

DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN, MERCADEO Y CULTURA ESTADÍSTICA

PROCESO DETECCIÓN Y ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS - DAR

DOCUMENTO CARACTERIZACIÓN GRUPOS DE INTERÉS DANE 2018

MARZO DE 2019



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**

CONTENIDO

1. Metodología

1.1 Conformación equipo de trabajo5

1.2 Identificar objetivos y alcance6

1.3 Alcance..... 7

1.4 Instrumentos de recolección de información..... 7

1.5 Definición de variables 8

1.6 Categorización de variables 9

2. Sectores, segmentos y grupos de interés externos DANE

2.1 Entidades y organizaciones internacionales 11

2.2 Entidades estatales del nivel nacional..... 12

2.3 Entidades estatales del orden departamental y municipal..... 17

2.4 Empresas con participación estatal..... 19

2.5 Empresas Privadas.....20

2.6 Medios de Comunicación 22

2.7 Organizaciones No Gubernamentales24

2.8 Academia 24

2.9 Usuarios de Información Estadística26

3. Grupos de interés internos DANE

3.1 Grupo de interés servidores públicos DANE26

3.2 Grupo de interés trabajadores independientes por prestación de servicios.....27

3.3 Grupo de interés empresas contratistas28

4. Matriz de relacionamiento institucional

Matriz relacionamiento.....28

5. Definiciones

Definiciones.....28

Bibliografía

Lista de tablas

Tabla 1. Categorización de variables.....9

Introducción

La caracterización de los grupos de interés del DANE, es una construcción colectiva de las Direcciones técnicas de Censos y Demografía (DCD), Geoestadística (DIG), Metodología y Producción Estadística (DIMPE), Regulación Planificación, Estandarización y Normalización (DIRPEN), Síntesis y Cuentas Nacionales (DSCN), la Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística (DIMCE), la Dirección del Departamento y la Oficina de Planeación (OPLAN).

La conformación de los grupos de interés se realiza con base en la información de la matriz de relacionamiento institucional y aplicativo SIAC que registra información de usuarios del país, para persona Natural (ciudadanos, usuarios o interesados) y persona Jurídica (empresas, organizaciones, otras entidades de la Administración Pública) en los Centros de Información y Atención al Ciudadano del país.

DIMCE tiene la responsabilidad del proceso de Detección y Análisis de Requerimientos (DAR), en el cual se establecen como subprocesos el registro de información de usuarios, la caracterización de los grupos de interés del DANE y el análisis de necesidades y requerimientos de los grupos de interés de la Entidad. En este contexto, corresponde a DIMCE liderar, consolidar y difundir el documento de caracterización de grupos de interés del DANE durante el primer trimestre del año en curso. Con respecto a la caracterización de la ciudadanía, es pertinente precisar que la DIMCE elabora el documento de acuerdo con los lineamientos de la Guía de Caracterización de ciudadanos y grupos de interés del DNP.

Para la elaboración del documento Caracterización de Grupos de Interés del DANE, se constituyó un equipo de trabajo que en primera instancia promovió la conceptualización y llevó a cabo las actividades de revisión de instrumentos de registro de información, depuración de la base de datos, categorización de variables, segmentación y agrupación de entidades en grupos de interés, destacando la relación existente con las operaciones estadísticas, la Dirección Técnica, el Grupo Interno de trabajo responsable y el compromiso establecido por el DANE.

Sin duda este será un insumo para la tercera fase del proceso DAR, que corresponde al análisis de necesidades y requerimientos, asimismo es base para la definición y construcción de estrategias de difusión que enriquezcan el diálogo en doble vía con los grupos de interés, para lograr la apropiación y uso de la información estadística que produce el DANE para el país.

1. Metodología

El DANE determina como punto de partida de las fases del proceso estadístico y del mapa de procesos, la detección y análisis de requerimientos de los usuarios, sus necesidades y expectativas. En este contexto identificar las entidades con las cuales se relaciona el DANE, agruparlas en un Grupo de interés de acuerdo con características comunes y determinar su relacionamiento con las áreas técnicas de la Entidad, es una tarea que facilita el posterior análisis y retroalimentación con los grupos de interés.

En el marco normativo se destacan el Decreto 2482 de 2014, en el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la gestión y la planeación; la Ley 1712 de 2014, de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública y su Decreto reglamentario 1081 de 2015; la Resolución 3564 del 31 de diciembre de 2015 de Min TIC, entre otras.

Para realizar el presente documento se adelantaron las actividades que a continuación se relacionan.

1.1 Conformación equipo de trabajo

El ejercicio de caracterización de los grupos de interés del DANE, es una construcción colectiva en la que participan representantes de las Direcciones Técnicas de Censos y Demografía, DIG, DIMPE, DIRPEN, Síntesis y Cuentas Nacionales, la Dirección Operativa DICE, la Oficina de OPLAN y la Dirección del Departamento.

DICE es el área encargada de liderar el equipo de trabajo, convocar las reuniones necesarias para planear, desarrollar y difundir los resultados del ejercicio de Caracterización de Grupos de Interés del DANE, asegurando que los resultados se publiquen internamente y en el portal web de la Entidad.

Durante la primera reunión se elaboró el cronograma preliminar para el desarrollo de cada una de las actividades y se acordó registrar lista de asistencia y los compromisos de los participantes; de cada una de las reuniones efectuadas por el equipo de trabajo se genera una ayuda de memoria con los anexos correspondientes. Una vez concluido el ejercicio, el documento final de Caracterización de Grupos de interés del DANE es entregado al Director de DICE quien se encargará de remitirlo a los Directores Técnicos y a la Dirección del Departamento para su conocimiento y respectiva difusión antes del 31 de marzo de 2019.

El grupo de profesionales que conformaron la mesa técnica encargada de la realización del proceso de caracterización de grupos de interés fueron:

- Vanessa Varela, DIMPE
- Ivan Rolando Piraquive, DIMPE
- Diana Castillo, DIMPE
- Paola Andrea Acevedo, DSCN
- Angélica Rodríguez, DCD
- Marly de Moya, DIG
- Mónica Pinzón, DIRPEN
- John Romero, OPLAN
- Pedro Hernández, Dirección General
- Ana Silvia Bossa Venegas, DICE
- Jaime Muñoz Pabón, DICE
- Marcela Cardozo Rave, DICE
- María Camila Gáfaró, DICE
- Sandra Patricia Burgos, OPLAN

1.2 Identificar objetivos y alcance

La primera tarea realizada para la formulación de la caracterización de los grupos de interés, fue definir los criterios en alineación con las políticas públicas, determinar el tipo de información, los instrumentos de recolección de información con que contaba la Entidad, el nivel de desagregación que se requiere y el uso que se va a dar a los resultados. A partir del análisis, se formularon los objetivos, metodología y alcance del ejercicio de caracterización de los grupos de interés del DANE.

- **Objetivo General**

Elaborar el documento de caracterización de los grupos de interés de la vigencia 2018, insumo para el análisis de necesidades y definición de estrategias de comunicación que promuevan el acceso, comprensión y uso de la información estadística que produce el DANE.

- **Objetivos específicos**

Identificar, clasificar y caracterizar el tipo de relacionamiento que las Direcciones Técnicas establecen con las entidades que conforman los grupos de interés del DANE.

Describir los compromisos establecidos por parte de las Direcciones Técnicas del DANE, con las entidades externas, áreas internas, por temática, operación estadística y grupo interno de trabajo responsable.

Consolidar la matriz de relacionamiento institucional, insumo para el análisis de necesidades y requerimientos de los grupos de interés del DANE.

1.3 Alcance

El documento Caracterización Grupos de Interés del DANE recopila información del registro de usuarios que solicitan información estadística a través de los canales telefónico, presencial, correo electrónico y Sala de Procesamiento Especializado Externo, en los Centros de Información y Atención a la Ciudadanía ubicados en el país; así mismo los compromisos de las Direcciones Técnicas con las Entidades con las cuales se relaciona el DANE.

1.4 Instrumentos de recolección de información

Las áreas técnicas recopilan información en el instrumento matriz de diagnóstico de relacionamiento institucional que identifica en diversas variables la interacción del DANE con múltiples entidades de cobertura, internacional, nacional, departamental y municipal, con las cuales las áreas técnicas con sus respectivos grupos internos de trabajo establecen compromisos.

DICE atiende en todo el país a la ciudadanía y usuarios que consultan o requieren información estadística en las Salas de Procesamiento Especializado Externo, ubicadas en los Centros de Información y Atención al Ciudadano y de dicho relacionamiento se registran datos en el Sistema de información y atención a la ciudadanía (SIAC) creado para tal fin.

Así mismo, dispone en el portal web el aplicativo ANDA (Archivo Nacional de Datos). Así como los instrumentos de evaluación de satisfacción de los resultados de las operaciones estadísticas que produce el DANE.

1.5 Definición de variables

Las variables identificadas buscan describir particularidades del relacionamiento del DANE y la asociación de un conjunto de características comunes de las entidades, que permiten clasificar y conformar un grupo de interés determinado.

Para definir las variables se unifican criterios de los representantes acordes con la misión, necesidades, objetivos, alcance, servicios, canales, evaluación de satisfacción del portal web y los instrumentos o sistemas de recolección de información con que cuenta el DANE.

Desde esta perspectiva, el Director de DICE recomendó utilizar la información aportada por las áreas técnicas para el diagnóstico de relacionamiento institucional, instrumento realizado en la Dirección del Departamento que contiene las siguientes variables:

- Dirección Técnica DANE
- Área DANE
- Institución
- Nacional/Internacional
- Esquema de relacionamiento
- Descripción general
- Relacionamiento vigente
- Visión de relacionamiento
- Calidad del relacionamiento
- Valoración del relacionamiento
- ¿En qué se compromete el DANE?
- ¿Aporta dinero el DANE?
- ¿En qué se compromete la contraparte?
- ¿Aporta dinero la contraparte?
- Importancia para el DANE
- Resultados obtenidos (o que se esperan obtener)
- Resultados esperados

Con base en esta matriz de relacionamiento, la mesa técnica acordó revisar la base de datos y presentar una propuesta para definir las variables de caracterización de grupos de interés que respondiera al cumplimiento de los requisitos de la primera fase del proceso estadístico: detección y análisis de requerimientos de la NTC - PE – 1000. 2017. Numeral 5, aplicable a cada una de las operaciones estadísticas que produce el DANE, así como a la guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés elaborada por el Departamento Nacional de Planeación.

Realizada la depuración, revisión, ajustes y complementariedad de la información de la base de datos por parte de las áreas técnicas, se definieron las variables, el nivel de desagregación de información requerido para cada una y la inclusión de variables relacionadas con la temática, la operación estadística y el grupo interno de trabajo responsable.

1.6 Categorización de variables

De acuerdo con los criterios establecidos para el ejercicio de caracterización de la vigencia 2018, se definen variables de tipo geográfico, demográfico, de comportamiento, intrínsecas y de tipología organizacional, discriminadas para persona natural, persona jurídica, operación estadística según sea el caso, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 1. Categorización de variables.

CATEGORIZACIÓN DE VARIABLES				
VARIABLES	DESCRIPCIÓN	PERSONA JURIDICA	PERSONA NATURAL	OPERACIÓN ESTADÍSTICA
Geográficas	Describen la ubicación geográfica de la ciudadanía o grupos de interés registrados.	Ubicación geográfica		
		Ciudad	País Departamento Ciudad	Nacional Internacional
		Cobertura		
		Territorial Nacional	Territorial Nacional	Municipal Regional Nacional
Demográficas	Se refieren a las características de una población y su desarrollo a través del tiempo	Nit. Razón social Dirección Teléfono Correo electrónico	Tipo identificación Número Identificación Nombres y apellidos Sexo Rango de Edad Escolaridad Discapacidad Teléfono – celular Correo electrónico Ocupación	Dirección Técnica Temática Grupo Interno de Trabajo

Comportamiento	Se refieren a las acciones observadas en la ciudadanía y grupos de interés		Necesidades de información Expectativas de servicio.	Compromiso DANE
Intrínsecas	Se refieren a actividades o valores comunes (preferencias individuales o estilos de vida) de la ciudadanía o grupos de interés.	Uso de canales		
		Presencial Telefónico Correo Electrónico Portal Web	Presencial Telefónico Correo electrónico Portal web	Presencial Mesas Técnicas Comités Externos Reuniones Intersectoriales
Tipología Organización	Características generales asociadas a la constitución de estas organizaciones y su naturaleza.	Actividad económica	Tipo de Usuarios	Entidad gubernamental Organización No Gubernamental Privadas
Fuente: Autores DANE.				

2. Grupos de interés externos DANE

Para constituir los grupos de interés se tomaron las 315 entidades registradas en la matriz de relacionamiento institucional, se clasificaron en sectores, segmentos y se agruparon para conformar 26 grupos de interés. Con cada uno de los grupos de interés las Direcciones Técnicas del DANE, se establecen compromisos presentados de manera general en este documento y en la matriz de relacionamiento se pueden observar los compromisos con cada entidad. Los sectores, segmentos y grupos de interés identificados son los siguientes:

2.1 Entidades y organizaciones de nivel internacional

El DANE establece relacionamiento con 34 entidades internacionales cuyos compromisos están asociados con múltiples actividades, entre las que se destacan: difusión y entrega de información estadística, liderar el desarrollo del plan de trabajo interinstitucional, realizar un proceso de fortalecimiento de las capacidades estadísticas de las instituciones y en futuro administrar el aplicativo web para la recolección de información de los institutos de investigación ambiental y corporaciones autónomas regionales. Igualmente, realizar un acompañamiento técnico en la adaptación de clasificaciones en República Dominicana, socializar los avances metodológicos obtenidos durante el proceso de implementación del SCAE, intercambiar experiencias y documentación soporte y recibir asesoría por parte de expertos.

- **Grupo de interés Entidades y organizaciones Internacionales**

- Universidades
- Universidad de Melbourne
- Bancos
- Banco Interamericano de Desarrollo - BID
- Banco Mundial
- Organizaciones
- Comisión Económica para América Latina - CEPAL
- Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe - CERLALC
- Comunidad Andina de Naciones - CAN
- Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios - ILAC

- Fondo Monetario Internacional - FMI
- Fundación Bloomberg Filantropies
- Grupo de Londres sobre Contabilidad Ambiental
- Iniciativa Global de Gestión de Información Geoespacial - UNGGIM-EO-ODS
- Instituto Iris Alemania
- Mesa Permanente de Concertación - MPC
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico - OCDE
- Organización Internacional del Trabajo - OIT
- Organización Internacional para las Migraciones-OIM
- Organización Panamericana de la Salud - OPS
- KOSTAT
- MEGA
- SECO
- UN Big Data
- UN Big Data- Uso de Imágenes

- Institutos y Oficinas de Estadística
 - Instituto Nacional de Estadística e Informática del Perú - INEI
 - Instituto Nacional de Estadística y Geografía - INEGI
 - Oficina Nacional de Estadística - ONE República Dominicana
 - Oficinas Nacionales de Estadística - ONE'S de América latina y el Caribe

- Organización de las Naciones Unidas
 - Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa - UNECE
 - Comité de expertos de las Naciones Unidas sobre Contabilidad Ambiental y Económica
 - Fondo de Población de las Naciones Unidas - UNFPA
 - Organización de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito -UNODC
 - Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD
 - Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación - FAO
 - Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO
 - Organización de las Naciones Unidas - ODS (Indicadores de crecimiento verde)

2.2 Entidades estatales del nivel nacional

El DANE establece relacionamiento con entidades nacionales del Estado que contribuyen a la planeación de la política pública y toma de decisiones. Entre los compromisos establecidos se destacan la actualización del inventario de operaciones estadísticas, registros administrativos y vacíos de información estadística y la participación en comités para aportar recomendaciones sobre los

estudios y operaciones estadísticas que realizan las demás entidades miembros. Igualmente, la Entidad presenta las publicaciones relacionadas con el sector TIC y ayuda a definir de manera conjunta la posición del país frente a solicitudes internacionales de información estadística. Así mismo, genera un acompañamiento y apoyo para la estandarización de conceptos.

El DANE realizó la supervisión técnica de los componentes de comunicación y movilidad para garantizar que la estrategia empleada y las piezas realizadas cumplieran con el objetivo de informar y orientar a las comunidades indígenas en su participación en el CNPV, así como con los lineamientos institucionales de la Entidad. Por otro lado, brinda asesoría metodológica y estadística para el proyecto de la medición del empleo directo, participa activamente en las mesas de trabajo, señala los procedimientos y recomendaciones técnicas que contribuyan a la planificación de la actividad estadística del sector, define la metodología para la elaboración de la Cuenta Satélite de Cultura Nacional, atendiendo las recomendaciones internacionales respectivas.

Igualmente, la Entidad da cumplimiento a los compromisos para los diferentes procesos del Censo 2018 con la Comisión VII y demás instancias que se definen en el marco de los acuerdos con este grupo étnico; atiende las consultas sobre las metodologías de estratificación y su aplicación, da cumplimiento del proceso de evaluación de certificación de la calidad del proceso estadístico, atiende y evalúa las diferentes propuestas de mejora que surjan de las reuniones y de la nueva versión del Manual de Oslo, calcula los resultados de las cuentas reales de sectores institucionales anuales y señala los procedimientos y recomendaciones técnicas que contribuyan a la planificación de la actividad estadística del sector.

Los segmentos y grupos de interés de las entidades estatales del nivel nacional identificadas se relacionan a continuación:

- **Grupo de interés agencias nacionales**

- Agencia de Desarrollo Rural - ADR
- Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado
- Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia - APC-COLOMBIA
- Agencia Nacional de Contratación Pública - COLOMBIA COMPRA EFICIENTE
- Agencia Nacional del Espectro - ANE
- Agencia Nacional de Hidrocarburos - ANH
- Agencia Nacional de Infraestructura - ANI
- Agencia Nacional de Minería - ANM
- Agencia Nacional de Seguridad Vial
- Agencia Servicio Geológico Colombiano - SGC
- Agencia de Renovación del Territorio - ART

- Agencia Nacional de Tierras - ANT
- Agencia Autoridad Nacional de Televisión - ANTV
- Agencia Autoridad Ambiental de Licencias Ambientales
- Agencia para la Reincorporación y la Normalización –ARN **15**

- **Grupo de interés banco central**
 - Banco de la República - BANREP

- **Grupo de interés Comisiones**
 - Comisión VII de Comunicaciones, Tics, Censos, Estadísticas, Innovación, Ciencia y Tecnología para población afrocolombiana, raizal y palenquera.
 - Infraestructura de Datos Espaciales para el Distrito Capital IDECA.
 - Comisión Colombiana del Océano CCO
 - Consejo Coordinador Empresarial CCE
 - Infraestructura Colombiana de Datos Espaciales – ICDE
 - Comisión Nacional de Diálogo para el pueblo Rom
 - Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC

- **Grupo de interés comités**
 - Comité externo de ESAG
 - Comité interinstitucional Ley 1336 de 2009
 - Comité Técnico FUT
 - IV Mesa de Estadísticas Sectoriales
 - Mesa estadística agropecuaria

- **Grupo de interés establecimientos públicos**
 - Archivo General de la Nación
 - Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca – AUNAP
 - Contaduría General de la Nación
 - Corporación Colombiana de Investigación Agropecuaria – AGROSAVIA
 - Consejo Nacional Electoral
 - Dirección para la Acción Integral Contra Minas Antipersonal – DAICMA
 - Dirección General Marítima – DIMAR
 - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN

- Entidades públicas que desarrollan encuestas
- Empresas de Servicios públicos
- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAAB
- Fondo de Estabilización de Precios del Azúcar – FEPA
- Fondo Nacional de Turismo - FONTUR
- Fondo Nacional de la Porcicultura / Asociación Colombiana de Porcicultores
- Fondo de Garantías de Instituciones Financieras – FOGAFIN
- Fondo Nacional de Estupefacientes
- Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - INVIMA
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF
- Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)
- Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior - ICETEX
- Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES
- Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (IDEAM)
- Instituto de Investigaciones Maríneas y Costeras - INVEMAR
- Instituto de Planificación y Promoción de Soluciones Energéticas para las Zonas no Interconectadas ZNI– IPSE
- Instituto Geográfico Agustín Codazzi – IGAC
- Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses - INML CF
- Instituto Nacional de Vías – INVIAS
- Instituto Nacional para Ciegos - INCI
- Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario – INPEC
- Parques Nacionales Naturales de Colombia
- Registraduría Nacional del Estado Civil
- Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA
- Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres - UNGRD
- Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil – Aerocivil
- Unidad de Planeación Minero Energética (UPME)
- Unidad Administrativa Especial Migración Colombia
- Unidad de Planificación de Tierras Rurales, Adecuación de Tierras y Usos Agropecuarios – UPRA
- Unidad Administrativa Especial para las Organizaciones Solidarias
- Unidad Administrativa para la Atención y Reparación de las Víctimas
- Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo - UAESPE
- Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales –UGPP

- **Grupo de interés departamentos administrativos**

- Departamento Nacional de Planeación (DNP)
- Departamento Administrativo para la Prosperidad Social - DPS

- Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP
- Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre –COLDEPORTES
- Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación - COLCIENCIAS
- Departamento Administrativo de la Presidencia de la República

- **Grupo de interés Ministerios**

- Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
- Ministerio de Cultura
- Ministerio de Defensa Nacional
- Ministerio de Educación Nacional
- Ministerio del Interior
- Ministerio de Justicia y del Derecho
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público
- Ministerio de Minas y Energía
- Ministerio de Relaciones Exteriores
- Ministerio de Salud y Protección Social
- Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
- Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
- Ministerio del Trabajo
- Ministerio de Transporte

- **Grupo de interés organismos de control**

- Procuraduría General de la Nación
- Contraloría General de la República
- Veeduría

- **Grupo de interés organismos de defensa y seguridad nacional**

- Armada Nacional
- Comando General de las Fuerzas Militares
- Ejército Nacional
- Fuerza Aérea Colombiana
- Policía Nacional de Colombia

- **Grupo de interés organismos de la rama judicial**

- Consejo Superior de la Judicatura
- Cuerpo Técnico de Investigación
- Fiscalía General de la Nación

- **Grupo de interés superintendencias**

- Superintendencia de la Economía Solidaria
- Superintendencia Financiera de Colombia
- Superintendencia de Industria y Comercio
- Superintendencia de Notariado y Registro
- Superintendencia de Puertos y Transporte
- Superintendencia de Salud
- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
- Superintendencia de Sociedades
- Superintendencia de Subsidio Familiar

2.3 Entidades estatales del orden departamental y municipal

El DANE en su relacionamiento con entidades del orden departamental y municipal establece en sus compromisos: adelantar gestiones con miras a la realización de la operación estadística Censo habitantes de calle en los municipios que se prioricen, conforme a lo definido en la normatividad vigente en el tema; atender consultas sobre las metodologías de estratificación y su aplicación, participar en la elaboración del marco conceptual y metodológico para la elaboración del registro base para las proyecciones de población, realizar la exploración de los registros de población, así como registros que den información de la residencia y movilidad de la población objetivo. Igualmente, tuvo como compromiso la implementación de la metodología en la integración de los RRAA para Bogotá y Cundinamarca, así como la documentación de las proyecciones de población. Recolectar y analizar la información a través de la herramienta Formulario Único Censal C600, que será posteriormente insumo para toma de decisiones de política pública fue otro de los compromisos suscritos. Adicionalmente, estableció otros compromisos como el reporte en formato particular de cantidad de obras por manzana, sección y sector, señalar los procedimientos y recomendaciones técnicas que contribuyan a la planificación de la actividad estadística del sector, para la publicación de la Cuenta satélite de cultura de Bogotá y su actualización anual, resultados, micro datos y difusión de información

estadística, elaboración de un diagnóstico de la capacidad estadística en el municipio, línea base de indicadores, instalación y acompañamiento de la mesa estadística, fortalecimiento de las capacidades estadísticas del equipo técnico de la Gobernación del Cauca, con el aprovechamiento de registros administrativos disponibles en los sistemas de información. También el informe de diagnóstico del resultado del análisis cualitativo y cuantitativo del registro administrativo con el plan de mejoramiento respectivo y capacitaciones a los directivos y/o técnicos del Departamento del Cauca en el marco de la formulación del Plan de Fortalecimiento de Registros Administrativos, en la ciudad de Popayán.

Los segmentos y grupos de interés están conformados por las siguientes entidades:

- **Grupo de interés alcaldías municipales**

- Alcaldía Mayor de Bogotá
- Alcaldía de Bucaramanga
- Alcaldía de Dosquebradas
- Alcaldía de Floridablanca
- Alcaldía de Girón
- Alcaldía de Ibagué
- Alcaldía de La Virginia
- Alcaldía de Pereira
- Alcaldía de Zipaquirá

- **Grupo de interés áreas metropolitanas**

- Centro Occidente
- Bucaramanga
- Medellín

- **Grupo de interés gobernaciones**

- Gobernación de Antioquia
- Gobernación de Boyacá
- Gobernación del Cauca
- Gobernación de Cundinamarca

- **Grupo de interés secretarías municipales y departamentales**

- Secretarías de Educación Municipales y Departamentales
- Secretaría de Cultura Bogotá

- Secretaria de Distrital de Desarrollo Económico de Bogotá D.C
- Secretaría de Hábitat Bogotá
- Secretaría de Hacienda Distrital
- Secretarias de Educación distrital y departamental
- Catastro Distrital
- Secretaria Distrital de Planeación
- Secretarias de Planeación

- **Grupo de interés empresas y entidades municipales**

- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – EAAB
- Empresas Municipales de Cali – EMCALI.
- Empresas Públicas de Medellín – EPM
- Instituto Distrital de Turismo – IDT
- Corporaciones Autónomas Regionales

2.4 Empresas con participación estatal

El DANE establece relacionamiento con 8 empresas de economía mixta y entre sus compromisos tiene la actualización del inventario de operaciones estadísticas, registros administrativos y vacíos de información estadística, desarrollo metodológico de la línea de trabajo de costos de producción y levantamiento de información a través de la ENA y SIPSA, participación y liderazgo de mesa técnica, difusión de la información, entrega de informe de diagnóstico y elaboración conjunta de plan de mejoramiento con las fortalezas y oportunidades de mejora frente al registro administrativo y la base de datos suministrada por la entidad. Igualmente, publicación de Producto Interno Bruto (PIB), principales agregados macroeconómicos e Indicador de Seguimiento a la Economía (ISE), integrando la información suministrada por las fuentes / Publicación de Producto Interno Bruto (PIB) departamental.

- **Grupo de interés sociedades de economía mixta**

Las entidades con las cuales se relaciona son las siguientes:

- Banco de Comercio Exterior – BANCOLDEX
- Banco Agrario de Colombia S.A.- Banagrario
- Financiera de Desarrollo Territorial – FINDETER
- Fondo para el Financiamiento del Sector Agropecuario –Finagro

- Procolombia
- Fondo Nacional de Turismo – FONTUR
- Central de Abastos Corabastos
- Cenit Transporte y Logística de Hidrocarburos S.A.

- **Grupo de interés empresas industriales y comerciales del Estado**

- Administradora Colombiana de Pensiones Colpensiones
- Empresa Colombiana de Petróleos
- Empresa Industrial y Comercial del Estado Administradora del Monopolio Rentístico de los Juegos de Suerte y Azar. Coljuegos
- ECOPETROL
- Fondo Nacional del Ahorro
- Metro de Medellín

2.5 Empresas Privadas

El DANE establece compromisos con asociaciones, empresas y sociedades privadas relacionados con la actualización del inventario de operaciones estadísticas, registros administrativos y vacíos de información estadística, instalación y acompañamiento en la mesa estadística, desarrollo metodológico línea de trabajo de costos de producción, levantamiento de información a través de ENA y/o SIPSA, publicación de Producto Interno Bruto (PIB), principales agregados macroeconómicos e Indicador de Seguimiento a la Economía (ISE), integrando la información suministrada por las fuentes / Publicación de Producto Interno Bruto (PIB) departamental.

Las entidades con las cuales se relaciona son las siguientes:

- **Grupo de interés asociaciones, cámaras, confederaciones, federaciones, sociedades privadas**

Asociaciones

- Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo – ANATO
- Asociación Colombiana de Industria Gastronómica -ACODRES
- Parques temáticos y de atracciones- ACOPLAP
- Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia – ASOBANCARIA
- Asociación Colombiana de Administradoras de Fondos de Pensiones y de Cesantías. Asofondos

- Asociación Colombiana de Hostales
- Asociación Colombiana de Productores de Concreto – Asocreto
- Asociación Colombiana de Transporte Terrestre Automotor- ACOLTES
- Asociación Colombiana Probienestar de la Familia Colombiana – PROFAMILIA
- Asociación de Bananeros de Colombia
- Asociación Colombiana de Tiempo Compartido – ASTIEMPO
- Asociación de Autoridades Arahucas ASO-CIT
- Asociación de Bananeros del Magdalena y La Guajira - ASBAMA
- Asociación de Bares de Colombia – ASOBARES
- Asociación de Cultivadores de Caña de Colombia - ASOCAÑA
- Asociación de Transportadores Aéreos Colombianos - ATAC
- Asociación de Transporte Aéreo Internacional – IATA
- Asociación Hortofrutícola de Colombia – Asohofrucol
- Asociación Hotelera Colombiana- ASOTELCA
- Asociación Hotelera y Turística de Colombia- COTELCO
- Asociación Intercultural Colombia Diversa – AICOLD
- Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI)
- Asociaciones y Agremiaciones de Grandes Productores

Cámaras

- Cámaras de Comercio
- Cámara Colombiana de Infraestructura
- Cámara Colombiana de la Construcción – CAMACOL
- Cámara Colombiana del Libro CCL.
- Cámara de Comercio de Bogotá

Confederaciones

- Confederación Colombiana de Algodón – CONALGODÓN
- Confederación Cauchera Colombiana
- Confederación Colombiana de Cámaras de Comercio – Confecámaras
- Consejo Colombiano de Eficiencia Energética - CCEE
- Centro de Estudios de la Construcción y el Desarrollo Urbano y Regional - CENAC
- Corporación Financiera Colombiana - Corficolombiana

Federaciones

- Federación Nacional de Cultivadores de Cereales - Fenalce
- Federación Colombiana de Ganaderos – Fedegan
- Federación Colombiana de Municipios
- Federación Colombiana de Productores de Papa - Fedepapa.
- Federación de Aseguradores Colombianos - Fasecolda
- Federación Nacional de Arroceros - Fedearroz
- Federación Nacional de Avicultores de Colombia - Fenavi
- Federación Nacional de Cacaoteros - Fedecacao
- Federación Nacional de Cafeteros - FNC
- Federación Nacional De Comerciantes – FENALCO
- Federación Nacional de Cultivadores de Palma de Aceite Fedepalma
- Federación Nacional de Productores de Panela Fedepanela
- Federación Nacional de Productores de Tabaco – Fedetabaco
- Lonja de Propiedad Raíz de Bogotá
- Observatorio Colombiano de Ciencia y Tecnología – OCYT SDMX Statistical System

Sociedades privadas

- Sociedad de Agricultores de Colombia –SAC 50

2.6 Medios de Comunicación

Desde la perspectiva de orientar y transferir conocimiento al ciudadano en la Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística se vienen articulando acciones para la difusión de la información pública en los diversos medios, canales y plataformas de comunicación. De esta manera, para la orientación a los medios de comunicación se propone la generación de una agenda pública de cultura estadística y la generación de contenidos basados en análisis de las necesidades de los grupos de interés.

- **Grupo de interés medios**

Agencias

- Reuters

- Bloomberg
- Primera Página
- Valor Futuro
- Valora Analytick

Prensa

- Q'hubo
- ADN
- La Republica
- Portafolio
- El Tiempo
- Nuevo Siglo

Portales

- Conexión
- Más Noticias
- Las Dos Orillas
- La Silla Vacía

Radio

- W Radio
- Caracol Radio
- R.C.N.
- Blu Radio
- Radio La F.M.
- Data IFX
- Alerta Bogotá
- Radio Nacional de Colombia

Revistas Económicas

- Revista Dinero
- La Nota Económica
- Semana

Televisión

- R.C.N. TELEVISIÓN

- Red Más Noticias
- CM&
- Canal Uno
- Caracol Noticias
- City T.V.
- Cable Noticias

2.7 Organizaciones No Gubernamentales

El DANE se relaciona con asociaciones de municipios o departamentos, fundaciones, organizaciones indígenas, entre los principales compromisos establecidos están la supervisión técnica de los componentes de comunicación y movilidad para garantizar que la estrategia empleada y las piezas cumplan con el objetivo de informar y orientar a las comunidades indígenas en su participación en el CNPV, así como con los lineamientos institucionales del DANE y la realización del operativo censal.

- **Grupo de Interés organizaciones indígenas y otras**

- Asociación de Autoridades Arahuacas ASO-CIT
- Asociación de Cabildos Indígenas de la Zona de Ipiales
- Asociación Intercultural Colombia Diversa - AICOLD
- Autoridades Tradicionales Indígenas de Colombia
- Gobierno Mayor Consejo Regional Indígena del Cauca
- Organización de Pueblos Indígenas de la Amazonía Colombiana – OPIAC
- Organizaciones indígenas, NARP, Gitanos

- **Grupo de Interés Fundaciones**

- Fundación para la Educación Superior y el Desarrollo – FEDESARROLLO

2.8 Academia

Con las Universidades del país el DANE establece convenios para brindar asesoría técnica e información estadística en la medida de su disponibilidad a quienes desarrollen investigaciones relacionadas con el convenio, promover la investigación en campos de interés

común para la universidad y el DANE, así mismo, atención y evaluación de las diferentes propuestas de mejora que surjan de las reuniones y de la nueva versión del Manual de Oslo. Aportar la infraestructura y destinar los recursos humanos y técnicos que se requieran para la ejecución de los convenios, presentar y concertar con la Universidad de Los Andes, los planes de trabajo detallados y cronograma de actividades de la Encuesta Longitudinal de Colombia. Participar activamente en las reuniones y mesas de trabajo que sean necesarias para la adecuada ejecución del convenio, realizar una prueba piloto de la Encuesta Longitudinal de Colombia en 2018, con el formulario definitivo discutido en mesas de trabajo con la Universidad de Los Andes, así como ejecutar el operativo de recolección de la Encuesta Longitudinal de Colombia de acuerdo con las características generales, cobertura, desagregación geográfica, tamaño, y demás aspectos técnicos acordados en las mesas de trabajo con la Universidad de Los Andes.

- **Grupo de interés universidades**

- Fundación Universitaria CAFAM – UNICAFAM
- Universidad Externado de Colombia
- Universidad de los Andes - Uniandes
- Universidad del Magdalena
- Universidad del Rosario
- Universidad EAFIT
- Universidad Javeriana Sedes Bogotá y Cali

- **Grupo de interés institutos científicos y tecnológicos**

Con este grupo de interés el DANE estableció el compromiso de disponer la base de datos de IRA, EDA y desnutrición en menores de 5 años, para los respectivos cruces. En mortalidad materna, tardía, VIH, Tuberculosis, debe realizar la revisión y cruce para la posterior retroalimentación al INS.

- Entidades
- Instituto Nacional de Salud - INS

- Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas - SINCHI
- Instituto de Investigación de Recursos Biológicos Alexander Von Humboldt

2.9 Usuarios de Información Estadística

Las categorías de cada variable seleccionada corresponden a los campos del formulario de registro de ciudadanía del Sistema de Información de Atención a la Ciudadanía – SIAC, los cuales permiten segmentar los principales grupos de interés para Servicio al Ciudadano, conocer sus expectativas y de esta manera mejorar la calidad del servicio prestado en los diferentes canales de atención.

El principal grupo de interés de Servicio al Ciudadano son los estudiantes, específicamente los estudiantes de pregrado, los cuales se ubican en un rango de edad entre los 18 y 25 años, estos son los que acceden a consultar la información estadística y a los servicios que ofrece la entidad sus diferentes canales de atención con mayor frecuencia.

Los usuarios investigadores estudiantes de posgrados y maestrías, que acceden a los servicios de la Sala de Procesamiento Especializado Externo en cualquiera de sus extensiones, tienen algún grado de conocimiento en el procesamiento de micro datos y el uso de paquetes estadísticos, así como los resultados de la operación estadística que trabajan.

- **Grupo de interés ciudadanía**

- Investigadores
- Estudiantes
- Público general

3. Grupos de interés internos DANE

Como ejercicio previo a la planeación, se realizó la caracterización de los servidores del DANE, de acuerdo con la información contenida en la base de datos de planta de personal y de la base de datos del aplicativo “Queremos saber más de ti” el cual es una herramienta de comunicación entre los servidores y la entidad. Esta caracterización permite conocer de forma detallada la población para la cual se estructuran los planes y programas de gestión del talento humano y de esta manera desarrollar actividades pertinentes y acordes con las necesidades actuales.

3.1 Grupos de interés servidores públicos DANE

El (68%) de los servidores de Planta del DANE laboran en la sede central, de las seis direcciones territoriales, las que cuentan con mayor número de servidores son la Territorial Norte y la Territorial Centro, seguidas por la Territorial Centro Occidente, la Noroccidente y Suroccidente. Finalmente, la Dirección Territorial Centro Oriente es la que cuenta con menos servidores de planta.

Respecto a la composición de la planta de personal del DANE, existen 62 cargos de libre nombramiento y remoción, 931 cargos de carrera administrativa, 48 cargos en período de prueba a cierre de 2018 y 330 cargos de nombramiento provisional.

3.2 Grupos de interés trabajadores independientes por prestación de servicios

Teniendo en cuenta la información suministrada por el Área Financiera del DANE, durante el año 2018 la Entidad suscribió 2072 contratos por presentación de servicios con personas naturales en todo el país.

3.3 Grupos de interés empresas contratistas

Teniendo en cuenta la información suministrada por el Área Financiera del DANE, durante el año 2018 la Entidad suscribió 39 contratos con empresas prestadoras de servicios.

4. Matriz de relacionamiento institucional

La matriz de relacionamiento institucional consolida información por dirección técnica, grupo de interés, entidad con la cual se relaciona el DANE, operación estadística asociada, grupo interno de trabajo responsable y compromiso establecido por la Entidad, el cual es entendido como la necesidad requerida.

Variables definidas para la matriz de relacionamiento institucional y grupos de interés DANE.

Dirección Técnica	Grupo de interés	Entidad	Temática	Operación Estadística	Grupo Interno de Trabajo GIT	Compromiso DANE
-------------------	------------------	---------	----------	-----------------------	------------------------------	-----------------

Fuente: Autores DANE.

5. Definiciones

Micro datos: Datos sobre las características de las unidades de estudio de una población (individuos, hogares, establecimientos, entre otros), que constituyen una unidad de información en una base de datos y que son recogidos por medio de una operación estadística (DANE, 2012e).

Usuarios: Un usuario es quien usa ordinariamente algo. El término, que procede del latín usuarios, hace mención a la persona que utiliza algún tipo de objeto o que es destinataria de un servicio, ya sea privado o público (RAE, 2019)

Caracterizar: identificar las particularidades (características, necesidades, intereses, expectativas y preferencias) de los ciudadanos, usuarios o interesados con los cuales interactúa una entidad, con el fin de agruparlos según atributos o variables similares.

Ciudadano: persona natural que tenga nacionalidad colombiana ya sea por nacimiento o por que fue adquirida y pueden ser mayores o menores de edad (Infancia, juventud, adulto mayor, grupos étnicos, cabeza de familia, persona en condición de discapacidad, adulto).

Grupos de Interés / partes interesadas: Cualquier individuo, grupo u organización externo o interno que se vea beneficiado o afectado directa o indirectamente por las actividades y/o decisiones de la Entidad y que tenga la capacidad de influir en las mismas. Son todos aquellos grupos identificados los cuales se involucran y/ o contribuyen al cumplimiento y desarrollo de los objetivos del DANE. Los grupos de interés se definen teniendo en cuenta el relacionamiento permanente que se ha establecido y que ha permitido identificar y conocer necesidades, intereses, preocupaciones y la manera como el DANE debe responder a ellas.

Variable: Característica de las unidades estadísticas, que puede asumir un conjunto de valores los cuales pueden ser cuantitativos o cualitativos.

Desagregar: Distinción que se hace de la población a partir de las diferencias.

Segmentar: es agrupar a los grupos de interés según determinados aspectos en común, con el fin de darle eficiencia a los esfuerzos y resultados.

Empresa: persona natural o Jurídica que realiza una actividad económica organizada para la producción, transformación, circulación, administración o custodia de bienes, o para la prestación de servicios. La empresa puede ejecutar actividades de naturaleza industrial o productiva; comercial o de prestación de servicios. (Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá). En este concepto de incluyen: Oficinas de transferencia de resultados de investigación OTRIS; Empresas altamente innovadoras EIAs; Unidades empresariales I+D+I; Incubadoras de empresas de base tecnológica ; Parques científicos, tecnológicos o de innovación; Parques tecnológicos; Centros de Desarrollo Tecnológico; Asociaciones empresariales; Gremios empresariales; Centros de ciencia; Pymes; Micro Pymes; Organizaciones comunitarias (Guía de caracterización de grupos de interés, Colciencias, 2017, pág.5).

Academia (Universidades / Institutos y Centros de Investigación): organización o sociedad científica, literaria o artística establecida con autoridad pública y como establecimiento docente, público o privado, de carácter profesional, artístico, técnico, o simplemente práctico. En este concepto se incluyen: Centros e institutos de investigación; Centros de desarrollo tecnológico; Centros de innovación y de productividad; Consorcios de bases de datos; Grupos de investigación; Investigadores; Semilleros de Investigación; Jóvenes Investigadores; Maestros; Estudiantes. (Guía de caracterización de grupos de interés, Colciencias, 2017, pág.6).

Estado: conjunto de Instituciones que ejecutan actividades para dar cumplimiento a los fines esenciales del Estado de servir a la comunidad, promover la prosperidad, garantizar los derechos y deberes de los ciudadanos, facilitar la participación del pueblo en los asuntos de la Nación, defender la independencia y la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica así como un orden justo, entre otros. (Fuente: Senado de la República). En este concepto se incluyen: Presidencia; Congreso de la República; Ministerios; Departamentos Administrativos; Entidades Territoriales; Entidades Descentralizadas; Entidades de Control ; Procuraduría y Contraloría (Guía de caracterización de grupos de interés. Colciencias. 2017, pg.7).

Funcionarios: personas naturales que ejercen funciones públicas en el marco de su vinculación como trabajadores de una Entidad Pública. La clasificación tradicional comprende los empleados públicos y los trabajadores oficiales. Los empleados públicos son aquellos que tienen funciones administrativas y los trabajadores oficiales aquéllos que realizan las obras públicas y actividades industriales y comerciales del Estado. (Guía de caracterización de grupos de interés. Colciencias. 2017, pg.8).

Colaboradores: personas naturales o jurídicas, privadas o públicas, que asumen la ejecución de una labor o actividad, o que deben asumir la realización de una determinada prestación, según las especificidades del objeto del contrato, a cambio de una contraprestación (Guía de caracterización de grupos de interés. Colciencias. 2017, pg.8).

Organizaciones No Gubernamentales (ONG's): entidades de iniciativa social y fines humanitarios, que son independientes de la administración pública y operan sin ánimo de lucro a fin de mejorar algún aspecto de la comunidad (Guía de caracterización de grupos de interés. Colciencias. 2017, pg.9).

Intereses: actividades o información que cautiva la atención de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés (Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés. DNP, pg. 14).

Bibliografía

- Geoportal. Codificación de la División Político administrativa de Colombia (Divipola). DANE (2018). Recuperado el 17 de Enero de 2017 de www.dane.gov.co.
- Documento de caracterización de grupos de interés. Colciencias. Noviembre de 2017.
- Freeman, R. Edward, Reed, David. L. Stockholders and Stakeholders: A New Perspective on Corporate Governance. California Management Review. Vol.XXV, No.3. Spring, 1983, pg.88.
- Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés. Departamento Nacional de Planeación - DNP.
- Lineamientos para la documentación de metadatos a partir de los estándares DDI y Dublin Core – DANE. Agosto 2014, pg. 10.
- Norma Técnica de la Calidad del Proceso Estadístico. Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE. Julio 2017, pg. 15.
- Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú. Facultad de Psicología. Recuperado de <http://unmsm.tripod.com/grupos01.html>.