



DANE

Informe trimestral de seguimiento a la gestión de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD)

IV Trimestre 2025

1. Participación ciudadana IV Trimestre 2025 por los canales de atención
2. Participación ciudadana IV Trimestre 2025 verbales y chat
3. Numero de ingresos IV Trimestre 2025
4. Solicitudes recibidas IV Trimestre 2025 clasificadas por tipo
5. Radicados que no requieren respuesta IV Trimestre 2025
6. Solicitudes gestionadas IV Trimestre 2025 en DANE Central
7. Peticiones gestionadas IV Trimestre 2025 en Direcciones Territoriales
8. Tipo de solicitudes gestionados IV Trimestre 2025 en DANE Central. Julio
9. Tipo de solicitudes gestionados IV Trimestre 2025 en DANE Central. Agosto
10. Tipo de solicitudes gestionados IV Trimestre 2025 en DANE Central. Septiembre
11. Tipo de solicitudes gestionados IV Trimestre 2025 en DANE Central. Total General
12. Tipo de solicitudes gestionados IV Trimestre 2025 en las Direcciones Territoriales
13. Motivos de las peticiones IV Trimestre 2025 en las DANE Central
14. Motivos de las peticiones IV Trimestre 2025 en las Direcciones Territoriales
15. Motivos de las quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, ampliaciones de términos y respuesta a demandas IV Trimestre 2025 DANE Central y Direcciones Territoriales
16. Análisis de las motivaciones de consulta por parte de los grupos de interés IV Trimestre 2025

17. Oportunidad de respuesta en las solicitudes 2025
18. Oportunidad peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias IV Trimestre 2025
19. Solicitudes Vencidas sin responder IV Trimestre 2025
20. Tiempo promedio de respuesta IV Trimestre 2025
21. Oportunidad por dependencia IV Trimestre 2025 en DANE Central
22. Oportunidad IV Trimestre 2025 en las Direcciones Territoriales
23. Oportunidad IV Trimestre 2025 según el tipo de solicitud
24. Traslados por competencia IV Trimestre 2025 a otras entidades
25. Informe IV Trimestre de la gestión de las PQRSD Oficina de Control Disciplinario Interno
26. Total de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias PQRSD recibidas en el tercer trimestre 2025
27. Tipo de temática y conductas específicas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias PQRSD recibidas en el tercer trimestre 2025.
28. Conductas específicas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias PQRSD recibidas en el tercer trimestre 2025.
29. Desagregación de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias PQRSD recibidas por Dirección Territorial y Subsede tercer trimestre 2025.
30. Tratamiento de la Gestión Disciplinaria realizada en el marco de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias PQRSD recibidas en el tercer trimestre 2025.
31. Resultado final de la gestión de las PQRSD que, en el primer semestre de 2025, quedaron con ampliación de términos.



Informe de gestión y seguimiento

IV Trimestre 2025

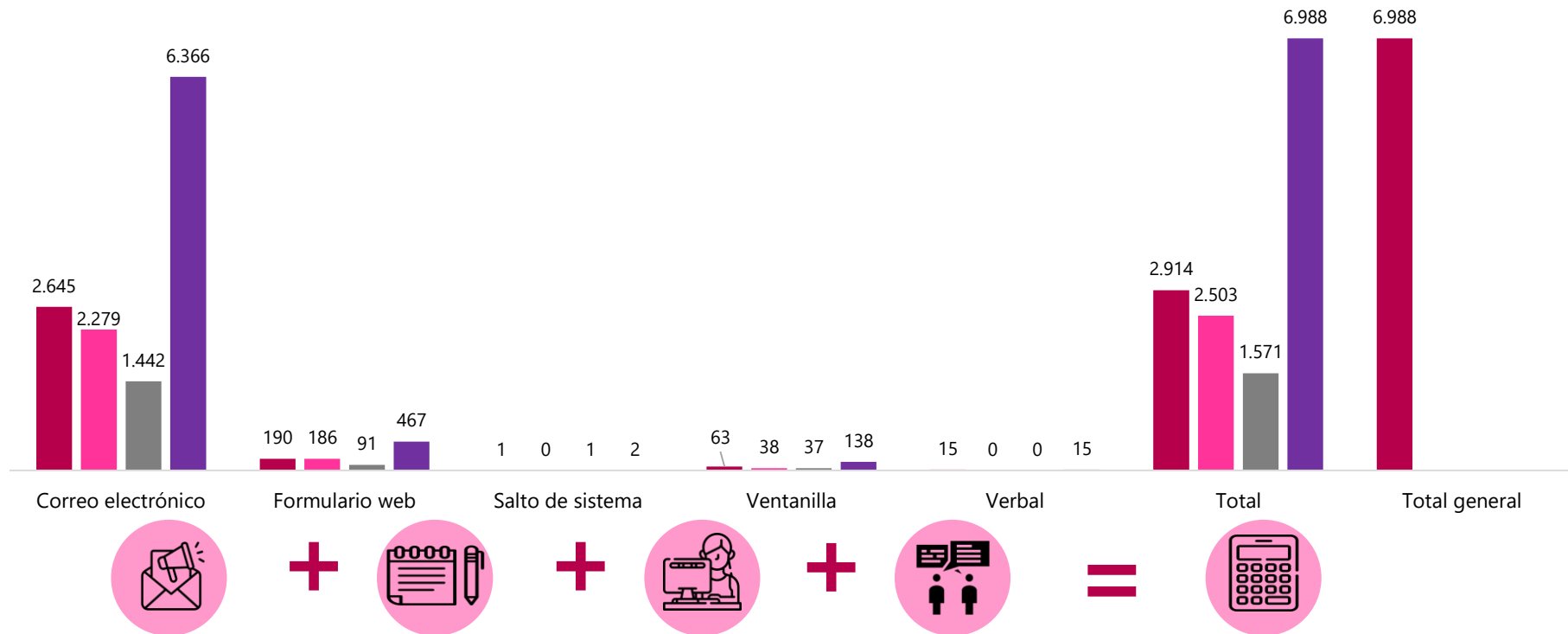
La Secretaría General del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) por medio del Grupo Interno de Trabajo Seguimiento y Control a Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) dando cumplimiento a la resolución 0677 de 2019, presentan a los grupos de interés el informe de seguimiento a las PQRSD para el IV Trimestre 2025.



Participación ciudadana IV Trimestre 2025 por los canales de atención



■ Octubre ■ Noviembre ■ Diciembre ■ Total

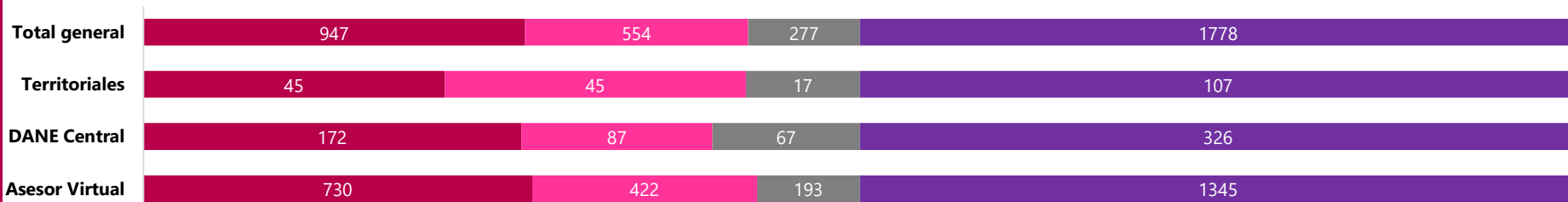


Participación ciudadana IV Trimestre 2025 verbales y chat



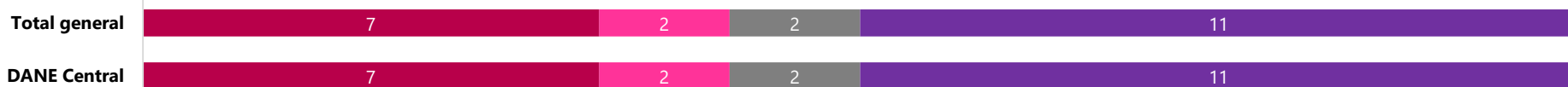
Chat

■ Chat Octubre ■ Chat Noviembre ■ Chat Diciembre ■ Chat Total



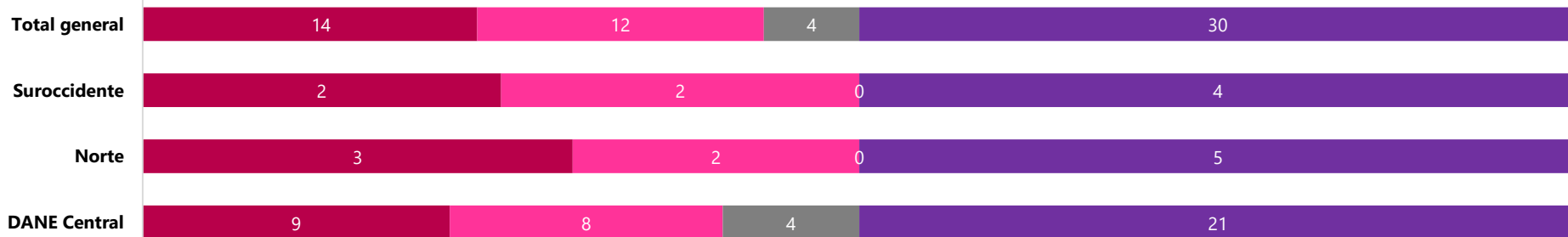
Telefonía

■ Telefonía Octubre ■ Telefonía Noviembre ■ Telefonía Diciembre ■ Telefonía Total



Presencial

■ Presencial Octubre ■ Presencial Noviembre ■ Presencial Diciembre ■ Presencial Total





Número de ingresos

IV Trimestre 2025

1. Clasificación por modalidad de ingreso de las PQRSD en las dependencias y Direcciones Territoriales.

2. Motivos de consulta de los grupos de interés por dependencias y Direcciones Territoriales.

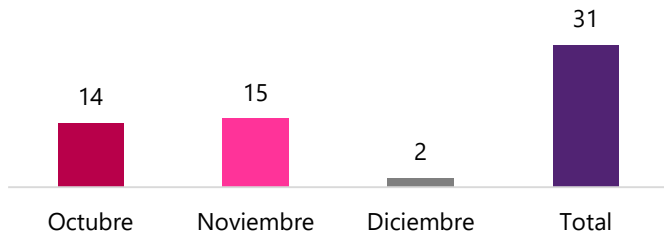


Solicitudes recibidas IV Trimestre 2025 clasificadas por tipo



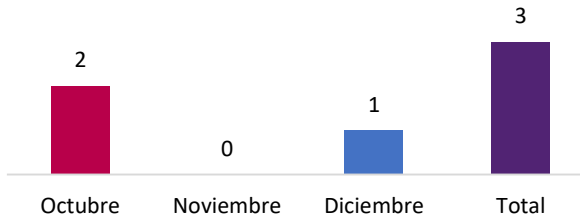
Ampliación

■ Octubre ■ Noviembre ■ Diciembre ■ Total



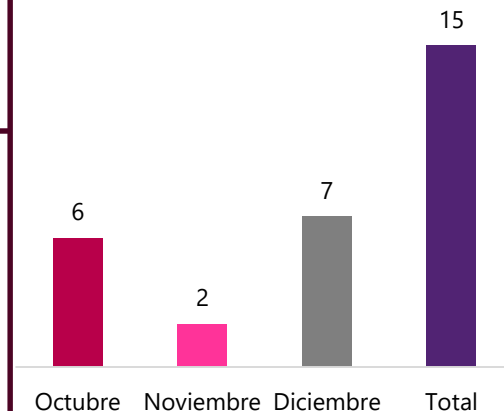
Denuncia

■ Octubre ■ Noviembre ■ Diciembre ■ Total



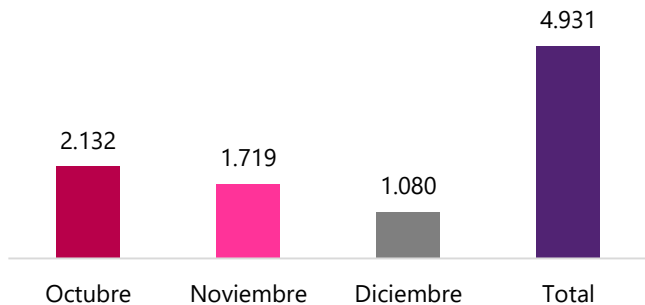
Queja

■ Octubre ■ Noviembre ■ Diciembre ■ Total



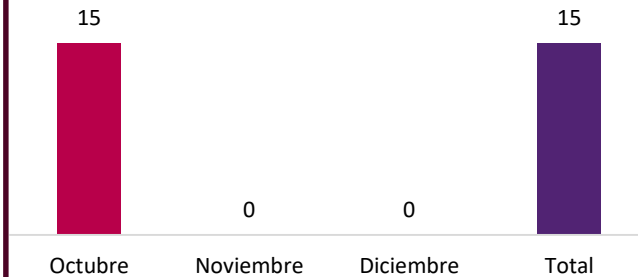
Petición

■ Octubre ■ Noviembre ■ Diciembre ■ Total



Petición Verbal

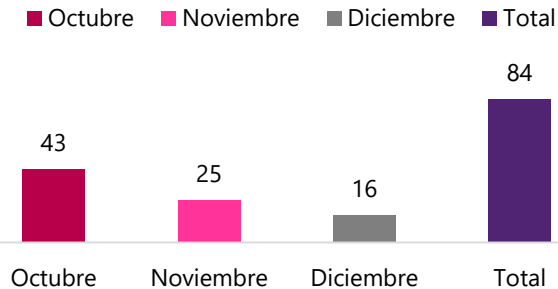
■ Octubre ■ Noviembre ■ Diciembre ■ Total



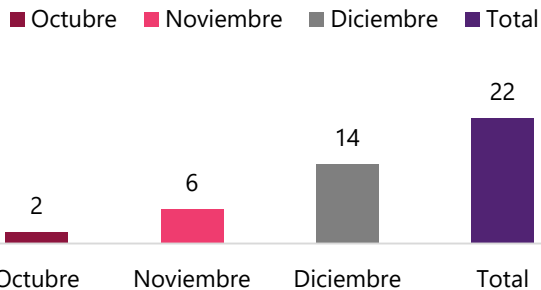
Solicitudes recibidas IV Trimestre 2025 clasificadas por tipo



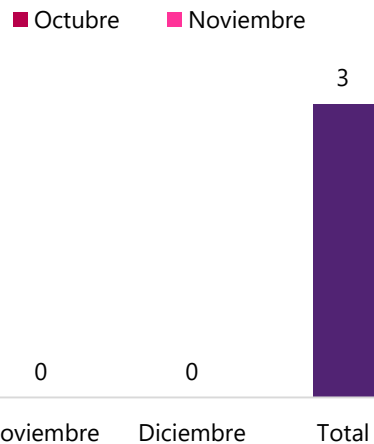
Reclamo



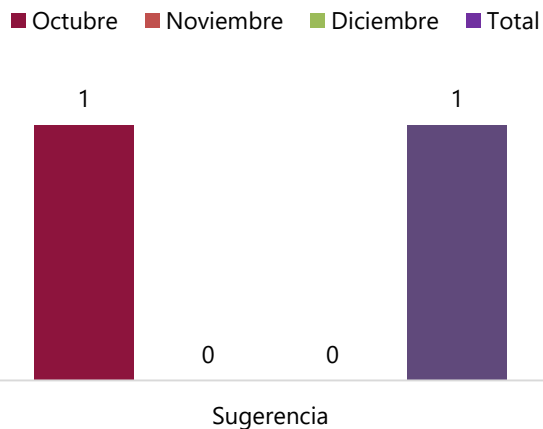
Tipificación Errada



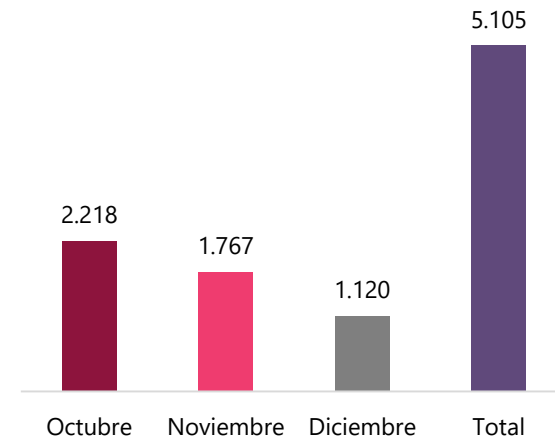
Respuesta Demanda



Sugerencia



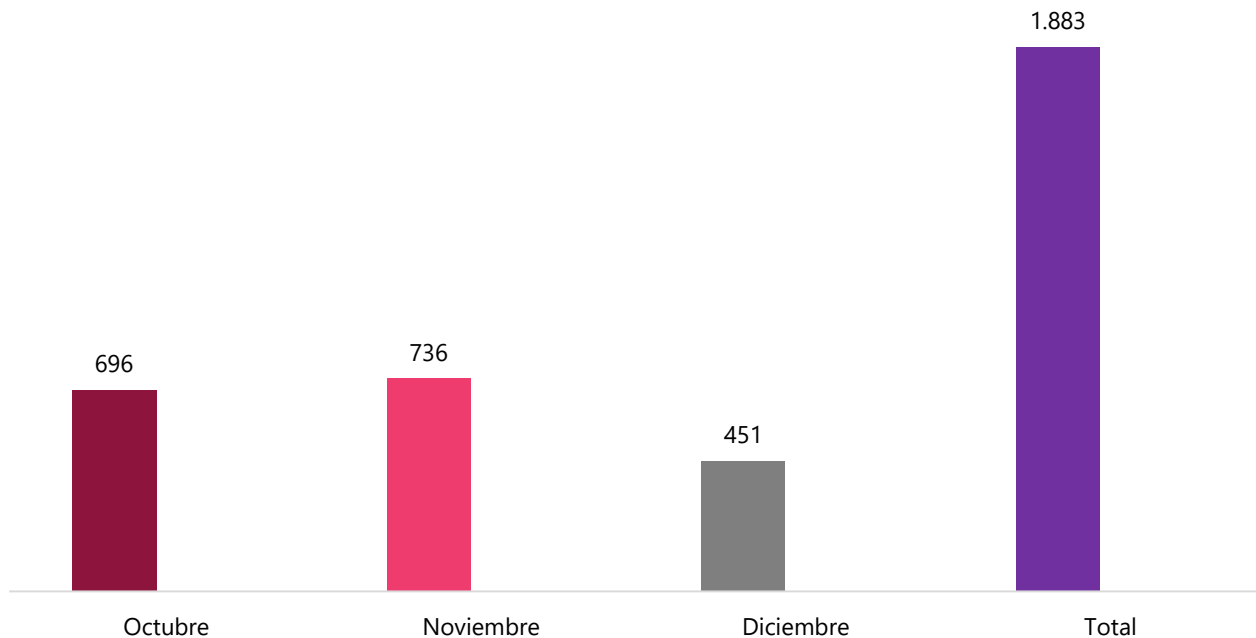
Total General



Radicados que no requieren respuesta IV Trimestre 2025



Documentos de apoyo

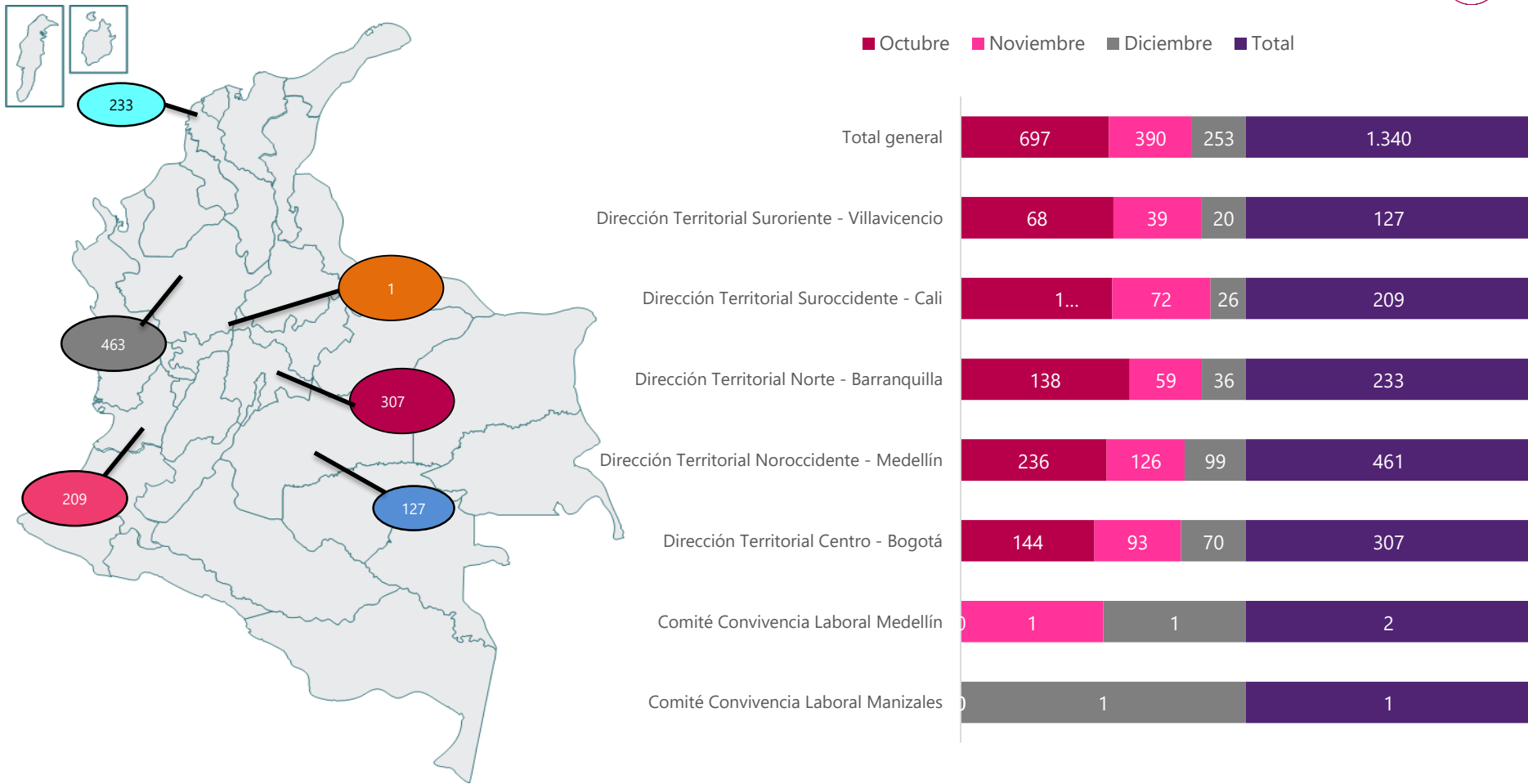


Peticiones gestionadas IV Trimestre 2025 en DANE Central



Dependencias	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Comisión de Personal DANE Central	7	2	0	9
Despacho de la Subdirección	1	3	4	8
Despacho del Director	3	5	3	11
Dirección de Censos y Demografía - DCD	126	67	67	260
Dirección de Difusión y Cultura Estadística - DICE	381	304	176	861
Dirección de Geoestadística - DIG	141	88	70	299
Dirección de Metodología y Producción Estadística-DIMPE	104	124	60	288
Dirección de Recolección y Acopio - DRA	242	302	77	621
Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización - DIRPEN	41	33	17	91
Dirección de Síntesis y Cuentas Nacionales - DSCN	13	11	6	30
GIT Alianzas y Asuntos Internacionales	2	1	3	6
GIT Área Financiera	36	15	6	57
GIT Área Gestión Administrativa	9	5	20	34
GIT Área Gestión Del Talento Humano	228	261	188	677
GIT Área Seguimiento y Control a Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD)	2	0	4	6
GIT Enfoque Diferencial E Interseccional	6	1	0	7
GIT Gestión Contractual	60	69	66	195
GIT Indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS para Seguimiento Agenda 2030	2	0	3	5
Oficina Asesora de Planeación -OPLAN	7	3	4	14
Oficina Asesora Jurídica - OAJ	66	46	72	184
Oficina de Control Disciplinario Interno - OCID	20	15	9	44
Oficina de Control Interno -OCI	12	9	5	26
Oficina de Sistemas - OSIS	11	10	7	28
Secretaría General	1	3	0	4
Total general	1.521	1.377	867	3.765

Peticiones gestionadas IV Trimestre 2025 en Direcciones Territoriales



Tipo de solicitudes gestionados IV Trimestre 2025 en DANE Central



Tipo de Solicitudes Gestionados IV Trimestre 2025 en DANE Central - Octubre

Dependencias	Ampliación	Denuncia	Petición	Petición Verbal	Queja	Reclamo	Respuesta Demanda	Sugerencia	Tipificación Errada	Total
Comisión de Personal DANE Central	0	0	1	0	0	6	0	0	0	7
Despacho de la Subdirección	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Despacho del Director	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
Dirección de Censos y Demografía - DCD	0	0	126	0	0	0	0	0	0	126
Dirección de Difusión y Cultura Estadística - DICE	0	0	365	15	0	1	0	0	0	381
Dirección de Geoestadística - DIG	0	0	141	0	0	0	0	0	0	141
Dirección de Metodología y Producción Estadística-DIMPE	1	0	103	0	0	0	0	0	0	104
Dirección de Recolección y Acopio - DRA	1	0	239	0	0	1	0	1	0	242
Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización - DIRPEN	0	0	41	0	0	0	0	0	0	41
Dirección de Síntesis y Cuentas Nacionales - DSCN	1	0	12	0	0	0	0	0	0	13
GIT Alianzas y Asuntos Internacionales	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
GIT Área Financiera	0	0	36	0	0	0	0	0	0	36
GIT Área Gestión Administrativa	0	0	8	0	0	0	0	0	1	9
GIT Área Gestión del Talento Humano	3	0	222	0	0	3	0	0	0	228
GIT Área Seguimiento y Control a Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD)	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
GIT Enfoque Diferencial E Interseccional	0	0	6	0	0	0	0	0	0	6
GIT Gestión Contractual	0	0	60	0	0	0	0	0	0	60
GIT Indicadores de los Objetivos De Desarrollo Sostenible – ODS para Seguimiento Agenda 2030	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Oficina Asesora de Planeación - OPLAN	1	0	6	0	0	0	0	0	0	7
Oficina Asesora Jurídica - OAJ	1	0	62	0	0	0	3	0	0	66
Oficina de Control Disciplinario Interno - OCID	0	2	12	0	6	0	0	0	0	20
Oficina de Control Interno - OCI	0	0	12	0	0	0	0	0	0	12
Oficina de Sistemas - OSIS	0	0	8	0	0	3	0	0	0	11
Secretaría General	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Total General	8	2	1.469	15	6	15	3	1	2	1.521

Tipo de solicitudes gestionados IV Trimestre 2025 en DANE Central



Tipo de solicitudes gestionados IV Trimestre 2025 en DANE Central - Noviembre						
Dependencias	Ampliación	Petición	Queja	Reclamo	Tipificación Errada	Total
Comisión de Personal DANE Central	0	1	0	1	0	2
Despacho de la Subdirección	0	3	0	0	0	3
Despacho del Director	0	5	0	0	0	5
Dirección de Censos y Demografía - DCD	1	66	0	0	0	67
Dirección de Difusión Y Cultura Estadística - DICE	0	304	0	0	0	304
Dirección de Geoestadística - DIG	0	87	0	1	0	88
Dirección de Metodología y Producción Estadística-DIMPE	1	123	0	0	0	124
Dirección de Recolección y Acopio - DRA	0	298	0	1	3	302
Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización - DIRPEN	0	32	0	1	0	33
Dirección de Síntesis y Cuentas Nacionales - DSCN	1	10	0	0	0	11
GIT Alianzas y Asuntos Internacionales	0	1	0	0	0	1
GIT Área Financiera	0	14	0	1	0	15
GIT Área Gestión Administrativa	0	4	0	1	0	5
GIT Área Gestión del Talento Humano	3	256	0	1	1	261
GIT Enfoque Diferencial E Interseccional	0	1	0	0	0	1
GIT Gestión Contractual	1	67	0	1	0	69
Oficina Asesora de Planeación - OPLAN	0	3	0	0	0	3
Oficina Asesora Jurídica - OAJ	0	46	0	0	0	46
Oficina de Control Disciplinario Interno - OCID	0	13	2	0	0	15
Oficina de Control Interno -OCI	0	9	0	0	0	9
Oficina de Sistemas - OSIS	0	7	0	3	0	10
Secretaría General	0	3	0	0	0	3
Total general	7	1.353	2	11	4	1.377

Tipo de solicitudes gestionados IV Trimestre 2025 en DANE Central



Tipo de Solicitudes Gestionados IV Trimestre 2025 en DANE Central - Diciembre							
Dependencias	Ampliación	Denuncia	Petición	Queja	Reclamo	Tipificación Errada	Total
Despacho de la Subdirección	1	0	2	1	0	0	4
Despacho del Director	0	0	3	0	0	0	3
Dirección de Censos y Demografía - DCD	0	0	67	0	0	0	67
Dirección de Difusión Y Cultura Estadística - DICE	0	0	176	0	0	0	176
Dirección de Geoestadística - DIG	0	0	68	0	2	0	70
Dirección de Metodología y Producción Estadística-DIMPE	0	0	59	0	1	0	60
Dirección de Recolección y Acopio - DRA	0	0	77	0	0	0	77
Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización Y Normalización - DIRPEN	0	0	17	0	0	0	17
Dirección de Síntesis Y Cuentas Nacionales - DSCN	0	0	6	0	0	0	6
GIT Alianzas y Asuntos Internacionales	0	0	3	0	0	0	3
GIT Área Financiera	0	0	6	0	0	0	6
GIT Área Gestión Administrativa	0	0	9	0	0	11	20
GIT Área Gestión del Talento Humano	0	1	186	0	0	1	188
GIT Área Seguimiento y Control a Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias Y Denuncias (PQRSD)	0	0	4	0	0	0	4
GIT Gestión Contractual	0	0	66	0	0	0	66
GIT Indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS Para Seguimiento Agenda 2030	0	0	3	0	0	0	3
Oficina Asesora de Planeación -OPLAN	0	0	3	0	1	0	4
Oficina Asesora Jurídica - OAJ	0	0	71	0	1	0	72
Oficina de Control Disciplinario Interno - OCID	0	0	3	6	0	0	9
Oficina de Control Interno -OCI	0	0	5	0	0	0	5
Oficina de Sistemas – OSIS	0	0	5	0	2	0	7
Total general	1	1	839	7	7	12	867

Tipo de solicitudes gestionados IV Trimestre 2025 en DANE Central



Tipo de Solicitudes Gestionados IV Trimestre 2025 en DANE Central - Total General

Dependencias	Ampliación	Denuncia	Petición	Petición Verbal	Queja	Reclamo	Respuesta Demanda	Sugerencia	Tipificación Errada	Total
Comisión de Personal DANE Central	0	0	2	0	0	7	0	0	0	9
Despacho de la Subdirección	1	0	6	0	1	0	0	0	0	8
Despacho del Director	0	0	11	0	0	0	0	0	0	11
Dirección de Censos y Demografía - DCD	1	0	259	0	0	0	0	0	0	260
Dirección de Difusión y Cultura Estadística - DICE	0	0	845	15	0	1	0	0	0	861
Dirección de Geoestadística - DIG	0	0	296	0	0	3	0	0	0	299
Dirección de Metodología y Producción Estadística-DIMPE	2	0	285	0	0	1	0	0	0	288
Dirección de Recolección y Acopio - DRA	1	0	614	0	0	2	0	1	3	621
Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización - DIRPEN	0	0	90	0	0	1	0	0	0	91
Dirección de Síntesis y Cuentas Nacionales - DSCN	2	0	28	0	0	0	0	0	0	30
GIT Alianzas y Asuntos Internacionales	0	0	6	0	0	0	0	0	0	6
GIT Área Financiera	0	0	56	0	0	1	0	0	0	57
GIT Área Gestión Administrativa	0	0	21	0	0	1	0	0	12	34
GIT Área Gestión del Talento Humano	6	1	664	0	0	4	0	0	2	677
GIT Área Seguimiento y Control a Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias Y Denuncias (PQRSD)	0	0	4	0	0	1	0	0	1	6
GIT Enfoque Diferencial E Interseccional	0	0	7	0	0	0	0	0	0	7
GIT Gestión Contractual	1	0	193	0	0	1	0	0	0	195
Git Indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS para Seguimiento Agenda 2030	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5
Oficina Asesora de Planeación -OPLAN	1	0	12	0	0	1	0	0	0	14
Oficina Asesora Jurídica - OAJ	1	0	179	0	0	1	3	0	0	184
Oficina de Control Disciplinario Interno -	0	2	28	0	14	0	0	0	0	44
Oficina de Control Interno -OCI	0	0	26	0	0	0	0	0	0	26
Oficina de Sistemas - OSIS	0	0	20	0	0	8	0	0	0	28
Secretaría General	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4
Total general	16	3	3.661	15	15	33	3	1	18	3.765

Tipo de solicitudes gestionados IV Trimestre 2025 en las Direcciones Territoriales

01.

Dirección Territorial Noroccidente - Medellín
Ampliación: 1
Petición: 453
Reclamo: 7
Total: 461



02.

Dirección Territorial Centro - Bogotá
Ampliación: 6
Tipificación errada: 1
Petición: 284
Reclamo: 16
Total: 307



03.

Dirección Territorial Suroccidente - Cali
Ampliación: 7
Petición: 194
Reclamo: 8
Total: 209



04.

Dirección Territorial Suroriente - Villavicencio
Ampliación: 0
Petición: 120
Reclamo: 7
Total: 127



05.

Comité Convivencia Laboral Manizales
Ampliación: 0
Petición: 1
Reclamo: 0
Total: 1



06.

Comité Convivencia Laboral Medellín
Ampliación: 1
Petición: 0
Reclamo: 1
Total: 2



07.

Dirección Territorial Norte - Barranquilla
Ampliación: 0
Tipificación errada: 3
Petición: 218
Reclamo: 12
Total: 233



Total

Ampliación: 15
Tipificación errada: 4
Petición: 1.270
Reclamo: 51
Total: 1.340



Motivos de las peticiones IV Trimestre 2025 en las DANE Central



1. Información Estadística

Octubre : 406
Noviembre : 485
Diciembre: 245
Total: 1.136



4. Asuntos Internos

Octubre : 164
Noviembre : 118
Diciembre: 120
Total: 402



7. Requerimientos Entes Estatales

Octubre : 81
Noviembre : 29
Diciembre: 23
Total: 133



2. Banco de Prestadores de Servicios Operativo

Octubre : 92
Noviembre : 17
Diciembre: 3
Total: 112



5. Certificado Laboral

Octubre : 84
Noviembre : 140
Diciembre: 78
Total: 302



8. Certificaciones Contratistas

Octubre : 75
Noviembre: 85
Diciembre: 67
Total: 227



3. Invitación Pública (Banco de Prestadores de Servicios Operativos - BPSO)

Octubre : 54
Noviembre : 22
Diciembre: 4
Total: 80



6. Estratificación

Octubre : 81
Noviembre : 63
Diciembre: 38
Total: 182



9. Certificado De Ingresos Y Retenciones

Octubre : 13
Noviembre: 2
Diciembre: 0
Total: 15



Motivos de las peticiones IV Trimestre 2025 en las DANE Central



10. Cartografía

Octubre : 11
Noviembre : 4
Diciembre: 2
Total: 17



13. Índices (Precios y Costos)

Octubre : 31
Noviembre : 20
Diciembre: 15
Total: 66



16. Clasificación Estadística

Octubre : 33
Noviembre : 5
Diciembre: 3
Total: 41



11. Tutelas

Octubre : 52
Noviembre : 35
Diciembre: 62
Total: 149



14. Encuestas (Preguntas Ciudadanas sobre los Operativos)

Octubre : 83
Noviembre : 181
Diciembre: 51
Total: 315



17. Solicitudes Congressistas

Octubre : 18
Noviembre : 8
Diciembre: 9
Total: 35



12. Censos

Octubre : 42
Noviembre : 7
Diciembre: 6
Total: 55



15. Procesos Jurídicos

Octubre : 25
Noviembre : 20
Diciembre: 16
Total: 61



18. Reserva Estadística

Octubre : 12
Noviembre : 1
Diciembre: 6
Total: 19



Motivos de las peticiones IV Trimestre 2025 en las DANE Central



19. Proceso Disciplinario

Octubre : 13
Noviembre : 12
Diciembre: 7
Total: 32



22. Procesos Contractuales

Octubre : 9
Noviembre : 12
Diciembre: 10
Total: 31



25. Operativos Estadísticos

Octubre : 25
Noviembre : 40
Diciembre: 6
Total: 71



20. Invitaciones

Octubre : 19
Noviembre : 12
Diciembre: 17
Total: 48



23. Convocatorias CNSC DANE

Octubre : 17
Noviembre : 11
Diciembre: 3
Total: 31



26. Estadísticas Vitales

Octubre : 8
Noviembre : 0
Diciembre: 1
Total: 9



21. Información Grupos Étnicos

Octubre : 12
Noviembre : 2
Diciembre: 3
Total: 17



24. Respuestas a Solicitud del DANE

Octubre : 25
Noviembre : 15
Diciembre: 32
Total: 72



27. Solicitudes Datos Personales

Octubre : 11
Noviembre : 19
Diciembre: 13
Total: 43



Motivos de las peticiones IV Trimestre 2025 en las DANE Central



28. Sin Tema

Octubre : 8
Noviembre : 6
Diciembre: 18
Total: 32



31. Factores Salariales

Octubre : 3
Noviembre : 2
Diciembre: 3
Total: 8



34. Acoso Laboral

Octubre : 1
Noviembre : 0
Diciembre: 2
Total: 3



29. Pagos Contratistas

Octubre : 2
Noviembre : 2
Diciembre: 2
Total: 6



32. Objetivos de Desarrollo Sostenible

Octubre : 1
Noviembre : 0
Diciembre: 0
Total: 1



35. Conflicto de Intereses

Octubre : 1
Noviembre : 0
Diciembre: 0
Total: 1



30. Asuntos Internacionales

Octubre : 2
Noviembre : 0
Diciembre: 1
Total: 3



33. Veedurías Ciudadanas

Octubre : 2
Noviembre : 0
Diciembre: 0
Total: 2



36. Marco Geoestadístico Nacional

Octubre : 4
Noviembre : 1
Diciembre: 1
Total: 6



| Motivos de las peticiones IV Trimestre 2025 en las DANE Central



37. Documento No Requiere Tramite

Octubre : 1

Noviembre : 1

Diciembre: 0

Total: 2



Total

Octubre : 1.521

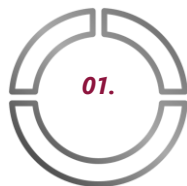
Noviembre : 1.377

Diciembre: 867

Total general: 3.765

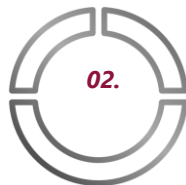


Motivos de las peticiones IV Trimestre 2025 en las Direcciones Territoriales



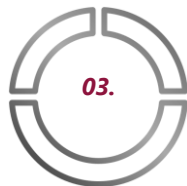
Certificaciones Contratistas

Octubre: 235
Noviembre: 175
Diciembre: 109
Total: 519



Invitación Pública (Banco de Prestadores de Servicios Operativos - BPSO)

Octubre: 204
Noviembre: 40
Diciembre: 8
Total: 252



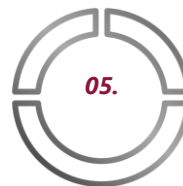
Certificado de Ingresos y Retenciones

Octubre: 34
Noviembre: 4
Diciembre: 1
Total: 39



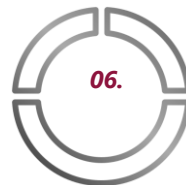
Procesos Contractuales

Octubre: 134
Noviembre: 36
Diciembre: 20
Total: 190



Procesos Jurídicos

Octubre: 12
Noviembre: 6
Diciembre: 4
Total: 22



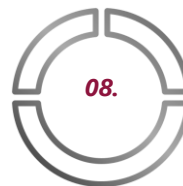
Asuntos Internos

Octubre: 12
Noviembre: 50
Diciembre: 45
Total: 107



Encuestas (Preguntas Ciudadanas sobre los Operativos)

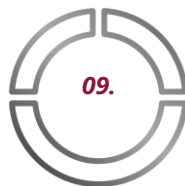
Octubre: 19
Noviembre: 13
Diciembre: 13
Total: 45



Banco de Prestadores de Servicios Operativos

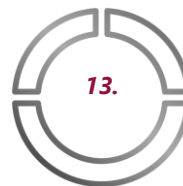
Octubre: 5
Noviembre: 13
Diciembre: 0
Total: 18

Motivos de las peticiones IV Trimestre 2025 en las Direcciones Territoriales



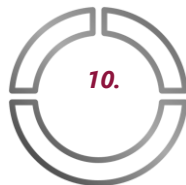
Pagos Contratistas

Octubre: 6
Noviembre: 8
Diciembre: 16
Total: 30



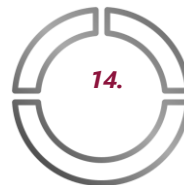
Certificado Laboral

Octubre: 1
Noviembre: 2
Diciembre: 4
Total: 7



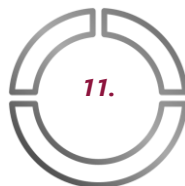
Operativos Estadísticos

Octubre: 15
Noviembre: 9
Diciembre: 8
Total: 32



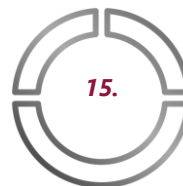
Información Estadística

Octubre: 0
Noviembre: 23
Diciembre: 7
Total: 30



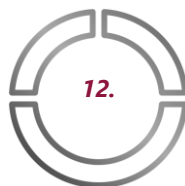
Solicitudes Datos Personales

Octubre: 9
Noviembre: 0
Diciembre: 0
Total: 9



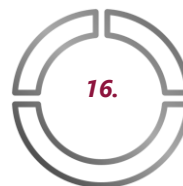
Clasificación Estadística

Octubre: 1
Noviembre: 0
Diciembre: 1
Total: 2



Requerimientos Entes Estatales

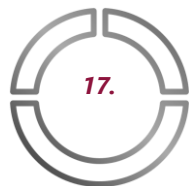
Octubre: 7
Noviembre: 3
Diciembre: 4
Total: 14



Acoso Laboral

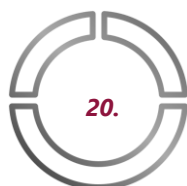
Octubre: 0
Noviembre: 0
Diciembre: 4
Total: 4

Motivos de las peticiones IV Trimestre 2025 en las Direcciones Territoriales



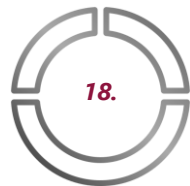
Invitaciones

Octubre: 1
Noviembre: 4
Diciembre: 4
Total: 9



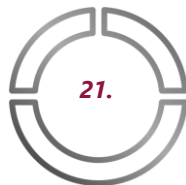
Respuestas A Solicitud del DANE

Octubre: 0
Noviembre: 1
Diciembre: 1
Total: 2



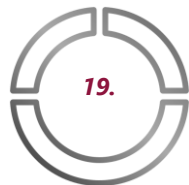
Estratificación

Octubre: 0
Noviembre: 0
Diciembre: 1
Total: 1



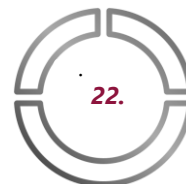
Violencia y Discriminación Multidimensional

Octubre: 1
Noviembre: 0
Diciembre: 0
Total: 1



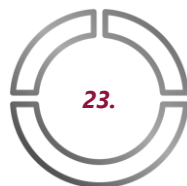
Índices (Precios Y Costos)

Octubre: 0
Noviembre: 0
Diciembre: 1
Total: 1



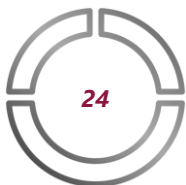
Sin Tema

Octubre: 1
Noviembre: 2
Diciembre: 2
Total general: 5



Temáticas de Encuestas

Octubre: 0
Noviembre: 1
Diciembre: 0
Total general: 1



Total

Octubre: 697
Noviembre: 390
Diciembre: 253
Total general: 1.340

Motivos de las quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, ampliaciones de términos y respuesta a demandas IV Trimestre 2025 DANE Central y Direcciones Territoriales



Motivos	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Acoso Laboral	1	0	6	7
Asuntos Internos	12	8	6	26
Banco de Prestadores de Servicios Operativos	1	0	0	1
Certificaciones Contratistas	4	10	3	17
Certificado Laboral	2	0	0	2
Conflicto de Intereses	1	0	0	1
Encuestas (Preguntas Ciudadanas sobre los Operativos)	1	1	0	2
Estratificación	0	1	2	3
Factores Salariales	1	0	0	1
Información Estadística	2	3	1	6
Invitación Pública (Banco de Prestadores de Servicios Operativos - BPSO)	16	7	1	24
Operativos Estadísticos	8	6	0	14
Pagos Contratistas	4	2	1	7
Proceso Disciplinario	1	1	2	4
Procesos Contractuales	6	1	0	7
Procesos Jurídicos	5	2	0	7
Requerimientos Entes Estatales	1	0	3	4
Respuestas a Solicitud Del DANE	0	0	1	1
Sin Tema	1	0	0	1
Solicitudes Congresistas	1	0	0	1
Violencia y Discriminación Multidimensional	1	0	0	1
Total general	69	42	26	137

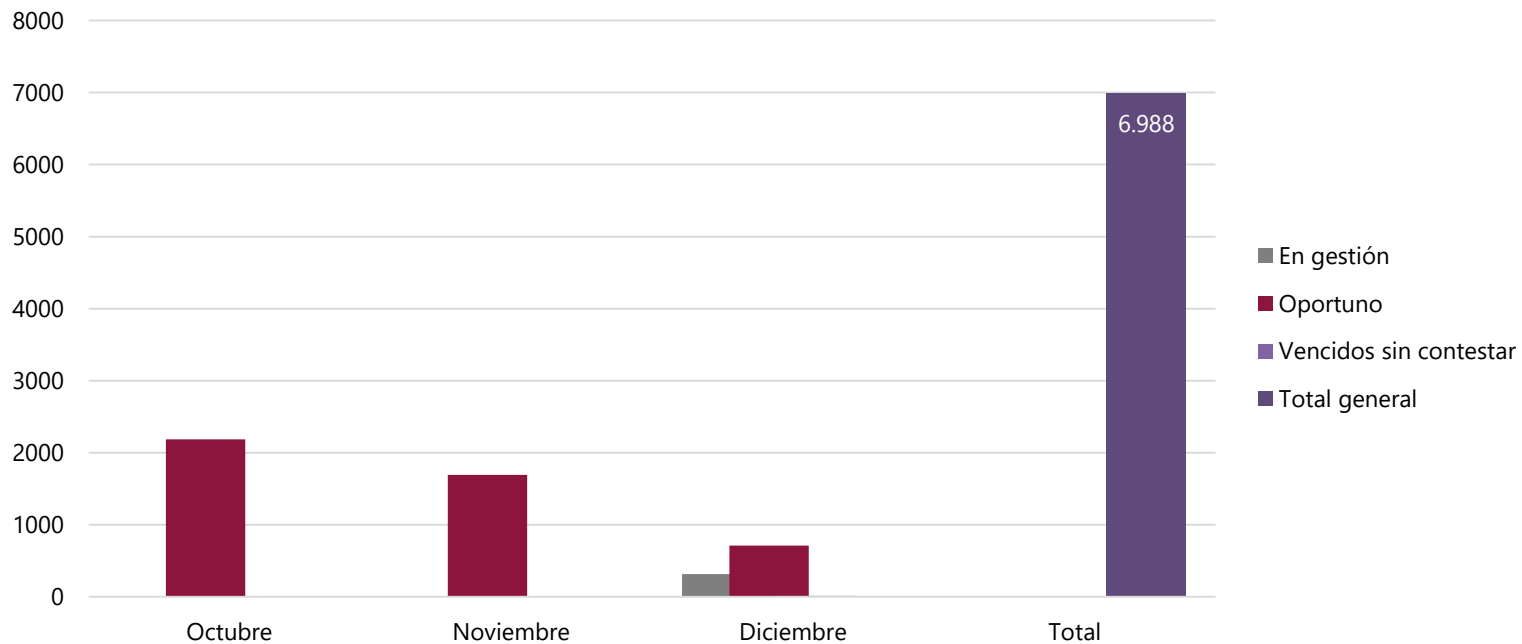


Oportunidad de respuesta en las solicitudes 2025

Importante:

Los documentos de apoyo, no se les realiza un seguimiento específico por tratarse de documentos de trámite interno de información y de apoyo a la gestión.

Oportunidad peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias IV Trimestre 2025

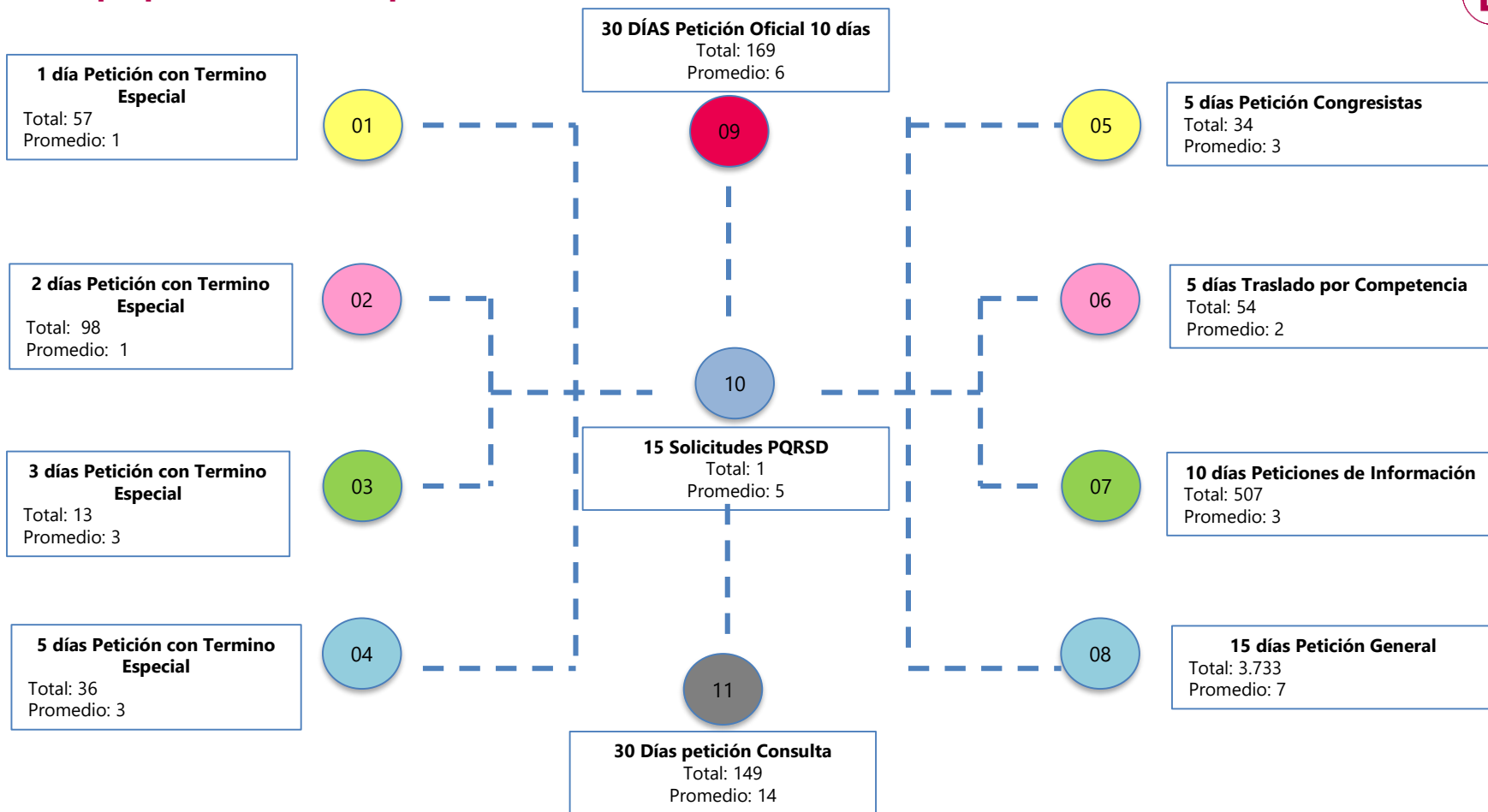


Solicitudes Vencidas sin responder IV Trimestre 2025



Dependencias	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Comité Convivencia Laboral Manizales	0	0	1	1
Comité Convivencia Laboral Medellín	0	1	0	1
Dirección De Censos Y Demografía - DCD	0	1	2	3
Dirección De Metodología Y Producción Estadística-DIMPE	0	1	1	2
GIT Área Gestión Administrativa	1	0	2	3
GIT Área Gestión Del Talento Humano	0	3	4	7
GIT Gestión Contractual	0	0	1	1
Total General	1	6	11	18

Tiempo promedio de respuesta IV Trimestre 2025



Tiempo promedio de respuesta IV Trimestre 2025



**Ampliaciones de Términos de
05 A 10 Días**
Total: 1
Promedio: 9

**Ampliaciones de términos
de 15 a 30 días**

Total: 27
Promedio: 30

**Ampliaciones de términos
de 10 a 20**

Total: 2
Promedio: 12

**Petición Incompleta 10
días**

Total: 77
Promedio: 2

**Reclamación Ante la
Comisión de Personal**

Total: 1
Promedio: 1

15 días Denuncia

Total: 3
Promedio: 10

15 días Quejas

Total: 15
Promedio: 10

15 días Reclamos

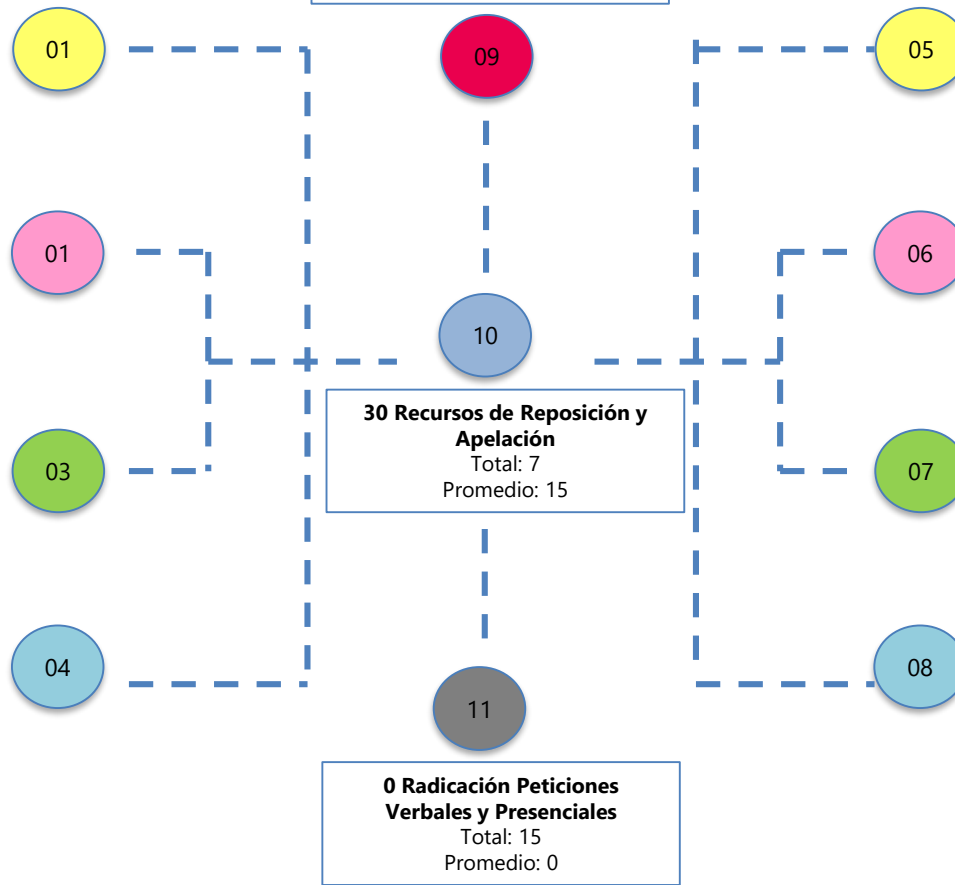
Total: 76
Promedio: 9

**30 días Respuesta a
Demanda**

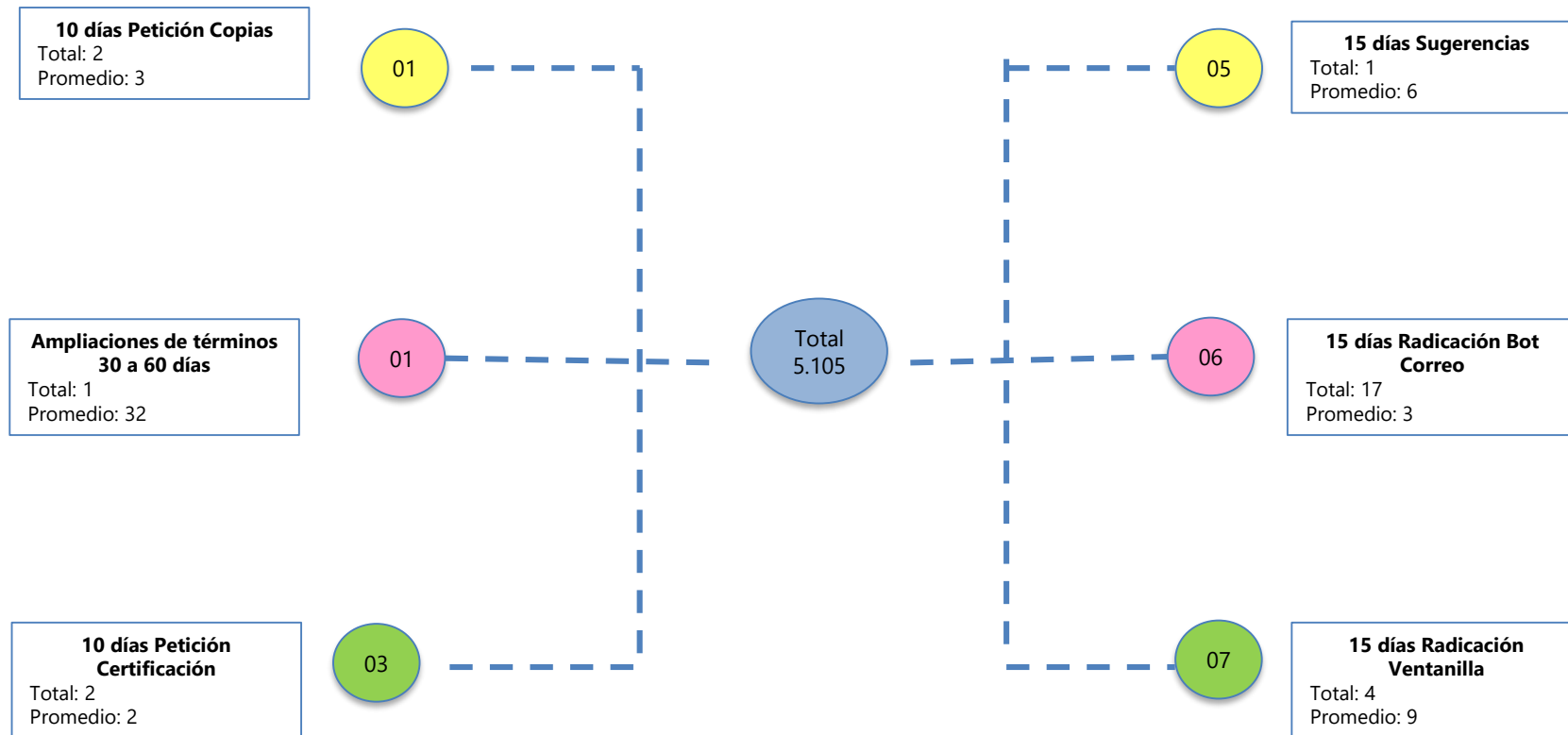
Total: 3
Promedio: 11

**0 Radicación Peticiones
Verbales y Presenciales**

Total: 15
Promedio: 0



Tiempo promedio de respuesta IV Trimestre 2025



Oportunidad por dependencia IV Trimestre 2025 en DANE Central



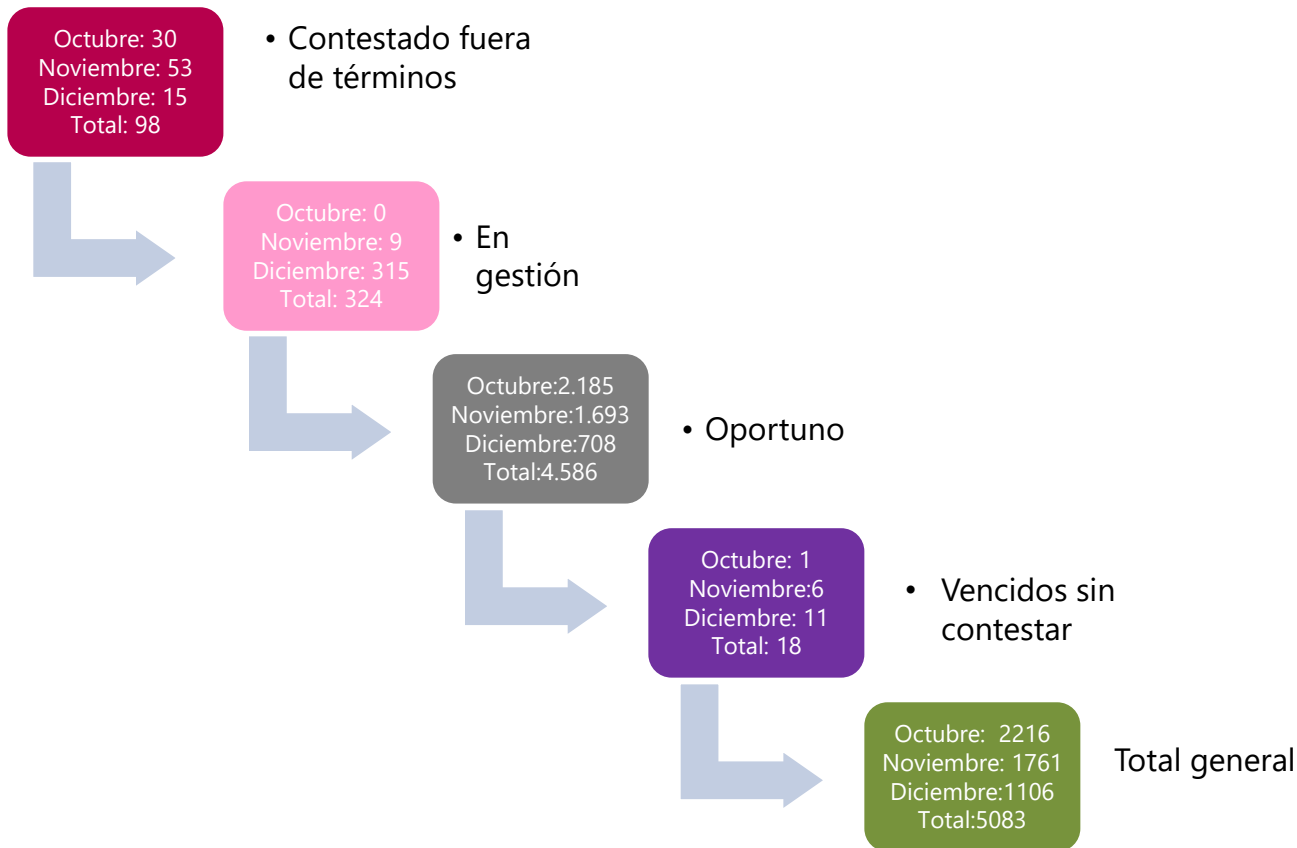
	Contestado Fuera De Términos	En Gestión	Oportuno	Vencidos Sin Contestar	Total
Comisión de Personal DANE Central	0	0	9	0	9
Despacho de la Subdirección	1	3	4	0	8
Despacho del Director	2	0	8	0	11
Dirección de Censos y Demografía - DCD	0	25	230	3	260
Dirección de Difusión y Cultura Estadística - DICE	2	4	855	0	861
Dirección de Geoestadística - DIG	1	24	272	0	299
Dirección de Metodología y Producción Estadística-DIMPE	14	22	244	2	288
Dirección de Recolección y Acopio - DRA	0	10	607	0	618
Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización - DIRPEN	4	5	82	0	91
Dirección de Síntesis y Cuentas Nacionales - DSCN	1	1	27	0	30
GIT Alianzas Y Asuntos Internacionales	3	1	2	0	6
GIT Área Financiera	1	2	54	0	57
GIT Área Gestión Administrativa	3	5	10	3	22
GIT Área Gestión del Talento Humano	37	94	519	7	675
GIT Área Seguimiento y Control a Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRS)	0	4	1	0	5
Git Enfoque Diferencial E Interseccional	0	0	7	0	7
Git Gestión Contractual	19	30	130	1	195
GIT Indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS para Seguimiento Agenda 2030	0	1	3	0	5
Oficina Asesora de Planeación –OPLAN	0	3	11	0	14
Oficina Asesora Jurídica – OAJ	0	9	174	0	184
Oficina de Control Disciplinario Interno – OCID	0	3	40	0	44
Oficina de Control Interno -OCI	0	1	25	0	26
Oficina de Sistemas – OSIS	0	0	28	0	28
Secretaría General	2	0	2	0	4
Total general	90	247	3.344	16	3.747

Oportunidad IV Trimestre 2025 en las Direcciones Territoriales



	Contestado Fuera De Términos	En Gestión	Oportuno	Vencidos Sin Contestar	Total
Comité Convivencia Laboral Manizales	0	0	0	1	1
Comité Convivencia Laboral Medellín	0	0	0	1	2
Dirección Territorial Centro - Bogotá	0	19	285	0	306
Dirección Territorial Noroccidente - Medellín	4	36	419	0	461
Dirección Territorial Norte - Barranquilla	1	6	223	0	230
Dirección Territorial Suroccidente - Cali	3	15	189	0	209
Dirección Territorial Suroriente - Villavicencio	0	1	126	0	127
Total general	8	77	1242	2	1.336

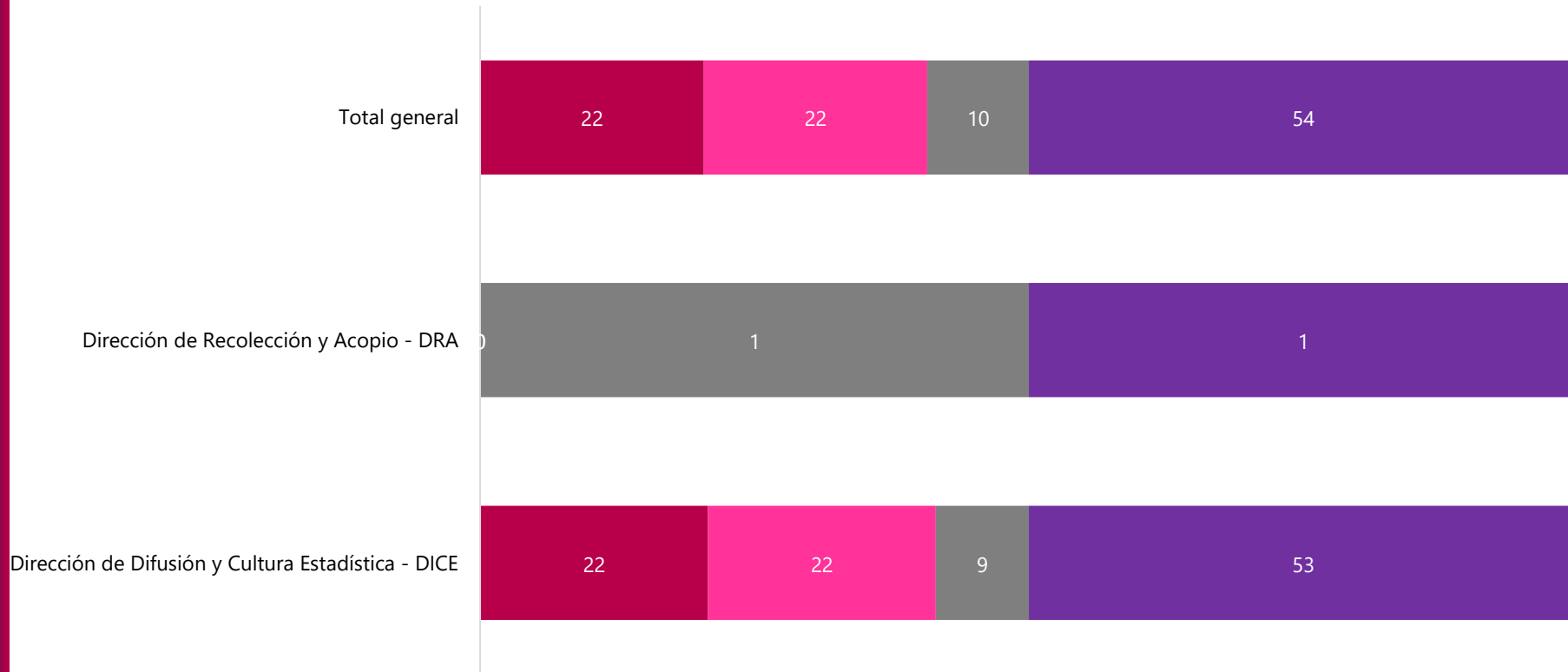
Oportunidad IV Trimestre 2025 según el tipo de solicitud



Traslados por competencia IV Trimestre 2025 a otras entidades



■ Octubre ■ Noviembre ■ Diciembre ■ Total



Solicitudes IV Trimestre 2025 con negación de acceso a la información pública



Dependencias	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Dirección de Censos y Demografía - DCD	0	0	2	2
Dirección de Difusión y Cultura Estadística - DICE	10	19	11	40
Dirección Territorial Centro - Bogotá	3	0	0	3
Dirección Territorial Suroccidente - Cali	3	0	0	3
Dirección Territorial Suroriente - Villavicencio	3	0	0	3
Git Área Gestión Del Talento Humano	1	0	0	1
Total general	20	19	13	52



DANE

Informe trimestral de seguimiento a la gestión de las **peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias**

IV Trimestre 2025



/DANEColombia



@DANEColombia



@DANEColombia



@DANEColombia



DANE_Colombia



EI DANE ACTÚA

Informe IV trimestre de la gestión de las PQRSD

Oficina de Control Disciplinario Interno

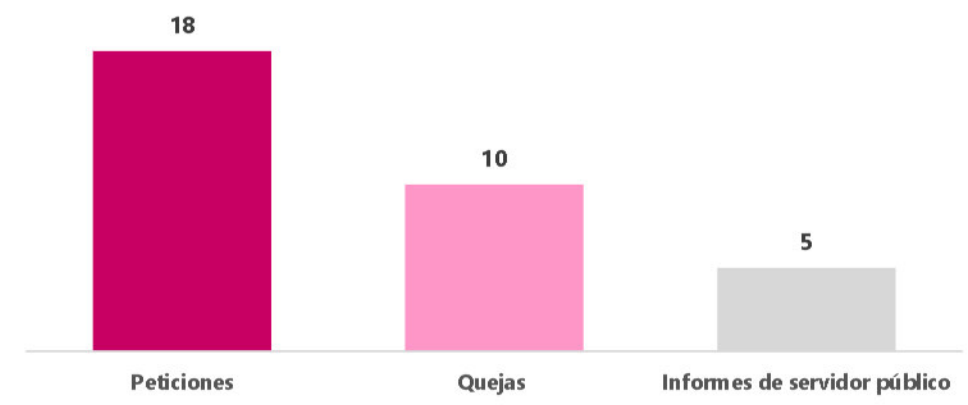
Enero, 2025

1. Total de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias PQRSD recibidas en el cuarto trimestre 2025



Durante el cuarto trimestre de 2025, se recibieron un total de treinta y tres (33) reportes, entre quejas, reclamos, denuncias, informes de servidores públicos y peticiones.

Total, de PQRSD recibidas cuarto trimestre 2025



Fuente: Cuadro radicador de quejas y asignación de procesos – Código: GTH-070-PDT-001-f-016 – Versión: 12

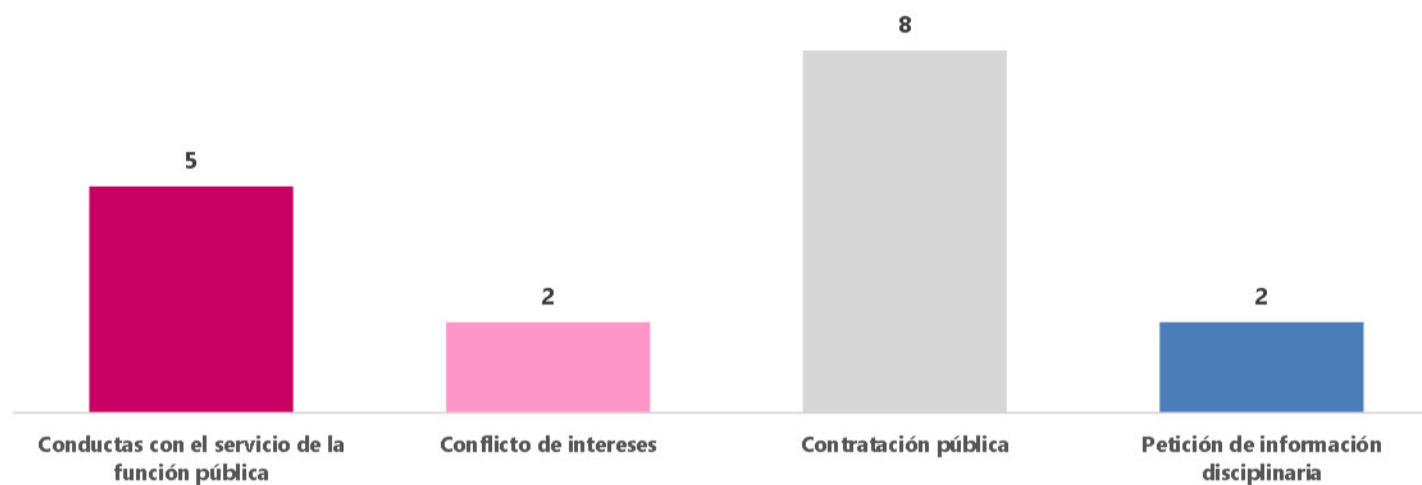
2. Tipo de temática y conductas específicas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias PQRSD recibidas en el cuarto trimestre 2025.



De las treinta y tres (33) PQRSD recibidas durante el cuarto trimestre 2025, dieciséis (16) corresponden a peticiones relacionadas con procesos disciplinarios y otras peticiones misionales.

Los diecisiete (17) reportes restantes se refieren a PQRSD no asociadas a actuaciones procesales, cuya temática se detalla a continuación:

Tipo de temática



Fuente: Cuadro radicador de quejas y asignación de procesos – Código: GTH-070-PDT-001-f-016 – Versión: 12

3. Conductas específicas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias PQRSD recibidas en el cuarto trimestre 2025.



Conductas con el servicio función pública

Acreditar los requisitos exigidos por la ley para la posesión y el desempeño del cargo



1

edicar la totalidad del tiempo reglamentario de trabajo al desempeño de las funciones encomendadas, salvo las excepciones legales



3

Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario



1



Conflicto interés

Incumplir los deberes contenidos en la Constitución, las leyes, los decretos, los estatutos, de la entidad, los reglamentos y los manuales de funciones, las convenciones colectivas, los contratos de trabajo y las órdenes superiores emitidas por funcionario



1

Nombrar, designar, elegir, postular o intervenir en la postulación de una persona a sabiendas de que en ella concurre causal de inhabilidad, incompatibilidad o conflicto de intereses



1

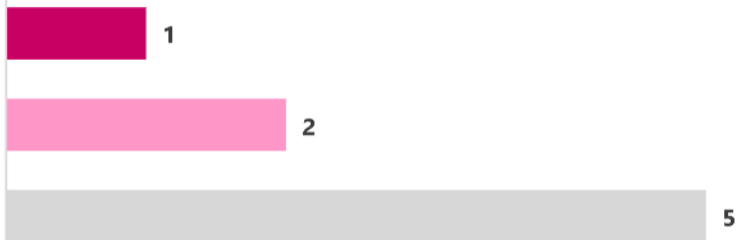


Contratación pública

No exigir, el supervisor o el interventor, la calidad de los bienes y servicios adquiridos por la entidad estatal, o los exigidos por las normas técnicas obligatorias, o certificar como recibida a satisfacción obra que no ha sido ejecutada a cabalidad

Contratista _ Sujeto no disciplinable

Incumplimiento de los deberes técnicos y administrativos del supervisor



Petición información disciplinaria 2

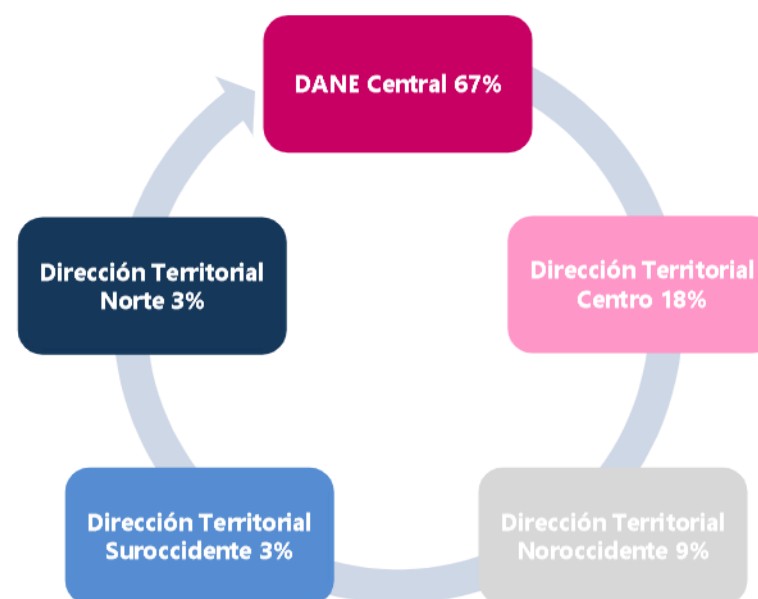


Actuaciones procesales 16

4. Desagregación de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias PQRSD recibidas por Dirección Territorial y Subsede cuarto trimestre 2025.



DIRECCIÓN TERRITORIAL	SEDE	CANTIDAD
DANE Central	DANE Central	22
Dirección Territorial Centro	Bogotá	6
	Medellín	1
Dirección Territorial Noroccidente	Manizales	2
	Pasto	1
Dirección Territorial Suroccidente	Pasto	1
Dirección Territorial Norte	Barranquilla	1
	Total	33



5. Tratamiento de la Gestión Disciplinaria realizada en el marco de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias PQRSD recibidas en el cuarto trimestre 2025.

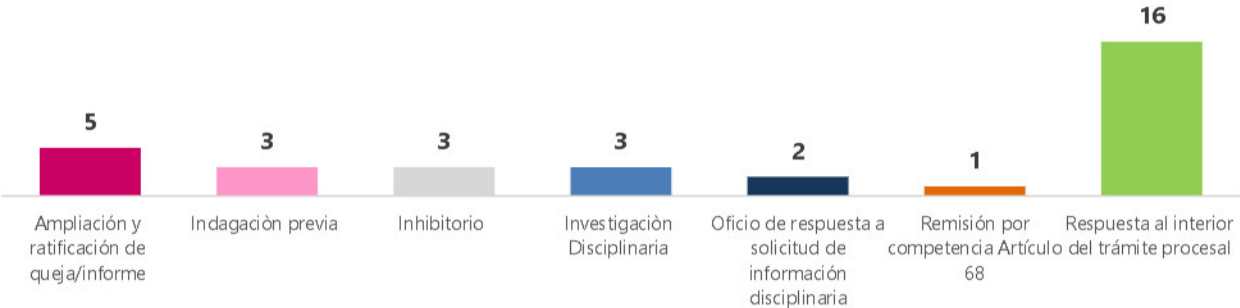


Total, PQRSD gestionadas Diecisiete (17)

CANTIDAD	TIPIFICACIÓN	Inhibitorio
2	Peticiones	Dos (2) Oficios de respuesta a solicitud de información disciplinaria
10	Quejas	Cinco (5) ampliaciones y ratificación de queja
		Una (1) Remisión por competencia Artículo 68
		Una (1) apertura de indagación previa
		Tres (3) inhibitorios
5	Informe de servidor público	Dos (2) aperturas de indagación previa
		Tres (3) aperturas de investigación disciplinaria



Total, de solicitudes gestionadas treinta y tres (33)



Fuente: Cuadro radicador de quejas y asignación de procesos – Código: GTH-070-PDT-001-f-016 – Versión: 12



7. Alertas tempranas para el mejoramiento continuo.

Con base en los reportes recibidos por parte de la ciudadanía y los servidores públicos, y en atención a la recurrencia de temáticas que evidencian posibles riesgos disciplinarios y de gestión, se formulan las siguientes recomendaciones orientadas al fortalecimiento institucional, la prevención y el mejoramiento de los mecanismos de control.

-Oficiar al Área de Gestión Contractual para que se viabilice, desde el punto de vista administrativo, la implementación de revisiones aleatorias y periódicas a la labor de supervisión, con el propósito de fortalecer el control institucional sobre la supervisión contractual, mediante la incorporación de un mecanismo preventivo que permita verificar el cumplimiento de los deberes técnicos y administrativos del supervisor, así como detectar de manera oportuna posibles desviaciones, omisiones o riesgos en la ejecución contractual.

-Incorporar, durante el primer trimestre de 2026, en los procesos de sensibilización en materia disciplinaria, la temática relacionada con la responsabilidad disciplinaria derivada del uso indebido del tiempo de trabajo, con el fin de reforzar el conocimiento y la prevención de este tipo de conductas.

-Incluir, por parte del Área de Gestión de Talento Humano, en los espacios destinados a capacitación en materia de integridad y transparencia, un ciclo de sensibilización orientado al fortalecimiento del proceso de verificación previa en la gestión de conflictos de interés, con énfasis en la correcta aplicación del procedimiento establecido.