



GIT Seguimiento y Control a PQRSD

Informe de cierre de vigencia 2023.

Septiembre de 2024

CONTENIDO

1. INFORME DE CIERRE DE VIGENCIA AL SEGUIMIENTO DE LAS PQRSD.	4
2. EJERCICIO DE CIUDADANO INCÓGNITO	9
3. CONGRUENCIA, OPORTUNIDAD Y LENGUAJE CLARO	10
4. RECOMENDACIONES DEL GRUPO INTERNO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS 2023.	11
5. GESTIÓN CONSOLIDADA DE PQRSD DE LA OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO 2023.	12
5.1 CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS 2023:	12
5.2 TIPO DE REPORTE Y TEMÁTICA DE PQRSD RECIBIDAS EN EL AÑO 2023:	13
5.3 DESAGREGACIÓN DE CADA PQRSD RECIBIDA EN EL AÑO 2023, POR DIRECCIÓN TERRITORIAL Y SEDE:	14
5.4 DESAGREGACIÓN DE CADA PQRSD RECIBIDA EN EL AÑO 2023, POR CONDUCTA ESPECIFICA:	15
5.5 CONDUCTAS REITERATIVAS Y GESTIÓN REALIZADA:	17
5.6 GESTIÓN REALIZADA EN EL MARCO DE LAS PQRSD RECIBIDAS EN EL AÑO 2023.	18
5.7 RELACIÓN DE PQRSD RECIBIDAS DURANTE EL AÑO 2023.	19
5.8 RECOMENDACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO 2023	28

Lista de tablas

TABLA 1. NÚMERO DE INGRESOS POR CANAL DE ATENCIÓN VIGENCIA 2023.	4
TABLA 2. CLASIFICACIÓN DE LOS TIPOS DE SOLICITUDES VIGENCIA 2023.	5
TABLA 3. ANÁLISIS DE LA CONGRUENCIA Y OPORTUNIDAD VIGENCIA 2023.	10
TABLA 4. DESAGREGACIÓN DE CADA PQRSD GENERAL.	15
TABLA 5. DESAGREGACIÓN DE LAS CONDUCTAS REITERATIVAS Y SU GESTIÓN.	17

Lista de ilustraciones

ILUSTRACIÓN 1. TOP 10 DE LOS COMPETENTES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES VIGENCIA 2023 Y SU PORCENTAJE DE OPORTUNIDAD EN RESPUESTA.	6
ILUSTRACIÓN 2. QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS VIGENCIA 2023.....	6
ILUSTRACIÓN 3. TOP 15 DE LOS MOTIVOS DE CONSULTA DE LAS PETICIONES Y SU PORCENTAJE REPRESENTATIVO EN LA VIGENCIA 2023.....	7
ILUSTRACIÓN 4. TOP 15 DE LOS MOTIVOS DE CONSULTA DE LAS QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SU PORCENTAJE REPRESENTATIVO EN LA VIGENCIA 2023.	8
ILUSTRACIÓN 5. OPORTUNIDAD DE RESPUESTA VIGENCIA 2023.....	8
ILUSTRACIÓN 6. INDICADOR DE OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS.	9
ILUSTRACIÓN 7. CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS 2023.	12
ILUSTRACIÓN 8. DESAGREGACIÓN DE PQRSD RECIBIDAS 2023.	13
ILUSTRACIÓN 9. DESAGREGACIÓN POR TIPO DE REPORTE	13
ILUSTRACIÓN 10. DESAGREGACIÓN POR TEMÁTICA	14
ILUSTRACIÓN 11. GESTIÓN EN EL MARCO DE LAS PQRSD.	19

1. Informe de cierre de vigencia al seguimiento de las PQRSD.

El presente informe tiene la finalidad de publicar los resultados obtenidos en la vigencia 2023, frente a las acciones adelantadas desde el GIT Seguimiento y Control a PQRSD, con respecto a las mejoras en el servicio, el seguimiento a la oportunidad y la calidad de respuesta de las solicitudes allegadas durante este lapso por los grupos de valor al Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

Así como, las actividades ejecutadas en la vigencia 2023, con respecto a los controles desarrollados desde el GIT, con respecto al seguimiento de las solicitudes escritas y radicadas en el gestor documental.

En la vigencia 2023, se recibieron en total 69.220 solicitudes y los canales que usaron los grupos de interés para interactuar con la entidad y acceder a los servicios que se prestan desde el DANE, son los siguientes:

Tabla 1. Número de ingresos por canal de atención vigencia 2023.

Canal de atención	Total
Asesor virtual (Chatbot)	37.971
Correo institucional	24.407
Chat DANE Central	3.230
Chat Territoriales	2.538
Ventanilla	573
Telefónico-CIAC	243
Atención presencial	205
Telefónico-PQRSD	53
Total	69.220

Fuente: PQRSD cuadro único nacional de seguimiento y control.

En cuanto a la clasificación que se les asignó a las solicitudes radicadas en el gestor documental, según lo que especifica la ley. En la tabla número 2, se presenta la distribución de los requerimientos allegados por los grupos de valor en la vigencia 2023.

Tabla 2. Clasificación de los tipos de solicitudes vigencia 2023.

Tipos de solicitudes	Total
Peticiones	19.214
Documentos de apoyo	5.535
Reclamos	127
Ampliaciones de términos	47
Quejas	25
Sugerencias	15
Denuncias	12
Respuestas a demandas	4
Total	24.979

Fuente: PQRSD cuadro único nacional de seguimiento y control.

Otro tema importante por presentar es la designación al interior del DANE de las solicitudes de los grupos de interés, según la competencia determinada para cada Dependencia y/o Dirección Territorial, es por tal razón, que se mostrarán los competentes con mayor número de solicitudes y la oportunidad de respuesta alcanzada durante la vigencia.

Conforme a lo anterior, en la ilustración 1 y 2, se clasificarán los tipos de solicitudes para visibilizar el tipo de información más reiterativo por los grupos de valor, es por tal razón, que se dividirán las peticiones de las quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, para evidenciar su concentración y gestión al interior de la entidad.

Al interior de la entidad, la Dependencia que más recibe solicitudes por parte de los grupos de interés es el GIT Información y Servicios al Ciudadano con un total de 4.096 peticiones radicadas en el gestor documental durante la vigencia 2023 y un porcentaje de cumplimiento del 100%.

Al analizar el porcentaje de cumplimiento en la respuesta de las solicitudes frente a la cantidad de ingresos, se identificó que el porcentaje de cumplimiento es alto y está por encima del 90% de efectividad.

En cuanto al comportamiento de las QRSD, se evidencia que predominan los reclamos frente a los otros tipos de solicitudes y que la Oficina de Control Disciplinario Interno, es quien concentra este tipo de requerimientos.

Ilustración 1. Top 10 de los competentes con mayor número de peticiones vigencia 2023 y su porcentaje de oportunidad en respuesta.

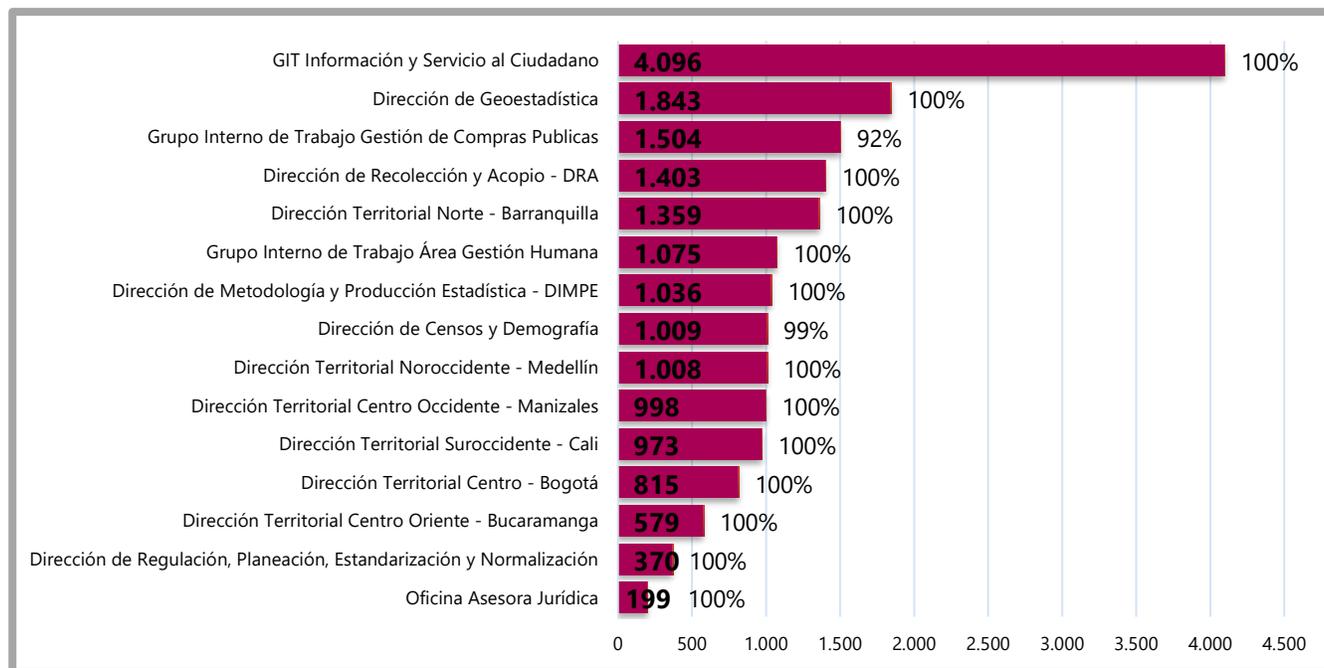
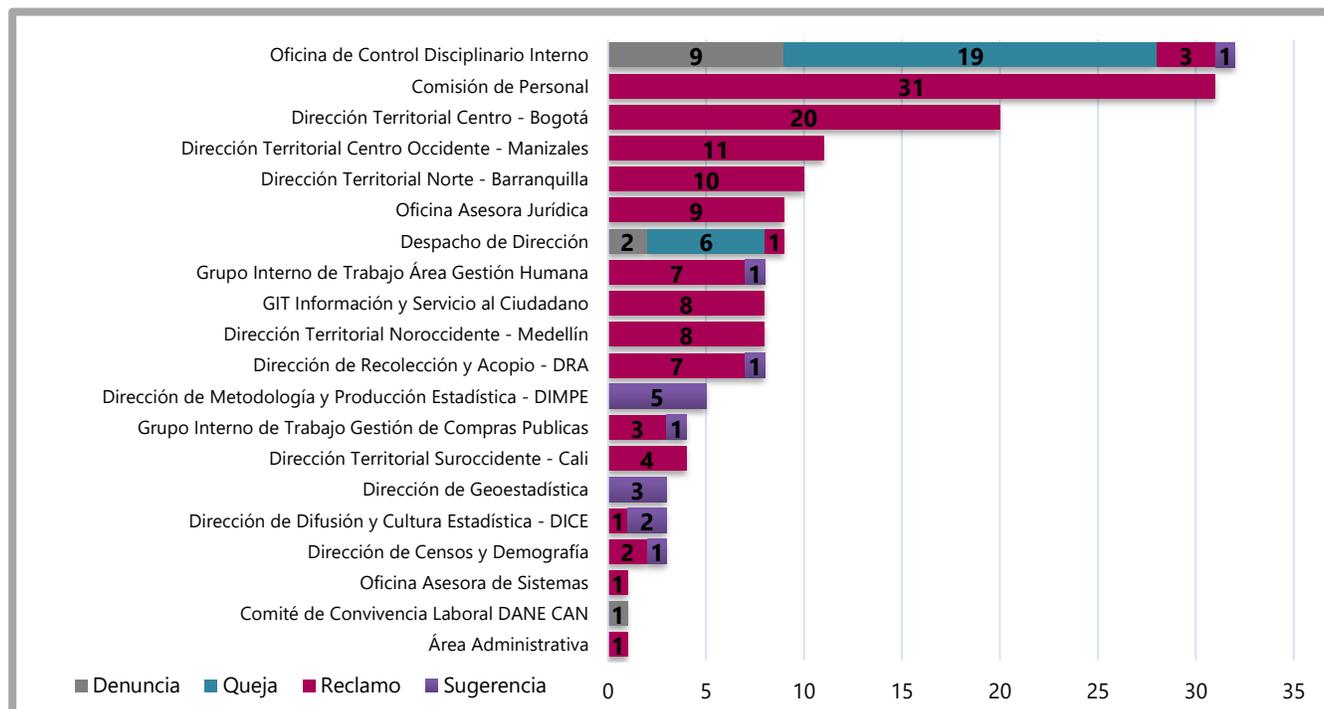


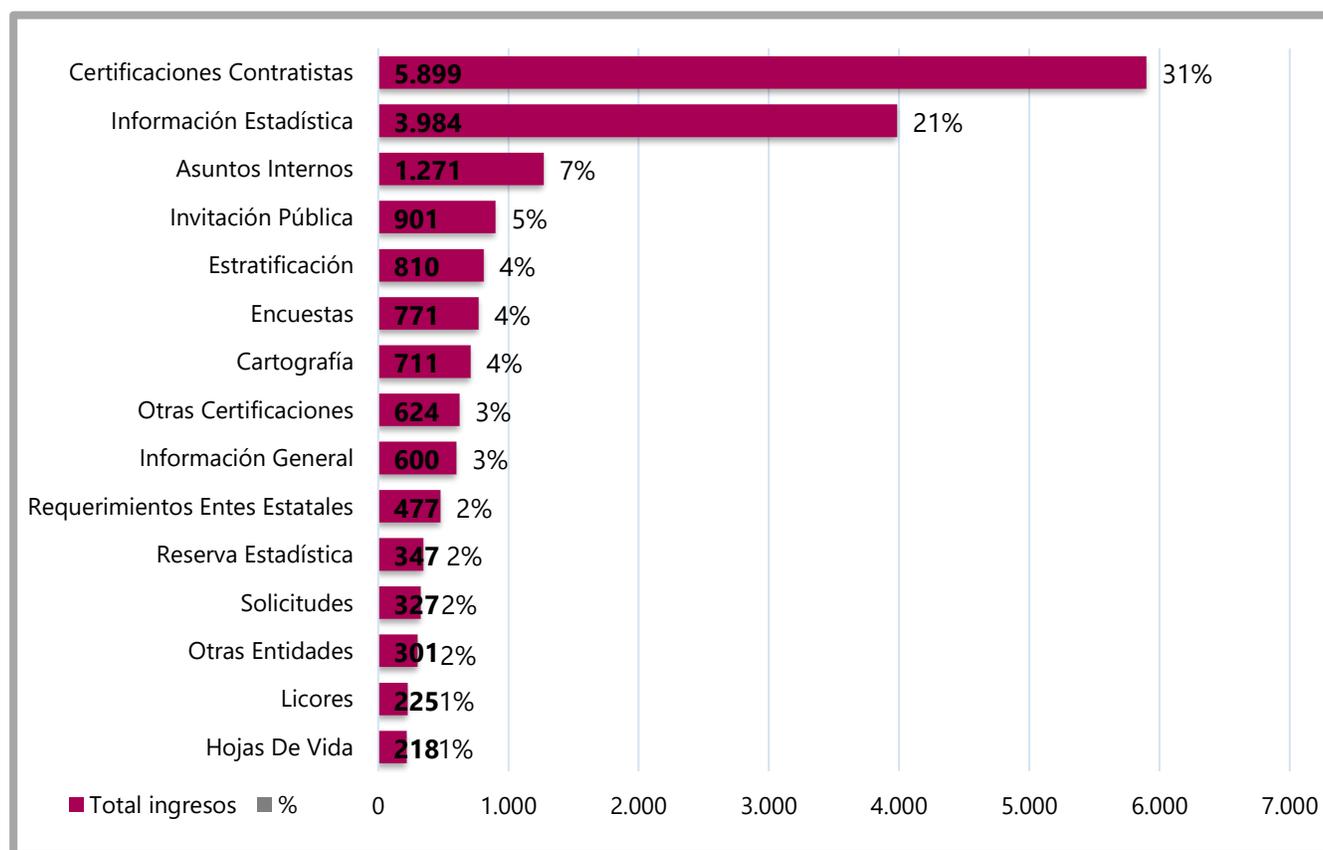
Ilustración 2. Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias vigencia 2023.



Dicho lo anterior, en la siguiente ilustración se desglosa el tipo de solicitudes más frecuentes, por parte de los grupos de valor y su porcentaje representativo frente al total de los ingresos de las solicitudes radicadas. Al igual que se realizó anteriormente, se dividirán las peticiones de las quejas, reclamos, denuncias y sugerencias.

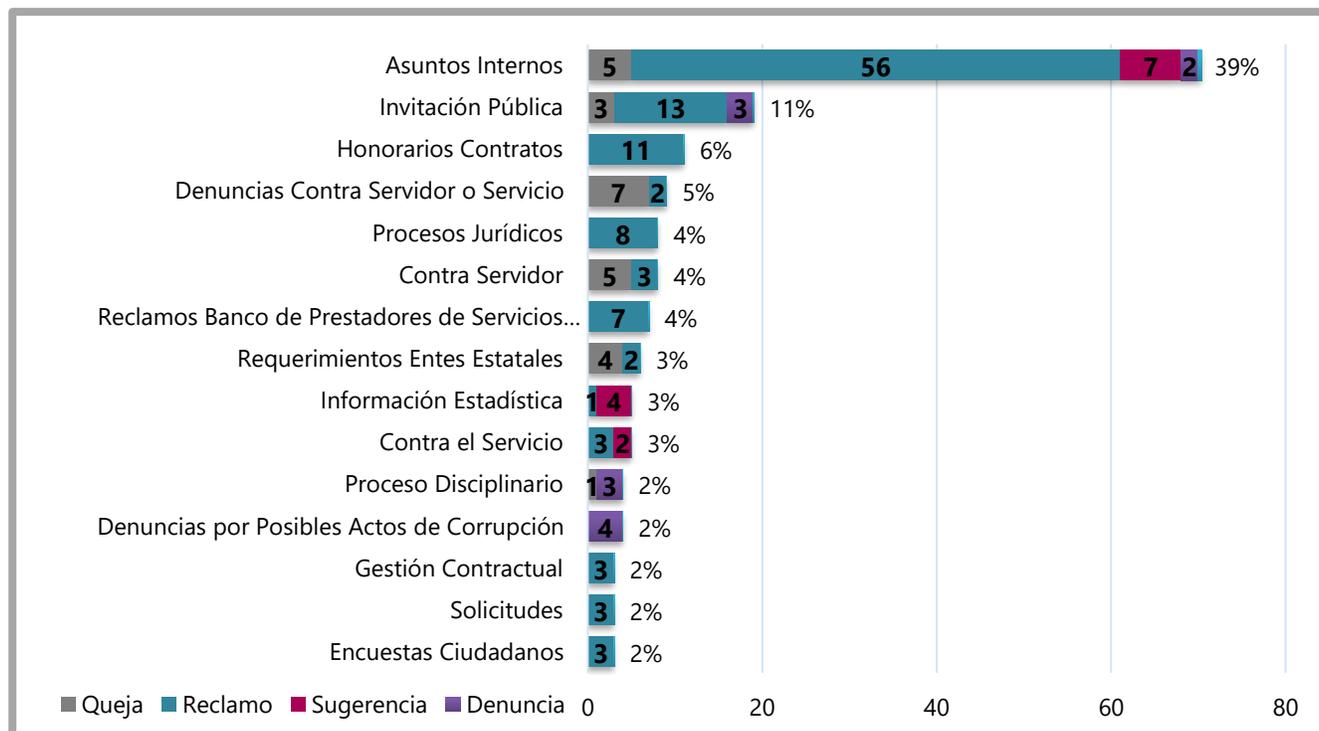
En cuanto a la motivación de consulta se destacan las peticiones de certificados de experiencia por parte de los contratistas, con un predominante del 31%, seguido de las solicitudes de información estadística con un 21%, frente al total de los ingresos con clasificación de petición.

Ilustración 3. Top 15 de los motivos de consulta de las peticiones y su porcentaje representativo en la vigencia 2023.



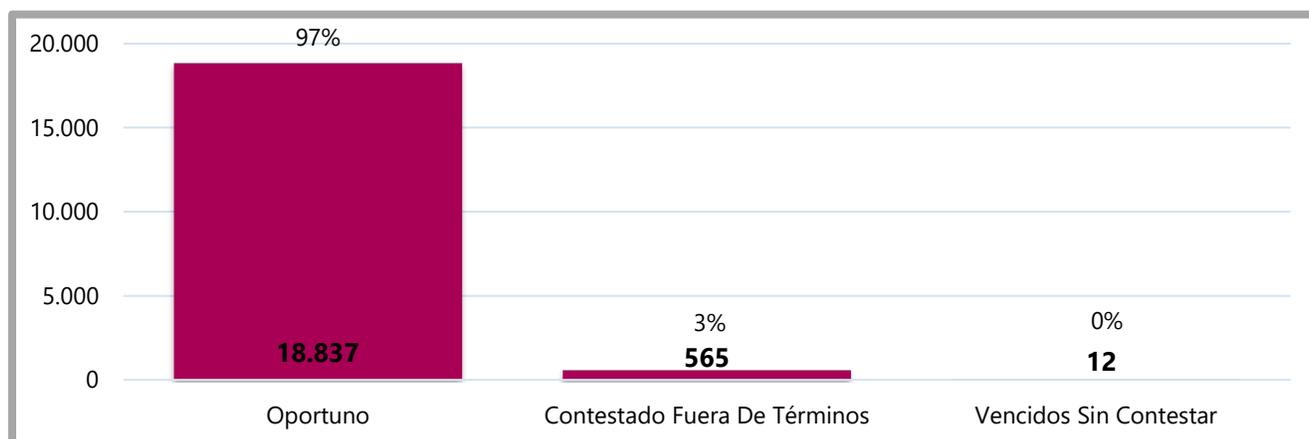
En cuanto a la motivación de consulta predominante de las QRSD por parte de los grupos de interés, se identifica que los reclamos sobresalen en especial con lo relacionado con asuntos al interior de la entidad, con un 39% de participación frente al total de los ingresos.

Ilustración 4. Top 15 de los motivos de consulta de las quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y su porcentaje representativo en la vigencia 2023.



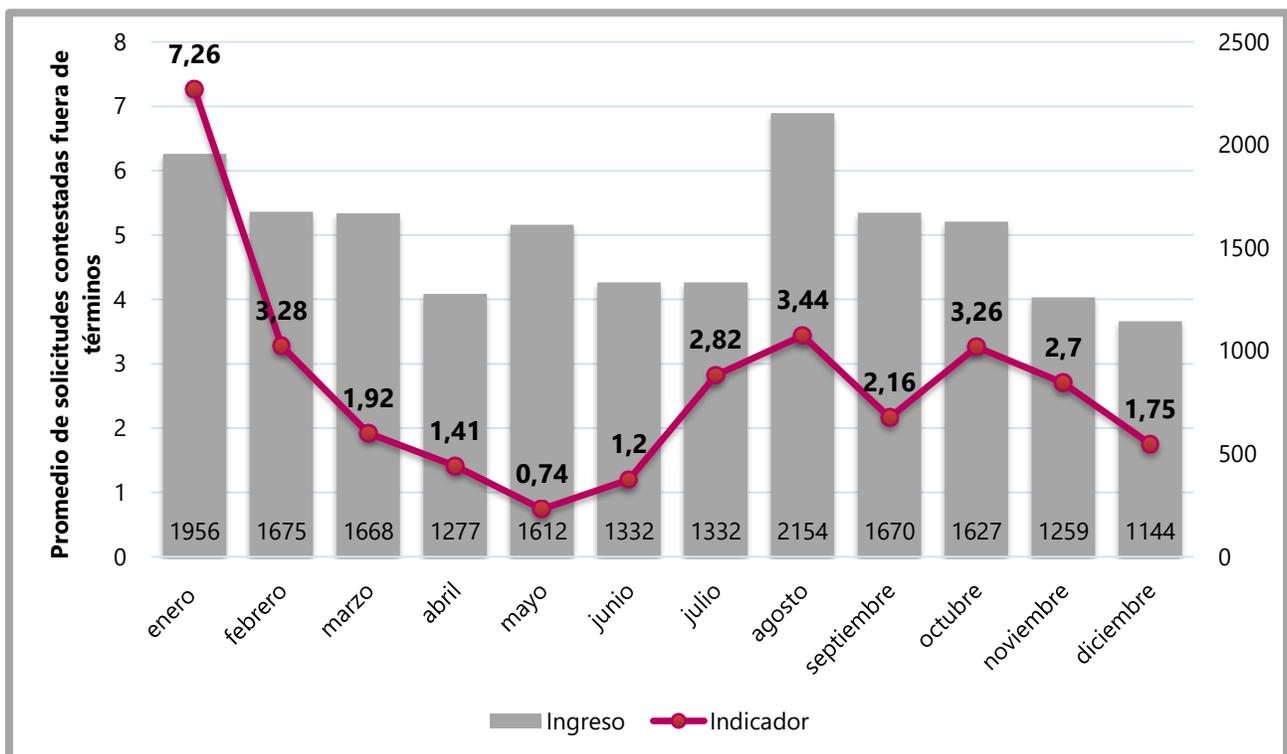
El siguiente aspecto trata de la oportunidad de respuesta de las solicitudes allegadas por parte de los grupos de valor, en la ilustración número 5, se muestra el comportamiento alcanzado durante la vigencia 2023, frente al tiempo de respuesta que se tomaron los competentes frente a los tiempos establecidos por la ley, de lo cual, se resalta un porcentaje de cumplimiento del 97%.

Ilustración 5. Oportunidad de respuesta vigencia 2023.



Uno de los controles que posee el GIT Seguimiento y Control a PQRSD, es el indicador de oportunidad de respuesta de las PQRSD, en cual, mide la cantidad de solicitudes que se contestaron fuera de términos frente al número de ingresos del mes, en la vigencia 2023 el indicador se mantuvo constante y no sobrepasa el límite superior permitido de 7, excepto en mes de enero por algunas decimas.

Ilustración 6. Indicador de oportunidad de respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.



2. Ejercicio de ciudadano incógnito

Desde el GIT de seguimiento y control a PQRSD, en cumplimiento con el marco de la Política de Servicio al Ciudadano y la dimensión de evaluación de resultados del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), se implementaron las pruebas de ciudadano incógnito en la vigencia 2023 como esquema de monitoreo y seguimiento, para medir el nivel de efectividad de los protocolos, procedimientos y canales de atención con los que cuenta la Entidad, por medio, de este mecanismo se busca evaluar los aspectos positivos y negativos en los 3 niveles de atención (presencial, telefónico y virtual).

Como resultado final del ejercicio que se aplicó para la vigencia 2023, se logró lo siguiente:

- Se reforzó la atención desde servicio al ciudadano en DANE Central, haciendo cambios en el acceso al buzón de sugerencias y sus formatos, se actualizaron las carteleras al ingreso y el protocolo de atención, se habilitó el código QR para el acceso al WIFI a los grupos de interés, y se está actualizando constante el directorio con los funcionarios a cargo de atender a los grupos de interés.
- Se habilitaron algunos enlaces rotos en el portal WEB, y los faltantes están en la agenda de trabajo de la oficina de Sistemas.
- Desde las territoriales se habilitó un cuadro de necesidades, a fin, de identificar algunas causas básicas que opacaban la atención al ciudadano, no obstante, los hallazgos que requieren inversión en infraestructura y tecnología, estos se escalarán a la Alta Dirección como recomendación para la mejora del servicio.

3. Congruencia, oportunidad y lenguaje claro

Para el ejercicio desarrollado para la revisión de congruencia, oportunidad y lenguaje claro de las solicitudes que ingresaron al DANE en la vigencia 2023, se tomó una muestra representativa de 1.995 registros de los requerimientos allegados por los grupos de interés.

Desde el GIT Seguimiento y Control a PQRSD, se analizó cada una de estas solicitudes cotejando el tiempo, la claridad y la profundidad de las respuestas entregadas, así como, el cumplimiento de los estándares estipulados en el repositorio del gestor documental, en la cual, se acentúa que el 80% de estos requerimientos cumplen con lo anteriormente mencionado.

En la siguiente tabla se discriminan los puntos de mejora que se deben tener en cuenta por parte de los competentes, a fin, de hacer las mejoras necesarias para brindar a los ciudadanos respuestas de calidad y en los tiempos estipulados por la ley.

Tabla 3. Análisis de la congruencia y oportunidad vigencia 2023.

Puntos de mejora	Total	%
Cumple	1.588	80%
El peticionario solicita un certificado, no le envían lo solicitado y se anexa enlace para la descarga en el portal web.	149	7%
Se menciona un anexo, pero no está cargado en Orfeo	98	5%

Continuación de la tabla 3. Análisis de la congruencia y oportunidad vigencia 2023.

Puntos de mejora	Total	%
No se evidencia oficio de respuesta por parte del DANE en el gestor documental	70	4%
La imagen de salida es la del radicado de entrada, no tiene imagen de salida oficial	31	2%
Se evidencia respuesta en Word y sin firma.	19	1%
La asociación del radicado es errónea	14	1%
No es clara la respuesta, no se entrega la información solicitada	11	1%
Se contesta la solicitud después del vencimiento de términos	9	0%
Posee una mala tipificación o asignación errada del tema	3	0%
Se responde la solicitud con respuesta duplicada	3	0%
Total	1.995	100%

Fuente: PQRSD cuadro único nacional de seguimiento y control.

4. Recomendaciones del Grupo Interno de Seguimiento y Control a Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias 2023.

- Se recomienda a la administración continuar con las capacitaciones a los servidores acerca del funcionamiento del gestor documental, ya que, no todos conocen esta herramienta y esto puede ocasionar retrasos en las respuestas a los grupos de interés.
- Unificar los procedimientos internos para la atención de las solicitudes verbales y escritas que realizan los grupos de interés.
- Abrir la ventanilla única en las direcciones territoriales y sedes, con el fin, de brindar el servicio de información y atención al ciudadano en los horarios establecidos.
- Se sugiere capacitar a los servidores desde cada una de las direcciones técnicas, oficinas, dependencias, direcciones territoriales y sedes de la Entidad, con respecto a las competencias internas, en pro de la oportuna respuesta de las PQRSD.
- Sensibilizar sobre la importancia de responder las solicitudes realizadas, a través, del canal telefónico por parte de las direcciones técnicas, oficinas, dependencias, direcciones territoriales y sedes, de los usuarios externos e internos en los horarios establecidos.
- El funcionario y/o contratista responsable de gestionar las solicitudes en el Sistema de Gestión Documental, debe dar respuesta a las PQRSD dentro de los términos establecidos por Ley, de forma oportuna y proactiva, sin priorizar la llegada del documento de forma física, las imágenes

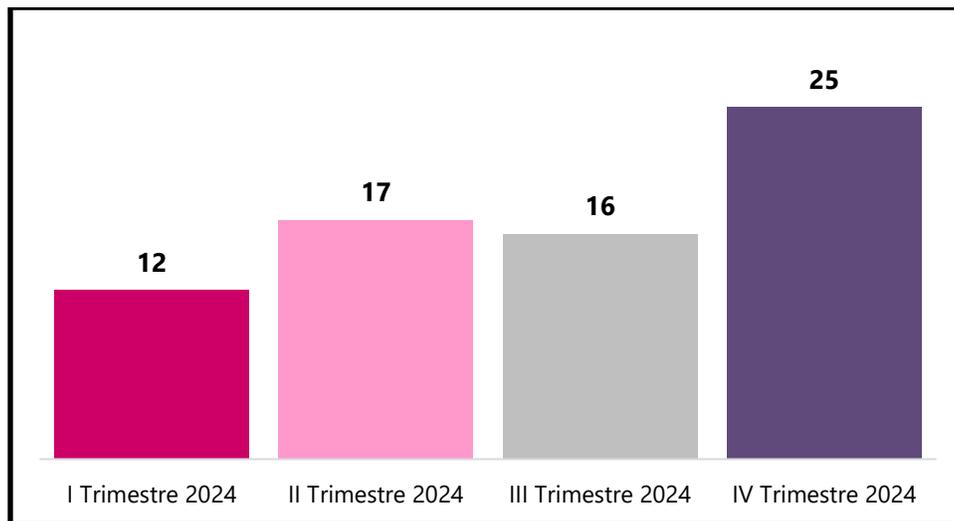
de los radicados llegan de manera oportuna por medio del gestor documental, para hacer más ágil el proceso de respuesta a los grupos de interés.

- Como GIT, consideramos que es importante fortalecer la generación de los certificados digitales en el portal WEB de la Entidad, así como, validar las opciones que permiten descargar certificados en línea, con el fin, de identificar los botones que estén presentando fallas y habilitarlos si se considera necesario.
- Los jefes de las Dependencias y Direcciones Territoriales deben promover que sus funcionarios carguen las evidencias completas de los trámites efectuados en el sistema de gestión documental antes de archivar las solicitudes, de esta manera se garantizará la conservación de la información y su consulta por parte de las personas idóneas o por solicitud de los grupos de interés.

5. Gestión consolidada de PQRSD de la Oficina de Control Disciplinario Interno 2023.

5.1 Consolidado de quejas recibidas 2023:

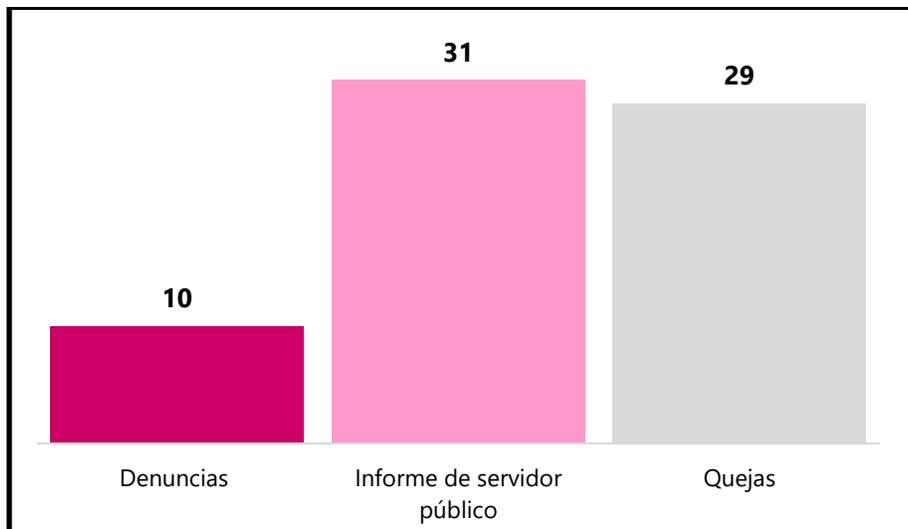
Ilustración 7. Consolidado de quejas recibidas 2023.



Fuente: Cuadro radicador de quejas y asignación procesos 2023, código GTH -070 -PDT -001-f-016, Oficina Control Disciplinario Interno.

En el año 2023, se recibieron un total de setenta (70) PQRSD.

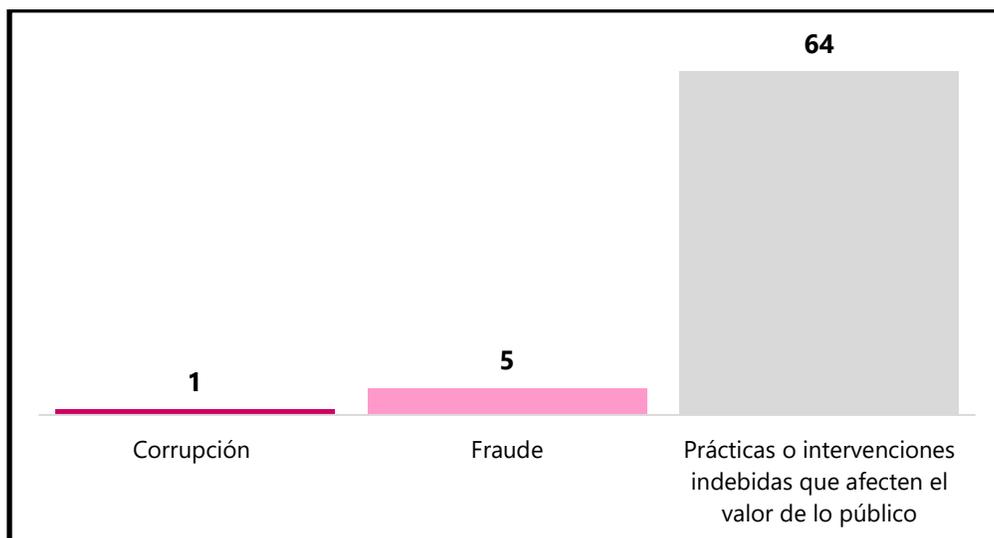
Ilustración 8. Desagregación de PQRSD recibidas 2023.



Fuente: Cuadro radicador de quejas y asignación procesos 2023, código GTH -070 -PDT -001-f-016, Oficina Control Disciplinario Interno.

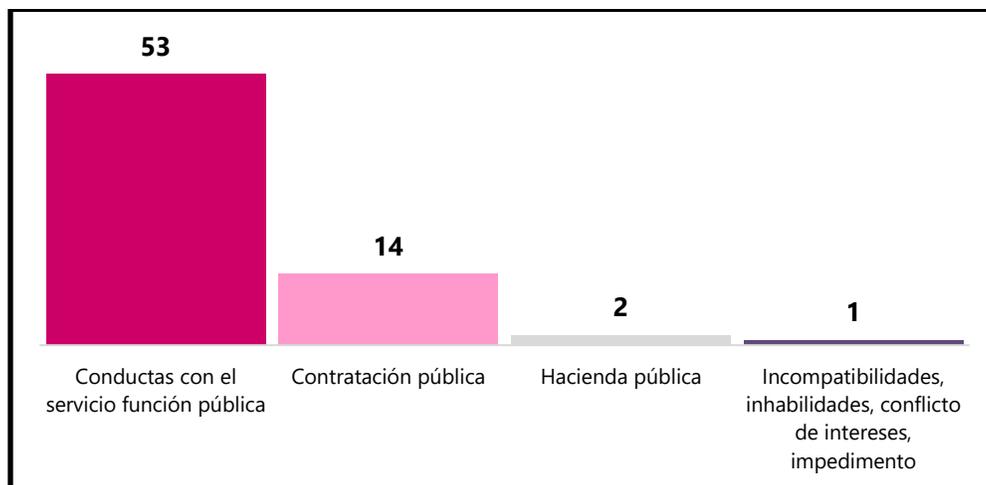
5.2 Tipo de reporte y temática de PQRSD recibidas en el año 2023:

Ilustración 9. Desagregación por tipo de reporte



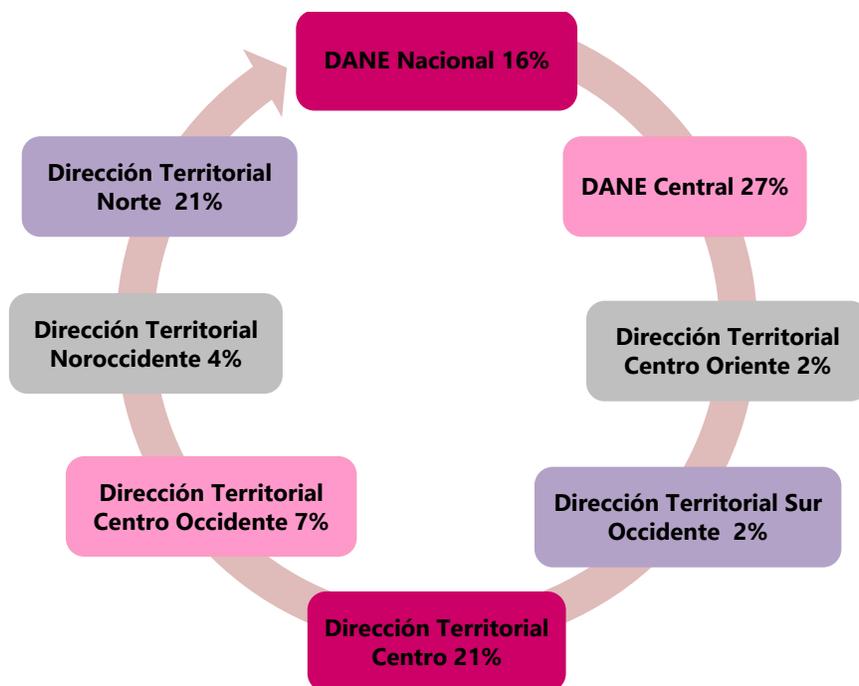
Fuente: Cuadro radicador de quejas y asignación procesos 2023, código GTH -070 -PDT -001-f-016, Oficina Control Disciplinario Interno.

Ilustración 10. Desagregación por temática



Fuente: Cuadro radicador de quejas y asignación procesos 2023, código GTH -070 -PDT -001-f-016, Oficina Control Disciplinario Interno.

5.3 Desagregación de cada PQRSD recibida en el año 2023, por Dirección Territorial y Sede.



Fuente: Cuadro radicador de quejas y asignación procesos 2023, código GTH -070 -PDT -001-f-016, Oficina Control Disciplinario Interno.

Tabla 4. Desagregación de cada PQRSD general.

Dirección Territorial	Sede	Cantidad
DANE Nacional	DANE Nacional	11
DANE Central	DANE Central	19
Dirección Territorial Centro Oriente	Bucaramanga	1
Dirección Territorial Sur Occidente	Mocoa	1
Dirección Territorial Centro	Inírida	1
	Tunja	1
	Bogotá	5
	Neiva	1
	Tunja	5
	Villavicencio	2
Dirección Territorial Centro Occidente	Manizales	4
	Ibagué	1
Dirección Territorial Noroccidente	Quibdó	2
	Medellín	1
Dirección Territorial Norte	Riohacha	8
	Cartagena	2
	Barranquilla	2
	San Andrés	2
	Riohacha	1

Fuente: Cuadro radicador de quejas y asignación procesos 2023, código GTH -070 -PDT -001-f-016, Oficina Control Disciplinario Interno.

5.4 Desagregación de cada PQRSD recibida en el año 2023, por conducta específica.

Temática	Conducta específica	Cantidad	Total
Conductas con el servicio función pública	Acreditar los requisitos exigidos por la ley para la posesión y el desempeño del cargo.	6	53
	Ausentarse del cumplimiento de la función, cargo o servicio sin justificación.	1	
	Calificar a los funcionarios o empleados en la oportunidad y condiciones previstas por la ley o el reglamento.	2	
	Incumplimiento en la utilización, custodia, vigilancia y conservación de los bienes	13	

Continuación de la tabla. Desagregación de cada PQRSD recibida en el año 2023, por conducta específica.

	Incumplimiento o abuso indebido del desempeño del empleo, cargo o función	1	
	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	14	
	Incumplir los deberes o abusar de los derechos o extralimitar las funciones contenidas en la Constitución, los Tratados Internacionales ratificados por el Congreso, las leyes, los decretos, las ordenanzas, los acuerdos distritales y municipales, los estatutos de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las decisiones judiciales y disciplinarias, las convenciones colectivas y los contratos de trabajo.	6	
	Irregularidad procesos de selección de los contratistas en los operativos estadísticos	1	
	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	9	
Contratación pública	Desconocimiento de los principios que regulan la contratación estatal y la función administrativa contemplados en la Constitución Política y en la Ley.	4	14
	Incumplimiento de los deberes técnicos y administrativos del supervisor	2	
	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	1	
	Incumplir los deberes o abusar de los derechos o extralimitar las funciones contenidas en la Constitución, los Tratados Internacionales ratificados por el Congreso, las leyes, los decretos, las ordenanzas, los acuerdos distritales y municipales, los estatutos de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las decisiones judiciales y disciplinarias, las convenciones colectivas y los contratos de trabajo.	1	
	Irregularidad procesos de selección de los contratistas en los operativos estadísticos	6	

Continuación de la tabla. Desagregación de cada PQRSD recibida en el año 2023, por conducta específica.

	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	2	2
	Actuar u omitir, a pesar de la existencia de causales de incompatibilidad, inhabilidad y conflicto de intereses, de acuerdo con las previsiones constitucionales y legales.	1	1

Fuente: Cuadro radicador de quejas y asignación procesos 2023, código GTH -070 -PDT -001-f-016, Oficina Control Disciplinario Interno.

5.5 Conductas reiterativas y gestión realizada

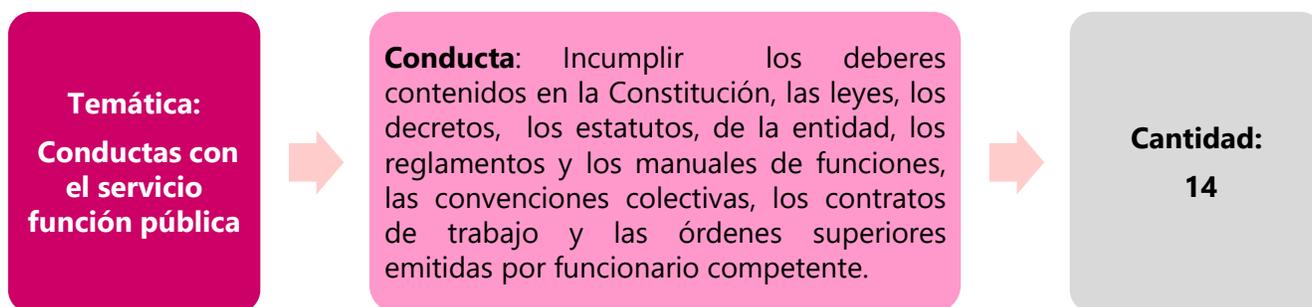


Tabla 5. Desagregación de las conductas reiterativas y su gestión.

Tipificación	Cantidad	Resultado
Informe de servidor público	8	Una (1) Indagación Previa 004-2023
		Una (1) Indagación Previa 011-2023
		Una (1) Investigación disciplinaria 010-2023
		Una (1) Incorporación de documentos al proceso disciplinario 014-2023
		Una (1) Indagación Previa 016-2023
		Una (1) Indagación Previa 035-2023
		Una (1) Investigación disciplinaria 034-2023
		Una (1) Evaluación probatoria, posible apertura de Indagación Previa
Denuncia	1	Una (1) Evaluación probatoria, posible apertura de Indagación Previa

Continuación de la tabla. Desagregación de las conductas reiterativas y su gestión.

Tipificación	Cantidad	Resultado
Queja	5	Una (1) Inhibitorio con auto número 111 del 26 de julio de 2023
		Una (1) Indagación Previa 015-2023
		Una (1) Indagación Previa 025-2023
		Una (1) Indagación Previa 027-2023
		Un (1) Traslado por competencia a la Comisión Nacional del Servicio Civil bajo el radicado 20233500124411 del 21/12/2023 y se le comunicó al quejoso bajo el radicado 20233500124391 del 21/12/2023

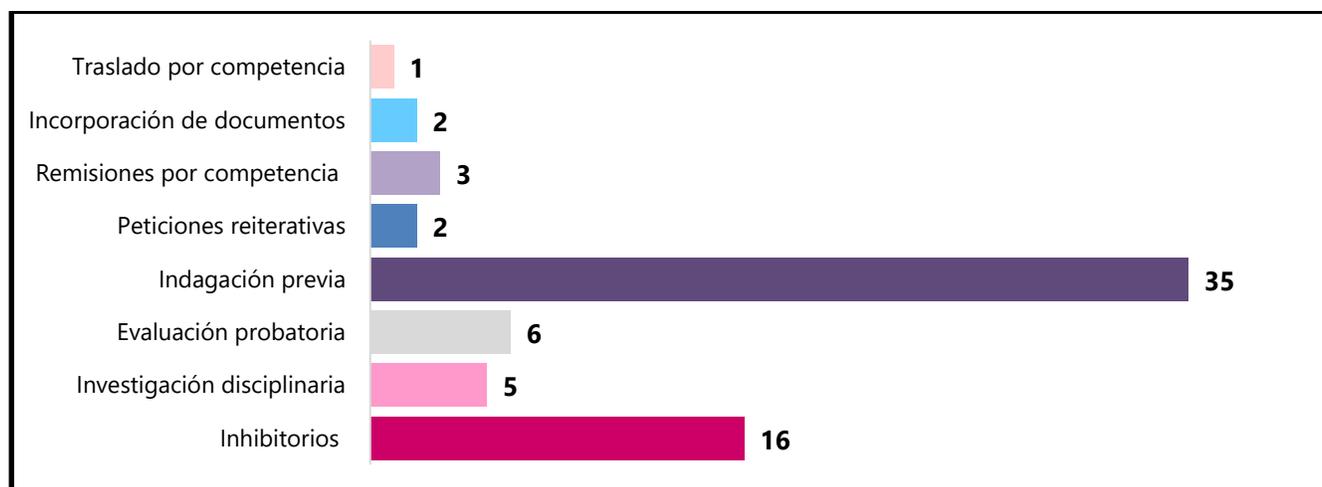
Fuente: Cuadro radicador de quejas y asignación procesos 2023, código GTH -070 -PDT -001-f-016, Oficina Control Disciplinario Interno.

5.6 Gestión realizada en el marco de las PQRSD recibidas en el año 2023.

Tipificación	Resultado	Cantidad
Denuncia	Dos (2) Inhibitorios	10
	Una (1) Evaluación probatoria, posible apertura de Indagación Previa	
	Una (1) Incorporación de documentos al proceso disciplinario 014-2023	
	Tres (3) Aperturas de Indagación previa	
	Tres (3) Remisiones por competencia	
Informe de servidor público	Cuatro (4) Evaluación probatoria, posible apertura de Indagación Previa	31
	Una (1) Incorporación de documentos al proceso disciplinario	
	Trece (13) Aperturas de indagación previa	
	Nueve (9) Inhibitorios	
	Cuatro (4) Aperturas de investigación disciplinaria	
Quejas	Cinco (5) Inhibitorios	29
	Una (1) Evaluación probatoria, posible apertura de Indagación Previa	
	Diecinueve (19) aperturas de indagación previa	
	Una (1) apertura de investigación disciplinaria	
	Dos (2) Peticiones reiterativas	
	Un (1) traslado por competencia	

Fuente: Cuadro radicador de quejas y asignación procesos 2023, código GTH -070 -PDT -001-f-016, Oficina Control Disciplinario Interno.

Ilustración 11. Gestión en el marco de las PQRSD.



5.7 Relación de PQRSD recibidas durante el año 2023.

CUADRO RADICADOR DE QUEJAS Y ASIGNACIÓN DE PROCESOS							CÓDIGO: GTH-070-PDT-001-f-016			
							VERSIÓN: 12			
N°	Radicado de entrada	Fecha del radicado	Tipificación	Criterios de gravedad	Temática general	conducta específica (tipo o clase de falta/deber/prohibición - normativo)	Tipo de reporte	Dirección territorial	Sede o subsede	Resultado
1	20233300025243T	23/01/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	No dar cumplimiento injustificadamente a la exigencia de adoptar el Sistema Nacional de Contabilidad Pública de acuerdo con las disposiciones emitidas por la Contaduría General de la Nación y no observar las políticas, principios y plazos que en materia de contabilidad pública se expidan con el fin de producir información confiable, oportuna y veraz	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Indagación previa
2	20233130017062T	23/01/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplimiento o abuso indebido del desempeño del empleo, cargo o función	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Indagación previa
3	20233130023772T	31/01/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro Occidente	Manizales	Indagación previa
4	20233100000093T	1/02/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplimiento en la utilización, custodia, vigilancia y conservación de los bienes	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público (liquidación de siniestros)	DANE Nacional	DANE Nacional	Inhibitorio

Continuación de la tabla. Relación de PQRSD recibidas durante el año 2023

N°	Radicado de entrada	Fecha del radicado	Tipificación	Criterios de gravedad	Temática general	conducta específica (tipo o clase de falta/deber/prohibición - normativo)	Tipo de reporte	Dirección territorial	Sede o subsede	Resultado
5	20223130300532T	3/02/2023	Denuncia	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Acreditar los requisitos exigidos por la ley para la posesión y el desempeño del cargo.	Corrupción	Dirección Territorial Norte	Riohacha	Investigación disciplinaria
6	20233300000333T	10/02/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplimiento o abuso indebido del desempeño del empleo, cargo o función	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Investigación disciplinaria
7	20231400000123T	10/02/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Contratación pública	Incumplimiento de los deberes técnicos y administrativos del supervisor	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Indagación previa
8	20233100000193T	28/02/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplimiento en la utilización, custodia, vigilancia y conservación de los bienes	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público (liquidación de siniestros)	DANE Nacional	DANE Nacional	Inhibitorio
9	20231400000283T	22/03/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Contratación pública	Participar en la etapa precontractual o en la actividad contractual, en detrimento del patrimonio público, o con desconocimiento de los principios que regulan la contratación estatal y la función administrativa contemplados en la Constitución y en la ley.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Indagación previa
10	20233130059812T	23/03/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Indagación previa
11	20233130063632T	28/03/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro Occidente	Ibagué	Investigación disciplinaria
12	20233100000363T	31/03/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplimiento en la utilización, custodia, vigilancia y conservación de los bienes	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público (liquidación de siniestros)	DANE Nacional	DANE Nacional	Inhibitorio
13	20233130060012T	24/03/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Contratación pública	Incumplimiento de los deberes técnicos y administrativos del supervisor	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro Oriente	Bucaramanga	Inhibitorio

Continuación de la tabla. Relación de PQRSD recibidas durante el año 2023

N°	Radicado de entrada	Fecha del radicado	Tipificación	Criterios de gravedad	Temática general	conducta específica (tipo o clase de falta/deber/prohibición - normativo)	Tipo de reporte	Dirección territorial	Sede o subsede	Resultado
14	20233130063662T	28/03/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Ausentarse del cumplimiento de la función, cargo o servicio sin justificación.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Norte	Riohacha	Indagación previa
15	20233130082702T	26/04/2023	Denuncia	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes o abusar de los derechos o extralimitar las funciones contenidas en la Constitución, los Tratados Internacionales ratificados por el Congreso, las leyes, los decretos, las ordenanzas, los acuerdos distritales y municipales, los estatutos de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las decisiones judiciales y disciplinarias, las convenciones colectivas y los contratos de trabajo.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Norte	Riohacha	Incorpora documentos / acumulación
16	20233130082892T	26/04/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes o abusar de los derechos o extralimitar las funciones contenidas en la Constitución, los Tratados Internacionales ratificados por el Congreso, las leyes, los decretos, las ordenanzas, los acuerdos distritales y municipales, los estatutos de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las decisiones judiciales y disciplinarias, las convenciones colectivas y los contratos de trabajo.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Norte	Riohacha	Incorpora documentos / acumulación
17	20233130082922T	26/04/2023	Denuncia	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes o abusar de los derechos o extralimitar las funciones contenidas en la Constitución, los Tratados Internacionales ratificados por el Congreso, las leyes, los decretos, las ordenanzas, los acuerdos distritales y municipales, los estatutos de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las decisiones judiciales y disciplinarias, las convenciones colectivas y los contratos de trabajo.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Norte	Riohacha	Incorpora documentos / acumulación
18	20233130083822T	28/04/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Norte	Riohacha	Inhibitorio
19	20233100000473T	4/05/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplimiento en la utilización, custodia, vigilancia y conservación de los bienes	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público (liquidación de siniestros)	DANE Nacional	DANE Nacional	Inhibitorio

Continuación de la tabla. Relación de PQRSD recibidas durante el año 2023

N°	Radicado de entrada	Fecha del radicado	Tipificación	Criterios de gravedad	Temática general	conducta específica (tipo o clase de falta/deber/prohibición - normativo)	Tipo de reporte	Dirección territorial	Sede o subsede	Resultado
20	2023420000203T	10/05/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplimiento en la utilización, custodia, vigilancia y conservación de los bienes	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Inírida	Indagación previa
21	20233130103112T	29/05/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes o abusar de los derechos o extralimitar las funciones contenidas en la Constitución, los Tratados Internacionales ratificados por el Congreso, las leyes, los decretos, las ordenanzas, los acuerdos distritales y municipales, los estatutos de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las decisiones judiciales y disciplinarias, las convenciones colectivas y los contratos de trabajo.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Norte	Riohacha	Investigación disciplinaria
22	20233100000533T	31/05/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad administrativa	Conductas con el servicio función pública	Incumplimiento en la utilización, custodia, vigilancia y conservación de los bienes	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público (liquidación de siniestros)	DANE Nacional	DANE Nacional	Inhibitorio
23	20233100000623T	11/06/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplimiento en la utilización, custodia, vigilancia y conservación de los bienes	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público (liquidación de siniestros)	DANE Nacional	DANE Nacional	Inhibitorio
24	20233300001743T	16/06/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Incorpora documentos / acumulación
25	20233130116902T	16/06/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes o abusar de los derechos o extralimitar las funciones contenidas en la Constitución, los Tratados Internacionales ratificados por el Congreso, las leyes, los decretos, las ordenanzas, los acuerdos distritales y municipales, los estatutos de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las decisiones judiciales y disciplinarias, las convenciones colectivas y los contratos de trabajo.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Inhibitorio

Continuación de la tabla. Relación de PQRSD recibidas durante el año 2023

N°	Radicado de entrada	Fecha del radicado	Tipificación	Criterios de gravedad	Temática general	conducta específica (tipo o clase de falta/deber/prohibición - normativo)	Tipo de reporte	Dirección territorial	Sede o subsede	Resultado
26	20233130124102T	29/06/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Hacienda pública	No dar cumplimiento injustificadamente a la exigencia de adoptar el Sistema Nacional de Contabilidad Pública de acuerdo con las disposiciones emitidas por la Contaduría General de la Nación y no observar las políticas, principios y plazos que en materia de contabilidad pública se expidan con el fin de producir información confiable, oportuna y veraz	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Indagación previa
27	20233130125522T	29/06/2023	Queja/informe/denuncia reiterativa	Responsabilidad disciplinaria	Hacienda pública	No dar cumplimiento injustificadamente a la exigencia de adoptar el Sistema Nacional de Contabilidad Pública de acuerdo con las disposiciones emitidas por la Contaduría General de la Nación y no observar las políticas, principios y plazos que en materia de contabilidad pública se expidan con el fin de producir información confiable, oportuna y veraz	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Indagación previa
28	20233130124902T	30/06/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Contratación pública	Desconocimiento de los principios que regulan la contratación estatal y la función administrativa contemplados en la Constitución Política y en la Ley.	Fraude	Dirección Territorial Centro Occidente	Manizales	Indagación previa
29	20233130125892T	30/06/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Contratación pública	Irregularidad procesos de selección de los contratistas en los operativos estadísticos	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Suocidente	Mocoa	Inhibitorio
30	20233100000613T	7/07/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Indagación previa
31	20233000000073T	7/07/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Acreditar los requisitos exigidos por la ley para la posesión y el desempeño del cargo.	Fraude	DANE Central	DANE Central	Indagación previa
32	20233130141642	24/07/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Indagación previa
33	20233130142912	25/07/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Calificar a los funcionarios o empleados en la oportunidad y condiciones previstas por la ley o el reglamento.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Norte	Cartagena	Indagación previa

Continuación de la tabla. Relación de PQRSD recibidas durante el año 2023

N°	Radicado de entrada	Fecha del radicado	Tipificación	Criterios de gravedad	Temática general	conducta específica (tipo o clase de falta/deber/prohibición - normativo)	Tipo de reporte	Dirección territorial	Sede o subsede	Resultado
34	20233130143032	25/07/2023	Queja y/o denuncia reiterativa	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Calificar a los funcionarios o empleados en la oportunidad y condiciones previstas por la ley o el reglamento.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Norte	Cartagena	Petición reiterativa
35	20233100004393	3/08/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplimiento en la utilización, custodia, vigilancia y conservación de los bienes	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Nacional	DANE Nacional	Inhibitorio
36	20231400009173	30/08/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Indagación previa
37	20233130174352	1/09/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro Occidente	Manizales	Indagación previa
38	20233100010063	5/09/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplimiento en la utilización, custodia, vigilancia y conservación de los bienes	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público (liquidación de siniestros)	DANE Nacional	DANE Nacional	Inhibitorio
39	20231400011043	7/09/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Contratación pública	Desconocimiento de los principios que regulan la contratación estatal y la función administrativa contemplados en la Constitución Política y en la Ley.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Evaluación probatoria
40	20233140012613	13/09/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Investigación disciplinaria
41	20233130185092	14/09/2023	Denuncia	Responsabilidad disciplinaria	Contratación pública	Irregularidad procesos de selección de los contratistas en los operativos estadísticos	Fraude	Dirección Territorial Centro	Tunja	Indagación previa
42	20233130184702	14/09/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Bogotá	Indagación previa

Continuación de la tabla. Relación de PQRSD recibidas durante el año 2023

N°	Radicado de entrada	Fecha del radicado	Tipificación	Criterios de gravedad	Temática general	conducta específica (tipo o clase de falta/deber/prohibición - normativo)	Tipo de reporte	Dirección territorial	Sede o subsede	Resultado
43	20233130187012	18/09/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Bogotá	Indagación previa
44	20233130187842	19/09/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Bogotá	Inhibitorio
45	20233130193302	26/09/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Irregularidad procesos de selección de los contratistas en los operativos estadísticos	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Tunja	Indagación previa
46	20233130198492	3/10/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Contratación pública	Irregularidad procesos de selección de los contratistas en los operativos estadísticos	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Norte	Riohacha	Indagación previa
47	20233130200582	5/10/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes o abusar de los derechos o extralimitar las funciones contenidas en la Constitución, los Tratados Internacionales ratificados por el Congreso, las leyes, los decretos, las ordenanzas, los acuerdos distritales y municipales, los estatutos de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las decisiones judiciales y disciplinarias, las convenciones colectivas y los contratos de trabajo.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro Occidente	Manizales	Indagación previa
48	20233100017053	6/10/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad administrativa	Conductas con el servicio función pública	Incumplimiento en la utilización, custodia, vigilancia y conservación de los bienes	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público (liquidación de siniestros)	DANE Nacional	DANE Nacional	Inhibitorio
49	20233130207782	16/10/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Tunja	Indagación previa
50	20233130205792	11/10/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Contratación pública	Irregularidad procesos de selección de los contratistas en los operativos estadísticos	Fraude	Dirección Territorial Noroccidente	Quibdó	Indagación previa
51	20233130208792	17/10/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Villavicencio	Indagación previa
52	20233130210322	19/10/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Villavicencio	Indagación previa

Continuación de la tabla. Relación de PQRSD recibidas durante el año 2023

N°	Radicado de entrada	Fecha del radicado	Tipificación	Criterios de gravedad	Temática general	conducta específica (tipo o clase de falta/deber/prohibición - normativo)	Tipo de reporte	Dirección territorial	Sede o subsede	Resultado
53	20233130210292	19/10/2023	Denuncia	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Acreditar los requisitos exigidos por la ley para la posesión y el desempeño del cargo.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Tunja	Ampliación y ratificación de queja
54	20233130211062	20/10/2023	Denuncia	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Acreditar los requisitos exigidos por la ley para la posesión y el desempeño del cargo.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Indagación previa
55	20233130213722	24/10/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Incompatibilidades, inhabilidades, conflicto de intereses, impedimento	Actuar u omitir, a pesar de la existencia de causales de incompatibilidad, inhabilidad y conflicto de intereses, de acuerdo con las previsiones constitucionales y legales.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Norte	Barranquilla	Ampliación y ratificación de queja
56	20233130211972	23/10/2023	Denuncia	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Acreditar los requisitos exigidos por la ley para la posesión y el desempeño del cargo.	Fraude	Dirección Territorial Centro	Bogotá	Indagación previa
57	20233130212702	23/10/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Bogotá	Indagación previa
58	20233130214712	25/10/2023	Queja/informe/denuncia reiterativa	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Acreditar los requisitos exigidos por la ley para la posesión y el desempeño del cargo.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Tunja	Ampliación y ratificación de queja
59	20233130216652	27/10/2023	Queja/informe/denuncia reiterativa	Responsabilidad disciplinaria	Contratación pública	Irregularidad procesos de selección de los contratistas en los operativos estadísticos	Fraude	Dirección Territorial Noroccidente	Quibdó	Indagación previa
60	20233130218162	31/10/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Norte	San Andrés	Indagación previa
61	20231400021043	8/11/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Está en trámite (evaluación probatoria)
62	20233100017053	9/11/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad administrativa	Conductas con el servicio función pública	Incumplimiento en la utilización, custodia, vigilancia y conservación de los bienes	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público (liquidación de siniestros)	DANE Nacional	DANE Nacional	Inhibitorio

Continuación de la tabla. Relación de PQRSD recibidas durante el año 2023

N°	Radicado de entrada	Fecha del radicado	Tipificación	Criterios de gravedad	Temática general	conducta específica (tipo o clase de falta/deber/prohibición - normativo)	Tipo de reporte	Dirección territorial	Sede o subse	Resultado
63	20233130224232	14/11/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Contratación pública	Incumplimiento de los deberes técnicos y administrativos del supervisor	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Noroccidente	Medellín	Indagación previa
64	20233130225602	15/11/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes o abusar de los derechos o extralimitar las funciones contenidas en la Constitución, los Tratados Internacionales ratificados por el Congreso, las leyes, los decretos, las ordenanzas, los acuerdos distritales y municipales, los estatutos de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las decisiones judiciales y disciplinarias, las convenciones colectivas y los contratos de trabajo.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Neiva	Indagación previa
65	20233130228462	17/11/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Contratación pública	Desconocimiento de los principios que regulan la contratación estatal y la función administrativa contemplados en la Constitución Política y en la Ley.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Norte	Barranquilla	Indagación previa
66	20233100023863	5/12/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad administrativa	Conductas con el servicio función pública	Incumplimiento en la utilización, custodia, vigilancia y conservación de los bienes	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público (liquidación de siniestros)	DANE Nacional	DANE Nacional	Inhibitorio
67	20233130238312	15/12/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Remisión por competencia
68	20233130243182	15/12/2023	Denuncia	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Norte	San Andrés	Está en trámite (evaluación probatoria)
69	20233130246092	21/12/2023	Queja	Responsabilidad disciplinaria	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Tunja	Indagación previa

Continuación de la tabla. Relación de PQRSD recibidas durante el año 2023

N°	Radicado de entrada	Fecha del radicado	Tipificación	Criterios de gravedad	Temática general	conducta específica (tipo o clase de falta/deber/prohibición - normativo)	Tipo de reporte	Dirección territorial	Sede o subsede	Resultado
70	20234100007723	27/12/2023	Informe de servidor público	Responsabilidad disciplinaria	Contratación pública	Contratista Sujeto no disciplinable	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Norte	Riohacha	Está en trámite (evaluación probatoria)

Fuente: Cuadro radicador de quejas y asignación procesos 2023, código GTH -070 -PDT -001-f-016, Oficina Control Disciplinario Interno.

5.8 Recomendaciones de la Oficina de Control Disciplinario Interno 2023

En aras de prevenir la incursión en conductas disciplinables asociadas al incumplimiento del manual de funciones y procedimientos, se sugiere las siguientes recomendaciones:

- En el momento de la asignación de funciones, se recomienda tener en cuenta que los compromisos laborales, se encuentren enmarcados en el propósito, funciones, nivel jerárquico y requisitos asignados al empleo.
- En las jornadas de inducción y reinducción, así como durante la etapa de entrenamiento en el puesto de trabajo, se sugiere desarrollar actividades conducentes a la apropiación del Manual Específico de Funciones y Competencias Laborales de la entidad.
- Adelantar acciones preventivas y correctivas para mitigar conductas relacionadas con la pérdida o daño de bienes, elementos, documentos e información dentro de las cuales se recomienda incluir capacitaciones o estrategias de comunicación internas, a la comunidad DANE.