



Bogotá D.C.

240

Señor(a)  
Ciudadano(a)

**Asunto:** Solicitud de información relacionada al censo electrónico - eCenso.

Respetado(a) peticionario(a)

Le informamos que el plazo para diligenciar el eCenso venció a las 12 de la noche del 12 de abril. El eCenso estuvo en línea durante noventa y cuatro (94) días, desde el 09 de enero hasta las 12 de la noche del 12 de abril. Para quienes habían creado cuenta de acceso y tuvieron dificultades para terminar el cuestionario del eCenso, el DANE permitió retomar el cuestionario y terminarlo hasta las 7 de la noche del 22 de abril. A la fecha no será posible habilitar la plataforma del eCenso para la creación de cuentas, sin embargo si su cuestionario está en proceso, le recordamos que deberá finalizar antes de la visita del censista.

En los próximos días, usted recibirá el aviso de la visita del censista del DANE. Si usted ya censó electrónicamente su hogar, le agradecemos que el día de la visita presente el número del código de diligenciamiento (código de 9 dígitos) o indique la cédula de ciudadanía de algún miembro del hogar eCensado. Puede dejar esta información con una persona mayor de edad.

Es importante para el DANE saber si desde que usted diligenció el eCenso se ha presentado algún cambio, haya llegado otro miembro al hogar, se haya ido o haya fallecido; o, el hogar haya cambiado de domicilio. En cualquiera de estos casos, le agradecemos informar al censista. Si su hogar no ha tenido ningún cambio, solo debe presentar el número del código de diligenciamiento que le arrojó el sistema del eCenso, o en su defecto, el número de la cédula de ciudadanía de alguno de los miembros del hogar registrados.

Adicionalmente, nos permitimos notificar que su PQR se tipifica como petición análoga, acudiendo a lo establecido en el artículo 22 de la ley 1755 de 2015 que dice:

*"Artículo 22. Organización para el trámite interno y decisión de las peticiones. Las autoridades reglamentarán la tramitación interna de las peticiones que les corresponda resolver, y la manera de atender las quejas para garantizar el buen funcionamiento de los servicios a su cargo. Cuando más de diez (10) personas formulen peticiones análogas, de información, de interés general o de consulta, la Administración podrá dar una única respuesta que publicará en un diario de amplia*



*circulación, la pondrá en su página web y entregará copias de la misma a quienes las soliciten."*

Dado lo anterior, en atención a su petición le informamos que el DANE ha puesto a disposición de todos los ciudadanos un canal de atención en el que usted podrá consultar la respuesta a su solicitud, así como información relacionada a otros temas de interés sobre el eCenso, como por ejemplo: cómo finalizar el diligenciamiento del eCenso, inclusión de las personas a la conformación del hogar, conceptos relacionados a la operación censal, funcionamiento de la página del eCenso, entre otros.

Lo invitamos a realizar sus consultas en cualquier momento y cuantas veces lo considere necesario accediendo a través del siguiente vínculo: <https://dane.agenti.conco/chate/>

Así mismo, adjuntamos a esta respuesta una serie de preguntas frecuentes que le ayudaran en caso de que no pueda ingresar al vínculo en mención.

Si después de realizar su consulta no queda satisfecho con la información brindada, a través de este mismo canal usted podrá contactarse con un agente de soporte que le orientará y le apoyará con sus inquietudes.

Recuerde que en el horario de atención de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., también podrá contactarse con las líneas gratuitas de atención: (571) 5978300 - 018000912002 marcando la opción 1, o a través de los correos electrónicos: [ecenso@dane.gov.co](mailto:ecenso@dane.gov.co)  
[ecensosoporteinformatico@dane.gov.co](mailto:ecensosoporteinformatico@dane.gov.co)

El DANE agradece su confianza y credibilidad en esta herramienta innovadora de recolección de información vía web, el eCenso, que por primera vez en Colombia se incorporó a un operativo censal.

Atentamente,

Ricardo Valenzuela Gutiérrez  
Director Operativo  
Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística - DIMCE

**\* Este mensaje es informativo**, no responda a este correo electrónico. Para comunicarse con nosotros contáctese a través de los canales de atención mencionados anteriormente.

Antecedente: Análogo

Numero Radicado	Fecha Radicado	NOMBRE	MAIL
20183130380852	2018-08-29 15:57 PM	BLANCA CECILIA MARIN PARRA	blancam1980@hotmail.com
20183130380092	29/08/2018 07:31	CAROL EDITH BEJARANO	tuyeka@hotmail.com
20183130380062	2018-08-28 23:26 PM	ALBERTO CORTÉS RUGE	albertoruge@hotmail.com
20183130380002	2018-08-28 21:23 PM	LAURA ARLET NIÑO RIVERA	lauarni2002@yahoo.fr
20183130379562	2018-08-28 16:00 PM	ADRIANA MARIA HERNANDEZ	angels117@hotmail.com
20183130379292	2018-08-28 14:15 PM	Yohn Edinson Cerquera Cuellar	Yohn Edinson Cerquera Cuellar
20183130379072	28/08/2018 11:40	CARLOS JULIO RAMIREZ LÓPEZ	cajura78@gmail.com
20183130378312	28/08/2018 07:34	MILADY BELEN GUTIERREZ RAMIREZ	milady.gutierrez.r@gmail.com
20183130378162	2018-08-27 20:54 PM	MONICA VIVIANA MARROQUIN VANEGAS	MONICA VIVIANA MARROQUIN VANEGAS
20183130378082	2018-08-27 20:01 PM	GUSTAVO VERGARA PATERNINA	gustavo.vergara@cable.net.co
20183130377512	2018-08-27 18:21 PM	BEYMAR SALAMANCA CASTELBLANCO	beymarsalas@outlook.es
20183130377152	2018-08-27 16:05 PM	JOSE SOCHE BERMUDEZ	j.sochbermudez@gmail.com
20183130376672	27/08/2018 11:20	CAROLINA MURILLO	carchilamurillo@gmail.com
20183130376292	27/08/2018 06:59	LUISA SANDOVAL ROJAS	lui_0127@hotmail.com
20183130376002	2018-08-26 13:33 PM	INGRID TATIANA GUERRERO MOLINA	taguemo17@gmail.com
20183130375992	2018-08-26 13:27 PM	DORIS ROCIO SALAMANCA	dorosal22@hotmail.com
20183130375962	26/08/2018 12:45	ANGIE VIVIANA ZAMBRANO CABRERA	angie.sd7@hotmail.com
20183130375732	2018-08-25 16:21 PM	FABIO ANTONIO TAMAYO CORREDOR	fatuco@yahoo.com
20183130375572	25/08/2018 10:00	JUAN CARLOS RODRIGUEZ RODRIGUEZ	fuank009@hotmail.com
20183130375492	25/08/2018 07:44	CLAUDIA INES FLOREZ GARCIA	claudinesita@hotmail.com
20183130375452	2018-08-24 22:45 PM	CARMEN EDITH GUTIERREZ TEJADA	carmenedith2005@hotmail.com
20183130375302	2018-08-24 18:23 PM	ALBA IRENE HERRERA ARANGO	leidyogil@gmail.com
20183130375092	2018-08-24 15:33 PM	CLAUDIA PATRICIA ESQUIVEL RAMIREZ	my.claus@hotmail.com
20183130374502	24/08/2018 10:26	ramirezdirley89	ramirezdirley89@gmail.com
20183130374132	24/08/2018 08:31	AURA NIDIA PANTOJA	riticaeraso12@gmail.com
20183130374042	24/08/2018 06:23	YERLY ALEJANDRO MONTAÑEZ PINZON	Yerly.montanez@correo.policia.gov.co
20183130373722	2018-08-23 16:41 PM	CAROLINA MEJIA ARIAS	bucara@msn.com
20183130373332	2018-08-23 14:59 PM	juan Carlos Portela Morales	jucaporm@gmail.com
20183130373312	2018-08-23 14:52 PM	JaimeOrjuela	jaimeorjuela53@yahoo.es
20183130373052	2018-08-23 13:12 PM	jaimeorjuela53@yahoo.es	erneyjulio21@hotmail.com
20183130372492	23/08/2018 09:42	JOSÉ DUBERNEY LAGUNA SÁNCHEZ	jose.laguna@outlook.com
20183130372472	23/08/2018 09:40	OSCAR EDUARDO CAMPOS PAZ	lionkpaz@gmail.com
20183130372292	23/08/2018 09:04	Liliana Gonzalez Velasquez	liliana.gonzalez.lg75@gmail.com
20183130372122	2018-08-22 22:42 PM	CRISTINA PATRICIA PINEDA VANEGAS	patric5621@hotmail.com
20183130372092	2018-08-22 22:06 PM	LORENA AVILES GUTIERREZ	nenaviles@hotmail.com
20183130371982	2018-08-22 20:14 PM	EYLEEN MARTINEZ MONTERO	eyleenmm98@gmail.com