

# Informe trimestral de seguimiento a la gestión de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias.

---

Periodo: abril – mayo – junio de 2023

Julio de 2023





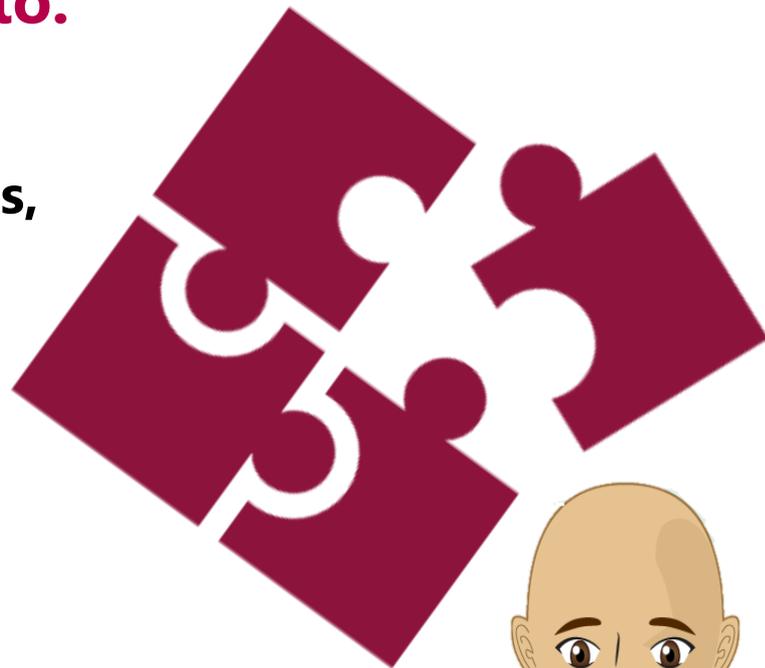
# Contenido

1. Participación ciudadana por los canales de atención
2. Número de ingresos segundo trimestre 2023
3. Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias segundo trimestre 2023
4. Peticiones gestionadas en DANE Central
5. Peticiones gestionadas en Direcciones Territoriales
6. Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias gestionadas en DANE Central
7. Tiempo promedio de respuesta
8. Motivos de petición DANE Central
9. Motivos de petición Direcciones Territoriales
10. Motivos de las Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias DANE Central y Direcciones Territoriales
11. Oportunidad Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias segundo trimestre 2023
12. Oportunidad por dependencia DANE Central
13. Oportunidad en las Direcciones Territoriales
14. Oportunidad según el tipo de petición
15. Resultados generales segundo trimestre 2023
16. Tipo de reporte y temática de quejas, denuncias e informes segundo trimestre 2023
17. Tipos de conductas segundo trimestre 2023
18. Desagregación de cada queja, denuncia e informe recibido por Dirección Territorial y Subsede
19. Resultado de la gestión de las quejas, denuncias e informes en el segundo trimestre 2023
20. Reporte Oficina Control Disciplinario Interno segundo trimestre del año 2023
21. Reclasificación de solicitudes segundo trimestre 2023
22. Solicitudes con ampliación de términos
23. Solicitudes con negación de acceso a la información pública
24. Traslados por competencia a otras entidades
25. Recomendaciones para la Dirección del Departamento

# Informe de gestión y seguimiento. Segundo trimestre 2023.

## Secretaría General – Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias

La Secretaría General del Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE, dando cumplimiento a la resolución 0677 de 2019, presenta a los grupos de interés el informe de seguimiento a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias recibidas por la entidad durante el segundo trimestre de 2023.





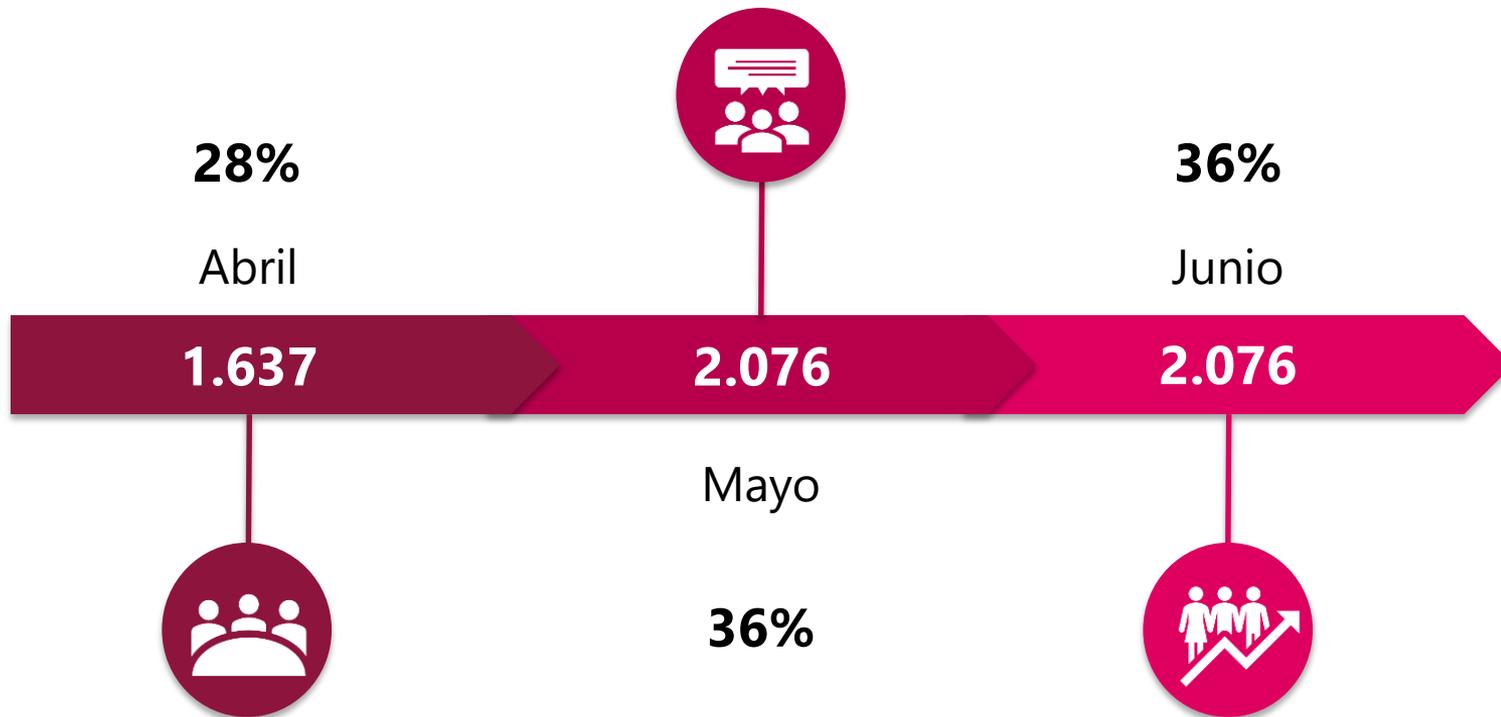
## Participación ciudadana por los canales de atención

Canal de atención	Abril	Mayo	Junio	Total
Correo Electrónico	1.592	2.021	2.023	5.636
Ventanilla	45	55	53	153
Telefónico - PQRSD	3	0	3	6
Presencial - CIAC	14	15	24	53
Telefónico - CIAC	24	29	8	61
Asesor Virtual	2.769	3.432	2.594	8.795
DANE Central	187	232	223	642
Territoriales	239	290	255	784



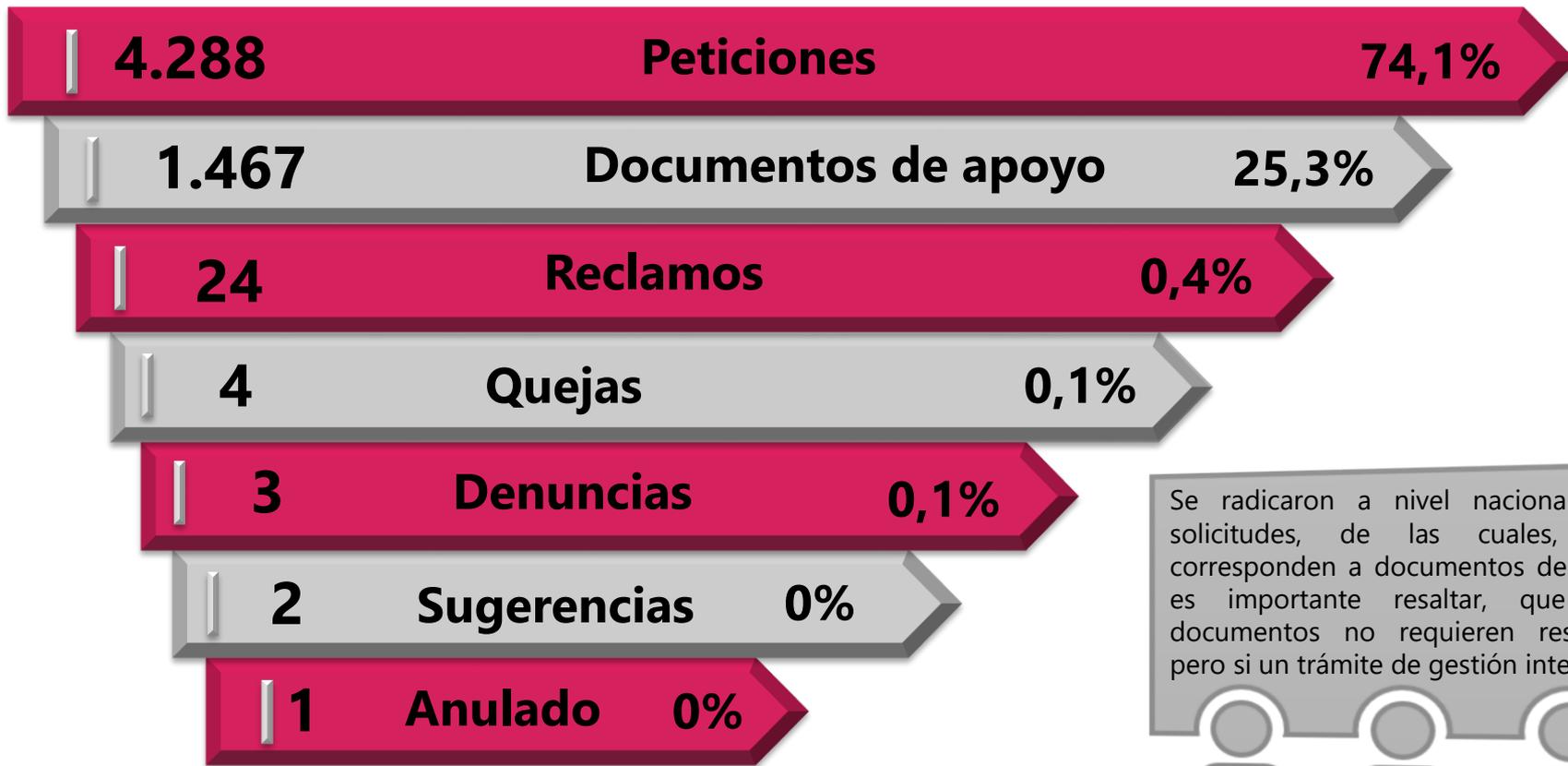


# Número de ingresos de radicados segundo trimestre 2023





# Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias segundo trimestre 2023.



Se radicaron a nivel nacional 5.789 solicitudes, de las cuales, 1.467 corresponden a documentos de apoyo, es importante resaltar, que estos documentos no requieren respuesta, pero si un trámite de gestión interno.



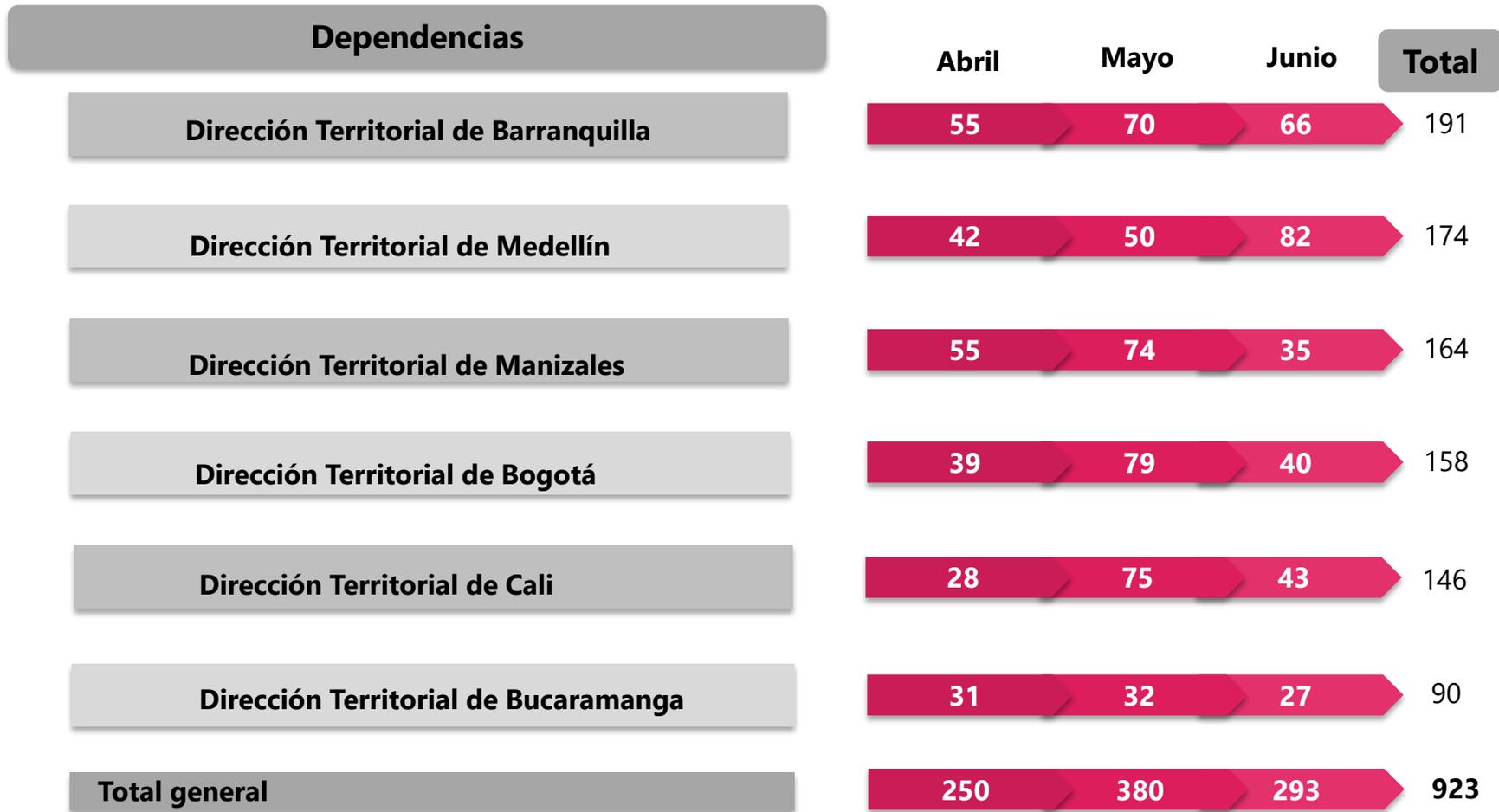


# Peticiones gestionadas en DANE Central

Dependencias	Abril	Mayo	Junio	Total
Grupo Interno de Trabajo Banco de Datos	340	372	297	1.009
Secretaria General	167	235	265	667
Dirección de Geoestadística	241	208	156	605
Dirección de Metodología y Producción Estadística	93	132	110	335
Dirección de Censos y Demografía	79	80	72	231
Dirección de Recolección y Acopio	34	101	55	190
Dirección de Regulación Planeación Estandarización y Normalización	36	29	32	97
Dirección del Departamento	27	33	17	77
Oficina Asesora Jurídica	18	19	25	62
Dirección de Síntesis y Cuentas Nacionales	10	11	16	37
Oficina de Sistemas	3	6	6	15
Oficina Asesora de Planeación	2	6	6	14
Dirección de Difusión y Cultura Estadística	1	4	4	9
Subdirección	4	1	2	7
Comité de Convivencia Laboral	1	2	1	4
Oficina Control Interno	2	1	1	4
Comisión de Personal	0	1	1	2
<b>Total general</b>	<b>1.058</b>	<b>1.241</b>	<b>1.066</b>	<b>3.365</b>



# Peticiones gestionadas en Direcciones Territoriales





# Quejas, Reclamos, Sugerencias y denuncias gestionadas en DANE Central

Dependencias		Abril	Mayo	Junio	Total
Dirección del Departamento – Control Disciplinario Interno	Queja	1	0	3	4
	Denuncia	2	1	0	3
	Sugerencia	1	0	0	1
Secretaría General	Reclamo	0	2	2	4
Oficina Asesora Jurídica	Reclamo	0	0	2	2
Comisión de Personal	Reclamo	0	0	2	2
Dirección de Geoestadística	Sugerencia	0	1	0	1
Dirección de Censos y Demografía	Reclamo	1	0	0	1
Grupo Interno de Trabajo Banco de Datos	Reclamo	1	0	0	1
Dirección de Recolección y Acopio	Reclamo	0	0	1	1
<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>20</b>

## Reclamos y sugerencias gestionadas en Direcciones Territoriales



# Ⓛ Tiempo promedio de respuesta

Tipo de petición	Días permitidos para dar respuesta	Días promedio de respuesta
Derecho De Petición General (15 días hábiles)	15	8 
Petición Certificación (10 días hábiles)	10	4 
Petición Con Término Especial 1 Día (1 día hábil)	1	1 
Petición Con Término Especial 2 Días (2 días hábiles)	2	2 
Petición Con Término Especial 3 Días (3 días hábiles)	3	3 
Petición Con Término Especial 4 Días (4 días hábiles)	4	3 
Petición Con Término Especial 5 Días (5 días hábiles)	5	5 
Petición Congresistas (5 días hábiles)	5	3 
Petición Consulta (30 días hábiles)	30	18 
Petición Copias (10 días hábiles)	10	3 
Petición De Información (10 días hábiles)	10	5 
Petición Oficial (10 días hábiles)	10	6 
Traslado Por Competencia (5 días hábiles)	5	2 
Queja (15 días hábiles)	15	13 
Reclamo (15 días hábiles)	15	10 
Respuesta Demanda (32 días hábiles)	32	26 
Sugerencia (15 días hábiles)	15	11 
Denuncia (15 días hábiles)	15	12 
<b>Total general</b>		<b>7</b>



## Motivos de petición DANE Central

Motivo de las peticiones	Abril	Mayo	Junio	Total	%
Información estadística	362	410	337	1109	33%
Certificaciones contratistas	97	112	163	372	11,1%
Cartografía	160	96	84	340	10,1%
Asuntos internos	83	120	83	286	8,5%
Estratificación	50	85	47	182	5,4%
Reserva estadística	52	33	26	111	3,3%
Requerimientos entes estatales	23	45	35	103	3,1%
Solicitudes	39	35	24	98	2,9%
Teletrabajo	8	45	41	94	2,8%
Invitación pública (antes convocatorias encuestas)	8	42	29	79	2,3%
Encuestas ciudadanos	17	39	22	78	2,3%
Otras entidades	19	30	27	76	2,3%
Licores	25	19	31	75	2,2%
Hojas de vida – derecho a la privacidad	20	24	14	58	1,7%
Procesos jurídicos	11	16	22	49	1,5%
Otras certificaciones	7	18	19	44	1,3%
Tutelas	7	12	14	33	1,0%
Proceso disciplinario – derecho A la privacidad	17	9	4	30	0,9%
Sala de procesamiento especializado externo	7	11	10	28	0,8%



## Motivos de petición DANE Central

Motivo de las peticiones	Abril	Mayo	Junio	Total	%
Petición incompleta	4	10	11	25	0,7%
Datos personales	16	5	0	21	0,6%
Certificado laboral	12	3	5	20	0,6%
Información censal especial	4	3	7	14	0,4%
Respuesta a solicitud DANE	5	3	4	12	0,4%
Bonos pensionales	1	4	1	6	0,2%
Embargos – derecho a la privacidad	1	3	0	4	0,1%
Vehículos de tracción animal	1	1	2	4	0,1%
Invitaciones	0	3	1	4	0,1%
Gestión contractual	0	0	2	2	0,1%
Copias	0	2	0	2	0,1%
Cancelación de convocatoria	0	1	0	1	0,0%
Honorarios contratos	0	1	0	1	0,0%
Veedurías ciudadanas	1	0	0	1	0,0%
Formulario estadísticas vitales	1	0	0	1	0,0%
Socialización operaciones estadísticas	0	1	0	1	0,0%
Problemas banco de prestadores de servicios operativos	0	0	1	1	0,0%
<b>Total general</b>	<b>1058</b>	<b>1241</b>	<b>1066</b>	<b>3365</b>	<b>100%</b>



# Motivos de petición Direcciones Territoriales

Motivo de las peticiones	Abril	Mayo	Junio	Total	%
Certificaciones contratistas	185	263	224	672	72,8%
Asuntos internos	25	37	15	77	8,3%
Otras certificaciones	18	27	15	60	6,5%
Gestión contractual	10	16	8	34	3,7%
Invitación pública (antes convocatorias encuestas)	0	14	13	27	2,9%
Encuestas ciudadanos	1	7	2	10	1,1%
Solicitudes	4	2	3	9	1,0%
Honorarios contratos	4	2	1	7	0,8%
Programa de seguros	1	0	5	6	0,7%
Respuesta a solicitud DANE	0	3	3	6	0,7%
Embargos – derecho a la privacidad	0	4	2	6	0,7%
Requerimientos entes estatales	0	2	0	2	0,2%
Otras entidades	1	1	0	2	0,2%
Procesos jurídicos	1	0	0	1	0,1%
Cancelación de convocatoria	0	1	0	1	0,1%
Formulario estadísticas vitales	0	0	1	1	0,1%
Reclamos banco de prestadores de servicios operativos	0	0	1	1	0,1%
Información estadística	0	1	0	1	0,1%
<b>Total general</b>	<b>250</b>	<b>380</b>	<b>293</b>	<b>923</b>	<b>100%</b>



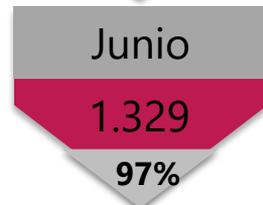
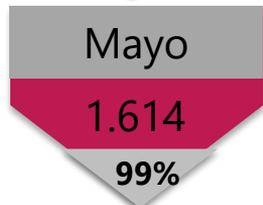
# Motivos de las Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias DANE Central y Direcciones Territoriales

Motivo de las QRSD	Tipo de solicitud	Abril	Mayo	Junio	Total
Asuntos internos	Reclamo	2	4	8	14
	Sugerencia	1	0	0	1
	Denuncia	1	0	0	1
	Queja	1	0	0	1
Requerimientos entes estatales	Queja	0	0	3	3
Encuestas ciudadanos	Reclamo	0	0	2	2
Proceso disciplinario – derecho a la privacidad	Denuncia	1	1	0	2
Otras entidades	Reclamo	1	0	0	1
Estratificación	Sugerencia	0	1	0	1
Problemas banco de prestadores de servicios operativos	Reclamo	0	0	1	1
Gestión contractual	Reclamo	0	0	1	1
Procesos jurídicos	Reclamo	0	0	1	1
Honorarios contratos	Reclamo	0	0	1	1
Solicitudes	Reclamo	1	0	0	1
Información estadística	Reclamo	1	0	0	1
Invitación pública (antes convocatorias encuestas)	Reclamo	0	0	1	1
<b>Total general</b>		<b>9</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>33</b>

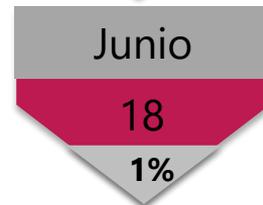
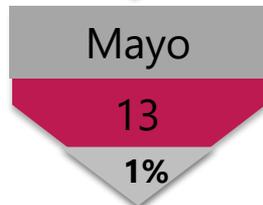


# Oportunidad Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias segundo trimestre 2023

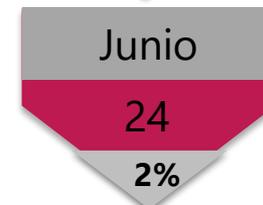
## Oportuno



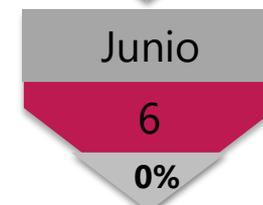
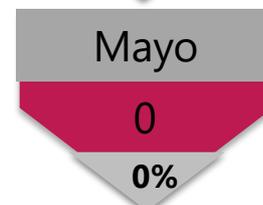
## Contestado Fuera de Términos



## En Gestión



## Vencidos Sin Contestar





## Oportunidad por dependencia DANE Central

Dependencia asignada para dar respuesta	Contestado Fuera de Términos	En Gestión	Oportuno	Vencidos Sin Contestar	Total
Grupo Interno de Trabajo Banco de Datos	4	1	1.005	0	1.010
Secretaria General	9	1	661	0	671
Dirección de Geoestadística	1	14	589	2	606
Dirección de Metodología y Producción Estadística	30	0	304	1	335
Dirección de Censos y Demografía	2	2	228	0	232
Dirección de Recolección y Acopio	0	0	191	0	191
Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización	1	1	95	0	97
Dirección del Departamento	3	1	80	1	85
Oficina Asesora Jurídica	0	3	61	0	64
Dirección de Síntesis y Cuentas Nacionales	0	0	37	0	37
Oficina de Sistemas	0	0	15	0	15
Oficina Asesora de Planeación	0	0	14	0	14
Dirección de Difusión y Cultura Estadística	0	0	8	1	9
Subdirección	0	0	7	0	7
Oficina Control Interno	0	0	4	0	4
<b>Total general</b>	<b>50</b>	<b>23</b>	<b>3.299</b>	<b>5</b>	<b>3.377</b>



# Oportunidad en las Direcciones Territoriales

Territorial asignada para dar respuesta	Oportuno
Dirección Territorial de Barranquilla	194
Dirección Territorial de Medellín	174
Dirección Territorial de Manizales	168
Dirección Territorial de Bogotá	164
Dirección Territorial de Cali	146
Dirección Territorial de Bucaramanga	90
<b>Total general</b>	<b>936</b>



## Oportunidad según el tipo de solicitud

Tipo de solicitud	Oportuno	Contestado Fuera de Términos	Vencidos Sin Contestar	En Gestión	Total
Petición	3.284	50	5	20	3.359
Reclamo	6	0	0	3	9
Queja	4	0	0	0	4
Denuncia	3	0	0	0	3
Sugerencia	2	0	0	0	2
<b>Total general</b>	<b>3.299</b>	<b>50</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>3.377</b>

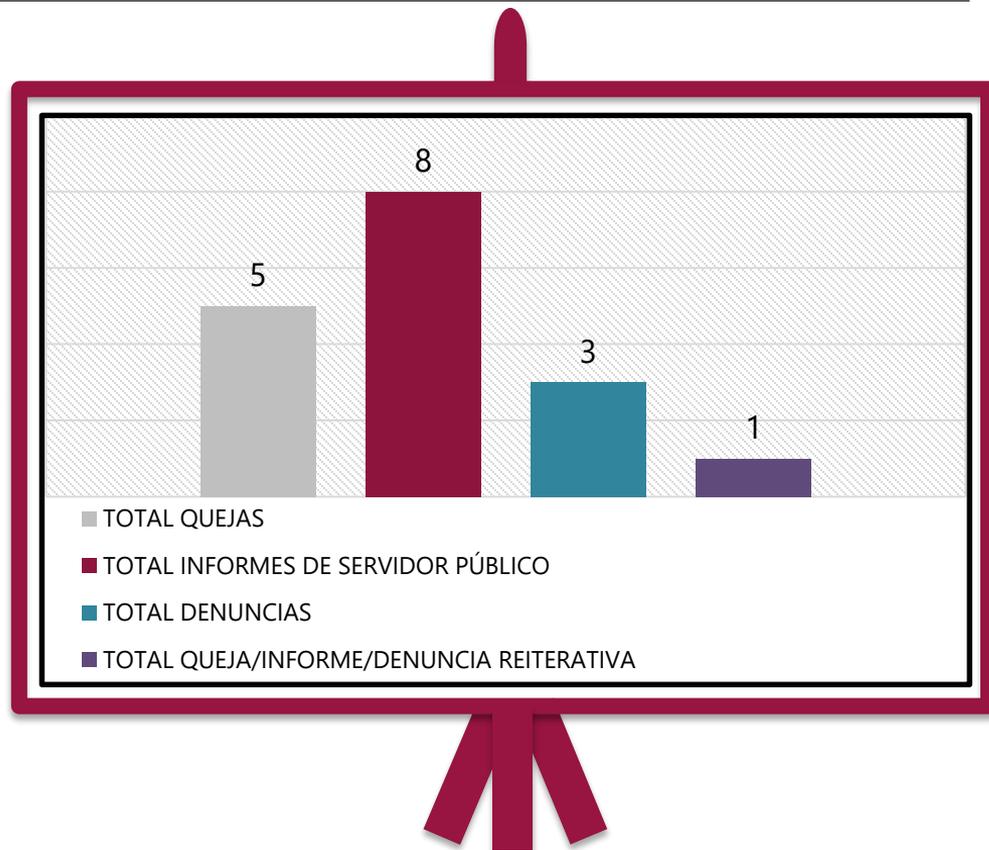
Al evaluar la oportunidad de respuesta de las solicitudes allegadas por los grupos de interés, no se tienen en cuenta las dependencias de Comisión de personal ni el Comité de Convivencia Laboral, puesto que son órganos independientes a los que no se les realiza seguimiento.





## Gestión de denuncias y quejas por la oficina de Control Disciplinario Interno – segundo trimestre 2023.

Se recibieron un total de diecisiete (17) reportes entre quejas, denuncias e informe de servidor.

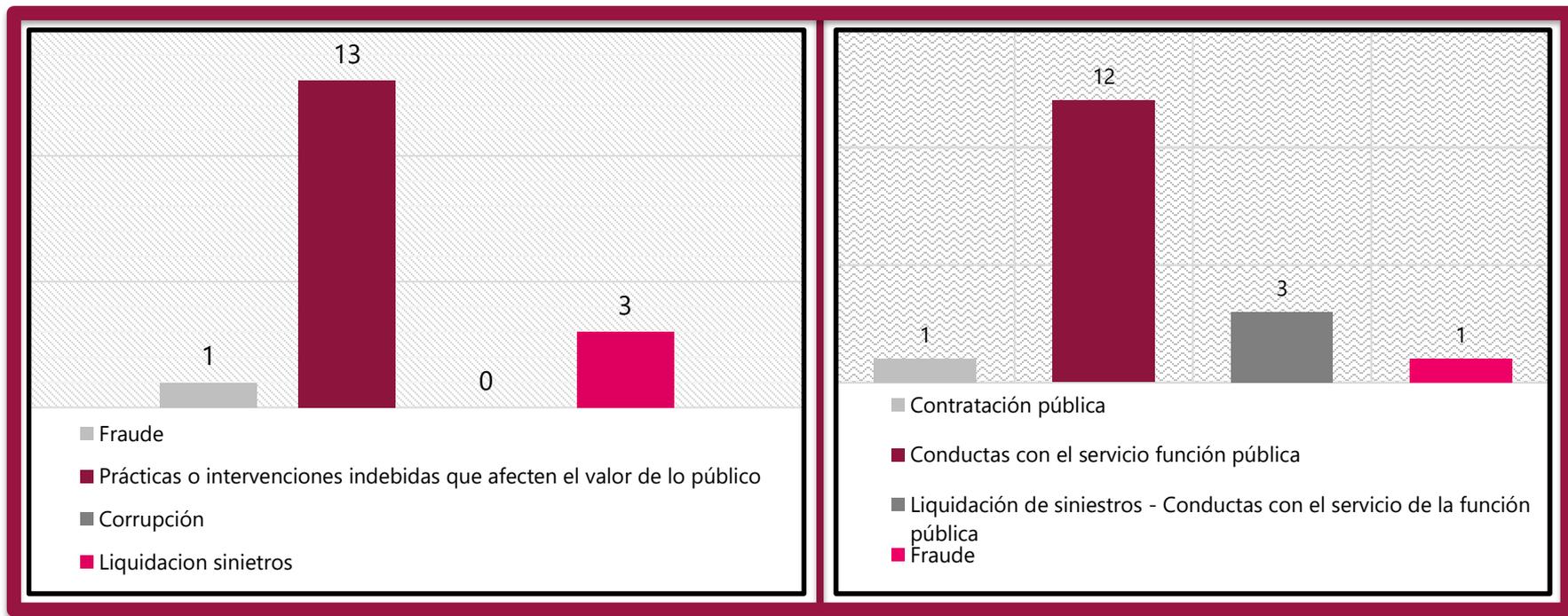




# Tipo de reporte y temática de quejas, denuncias e informes segundo trimestre 2023.

## Tipo de reporte

## Temática



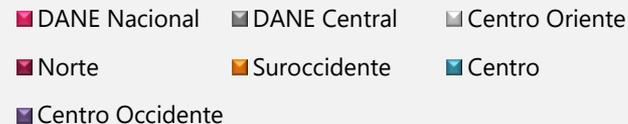
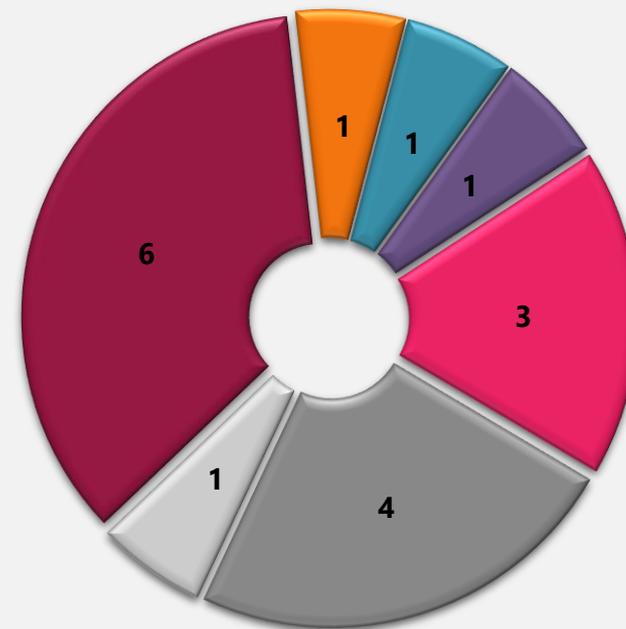
Para consultar la conducta específica de cada temática haga clic [aquí](#).



## Desagregación de cada queja, denuncia e informe recibido por Dirección Territorial y Subsede.

Territorial	Sede	Cantidad
DANE Nacional	Incluye todas las sedes por los siniestros reportados	3
DANE Central	DANE Central	4
Centro Oriente	Bucaramanga	1
Norte	Riohacha	6
Suroccidente	Mocoa	1
Centro	Inírida	1
Centro Occidente	Manizales	1
<b>Total</b>		<b>17</b>

**Nota:** DANE Nacional hace referencia al consolidado de los reportes de los siniestros de todas las sedes y el DANE Central corresponde a los reportes relacionados con la sede principal de la entidad.





## Resultado por tema y conducta específica de la gestión de las quejas, denuncias e informes en el segundo trimestre 2023.

Temática	Conducta Específica	Cantidad
<b>Contratación pública/ por FRAUDE</b>	Desconocimiento de los principios que regulan la contratación estatal y la función administrativa contemplados en la Constitución Política y en la Ley.	1
<b>Contratación pública</b>	Irregularidad procesos de selección de los contratistas en los operativos estadísticos	1
<b>Conductas servicio función pública</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente.</li></ul>	4
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Incumplir los deberes o abusar de los derechos o extralimitar las funciones contenidas en la Constitución, los Tratados Internacionales ratificados por el Congreso, las leyes, los decretos, las ordenanzas, los acuerdos distritales y municipales, los estatutos de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las decisiones judiciales y disciplinarias, las convenciones colectivas y los contratos de trabajo.</li></ul>	6
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ausentarse del cumplimiento de la función, cargo o servicio sin justificación.</li></ul>	1
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Incumplimiento en la utilización, custodia, vigilancia y conservación de los bienes</li></ul>	4



# Resultado de la gestión de las quejas, denuncias e informes en el segundo trimestre 2023.

Resultado	Producto de:	Cantidad	Temática General
Inhibitorio	<ul style="list-style-type: none"><li>Tres (03) por informes de servidor público</li><li>Tres (03) por quejas</li></ul>	6	Conductas con el servicio función pública y por liquidación de siniestros
Indagación previa	Informe de servidor público	2	Conductas con el servicio función pública
Investigación disciplinaria	Informe de servidor público	1	Conductas con el servicio función pública
Incorporar documentos / Acumulación	Informe de servidor público	1	Conductas con el servicio función pública
En trámite	<ul style="list-style-type: none"><li>Dos (02) por informes de servidor público</li><li>Dos (02) por quejas</li></ul>	4	Conductas con el servicio función pública / Contratación pública
Remisión por competencia a la PGN	Por denuncia	3	Conductas con el servicio función pública

PGN: Procuraduría General de la Nación.

Fuente: Cuadro radicador de quejas y asignación procesos 2023, código GTH -070 -PDT -001-f-016, Oficina Control Disciplinario Interno.



**REPORTE SEGUNDO TRIMESTRE 2023 - QUEJAS , DENUNCIAS E INFORMES DE SERVIDOR POR POSIBLES ACTOS DE PRÁCTICAS O INTERVENCIONES INDEBIDAS QUE AFECTEN EL VALOR DE LO PÚBLICO, CORRUPCIÓN Y FRAUDE**

 <b>CUADRO RADICADOR DE QUEJAS Y ASIGNACIÓN DE PROCESOS</b>										
N°	Radicado de entrada	Fecha del radicado	Fecha de entrada	Tipificación	Temática general	Conducta específica ( tipo o clase de falta/deber/prohibición - normativo)	Tipo de reporte	Dirección territorial	Sede ó subsede	Resultado
1	20233130060012T	24/03/2023	27/03/2023	Queja	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes o abusar de los derechos o extralimitar las funciones contenidas en la constitución, los tratados internacionales ratificados por el congreso, las leyes, los decretos, las ordenanzas, los acuerdos distritales y municipales, los estatutos de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las decisiones judiciales y disciplinarias, las convenciones colectivas y los contratos de trabajo.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Centro Oriente	Bucaramanga	Inhibitorio
2	20233130063662T	28/03/2023	29/03/2023	Informe de servidor público	Conductas con el servicio función pública	Ausentarse del cumplimiento de la función, cargo o servicio sin justificación.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Norte	Riohacha	Indagación previa
3	20233130082702T	26/04/2023	28/04/2023	Denuncia	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes o abusar de los derechos o extralimitar las funciones contenidas en la constitución, los tratados internacionales ratificados por el congreso, las leyes, los decretos, las ordenanzas, los acuerdos distritales y municipales, los estatutos de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las decisiones judiciales y disciplinarias, las convenciones colectivas y los contratos de trabajo.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Norte	Riohacha	Remisión por competencia

INFORMACIÓN PARA TODOS

**Nota:** Se incluyen dos (2) registros pendientes por reportar del primer trimestre y corresponden a los radicados 20233130060012T y 20233130063662T

**Fuente:** Cuadro radicador de quejas y asignación procesos 2023, código GTH -070 -PDT -001-f-016,Oficina Control Disciplinario Interno.



# REPORTE SEGUNDO TRIMESTRE 2023 - QUEJAS , DENUNCIAS INFORMES INFORMATIVOS DE SERVIDOR PÚBLICO POR POSIBLES ACTOS DE PRÁCTICAS O INTERVENCIONES INDEBIDAS QUE AFECTEN EL VALOR DE LO PÚBLICO, CORRUPCIÓN Y FRAUDE

 <b>CUADRO RADICADOR DE QUEJAS Y ASIGNACIÓN DE PROCESOS</b>										
N°	Radicado de entrada	Fecha de radicado	Fecha de entrada	Tipificación	Temática general	Conducta específica ( tipo o clase de falta/deber/prohibición - normativo)	Tipo de reporte	Dirección territorial	Sede ó subsede	Resultado
4	20233130082892T	26/04/2023	28/04/2023	Denuncia	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes o abusar de los derechos o extralimitar las funciones contenidas en la constitución, los tratados internacionales ratificados por el congreso, las leyes, los decretos, las ordenanzas, los acuerdos distritales y municipales, los estatutos de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las decisiones judiciales y disciplinarias, las convenciones colectivas y los contratos de trabajo.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Norte	Riohacha	Remisión por competencia
5	20233130082922T	26/04/2023	28/04/2023	Denuncia	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes o abusar de los derechos o extralimitar las funciones contenidas en la constitución, los tratados internacionales ratificados por el congreso, las leyes, los decretos, las ordenanzas, los acuerdos distritales y municipales, los estatutos de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las decisiones judiciales y disciplinarias, las convenciones colectivas y los contratos de trabajo.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Norte	Riohacha	Remisión por competencia
6	20233130083822T	28/04/2023	3/05/2023	Queja	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Norte	Riohacha	Inhibitorio

INFORMACIÓN PARA TODOS

**Nota:** Se incluyen dos (2) registros pendientes por reportar del primer trimestre y corresponden a los radicados 20233130060012T y 20233130063662T

**Fuente:** Cuadro radicador de quejas y asignación procesos 2023, código GTH -070 -PDT -001 -f-016, Oficina Control Disciplinario Interno.



**REPORTE SEGUNDO TRIMESTRE 2023 - QUEJAS , DENUNCIAS E INFORMES A INFORMES POR POSIBLES ACTOS DE PRÁCTICAS O INTERVENCIONES INDEBIDAS QUE AFECTEN EL VALOR DE LO PÚBLICO, CORRUPCIÓN Y FRAUDE.**

**DANE**  
INFORMACIÓN PARA TODOS

**CUADRO RADICADOR DE QUEJAS Y ASIGNACIÓN DE PROCESOS**

N°	Radicado de entrada	Fecha del radicado	Fecha de entrada	Tipificación	Temática general	Conducta específica ( tipo o clase de falta/deber/prohibición - normativo)	Tipo de reporte	Dirección territorial	Sede ó subsede	Resultado
7	20233100000473T	4/05/2023	4/05/2023	Informe de servidor público	Conductas con el servicio función pública	Incumplimiento en la utilización, custodia, vigilancia y conservación de los bienes	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público (liquidación de siniestros)	DANE Nacional	DANE Nacional	Inhibitorio
8	20234200000203T	10/05/2023	10/05/2023	Informe de servidor público	Conductas con el servicio función pública	Incumplimiento en la utilización, custodia, vigilancia y conservación de los bienes	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Centro	Inírida	Indagación previa
9	20233130103112T	29/05/2023	30/06/2023	Informe de servidor público	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes o abusar de los derechos o extralimitar las funciones contenidas en la constitución, los tratados internacionales ratificados por el congreso, las leyes, los decretos, las ordenanzas, los acuerdos distritales y municipales, los estatutos de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las decisiones judiciales y disciplinarias, las convenciones colectivas y los contratos de trabajo.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Norte	Riohacha	Investigación disciplinaria
10	20233100000533T	31/05/2023	31/05/2023	Informe de servidor público	Conductas con el servicio función pública	Incumplimiento en la utilización, custodia, vigilancia y conservación de los bienes	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público (liquidación de siniestros)	DANE Nacional	DANE Nacional	Inhibitorio

**Nota:** Se incluyen dos (2) registros pendientes por reportar en el primer trimestre y corresponden a los radicados 20233130060012T y 20233130063662T

**Fuente:** Cuadro radicador de quejas y asignación procesos 2023, código GTH -070 -PDT -001-f-016,Oficina Control Disciplinario Interno



**REPORTE SEGUNDO TRIMESTRE 2023 - QUEJAS , DENUNCIAS E INFORMES DE SERVIDOR PÚBLICO POR POSIBLES ACTOS DE PRÁCTICAS O INTERVENCIONES INDEBIDAS QUE AFECTEN EL VALOR DE LO PÚBLICO, CORRUPCIÓN Y FRAUDE.**

 <b>CUADRO RADICADOR DE QUEJAS Y ASIGNACIÓN DE PROCESOS</b>										
N°	Radicado de entrada	Fecha del radicado	Fecha de entrada	Tipificación	Temática general	Conducta específica ( tipo O clase de falta/deber/prohibición - normativo)	Tipo de reporte	Dirección territorial	Sede ó subsede	Resultado
11	20233100000623T	11/06/2023	11/07/2023	Informe de servidor público	Conductas con el servicio función pública	Incumplimiento en la utilización, custodia, vigilancia y conservación de los bienes	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público (liquidación de siniestros)	DANE Nacional	DANE Nacional	Inhibitorio
12	20233300001743T	16/06/2023	16/06/2023	Informe de servidor público	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Incorpora documentos / acumulación
13	20233130116902T	16/06/2023	20/06/2023	Queja	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes o abusar de los derechos o exralimitar las funciones contenidas en la constitución, los tratados internacionales ratificados por el congreso, las leyes, los decretos, las ordenanzas, los acuerdos distritales y municipales, los estatutos de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las decisiones judiciales y disciplinarias, las convenciones colectivas y los contratos de trabajo.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Inhibitorio
14	20233130124102T	29/06/2023	30/06/2023	Informe de servidor público	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	En trámite

INFORMACIÓN PARA TODOS

**Nota:** Se incluyen dos (2) registros pendientes por reportar en el primer trimestre y corresponden a los radicados 20233130060012T y 20233130063662T

**Fuente:** Cuadro radicador de quejas y asignación procesos 2023, código GTH -070 -PDT -001-f-016,Oficina Control Disciplinario Interno



**CUADRO RADICADOR DE QUEJAS Y ASIGNACIÓN DE PROCESOS**

N°	Radicado de entrada	Fecha del radicado	Fecha de entrada	Tipificación	Temática general	Conducta específica ( tipo O clase de falta/deber/prohibición - normativo)	Tipo de reporte	Dirección territorial	Sede ó subsede
15	20233130125522T	29/06/2023	30/06/2023	Queja/informe/denuncia reiterativa	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central
16	20233130124902T	30/06/2023	4/07/2023	Queja	Contratación pública	Desconocimiento de los principios que regulan la contratación estatal y la función administrativa contemplados en la constitución política y en la ley.	Fraude	Centro occidente	Manizales
17	20233130125892T	30/06/2023	4/04/2023	Queja	Contratación pública	Irregularidad procesos de selección de los contratistas en los operativos estadísticos	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Suroccidente	Mocoa

Con corte al 30 de junio de 2023

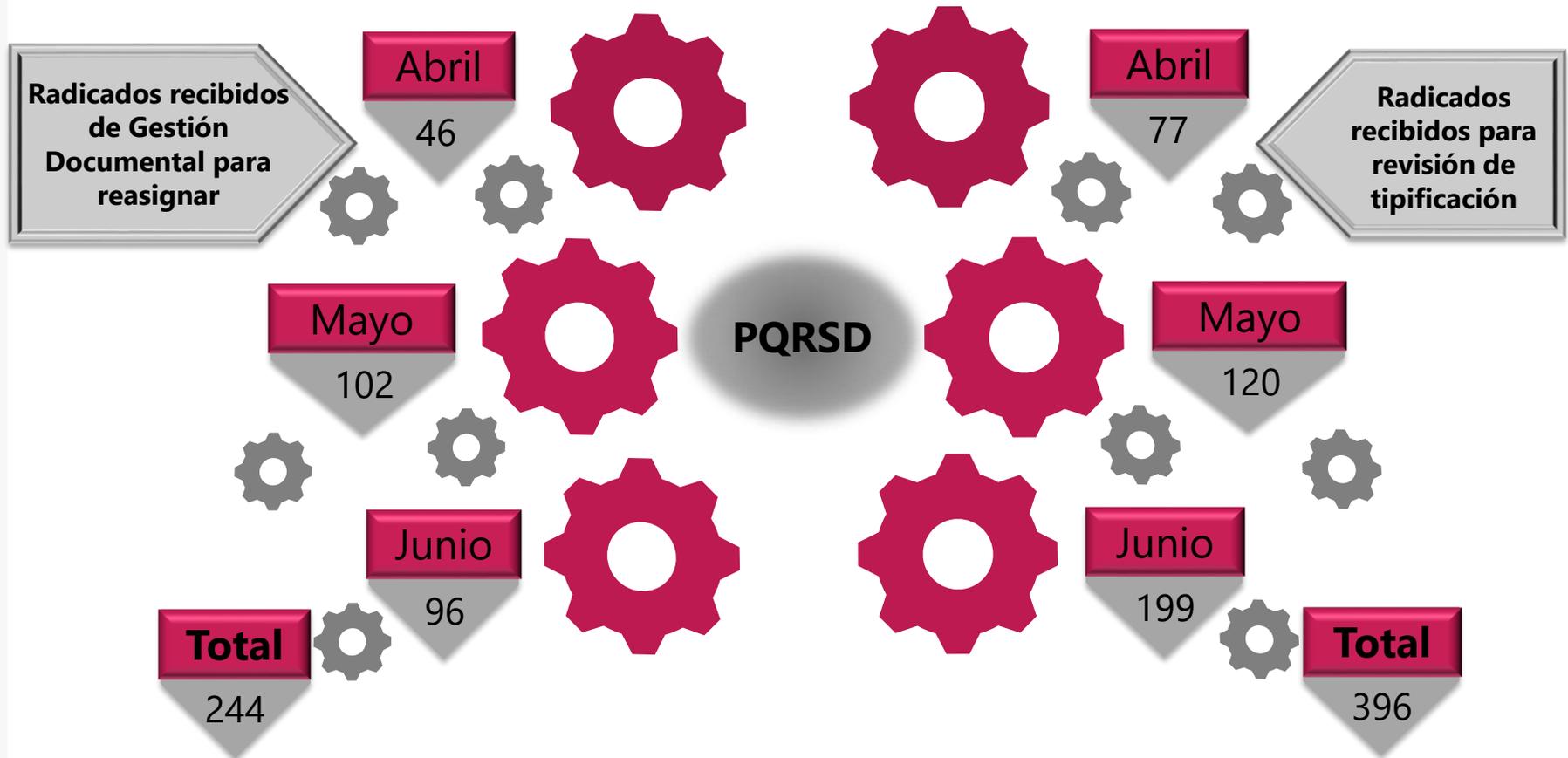
**DANE Nacional:** Corresponde al consolidado de la liquidación de siniestros reportados al DANE Central por todas las sedes territoriales.

**Nota:** Se incluyen dos (2) registros pendientes por reportar en el primer trimestre y corresponden a los radicados 20233130060012T y 20233130063662T

**Fuente:** Cuadro radicador de quejas y asignación procesos 2023, código GTH -070 -PDT -001-f-016,Oficina Control Disciplinario Interno.



# Reclasificación de solicitudes segundo trimestre 2023

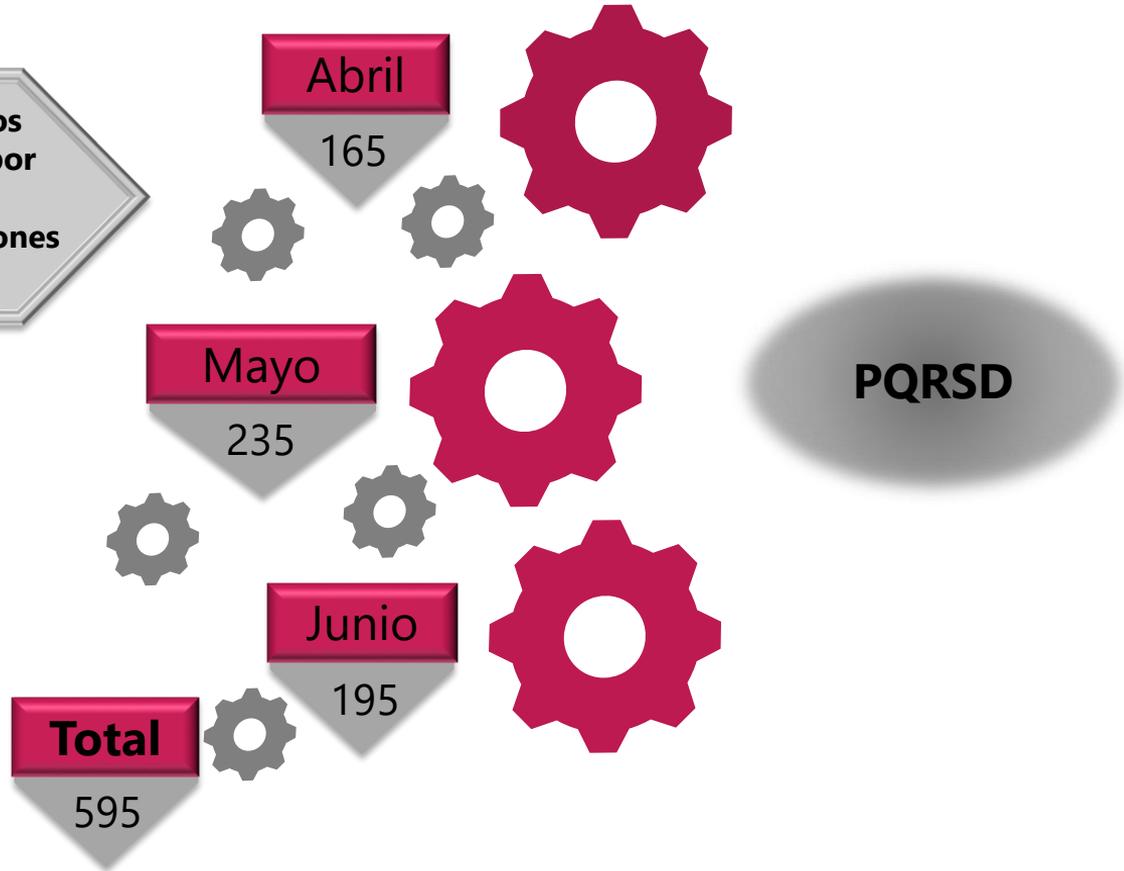


INFORMACIÓN PARA TODOS



# Reasignación de radicados segundo trimestre 2023

**Radicados reasignados desde GIT de PQRSD por solicitud de las Dependencias y Direcciones Territoriales.**





## Solicitudes con ampliación de términos

Cant.	Dependencia que solicitó ampliación de términos	Tipo de solicitud	Términos de ampliación (días hábiles)	Tiempo promedio de respuesta (días hábiles)
2	Dirección de Geoestadística	Derecho de Petición General	30	18
		Petición Consulta	60	47
1	Dirección del Departamento	Petición Oficial	20	20
2	Dirección Territorial de Bogotá	Derecho de Petición General	30	20
		Petición Certificación	20	11
1	Dirección Territorial de Manizales	Derecho de Petición General	30	16
1	Dirección Territorial de Medellín	Derecho de Petición General	30	18
1	Oficina Asesora de Planeación	Petición Oficial	20	10
2	Secretaría General	Derecho de Petición General	30	28
		Petición Certificación	20	9



# Solicitudes con negación de acceso a la información pública

	Abril	Mayo	Junio	Total
Grupo Interno de Trabajo Banco de Datos	51	29	23	103
Dirección de Censos y Demografía	10	7	1	18
Dirección de Metodología y Producción Estadística	3	1	2	6
Secretaria General	2	1	0	3
Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización	2	0	1	3
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>133</b>



## Traslados por competencia a otras entidades





## Recomendaciones para la Dirección del Departamento

El Grupo Interno de Seguimiento y Control a Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, hace las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda a la administración continuar con las capacitaciones a los servidores acerca del funcionamiento de Orfeo, ya que, no todos conocen esta herramienta y esto puede ocasionar retrasos en las respuestas a los grupos de interés.
- Gestionar la compra del gestor documental de acuerdo a las necesidades de la Entidad.
- Continuar con el seguimiento y control de las solicitudes que realizan los grupos de interés, por medio, de los diferentes canales de atención.
- Unificar los procedimientos internos para la atención de las solicitudes verbales y escritas que realizan los grupos de interés.
- Abrir la ventanilla única en las direcciones territoriales y sedes, con el fin, de brindar el servicio de información y atención al ciudadano en los horarios establecidos.
- Se sugiere capacitar a los servidores desde cada una de las direcciones técnicas, oficinas, dependencias, direcciones territoriales y sedes de la Entidad, con respecto a las competencias internas, en pro de la oportuna respuesta de las PQRSD.
- Sensibilizar sobre la importancia de responder las solicitudes realizadas, a través, del canal telefónico por parte de las direcciones técnicas, oficinas, dependencias, direcciones territoriales y sedes, de los usuarios externos e internos en los horarios establecidos.

# Informe trimestral de seguimiento a la gestión de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias.

---

Secretaria General

Julio de 2023