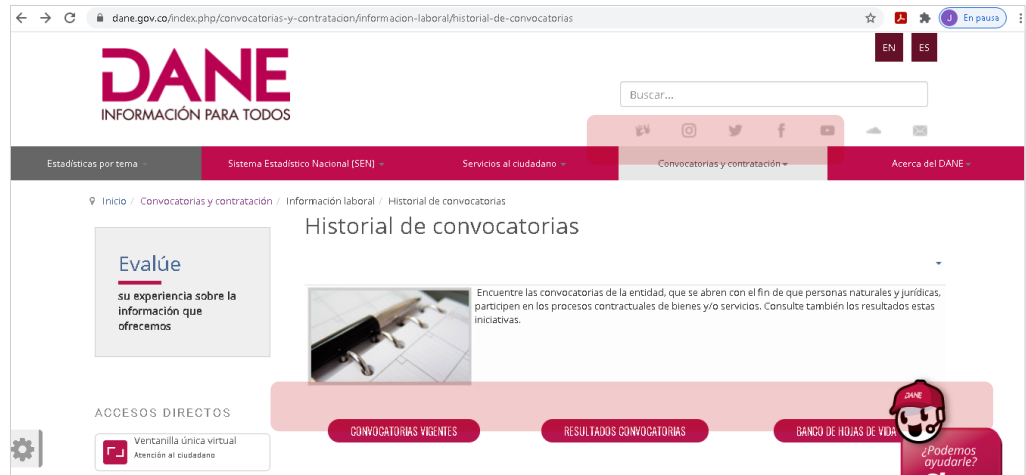


## PROCESO DE CONVOCATORIA, SELECCIÓN Y EVALUACIÓN PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES

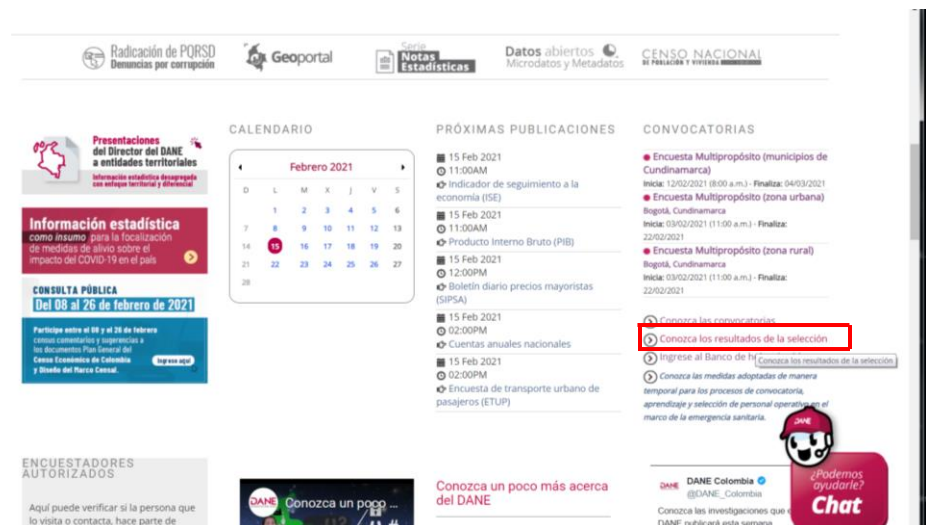
### 1. ¿Cómo puedo enterarme de los resultados de la convocatoria?

Ingrese a la página web [www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co) y ubique en la parte superior la sección [convocatorias y contratación](#), así:



A continuación, ingrese al botón "RESULTADOS CONVOCATORIAS". Consulte por el nombre de la operación estadística y el año de publicación del proceso de selección.

También puede acceder ingresando por el botón "Conozca los resultados de la selección", en la parte media de la página web, así:



## 2. ¿Puedo solicitar cambios a plazos establecidos para las diferentes etapas del proceso?

Debido al carácter general y masivo del proceso de selección y al derecho de todos los postulantes inscritos y para que las etapas del proceso de selección se adelanten con celeridad y en condiciones de igualdad y oportunidad, no se aceptará la fuerza mayor o el caso fortuito para reclamar de manera particular la realización de las pruebas por fuera del cronograma establecido para este proceso.

Por lo tanto, la fecha, la hora y el lugar virtual del aprendizaje así como el de la presentación de las pruebas que se adelanten en desarrollo del proceso de selección, no podrán ser modificados en ningún caso a solicitud del postulante. Tampoco se aceptarán dichas razones como justificación para la no asistencia a los entrenamientos y pruebas programadas con anticipación. Esta programación se informa oportunamente a través del correo electrónico a los postulantes inscritos según la información que registraron en el Banco de Hojas de Vida – BHV al momento de su inscripción.

## 3. ¿Cómo puedo recuperar mi clave y acceder a las actividades del proceso de selección y evaluación?

A los correos de las personas registradas en el Banco de Hojas de Vida, se envía la información necesaria para llevar a cabo las actividades de evaluación y selección. En el correo enviado con anticipación al inicio del proceso de aprendizaje y evaluación, se indica la fecha y la hora de presentación de la prueba, además de los datos de usuario y contraseña para el ingreso a la plataforma APRENDANET.

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Digite la contraseña, sin dejar espacios al final.
- Si presenta problemas con la contraseña, borre los datos de navegación e intente el ingreso nuevamente.

Si definitivamente la clave enviada no funciona, realice el cambio de clave en: [https://boston01.dane.gov.co/login/forgot\\_password.php](https://boston01.dane.gov.co/login/forgot_password.php)

## 4. ¿Cómo puedo solicitar liberación de mi usuario de una convocatoria?

Envíe un correo solicitando liberar su usuario en el Banco de Hojas de Vida a: [contacto@dane.gov.co](mailto:contacto@dane.gov.co).

Anexe a la solicitud los soportes que argumenten el requerimiento. Ejemplo: incapacidad médica, carta del proveedor de internet o de energía detallando el inconveniente presentado.

## 5. ¿Cómo puedo consultar los materiales del proceso de aprendizaje?

En la plataforma de APRENDANET cada curso cuenta con un espacio donde se encuentran publicados todos los materiales, recursos pedagógicos y documentos relacionados necesarios para el proceso de aprendizaje.

Es importante tener en cuenta que el modelo de aprendizaje virtual es autónomo; las actividades y materiales habilitados son de fácil consulta, además algunos se pueden descargar. No obstante, es necesario que tenga en cuenta que la descarga de estos documentos no tiene ponderación o peso evaluativo en el total del proceso.

Por lo anterior, los porcentajes en el centro de calificaciones solo hacen referencia a las pruebas de generalidades, profundidad y práctica. Los demás módulos no tienen calificación.

## 6. ¿Por qué no me aparece calificación de los módulos de estudio y los materiales?

Tal como se especifica en la convocatoria solo las pruebas de generalidades, profundidad y práctica son calificadas y evaluadas. Los módulos no tienen calificación.

## 7. ¿Dónde está el contenido específico para la prueba que debo presentar?

Como parte del proceso de selección y evaluación se realizan 3 pruebas: la de generalidades, la de profundidad y la práctica, no existe un contenido específico para cada una de ellas. Cada prueba evalúa una dimensión diferente del proceso y por eso el postulante debe estudiar la totalidad del contenido para presentar cada prueba.

## 8. ¿Cómo puedo acceder al enlace de la convocatoria?

Las personas que participan en las convocatorias son notificadas con las instrucciones, términos y condiciones básicas para el proceso de aprendizaje. En esta comunicación que llega al correo electrónico registrado se encuentra la información completa para participar en el proceso de convocatoria. Tenga en cuenta, al momento de la inscripción, registrar un correo electrónico válido y consúltelo de manera frecuente.

## 9. ¿Cómo descargo, instalo y valido el *software* para realizar el proceso de pruebas?

Antes de ingresar a la plataforma APRENDANET para la presentación de alguna de las tres pruebas del proceso de selección y aprendizaje, debe ingresar al video [Safe Exam Browser](#) disponible en YouTube y seguir con detenimiento las indicaciones de este tutorial.

Tenga en cuenta lo siguiente:

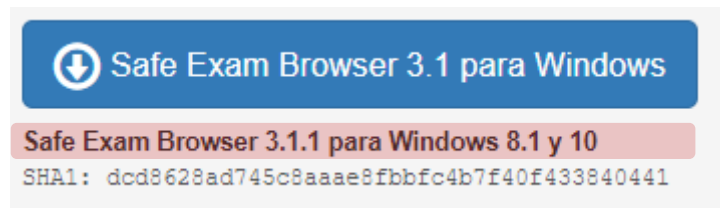
- a) Para iniciar la instalación y configuración de **Safe Exam Browser** ingrese a: [https://safeexambrowser.org/download\\_en.html](https://safeexambrowser.org/download_en.html)

En este sitio encontrará los enlaces de descarga del instalador del software **Safe Exam Browser** para los sistemas operativos: Windows, MAC e iOS; descargue el que sea compatible con su equipo de cómputo; para ello verifique en las propiedades de su equipo de cómputo cuál es la versión de su sistema operativo.

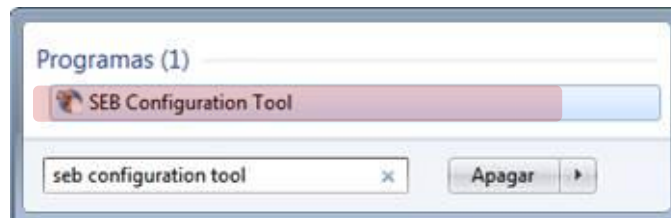
Ejemplo: sistema operativo Windows versión 10

Especificaciones de Windows	
Edición	Windows 10 Home Single Language
Versión	1909
Instalado el	04/07/2020
Versión del sistema operativo	18363.1256
Número de serie	MP1FBESX

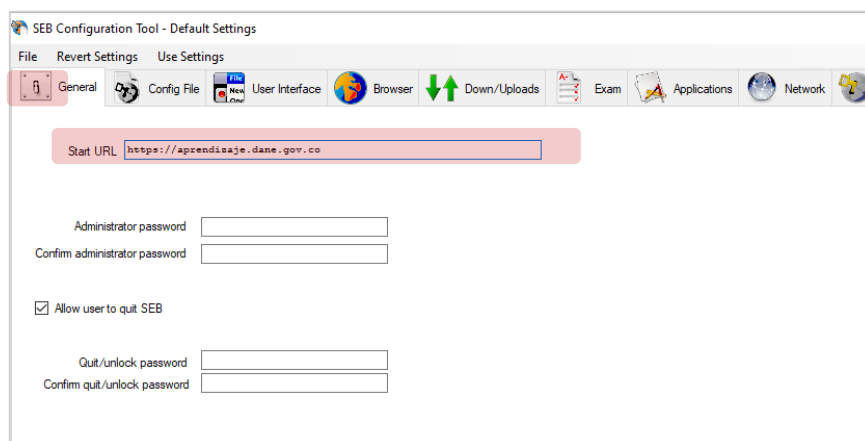
De acuerdo con esta información, seleccione el siguiente tipo de descarga para Windows:



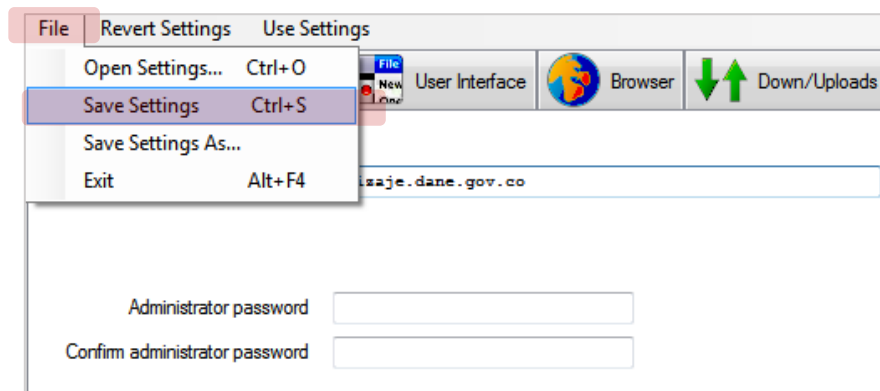
- b) Valide la instalación. Una vez haya terminado el proceso de descarga del **Safe Exam Browser**, realice los siguientes pasos:
- Busque el ícono **SEB Configuration Tool** en su equipo de cómputo y haga clic en este.



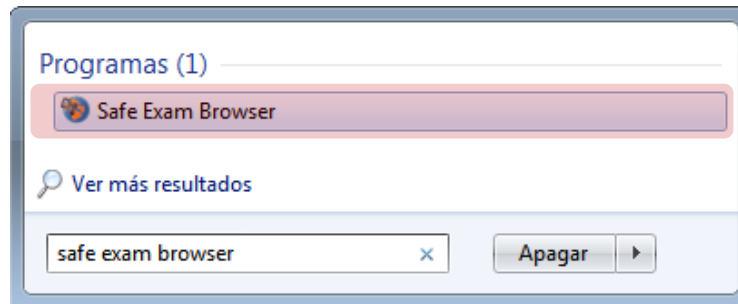
- En la ventana emergente, registre en el campo **Start URL** el enlace **<https://aprendizaje.dane.gov.co>** como se muestra a continuación:



- Ubique en el menú de la parte superior el título **FILE**, haga clic y seleccione **Save Settings** para guardar los cambios.



- Ubique en su equipo de cómputo el icono del **Safe Exam Browser** y haga clic.



- Luego de hacer clic, se abrirá en su computador únicamente el **Safe Exam Browser**. Recuerde que no se volverá a abrir ningún navegador como: Internet Explorer, Mozilla o Google Chrome. A continuación, en la página de APRENDANET, digite los datos de acceso a la plataforma: usuario y contraseña, que recibió en el correo enviado con anticipación.
- Ubique en la plataforma la prueba de conocimiento y preséntela. Por último, recuerde que esta configuración le servirá para la presentación de las dos pruebas restantes.
- En caso de dudas, consulte el video tutorial [Safe Exam Browser](#) publicado en YouTube.

## 10. ¿Por qué aparece cerrada la convocatoria en Apendanet?

El espacio en la plataforma APRENDANET, estará disponible y activo, mientras dure la vigencia del proceso de aprendizaje, evaluación y selección. Independientemente de los resultados, los aspirantes podrán acceder las veces que requieran a consultar los materiales y los recursos dispuestos para el aprendizaje de la convocatoria a la que se inscribió.

## 11. ¿Dónde puedo consultar la programación de las pruebas?

En la plataforma APRENDANET, el día de la realización de cada prueba se publican los horarios y su duración. Tenga en cuenta que, las personas inscritas recibirán un correo electrónico indicando las fechas y los horarios para la presentación de las pruebas. Esta comunicación se envía al inicio del proceso de aprendizaje al correo electrónico registrado al momento de la inscripción a la convocatoria y contiene la información necesaria para las actividades a desarrollar como parte del proceso de evaluación y selección.

## 12. ¿Qué hago si mi computador presenta fallas?

Como parte de las condiciones de la convocatoria los postulantes deberán disponer de un computador:

1. Con permisos para instalar *software*.
2. Con cámara web.
3. Con la última versión del navegador Google Chrome o Mozilla Firefox.
4. Con conexión a internet estable debe estar muy cerca del router wifi o en lo posible directamente conectado al router por cable de red.

Por lo tanto, es responsabilidad del aspirante asegurarse de contar con un computador en óptimas condiciones y con los requerimientos establecidos para presentar las pruebas.