



Informe trimestral de seguimiento a la gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.

Periodo:

**Octubre – noviembre – diciembre de
2024.**

Febrero 2025



1. Participación ciudadana por los canales de atención.
2. Número de ingresos cuarto trimestre 2024.
3. Tipos de solicitudes escritas radicadas en el cuarto trimestre 2024.
4. Peticiones gestionadas en DANE Central.
5. Peticiones gestionadas en Direcciones Territoriales.
6. Quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, ampliaciones de términos y respuesta a demandas gestionadas en DANE Central.
7. Reclamos y ampliaciones de términos gestionadas en Direcciones Territoriales.
8. Motivos de petición DANE Central.
9. Motivos de petición Direcciones Territoriales.
10. Motivos de las quejas, reclamos, sugerencias, denuncias , ampliaciones de términos y respuesta a demandas DANE Central y Direcciones Territoriales.
11. Oportunidad peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias cuarto trimestre 2024.
12. Oportunidad por dependencia DANE Central.
13. Oportunidad en las Direcciones Territoriales.
14. Oportunidad según el tipo de petición.
15. Solicitudes con ampliación de términos.
16. Solicitudes con negación de acceso a la información pública.
17. Traslados por competencia a otras entidades.
18. Reporte Oficina Control Disciplinario Interno cuarto trimestre 2024.
19. Resultado general de las PQRSD recibidas y tramitadas en el cuarto trimestre 2024.
20. Tipo de reporte de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público recibidas, en el cuarto trimestre 2024.
21. Desagregación por Dirección Territorial y Sede de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público recibidas, en el cuarto trimestre 2024.
22. Resultado por tema y conducta específica de la gestión de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público recibidas, en el cuarto trimestre 2024.
23. Reporte del IV trimestre 2024, de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público recibidas, por posibles prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público, corrupción y fraude.
24. Gestión realizada en el marco de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público recibidas en el cuarto trimestre 2024.
25. Recomendaciones de la Oficina Control Disciplinario Interno cuarto trimestre 2024.
26. Recomendaciones para la Dirección del Departamento.

Informe de gestión y seguimiento.

Cuarto trimestre 2024.

El Grupo Interno de Trabajo Seguimiento y Control a Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias y la Secretaría General del Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE, dando cumplimiento a la resolución 0677 de 2019, presentan a los grupos de interés el informe de seguimiento a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias recibidas por la entidad durante el cuarto trimestre de 2024.



Participación ciudadana por los canales de atención.

Cuarto trimestre 2024.



Canal de atención

Octubre

Noviembre

Diciembre

Total

Correo electrónico

3573

2203

2932

8708

Formulario web de PQRSD

551

476

405

1432

Ventanilla

42

51

62

155

Asesor virtual

4214

2301

11370

7885

DANE central

657

426

313

1396

Territoriales

386

191

0

577

Presencial - SIAC

25

30

15

70

Telefónico - SIAC

10

3

3

16

SIAC

Número de ingresos

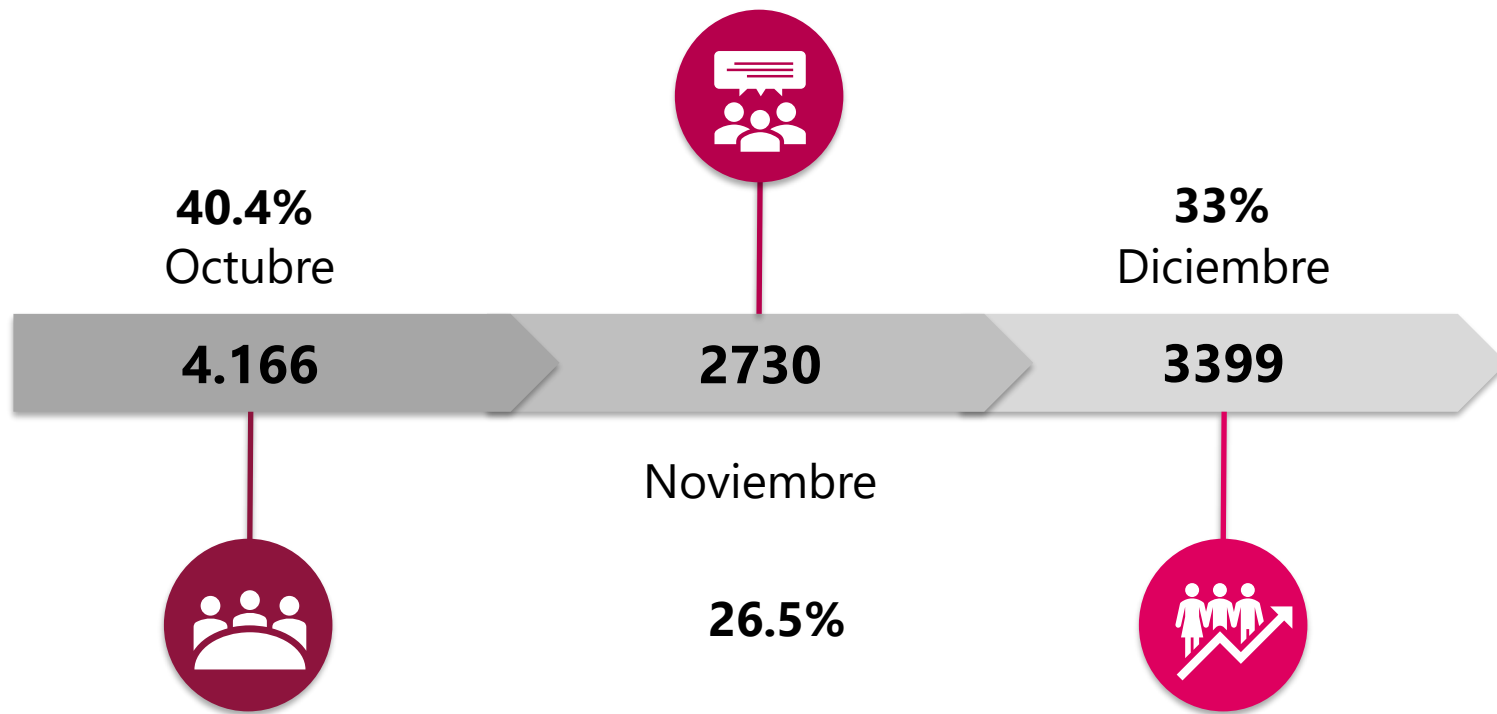
Cuarto trimestre 2024.

1. Clasificación por modalidad de ingreso de las PQRSD en las Dependencias y Direcciones Territoriales
2. Motivos de consulta de los grupos de interés por Dependencias y Direcciones Territoriales



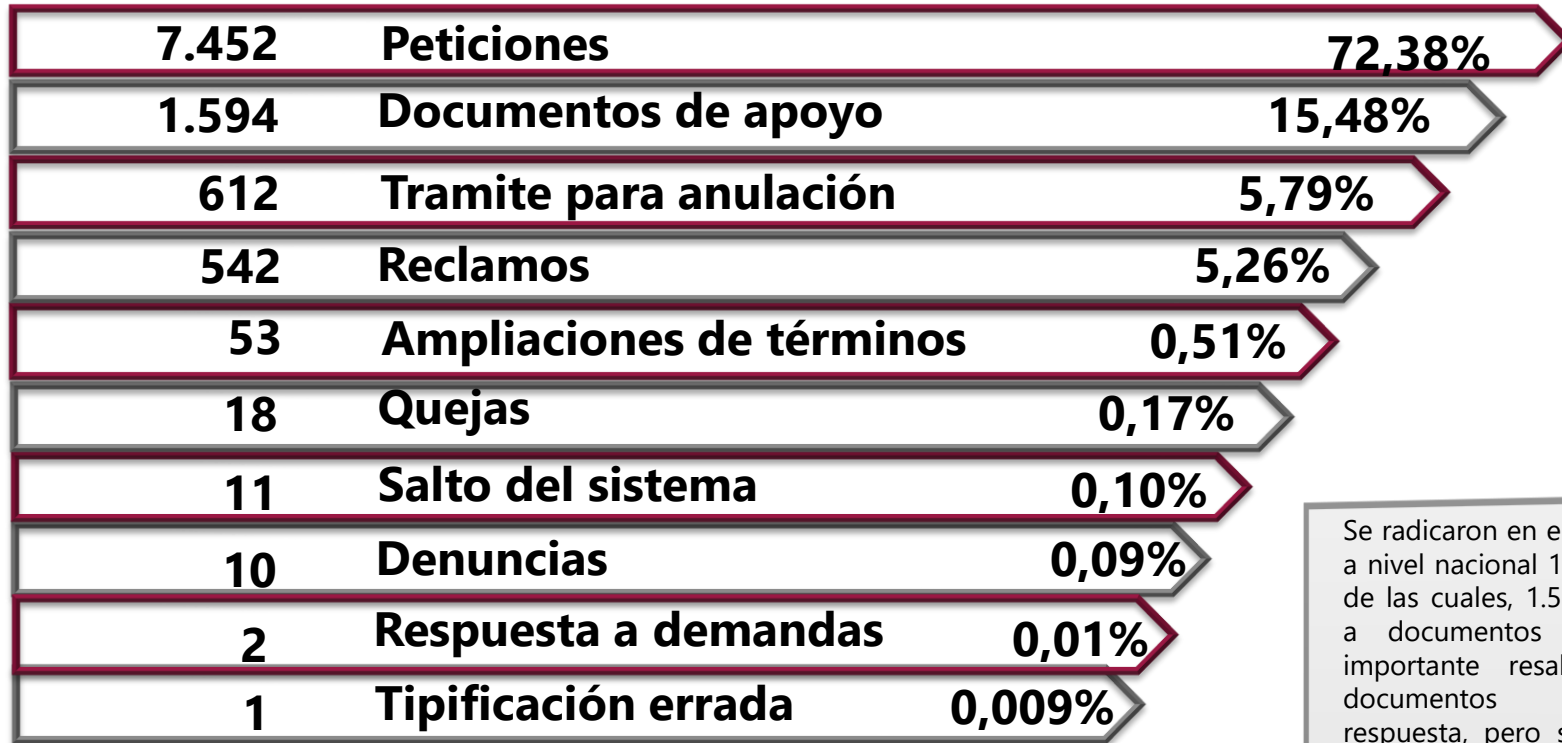
Número de ingresos de solicitudes escritas radicadas.

Cuarto trimestre 2024.



Tipos de solicitudes escritas radicadas.

Cuarto trimestre 2024.



Se radicaron en el cuarto trimestre a nivel nacional 10.295 solicitudes, de las cuales, 1.594 corresponden a documentos de apoyo, es importante resaltar, que estos documentos no requieren respuesta, pero si un trámite de gestión interno.

Peticiones gestionadas en DANE Central.

Cuarto trimestre 2024.



Dependencias	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Dirección de Recolección y Acopio - DRA	804	223	98	1.125
GIT Información y Servicio al Ciudadano	537	297	220	1.054
Dirección de Censos y Demografía	235	143	101	479
Grupo Interno de Trabajo Área Gestión Humana	306	274	243	823
Dirección de Geoestadística	136	109	95	340
Dirección de Metodología y Producción Estadística - DIMPE	90	82	51	223
Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización – DIRPEN	157	67	55	279
Grupo Interno de Trabajo Gestión Contractual	81	73	77	231
Grupo Interno de Trabajo Área Financiera	38	14	27	79
Oficina Asesora Jurídica	98	73	61	232
Oficina Asesora de Sistemas	112	104	90	306
Dirección de Cuentas Nacionales	12	10	15	37
Oficina de Control Disciplinario Interno	29	24	16	69
Oficina Asesora de Planeación	9	18	10	37

Peticiones gestionadas en DANE Central.

Cuarto trimestre 2024.



Dependencias	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
GIT Enfoque Diferencial e Interseccionales	11	7	6	24
GIT Alianza y Asuntos Internacionales	3	7	4	14
Oficina de Control Interno	14	9	11	34
GIT ODS	6	7	1	14
Grupo Interno de Trabajo Área Gestión Administrativa	11	11	1.048	1.070
Dirección de Difusión y Cultura Estadística - DICE	2	1	1	4
Subdirección Del Departamento	7	2	4	13
Secretaria General	1	3	3	7
GIT Seguimiento y Control a Peticiones Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	0	0	42	42
Comisión de Personal	0	1	20	21
Comité de Convivencia Laboral DANE CAN	0	0	1	1
Despacho de Dirección	13	10	3	26
Pobreza	3	8	4	15
Total	2.533	1.423	2.165	6.121

Peticiones gestionadas en Direcciones Territoriales.

Cuarto trimestre 2024.



Dependencias	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Dirección Territorial Centro - Bogotá	360	334	305	999
Dirección Territorial Suroccidente - Cali	253	201	167	621
Dirección Territorial Centro Occidente - Manizales	275	238	214	727
Dirección Territorial Norte - Barranquilla	217	162	172	551
Dirección Territorial Noroccidente - Medellín	244	148	180	572
Dirección Territorial Centro Oriente - Bucaramanga	105	78	58	241
Total	1.454	1.161	1.098	3.715

Quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, ampliaciones de términos y respuesta a demandas gestionadas en DANE Central.
Cuarto trimestre 2024.



Dependencias	Tipo	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Oficina Asesora de Sistemas	Reclamo	53	38	27	118
Dirección de Recolección y Acopio - DRA	Reclamo	13	10	2	25
	Ampliación	2	1	0	3
Oficina de Control Disciplinario Interno	Queja	8	5	5	18
	Denuncia	2	4	4	10
	Reclamo	1	0	0	1
Grupo Interno de Trabajo Área Gestión Humana	Ampliación	3	1	0	4
Dirección de Censos y Demografía	Reclamo	7	6	2	15
	Ampliación	1	0	0	1

Quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, ampliaciones de términos y respuesta a demandas gestionadas en DANE Central.

Cuarto trimestre 2024.



Dependencias	Tipo	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Grupo Interno de Trabajo Gestión Contractual	Ampliación	3	2	0	5
	Reclamo	1	1	2	4
Oficina Asesora Jurídica	Respuesta a demanda	0	2	0	2
Comisión de Personal	Reclamo	0	1	11	12
Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización – DIRPEN	Reclamo	3	6	2	11
Dirección de Metodología y Producción Estadística - DIMPE	Ampliación	1	0	0	1
	Reclamo	2	1	0	3
Oficina de Control Interno	Ampliación	1	1	0	2

Quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, ampliaciones de términos y respuesta a demandas gestionadas en DANE Central.
Cuarto trimestre 2024.



Dependencias	Tipo	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Comité de Convivencia Laboral DANE CAN	Reclamo	0	1	0	1
Grupo Interno de Trabajo Área Financiera	Reclamo	1	1	1	3
Servicio al Ciudadano	Ampliación	0	2	2	4
Total		102	83	58	243

Reclamos y ampliaciones de términos gestionados en las Direcciones Territoriales

Cuarto trimestre 2024.



Dirección territorial	Tipo	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Dirección Territorial Centro - Bogotá	Reclamo	64	82	14	33
	Ampliación	2	9	0	11
Dirección Territorial Suroccidente - Cali	Reclamo	9	14	11	34
	Ampliación	1	0	0	2
Dirección Territorial Centro Occidente - Manizales	Reclamo	1	0	8	9
	Ampliación	8	8	0	16
Dirección Territorial Norte - Barranquilla	Ampliación	2	1	0	3
	Reclamo	5	8	10	23
Dirección Territorial Noroccidente - Medellín	Reclamo	9	13	11	33
	Ampliación	0	1	0	1
Dirección Territorial Centro Oriente - Bucaramanga	Reclamo	2	3	8	13
Total		103	139	62	304

Fuente: DANE cuadro único nacional de seguimiento y control a PQRS.

Motivos en las peticiones en DANE Central.

Cuarto trimestre 2024.



MOTIVO DE LAS PETICIONES	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
INFORMACION GENERAL	865	336	203	1404	21%
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	391	231	177	799	12%
ANULADO (EN PROCESO DE REVISION)	0	0	549	549	8%
ASUNTOS INTERNOS	160	127	164	451	7%
CERTIFICACIONES CONTRATISTAS	108	118	200	426	6%
SIN TEMA	0	0	337	337	5%
REQUERIMIENTOS ENTES ESTATALES	81	101	51	233	4%
RESPUESTA A SOLICITUD DANE	115	60	36	211	3%
ESTRATIFICACIÓN	74	70	57	201	3%
CENSO ECONÓMICO	109	37	29	175	3%
PROBLEMAS BANCO DE PRESTADORES DE SERVICIOS OPERATIVOS	154	9	5	168	3%
TELETRABAJO	23	43	91	157	2%
OTROS	46	39	48	133	2%
PROCESOS JURIDICOS	55	40	26	121	2%
SOLICITUDES	73	12	34	119	2%
INVITACIONES	53	42	16	111	2%
PROGRAMA DE SEGUROS	32	54	9	95	1%
HOJAS DE VIDA DERECHO A LA PRIVACIDAD	54	22	5	81	1%
TUTELAS	31	23	27	81	1%

Motivos en las peticiones en DANE Central.

Cuarto trimestre 2024.



MOTIVO DE LAS PETICIONES	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
OTRAS ENTIDADES	36	26	4	66	1%
CERTIFICADO LABORAL	23	23	11	57	1%
INVITACIÓN PÚBLICA	24	19	5	48	1%
PETICION INCOMPLETA	17	10	12	39	1%
PRUEBAS BANCO DE PRESTADORES DE SERVICIOS OPERATIVOS	29	9	1	39	1%
CONVOCATORIA CNSC DANE	9	19	9	37	1%
BONOS PENSIONALES	14	11	11	36	1%
PROCESO DISCIPLINARIO DERECHO A LA PRIVACIDAD	23	6	7	36	1%
OTRAS CERTIFICACIONES	17	8	4	29	0%
INFORMACION CENSAL	19	3	4	26	0%
RESPUESTAS A SOLICITUD DEL DANE	0	0	26	26	0%
VEHICULOS DE TRACCIÓN ANIMAL	12	8	5	25	0%
ENCUESTAS	6	11	4	21	0%
HONORARIOS CONTRATOS	6	7	2	15	0%
PAGOS CONTRATISTAS	0	0	15	15	0%
GESTION CONTRACTUAL	2	8	4	14	0%
LICORES	6	4	4	14	0%
CONTRA SERVIDOR	6	3	4	13	0%
OPERATIVOS ESTADÍSTICOS	0	0	13	13	0%

Motivos en las peticiones en DANE Central.

Cuarto trimestre 2024.



MOTIVO DE LAS PETICIONES	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
SALA DE PROCESAMIENTO ESPECIALIZADO EXTERNO	8	2	2	12	0%
REQUERIMIENTOS ENTES ESTATALES	0	0	11	11	0%
SALTO DEL SISTEMA NO EXISTE RADICADO	3	1	7	11	0%
EMBARGOS DERECHO A LA PRIVACIDAD	4	3	2	9	0%
CENSOS	0	0	7	7	0%
DATOS PERSONALES	2	4	1	7	0%
PROCESOS CONTRACTUALES	0	0	7	7	0%
CONVOCATORIAS CNSC DANE	0	0	6	6	0%
INVITACIÓN PÚBLICA (BANCO DE PRESTADORES DE SERVICIOS OPERATIVOS - BPSO)	0	0	6	6	0%
RECLAMOS BANCO DE PRESTADORES DE SERVICIOS OPERATIVOS	4	2	0	6	0%
RESERVA ESTADÍSTICA	1	4	1	6	0%
BANCO DE PRESTADORES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0	0	5	5	0%
CONTRA EL SERVICIO	3	1	1	5	0%
DENUNCIA POR POSIBLES ACTOS DE CORRUPCIÓN	3	2	0	5	0%
ENCUESTAS CIUDADANOS	1	1	3	5	0%
INFORMACIÓN GRUPOS ÉTNICOS	0	0	5	5	0%
PROCESO DISCIPLINARIO	0	0	5	5	0%
CARTOGRAFIA	2	2	0	4	0%
DENUNCIAS CONTRA SERVIDOR O SERVICIO	1	0	3	4	0%
ENCUESTAS (PREGUNTAS CIUDADANAS SOBRE LOS OPERATIVOS)	0	0	4	4	0%
OPERATIVO ENCUESTAS	0	4	0	4	0%

Motivos en las peticiones en DANE Central.

Cuarto trimestre 2024.



MOTIVO DE LAS PETICIONES	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
HOJAS DE VIDA	1	1	1	3	0%
SOLICITUDES DATOS PERSONALES	2	0	1	3	0%
CONVOCATORIAS ENCUESTAS	0	2	0	2	0%
ÍNDICES (PRECIOS Y COSTOS)	0	0	2	2	0%
MARCO GEOESTADÍSTICO NACIONAL	0	0	2	2	0%
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	0	0	2	2	0%
VEEDURIAS CIUDADANAS	1	0	1	2	0%
VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN MULTIDIMENSIONAL	1	1	0	2	0%
ACOSO LABORAL	0	0	1	1	0%
ASUNTOS INTERNACIONALES	0	0	1	1	0%
CERTIFICADO DE INGRESOS Y RETENCIONES	0	0	1	1	0%
COPIAS	1	0	0	1	0%
ESTADÍSTICAS VITALES	0	0	1	1	0%
FACTORES SALARIALES	0	0	1	1	0%
INCAPACIDADES DERECHO A LA PRIVACIDAD	0	0	1	1	0%
INFORMACIÓN CENSAL ESPECIAL	1	0	0	1	0%
PROCESOS JURÍDICOS	0	0	1	1	0%
SOLICITUDES CONGRESISTAS	0	0	1	1	0%
TEMÁTICAS DE ENCUESTAS	0	0	1	1	0%
Total general	2712	1569	2303	6584	100%

Motivos en las peticiones en las Direcciones Territoriales.

Cuarto trimestre 2024.



MOTIVO DE LAS PETICIONES	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
CERTIFICACIONES CONTRATISTAS	388	407	516	1311	35%
INFORMACION GENERAL	501	205	138	844	23%
HONORARIOS CONTRATOS	47	107	100	254	7%
GESTION CONTRACTUAL	109	98	41	248	7%
EMBARGOS DERECHO A LA PRIVACIDAD	51	102	14	167	5%
RESPUESTA A SOLICITUD DANE	62	53	35	150	4%
INVITACIÓN PÚBLICA	61	57	9	127	3%
CENSO ECONÓMICO	43	34	28	105	3%
PAGOS CONTRATISTAS	0	0	88	88	2%
SOLICITUDES	25	6	19	50	1%
OTRAS CERTIFICACIONES	34	6	9	49	1%
ASUNTOS INTERNOS	15	11	17	43	1%
OPERATIVO ENCUESTAS	15	20	6	41	1%
PRUEBAS BANCO DE PRESTADORES DE SERVICIOS OPERATIVOS	23	7	0	30	1%
PROCESOS CONTRACTUALES	2	3	16	21	1%
CONTRA EL SERVICIO	14	0	6	20	1%
ENCUESTAS	11	8	1	20	1%
ENCUESTAS CIUDADANOS	4	6	6	16	0%
INVITACIONES	7	7	2	16	0%
HOJAS DE VIDA DERECHO A LA PRIVACIDAD	7	4	1	12	0%
OTROS	7	3	2	12	0%
CONTRA SERVIDOR	7	0	1	8	0%
OPERATIVOS ESTADÍSTICOS	0	0	8	8	0%
REQUERIMIENTOS ENTES ESTATALES	2	2	4	8	0%
RECLAMOS BANCO DE PRESTADORES DE SERVICIOS OPERATIVOS	4	3	0	7	0%

Motivos en las peticiones en las Direcciones Territoriales.

Cuarto trimestre 2024.



MOTIVO DE LAS PETICIONES	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
FORMULARIOS ESTADISTICAS VITALES	2	2	2	6	0%
PROBLEMAS BANCO DE PRESTADORES DE SERVICIOS OPERATIVOS	4	2	0	6	0%
CENSOS	0	0	5	5	0%
ENCUESTAS (PREGUNTAS CIUDADANAS SOBRE LOS OPERATIVOS)	0	0	4	4	0%
SOLICITUDES DATOS PERSONALES	0	0	4	4	0%
CERTIFICADO DE INGRESOS Y RETENCIONES	0	0	3	3	0%
DENUNCIA POR POSIBLES ACTOS DE CORRUPCIÓN	0	3	0	3	0%
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	2	1	0	3	0%
PROGRAMA DE SEGUROS	1	1	1	3	0%
CERTIFICADO LABORAL	1	0	1	2	0%
CONVOCATORIAS ENCUESTAS	1	1	0	2	0%
INFORMACION CENSAL	1	0	1	2	0%
INVITACIÓN PÚBLICA (BANCO DE PRESTADORES DE SERVICIOS OPERATIVOS - BPSO)	0	0	2	2	0%
CALAMIDAD DOMÉSTICA DERECHO A LA PRIVACIDAD	1	0	0	1	0%
CONFLICTO DE INTERESES	0	1	0	1	0%
DENUNCIAS CONTRA SERVIDOR O SERVICIO	0	1	0	1	0%
HOJAS DE VIDA	1	0	0	1	0%
INCAPACIDADES DERECHO A LA PRIVACIDAD	0	0	1	1	0%
OTRAS ENTIDADES	0	0	1	1	0%
PROCESOS JURIDICOS	0	0	1	1	0%
PRUEBAS PLATAFORMA BANCO HOJAS DE VIDA	1	0	0	1	0%
REQUERIMIENTOS ENTES ESTATALES	0	0	1	1	0%
RESPUESTAS A SOLICITUD DEL DANE	0	0	1	1	0%
SIN TEMA	0	0	1	1	0%
TOTAL GENERAL	1454	1161	1096	3711	100%

Motivos en las quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, ampliaciones de términos y respuesta a demandas DANE Central y Direcciones Territoriales



MOTIVO DE LAS PETICIONES	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general	%
HONORARIOS CONTRATOS	22	68	60	150	24%
CERTIFICACIONES CONTRATISTAS	50	44	34	128	20%
INVITACIÓN PÚBLICA	17	17	3	37	6%
PAGOS CONTRATISTAS	0	0	35	35	6%
CENSO ECONÓMICO	15	14	4	33	5%
ASUNTOS INTERNOS	11	6	13	30	5%
CONTRA EL SERVICIO	17	1	7	25	4%
SOLICITUDES	15	1	8	24	4%
GESTION CONTRACTUAL	6	15	1	22	4%
CONTRA SERVIDOR	13	3	5	21	3%
OPERATIVO ENCUESTAS	2	13	5	20	3%
INFORMACION GENERAL	10	6	0	16	3%
ENCUESTAS CIUDADANOS	3	5	5	13	2%
RECLAMOS BANCO DE PRESTADORES DE SERVICIOS OPERATIVOS	8	4	0	12	2%
DENUNCIA POR POSIBLES ACTOS DE CORRUPCIÓN	3	5	0	8	1%
PROBLEMAS BANCO DE PRESTADORES DE SERVICIOS OPERATIVOS	4	2	0	6	1%
REQUERIMIENTOS ENTES ESTATALES	3	1	2	6	1%
ENCUESTAS	3	2	0	5	1%

Motivos en las quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, ampliaciones de términos y respuesta a demandas DANE Central y Direcciones Territoriales



MOTIVO DE LAS PETICIONES	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general	%
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	3	2	0	5	1%
DENUNCIAS CONTRA SERVIDOR O SERVICIO	1	1	2	4	1%
PROCESOS CONTRACTUALES	0	1	3	4	1%
PRUEBAS BANCO DE PRESTADORES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0	3	1	4	1%
OPERATIVOS ESTADÍSTICOS	0	0	2	2	0%
PROCESO DISCIPLINARIO	0	0	2	2	0%
PROCESOS JURIDICOS	0	2	0	2	0%
VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN MULTIDIMENSIONAL	1	1	0	2	0%
ACOSO LABORAL	0	0	1	1	0%
BONOS PENSIONALES	1	0	0	1	0%
CENSOS	0	0	1	1	0%
CERTIFICADO LABORAL	0	1	0	1	0%
CONFLICTO DE INTERESES	0	1	0	1	0%
CONVOCATORIAS ENCUESTAS	0	1	0	1	0%
HOJAS DE VIDA	1	0	0	1	0%
INVITACIONES	1	0	0	1	0%
OTROS	0	1	0	1	0%
Total general	210	221	194	625	100%

Análisis de las motivaciones de consulta por parte de los grupos de interés.



Cuarto trimestre 2024.

PQRSD en DANE Central:

En DANE Central las solicitudes predominantes son las consultas de información general y la información estadística, con el liderazgo de la Dirección de Recolección y Acopio - DRA, con relación a la activación de las convocatorias de personal operativo, por otro lado, las solicitudes de información estadística a cargo del GIT Información y Servicio al Ciudadano, con relación a los cierres de los periodos académicos en las universidades y colegios.

Igualmente, con la entrada del nuevo gestor documental Mercurio se han tenido sobresaltos, en cuanto a estabilización del sistema y generación de radicados de allí se desprende la categoría "Anulado (revisar)"

PQRSD en las Direcciones Territoriales:

En cuanto a las Direcciones Territoriales, se mantiene la causa de consulta predominante por los grupos de interés, solicitudes de certificaciones de experiencia para contratistas.

Oportunidad de respuesta en las solicitudes para el cuarto trimestre 2024.

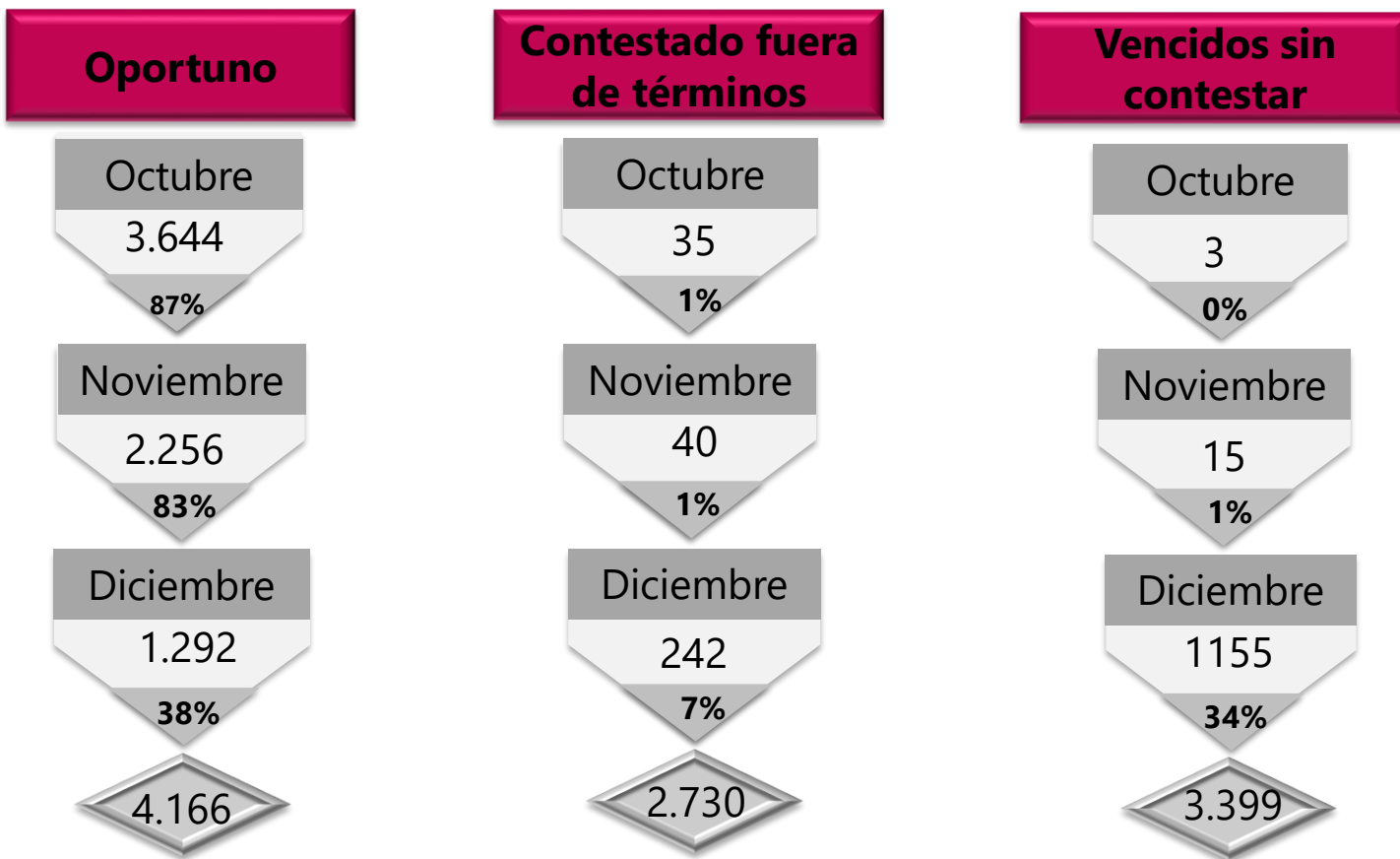
Importante:

- ✓ Desde este momento no se tendrán en cuenta los documentos de apoyo, puesto que, a estos documentos no se les realiza un seguimiento específico, esto se debe a que son documentos de trámite interno de información y de apoyo a la gestión y misión de cada GIT, y no influyen dentro de la oportunidad y la gestión del trimestre.



Oportunidad peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.

Cuarto trimestre 2024.



Solicitudes vencidas.

Cuarto trimestre 2024.



En el cuarto trimestre de la vigencia 2024, se encuentra vencida sin contestar hasta la fecha de la elaboración de este informe mil ciento setenta y siete **(1177) solicitudes**, es importante resaltar, que dentro de estas solicitudes se encuentran incluidas quinientos cuarenta y nueve solicitudes de la categoría “Anulado (en proceso de revisión)”.

Desde el GIT Seguimiento y Control a PQRSD se remiten dos recordatorios semanales, a fin, de que las solicitudes se contesten oportunamente.

A dichas solicitudes se les continuará haciendo seguimiento hasta que la Dependencia correspondiente de respuesta al peticionario.

Oportunidad por dependencia en DANE Central.

Cuarto trimestre 2024.



Dependencia competente para dar respuesta	Contestado fuera de términos	Oportuno	Vencidos sin contestar	Total general
DIRECCIÓN DE RECOLECCIÓN Y ACOPIO - DRA	3	1089	3	1095
GIT Información y Servicio al Ciudadano	15	995	17	1027
GRUPO INTERNO DE TRABAJO AREA GESTIÓN ADMINISTRATIVA	28	54	668	750
GRUPO INTERNO DE TRABAJO AREA GESTIÓN HUMANA	12	392	30	434
DIRECCIÓN DE CENSOS Y DEMOGRAFÍA	23	346	8	377
DIRECCIÓN DE GEOESTADISTICA	2	302	2	306
DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PLANEACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN – DIRPEN	2	245	1	248
GRUPO INTERNO DE TRABAJO GESTIÓN DE COMPRAS PUBLICAS	2	168	59	229
DIRECCIÓN DE METODOLOGÍA Y PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA - DIMPE	13	178	3	194
OFICINA ASESORA DE SISTEMAS	10	177	2	189
OFICINA ASESORA JURIDICA	1	95	6	102
GRUPO INTERNO DE TRABAJO AREA FINANCIERA	11	29	14	54
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	2	38	0	40
OFICINA DE CONTROL INTERNO	0	29	1	30
DIRECCIÓN DE CUENTAS NACIONALES	1	23	0	24
COMISIÓN DE PERSONAL	0	1	16	17
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	3	13	1	17
GIT ALIANZA Y ASUNTOS INTERNACIONALES	0	12	1	13
GIT ODS	0	13	0	13
GIT ENFOQUE DIFERENCIAL E INTERSECCIONALES	0	10	0	10
DESPACHO DE DIRECCIÓN	1	5	0	6
GIT SEGUIMIENTO Y CONTROL A PETICIONES QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS	0	2	4	6
SUBDIRECCIÓN DEL DEPARTAMENTO	2	3	1	6
DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN Y CULTURA ESTADÍSTICA - DICE	0	2	0	2
SECRETARIA GENERAL	0	2	0	2
COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL DANE CAN	0	0	1	1
Total general	131	4223	838	5192

Oportunidad en las Direcciones Territoriales.

Cuarto trimestre 2024.



Dependencia competente para dar respuesta	Contestado fuera de términos	Oportuno	Vencidos sin contestar	Total general
DIRECCIÓN TERRITORIAL CENTRO - BOGOTÁ	20	750	177	947
DIRECCIÓN TERRITORIAL CENTRO OCCIDENTE - MANIZALES	72	587	27	686
DIRECCIÓN TERRITORIAL SUROCCIDENTE - CALI	15	544	33	592
DIRECCIÓN TERRITORIAL NOROCCIDENTE - MEDELLÍN	58	440	34	532
DIRECCIÓN TERRITORIAL NORTE - BARRANQUILLA	16	437	63	516
DIRECCIÓN TERRITORIAL CENTRO ORIENTE - BUCARAMANGA	5	210	1	216
COMITÉ DE CONVIVENCIA TERRITORIAL CENTRO OCCIDENTE - MANIZALES	0	1	0	1
Total general	186	2969	335	3490

Solicitud de ampliación de términos.

Cuarto trimestre 2024.



Competente al solicitar la ampliación de términos	Solicitud ampliacion de terminos
DIRECCIÓN TERRITORIAL CENTRO OCCIDENTE - MANIZALES	16
DIRECCIÓN TERRITORIAL CENTRO - BOGOTÁ	12
GRUPO INTERNO DE TRABAJO GESTIÓN DE COMPRAS PUBLICAS	5
GRUPO INTERNO DE TRABAJO AREA GESTIÓN HUMANA	4
DIRECCIÓN DE RECOLECCIÓN Y ACOPIO - DRA	3
DIRECCIÓN TERRITORIAL NORTE - BARRANQUILLA	3
DIRECCIÓN TERRITORIAL SUROCCIDENTE - CALI	3
OFICINA DE CONTROL INTERNO	2
DIRECCIÓN DE CENSOS Y DEMOGRAFÍA	1
DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN Y CULTURA ESTADÍSTICA - DICE	1
DIRECCIÓN TERRITORIAL NOROCCIDENTE - MEDELLÍN	1
GIT Información y Servicio al Ciudadano	1
GRUPO INTERNO DE TRABAJO AREA FINANCIERA	1
Total general	53

Solicitudes con negación de acceso a la información pública.

Cuarto trimestre 2024.



Competente

Octubre

Noviembre

Diciembre

Total

GIT Información y Servicio al Ciudadano

4

3

1

8

Dirección de Censos y Demografía

0

1

0

1

GIT Area Gestión Administrativa

0

0

1

1

Direcciones Territoriales

0

0

4

4

Total

4

4

6

14

Traslados por competencia a otras entidades.

Cuarto trimestre 2024.



Competente	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
GIT Información y Servicio al Ciudadano	36	24	4	64
Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización – Dirpen	0	1	0	1
Oficina de Planeación	0	1	0	1
Dirección Territorial Norte	0	0	1	1
Total	36	26	5	67



Gestión de denuncias y quejas por la Oficina de Control Disciplinario Interno

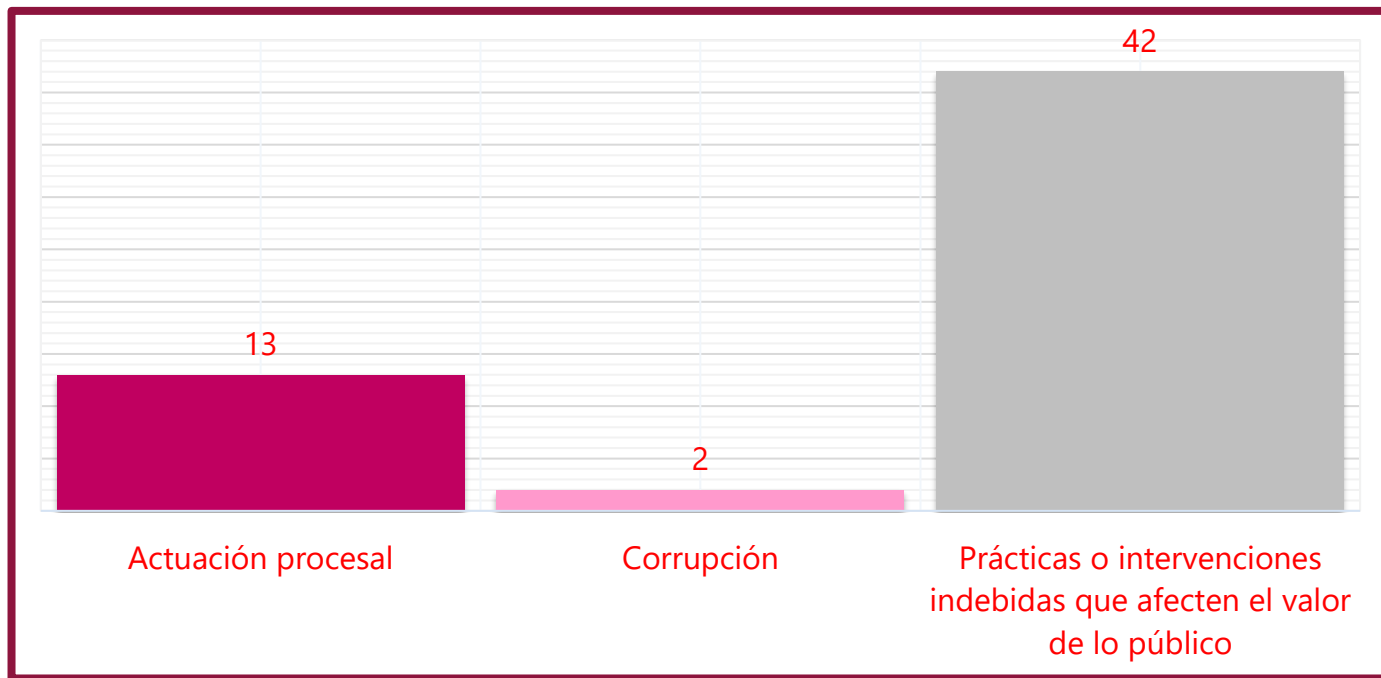
Cuarto trimestre 2024



Tipo de reporte de las quejas, denuncias, sugerencias e informes de servidor público recibidas.

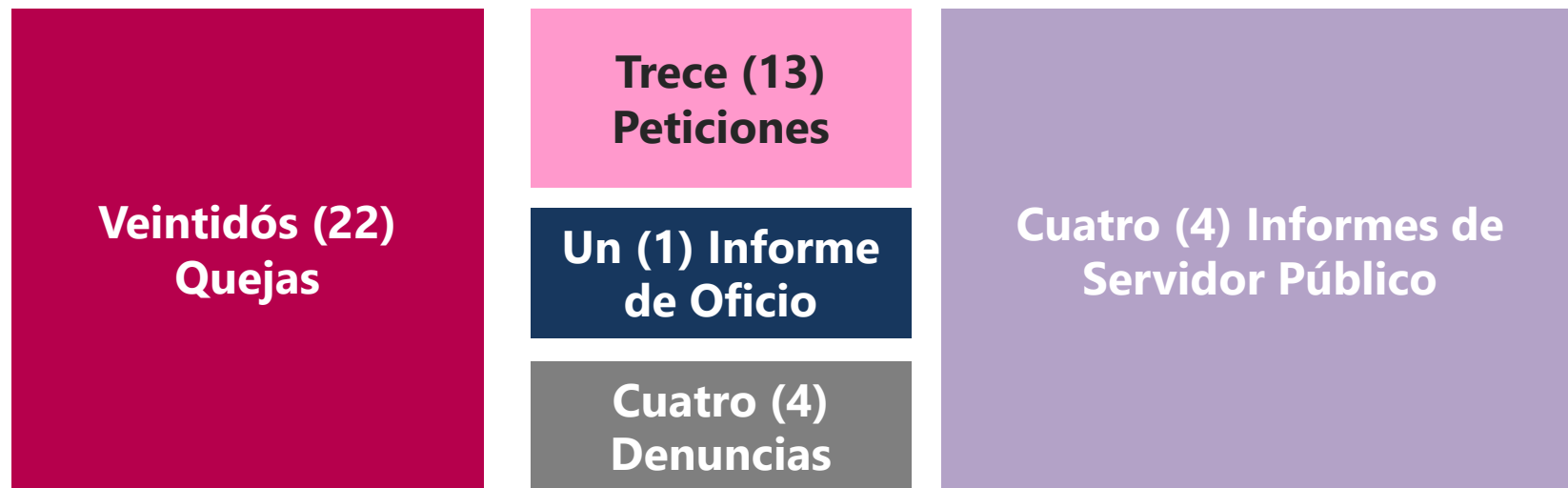
Cuarto trimestre 2024.

Desagregación por tipo de reporte

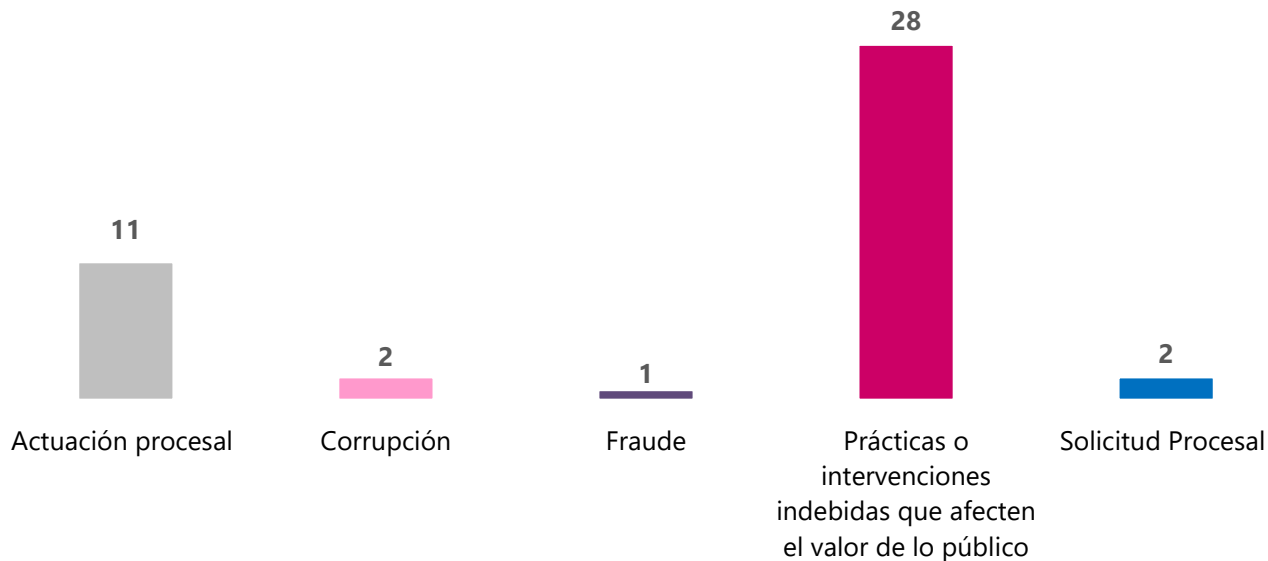


1. Resultado general de las PQRSD recibidas y tramitadas en el IV trimestre 2024.

En el cuarto trimestre 2024, se recibieron un total de cuarenta y cuatro (44) reportes entre quejas, denuncias, oficios e informe de servidor público y peticiones

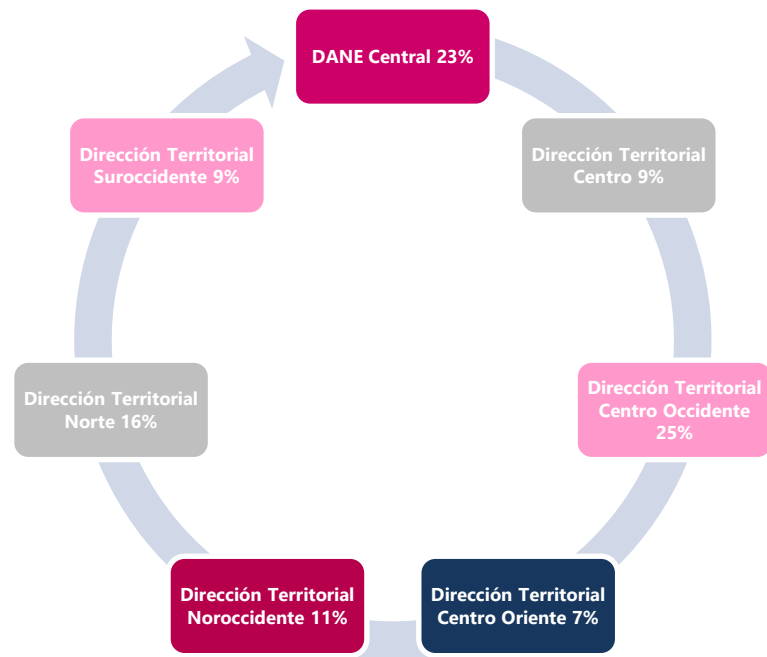


2. Tipo de reporte de las quejas, denuncias, sugerencias e informes de servidor público recibidas, en el IV trimestre 2024





3. Desagregación por Dirección Territorial y Sede de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público recibidas, en el IV trimestre 2024



DIRECCIÓN TERRITORIAL	SEDE	CANTIDAD
DANE Central	DANE Central	10
	Bogotá	3
	Florencia	1
Dirección Territorial Centro Occidente	Ibagué	2
	Manizales	5
	Pereira	4
Dirección Territorial Centro Oriente	Arauca	1
	Bucaramanga	1
	Cúcuta	1
Dirección Territorial Noroccidente	Medellín	2
	Bello	1
	Quibdó	2
Dirección Territorial Norte	Valledupar	1
	Riohacha	2
	Barranquilla	4
Dirección Territorial Suroccidente	Cali	4
Total		44

4. Resultado por tema y conducta específica de la gestión de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público recibidas, en el IV trimestre 2024.

Temática	Conducta Específica	Cantidad
Actuación procesal	Actuación procesal	11
Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	16
	Irregularidad procesos de selección de los contratistas en los operativos estadísticos	1
	Cumplir con diligencia, eficiencia e imparcialidad el servicio que le sea encomendado y abstenerse de cualquier acto u omisión que implique abuso indebido del cargo o función	3
	Custodiar y cuidar la documentación e información que por razón de su empleo, cargo o función conserve bajo su cuidado o a la cual tenga acceso, e impedir o evitar la sustracción, destrucción, ocultamiento o utilización indebidos.	1
	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	6
	Relacionada con la falta de respuesta a derecho de petición	1
Contratación pública	Irregularidad procesos de selección de los contratistas en los operativos estadísticos	3
Incompatibilidades, inhabilidades, conflicto de intereses, impedimento	Actuar u omitir, a pesar de la existencia de causales de incompatibilidad, inhabilidad y conflicto de intereses, de acuerdo con las previsiones constitucionales y legales.	1
	Nombrar, designar, elegir, postular o intervenir en la postulación de una persona a sabiendas de que en ella concurre causal de inhabilidad, incompatibilidad o conflicto de intereses.	1
TOTAL		44

5. Reporte del IV trimestre 2024, de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público recibidas, por posibles prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público, corrupción y fraude



CUADRO RADICADOR DE QUEJAS Y ASIGNACIÓN DE PROCESOS

CÓDIGO: GTH-070-PDT-001-f-016

VERSIÓN: 12

No	TIPIFICACIÓN	TEMÁTICA GENERAL	CONDUCTA ESPECÍFICA (TIPO O CLASE DE FALTA/DEBER/PROHIBICIÓN - NORMATIVO)	TIPO DE REPORTE	DIRECCIÓN TERRITORIAL	SEDE o SUBSEDE	RESULTADO
1	QUEJA	Conductas con el servicio función pública	Cumplir con diligencia, eficiencia e imparcialidad el servicio que le sea encomendado y abstenerse de cualquier acto u omisión que implique abuso indebido del cargo o función	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Bogotá	Ampliación de términos
2	QUEJA	Conductas con el servicio función pública	Irregularidad procesos de selección de los contratistas en los operativos estadísticos	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro Oriente	Arauca	Indagación previa
3	INFORME DE SERVIDOR PÚBLICO	Conductas con el servicio función pública	Relacionada con la falta de respuesta a derecho de petición	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro Occidente	Manizales	Indagación previa
4	QUEJA	Contratación pública	Irregularidad procesos de selección de los contratistas en los operativos estadísticos	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro Occidente	Manizales	Inhibitorio
5	QUEJA	Conductas con el servicio función pública	Cumplir con diligencia, eficiencia e imparcialidad el servicio que le sea encomendado y abstenerse de cualquier acto u omisión que implique abuso indebido del cargo o función	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro Occidente	Pereira	Inhibitorio

CUADRO RADICADOR DE QUEJAS Y ASIGNACIÓN DE PROCESOS

CÓDIGO: GTH-070-PDT-001-f-016

VERSIÓN: 12

No	TIPIFICACIÓN	TEMÁTICA GENERAL	CONDUCTA ESPECÍFICA (TIPO O CLASE DE FALTA/DEBER/PROHIBICIÓN - NORMATIVO)	TIPO DE REPORTE	DIRECCIÓN TERRITORIAL	SEDE ó SUBSEDE	RESULTADO
6	PETICIÓN	Actuación procesal	Actuación procesal	Solicitud Procesal	Dirección Territorial Centro Occidente	Ibagué	Auto de trámite
7	PETICIÓN	Actuación procesal	Actuación procesal	Solicitud Procesal	Dirección Territorial Norte	Valledupar	Indagación previa
8	QUEJA	Incompatibilidades, inhabilidades, conflicto de intereses, impedimento	Actuar u omitir, a pesar de la existencia de causales de incompatibilidad, inhabilidad y conflicto de intereses, de acuerdo con las previsiones constitucionales y legales.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Norte	Riohacha	Investigación disciplinaria
9	QUEJA	Conductas con el servicio función pública	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Bogotá	Indagación previa
10	QUEJA	Contratación pública	Irregularidad procesos de selección de los contratistas en los operativos estadísticos	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro Occidente	Pereira	Indagación previa
11	QUEJA	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Noroccidente	Medellín	Ampliación y ratificación de queja / informe
12	PETICIÓN REITERATIVA	Contratación pública	Irregularidad procesos de selección de los contratistas en los operativos estadísticos	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro Occidente	Pereira	Indagación previa

CUADRO RADICADOR DE QUEJAS Y ASIGNACIÓN DE PROCESOS
CÓDIGO: GTH-070-PDT-001-f-016
VERSIÓN: 12

No	TIPIFICACIÓN	TEMÁTICA GENERAL	CONDUCTA ESPECÍFICA (TIPO O CLASE DE FALTA/DEBER/PROHIBICIÓN - NORMATIVO)	TIPO DE REPORTE	DIRECCIÓN TERRITORIAL	SEDE o SUBSEDE	RESULTADO
13	PETICIÓN	Actuación procesal	Actuación procesal	Actuación procesal	DANE Central	DANE Central	Auto de cierre de investigación y traslado de alegatos precalificatorios
14	PETICIÓN	Actuación procesal	Actuación procesal	Actuación procesal	Dirección Territorial Centro Occidente	Manizales	Solicitud procesal
15	PETICIÓN	Actuación procesal	Actuación procesal	Actuación procesal	Dirección Territorial Centro Occidente	Manizales	Solicitud procesal
16	PETICIÓN	Actuación procesal	Actuación procesal	Actuación procesal	Dirección Territorial Centro Occidente	Manizales	Solicitud procesal
17	DENUNCIA	Conductas con el servicio función pública	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro Oriente	Bucaramanga (Suaita)	Solicitud procesal
18	QUEJA	Conductas con el servicio función pública	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro Oriente	Cúcuta	Inhibitorio
19	INFORME DE SERVIDOR PÚBLICO	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Suroccidente	Cali	Investigación disciplinaria
20	PETICIÓN	Actuación procesal	Actuación procesal	Actuación procesal	DANE Central	DANE Central	Auto de trámite

No	TIPIFICACIÓN	TEMÁTICA GENERAL	CONDUCTA ESPECÍFICA (TIPO O CLASE DE FALTA/DEBER/PROHIBICIÓN - NORMATIVO)	TIPO DE REPORTE	DIRECCIÓN TERRITORIAL	SEDE o SUBSEDE	RESULTADO
21	DENUNCIA	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Actuación procesal	Dirección Territorial Norte	Rioacha	Indagación previa
22	DENUNCIA	Incompatibilidades, inhabilidades, conflicto de intereses, impedimento	Nombrar, designar, elegir, postular o intervenir en la postulación de una persona a sabiendas de que en ella concurre causal de inhabilidad, incompatibilidad o conflicto de intereses.	Corrupción	DANE Central	DANE Central	Indagación previa
23	QUEJA	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Noroccidente	Quibdó	Indagación previa
24	QUEJA	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Noroccidente	Quibdó	Indagación previa
25	QUEJA	Conductas con el servicio función pública	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Florencia (Caqueta)	Solicitud Procesal
26	PETICIÓN	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Actuación procesal	DANE Central	DANE Central	Indagación previa
27	QUEJA	Conductas con el servicio función pública	Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con que tenga relación por razón del servicio.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Indagación previa

No	TIPIFICACIÓN	TEMÁTICA GENERAL	CONDUCTA ESPECÍFICA (TIPO O CLASE DE FALTA/DEBER/PROHIBICIÓN - NORMATIVO)	TIPO DE REPORTE	DIRECCIÓN TERRITORIAL	SEDE o SUBSEDE	RESULTADO
28	INFORME DE SERVIDOR PÚBLICO	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Auto de trámite
29	QUEJA	Conductas con el servicio función pública	Cumplir con diligencia, eficiencia e imparcialidad el servicio que le sea encomendado y abstenerse de cualquier acto u omisión que implique abuso indebido del cargo o función	Fraude	Dirección Territorial Norte	Barranquilla	Indagación previa
30	PETICIÓN	Actuación procesal	Actuación procesal	Actuación procesal	DANE Central	DANE Central	Auto de cierre de investigación y traslado de alegatos precalificatorios
31	QUEJA	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Suroccidente	Cali	Investigación disciplinaria
32	QUEJA	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Suroccidente	Cali	Investigación disciplinaria
33	OFICIO	Conductas con el servicio función pública	Custodiar y cuidar la documentación e información que por razón de su empleo, cargo o función conserve bajo su cuidado o a la cual tenga acceso, e impedir o evitar la sustracción, destrucción, ocultamiento o utilización indebidos.	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Indagación previa
34	INFORME DE SERVIDOR PÚBLICO	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Suroccidente	Cali	Investigación disciplinaria

No	TIPIFICACIÓN	TEMÁTICA GENERAL	CONDUCTA ESPECÍFICA (TIPO O CLASE DE FALTA/DEBER/PROHIBICIÓN - NORMATIVO)	TIPO DE REPORTE	DIRECCIÓN TERRITORIAL	SEDE o SUBSEDE	RESULTADO
35	PETICIÓN	Actuación procesal	Actuación procesal	Actuación procesal	DANE Central	DANE Central	Auto de cierre de investigación y traslado de alegatos precalificatorios
36	PETICIÓN	Actuación procesal	Actuación procesal	Actuación procesal	DANE Central	DANE Central	Solicitud procesal
37	QUEJA	Conductas con el servicio función pública	1. incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Norte	Barranquilla	Inhibitorio
38	QUEJA	Conductas con el servicio función pública	1. incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Norte	Barranquilla	Inhibitorio
39	QUEJA	Conductas con el servicio función pública	1. incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro Occidente	Pereira	Indagación previa
40	QUEJA	Conductas con el servicio función pública	3. Cumplir con diligencia, eficiencia e imparcialidad el servicio que le sea encomendado y abstenerse de cualquier acto u omisión que implique abuso indebido del cargo o función	Corrupción	Dirección Territorial Noroccidente	Medellín	Indagación previa
41	QUEJA	Conductas con el servicio función pública	1. incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Norte	Barranquilla	Inhibitorio



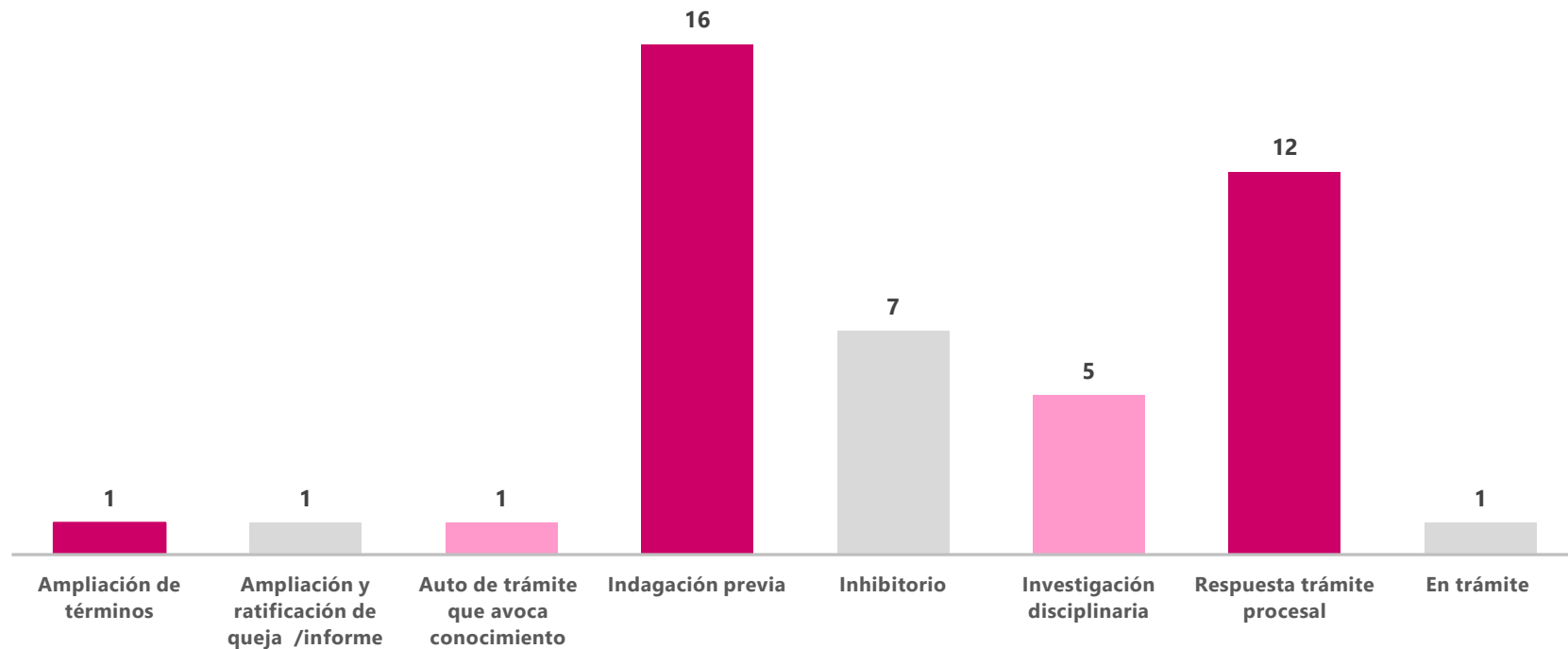
CUADRO RADICADOR DE QUEJAS Y ASIGNACIÓN DE PROCESOS

CÓDIGO: GTH-070-PDT-001-f-016

VERSIÓN: 12

No	TIPIFICACIÓN	TEMÁTICA GENERAL	CONDUCTA ESPECÍFICA (TIPO O CLASE DE FALTA/DEBER/PROHIBICIÓN - NORMATIVO)	TIPO DE REPORTE	DIRECCIÓN TERRITORIAL	SEDE o SUBSEDE	RESULTADO
42	PETICIÓN	Actuación procesal	Actuación procesal	Actuación procesal	Dirección Territorial Centro Occidente	Ibagué	Solicitud procesal
43	DENUNCIA	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro	Bogotá	Inhibitorio
44	QUEJA	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Noroccidente	Bello	En trámite

6. Gestión realizada en el marco de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público recibidas en el IV trimestre 2024.



Gestión realizada en el marco de las quejas, denuncias, peticiones e informes de servidor público recibidas en el IV trimestre 2024.



Cantidad	Tipificación	Resultado
4	Denuncia	Una (01) Solicitud procesal Dos (02) Indagación previa Un (01) Auto Inhibitorio
4	Informe de servidor público	Una (01) Indagación previa Dos (02) Investigación disciplinaria Un (01) Auto de trámite que avoca conocimiento
1	Oficio	Una (01) Indagación previa
12	Petición	Cinco (05) Solicitud procesal Dos (02) Indagación previa Cinco (05) Respuesta al interior del trámite procesal
1	Petición reiterativa	Uno (01) Indagación previa
22	Queja	Uno (01) Ampliación de términos Nueve (09) Indagación previa Seis (06) Inhibitorio Tres (03) Investigación disciplinaria Una (01) Ampliación y ratificación de queja /informe Una (01) Solicitud procesal



7. Seguimiento a los casos presentados en los tres (3) operativos de la vigencia: Censo Económico Nacional Urbano – CENU, Registro Multidimensional Wayuu y Foro Mundial de Datos

En el cuarto trimestre 2024, se recibieron seis (06) quejas relacionadas con el Censo Económico Nacional Urbano – CENU, con la siguiente tipificación;

No	TIPIFICACIÓN	TEMÁTICA GENERAL	CONDUCTA ESPECÍFICA (TIPO O CLASE DE FALTA/DEBER/PROHIBICIÓN - NORMATIVO)	TIPO DE REPORTE	DIRECCIÓN TERRITORIAL	SEDE o SUBSEDE	RESULTADO
1	Queja - CENU	Contratación pública	Irregularidad procesos de selección de los contratistas en los operativos estadísticos	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro Occidente	Manizales	Inhibitorio
2	Informe Servidor Público - WAYUU	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	DANE Central	DANE Central	Auto de trámite que avoca conocimiento
3	Queja - WAYUU	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Norte	Barranquilla	Inhibitorio
4	Queja - WAYUU	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Norte	Barranquilla	Inhibitorio
5	Queja - CENU	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Centro Occidente	Pereira	Indagación previa
6	Queja - CENU	Conductas con el servicio función pública	Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente	Prácticas o intervenciones indebidas que afecten el valor de lo público	Dirección Territorial Noroccidente	Bello	En trámite

8. Recomendaciones Oficina Control Interno Disciplinario

1. Implementar y socializar con los servidores públicos lineamientos para precisar las reglas jurídicas aplicables en la cesión de contratos y la incidencia disciplinaria que conlleva su incumplimiento.
2. Proferir una circular que invite a los servidores públicos de la entidad a consultar permanentemente el manual de funciones para reforzar el conocimiento de las competencias funcionales, la delimitación de responsabilidades, las líneas de autoridad, para prevenir en materia disciplinaria el incumplimiento de los deberes y las órdenes superiores emitidas por funcionario competente y por ende la extralimitación de funciones.



Recomendaciones para la Dirección del Departamento

Cuarto trimestre 2024.



El Grupo Interno de Seguimiento y Control a Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, hace las siguientes recomendaciones:

- Se recuerda la verificación constante de las bandejas de mercurio de cada funcionario mínimo 4 veces al día, al igual que su correo electrónico institucional, donde llegaran las alertas de movimientos de sus bandejas.
- Fortalecer la herramienta de certificaciones contratistas y así mismo subir continuamente los contratos que celebre la Entidad.
- Mejorar los canales de comunicación entre ciudadano y entidad, con información de interés continuamente sobre pagos, certificaciones, horarios de atención, convocatorias, entre otros.
- Realizar capsulas diarias de manejo y buenas practicas del Gestor documental Mercurio en la intranet de la entidad.

Insumos:

Como insumo para este informe se utilizaron los siguientes recursos:

- Cuadro Único Nacional CUN con corte al 31 de diciembre de 2024.
- Base con el consolidado de peticiones verbales con corte a diciembre de 2024 del GIT Información y Servicio al Ciudadano.
- Cuadro radicador de quejas y asignación de procesos – Código: GTH-070-PDT-001-f-016 – Versión: 12, Oficina Control Disciplinario Interno.



Gracias

Enero 2025



/DANEColombia



@DANE_Colombia



@DANEColombia



/DANEColombia

