



Bogotá D.C.

240

Señor(a)  
Ciudadano(a)

**Asunto:** Solicitud de información relacionada al censo electrónico - eCenso.

Respetado(a) peticionario(a)

Le informamos que el plazo para diligenciar el eCenso venció a las 12 de la noche del 12 de abril. El eCenso estuvo en línea durante noventa y cuatro (94) días, desde el 09 de enero hasta las 12 de la noche del 12 de abril. Para quienes habían creado cuenta de acceso y tuvieron dificultades para terminar el cuestionario del eCenso, el DANE permitió retomar el cuestionario y terminarlo hasta las 7 de la noche del 22 de abril. A la fecha no será posible habilitar la plataforma del eCenso para la creación de cuentas, sin embargo si su cuestionario está en proceso, le recordamos que deberá finalizar antes de la visita del censista.

En los próximos días, usted recibirá el aviso de la visita del censista del DANE. Si usted ya censó electrónicamente su hogar, le agradecemos que el día de la visita presente el número del código de diligenciamiento (código de 9 dígitos) o indique la cédula de ciudadanía de algún miembro del hogar eCensado. Puede dejar esta información con una persona mayor de edad.

Es importante para el DANE saber si desde que usted diligenció el eCenso se ha presentado algún cambio, haya llegado otro miembro al hogar, se haya ido o haya fallecido; o, el hogar haya cambiado de domicilio. En cualquiera de estos casos, le agradecemos informar al censista. Si su hogar no ha tenido ningún cambio, solo debe presentar el número del código de diligenciamiento que le arrojó el sistema del eCenso, o en su defecto, el número de la cédula de ciudadanía de alguno de los miembros del hogar registrados.

Adicionalmente, nos permitimos notificar que su PQR se tipifica como petición análoga, acudiendo a lo establecido en el artículo 22 de la ley 1755 de 2015 que dice:

*"Artículo 22. Organización para el trámite interno y decisión de las peticiones. Las autoridades reglamentarán la tramitación interna de las peticiones que les corresponda resolver, y la manera de atender las quejas para garantizar el buen funcionamiento de los servicios a su cargo. Cuando más de diez (10) personas formulen peticiones análogas, de información, de interés general o de consulta, la Administración podrá dar una única respuesta que publicará en un diario de amplia*



contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20182400184381

Fecha: Viernes 25 de Mayo de 2018



*circulación, la pondrá en su página web y entregará copias de la misma a quienes las soliciten."*

Dado lo anterior, en atención a su petición le informamos que el DANE ha puesto a disposición de todos los ciudadanos un canal de atención en el que usted podrá consultar la respuesta a su solicitud, así como información relacionada a otros temas de interés sobre el eCenso, como por ejemplo: cómo finalizar el diligenciamiento del eCenso, inclusión de las personas a la conformación del hogar, conceptos relacionados a la operación censal, funcionamiento de la página del eCenso, entre otros.

Lo invitamos a realizar sus consultas en cualquier momento y cuantas veces lo considere necesario accediendo a través del siguiente vínculo: <https://dane.agenti.conco/chate/>

Así mismo, adjuntamos a esta respuesta una serie de preguntas frecuentes que le ayudaran en caso de que no pueda ingresar al vínculo en mención.

Si después de realizar su consulta no queda satisfecho con la información brindada, a través de este mismo canal usted podrá contactarse con un agente de soporte que le orientará y le apoyará con sus inquietudes.

Recuerde que en el horario de atención de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., también podrá contactarse con las líneas gratuitas de atención: (571) 5978300 - 018000912002 marcando la opción 1, o a través de los correos electrónicos: [ecenso@dane.gov.co](mailto:ecenso@dane.gov.co) [ecensosoporteinformatico@dane.gov.co](mailto:ecensosoporteinformatico@dane.gov.co)

El DANE agradece su confianza y credibilidad en esta herramienta innovadora de recolección de información vía web, el eCenso, que por primera vez en Colombia se incorporó a un operativo censal.

Atentamente,

Ricardo Valenzuela Gutiérrez

Director Operativo

Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística - DIMCE

\* Este mensaje es informativo, no responde a este correo electrónico. Para comunicarse con nosotros contáctese a través de los canales de atención mencionados anteriormente.

Antecedente: Análogo



NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICADO	NOMBRE	MAIL
20183130275522	25/05/2018 08:11	Diana Patricia Moyano	dianapatriciamoyano@hotmail.com
20183130275402	25/05/2018 07:37	Rosmira Isabel Montes Gomez	rosmira_10@hotmail.es
20183130275382	25/05/2018 07:16	YESENIA ESTHER VILLALBA BARRAZA	yeseniavb79@hotmail.com
20183130275372	25/05/2018 07:15	YESENIA ESTHER VILLALBA BARRAZA	yeseniavb79@hotmail.com
20183130275342	2018-05-24 22:51 PM	MIRIAN YESENIA LEDESMA CEPEDA	Torrezjhesy@gmail.com
20183130275332	2018-05-24 22:47 PM	MIRIAN YESENIA LEDESMA CEPEDA	Torrezjhesy@gmail.com
20183130275322	2018-05-24 22:45 PM	JENRRY MEDINA VELASQUEZ	hemeve1068@hotmail.com
20183130275222	2018-05-24 19:12 PM	MARTHA CONSUELO MOYANO MELO	mmoyanom@dian.gov.co
20183130275212	2018-05-24 18:28 PM	MARCEL DE JESUS LASCAR SARMIENTO	marvel71381@hotmail.com
20183130274592	2018-05-24 14:15 PM	Jairo Restrepo Mendoza	jairorestrepom@yahoo.com
20183130274572	2018-05-24 14:12 PM	Priscila Esther Solano Osorio	pris_0125@hotmail.com
20183130274552	2018-05-24 14:07 PM	Doris Rojas Rangel	dorisrojasrangel@gmail.com
20183130274402	2018-05-24 13:05 PM	SAIDA SOTELO H HOYOS	saidasotelohoyos1978@gmail.com
20183130274362	24/05/2018 12:50	FREDY HERNAN ESPINOSA GONZALEZ	FHESPINOSAGO@HOTMAIL.COM
20183130274262	24/05/2018 12:01	LUZ STELLA MONTOYA CORTES	montoya2812@gmail.com
20183130274212	24/05/2018 11:47	Linyuth Alvarado Quenza	linyuthalvaradoquenza@gmail.com
20183130274192	24/05/2018 11:44	Jaime Naranjo Orrego	jaimenao@outlook.com
20183130274112	24/05/2018 11:18	Osvaldo Galeano Santamaría	osvaldo_galeano78@outlook.com
20183130273692	24/05/2018 06:51	ANDRES RICARDO ALVARADO LOPEZ	aralvradol@gmail.com
20183130273662	2018-05-23 22:22 PM	MARTHA ALEIDA HOLGUIN OLAYA	maho605@hotmail.com
20183130273632	2018-05-23 22:01 PM	CARMEN ROSA MARTINEZ HERRERA	caromar13@hotmail.com
20183130273592	2018-05-23 21:22 PM	JANY LUZ ALARCON FURNIELES	janyalarcon@correo.unicordoba.edu.co
20183130273492	2018-05-23 18:54 PM	LYZETT JOHANA ACOSTA AMORTEGUI	lyzzcm13@gmail.com
20183130273462	2018-05-23 18:28 PM	WILLIAM DUARTE COCONUBO	Wduartecoconubo1965@hotmail.com
20183130273412	2018-05-23 16:53 PM	María Del Carmen Tamayo	botamiya@yahoo.com.mx
20183130272972	2018-05-23 14:53 PM	PILAR SALAZAR DIMATE	pili9606@gmail.com
20183130272932	2018-05-23 14:43 PM	KATHERINE GONZALEZ OBONAGA	katejhordi.163@gmail.com
20183130272552	2018-05-23 13:15 PM	henry oswaldo sanchez guaqueta	heossagu1@hotmail.com
20183130272542	2018-05-23 13:13 PM	IVÁN CARREÑO BÉNITEZ	incabeni@gmail.com
20183130272502	2018-05-23 13:04 PM	Olmedo Rivera Useche	oriverau@unal.edu.co
20183130272442	23/05/2018 12:33	SILVIA MARGARITA CARRIZOSA CAMACHO	CALLE 10 No. 5 - 51 PALACIO DE SAN CARLOS
20183130272432	23/05/2018 12:28	OSCAR BLANCO ROSADO	oscar.bl.ro@gmail.com
20183130272422	23/05/2018 12:25	Olmedo Rivera U.	oriverau@unal.edu.co
20183130272362	23/05/2018 11:29	Juan Erney Hernández Negrete	jehn_1990@hotmail.com
20183130220612	25/04/2018 07:54	Angelica Parada	angelikjoha8@gmail.com