



Bogotá D.C.

240

Señor(a)
Ciudadano(a)

Asunto: Solicitud de información relacionada al censo electrónico - eCenso.

Respetado(a) peticionario(a)

Le informamos que el plazo para diligenciar el eCenso venció a las 12 de la noche del 12 de abril. El eCenso estuvo en línea durante noventa y cuatro (94) días, desde el 09 de enero hasta las 12 de la noche del 12 de abril. Para quienes habían creado cuenta de acceso y tuvieron dificultades para terminar el cuestionario del eCenso, el DANE permitió retomar el cuestionario y terminarlo hasta las 7 de la noche del 22 de abril. A la fecha no será posible habilitar la plataforma del eCenso para la creación de cuentas, sin embargo si su cuestionario está en proceso, le recordamos que deberá finalizar antes de la visita del censista.

En los próximos días, usted recibirá el aviso de la visita del censista del DANE. Si usted ya censó electrónicamente su hogar, le agradecemos que el día de la visita presente el número del código de diligenciamiento (código de 9 dígitos) o indique la cédula de ciudadanía de algún miembro del hogar eCensado. Puede dejar esta información con una persona mayor de edad.

Es importante para el DANE saber si desde que usted diligenció el eCenso se ha presentado algún cambio, haya llegado otro miembro al hogar, se haya ido o haya fallecido; o, el hogar haya cambiado de domicilio. En cualquiera de estos casos, le agradecemos informar al censista. Si su hogar no ha tenido ningún cambio, solo debe presentar el número del código de diligenciamiento que le arrojó el sistema del eCenso, o en su defecto, el número de la cédula de ciudadanía de alguno de los miembros del hogar registrados.

Adicionalmente, nos permitimos notificar que su PQR se tipifica como petición análoga, acudiendo a lo establecido en el artículo 22 de la ley 1755 de 2015 que dice:

"Artículo 22. Organización para el trámite interno y decisión de las peticiones. Las autoridades reglamentarán la tramitación interna de las peticiones que les corresponda resolver, y la manera de atender las quejas para garantizar el buen funcionamiento de los servicios a su cargo. Cuando más de diez (10) personas formulen peticiones análogas, de información, de interés general o de consulta, la Administración podrá dar una única respuesta que publicará en un diario de amplia



circulación, la pondrá en su página web y entregará copias de la misma a quienes las soliciten."

Dado lo anterior, en atención a su petición le informamos que el DANE ha puesto a disposición de todos los ciudadanos un canal de atención en el que usted podrá consultar la respuesta a su solicitud, así como información relacionada a otros temas de interés sobre el eCenso, como por ejemplo: cómo finalizar el diligenciamiento del eCenso, inclusión de las personas a la conformación del hogar, conceptos relacionados a la operación censal, funcionamiento de la página del eCenso, entre otros.

Lo invitamos a realizar sus consultas en cualquier momento y cuantas veces lo considere necesario accediendo a través del siguiente vínculo: <https://dane.agenti.conco/chate/>

Así mismo, adjuntamos a esta respuesta una serie de preguntas frecuentes que le ayudaran en caso de que no pueda ingresar al vínculo en mención.

Si después de realizar su consulta no queda satisfecho con la información brindada, a través de este mismo canal usted podrá contactarse con un agente de soporte que le orientará y le apoyará con sus inquietudes.

Recuerde que en el horario de atención de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., también podrá contactarse con las líneas gratuitas de atención: (571) 5978300 - 018000912002 marcando la opción 1, o a través de los correos electrónicos: ecenso@dane.gov.co ecensososoporteinformatico@dane.gov.co

El DANE agradece su confianza y credibilidad en esta herramienta innovadora de recolección de información vía web, el eCenso, que por primera vez en Colombia se incorporó a un operativo censal.

Atentamente,

Ricardo Valenzuela Gutiérrez
Director Operativo
Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística - DIMCE

* Este mensaje es informativo, no responda a este correo electrónico. Para comunicarse con nosotros contáctese a través de los canales de atención mencionados anteriormente.

Antecedente: Análogo

Numero Radicado	Fecha Radicado	NOMBRE	MAIL
20183130294262	14/06/2018 06:56	LUZ ESTHELA ARCE TIQUE	learce3@misena.edu.co
20183130294232	2018-06-13 23:20 PM	MARIA DEL PILAR VALENZUELA PORRAS	pilyvalenzuela2009@hotmail.com
20183130294192	2018-06-13 21:42 PM	FREDY SAUL GUTIERREZ HURTADO	fsaulgutierrez@yahoo.es
20183130294142	2018-06-13 21:10 PM	JORGE CASTRO PINO	georgec73@gmail.com
20183130294112	2018-06-13 20:49 PM	FELICITY ANNE BEDFORD	Fabedford@hotmail.com
20183130294032	2018-06-13 18:56 PM	SANDRA MILENA RODRIGUEZ DIAZ	samyrd1405@hotmail.com
20183130294002	2018-06-13 18:31 PM	JANNES DALILA PÉREZ CIPAGAUTA	daprez33@yahoo.es
20183130293932	2018-06-13 16:44 PM	DAVID ENRIQUE QUIROGA CORTES	davideqc@yahoo.com.co
20183130293832	2018-06-13 16:08 PM	NIDIA OSORIO	aux.direcciondeportivaincerde@gmail.com
20183130293632	2018-06-13 14:31 PM	LUIS FERNANDO HERNANDEZ TRUJILLO	luifehet@hotmail.com
20183130293602	2018-06-13 13:54 PM	SHERLEY PEREZ PEREZ	esmy125@gmail.com
20183130293552	13/06/2018 12:35	XIOMARA DEL CARMEN HERNANDEZ MAR	xiolauris@gmail.com
20183130293532	13/06/2018 12:25	VICTOR ALFONSO FONSECA ARDILA	victorfonseca1986@hotmail.com
20183130293522	13/06/2018 12:23	ADRIANA MILENA CHAPARRO SANABRIA	contab1703@yahoo.es
20183130293482	13/06/2018 11:53	Maria de los angeles Muñoz brand	munostrandmariadelosangeles@gmail.com
20183130293472	13/06/2018 11:50	Angie Daniela Sanchez Escudero	angie199936@gmail.com
20183130293462	13/06/2018 11:49	VILMA OJEDA VEGA	vilmaojedavega05@yahoo.es
20183130293382	13/06/2018 11:23	MARIA BESATSAIDA ERASO TOLEDO	beteraso@gmail.com
20183130293202	13/06/2018 10:34	Hugo Albeiro Homez Puentes	homez69@hotmail.com
20183130293192	13/06/2018 10:32	Margarita correa gallego	ximena_morenom@hotmail.com
20183130293142	13/06/2018 09:54	Israel Alexander Portilla Gómez	israelalex113@gmail.com
20183130293062	13/06/2018 09:30	Vicente Quimboa	vescorplon6@gmail.com
20183130293052	13/06/2018 09:27	PABLO ROBERTO ESTUPIÑAN SEPULVEDA	alcaldia@sanmateo-boyaca.gov.co
20183130293042	13/06/2018 09:23	JADER ORLANDO GONZALEZ AGUDELO	sechacienda@sanpedrodelosmilagros-antioquia.gov.co
20183130293022	13/06/2018 09:06	ALCALDIA SATIVASUR	alcaldiasativasur2012@hotmail.com
20183130292882	2018-06-12 22:12 PM	ANGELA DEL PILAR RODRIGUEZ CUSGUEN	arodri7725@gmail.com
20183130292872	2018-06-12 22:11 PM	ANGELA DEL PILAR RODRIGUEZ CUSGUEN	arodri7725@gmail.com
20183130292862	2018-06-12 22:10 PM	ANGELA DEL PILAR RODRIGUEZ CUSGUEN	arodri7725@gmail.com
20183130292852	2018-06-12 22:09 PM	ANGELA DEL PILAR RODRIGUEZ CUSGUEN	arodri7725@gmail.com
20183130292842	2018-06-12 22:08 PM	ANGELA DEL PILAR RODRIGUEZ CUSGUEN	arodri7725@gmail.com
20183130292812	2018-06-12 21:42 PM	RUTH STELLA GALLEGO CASTAÑO	ruthgaca@hotmail.com
20183130292802	2018-06-12 21:13 PM	JOSE OLAYA PIMENTEL	jaop63@hotmail.com
20183130292712	2018-06-12 19:16 PM	JORGE MARIO ARBOLEDA SANTAMARIA	jomar6529@hotmail.com
20183130292702	2018-06-12 18:47 PM	FRANCISCO JAVIER POSADA RAMÍREZ	sandrapos71@hotmail.com
20183130292682	2018-06-12 18:39 PM	MARÍA DEL PILAR BELLO SALAZAR	adriinda1991@gmail.com
20183130292632	2018-06-12 17:06 PM	AMILBIA ELENA TABORDA DE RUIZ	tambilbiaelena@yahoo.com
20183130292612	2018-06-12 16:55 PM	Lidia E Arteaga Paredes	pocha557@hotmail.com
20183130292532	2018-06-12 16:41 PM	diego	diegosepdun@yahoo.es
20183130292472	2018-06-12 16:30 PM	Maria Nieves Salamanca Baez	mariasalamanca66@hotmail.com
20183130292462	2018-06-12 16:28 PM	Edgar Enrique Torres Peña	edgertores@hotmail.com
20183130292092	2018-06-12 14:59 PM	Alejandro Acosta	sodiroa@gmail.com
20183130291792	12/06/2018 12:45	MARGARITA JACOME DE LA PEÑA	atencionalciudadano@barranquilla.gov.co
20183130291602	12/06/2018 11:19	JUAN MANUEL ALFONSO VARGAS	jmanuelalf@hotmail.com
20183130290992	2018-06-11 15:29 PM	SERGIO ARMANDO CLAVIJO CABRALES	sertu86@gmail.com
20183130290762	10/06/2018 12:53	LUISA ROJAS ROJAS	lurojas44@hotmail.com
20183130290682	10/06/2018 09:09	ANA BEATRIZ ACOSTA SÁNCHEZ	anitaodn@yahoo.es
20183130290672	2018-06-09 20:34 PM	ANA ROSA LOZANO DE ROJAS	danis92008@outlook.com
20183130290662	2018-06-09 19:12 PM	LILIA TERESA RIVAS BARRIOS	ltrivas@gmail.com
20183130290612	2018-06-09 15:52 PM	LESBIA CONSUELO ROBLES SUAREZ	wilsonvar24@hotmail.com
20183130290602	2018-06-09 15:39 PM	LUZ MARIA TELLO CAMPO	profeluz@hotmail.es
20183130290552	09/06/2018 12:12	FREDDY ANTONIO CORRALES ALGARIN	pobrelcof@gmail.com
20183130290522	09/06/2018 11:08	KAREN TATIANA ZAMUDIO MEDINA	tatianazamudiomonzon@gmail.com
20183130290502	09/06/2018 10:30	SILVIA MELO DE NIÑO	silviame22@hotmail.com
20183130290442	09/06/2018 08:26	JOSE JOAQUIN CASTAÑO QUICENO	jose.castano@fiscalia.gov.co
20183130290432	09/06/2018 08:04	LUBIN ALFONSO DUARTE MENDOZA	lubinalfonso@hotmail.com
20183130290342	2018-06-08 20:42 PM	RUDY ENRIQUE VELASQUEZ DIAZ	rudyenriquevd@gmail.com
20183130290322	2018-06-08 20:33 PM	VIVIANA ALEJANDRA RINCON PEREZ	varp79@gmail.com
20183130290272	2018-06-08 17:59 PM	DIEGO FERNANDO CUÉLLAR ARIAS	diego.fernando8910@gmail.com
20183130289392	08/06/2018 00:20	MELBA ROCIO BARRAGÁN PINTOR	melroba@yahoo.es
20183130289382	2018-06-07 23:10 PM	ARNULFO ANTONIO GUTIERREZ CASTAÑE	antonio12bello@hotmail.com
20183130289322	2018-06-07 20:23 PM	YAMILÉ FERNANDA BENÍTEZ ESCOBAR	yamyfda@hotmail.com
20183130289332	2018-06-07 20:23 PM	JOSE TEOFILO SEVILLANO LANDAZURI	josesevi.3245@gmail.com
20183130289012	2018-06-07 15:33 PM	NELSON ENRIQUE MENDOZA PERIÑAN PE	eltonti41@hotmail.com
20183130288752	2018-06-07 13:06 PM	ELSA YADIRA RODRIGUEZ VELANDIA	elsa.rodriquez@hotmail.com
20183130288262	07/06/2018 10:03	delmy ramiro daza caceres	delmydaza66@hotmail.com
20183130288002	2018-06-06 21:00 PM	DIANA LIZ TORRES HIDALGO	dianaliz81@gmail.com
20183130287972	2018-06-06 19:59 PM	EBERTH MESIAS QUIRONEZ BOLAÑOS	equibo@hotmail.es
20183130287962	2018-06-06 19:41 PM	CARLOS EDUARDO ROSERO MÉNDEZ	cerosero25051@hotmail.com
20183130287932	2018-06-06 19:26 PM	PABLO ANTONIO MEJIA MORENO	fannycepeda69@gmail.com
20183130287902	2018-06-06 19:00 PM	JOHAN SEBASTIAN GIRALDO DELGADO	johansebastian13@hotmail.com
20183130287862	2018-06-06 18:16 PM	LAURA FABIOLA CORTÉS ACOSTA	laucoaco@gmail.com