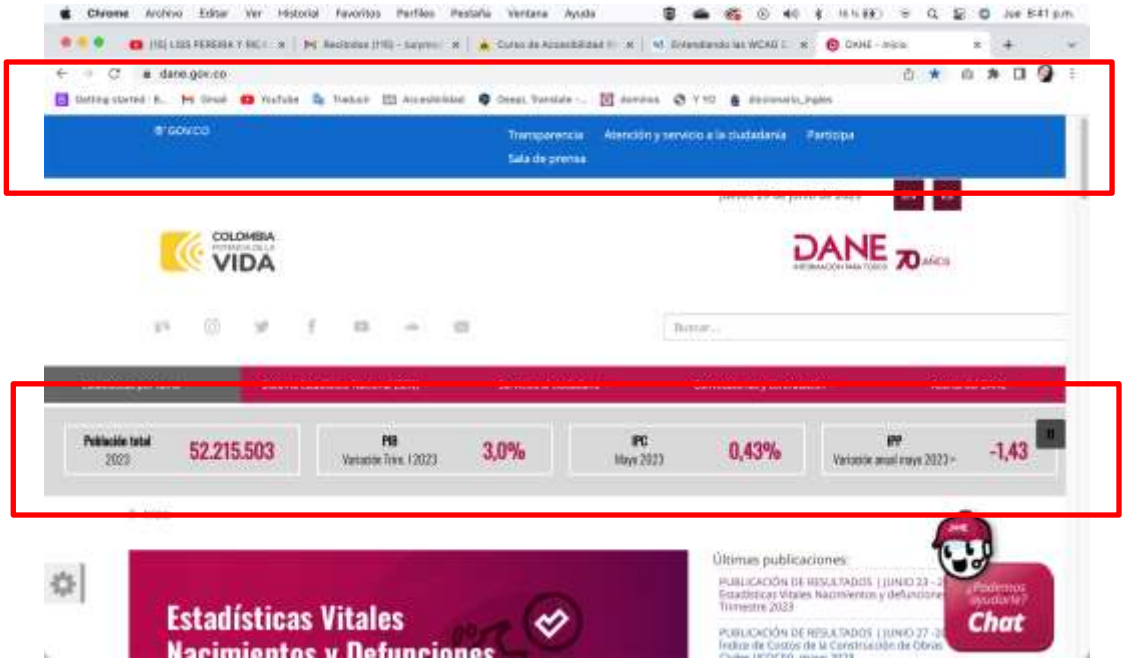
Teniendo en cuenta que se están realizando actualizaciones gráficas que generan valor para la visualización de información en el portal web, es importante que se tenga en cuenta el presente reporte y los ajustes y transformaciones cumplan con los criterios de la resolución 1519.

- Se recomienda para esta actualización que se revisen los siguientes criterios:

Imagen 34. Recomendación

1

2



Fuente: Portal web DANE

1. Se requiere el ajuste del Top Bar con implementación de responsive para todos los formatos de pantalla.

2. Con esta nueva implementación realizada en el mes de junio, se incumple con el principio 2 y pauta 2; tiempo suficiente, criterios:

2.2.1 Temporización ajustable
2.2.2 Pausa, Detener, Ocultar
2.2.3 Sin tiempo
2.2.4 Interrupciones
2.2.5 Re-autenticación
2.2.6 Tiempos de espera
Pauta 7 Convulsiones y reacciones físicas
2.3.1 Tres destellos o por debajo del umbral
2.3.2 Tres destellos
2.3.3 Animación a partir de interacciones

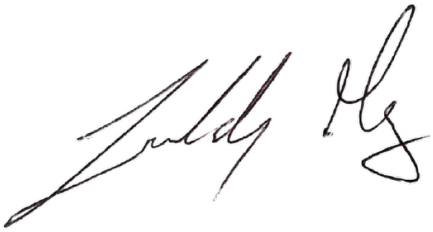
- Es importante validar el estado de los enlaces para que tengan coherencia y evitar que los nombres lleven caracteres extraños.
- Se sugiere revisar el call to action de los botones para que mantengan una nemotecnia en todo el portal web.
- Se deben evitar imágenes con textos inmersos ya que no son leídos por los lectores de pantalla.
- Los anexos como .pdf deben incluir criterios de accesibilidad de acuerdo con la resolución 1519 de 2020.

9. Bibliografía

- Herramienta Test de accesibilidad de https://www.tawdis.net
- Herramienta de verificación de accesibilidad de https://developers.google.com/web/tools/lighthouse/
- Herramienta de inspección de https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Tools/Accessibility_inspector
- Validador de accesibilidad de https://validator.w3.org/nu/?showsource=yes&doc=https%3A%2F%2Fscj.gov.co%2F
- Uniminuto 2022, Accesibilidad web de las entidades públicas colombianas de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/15089/3/Libro_Accesibilidad%20Web%20de%20las%20entidades%20publicas%20colombianas_2022.pdf
- Documento WCAG 2.1 de https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/

Firma:

Álvaro Enrique Duque Soto.
Director DICE
Aprobó



Freddy Mina Grueso
Coordinador GIT Sistemas y Tecnologías
Revisó

Zuleima Mancera Silva
Contratista
Elaboró