



Informe trimestral de seguimiento a la gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.

Periodo:

julio – agosto – septiembre de 2024.

Noviembre 2024



1. Participación ciudadana por los canales de atención.
2. Número de ingresos tercer trimestre 2024.
3. Tipos de solicitudes escritas radicadas en el tercer trimestre 2024.
4. Peticiones gestionadas en DANE Central.
5. Peticiones gestionadas en Direcciones Territoriales.
6. Quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, ampliaciones de términos y respuesta a demandas gestionadas en DANE Central.
7. Reclamos y ampliaciones de términos gestionadas en Direcciones Territoriales.
8. Motivos de petición DANE Central.
9. Motivos de petición Direcciones Territoriales.
10. Motivos de las quejas, reclamos, sugerencias, denuncias , ampliaciones de términos y respuesta a demandas DANE Central y Direcciones Territoriales.
11. Oportunidad peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias tercer trimestre 2024.
12. Tiempo promedio de respuesta.
13. Oportunidad por dependencia DANE Central.
14. Oportunidad en las Direcciones Territoriales.
15. Oportunidad según el tipo de petición.
16. Solicitudes con ampliación de términos.
17. Solicitudes con negación de acceso a la información pública.
18. Traslados por competencia a otras entidades.
19. Reporte Oficina Control Disciplinario Interno tercer trimestre 2024.
20. Resultado general de las PQRSD recibidas y tramitadas en el III trimestre 2024.
21. Tipo de reporte de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público recibidas, en el III trimestre 2024.
22. Desagregación por Dirección Territorial y Sede de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público recibidas, en el III trimestre 2024.
23. Resultado por tema y conducta específica de la gestión de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público recibidas, en el III trimestre 2024.
24. Reporte del III trimestre 2024, de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público recibidas, por posibles prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público, corrupción y fraude.
25. Gestión realizada en el marco de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público recibidas en el III trimestre 2024.
26. Seguimiento a los casos presentados en los tres (3) operativos de la vigencia: Censo Económico Nacional Urbano-CENU, Registro Multidimensional Wayuu y Foro Mundial de datos.
27. Recomendaciones de la Oficina Control Disciplinario Interno tercer trimestre 2024.
28. Recomendaciones para la Dirección del Departamento.

Informe de gestión y seguimiento.

Tercer trimestre 2024.

El Grupo Interno de Trabajo Seguimiento y Control a Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias y la Secretaría General del Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE, dando cumplimiento a la resolución 0677 de 2019, presentan a los grupos de interés el informe de seguimiento a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias recibidas por la entidad durante el tercer trimestre de 2024.



Participación ciudadana por los canales de atención.

Tercer trimestre 2024.



Canal de atención		Julio	Agosto	Septiembre	Total
 SIAC	Correo electrónico	2.669	2.923	3.458	9.050
	Formulario web de PQRSD	460	507	776	1.743
	Ventanilla	41	45	70	156
	Asesor virtual	3.263	3.004	4.843	11.110
	DANE central	407	480	511	1.398
	Territoriales	369	229	654	1.252
	Presencial - SIAC	38	42	36	116
	Telefónico - SIAC	25	50	32	107

Número de ingresos

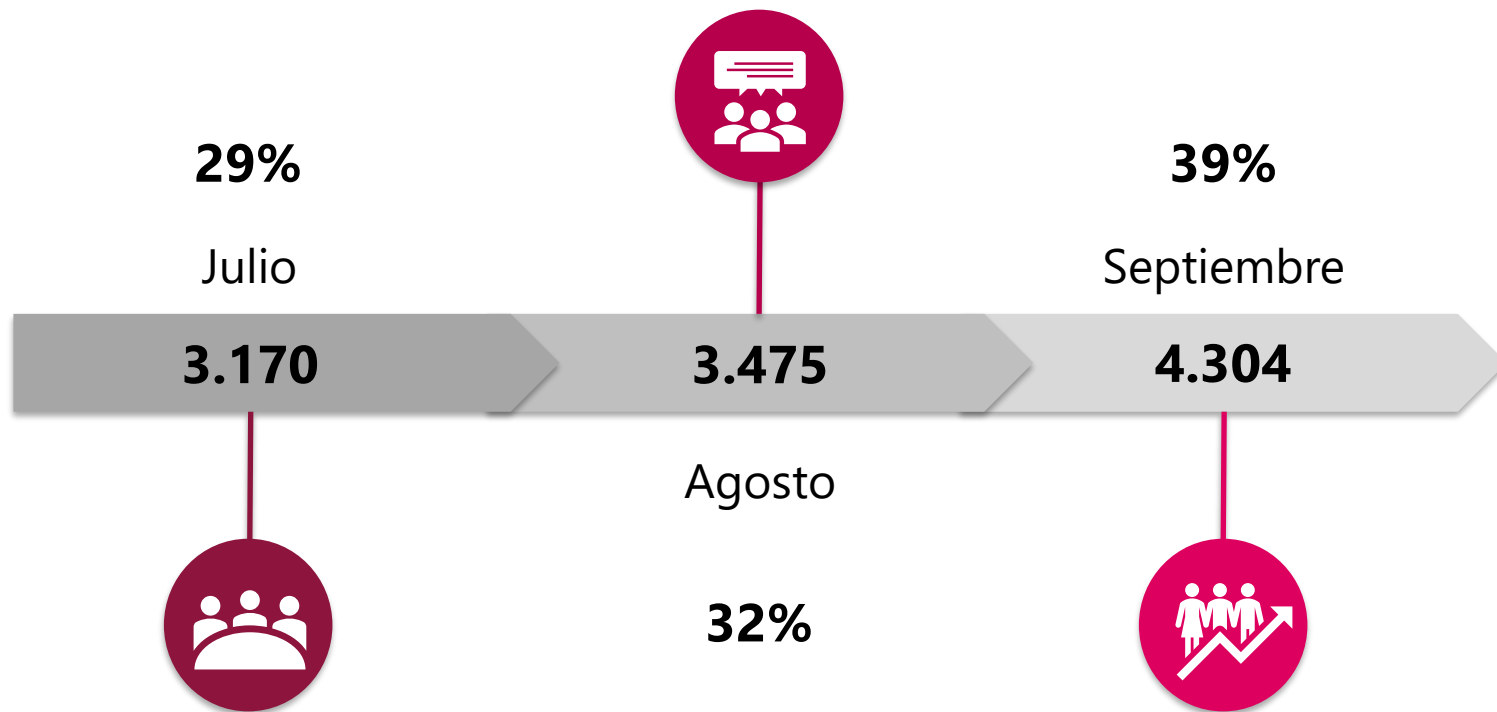
Tercer trimestre 2024.

1. Clasificación por modalidad de ingreso de las PQRSD en las Dependencias y Direcciones Territoriales
2. Motivos de consulta de los grupos de interés por Dependencias y Direcciones Territoriales



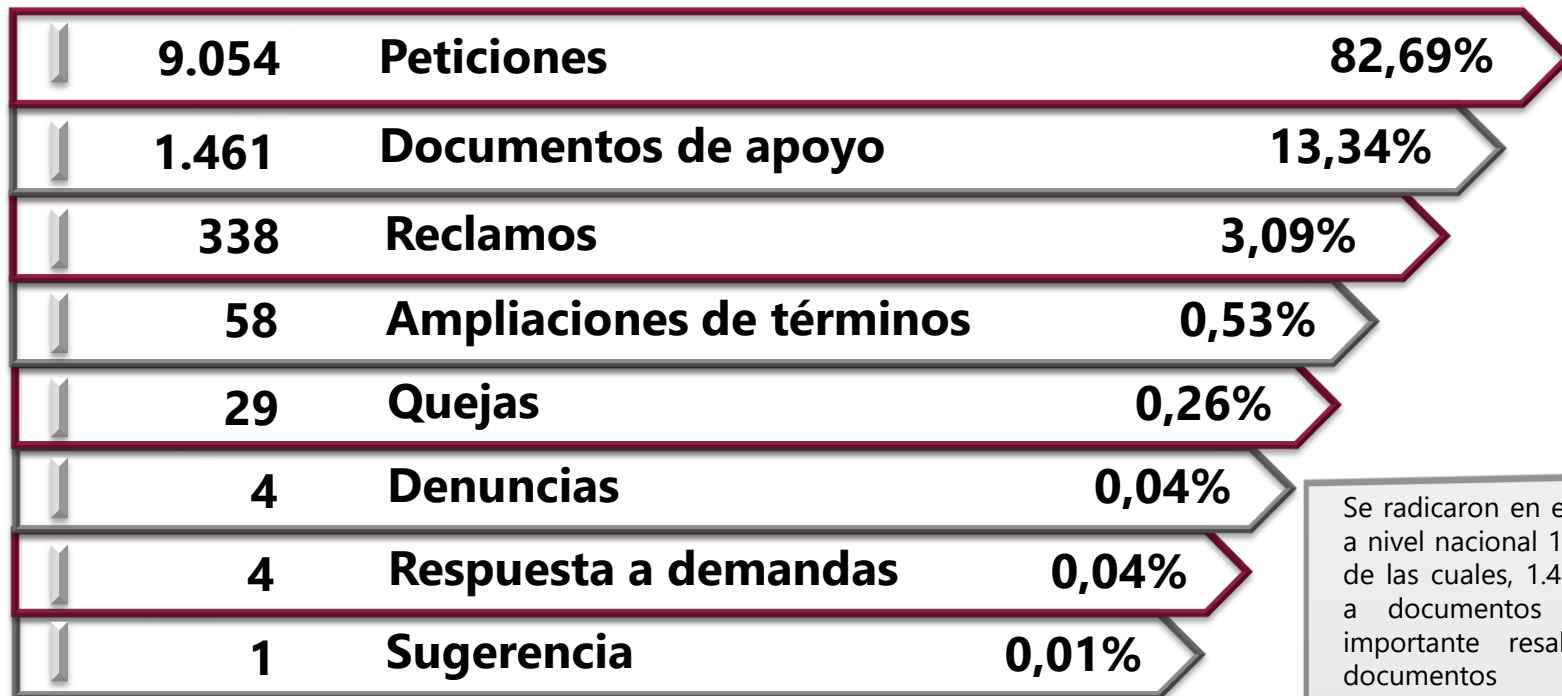
Número de ingresos de solicitudes escritas radicadas.

Tercer trimestre 2024.



Tipos de solicitudes escritas radicadas.

Tercer trimestre 2024.



Se radicaron en el tercer trimestre a nivel nacional 10.949 solicitudes, de las cuales, 1.461 corresponden a documentos de apoyo, es importante resaltar, que estos documentos no requieren respuesta, pero si un trámite de gestión interno.

Peticiones gestionadas en DANE Central.

Tercer trimestre 2024.



Dependencias	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Dirección de Recolección y Acopio - DRA	423	435	910	1.768
GIT Información y Servicio al Ciudadano	326	429	503	1.258
Dirección de Censos y Demografía	332	393	196	921
Grupo Interno de Trabajo Área Gestión Humana	229	204	167	600
Dirección de Geoestadística	132	139	124	395
Dirección de Metodología y Producción Estadística - DIMPE	114	89	116	319
Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización – DIRPEN	61	67	120	248
Grupo Interno de Trabajo Gestión Contractual	65	80	79	224
Grupo Interno de Trabajo Área Financiera	39	75	27	141
Oficina Asesora Jurídica	41	24	47	112
Oficina Asesora de Sistemas	66	8	12	86
Dirección de Cuentas Nacionales	7	17	24	48
Oficina de Control Disciplinario Interno	8	8	7	23
Oficina Asesora de Planeación	4	6	9	19

Peticiones gestionadas en DANE Central.

Tercer trimestre 2024.



Dependencias	Julio	Agosto	Septiembre	Total
GIT Enfoque Diferencial e Interseccionales	8	3	2	13
GIT Alianza y Asuntos Internacionales	4	2	5	11
Oficina de Control Interno	2	2	6	10
GIT ODS	3	2	5	10
Grupo Interno de Trabajo Área Gestión Administrativa	4	3	2	9
Dirección de Difusión y Cultura Estadística - DICE	3	2	2	7
Subdirección Del Departamento	2	2	2	6
Secretaria General	0	2	3	5
GIT Seguimiento y Control a Peticiones Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	1	0	1	2
Comisión de Personal	0	1	1	2
Comité de Convivencia Laboral DANE CAN	1	0	1	2
Despacho de Dirección	1	0	0	1
Total	1.876	1.993	2.371	6.240

Peticiones gestionadas en Direcciones Territoriales.

Tercer trimestre 2024.



Dependencias	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Dirección Territorial Centro - Bogotá	102	164	316	582
Dirección Territorial Suroccidente - Cali	133	187	224	544
Dirección Territorial Centro Occidente - Manizales	192	155	193	540
Dirección Territorial Norte - Barranquilla	125	147	200	472
Dirección Territorial Noroccidente - Medellín	110	113	171	394
Dirección Territorial Centro Oriente - Bucaramanga	85	72	124	281
Comité de Convivencia Territorial Norte - Barranquilla	0	1	0	1
Total	747	839	1.228	2.814

Fuente: DANE cuadro único nacional de seguimiento y control a PQRSD.

Quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, ampliaciones de términos y respuesta a demandas gestionadas en DANE Central.

Tercer trimestre 2024.



Dependencias	Tipo	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Oficina Asesora de Sistemas	Reclamo	12	61	76	149
Dirección de Recolección y Acopio - DRA	Reclamo	8	9	19	36
	Ampliación	3	3	0	6
Oficina de Control Disciplinario Interno	Queja	6	10	13	29
	Denuncia	1	0	3	4
	Reclamo	1	0	0	1
Grupo Interno de Trabajo Área Gestión Humana	Ampliación	3	3	9	15
	Reclamo	0	2	2	4
	Sugerencia	1	0	0	1
Dirección de Censos y Demografía	Reclamo	7	5	3	15
	Ampliación	1	0	1	2

Quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, ampliaciones de términos y respuesta a demandas gestionadas en DANE Central.

Tercer trimestre 2024.



Dependencias	Tipo	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Grupo Interno de Trabajo Gestión Contractual	Ampliación	2	3	6	11
	Reclamo	0	2	2	4
Oficina Asesora Jurídica	Respuesta a demanda	3	0	1	4
Comisión de Personal	Reclamo	1	0	2	3
Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización – DIRPEN	Reclamo	0	0	3	3
Dirección de Metodología y Producción Estadística - DIMPE	Ampliación	0	2	0	2
Oficina de Control Interno	Ampliación	0	0	2	2

Quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, ampliaciones de términos y respuesta a demandas gestionadas en DANE Central.

Tercer trimestre 2024.



Dependencias	Tipo	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Comité de Convivencia Laboral DANE CAN	Reclamo	1	1	0	2
Grupo Interno de Trabajo Área Financiera	Reclamo	1	1	0	2
Secretaria General	Ampliación	0	0	1	1
Grupo Interno de Trabajo Área Gestión Administrativa	Ampliación	0	0	1	1
Dirección de Cuentas Nacionales	Ampliación	0	1	0	1
Dirección de Geoestadística	Reclamo	0	1	0	1
Total		51	104	144	299

Reclamos y ampliaciones de términos gestionados en las Direcciones Territoriales

Tercer trimestre 2024.



Dirección territorial	Tipo	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Dirección Territorial Centro - Bogotá	Reclamo	7	12	14	33
	Ampliación	4	1	5	10
Dirección Territorial Suroccidente - Cali	Reclamo	4	9	16	29
	Ampliación	2	0	0	2
Dirección Territorial Centro Occidente - Manizales	Reclamo	4	4	10	18
	Ampliación	1	1	2	4
Dirección Territorial Norte - Barranquilla	Reclamo	2	4	12	18
Dirección Territorial Noroccidente - Medellín	Reclamo	1	6	5	12
	Ampliación	0	0	1	1
Dirección Territorial Centro Oriente - Bucaramanga	Reclamo	2	3	3	8
Total		27	40	68	135

Fuente: DANE cuadro único nacional de seguimiento y control a PQRS.

Motivos en las peticiones en DANE Central.

Tercer trimestre 2024.



Motivo de las peticiones	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%
Información general	399	142	684	1.225	20%
Información estadística	218	343	422	983	16%
Invitación pública	211	214	161	586	9%
Solicitudes	73	160	106	339	5%
Certificaciones contratistas	138	89	87	314	5%
Asuntos internos	111	109	88	308	5%
Requerimientos entes estatales	106	63	102	271	4%
Estratificación	74	102	73	249	4%
Hojas de vida	91	47	98	236	4%
Pruebas banco de prestadores de servicios operativos	1	201	32	234	4%
Problemas banco de prestadores de servicios operativos	21	114	92	227	4%
Censo económico	111	35	80	226	4%
Otras certificaciones	40	65	46	151	2%
Información censal	36	46	24	106	2%
Otras entidades	40	33	31	104	2%
Encuestas	20	32	39	91	1%
Certificado laboral	36	38	13	87	1%

Motivos en las peticiones en DANE Central.

Tercer trimestre 2024.



Motivo de las peticiones	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%
Tutelas	29	18	33	80	1%
Licores	25	10	14	49	1%
Respuesta a solicitud DANE	11	14	23	48	1%
Invitaciones	14	14	20	48	1%
Convocatoria CNSC DANE	15	7	17	39	1%
Otros	1	18	15	34	1%
Petición incompleta	9	9	13	31	0%
Proceso disciplinario, derecho a la privacidad	8	6	5	19	0%
Datos personales	1	12	3	16	0%
Bonos pensionales	4	7	4	15	0%
Sala de procesamiento especializado externo	3	7	5	15	0%
Programa de seguros	7	3	4	14	0%
Convocatorias encuestas	1	4	6	11	0%
Procesos jurídicos	3	5	2	10	0%
Cartografía	2	5	2	9	0%
Embargos, derecho a la privacidad	2	3	3	8	0%
Factores salariales	3	1	2	6	0%

Motivos en las peticiones en DANE Central.

Tercer trimestre 2024.



Motivo de las peticiones	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%
Operativo encuestas	0	1	5	6	0%
Problemas plataforma hojas de vida	3	2	0	5	0%
Documento confidencial	0	1	4	5	0%
Honorarios contratos	0	2	3	5	0%
Información censal especial	0	2	2	4	0%
Vehículos de tracción animal	1	1	2	4	0%
Reserva estadística	3	1	0	4	0%
Gestión contractual	1	1	1	3	0%
Pruebas plataforma banco hojas de vida	0	2	1	3	0%
Solicitudes datos personales	0	1	2	3	0%
Veedurías ciudadanas	1	1	1	3	0%
Teletrabajo	2	0	0	2	0%
Incapacidades, derecho a la privacidad	1	0	0	1	0%
Formularios de estadísticas vitales	0	1	0	1	0%
Reclamos banco de prestadores de servicios operativos	0	1	0	1	0%
Socialización operaciones estadísticas	0	0	1	1	0%
Total	1.876	1.993	2.371	6.240	100%

Motivos en las peticiones en las Direcciones Territoriales.

Tercer trimestre 2024.



Motivo de las peticiones	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%
Certificaciones contratistas	475	436	516	1.427	51%
Información general	60	57	277	394	14%
Invitación pública	82	50	132	264	9%
Otras certificaciones	27	89	53	169	6%
Gestión contractual	40	49	53	142	5%
Solicitudes	6	37	40	83	3%
Censo económico	12	5	59	76	3%
Pruebas banco de prestadores de servicios operativos	1	30	20	51	2%
Encuestas	6	22	15	43	2%
Honorarios contratos	2	23	15	40	1%
Embargos, derecho a la privacidad	12	5	15	32	1%
Operativo encuestas	5	8	5	18	1%
Respuesta a solicitud DANE	6	4	3	13	0%
Asuntos internos	2	4	6	12	0%
Problemas banco de prestadores de servicios operativos	0	4	7	11	0%

Motivos en las peticiones en las Direcciones Territoriales.

Tercer trimestre 2024.



Motivo de las peticiones	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%
Requerimientos entes estatales	2	4	3	9	0%
Hojas de vida	2	4	2	8	0%
Invitaciones	2	1	3	6	0%
Convocatorias encuestas	0	3	1	4	0%
Veedurías ciudadanas	0	2	0	2	0%
Información estadística	0	1	1	2	0%
Vehículos de tracción animal	1	0	0	1	0%
Estratificación	1	0	0	1	0%
Información censal	1	0	0	1	0%
Conflicto de intereses	1	0	0	1	0%
Otros	0	0	1	1	0%
Reclamos banco de prestadores de servicios operativos	0	0	1	1	0%
Documento confidencial	0	1	0	1	0%
Certificado laboral	1	0	0	1	0%
Total	747	839	1.228	2.814	100%

Motivos en las quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, ampliaciones de términos y respuesta a demandas DANE Central y Direcciones Territoriales



Motivo de las peticiones	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%
Certificaciones contratistas	19	71	82	172	40%
Invitación pública	10	5	18	33	8%
Honorarios contratos	6	12	15	33	8%
Problemas banco de prestadores de servicios operativos	5	11	9	25	6%
Contra servidor	6	9	8	23	5%
Censo económico	2	5	10	17	4%
Solicitudes	3	2	11	16	4%
Contra el servicio	2	4	5	11	3%
Requerimientos entes estatales	0	3	8	11	3%
Asuntos internos	2	4	5	11	3%
Información general	6	1	4	11	3%

Motivos en las quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, ampliaciones de términos y respuesta a demandas DANE Central y Direcciones Territoriales



Motivo de las peticiones	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%
Reclamos banco de prestadores de servicios operativos	1	1	8	10	2%
Encuestas	2	2	2	6	1%
Bonos pensionales	0	2	4	6	1%
Operativo encuestas	3	1	2	6	1%
Procesos jurídicos	3	1	1	5	1%
Pruebas banco de prestadores de servicios operativos	0	4	1	5	1%
Certificado laboral	1	0	3	4	1%
Proceso disciplinario, derecho a la privacidad	2	1	1	4	1%
Convocatoria CNSC DANE	1	2	1	4	1%
Gestión contractual	0	0	3	3	1%
Denuncia por posibles actos de corrupción	1	0	2	3	1%

Motivos en las quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, ampliaciones de términos y respuesta a demandas DANE Central y Direcciones Territoriales



Motivo de las peticiones	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%
Otras certificaciones	1	1	1	3	1%
Hojas de vida	0	1	1	2	0%
Problemas plataforma hojas de vida	1	0	1	2	0%
Denuncias contra servidor o servicio	0	0	1	1	0%
Pruebas plataforma banco hojas de vida	0	0	1	1	0%
Petición incompleta	0	0	1	1	0%
Factores salariales	0	0	1	1	0%
Veedurías ciudadanas	0	1	0	1	0%
Documento confidencial	1	0	0	1	0%
Otros	0	0	1	1	0%
Información estadística	0	0	1	1	0%
Total	78	144	212	434	100%

Análisis de las motivaciones de consulta por parte de los grupos de interés.



Tercer trimestre 2024.

PQRSD en DANE Central:

En DANE Central las solicitudes predominantes son las consultas de información general y las invitaciones públicas, con el liderazgo de la Dirección de Recolección y Acopio - DRA, con relación a la activación de las convocatorias para las encuestas de temática construcción: sector edificaciones, temática social, hogares, temática unidades económicas, entre otras.

Por otro lado, las solicitudes de información estadística a cargo del GIT Información y Servicio al Ciudadano, con relación a los cierres de los periodos académicos en las universidades y la entrega de certificados de población para la expedición de los decretos de categorización municipal.

PQRSD en las Direcciones Territoriales:

En cuanto a las Direcciones Territoriales, la causa de consulta predominante por los grupos de interés, está en cabeza de las solicitudes de certificaciones de experiencia para contratistas, con referencia al Censo Económico Nacional Urbano y otras encuestas desarrolladas en el primer semestre 2024.

Oportunidad de respuesta en las solicitudes para el tercer trimestre 2024.

Importante:

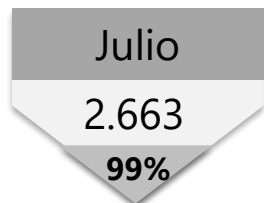
- ✓ Desde este momento no se tendrán en cuenta los documentos de apoyo, puesto que, a estos documentos no se les realiza un seguimiento específico, esto se debe a que son documentos de trámite interno de información y de apoyo a la gestión y misión de cada GIT, y no influyen dentro de la oportunidad y la gestión del trimestre.



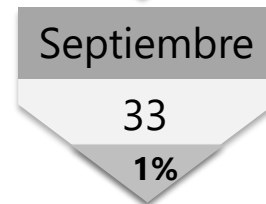
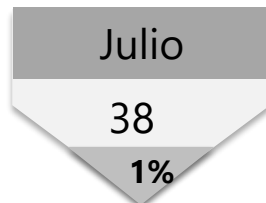
Oportunidad peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.

Tercer trimestre 2024.

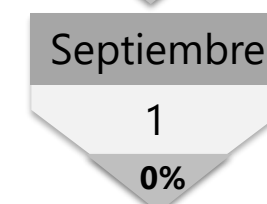
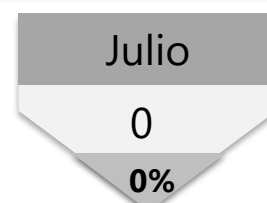
Oportuno



Contestado fuera de términos



Vencidos sin contestar



Solicitudes vencidas.

Tercer trimestre 2024.



En el tercer trimestre de la vigencia 2024, se encuentra vencida sin contestar hasta la fecha de la elaboración de este informe (01) una solicitud, es importante resaltar, que desde el GIT Seguimiento y Control a PQRSD se remiten dos recordatorios semanales, a fin, de que las solicitudes se contesten oportunamente.

A dichas solicitudes se les continuará haciendo seguimiento hasta que la Dependencia correspondiente de respuesta al peticionario.

Competente para dar respuesta	Septiembre
Comisión de Personal	1

Tiempo promedio de respuesta.

Tercer trimestre 2024.



Tipo de petición	Días permitidos para dar respuesta	Días promedio de respuesta
Petición consulta	30	15
Derechos de petición general	15	9
Petición oficial	10	6
Petición certificación	10	5
Petición de información	10	4
Petición congresistas	5	3
Petición con término especial 5 días	5	3
Petición con término especial 3 días	3	2
Petición con término especial 2 días	2	2
Petición con término especial 1 día	1	1
Petición datos personales	10	1
Traslado por competencia	5	1
Liquidación convenios	120	7
Ampliación de términos de 30 a 60	60	46
Ampliación de términos de 15 a 30	30	23
Ampliación de términos de 10 a 20	20	20
Ampliación de términos de 5 a 10	10	11
Queja	15	11
Respuesta demanda	32	29
Reclamación ante la comisión de personal	30	23
Reclamo	15	12
Sugerencia	15	10
Denuncia	15	11
Total		8

Fuente: DANE cuadro único nacional de seguimiento y control a PQRSD.

Oportunidad por dependencia en DANE Central.

Tercer trimestre 2024.



Dependencia competente para dar respuesta	Oportuno	Contestado fuera de términos	Vencidos sin contestar	Total
Dirección de Recolección y Acopio - DRA	1.810	0	0	1.810
GIT Información y Servicio al Ciudadano	1.251	7	0	1.258
Dirección de Censos y Demografía	919	19	0	938
Grupo Interno de Trabajo Área Gestión Humana	578	42	0	620
Dirección de Geoestadística	396	0	0	396
Dirección de Metodología y Producción Estadística - DIMPE	317	4	0	321
Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización – DIRPEN	245	6	0	251
Grupo Interno de Trabajo Gestión Contractual	239	0	0	239
Oficina Asesora de Sistemas	234	1	0	235
Grupo Interno de Trabajo Área Financiera	141	2	0	143
Oficina Asesora Jurídica	116	0	0	116
Oficina de Control Disciplinario Interno	57	0	0	57
Dirección de Cuentas Nacionales	49	0	0	49
Oficina Asesora de Planeación	17	2	0	19

Oportunidad por dependencia en DANE Central.

Tercer trimestre 2024.



Dependencia competente para dar respuesta	Oportuno	Contestado fuera de términos	Vencidos sin contestar	Total
GIT Enfoque Diferencial e Interseccionales	10	3	0	13
Oficina de Control Interno	12	0	0	12
GIT Alianza y Asuntos Internacionales	9	2	0	11
Grupo Interno de Trabajo Área Gestión Administrativa	8	2	0	10
GIT ODS	10	0	0	10
Dirección de Difusión y Cultura Estadística - DICE	7	0	0	7
Secretaria General	6	0	0	6
Subdirección Del Departamento	6	0	0	6
Comisión de Personal	3	1	1	5
Comité de Convivencia Laboral DANE CAN	4	0	0	4
GIT Seguimiento y Control a Peticiones Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	2	0	0	2
Despacho de Dirección	1	0	0	1
Total	6.447	91	1	6.539

Oportunidad en las Direcciones Territoriales.

Tercer trimestre 2024.



Competente para dar respuesta	Oportuno	Contestado fuera de términos	Total
Dirección Territorial Centro - Bogotá	623	2	625
Dirección Territorial Suroccidente - Cali	575	0	575
Dirección Territorial Centro Occidente - Manizales	556	6	562
Dirección Territorial Norte - Barranquilla	490	0	490
Dirección Territorial Noroccidente - Medellín	406	1	407
Dirección Territorial Centro Oriente - Bucaramanga	289	0	289
Comité de Convivencia Territorial Norte - Barranquilla	0	1	1
Total	2.939	10	2.949

Oportunidad según el tipo de solicitud.

Tercer trimestre 2024.



Tipo de solicitud	Oportuno	Contestado fuera de términos	Vencidos sin contestar	Total
Petición	8.956	98	0	9.054
Reclamo	333	2	1	336
Ampliación	57	1	0	58
Queja	30	0	0	30
Denuncia	5	0	0	5
Respuesta demanda	4	0	0	4
Sugerencia	1	0	0	1
Total	9.386	101	1	9.488

Solicitud de ampliación de términos.

Tercer trimestre 2024.



Competente al solicitar la ampliación de términos	Términos de ampliación	Tiempo promedio de respuesta (días hábiles)
Grupo Interno de Trabajo Área Gestión Humana	De 15 a 30	14
	De 10 a 20	1
Grupo Interno de Trabajo Gestión Contractual	De 15 a 30	7
	De 5 a 10	2
	De 10 a 20	2
Dirección Territorial Centro - Bogotá	De 15 a 30	10
Dirección de Recolección y Acopio - DRA	De 15 a 30	6
Dirección Territorial Centro Occidente - Manizales	De 15 a 30	4
Dirección de Metodología y Producción Estadística - DIMPE	De 5 a 10	2
Oficina de Control Interno	De 5 a 10	2
Dirección de Censos y Demografía	De 15 a 30	2
Dirección Territorial Suroccidente - Cali	De 15 a 30	2
Secretaria General	De 5 a 10	1
Dirección de Cuentas Nacionales	De 5 a 10	1
Grupo Interno de Trabajo Área Gestión Administrativa	De 30 a 60	1
Dirección Territorial Noroccidente - Medellín	De 15 a 30	1
Total		58

Solicitudes con negación de acceso a la información pública.

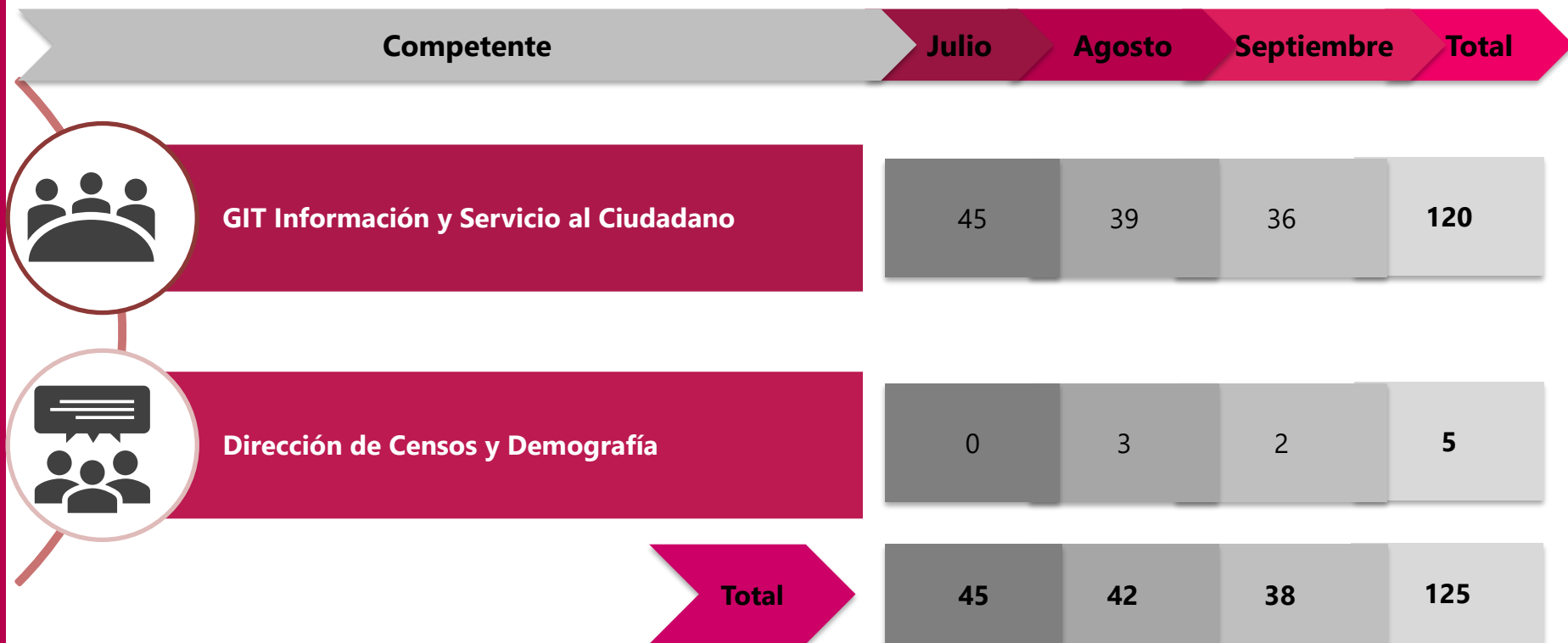
Tercer trimestre 2024.



Competente	Julio	Agosto	Septiembre	Total
 GIT Información y Servicio al Ciudadano	3	14	5	22
 Grupo Interno de Trabajo Gestión Contractual	0	1	0	1
 Dirección de Recolección y Acopio - DRA	1	0	0	1
Total	4	15	5	24

Traslados por competencia a otras entidades.

Tercer trimestre 2024.



Gestión de denuncias y quejas por la Oficina de Control Disciplinario Interno

Tercer trimestre 2024



Resultado general de las PQRSD recibidas y tramitadas.

Tercer trimestre 2024.



En el tercer trimestre 2024, se recibieron **un total de cincuenta y siete (57)** reportes entre quejas, denuncias e informe de servidor público y peticiones.

**Treinta y ocho (38)
Quejas**

**Dieciséis (16)
Peticiones**

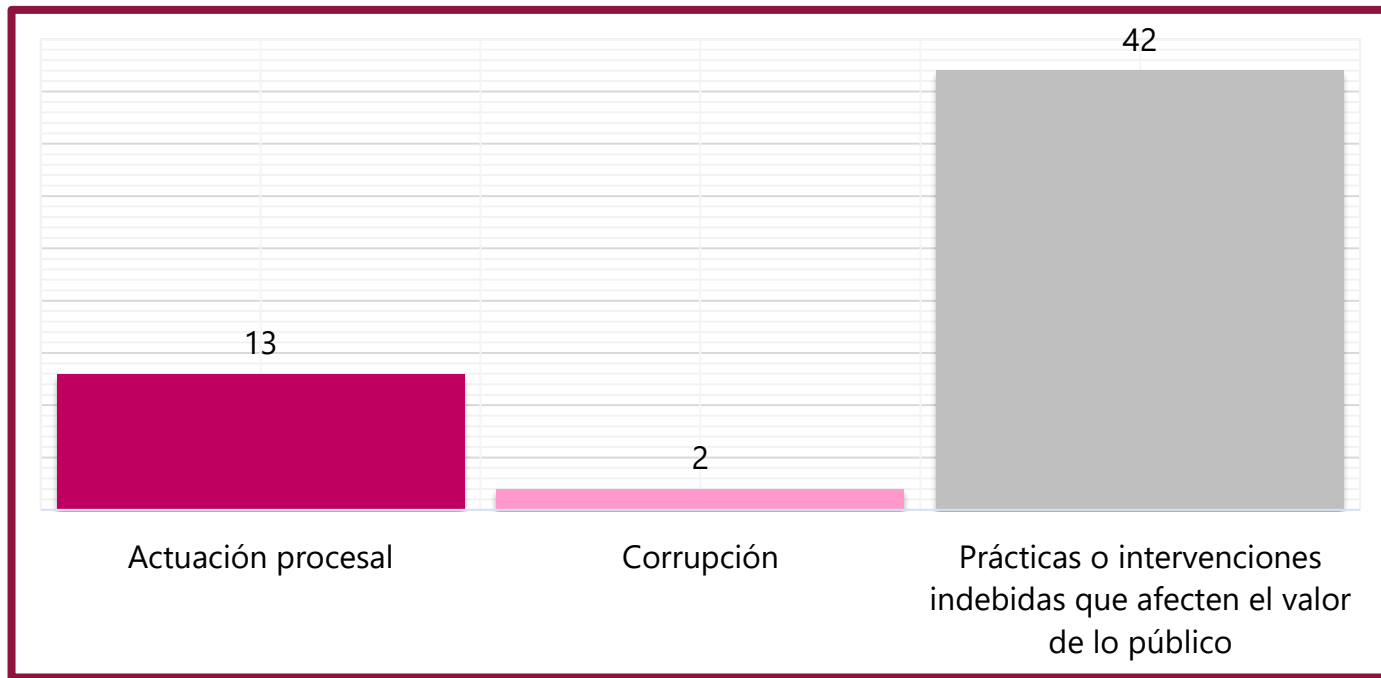
Una (1) Denuncia

**Dos (2) Informes de
Servidor Público**

Tipo de reporte de las quejas, denuncias, sugerencias e informes de servidor público recibidas.

Tercer trimestre 2024.

Desagregación por tipo de reporte



Desagregación por Dirección Territorial y Subsede de las quejas, denuncias, sugerencias e informes de servidor público recibidas.

Tercer trimestre 2024.



Resultado por tema y conducta específica de la gestión de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público recibidas.



Tercer trimestre 2024.

Temática	Conducta específica	Cantidad
Conductas servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente.	13
	Irregularidad procesos de selección de los contratistas en los operativos estadísticos.	2
	Dedicar la totalidad del tiempo reglamentario de trabajo al desempeño de las funciones encomendadas, salvo las excepciones legales.	1
	Cumplir con diligencia, eficiencia e imparcialidad el servicio que le sea encomendado y abstenerse de cualquier acto u omisión que implique abuso indebido del cargo o función.	7
	Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento.	4
	Ocasionar daño o dar lugar a la pérdida de bienes, elementos, expedientes o documentos que hayan llegado a su poder por razón de sus funciones.	1
	Proferir expresiones injuriosas o calumniosas contra cualquier servidor público o contra personas con las que tenga relación por razón del servicio.	2
	Intimidar o coaccionar a una persona por cualquier razón que comporte alguna clase de discriminación.	1

Resultado por tema y conducta específica de la gestión de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público recibidas.



Tercer trimestre 2024.

Temática	Conducta específica	Cantidad
Conductas servicio función pública	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	8
	Irregularidad procesos de selección de los contratistas en los operativos estadísticos.	2
Contratación pública	Incumplimiento de los deberes técnicos y administrativos del supervisor	1
Actuación procesal	Actuación procesal	7
Incompatibilidades, inhabilidades, conflicto de intereses, impedimento	Actuar u omitir, a pesar de la existencia de causales de incompatibilidad, inhabilidad y conflicto de intereses, de acuerdo con las previsiones constitucionales y legales.	4
	Relacionadas con los impedimentos	1
No se especifica / Pertenece a otra entidad		1
Total		57

Reporte de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público recibidas, por posibles prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público, corrupción y fraude.

Tercer trimestre 2024.



 CUADRO RADICADOR DE QUEJAS Y ASIGNACIÓN DE PROCESOS						CÓDIGO: GTH-070-PDT-001-f-016	
						VERSIÓN: 12	
No	TIPIFICACIÓN	TEMÁTICA GENERAL	CONDUCTA ESPECÍFICA (TIPO O CLASE DE FALTA/DEBER/PROHIBICIÓN - NORMATIVO)	TIPO DE REPORTE	DIRECCIÓN TERRITORIAL	SEDE o SUBSEDE	RESULTADO
1	Queja	Conductas con el servicio función pública	Intimidar o coaccionar a una persona por cualquier razón que comporte alguna clase de discriminación.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Indagación previa
2	Queja	Conductas con el servicio función pública	Proferir expresiones injuriosas o calumniosas contra cualquier servidor público o contra personas con las que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Indagación previa
3	Queja	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Bogotá	Indagación previa
4	Queja	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Indagación previa
5	Queja	Conductas con el servicio función pública	1. Incumplir los deberes contenidos en la constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Indagación previa
6	Queja	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Bogotá	Indagación previa

Reporte de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público recibidas, por posibles prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público, corrupción y fraude.

Tercer trimestre 2024.

CUADRO RADICADOR DE QUEJAS Y ASIGNACIÓN DE PROCESOS							CÓDIGO: GTH-070-PDT-001-f-016
							VERSIÓN: 12
No	TIPIFICACIÓN	TEMÁTICA GENERAL	CONDUCTA ESPECÍFICA (TIPO O CLASE DE FALTA/DEBER/PROHIBICIÓN - NORMATIVO)	TIPO DE REPORTE	DIRECCIÓN TERRITORIAL	SEDE o SUBSEDE	RESULTADO
7	Petición	Conductas con el servicio función pública	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Bogotá	Indagación previa
8	Petición	Actuación procesal	NA	Actuación procesal	Dirección Territorial Centro Occidente	Manizales	Indagación previa
9	Queja	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Remisión por competencia
10	Queja	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Indagación previa
11	Petición	Actuación procesal	NA	Actuación procesal	DANE Central	DANE Central	Respuesta al interior del trámite procesal
12	Petición	Actuación procesal	NA	Actuación procesal	DANE Central	DANE Central	Respuesta al interior del trámite procesal

Reporte de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público recibidas, por posibles prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público, corrupción y fraude.

Tercer trimestre 2024.

CUADRO RADICADOR DE QUEJAS Y ASIGNACIÓN DE PROCESOS							CÓDIGO: GTH-070-PDT-001-f-016
							VERSIÓN: 12
No	TIPIFICACIÓN	TEMÁTICA GENERAL	CONDUCTA ESPECÍFICA (TIPO O CLASE DE FALTA/DEBER/PROHIBICIÓN - NORMATIVO)	TIPO DE REPORTE	DIRECCIÓN TERRITORIAL	SEDE o SUBSEDE	RESULTADO
13	Queja	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Bogotá	Indagación previa
14	Petición	Actuación procesal	NA	Actuación procesal	Dirección Territorial Centro	Tunja	Indagación previa
15	Petición	Actuación procesal	NA	Actuación procesal	Dirección Territorial Centro	Tunja	Indagación previa
16	Petición	Conductas con el servicio función pública	Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Indagación previa
17	Petición	Actuación procesal	NA	Actuación procesal	Dirección Territorial Centro Occidente	Pereira	Respuesta al interior del trámite procesal
18	Informe de servidor público	Conductas con el servicio función pública	Dedicar la totalidad del tiempo reglamentario de trabajo al desempeño de las funciones encomendadas, salvo las excepciones legales	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Bogotá	Investigación disciplinaria

Reporte de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público recibidas, por posibles prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público, corrupción y fraude.

Tercer trimestre 2024.



 CUADRO RADICADOR DE QUEJAS Y ASIGNACIÓN DE PROCESOS						CÓDIGO: GTH-070-PDT-001-f-016	
						VERSIÓN: 12	
No	TIPIFICACIÓN	TEMÁTICA GENERAL	CONDUCTA ESPECÍFICA (TIPO O CLASE DE FALTA/DEBER/PROHIBICIÓN - NORMATIVO)	TIPO DE REPORTE	DIRECCIÓN TERRITORIAL	SEDE o SUBSEDE	RESULTADO
19	Petición	Actuación procesal	NA	Actuación procesal	DANE Central	DANE Central	Investigación disciplinaria
20	Queja	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro Oriente	Bucaramanga	Inhibitorio
21	Queja	Conductas con el servicio función pública	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro Oriente	Bucaramanga	Inhibitorio
22	Queja	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Bogotá	Indagación previa
23	Petición	Actuación procesal	NA	Actuación procesal	DANE Central	DANE Central	Investigación disciplinaria
24	Queja	Conductas con el servicio función pública	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro Oriente	Bucaramanga	Inhibitorio
25	Queja	Conductas con el servicio función pública	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro Oriente	Manizales	Ampliación y ratificación de queja /informe
26	Queja	Incompatibilidades, inhabilidades, conflicto de intereses, impedimento	Actuar u omitir, a pesar de la existencia de causales de incompatibilidad, inhabilidad y conflicto de intereses, de acuerdo con las previsiones constitucionales y legales.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Neiva	Ampliación y ratificación de queja /informe

Reporte de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público recibidas, por posibles prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público, corrupción y fraude.

Tercer trimestre 2024.



CUADRO RADICADOR DE QUEJAS Y ASIGNACIÓN DE PROCESOS						CÓDIGO: GTH-070-PDT-001-f-016	
						VERSIÓN: 12	
No	TIPIFICACIÓN	TEMÁTICA GENERAL	CONDUCTA ESPECÍFICA (TIPO O CLASE DE FALTA/DEBER/PROHIBICIÓN - NORMATIVO)	TIPO DE REPORTE	DIRECCIÓN TERRITORIAL	SEDE o SUBSEDE	RESULTADO
27	Queja	Conductas con el servicio función pública	Actuar u omitir, a pesar de la existencia de causales de incompatibilidad, inhabilidad y conflicto de intereses, de acuerdo con las previsiones constitucionales y legales.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Neiva	Ampliación y ratificación de queja /informe
28	Queja	Conductas con el servicio función pública	Cumplir con diligencia, eficiencia e imparcialidad el servicio que le sea encomendado y abstenerse de cualquier acto u omisión que implique abuso indebido del cargo o función	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Suroccidente	Pasto	Indagación previa
29	Queja	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Suroccidente	Pasto	Indagación previa
30	Queja	Conductas con el servicio función pública	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Bogotá	Queja y/o denuncia reiterativa
31	Petición	Actuación procesal	No aplica	Actuación procesal	DANE Nacional	DANE Nacional	Informe de gestión
32	Queja	Conductas con el servicio función pública	Cumplir con diligencia, eficiencia e imparcialidad el servicio que le sea encomendado y abstenerse de cualquier acto u omisión que implique abuso indebido del cargo o función	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Incorpora documentos / acumulación
33	Petición	Actuación procesal	NA	Actuación procesal	DANE Central	DANE Central	Investigación disciplinaria
34	Queja	Conductas con el servicio función pública	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Noroccidente	Medellín	Indagación previa

Reporte de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público recibidas, por posibles prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público, corrupción y fraude.

Tercer trimestre 2024.



CUADRO RADICADOR DE QUEJAS Y ASIGNACIÓN DE PROCESOS						CÓDIGO: GTH-070-PDT-001-f-016	
						VERSIÓN: 12	
No	TIPIFICACIÓN	TEMÁTICA GENERAL	CONDUCTA ESPECÍFICA (TIPO O CLASE DE FALTA/DEBER/PROHIBICIÓN - NORMATIVO)	TIPO DE REPORTE	DIRECCIÓN TERRITORIAL	SEDE o SUBSEDE	RESULTADO
35	Queja	Conductas con el servicio función pública	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Noroccidente	Medellín	Indagación previa
36	Informe de servidor público	Conductas con el servicio función pública	Ocasionar daño o dar lugar a la perdida de bienes, elementos, expedientes o documentos que hayan llegado a su poder por razón de sus funciones.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Norte	Santa Marta	Investigación disciplinaria
37	Queja	Conductas con el servicio función pública	Cumplir con diligencia, eficiencia e imparcialidad el servicio que le sea encomendado y abstenerse de cualquier acto u omisión que implique abuso indebido del cargo o función	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Suroccidente	Cali	Ampliación y ratificación de queja /informe
38	Queja	Conductas con el servicio función pública	Cumplir con diligencia, eficiencia e imparcialidad el servicio que le sea encomendado y abstenerse de cualquier acto u omisión que implique abuso indebido del cargo o función	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Suroccidente	Cali	Indagación previa
39	Queja	Incompatibilidades, inhabilidades, conflicto de intereses, impedimento	Relacionadas con los impedimentos	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Norte	Cartagena	Inhibitorio
40	Petición	Contratación pública	Incumplimiento de los deberes técnicos y administrativos del supervisor	Corrupción	Dirección Territorial Centro Occidente	Pereira	Remisión por competencia
41	Queja	Conductas con el servicio función pública	Cumplir con diligencia, eficiencia e imparcialidad el servicio que le sea encomendado y abstenerse de cualquier acto u omisión que implique abuso indebido del cargo o función	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Bogotá	Remisión por competencia
42	Petición	Actuación procesal	NA	Actuación procesal	DANE Central	DANE Central	Respuesta al interior del trámite procesal

Reporte de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público recibidas, por posibles prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público, corrupción y fraude.

Tercer trimestre 2024.



CUADRO RADICADOR DE QUEJAS Y ASIGNACIÓN DE PROCESOS						CÓDIGO: GTH-070-PDT-001-f-016	
						VERSIÓN: 12	
No	TIPIFICACIÓN	TEMÁTICA GENERAL	CONDUCTA ESPECÍFICA (TIPO O CLASE DE FALTA/DEBER/PROHIBICIÓN - NORMATIVO)	TIPO DE REPORTE	DIRECCIÓN TERRITORIAL	SEDE o SUBSEDE	RESULTADO
43	Petición	Actuación procesal	NA	Actuación procesal	DANE Central	DANE Central	Respuesta al interior del trámite procesal
44	Queja	Conductas con el servicio función pública	Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Bogotá	Remisión por competencia
45	Queja	Conductas con el servicio función pública	Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Indagación previa
46	Petición	Actuación procesal	NA	Actuación procesal	Dirección Territorial Centro Occidente	Manizales	Investigación disciplinaria
47	Queja	Conductas con el servicio función pública	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Bogotá	Indagación previa
48	Queja	Conductas con el servicio función pública	Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Bogotá	Indagación previa
49	Queja	Conductas con el servicio función pública	Irregularidad procesos de selección de los contratistas en los operativos estadísticos	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Norte	Sincelejo	Ampliación y ratificación de queja /informe
50	Queja	Conductas con el servicio función pública	Cumplir con diligencia, eficiencia e imparcialidad el servicio que le sea encomendado y abstenerse de cualquier acto u omisión que implique abuso indebido del cargo o función	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Norte	Valledupar	Indagación previa

Reporte de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público recibidas, por posibles prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público, corrupción y fraude.

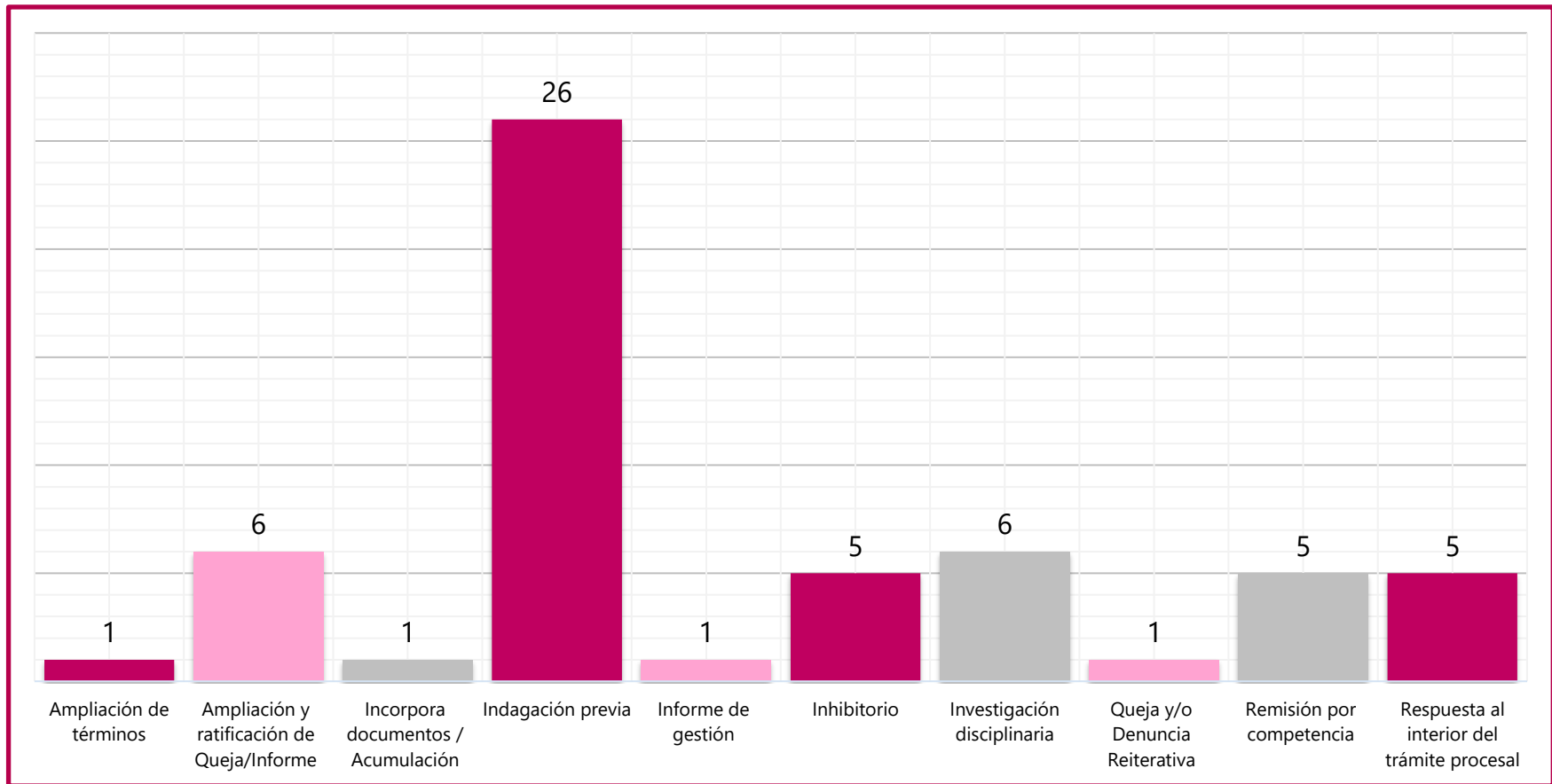
Tercer trimestre 2024.



 CUADRO RADICADOR DE QUEJAS Y ASIGNACIÓN DE PROCESOS							CÓDIGO: GTH-070-PDT-001-f-016
							VERSIÓN: 12
No	TIPIFICACIÓN	TEMÁTICA GENERAL	CONDUCTA ESPECÍFICA (TIPO O CLASE DE FALTA/DEBER/PROHIBICIÓN - NORMATIVO)	TIPO DE REPORTE	DIRECCIÓN TERRITORIAL	SEDE o SUBSEDE	RESULTADO
51	Queja	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Inhibitorio
52	Queja	No se especifica / pertenece a otra entidad	No aplica	Corrupción	No se especifica / pertenece a otra entidad	No se especifica / pertenece a otra entidad	Remisión por competencia
53	Queja	Conductas con el servicio función pública	Proferir expresiones injuriosas o calumniosas contra cualquier servidor público o contra personas con las que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	No se especifica / pertenece a otra entidad	No se especifica / pertenece a otra entidad	Ampliación y ratificación de queja /informe
54	Denuncia	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Fraude	No se especifica / pertenece a otra entidad	No se especifica / pertenece a otra entidad	Inhibitorio
55	Queja	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Neiva	Indagación previa
56	Queja	Conductas con el servicio función pública	Cumplir con diligencia, eficiencia e imparcialidad el servicio que le sea encomendado y abstenerse de cualquier acto u omisión que implique abuso indebido del cargo o función	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Bogotá	Ampliación de términos
57	Queja	Conductas con el servicio función pública	Irregularidad procesos de selección de los contratistas en los operativos estadísticos	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro Oriente	Arauca	Indagación previa

Gestión realizada en el marco de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público.

Tercer trimestre 2024.



Cantidad	Tipificación	Resultado
38	Queja	Una (1) ampliación de términos.
		Seis (6) ampliaciones y ratificaciones de queja.
		Una (1) incorporación de documentos / acumulación.
		Veintiún (21) aperturas de indagación previa.
		Cuatro (4) inhibitorios.
		Una (1) queja y/o denuncia reiterativa.
		Cuatro (4) remisiones por competencia.
1	Denuncia	Un (1) inhibitorio.
2	Informe de servidor público	Dos (2) aperturas de investigación disciplinaria.
16	Petición	Una (1) remisión por competencia.
		Cuatro (4) aperturas de investigación disciplinaria.
		Cinco (5) aperturas de indagación de previa.
		Un (1) informe de gestión.
		Cinco (5) respuestas al interior del trámite procesal.

Seguimiento a los casos presentados en los tres (3) operativos de la vigencia: Censo Económico Nacional Urbano – CENU, Registro Multidimensional Wayuu y Foro Mundial de Datos.

En el tercer trimestre 2024, se recibieron cinco (5) quejas relacionadas con el Censo Económico Nacional Urbano – CENU, con la siguiente tipificación:

 CUADRO RADICADOR DE QUEJAS Y ASIGNACIÓN DE PROCESOS							CÓDIGO: GTH-070-PDT-001-f-016
							VERSIÓN: 12
No	TIPIFICACIÓN	TEMÁTICA GENERAL	CONDUCTA ESPECÍFICA (TIPO O CLASE DE FALTA/DEBER/PROHIBICIÓN - NORMATIVO)	TIPO DE REPORTE	DIRECCIÓN TERRITORIAL	SEDE o SUBSEDE	RESULTADO
1	Queja	Conductas con el servicio función pública	Proferir expresiones injuriosas o calumniosas contra cualquier servidor público o contra personas con las que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Indagación previa
2	Queja	Conductas con el servicio función pública	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro Occidente	Manizales	En trámite
3	Queja	Conductas con el servicio función pública	Cumplir con diligencia, eficiencia e imparcialidad el servicio que le sea encomendado y abstenerse de cualquier acto u omisión que implique abuso indebido del cargo o función	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Suroccidente	Cali	Remisión por competencia
4	Queja	Conductas con el servicio función pública	Cumplir con diligencia, eficiencia e imparcialidad el servicio que le sea encomendado y abstenerse de cualquier acto u omisión que implique abuso indebido del cargo o función	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Suroccidente	Cali	Indagación previa
5	Queja	Conductas con el servicio función pública	Cumplir con diligencia, eficiencia e imparcialidad el servicio que le sea encomendado y abstenerse de cualquier acto u omisión que implique abuso indebido del cargo o función	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Norte	Valledupar	Indagación previa

Recomendaciones Oficina Control Disciplinario Interno.



Tercer trimestre 2024.

Con el propósito de cumplir efectivamente con las funciones y la misión del DANE, se recomiendan los siguientes aspectos relacionados con el Talento Humano para promover la eficiencia y la operatividad interna, con el fin de asegurar un funcionamiento organizacional armonioso y respetuoso:

1. Implementar medidas conducentes a prevenir, atender, sensibilizar a los servidores públicos en materia de acoso laboral, acoso sexual, prevención de violencias y discriminaciones con el fin de propender por ambientes laborales dignos, basados en el respeto por los derechos humanos y libres de discriminación.
2. Sensibilizar a los servidores públicos que cumplen el rol de supervisor para que actúen con cortesía, cordialidad y respeto con los contratistas en las comunicaciones formales e informales que surjan en el ejercicio del seguimiento y cumplimiento de las obligaciones contractuales. Es importante evitar cualquier comentario discriminatorio, displicente, peyorativo y en tono no adecuado de voz.
3. Emitir una circular a fin de que todos los servidores y contratistas vinculados al DANE, cumplan con el marco normativo aplicable a sus actos, procesos y distintas actuaciones.

Por tal razón, se sugiere en el contenido de la circular recomendar que en el ejercicio de las funciones deben verificar que todos los productos, servicios, actos y operaciones administrativas, contratos y actuaciones judiciales se estén gestionando y adelantando con acatamiento de los principios de la función administrativa y de la gestión fiscal, y en general con el cumplimiento irrestricto del orden jurídico, es decir, mediante el cumplimiento de la normatividad asociada a sus procesos.

Recomendaciones para la Dirección del Departamento

Tercer trimestre 2024.



El Grupo Interno de Seguimiento y Control a Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, hace las siguientes recomendaciones:

- Validar el buen funcionamiento de la herramienta habilitada en el portal web de la entidad para la descarga de certificados de experiencia de contratistas, puesto que el aumento de los reclamos hace referencia a fallas para la descarga de las mismas.
- Al interior de cada grupo interno de trabajo, indicar al enlace encargado de PQRSD la revisión constante del gestor documental a su cargo, mínimo 2 veces en la mañana y 2 veces en la tarde, con el fin, de dar trámite administrativo oportuno en reasignación, revisión de competencia, tipificación y ajustes de tema, en los términos mencionados en la resolución 0677 de 2019.
- Tener un punto de apoyo para los participantes de las invitaciones publicas para las encuestas que realiza la entidad, puesto que se evidencian muchas falencias a la hora del registro y tramite interno de dichas convocatorias.

Insumos:

Como insumo para este informe se utilizaron los siguientes recursos:

- Cuadro Único Nacional CUN con corte al 21 de noviembre de 2024.
- Base con el consolidado de peticiones verbales con corte a julio de 2024 del GIT Información y Servicio al Ciudadano.
- Cuadro radicador de quejas y asignación de procesos – Código: GTH-070-PDT-001-f-016 – Versión: 12, Oficina Control Disciplinario Interno.



Gracias

Noviembre 2024

