

Bogotá D.C.

240

Señor(a)  
Ciudadano(a)

**Asunto:** Solicitud de información relacionada al censo electrónico - eCenso.

Respetado(a) peticionario(a)

Le informamos que el plazo para diligenciar el eCenso venció a las 12 de la noche del 12 de abril. El eCenso estuvo en línea durante noventa y cuatro (94) días, desde el 09 de enero hasta las 12 de la noche del 12 de abril. Para quienes habían creado cuenta de acceso y tuvieron dificultades para terminar el cuestionario del eCenso, el DANE permitió retomar el cuestionario y terminarlo hasta las 7 de la noche del 22 de abril. A la fecha no será posible habilitar la plataforma del eCenso para la creación de cuentas, sin embargo si su cuestionario está en proceso, le recordamos que deberá finalizar antes de la visita del censista.

En los próximos días, usted recibirá el aviso de la visita del censista del DANE. Si usted ya censó electrónicamente su hogar, le agradecemos que el día de la visita presente el número del código de diligenciamiento (código de 9 dígitos) o indique la cédula de ciudadanía de algún miembro del hogar eCensado. Puede dejar esta información con una persona mayor de edad.

Es importante para el DANE saber si desde que usted diligenció el eCenso se ha presentado algún cambio, haya llegado otro miembro al hogar, se haya ido o haya fallecido; o, el hogar haya cambiado de domicilio. En cualquiera de estos casos, le agradecemos informar al censista. Si su hogar no ha tenido ningún cambio, solo debe presentar el número del código de diligenciamiento que le arrojó el sistema del eCenso, o en su defecto, el número de la cédula de ciudadanía de alguno de los miembros del hogar registrados.

Adicionalmente, nos permitimos notificar que su PQR se tipifica como petición análoga, acudiendo a lo establecido en el artículo 22 de la ley 1755 de 2015 que dice:

*"Artículo 22. Organización para el trámite interno y decisión de las peticiones. Las autoridades reglamentarán la tramitación interna de las peticiones que les corresponda resolver, y la manera de atender las quejas para garantizar el buen funcionamiento de los servicios a su cargo. Cuando más de diez (10) personas formulen peticiones análogas, de información, de interés general o de consulta, la Administración podrá dar una única respuesta que publicará en un diario de amplia*

*circulación, la pondrá en su página web y entregará copias de la misma a quienes las soliciten."*

Dado lo anterior, en atención a su petición le informamos que el DANE ha puesto a disposición de todos los ciudadanos un canal de atención en el que usted podrá consultar la respuesta a su solicitud, así como información relacionada a otros temas de interés sobre el eCenso, como por ejemplo: cómo finalizar el diligenciamiento del eCenso, inclusión de las personas a la conformación del hogar, conceptos relacionados a la operación censal, funcionamiento de la página del eCenso, entre otros.

Lo invitamos a realizar sus consultas en cualquier momento y cuantas veces lo considere necesario accediendo a través del siguiente vínculo: <https://dane.agenti.conco/chate/>

Así mismo, adjuntamos a esta respuesta una serie de preguntas frecuentes que le ayudaran en caso de que no pueda ingresar al vínculo en mención.

Si después de realizar su consulta no queda satisfecho con la información brindada, a través de este mismo canal usted podrá contactarse con un agente de soporte que le orientará y le apoyará con sus inquietudes.

Recuerde que en el horario de atención de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., también podrá contactarse con las líneas gratuitas de atención: (571) 5978300 - 018000912002 marcando la opción 1, o a través de los correos electrónicos: [ecenso@dane.gov.co](mailto:ecenso@dane.gov.co) [ecensosoporteinformatico@dane.gov.co](mailto:ecensosoporteinformatico@dane.gov.co)

El DANE agradece su confianza y credibilidad en esta herramienta innovadora de recolección de información vía web, el eCenso, que por primera vez en Colombia se incorporó a un operativo censal.

Atentamente,



Ricardo Valenzuela Gutiérrez

Director Operativo

Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística - DIMCE

\* Este mensaje es informativo, no responda a este correo electrónico. Para comunicarse con nosotros contáctese a través de los canales de atención mencionados anteriormente.

Antecedente: Análogo

RADICADO	FECHA	NOMBRE	MAIL
20183130286152	2018-06-05 17:11 PM	CARLOS ANDRES MONCADA SIERRA	andres.moncada@correo.policia.gov.co
20183130286142	2018-06-05 17:08 PM	omaira castaño	gerencia@jaldana.com
20183130285752	2018-06-05 14:14 PM	Alex barreto	alexbo125@gmail.com
20183130285302	05/06/2018 10:20	JOSE ANCIZAR CASTRO RAMIREZ	joseancizastro@gmail.com
20183130285282	05/06/2018 10:12	GLORIA LILIANA GARCIA NOPE	yiya0128@gmail.com
20183130285262	05/06/2018 10:06	ALEJANDRA HERNÁNDEZ VÉLEZ	aleja.velex@hotmail.com
20184490003672	05/06/2018 09:59	LENDY DEL SOCORRO ZUNIGA	lendyzu@gmail.com
20183130285202	05/06/2018 09:40	DUBER ANDRÉS RUIZ LASSO	duanrula.08@gmail.com
20183130285162	05/06/2018 09:29	LUZ HELENA ESPINOSA ZAPATA	luzhelenaa2002@outlook.es
20183130285012	05/06/2018 08:29	MARINA DELGADO APARICIO	marinadelgado2008@hotmail.com
20183130284972	05/06/2018 01:14	DIEGO FERNANDO GUTIERREZ LADINO	diegofer8422@gmail.com
20183130284932	2018-06-04 21:25 PM	NORA TALIZA DURANT CUESTA	ntdc_0589@outlook.com
20183130284922	2018-06-04 21:00 PM	HEVER BUSTOS SANTOFIMIO	hebusan5@hotmail.com
20183130284912	2018-06-04 20:55 PM	VICTOR MANUEL GALLEGO HUILA	v.gallego1@hotmail.com
20183130284902	2018-06-04 20:52 PM	JORGE GILDARDO CUBILLOS RODRIGUEZ	hokuro1962@hotmail.com
20183130284892	2018-06-04 20:50 PM	DIEGO ALFONSO VELASCO CARDENAS	diegovelasco@gmail.com
20183130284782	2018-06-04 16:40 PM	NANCY AMPARO URBINA PRIETO	nancyurbinprieto@hotmail.com
20183130284742	2018-06-04 13:42 PM	YEISON VARGAS ZULETA	YEISON VARGAS ZULETA
20183130284732	2018-06-04 13:39 PM	JENNY PAOLA CASTAÑO RODRIGUEZ	je-pacas@hotmail.com
20183130284702	04/06/2018 11:49	CIRO ANTONIO GÓMEZ ROJAS	ciangojr@yahoo.es
20183130284672	04/06/2018 10:52	MAIKOL ARTURO BAUTISTA ALBA	Maikolbautista0@gmail.com
20183130284632	04/06/2018 07:08	MELBA NELLY CAMAYO FLOR	melbita_1968@hotmail.com
20183130284612	2018-06-03 21:40 PM	JORGE HUMBERTO SOLANO BUCHELLY	jhsolano@hotmail.com
20183130284572	2018-06-03 20:10 PM	MAIRENA ANTONIA ROLANDO RICARDO	maire0707@hotmail.com
20183130284512	2018-06-03 17:41 PM	GIOVANNA OSORIO DEGIOVANNI	giovanna.osorio@hotmail.com
20183130284502	2018-06-03 17:18 PM	GLADYS YANETH SANTAMARÍA JIMÉNEZ	Yanethsj100@hotmail.com
20183130284492	2018-06-03 16:44 PM	URIEL FERNANDO RINCON CIFUENTES	uriel.rincon@outlook.com
20183130284452	03/06/2018 10:06	ALEXANDER HENAO MONSALVE	alexanderhenao@yahoo.es
20183130284442	03/06/2018 07:41	JUAN CARLOS VASQUEZ GONZALEZ	juanc_vasquezutata@hotmail.com
20183130284372	2018-06-02 19:58 PM	LEOVIGILDO ORTEGA ADRADA	Leo-5-10@hotmail.com
20183130284382	2018-06-02 19:58 PM	YERLI YICETH PINILLA COCA	yypinilla@misena.edu.co
20183130284362	2018-06-02 19:54 PM	JUAN HOYOS RUIZ	juanhoyos02@hotmail.com
20183130284352	2018-06-02 19:50 PM	NELLY GARCIA MORALES	nellyg1962@hotmail.com
20183130284272	2018-06-02 15:55 PM	DIEGO DEZUBIRIA CORREA	ddezubiria@gmail.com
20183130284262	2018-06-02 15:51 PM	NORMA MILENA MORENO MENDZZ	normamilenamoren@gmail.com
20183130284252	2018-06-02 14:48 PM	JOSÉ ALEXANDER ZAMBRANO GALÁN	josealex26@gmail.com
20183130284242	2018-06-02 14:39 PM	JOHAN FELIPE ESTRADA RUIZ	alguien408@hotmail.com
20183130284172	02/06/2018 12:53	MARIA MARTINEZ BETANCUR	johana.com_2011@hotmail.com
20183130284162	02/06/2018 12:31	DAVID MEDINA	3621@misena.edu.co
20183130284132	02/06/2018 12:12	YULY ANDREA ORTEGA ENCISO	andreaortega_84@hotmail.com
20183130284082	02/06/2018 11:33	SERGIO ANDRES APARICIO OSPINA	aparciosergio08@gmail.com
20183130284072	02/06/2018 11:31	ORLANDO TAFURTH YUNDA	ortayu@yahoo.es
20183130283982	02/06/2018 10:06	SANDER MOISES BLANCO ORTIZ	sander1904@hotmail.com
20183130283932	2018-06-01 21:28 PM	ESNAIDE TORRES OSORIO	esnaid@hotmail.com
20183130283882	2018-06-01 18:08 PM	JULIETH ANDREA SALAMANCA MATIZ	nyaxvi@hotmail.com
20183130283872	2018-06-01 18:04 PM	FRAN STEVE SALAMANCA GUTIERREZ	frankyley69@hotmail.com
20183130283852	2018-06-01 18:01 PM	LILIA AURORA MEDINA ROA	romelia07@gmail.com
20183130282952	01/06/2018 09:56	Oscar Marin Navarro	o.scarjeta@hotmail.com
20183130282922	01/06/2018 09:47	CARLOS HERNANDO QUINTERO GOMEZ	carloshernandoquintero@gmail.com
20183130282742	01/06/2018 07:39	JOSE FERNANDO ZULUAGA OSORIO	josefezuluaga@yahoo.com
20183130282682	2018-05-31 21:37 PM	GLADYS VILLAFÁÑEZ VASQUEZ	bantonlof@hotmail.com
20183130282662	2018-05-31 20:56 PM	RAQUEL MONSALVE SUAREZ	rachelmonsalve@gmail.com
20183130282632	2018-05-31 18:26 PM	MARIA HELENA GOMEZ OROZCO	mahego923@gmail.com
20183130282572	2018-05-31 17:12 PM	RICHARD GUSTAVO ARDILA FRANCO	ardilar@gmail.com
20183130282562	2018-05-31 16:13 PM	JUAN CARLOS PADILLA SIERRA	jpadillasierra@yahoo.com
20183130282262	31/05/2018 09:44	RUVER SERNA ROVIRA	ruver.serna@correo.policia.gov.co
20183130282192	31/05/2018 09:18	EDISSON ANDRES PULIDO PARRADO	eandrespp@gmail.com
20183130282152	31/05/2018 08:55	Daniel gomez	daniel.gomez5989@correo.policia.gov.co
20183130282112	31/05/2018 07:42	ORLANDO DE JESUS ERAZO SUAZA	orlando-069@hotmail.com
20183130282032	2018-05-30 22:23 PM	JAVIER FERNEY CASTRO PEREZ	jafecape6@gmail.com
20183130281992	2018-05-30 21:26 PM	MARIA STELLA ALBORNOZ MIRANDA	salbornoz2003@yahoo.es
20183130281972	2018-05-30 20:24 PM	MATEO RIVERA ARBELÁEZ	mateo9008@gmail.com
20183130281962	2018-05-30 20:01 PM	WILLIAM CAMARGO	july_zsakay@hotmail.com
20183130281892	2018-05-30 18:13 PM	DORA BEATRIZ GUERRERO ENRIQUEZ	antega@hotmail.es
20183130281882	2018-05-30 18:11 PM	LILIANA GARAVITO CASTAÑEDA	criesca1505@hotmail.com
20183130281872	2018-05-30 18:05 PM	KELLY EDITH AGUIRRE GUERRA	milleyleanis@hotmail.com
20183130281742	2018-05-30 16:34 PM	Institución Educativa La Camila	ielacamila@yahoo.es
20183130281642	2018-05-30 15:56 PM	RUVER SERNA ROVIRA	ruver.serna@correo.policia.gov.co
20183130281072	30/05/2018 10:11	"CARLOS ANDRES MONCADA SIERRA"	andres.moncada@correo.policia.gov.co
20183130281052	30/05/2018 09:57	LUIS AVELLANEDA	luiseduardoavellaneda@gmail.com

