



**DANE**

# **Informe anual de seguimiento a la gestión de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD)**

---

**Consolidado  
Vigencia 2025**

# Contenido



1. Participación ciudadana por los canales de atención
2. Participación ciudadana verbales y chat
3. Numero de ingresos Anual 2025
4. Solicitudes recibidas clasificadas por tipo
5. Radicados que no requieren respuesta
6. Peticiones gestionadas DANE Central
7. Peticiones gestionadas Direcciones Territoriales
8. Tipo de solicitudes DANE Central
9. Tipo de solicitudes gestionados Direcciones Territoriales
10. Motivos de las peticiones DANE Central
11. Motivos de las peticiones Direcciones Territoriales
12. Motivos de las quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, ampliaciones de términos y respuesta a demandas DANE Central y Direcciones Territoriales
13. Oportunidad de respuesta en las solicitudes 2025
14. Oportunidad peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
15. Solicitudes Vencidas sin responder
16. Tiempo promedio de respuesta
17. Oportunidad por dependencia DANE Central
18. Oportunidad Direcciones Territoriales
19. Oportunidad según el tipo de solicitud
20. Traslados por competencia a otras entidades
21. Solicitudes con negación de acceso a la información publica



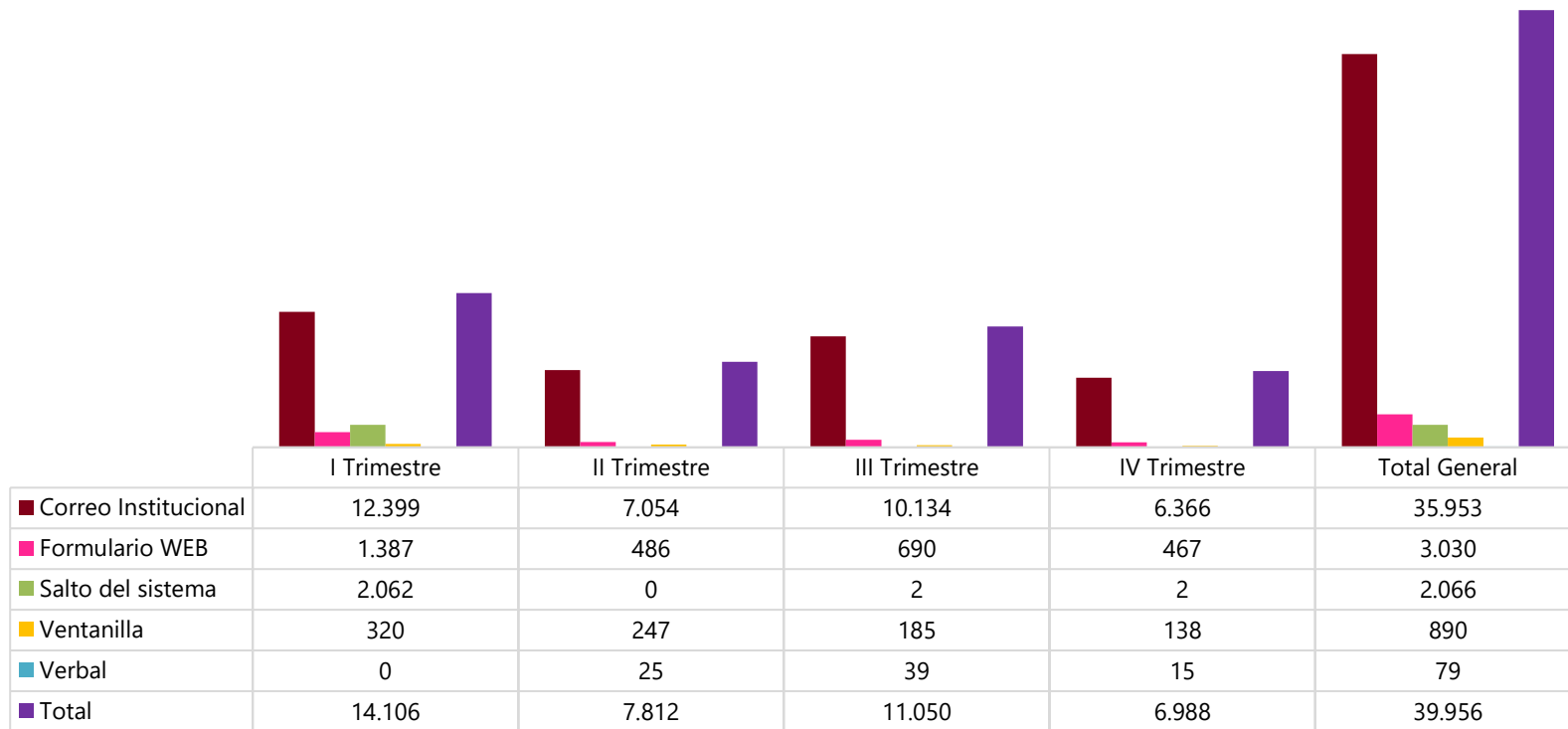
# Introducción

---

La Secretaría General del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), a través del Grupo Interno de Trabajo de Seguimiento y Control a Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD), y en cumplimiento de la Resolución 0677 de 2019, presenta a los grupos de interés el informe anual 2025 de seguimiento a las PQRSD.



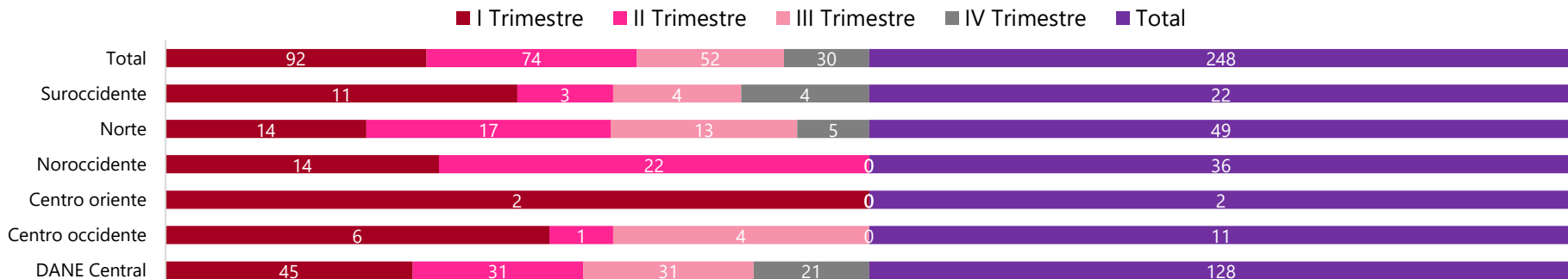
# 1. Participación ciudadana por los canales de atención



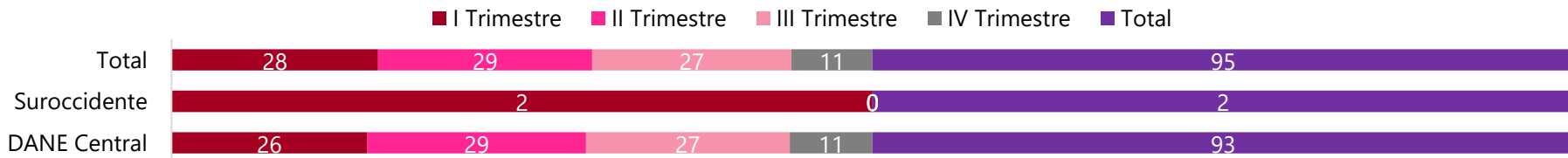
## 2. Participación ciudadana verbales y chat



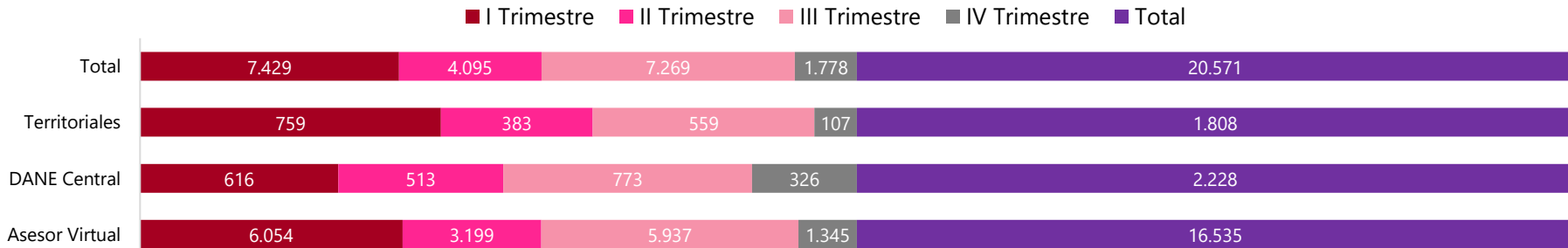
### Presencial



### Telefonia



### Chat





# 3. Número de ingresos

## *Anual 2025*

---

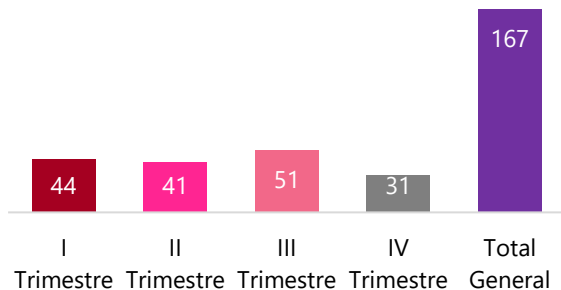
1. Clasificación por modalidad de ingreso de las PQRSD en las dependencias y Direcciones Territoriales.
2. Motivos de consulta de los grupos de interés por dependencias y Direcciones Territoriales.



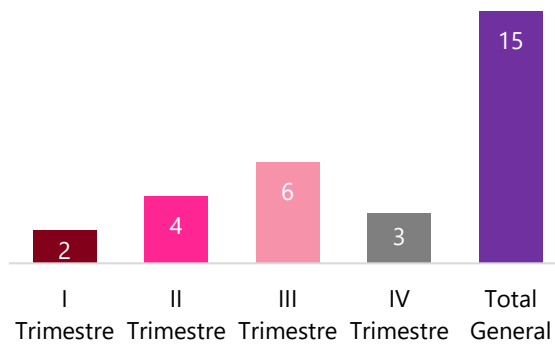
## 4. Solicitudes recibidas clasificadas por tipo



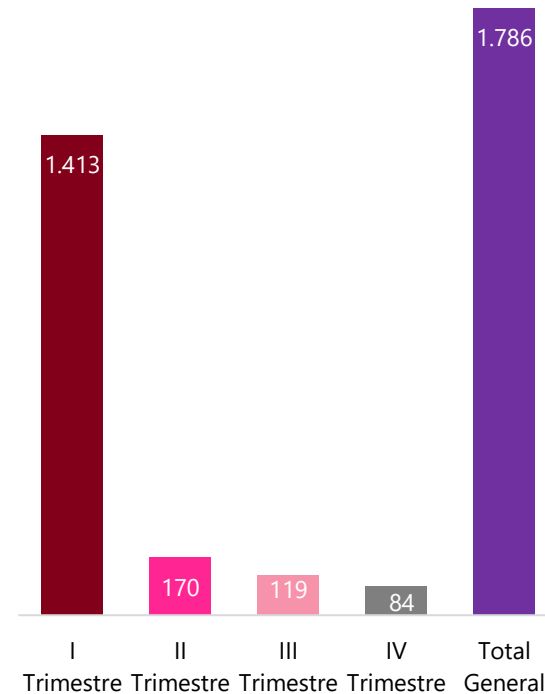
### Ampliación



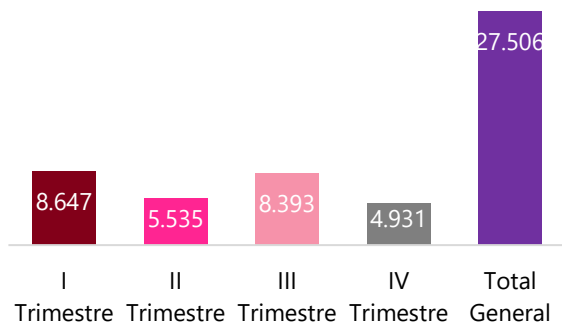
### Denuncia



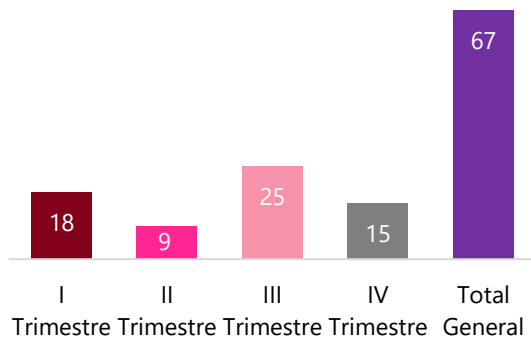
### Reclamo



### Petición



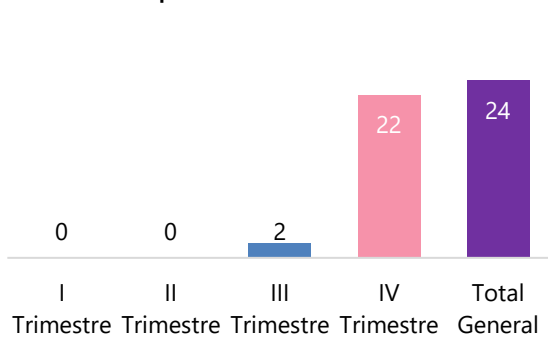
### Queja



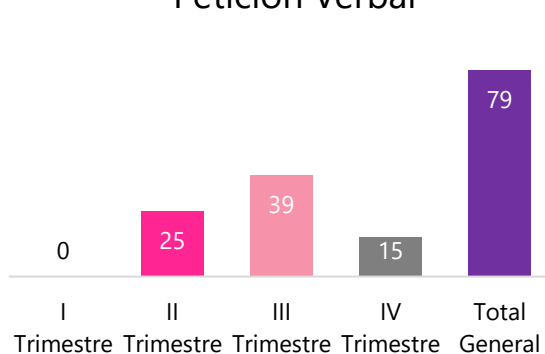


## 4. Continuación solicitudes recibidas clasificadas por tipo

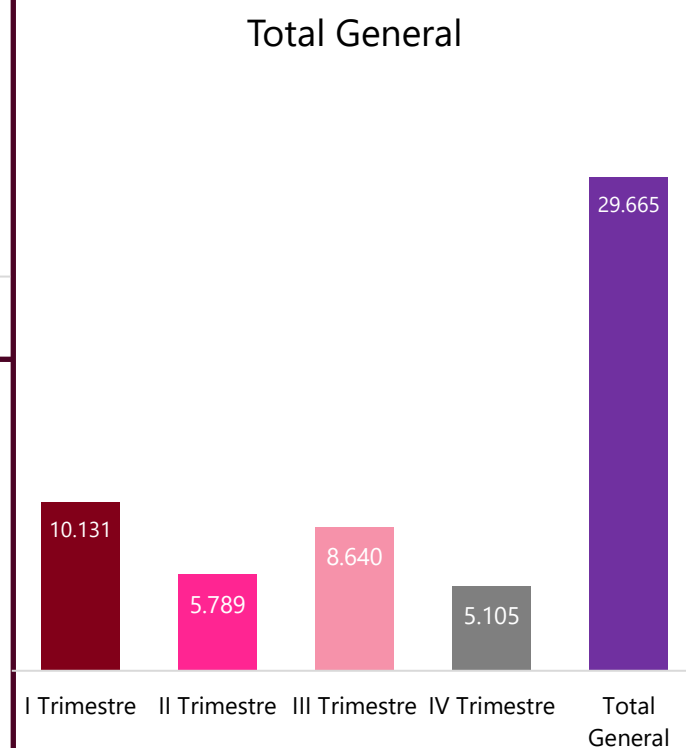
### Tipificación Errada



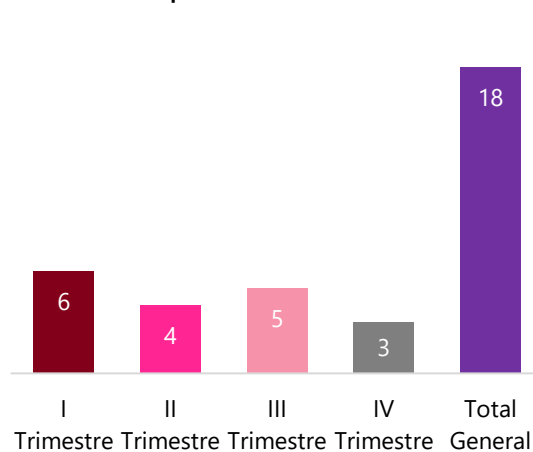
### Petición Verbal



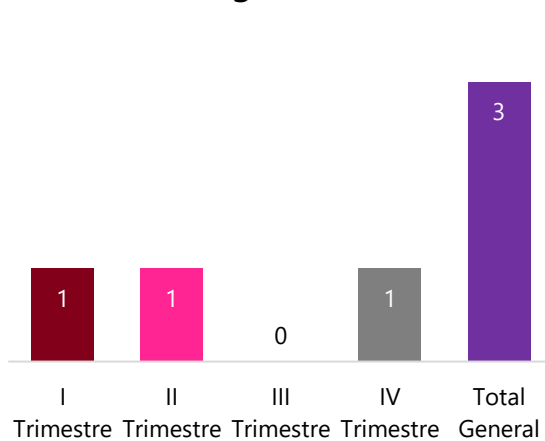
### Total General



### Respuesta Demanda



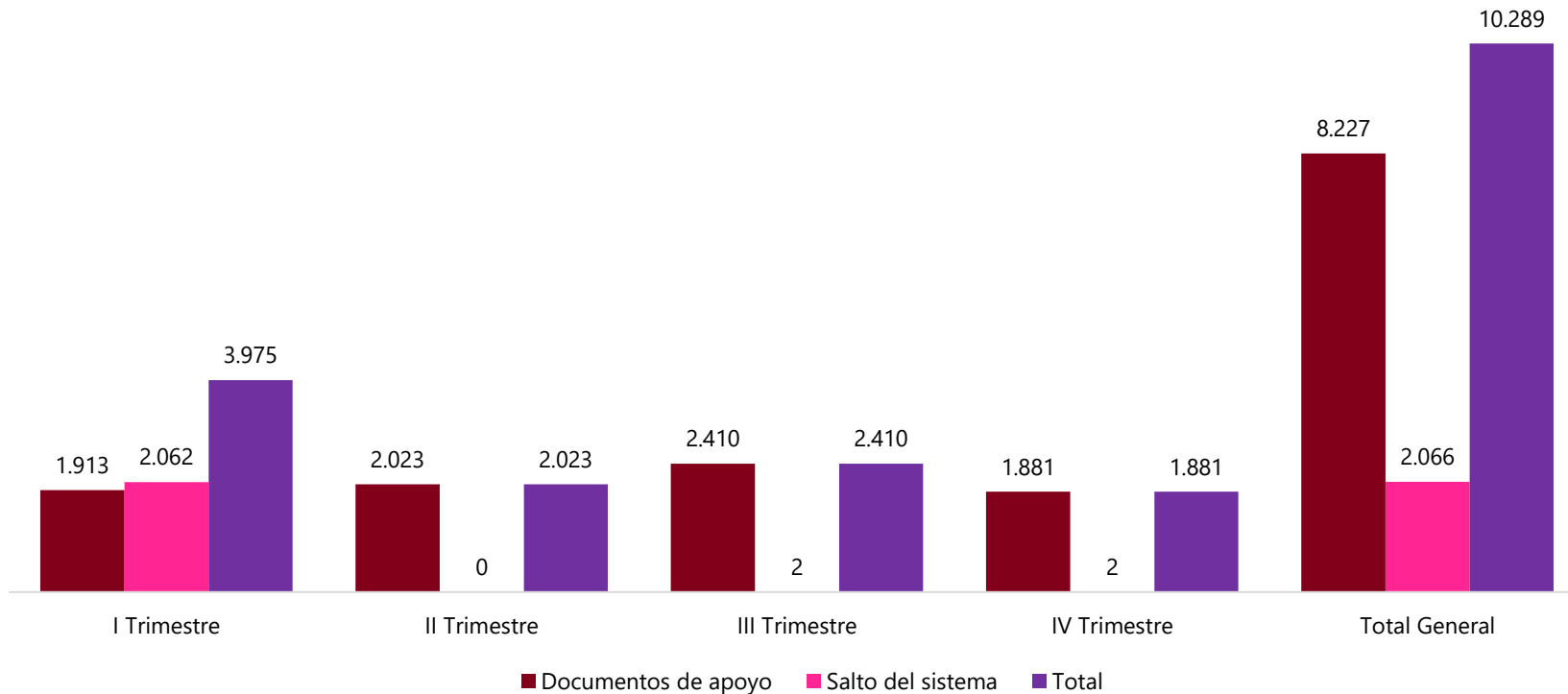
### Sugerencia



## 5. Radicados que no requieren respuesta



### Documentos de apoyo



## 6. Peticiones gestionadas DANE Central

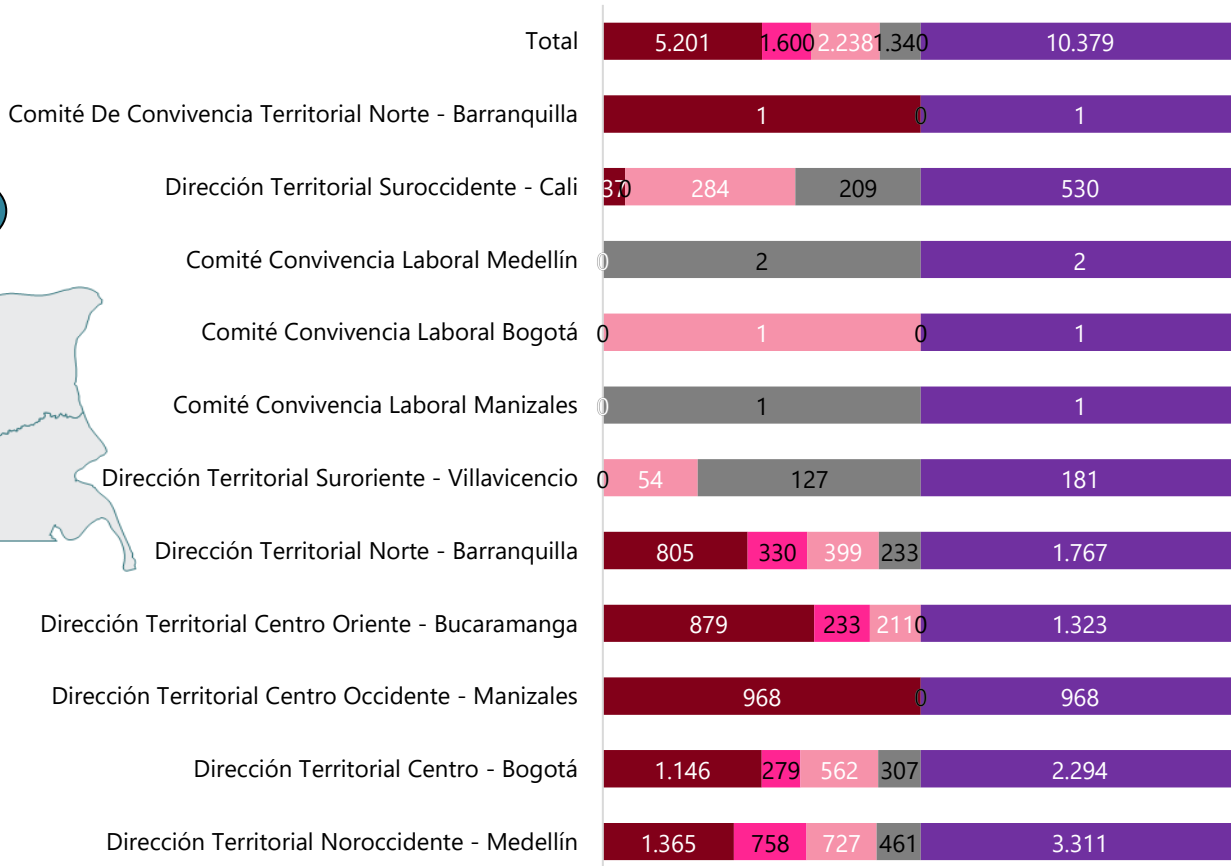
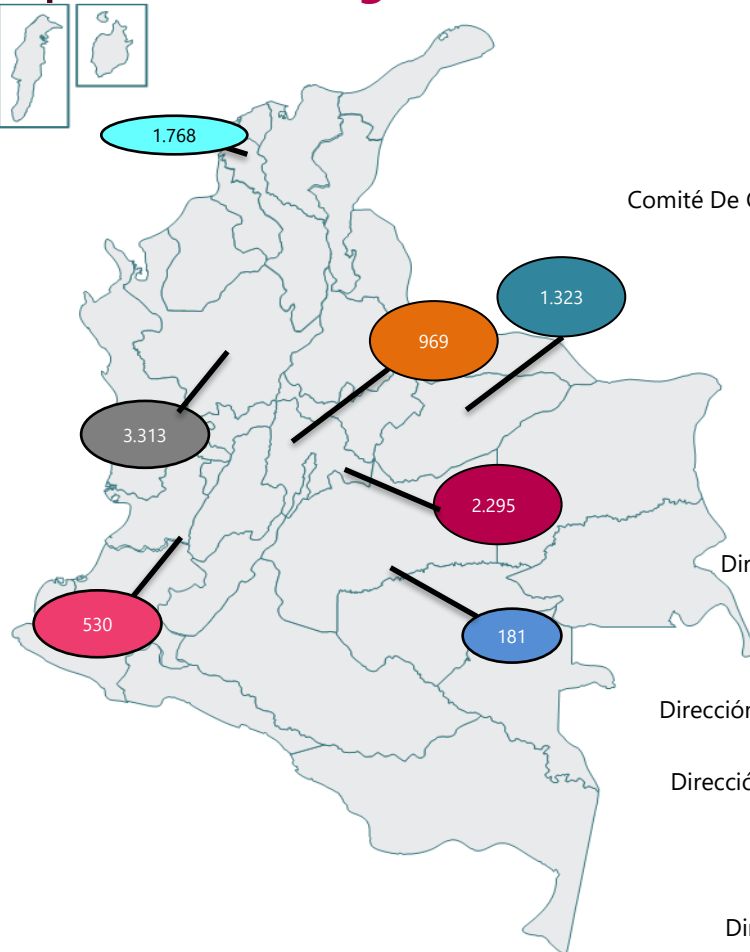


Dependencias	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Total General
GIT Información y Servicio al Ciudadano	1391	953	0	0	2.344
Dirección de Recolección y Acopio - DRA	829	813	1.913	621	4.176
GIT Área Gestión Del Talento Humano	428	561	825	677	2.491
Dirección de Metodología y Producción Estadística - DIMPE	427	274	310	288	1.299
Grupo Interno de Trabajo Área Gestión Administrativa	329	38	27	34	428
Dirección de Censos y Demografía - DCD	309	365	373	260	1.307
Dirección de Geoestadística - DIG	268	419	491	299	1.477
Grupo Interno de Trabajo Área Financiera	214	111	0	0	325
Oficina Asesora Jurídica -OAJ	203	115	152	184	654
Grupo Interno de Trabajo Gestión de Compras Publicas	132	119	162	195	608
Oficina Asesora de Sistemas - OSIS	103	40	64	28	235
Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización – DIRPEN	66	137	126	91	420
Secretaria General	59	16	16	4	95
Oficina de Control Disciplinario Interno - OCID	42	43	81	44	210
Dirección de Cuentas Nacionales - DSCN	26	36	33	0	95
Oficina de Control Interno - OCI	20	28	38	26	112
Comisión de Personal	19	25	0	0	44
GIT Enfoque Diferencial e Interseccionales	15	26	26	7	74
Dirección de Difusión y Cultura Estadística - DICE	12	11	1.491	861	2.375
Oficina Asesora de Planeación - OPLAN	12	22	28	14	76
GIT Seguimiento y Control a Peticiones Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	9	1	0	6	16
Despacho de Dirección	6	12	0	8	26
GIT Alianza y Asuntos Internacionales	5	8	13	6	32
Dirección de Síntesis y Cuentas Nacionales - DSCN	0	0	0	30	30
Subdirección del Departamento	3	8	0	0	11
GIT Área Financiera	0	0	187	57	244
Despacho del Director	0	0	7	11	18
Despacho de la Subdirección	0	0	12	0	12
Comisión de Personal DANE Central	0	0	22	9	31
GIT Objetivo Desarrollo Sostenible	3	8	5	5	21
<b>Total</b>	<b>4.930</b>	<b>4.189</b>	<b>6.402</b>	<b>3.765</b>	<b>19.286</b>

# 7. Peticiones gestionadas Direcciones Territoriales



■ I Trimestre ■ II Trimestre ■ III Trimestre ■ IV Trimestre ■ Total General



## 8. Tipo de solicitudes gestionados DANE Central



Dependencias	Tipo	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Total General
GIT Información y Servicio al Ciudadano	Ampliación	0	2	0	0	2
	Denuncia	0	0	0	0	0
	Petición	893	922	0	0	1.815
	Petición Verbal	0	25	0	0	25
	Queja	0	0	0	0	0
	Reclamo	498	4	0	0	502
	Respuesta Demanda	0	0	0	0	0
	Sugerencia	0	0	0	0	0
	Ampliación	0	1	4	1	6
Dirección de Recolección y Acopio – DRA	Denuncia	0	0	1	0	1
	Petición	820	805	1.889	614	4.128
	Queja	0	0	0	0	0
	Reclamo	9	7	19	2	37
	Respuesta Demanda	0	0	0	0	0
	Tipificación Errada	0	0	0	3	3
	Sugerencia	0	0	0	1	1
	Ampliación	5	13	6	6	30
	Denuncia	1	0	0	1	2
Grupo Interno de Trabajo Área Gestión Humana	Petición	419	539	815	664	2.437
	Queja	0	0	0	0	0
	Reclamo	3	9	4	4	20
	Tipificación Errada	0	0	0	2	2
	Respuesta Demanda	0	0	0	0	0
	Sugerencia	0	0	0	0	0
	Ampliación	3	6	8	2	19
	Denuncia	0	0	0	0	0
	Petición	424	266	302	285	1.277
Dirección de Metodología y Producción Estadística - DIMPE	Queja	0	0	0	0	0
	Reclamo	0	1	0	1	2
	Respuesta Demanda	0	1	0	0	1
	Sugerencia	0	0	0	0	0

## 8.1 Tipo de solicitudes gestionados DANE Central



Dependencias	Tipo	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Total General
Grupo Interno de Trabajo Área Gestión Administrativa	Ampliación	0	0	3	0	3
	Denuncia	0	37	0	0	37
	Peticion	319	0	22	21	362
	Queja	1	1	0	0	2
	Reclamo	8	0	0	1	9
	Respuesta Demanda	0	0	0	0	0
	Tipificación Errada	0	0	2	12	14
	Sugerencia	1	0	0	0	1
	Ampliación	3	4	0	1	8
	Denuncia	0	1	0	0	1
Dirección de Censos y Demografía	Petición	306	357	373	259	1.295
	Queja	0	0	0	0	0
	Reclamo	0	3	0	0	3
	Respuesta Demanda	0	0	0	0	0
	Sugerencia	0	0	0	0	0
	Ampliación	0	2	0	0	2
	Denuncia	0	0	0	0	0
Dirección de Geoestadística	Petición	267	416	491	296	1.470
	Queja	0	0	0	0	0
	Reclamo	1	1	0	3	5
	Respuesta Demanda	0	0	0	0	0
	Sugerencia	0	0	0	0	0
	Ampliación	0	1	0	0	1
	Denuncia	0	0	0	0	0
	Petición	175	108	187	56	526
	Queja	0	0	0	0	0
	Reclamo	39	2	0	1	42
Grupo Interno de Trabajo Área Financiera	Respuesta Demanda	0	0	0	0	0
	Sugerencia	0	0	0	0	0

## 8.2 Tipo de solicitudes gestionados DANE Central



Dependencias	Tipo	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Total General
Oficina Asesora Jurídica	Ampliación	2	0	0	1	3
	Denuncia	0	0	0	0	0
	Petición	188	104	147	179	618
	Queja	0	0	0	0	0
	Reclamo	7	7	0	1	15
	Respuesta Demanda	6	4	5	3	18
	Sugerencia	0	0	0	0	0
Grupo Interno de Trabajo Gestión de Compras Publicas	Ampliación	8	2	0	1	11
	Denuncia	0	0	0	0	0
	Petición	122	114	161	193	590
	Queja	0	0	0	0	0
	Reclamo	2	3	1	1	7
	Respuesta Demanda	0	0	0	0	0
	Sugerencia	0	0	0	0	0
Oficina Asesora De Sistemas	Ampliación	0	0	3	0	3
	Denuncia	0	0	0	0	0
	Petición	50	33	49	20	152
	Queja	0	0	0	0	0
	Reclamo	53	7	12	8	80
	Respuesta Demanda	0	0	0	0	0
	Sugerencia	0	0	0	0	0
Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización – DIRPEN	Ampliación	0	0	3	0	3
	Denuncia	0	0	0	0	0
	Petición	65	136	123	90	414
	Queja	0	0	0	0	0
	Reclamo	1	1	0	1	3
	Respuesta Demanda	0	0	0	0	0
	Sugerencia	0	0	0	0	0

## 8.3 Tipo de solicitudes gestionados DANE Central



Dependencias	Tipo	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Total General
Secretaria General	Ampliación	1	0	0	0	1
	Denuncia	0	0	0	0	0
	Peticion	56	16	15	4	91
	Queja	0	0	0	0	0
	Reclamo	2	0	1	0	3
	Respuesta Demanda	0	0	0	0	0
	Sugerencia	0	0	0	0	0
Oficina de Control Disciplinario Interno	Ampliación	1	0	0	0	1
	Denuncia	1	3	3	2	9
	Petición	22	29	53	28	132
	Queja	17	8	25	14	64
	Reclamo	1	3	0	0	4
	Respuesta Demanda	0	0	0	0	0
	Sugerencia	0	0	0	0	0
Dirección de Cuentas Nacionales	Ampliación	0	1	0	2	3
	Denuncia	0	0	0	0	0
	Petición	26	35	33	28	122
	Queja	0	0	0	0	0
	Reclamo	0	0	0	0	0
	Respuesta Demanda	0	0	0	0	0
	Sugerencia	0	0	0	0	0
Oficina de Control Interno	Ampliación	1	2	1	0	4
	Denuncia	0	0	1	0	1
	Petición	19	26	33	26	104
	Queja	0	0	0	0	0
	Reclamo	0	0	3	0	3
	Respuesta Demanda	0	0	0	0	0
	Sugerencia	0	0	0	0	0

## 8.4 Tipo de solicitudes gestionados DANE Central



Dependencias	Tipo	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Total General
Comisión de Personal	Ampliación	0	0	0	0	0
	Denuncia	0	0	0	0	0
	Petición	11	17	5	2	35
	Queja	0	0	0	0	0
	Reclamo	8	8	17	7	40
	Respuesta Demanda	0	0	0	0	0
	Sugerencia	0	0	0	0	0
	Ampliación	0	0	0	0	0
GIT Enfoque Diferencial e Interseccionales	Denuncia	0	0	0	0	0
	Petición	15	26	13	7	61
	Queja	0	0	0	0	0
	Reclamo	0	0	0	0	0
	Respuesta Demanda	0	0	0	0	0
	Sugerencia	0	0	0	0	0
Dirección de Difusión y Cultura Estadística - DICE	Ampliación	1	0	0	0	1
	Denuncia	0	0	0	0	0
	Petición	8	11	1.451	845	2.315
	Petición Verbal	0	0	39	15	54
	Queja	0	0	0	0	0
	Reclamo	3	0	1	1	5
	Respuesta Demanda	0	0	0	0	0
	Sugerencia	0	0	0	0	0
	Ampliación	0	0	1	1	2
	Denuncia	0	0	0	0	0
	Petición	12	22	27	12	73
Oficina Asesora de Planeación	Queja	0	0	0	0	0
	Reclamo	0	0	0	1	1
	Respuesta Demanda	0	0	0	0	0
	Sugerencia	0	0	0	0	0

## 8.5 Tipo de solicitudes gestionados DANE Central



Dependencias	Tipo	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Total General	
GIT Seguimiento y Control a Peticiones Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	Ampliación	0	0	0	0	0	
	Denuncia	0	0	0	0	0	
	Petición	7	1	0	4	12	
	Queja	0	0	0	0	0	
	Reclamo	2	0	0	1	3	
	Tipificación Errada	0	0	0	1	1	
	Respuesta Demanda	0	0	0	0	0	
	Sugerencia	0	0	0	0	0	
Despacho de Dirección	Ampliación	0	0	0	0	0	
	Denuncia	0	0	0	0	0	
	Petición	6	12	7	11	36	
	Queja	0	0	0	0	0	
	Reclamo	0	0	0	0	0	
	Respuesta Demanda	0	0	0	0	0	
	Sugerencia	0	0	0	0	0	
	Ampliación	0	0	0	0	0	
GIT Alianza y Asuntos Internacionales	Denuncia	0	0	0	0	0	
	Petición	5	8	26	6	45	
	Queja	0	0	0	0	0	
	Reclamo	0	0	0	0	0	
	Respuesta Demanda	0	0	0	0	0	
	Sugerencia	0	0	0	0	0	
	Ampliación	0	0	0	1	1	
	Denuncia	0	0	0	0	0	
Subdirección del Departamento	Petición	3	8	12	6	29	
	Queja	0	0	0	1	1	
	Reclamo	0	0	0	0	0	
	Respuesta Demanda	0	0	0	0	0	
	Sugerencia	0	0	0	0	0	
	Ampliación	0	0	0	0	0	
	Denuncia	0	0	0	0	0	
	Petición	3	8	5	5	21	
GIT Objetivo Desarrollo Sostenible - ODS	Queja	0	0	0	0	0	
	Reclamo	0	0	0	0	0	
	Respuesta Demanda	0	0	0	0	0	
	Sugerencia	0	0	0	0	0	
	Total		4.930	4.189	6.402	3.765	19.286

## 9. Tipo de solicitudes gestionados Direcciones Territoriales



01.

Dirección Territorial Noroccidente - Medellín  
Ampliación: 8  
Petición: 3.136  
Reclamo: 166  
Denuncia: 1  
Total: 3.311



05.

Comité Convivencia Laboral Manizales  
Ampliación: 0  
Petición: 1  
Reclamo: 0  
Total: 1



02.

Dirección Territorial Centro - Bogotá  
Ampliación: 33  
Queja: 1  
Petición: 1.833  
Reclamo: 426  
Tipificación errada: 1  
Total: 2.294



06.

Comité Convivencia Laboral Medellín  
Ampliación: 1  
Petición: 0  
Reclamo: 1  
Total: 2



03.

Dirección Territorial Suroccidente - Cali  
Ampliación: 8  
Petición: 494  
Reclamo: 28  
Total: 530



07.

Dirección Territorial Norte - Barranquilla  
Ampliación: 5  
Tipificación errada: 3  
Petición: 1.581  
Reclamo: 178  
Total: 1.767



04.

Dirección Territorial Suroriente - Villavicencio  
Ampliación: 1  
Petición: 169  
Reclamo: 11  
Total: 181

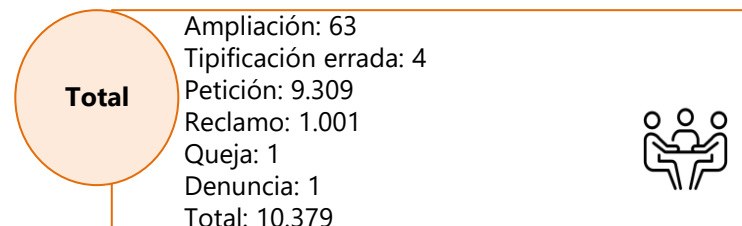
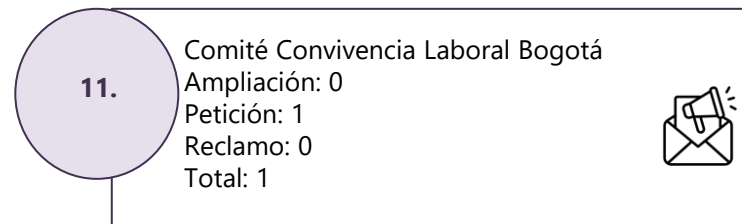
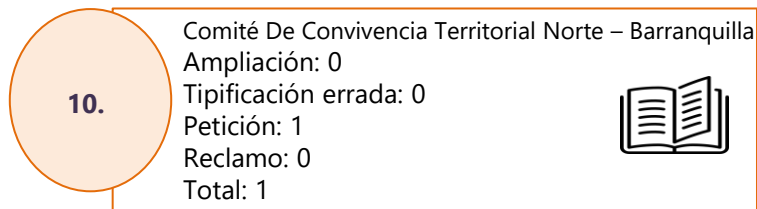
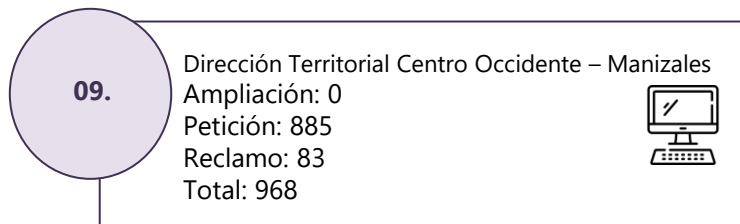


08.

Dirección Territorial Centro Oriente - Bucaramanga  
Ampliación: 7  
Tipificación errada: 0  
Petición: 1.208  
Reclamo: 108  
Total: 1.323



## 9.1 Tipo de solicitudes gestionados Direcciones Territoriales



# 10. Motivos de las peticiones DANE Central



## 1. Información Estadística

I Trimestre : 916  
II Trimestre : 1.024  
III Trimestre: 1.481  
IV Trimestre: 1.136  
Total: 4.557



## 4. Asuntos Internos

I Trimestre : 385  
II Trimestre : 478  
III Trimestre: 607  
IV Trimestre: 402  
Total: 1.872



## 7. Requerimientos Entes Estatales

I Trimestre : 184  
II Trimestre : 206  
III Trimestre: 258  
IV Trimestre: 133  
Total: 781



## 2. Banco de Prestadores de Servicios Operativos

I Trimestre : 372  
II Trimestre : 461  
III Trimestre: 934  
IV Trimestre: 112  
Total: 1.879



## 5. Certificado Laboral

I Trimestre : 85  
II Trimestre : 43  
III Trimestre: 312  
IV Trimestre: 302  
Total: 742



## 8. Certificaciones Contratistas

I Trimestre : 532  
II Trimestre : 126  
III Trimestre: 184  
IV Trimestre: 227  
Total: 1.069



## 3. Invitación Pública (Banco de Prestadores de Servicios Operativos - BPSO)

I Trimestre : 312  
II Trimestre : 179  
III Trimestre: 919  
IV Trimestre: 80  
Total: 1.490



## 6. Estratificación

I Trimestre : 205  
II Trimestre : 306  
III Trimestre: 276  
IV Trimestre: 182  
Total: 969



## 9. Certificado De Ingresos Y Retenciones

I Trimestre : 49  
II Trimestre : 30  
III Trimestre: 143  
IV Trimestre: 15  
Total: 237



# 10.1 Motivos de las peticiones DANE Central



## 10. Cartografía

I Trimestre : 4  
II Trimestre : 16  
III Trimestre: 141  
IV Trimestre: 17  
Total: 178



## 13. Índices (Precios y Costos)

I Trimestre : 213  
II Trimestre : 82  
III Trimestre: 98  
IV Trimestre: 66  
Total: 459



## 16. Clasificación Estadística

I Trimestre : 51  
II Trimestre : 135  
III Trimestre: 81  
IV Trimestre: 41  
Total: 308



## 11. Tutelas

I Trimestre : 126  
II Trimestre : 65  
III Trimestre: 119  
IV Trimestre: 149  
Total: 459



## 14. Encuestas (Preguntas Ciudadanas sobre los Operativos)

I Trimestre : 120  
II Trimestre : 81  
III Trimestre: 97  
IV Trimestre: 315  
Total: 613



## 17. Solicitudes Congressistas

I Trimestre : 56  
II Trimestre : 79  
III Trimestre: 75  
IV Trimestre: 35  
Total: 245



## 12. Censos

I Trimestre : 168  
II Trimestre : 148  
III Trimestre: 111  
IV Trimestre: 55  
Total: 482



## 15. Procesos Jurídicos

I Trimestre : 42  
II Trimestre : 60  
III Trimestre: 90  
IV Trimestre: 61  
Total: 253



## 18. Reserva Estadística

I Trimestre : 33  
II Trimestre : 48  
III Trimestre: 59  
IV Trimestre: 19  
Total: 159



## 10.2 Motivos de las peticiones DANE Central



### 19. Proceso Disciplinario

I Trimestre : 22  
II Trimestre : 26  
III Trimestre: 57  
IV Trimestre: 32  
Total: 137



### 22. Procesos Contractuales

I Trimestre : 26  
II Trimestre : 34  
III Trimestre: 47  
IV Trimestre: 31  
Total: 138



### 25. Operativos Estadísticos

I Trimestre : 28  
II Trimestre : 121  
III Trimestre: 32  
IV Trimestre: 71  
Total: 252



### 20. Invitaciones

Trimestre : 30  
II Trimestre : 39  
III Trimestre: 55  
IV Trimestre: 48  
Total: 172



### 23. Convocatorias CNSC DANE

I Trimestre : 55  
II Trimestre : 90  
III Trimestre: 40  
IV Trimestre: 31  
Total: 216



### 26. Estadísticas Vitales

I Trimestre : 25  
II Trimestre : 13  
III Trimestre: 22  
IV Trimestre: 9  
Total: 69



### 21. Información Grupos Étnicos

I Trimestre : 42  
II Trimestre : 29  
III Trimestre: 54  
IV Trimestre: 17  
Total: 142



### 24. Respuestas a Solicitud del DANE

I Trimestre : 21  
II Trimestre : 41  
III Trimestre: 34  
IV Trimestre: 72  
Total: 168



### 27. Solicitudes Datos Personales

I Trimestre : 21  
II Trimestre : 34  
III Trimestre: 18  
IV Trimestre: 43  
Total: 116



## 10.3 Motivos de las peticiones DANE Central



### 28. Sin Tema

I Trimestre : 0  
II Trimestre : 2  
III Trimestre: 14  
IV Trimestre: 32  
Total: 48



### 31. Factores Salariales

I Trimestre : 2  
II Trimestre : 12  
III Trimestre: 4  
IV Trimestre: 8  
Total: 26



### 34. Acoso Laboral

I Trimestre : 0  
II Trimestre : 1  
III Trimestre: 3  
IV Trimestre: 3  
Total: 7



### 29. Pagos Contratistas

I Trimestre : 73  
II Trimestre : 21  
III Trimestre: 11  
IV Trimestre: 6  
Total: 111



### 32. Objetivos de Desarrollo Sostenible

I Trimestre : 19  
II Trimestre : 4  
III Trimestre: 4  
IV Trimestre: 1  
Total: 28



### 35. Conflicto de Intereses

I Trimestre : 0  
II Trimestre : 0  
III Trimestre: 3  
IV Trimestre: 1  
Total: 4



### 30. Asuntos Internacionales

I Trimestre : 1  
II Trimestre : 1  
III Trimestre: 7  
IV Trimestre: 3  
Total: 12



### 33. Veedurías Ciudadanas

I Trimestre : 2  
II Trimestre : 2  
III Trimestre: 4  
IV Trimestre: 2  
Total: 10



### 36. Marco Geoestadístico Nacional

I Trimestre : 13  
II Trimestre : 5  
III Trimestre: 3  
IV Trimestre: 6  
Total: 27



## 10.4 Motivos de las peticiones DANE Central



### 37. Programa De Seguros

I Trimestre : 4  
II Trimestre : 1  
III Trimestre: 0  
IV Trimestre: 0  
Total: 5



### 38. Enfoque Diferencial

I Trimestre : 2  
II Trimestre : 9  
III Trimestre: 2  
IV Trimestre: 0  
Total: 13



### 39. Salto del Sistema No Existe Radicado

I Trimestre: 0  
II Trimestre: 0  
III Trimestre: 1  
IV Trimestre: 0  
Total: 1



### 40. Documento No Requiere Tramite

I Trimestre : 0  
II Trimestre : 2  
III Trimestre: 1  
IV Trimestre: 2  
Total: 5



### 41. Temáticas de Encuestas

I Trimestre : 2  
II Trimestre : 2  
III Trimestre: 1  
IV Trimestre: 0  
Total: 5

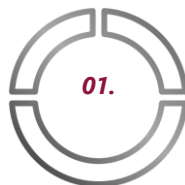


### Total

I Trimestre : 4.241  
II Trimestre : 4.056  
III Trimestre: 6.402  
IV Trimestre: 3.765  
Total: 18.464



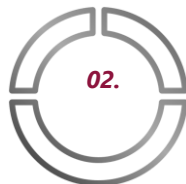
# 11. Motivos de las peticiones Direcciones Territoriales



01.

## Certificaciones Contratistas

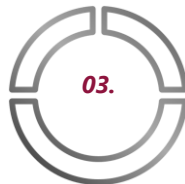
I Trimestre : 2.888  
II Trimestre : 800  
III Trimestre: 773  
IV Trimestre: 519  
Total: 4.980



02.

## Invitación Pública (Banco de Prestadores de Servicios Operativos - BPSO)

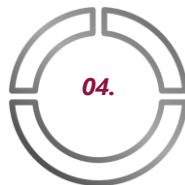
I Trimestre : 64  
II Trimestre : 127  
III Trimestre: 532  
IV Trimestre: 252  
Total: 975



03.

## Certificado de Ingresos y Retenciones

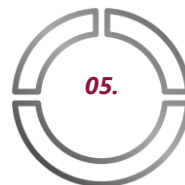
I Trimestre : 289  
II Trimestre : 90  
III Trimestre: 333  
IV Trimestre: 39  
Total: 751



04.

## Procesos Contractuales

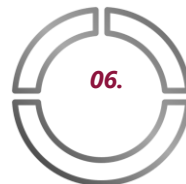
I Trimestre : 175  
II Trimestre : 145  
III Trimestre: 158  
IV Trimestre: 190  
Total: 668



05.

## Procesos Jurídicos

I Trimestre : 96  
II Trimestre : 55  
III Trimestre: 110  
IV Trimestre: 22  
Total: 283



06.

## Asuntos Internos

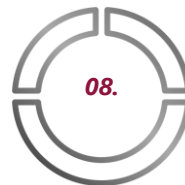
I Trimestre : 55  
II Trimestre : 94  
III Trimestre: 92  
IV Trimestre: 107  
Total: 348



07.

## Encuestas (Preguntas Ciudadanas sobre los Operativos)

I Trimestre : 50  
II Trimestre : 12  
III Trimestre: 59  
IV Trimestre: 45  
Total: 166

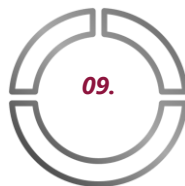


08.

## Banco de Prestadores de Servicios Operativos

I Trimestre : 15  
II Trimestre : 17  
III Trimestre: 42  
IV Trimestre: 18  
Total: 92

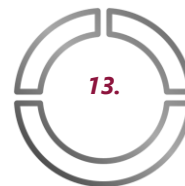
# 11.1 Motivos de las peticiones Direcciones Territoriales



09.

## Pagos Contratistas

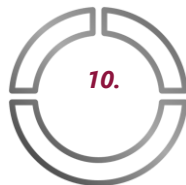
I Trimestre : 632  
II Trimestre : 22  
III Trimestre: 36  
IV Trimestre: 30  
Total: 720



13.

## Certificado Laboral

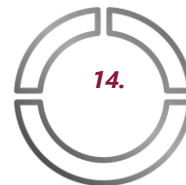
I Trimestre : 18  
II Trimestre : 1  
III Trimestre: 7  
IV Trimestre: 7  
Total: 33



10.

## Operativos Estadísticos

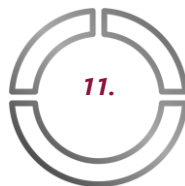
I Trimestre : 6  
II Trimestre : 26  
III Trimestre: 34  
IV Trimestre: 32  
Total: 98



14.

## Información Estadística

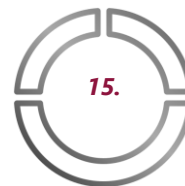
I Trimestre : 3  
II Trimestre : 2  
III Trimestre: 4  
IV Trimestre: 30  
Total: 39



11.

## Solicitudes Datos Personales

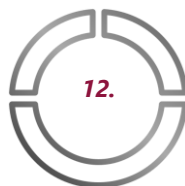
I Trimestre : 76  
II Trimestre : 31  
III Trimestre: 34  
IV Trimestre: 9  
Total: 150



15.

## Clasificación Estadística

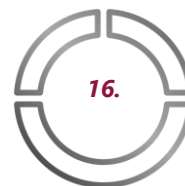
I Trimestre : 0  
II Trimestre : 0  
III Trimestre: 3  
IV Trimestre: 2  
Total: 5



12.

## Requerimientos Entes Estatales

I Trimestre : 27  
II Trimestre : 5  
III Trimestre: 13  
IV Trimestre: 14  
Total: 59

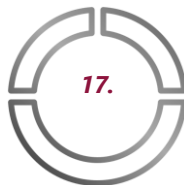


16.

## Acoso Laboral

I Trimestre : 0  
II Trimestre : 0  
III Trimestre: 2  
IV Trimestre: 4  
Total: 6

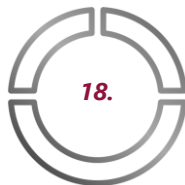
## 11.2 Motivos de las peticiones Direcciones Territoriales



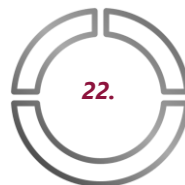
Invitaciones	
I Trimestre :	0
II Trimestre :	3
III Trimestre:	2
IV Trimestre:	9
Total:	14



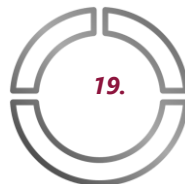
Respuestas A Solicitud del DANE	
I Trimestre :	2
II Trimestre :	1
III Trimestre:	1
IV Trimestre:	2
Total:	6



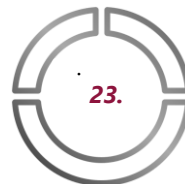
Estratificación	
I Trimestre :	1
II Trimestre :	0
III Trimestre:	0
IV Trimestre:	1
Total:	2



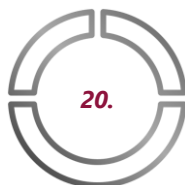
Violencia y Discriminación Multidimensional I	
I Trimestre :	0
II Trimestre :	0
III Trimestre:	1
IV Trimestre:	1
Total:	2



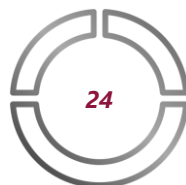
Índices (Precios Y Costos)	
I Trimestre :	0
II Trimestre :	0
III Trimestre:	0
IV Trimestre:	1
Total:	1



Sin Tema	
I Trimestre :	0
II Trimestre :	1
III Trimestre:	0
IV Trimestre:	5
Total:	6

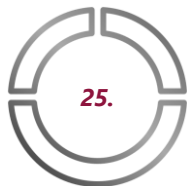


Temáticas de Encuestas	
I Trimestre :	0
II Trimestre :	0
III Trimestre:	0
IV Trimestre:	1
Total:	1

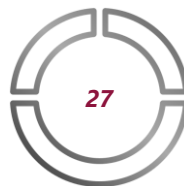


Censos	
I Trimestre :	8
II Trimestre :	0
III Trimestre:	1
IV Trimestre:	0
Total:	9

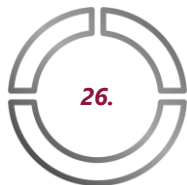
# 11.3 Motivos de las peticiones Direcciones Territoriales



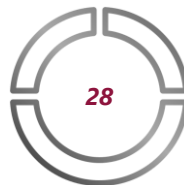
Factores Salariales	
I Trimestre :	0
II Trimestre :	46
III Trimestre:	0
IV Trimestre:	0
Total:	46



Proceso Disciplinario	
I Trimestre :	0
II Trimestre :	1
III Trimestre:	1
IV Trimestre:	0
Total:	2



Solicitudes Congressistas	
I Trimestre :	1
II Trimestre :	0
III Trimestre:	0
IV Trimestre:	0
Total:	1



Total	
I Trimestre :	4.406
II Trimestre :	1.479
III Trimestre:	2.238
IV Trimestre:	1.340
Total:	9.463

## 12. Motivos de las quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, ampliaciones de términos y respuesta a demandas DANE Central y Direcciones Territoriales



Motivos	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Total General
Pagos Contratistas	1.279	84	6	7	1.376
Certificaciones Contratistas	92	36	23	17	168
Asuntos Internos	37	30	38	26	131
Invitación Pública (Banco De Prestadores De Servicios Operativos - BPSO)	19	5	41	24	89
Procesos Contractuales	15	12	16	7	50
Operativos Estadísticos	8	4	11	14	37
Requerimientos Entes Estatales	7	7	13	4	31
Proceso Disciplinario	6	5	11	4	26
Procesos Jurídicos	5	9	5	7	26
Encuestas (Preguntas Ciudadanas sobre los Operativos)	3	1	9	2	15
Convocatorias CNSC DANE	2	1	0	0	3
Certificado Laboral	2	1	1	2	6
Solicitudes Congresistas	2	1	4	1	8
Estratificación	0	0	0	3	3
Censos	2	4	0	0	6
Información Estadística	2	12	4	6	24
Conflicto de Intereses	0	0	3	1	4
Clasificación Estadística	0	0	1	0	1
Cartografía	1	0	0	0	1
Acoso Laboral	1	3	4	7	15
Factores Salariales	0	3	1	1	5
Solicitudes Datos Personales	0	2	1	0	3
Información Grupos Étnicos	0	1	0	0	1
Respuestas a Solicitud del DANE	0	1	0	1	2
Certificado de Ingresos y Retenciones	0	2	0	0	2
Violencia y Discriminación Multidimensional	0	0	1	1	2
Banco de Prestadores de Servicios Operativos	0	5	13	1	19
Sin Tema	1	0	0	1	2
<b>Total</b>	<b>1.484</b>	<b>229</b>	<b>206</b>	<b>137</b>	<b>2.056</b>



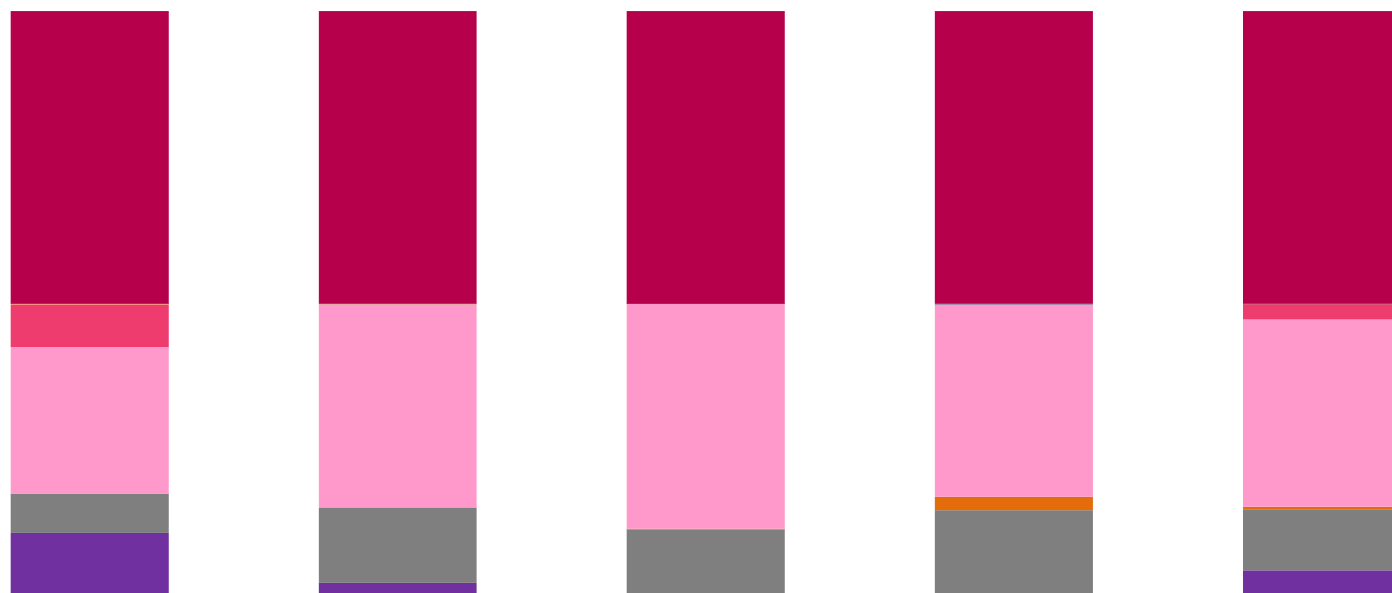
# 13. Oportunidad de respuesta en las solicitudes 2025

---

## ***Importante:***

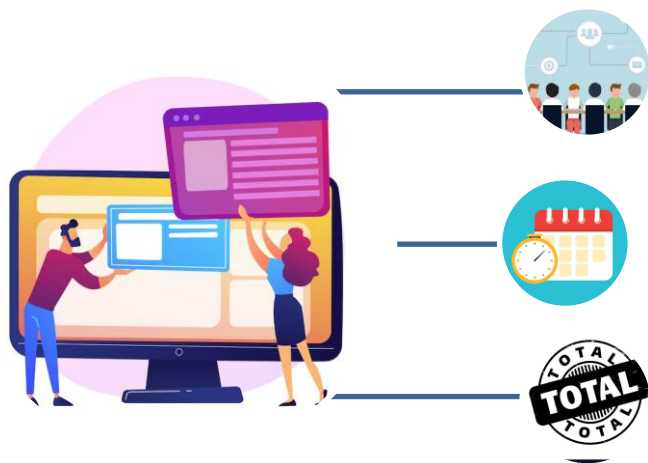
Los documentos de apoyo, no se les realiza un seguimiento específico por tratarse de documentos de trámite interno de información y de apoyo a la gestión.

## 14. Oportunidad peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias



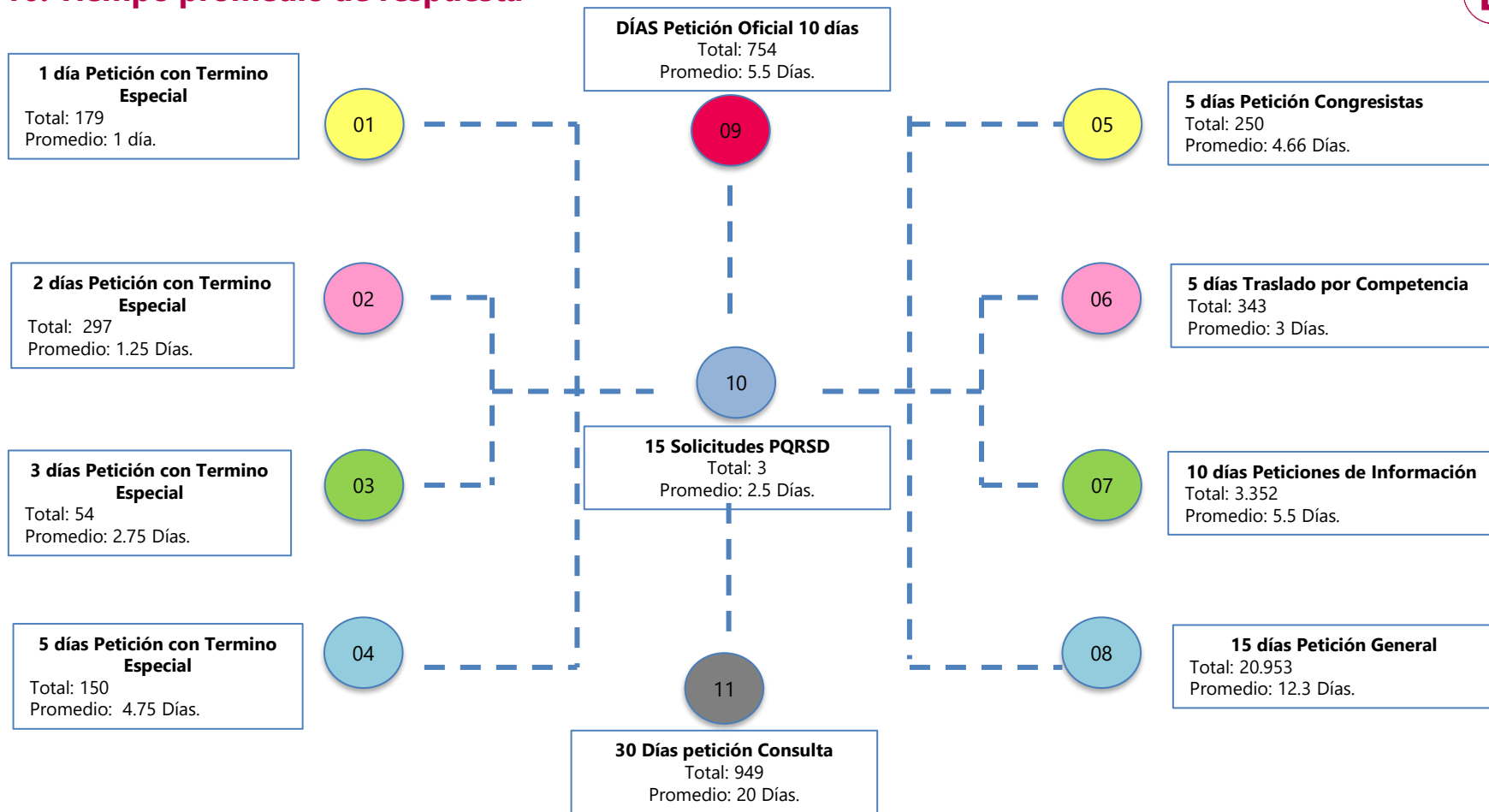
	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Total General
■ Total	14.106	7.812	11.050	6.988	39.956
■ Vencidos sin contestar	2	7	2	18	29
■ Tipificación errada	25	12	0	0	37
■ Salto del sistema no existe radicado	2.062	0	2	0	2.064
■ Oportuno	7.059	5.416	8.491	4.586	25.552
■ En gestión	0	6	18	324	348
■ Documentos de apoyo	1.888	2.011	2.408	2.060	8.367
■ Contestado fuera de términos	3.070	360	129	0	3.559

## 15. Solicitudes Vencidas sin responder

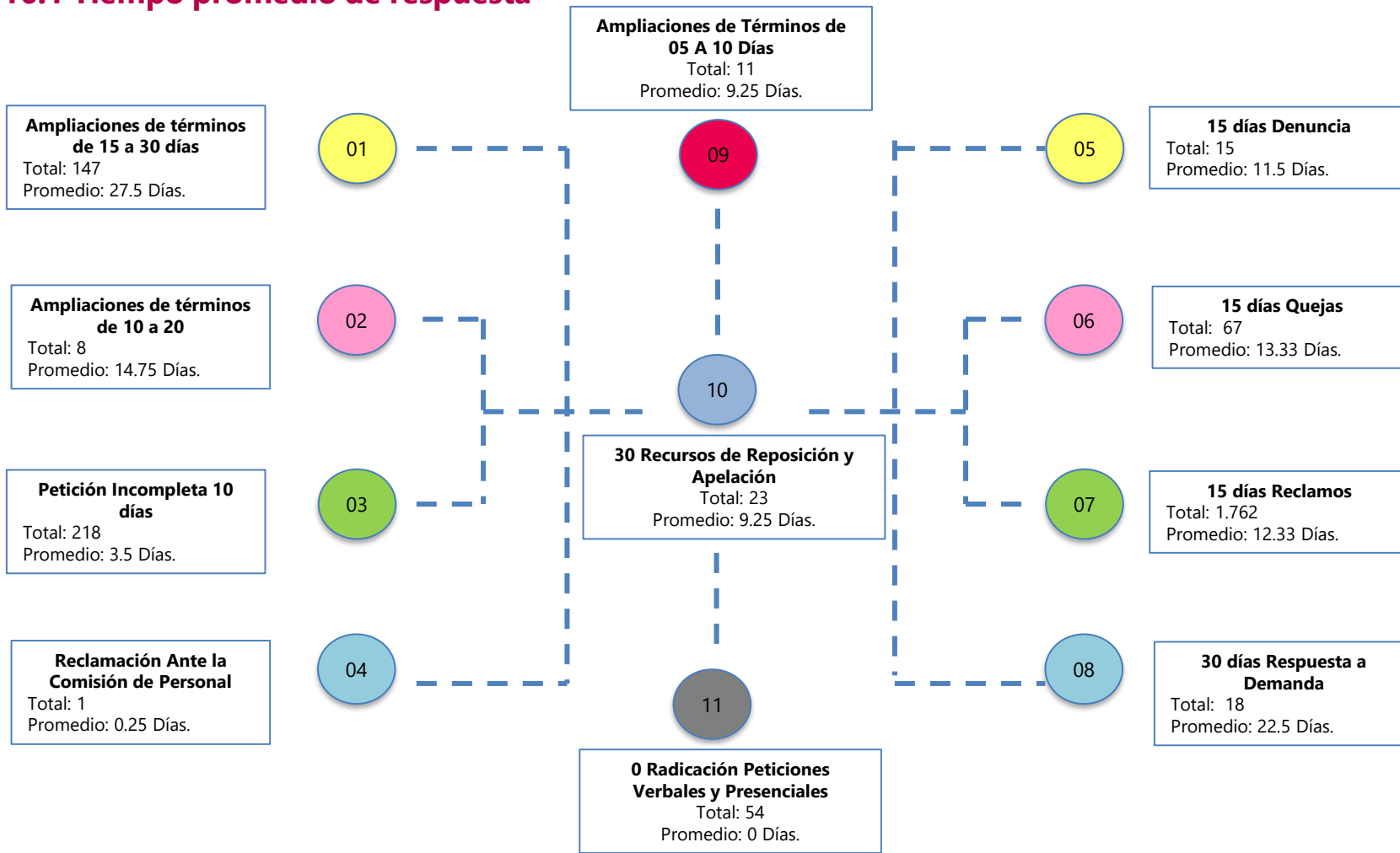


Dependencia	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Total General
Grupo Interno de Trabajo Área Gestión Administrativa	0	1	0	0	1
Comité Convivencia Laboral Manizales	0	0	0	1	1
Comité Convivencia Laboral Medellín	0	0	0	1	1
Dirección de Censos Y Demografía - DCD	0	0	0	3	3
Dirección de Metodología y Producción Estadística - DIMPE	0	0	0	2	2
Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización – DIRPEN	0	0	1	0	1
Grupo Interno de Trabajo Área Gestión Humana	0	0	0	7	7
Grupo Interno de Trabajo Gestión de Compras Publicas	0	0	0	1	1
Grupo Interno de Trabajo Área Gestión Administrativa	0	0	0	3	3
GIT Enfoque Diferencial E Interseccional	0	0	1	0	1
Comisión de Personal	2	6	0	0	8
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>29</b>

## 16. Tiempo promedio de respuesta



## 16.1 Tiempo promedio de respuesta



## 16.2 Tiempo promedio de respuesta



**Petición Datos Personales 10 días**  
Total: 3  
Promedio: 4.75 Días.

**10 días Petición Copias**  
Total: 2  
Promedio: 0.75 Días.

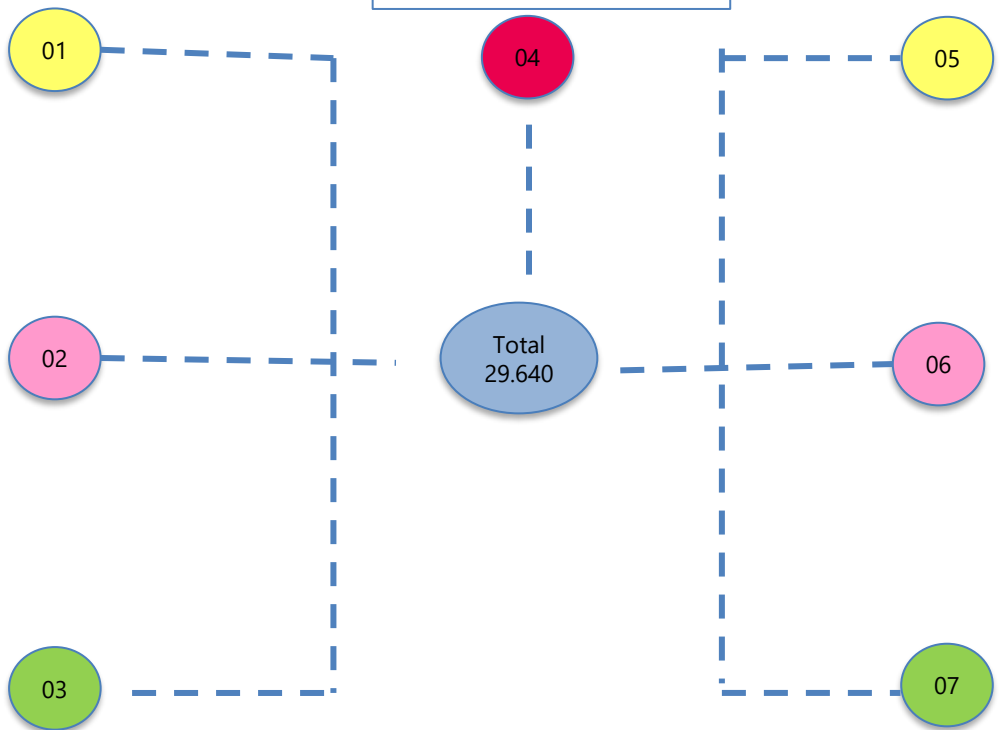
**15 días Sugerencias**  
Total: 3  
Promedio: 8.75 Días.

**Ampliaciones de términos 30 a 60 días**  
Total: 1  
Promedio: 32 Días.

**15 días Radicación Bot Correo**  
Total: 17  
Promedio: 0.75 Días.

**10 días Petición Certificación**  
Total: 2  
Promedio: 0.5 Días.

**15 días Radicación Ventanilla**  
Total: 4  
Promedio: 2.25 Días.



## 17. Oportunidad por dependencia DANE Central



Dependencia competente para dar respuesta	Tipo	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Total General
GIT Información y Servicio al Ciudadano	Contestado fuera de términos	35	6	0	0	41
	En Gestión	0	0	0	0	0
	Oportuno	1356	947	0	0	2.303
	Vencidos sin contestar	0	0	0	0	0
Dirección de Recolección y Acopio - DRA	Contestado fuera de términos	46	1	0	0	47
	En Gestión	0	0	0	10	10
	Oportuno	783	812	1913	608	4.116
	Vencidos sin contestar	0	0	0	0	0
Grupo Interno de Trabajo Área Gestión Humana	Contestado fuera de términos	192	84	45	37	358
	En Gestión	0	0	0	94	94
	Oportuno	236	477	780	537	2.030
	Vencidos sin contestar	0	0	0	7	7
Dirección de Metodología y Producción Estadística - DIMPE	Contestado fuera de términos	30	25	14	14	83
	En Gestión	0	0	0	22	22
	Oportuno	397	249	296	250	1.192
	Vencidos sin contestar	0	0	0	2	2
Grupo Interno de Trabajo Área Gestión Administrativa	Contestado fuera de términos	284	14	7	3	308
	En Gestión	0	0	0	6	6
	Oportuno	45	23	17	10	95
	Vencidos sin contestar	0	1	0	3	4
Dirección de Censos y Demografía - DCD	Contestado fuera de términos	120	32	2	0	154
	En Gestión	0	0	0	27	27
	Oportuno	189	333	370	230	1.122
	Vencidos sin contestar	0	0	0	3	3
Dirección de Geoestadística - DIG	Contestado fuera de términos	3	0	1	1	5
	En Gestión	0	0	0	26	26
	Oportuno	265	414	481	272	1.432
	Vencidos sin contestar	0	0	0	0	0

## 17.1 Oportunidad por dependencia DANE Central



Dependencia competente para dar respuesta	Tipo	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Total General
Grupo Interno de Trabajo Área Financiera	Contestado fuera de términos	107	9	3	1	120
	En Gestión	0	0	0	2	2
	Oportuno	107	102	184	54	447
	Vencidos sin contestar	0	0	0	0	0
Oficina Asesora Jurídica - OAJ	Contestado fuera de términos	10	1	0	0	11
	En Gestión	0	0	0	10	10
	Oportuno	193	114	151	174	632
	Vencidos sin contestar	0	0	0	0	0
Grupo Interno de Trabajo Gestión de Compras Publicas	Contestado fuera de términos	115	3	6	19	143
	En Gestión	0	0	0	30	30
	Oportuno	17	116	156	145	434
	Vencidos sin contestar	0	0	0	1	1
Oficina Asesora de Sistemas	Contestado fuera de términos	1	3	0	0	4
	En Gestión	0	0	0	0	0
	Oportuno	102	37	64	28	231
	Vencidos sin contestar	0	0	0	0	0
Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización – DIRPEN	Contestado fuera de términos	8	4	1	4	17
	En Gestión	0	0	0	5	5
	Oportuno	58	133	124	82	397
	Vencidos sin contestar	0	0	1	0	1
Secretaria General	Contestado fuera de términos	48	1	0	2	51
	Oportuno	11	15	16	2	44
	Vencidos sin contestar	0	0	0	0	0
Oficina de Control Disciplinario Interno - OCI	Contestado fuera de términos	4	0	0	0	4
	En Gestión	0	0	0	3	3
	Oportuno	38	43	81	41	203
	Vencidos sin contestar	0	0	0	0	0

## 17.2 Oportunidad por dependencia DANE Central



Dependencia competente para dar respuesta	Tipo	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Total General
Dirección de Cuentas Nacionales	Contestado fuera de términos	0	0	0	1	1
	En Gestión	0	0	0	1	1
	Oportuno	26	36	33	28	123
	Vencidos sin contestar	0	0	0	0	0
Oficina de Control Interno	Contestado fuera de términos	1	2	2	0	5
	En Gestión	0	0	0	1	1
	Oportuno	19	26	36	25	106
	Vencidos sin contestar	0	0	0	0	0
Comisión de Personal	Contestado fuera de términos	15	4	8	0	27
	En Gestión	0	0	0	0	0
	Oportuno	2	14	12	9	37
	Vencidos sin contestar	2	6	0	0	8
GIT Enfoque Diferencial e Interseccionales	Contestado fuera de términos	8	9	13	0	30
	En Gestión	0	0	0	0	0
	Oportuno	7	17	12	7	43
	Vencidos sin contestar	0	0	1	0	1
Dirección de Difusión y Cultura Estadística - DICE	Contestado fuera de términos	1	0	4	2	7
	En Gestión	0	0	0	4	4
	Oportuno	11	11	1487	855	2364
	Vencidos sin contestar	0	0	0	0	0
Oficina Asesora de Planeación	Contestado fuera de términos	5	9	5	0	19
	En Gestión	0	0	0	3	3
	Oportuno	7	13	22	11	53
	Vencidos sin contestar	0	0	0	0	0
GIT Seguimiento y Control a Peticiones Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	Contestado fuera de términos	9	1	0	0	10
	En Gestión	0	0	0	4	4
	Oportuno	0	0	0	1	1
	Vencidos sin contestar	0	0	0	0	0

## 17.3 Oportunidad por dependencia DANE Central



Dependencia competente para dar respuesta	Tipo	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Total General
Despacho de Dirección	Contestado fuera de términos	0	2	0	2	4
	En Gestión	0	0	0	0	0
	Oportuno	6	10	7	9	32
	Vencidos sin contestar	0	0	0	0	0
GIT Alianza y Asuntos Internacionales	Contestado fuera de términos	0	0	2	3	5
	En Gestión	0	0	0	1	1
	Oportuno	5	8	11	2	26
GIT Objetivo Desarrollo Sostenible	Vencidos sin contestar	0	0	0	0	0
	Contestado fuera de términos	1	0	0	0	1
	Oportuno	2	8	0	0	10
Subdirección del Departamento	Vencidos sin contestar	0	0	0	0	0
	Contestado fuera de términos	0	1	0	0	1
	Oportuno	3	7	0	0	10
Despacho de la Subdirección	Vencidos sin contestar	0	0	0	0	0
	Contestado fuera de términos	0	0	0	1	1
	En Gestión	0	0	0	3	3
	Oportuno	0	0	12	4	16
GIT Indicadores de los Objetivos de desarrollo sostenible – ODS	Vencidos sin contestar	0	0	0	0	0
	Contestado fuera de términos	0	0	0	0	0
	En Gestión	0	0	0	2	2
	Oportuno	0	0	5	3	8
	Vencidos sin contestar	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		<b>4.930</b>	<b>4.183</b>	<b>6.385</b>	<b>3.747</b>	<b>19.245</b>

## 18. Oportunidad Direcciones Territoriales



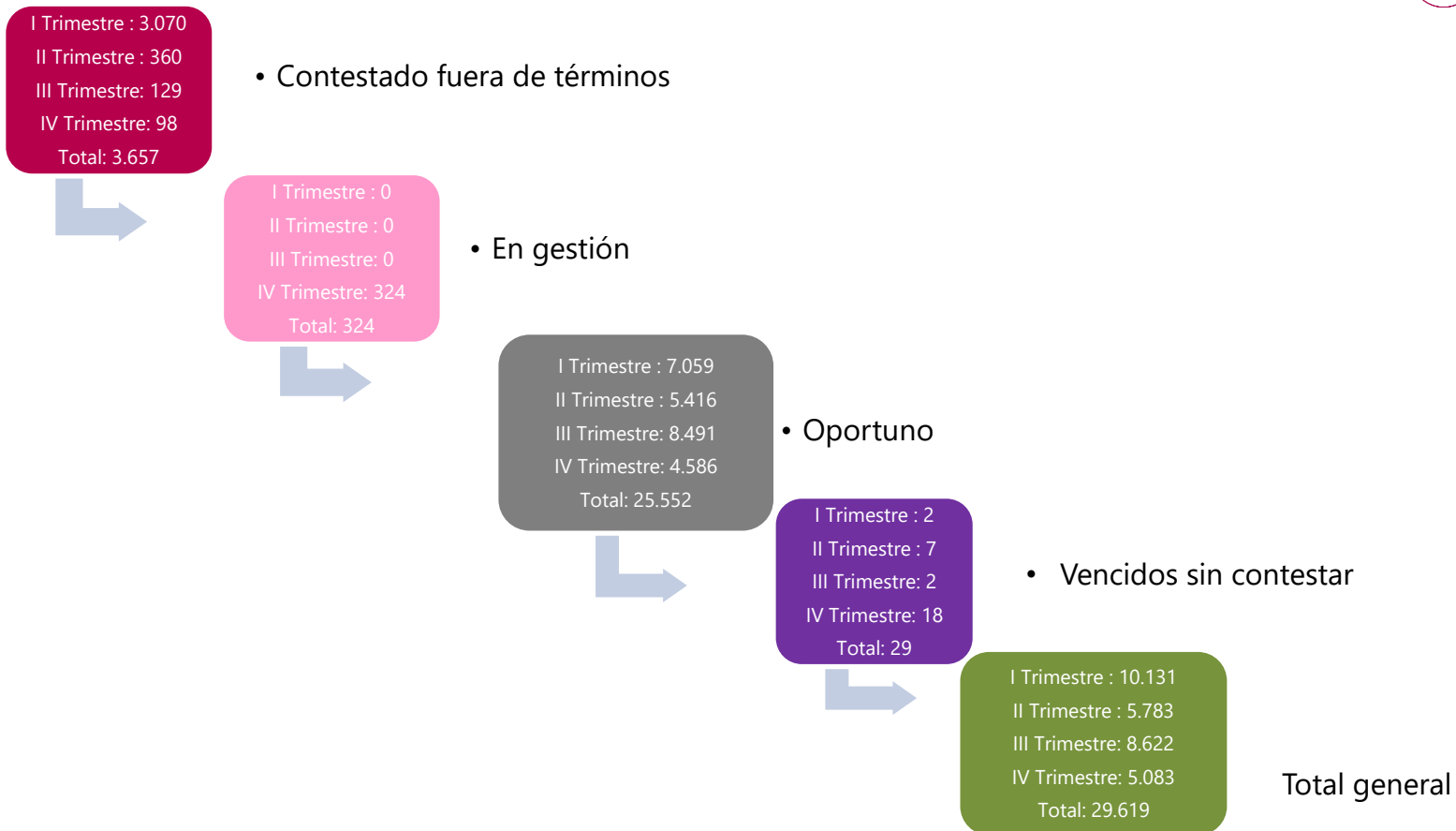
Territorial	Tipo	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Total General
Comité de Convivencia Labora - Manizales	Contestado Fuera de Términos	0	0	0	0	0
	En Gestión	0	0	0	0	0
	Oportuno	0	0	0	0	0
	Vencido sin Contestar	0	0	0	1	1
Comité de Convivencia Labora - Medellín	Contestado Fuera de Términos	0	0	0	0	0
	En Gestión	0	0	0	0	0
	Oportuno	0	0	0	0	0
	Vencido sin Contestar	0	0	0	2	2
Comité de Convivencia Territorial Norte - Barranquilla	Contestado Fuera de Términos	0	0	0	0	0
	Oportuno	1	0	0	0	1
Comité de Convivencia Laboral - Bogota	Contestado Fuera de Términos	0	0	1	0	1
	En Gestion	0	0	0	0	0
	Oportuno	0	0	0	0	0
Dirección Territorial Centro - Bogotá	Contestado Fuera de Términos	73	2	0	0	75
	En Gestión				19	19
	Oportuno	1.073	277	562	287	2.199
Dirección Territorial Centro Occidente - Manizales	Contestado Fuera de Términos	635	0	0	0	635
	Oportuno	333	0	0	0	333

## 18.1 Oportunidad Direcciones Territoriales

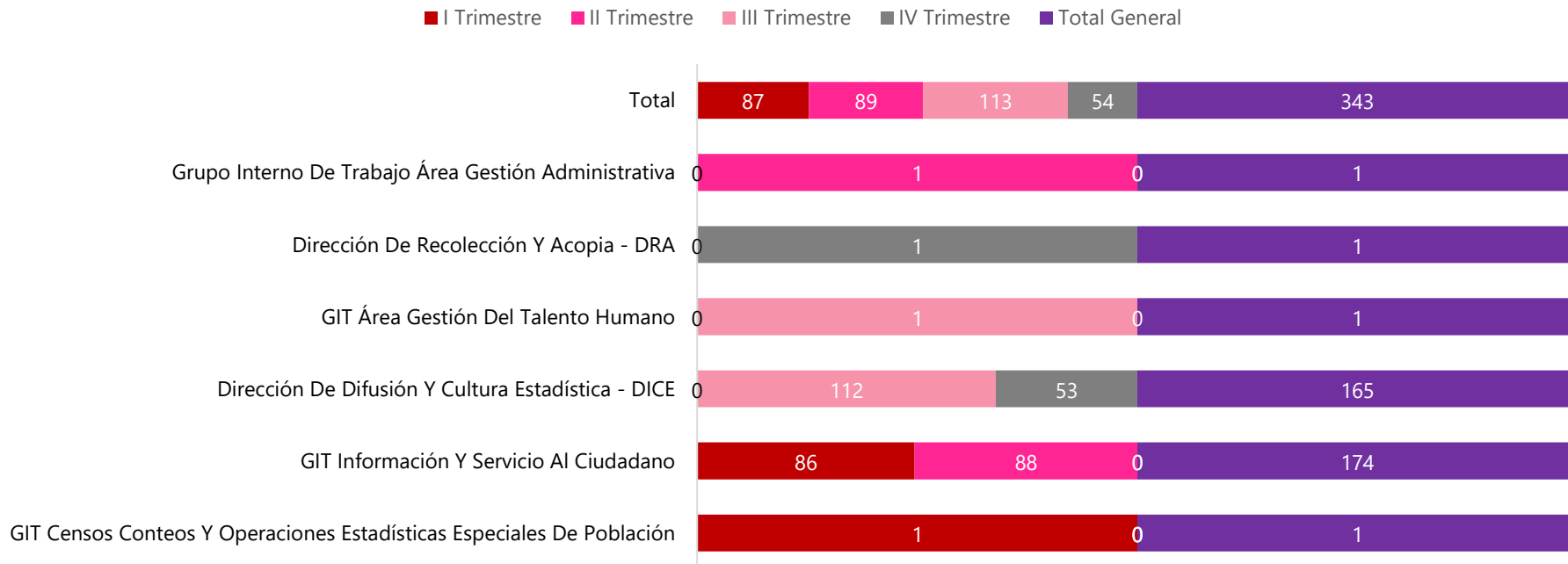


Territorial	Tipo	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Total General
Dirección Territorial Centro Oriente - Bucaramanga	Contestado Fuera de Términos	255	0	1	0	256
	Oportuno	624	233	210	0	1.067
Dirección Territorial Noroccidente - Medellín	Contestado Fuera de Términos	702	142	11	4	859
	En Gestion				38	38
	Oportuno	663	616	715	419	2.413
	Vencido sin Contestar				0	0
Dirección Territorial Norte - Barranquilla	Contestado Fuera de Términos	362	5	2	1	370
	En Gestion				6	6
	Oportuno	443	325	397	223	1.388
	Vencido sin Contestar	0	0	0	0	0
Dirección Territorial Suroccidente - Cali	Contestado Fuera de Términos	0	0	1	3	4
	En Gestion	0	0	0	17	17
	Oportuno	37	0	283	189	509
Dirección Territorial Suroriente - Villavicencio	Contestado Fuera de Términos	0	0	0	0	0
	En Gestión	0	0	0	1	1
	Oportuno	0	0	54	126	180
<b>Total</b>		<b>5.201</b>	<b>1.600</b>	<b>2.237</b>	<b>1.336</b>	<b>10.374</b>

## 19. Oportunidad según el tipo de solicitud



## 20. Traslados por competencia a otras entidades



## 21. Solicitudes con negación de acceso a la información pública



	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Total General
GIT Asuntos Étnico-Raciales y Campesinado	2	0	0	0	2
Dirección de Censos y Demografía - DCD	0	0	0	2	2
Dirección de Difusión y Cultura Estadística - DICE	0	0	0	40	40
Dirección Territorial Centro - Bogotá	0	0	0	3	3
Dirección Territorial Suroccidente - Cali	0	0	0	3	3
Dirección Territorial Suroriente - Villavicencio	0	0	0	3	3
GIT Área Gestión del Talento Humano	0	0	0	1	1
Oficina de Control Interno	0	1	0	0	1
GIT Información y Servicio al Ciudadano	32	47	0	0	79
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>52</b>	<b>134</b>



**DANE**

# Informe trimestral de seguimiento a la gestión de las **peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias**

---

Anual 2025

 /DANEColombia

 @DANEColombia

 @DANEColombia

 @DANEColombia

 DANE\_Colombia